



**ЗАГАЛЬНІ УМОВИ СТРАХОВОГО ПРОДУКТУ
«СТРАХУВАННЯ ВІДПОВІДАЛЬНОСТІ ПЕРЕВІЗНИКА НАЗЕМНИМ ТРАНСПОРТОМ (CMR)»**

за класом страхування 10 «Страховання відповідальності, яка виникає внаслідок використання наземного транспортного засобу (у тому числі відповідальності перевізника)», ризик у межах класу страхування «Страховання відповідальності під час перевезень наземним транспортним засобом, включаючи відповідальність перевізника, який здійснює перевезення вантажу (вантажобагажу) наземними транспортними засобами (включаючи залізничний транспорт)»

Ці Загальні умови страхового продукту – є Публічною Частиною
Договору страхування відповідальності перевізника наземним транспортом (CMR)»,
код страхового продукту №538.1 від «05» грудня 2025р., та введено в дію з **«19» грудня 2025р.**

1. ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ

1.1. Загальні умови страхового продукту «Страховання відповідальності перевізника наземним транспортом (CMR)» розроблені Приватним акціонерним товариством «Українська пожежно-страхова компанія» (далі – Страховик), відповідно до вимог Закону України «Про страхування», Закону України «Про фінансові послуги та фінансові компанії», нормативно-правових актів Національного банку України, чинного законодавства України.

1.2. Страховик на підставі безстрокової ліцензії на здійснення діяльності зі страхування (пряме страхування та вхідне перестрахування), виданої Національним банком України шляхом внесення запису до Державного реєстру фінансових установ про переоформлення ліцензії 30.04.2024 р., укладає Договори страхування відповідальності перевізника наземним транспортом (CMR), далі – «Договір страхування», відповідно до характеристик та класифікаційних ознак класу страхування 10, відповідно до цих Загальних умов страхового продукту «Страховання відповідальності перевізника наземним транспортом (CMR)».

1.3. Страховий продукт - «Страховання відповідальності перевізника наземним транспортом (CMR)», - є стандартним страховим продуктом із стандартними (типовими) умовами, які є незмінними та однаковими для невизначеного кола клієнтів.

1.4. Загальні умови страхового продукту - «Страховання відповідальності перевізника наземним транспортом (CMR)» - є пропозицією-офертою (далі – Загальні умови-Оферта), яка задовольняє потреби та інтереси клієнтів (фізичних та юридичних осіб) в отриманні страхової послуги, та є Публічною Частиною Договору. Договори страхування укладаються шляхом приєднання у розумінні статті 634 Цивільного кодексу України, а саме: клієнт-Страховальник може приєднатися до Договору страхування в цілому та не може запропонувати свої умови Договору. Загальні умови-Оферта розміщені на офіційному веб-сайті Страховика за наступною адресою: <https://upsk.com.ua/>

1.5. Договір страхування складається з двох частин: Індивідуальної Частини Договору страхування та цих Загальних умов-Оферти (Публічна Частина Договору страхування). Укладення Договорів страхування здійснюється в порядку, викладеному в Розділі 10 цих Загальних умов-Оферти.

1.6. Положення цих Загальних умов-Оферти поширюються на Індивідуальну Частину Договору страхування, укладеного з дати набуття чинності цих Загальних умов-Оферти до дати набуття чинності нової редакції Загальних умов-Оферти страхового продукту «Страховання відповідальності перевізника наземним транспортом (CMR)» незалежно від строків дії за укладеними відповідними Договорами страхування.

1.7. Страховик розробляє, затверджує та надає клієнту Інформаційний документ про стандартний страховий продукт (уніфікований/стандартизований) документ, що містить загальну інформацію про стандартний продукт, надалі – Інформаційний документ.

1.8. Інформаційний документ про стандартний страховий продукт надається клієнту в паперовій або електронній формі, у тому числі засобами електронної пошти та/або шляхом надання посилання на інформацію, що розміщується на веб-сайті Страховика, або в інший спосіб за домовленістю між Страховиком та Страховальником.

1.9. Договір страхування не є додатковим до товарів, робіт або послуг, що не є страховими. Необхідність отримання додаткових чи супутніх послуг надавача фінансових послуг та/або третіх осіб, пов'язаних з отриманням фінансової послуги, щодо цього Договору страхування - відсутня.

2. ВИЗНАЧЕННЯ ПОНЯТЬ ТА ТЕРМІНІВ, ЩО ВЖИВАЮТЬСЯ В ДОГОВОРІ СТРАХУВАННЯ

2.1. Поняття і терміни, що вживаються в цих Загальних умовах-Оферти, викладені з урахуванням класу страхування,

а також відповідно до чинного законодавства України та в тому числі Закону України «Про страхування» та вживаються в такому значенні:

2.1.1. Аварія - небезпечна подія техногенного характеру на залізничному транспорті, яка сталася з транспортним засобом в ході руху (наприклад, зіткнення з будь-яким предметом, пожежа, чи вибух на транспортному засобі, схід з колії, перекидання і т. і.) в результаті якої мають місце людські жертви або нанесено матеріальний збиток.

2.1.2. Автомобільна дорога, вулиця (дорога) - частина території, в тому числі в населеному пункті, призначена для руху транспортних засобів і пішоходів, з усіма розташованими на ній спорудами (мостами, шляхопроводами, естакадами, надземними і підземними пішохідними переходами) та засобами організації дорожнього руху, і обмежена по ширині зовнішнім краєм тротуарів чи краєм смуги відводу. Цей термін включає також спеціально побудовані тимчасові дороги, крім довільно накатаних доріг (колій).

2.1.3. Автопоїзд (транспортний состав) - механічний транспортний засіб, що з'єднаний з одним або кількома причепами за допомогою зчіпного пристрою.

2.1.4. Буксирування - переміщення одним транспортним засобом іншого транспортного засобу, яке не належить до експлуатації транспортних составів на жорсткому чи гнучкому зчепленні або способом часткового навантаження на платформу чи на спеціальне опорне пристосування.

2.1.5. Вантажі звичайні – інші, ніж зазначені в п.2.1.6. цих Загальних умов-Оферти.

2.1.6. Вантажі підвищеного ризику – вантажі, які відносяться до наступного переліку:

2.1.6.1. Комп'ютери, планшети, ноутбуки, та будь-які інші ідентичні пристрої (апаратура/обладнання/устаткування), а також комплектуючі, запчастини до них, і т.ін. (телевізори, монітори, проектори, магнітофони, сканери, принтери, радіо-цифрові передавачі та посилювачі сигналу/звуку/зображення, роутери/модеми та інші ідентичні пристрої та передавачі, аналогові та цифрові, та будь-які інші спеціально-технічні пристрої, апаратура, обладнання, устаткування і т.ін.; в тому числі інші комп'ютерні пристрої прикладні, навчальні, комерційні, наукові, аеро-космічні, авіаційні, військові, дослідницькі, медичні, хімічні, комерційні, інженерні, професійні, виробничі, аналогові та цифрові пристрої, апаратура, обладнання, устаткування і т.ін.; в тому числі інше індивідуальне, прикладне, професійне, наукове, нано-технологічне, експериментальне, дослідницьке, навчальне, виробниче, комерційне, державне та приватне, вузькоспеціалізоване та спеціально технічне, комп'ютерне, лабораторне, діагностичне, цифрове та аналогове і т.ін.; студійне, мультимедійне, радіо-телевізійне та супутникове, концертне, кіно-театральне, інше будь-яке комп'ютерне обладнання та устаткування, та будь-які інші ідентичні пристрої, апаратура, обладнання, устаткування і т.ін.; в тому числі акумулятори, накопичувачі сонячної енергії, повербанки і т.ін., чіпи/флеш-накопичувачі пам'яті, енергії, та/або інші пристрої, цифрові та аналогові, відео-карти, карти пам'яті, HDD/SSD-накопичувачі і т.ін.; імпульсні та портативні зарядні пристрої та станції, роутери, модеми, та будь-які інші ідентичні пристрої, техніка, апаратура, обладнання, устаткування, а також комплектуючі, запчастини до них, і т.ін.);

2.1.6.2. Побутова, офісна, торгівельна, комерційна, промислова, виробнича, будівельна, та будь-які інші ідентичні пристрої (апаратура/обладнання/устаткування), а також комплектуючі, запчастини до них, і т.ін. (холодильники, морозильники, кондиціонери, охолоджувачі і т.ін.; вимірювальна, сканувальна, зчитувальна, лазерна техніка, обладнання та апаратура, цифрова та аналогова, і т.ін.; освітлювальні та накопичувальні пристрої, лампи, світильники, сонячні панелі, нагрівачі, кварцові опромінювачі, лампи і т.ін.; інша наукова, лабораторна, прикладна та дослідницька техніка, обладнання та апаратура і т.ін.; ваги механічні, електронні, електромеханічні, контролери і т.ін.; гідравлічне та пневмогідравлічне обладнання та апаратура; пральні машини побутові/промислові/комерційні і т.ін.; терморегулятори та інші опалювальні та охолоджувальні прилади, обладнання та устаткування, і т.ін.; нагрівачі конвекторні/масляні/газові/випромінювальні, пічі газові/парові/електричні/паливні і т.ін.; генератори, зарядні/пускові пристрої, інвертори, міні-електростанції/електрогенератори, гідрогенератори, вітрові/п'єзоелектричні генератори; мотопомпи, насоси і т.ін.; зварювальне обладнання та інші ідентичні мультифункціональні зварювальні апарати та інші сучасні пристрої і т.ін.; будь-яка інша побутова, офісна, комерційна, спеціалізована, промислова, дослідницька, виробнича, будівельна, наукова, аеро-космічна, авіаційна, військова, медична та інша будь-яка техніка, апаратура та обладнання, в тому числі комплектуючі, запчастини до них і т.ін.);

2.1.6.3. Мобільні телефони та будь-які інші ідентичні пристрої (апаратура/обладнання/устаткування), а також комплектуючі, запчастини до них, і т.ін. (мобільні засоби зв'язку, радіо-цифрові передавачі, рації, антени, посилювачі мобільного зв'язку, і т.ін.);

2.1.6.4. Медичне, професійне, наукове, спеціально-технічне обладнання та техніка, та будь-які інші ідентичні пристрої (апаратура/обладнання/устаткування), а також комплектуючі, запчастини до них, і т.ін. (в тому числі пересувні та стаціонарні мамografi, рентгени, техніка та апаратура анестезіологічна, неонатологічна, стоматологічна, ультразвукова, операційна, ендоскопічна, хірургічна, кардіологічна, реабілітаційна, косметична та інша будь-яка ідентична техніка, обладнання та апаратура і т.ін.);

2.1.6.5. Інше виробниче, промислове, наукове, дослідне і т.ін. обладнання та техніка, та будь-які інші ідентичні пристрої (апаратура/обладнання/устаткування), а також комплектуючі, запчастини до них, і т.ін. (в тому числі інші ідентичні механізми та спеціально-технічні пристрої і т.ін., інша апаратура, обладнання, техніка, в тому числі комплектуючі, запчастини до них тощо: інше машинобудівне, вугільне, енергетичне, харчове, хімічне, поліграфічне, промислове, воєнне/військове, газове, бурове, будівельне, проектувальне, водне/морське, авіаційне/космічне,

дослідницьке, енергетично-паливне, будь-яке інше сучасне та цифрове, спеціально-технічне, експериментальне, професійне, вузькоспеціалізоване обладнання та техніка, в тому числі станки, вузли, агрегати, машини, механізми, прилади, пристрої, та інше будь-яке знаряддя та обладнання, техніка, апаратура іншої галузі виробництва та промисловості, в тому числі будь-які комплектуючі, запчастини, вузли та агрегати до них, і т.ін.);

2.1.6.6. Автотранспортні засоби та інші транспортні засоби, а також наземні, водні (морські) та повітряні транспортні засоби, в тому числі комплектуючі, запчастини до них і т.ін. (легкові автомобілі, автобуси, вантажні автомобілі, техніка для продовольчих та непродовольчих матеріалів, ПММ та іншого, фургони, трамваї, тролейбуси, причеи, напівпричеи до них і т.ін.; дорожня техніка - грейдери, дорожні фрези та косарки, асфальтоукладачі, машини для прибирання доріг, самоскиди та ін. що використовуються для ремонту, будівництва та прибирання доріг і т.ін.; комунальні машини – сміттевози, дорожні пілососи, автомийки, техніка для прибирання снігу, обрізання дерев, каналоочисні та вакуумні машини та устаткування, інша техніка з обслуговування комунікацій і т.ін.; будівельна техніка - екскаватори, бульдозери, міксери для бетона, крани, автовишки, дробарки та інша спеціальна техніка для копання землі та інших земляних робіт, інша техніка та обладнання для будівельних майданчиків, підйому вантажів, конструкцій і т.ін.; сільськогосподарська техніка – трактори, комбайни, сівалки, плуги, техніка для обробки ґрунтів, поливу, обприскування, відгодівлі та утримання свійських тварин, збирання урожаю, лісозаготівлі, навісне та причіпне обладнання до них; інші будь-які виробничі, промислові, будівельні, навчальні, спортивні, комунальні транспортні засоби та техніка; мотоцикли, моторолери, мопеди, скейти, снігоходи, квадроцикли, велосипеди і т.ін.; яхти, катера, човни, гідроцикли, і т.ін.; повітряні транспортні засоби, техніка, обладнання, апаратура і т.ін.; інші будь-які спеціалізовані транспортні засоби, техніка, обладнання та механізми, інші транспортні засоби, що потребують окремого спеціального чи індивідуального дозволу для перевезення, окремого затвердженого кріплення чи монтажу на відповідному типу транспорту, типу обладнання чи типу причепів і т.ін., в тому числі автовози, автоплатформи, спеціально обладнані інші технічні та спеціальні додаткові платформи, та/або інші спеціальні, універсальні причеи, обладнання, в тому числі для перевезення повітряних засобів, водних транспортних засобів, моторних човнів, катерів, гідроциклів, RIB-човнів та човнів з жорстким дном та надувними бортами, каяків, байдарок, каное, понтонних човнів, вітрильників, і т.ін.);

2.1.6.7. Небезпечні вантажі, та будь-які інші ідентичні вантажі (апаратура/обладнання/устаткування), а також комплектуючі, запчастини до них, і т.ін. (легкозаймисті, вибухонебезпечні, отруйні та хімічні речовини, а також - «Військові вантажі та військова техніка»: - танки, бронетехніка/БМП/БРДМ, гармати, літаки, військові гелікоптери, БпЛА/RPV/дрони, системи протиповітряної оборони/ППО та РЕБ, бойові засоби ракетних комплексів, протимінні засоби та устаткування, інші види військової сучасної техніки, електроніки та комплектуючі, системи та устаткування до військової техніки, вогнепальна бойова зброя та боєприпаси, військова амуніція, тактичне спорядження та екіпіровка, вибухові суміші та речовини, в тому числі динаміт, тротил, а також бойові отруйні речовини (БОР), токсичні бойові хімічні сполуки, і т.ін., та інші будь-які небезпечні та зоборенені законодавством вантажі (вантажобагажі), товари, речовини, елементи, вироби, стратегічні, газові, електромагнітні, рідкі чи тверді ядерні відходи та їх компоненти чи окремі частини, чи будь-які інші подібні небезпечні вантажі за класом небезпечності чи без класу, і т.ін.);

2.1.6.8. Рефрижераторні вантажі, швидкопсувні вантажі, та будь-які інші ідентичні вантажі, що потребують дотримання відповідного контролю вологості чи спеціальних температурних умов транспортування та зберігання, і т.ін. (молоко, молочні продукти/вироби та сировина; харчові швидкопсувні продукти/вироби та сировина; лікарські засоби, медикаменти та сировина, вакцини та інші медичні/лікарські товари, порошки, гелі, олії, масла, які вимагають особливого температурного режиму перевезення та зберігання, і т.ін.; а також вино, лікєро-горілчані вироби, шампанське, пиво та безалкогольні напої і т.ін.; тютюн та тютюнові вироби; фрукти та овочі; інші продукти/вироби та сировина; сіль, цукор, борошно та інші крупи; чай, кава, прянощі/спеції, харчові добавки, порошки та інші харчові спеціальні суміші і т.ін.; парфюмерні та косметичні вироби та сировина, засоби гігієни, інші препарати, масла, олії, сироватки, добавки, порошки та суміші, інша ідентична сировина та вироби, і т.ін.);

2.1.6.9. Сільськогосподарська продукція, та продукція агропромислових підприємств, і т.ін. (живі тварини; продукти тваринного походження; продукти рослинного походження; жири та олії тваринного або рослинного походження та продукти їх розщеплення; готові харчові жири, воски тваринного або рослинного походження; готові сільськогосподарські та агропромислові продукти та їх замітники; в тому числі мінеральні добрива, вітаміни та добавки, хімічні та органічні рідини, суміші та порошки; біо-добавки та стимулятори росту тварин чи рослин, засоби захисту тварин чи рослин, в тому числі саджанці дерев, кущі, квіти звичайні, експериментальні, екзотичні, інші будь-які рослини, та інша спеціальна чи професійна сільськогосподарська продукція, вироби і т.ін.);

2.1.6.10. Скло, вироби із скла, та будь-які інші ідентичні вироби (апаратура/обладнання/устаткування), а також комплектуючі, запчастини до них, і т.ін. (сантехнічне обладнання та устаткування, а також інші будь-які вантажі, що легко б'ються чи потребують окремого та спеціального дозволу та спеціальних умов перевезення чи зберігання, в тому числі абразивні вироби, азбестоцементні плити; електроди та електролампи; жорна, точильні та літографічні камені, графітові тиглі; залізобетонні вироби та вироби з бетону і т.ін.; вироби з порцеляну та кераміки, глини і т.ін., плитка, мармур, граніт, фарфор і вироби з них, і т.ін.; в тому числі будь-які меблі зі скла та дерев'яні, МДФ, ДСП та інші аналогічні і т.ін.; посуд і тара скляна, глиняна, фарфорова, фаянсова, емальована і т.ін.; інші вироби зі скла будь-якого виду/типу, а також черепиця, і т.ін.);

2.1.6.11. Хутро, шкіра натуральна тваринна, вовна, текстиль, бавовна, та будь-які ідентичні натуральні та штучні вироби, сировина, тканини і т.ін. (інші будь-які ідентичні вироби, товари, сировина і т.ін.; фурнітура швейна, галантерейна та взуттєва, а також пряжки, гудзики, кнопки, кедери, блискавки, гачки, застібки, карабіни, кільця, ручки, фастекси, люверси, нашивки, заклепки, мережива, тасьма, стрічки, пастки, стрази і т.ін.);

2.1.6.12. Продукція та сировина целюлозно-паперової промисловості (целюлоза, різні види паперу, картону і т.ін.), за виключенням ОВДП (державні боргові цінні папери, які випускає Міністерство фінансів України), а також гроші (банкноти, валюта і т.ін.), акції та облігації, інші вироби, які випускає Національний Банк України, Міністерство фінансів України чи будь-які інші національні банки інших країн і т.ін., в тому числі готові державні, комерційні паперові документи, вироби, зразки, бланки, і т.ін.;

2.1.6.13. Негабаритні та важковагові вантажі, та інші будь-які вантажі підвищеного ризику і т.ін.

2.1.7. Вантажний транспортний засіб (ВТЗ) – наземний транспортний засіб: - автомобільний, в тому числі - залізничний, який призначений для перевезення вантажу (вантажобагажу), із встановленим на ньому спеціального обладнання чи механізмів, та що виконує перевезення вантажів (вантажобагажів), відповідно до укладених договорів перевезення. Вантажний транспортний засіб автомобільний - тягач, сідловий тягач, включаючи причіпи, напівпричіпи, автовози, контейнери, цистерни, відкриті платформи. Вантажний транспортний залізничний – вагони, відкриті вагони, напіввагони, залізничні платформи, хоппери, цистерни та інші відповідні вантажовмісні залізничні транспортні засоби за допомогою яких здійснюється перевезення вантажу.

2.1.8. Вартість вантажу - еквівалент цінності вантажу (товару), виражений у сумі грошей (за кг брутто) у пункті та під час прийомки вантажу до перевезення. Вартість вантажу визначається на підставі загальної суми рахунку або іншого підтверджуючого документа відправника, який підтверджує кількість і вартість відправленого вантажу. Вартість вантажів, які належать фізичним особам, які не є підприємцями, визначається за цінами, що діють у тому місці і на той час, де і коли здійснюється приймання вантажу до перевезення.

2.1.9. Втрата вантажу – неможливість видачі вантажу одержувачеві протягом встановленого строку у зв'язку з його фізичною загибеллю, крадіжкою або знищенням.

2.1.10. Вимушена зупинка - припинення руху транспортного засобу через його технічний стан або небезпеку, що створюється вантажем, який перевозиться, станом водія (пасажира) або перешкодою на дорозі.

2.1.11. Власник транспортного засобу - фізична або юридична особа, яка володіє майновими правами на транспортний засіб та має на це відповідні документи.

2.1.12. Водій - особа, яка керує на законних підставах відповідним забезпеченим транспортним засобом.

2.1.13. Вигодонабувач – особа (фізична або юридична), яка має право на отримання страхової виплати згідно з умовами відповідного Договору страхування та/або згідно чинного законодавства України. Відповідно до умов конкретного Договору страхування, Вигодонабувачами є особи, яким завдано шкоди/збитків, їх спадкоємці або правонаступники.

2.1.14. Договір внутрішнього перевезення - договір перевезення, який укладено відповідно до вимог чинного законодавства України та за яким місце прийняття вантажу для перевезення і місце, передбачене для доставки, знаходяться виключно на території України.

2.1.15. Договір міжнародного перевезення - договір перевезення, який укладено на умовах Конвенції про договір міжнародного автомобільного перевезення вантажів 1956 р. та/або Конвенції про міжнародні залізничні перевезення (КОТІФ) 1980 р., за яким місце прийняття вантажу для перевезення і місце, передбачене для доставки, знаходяться у двох різних країнах, з яких принаймні одна є договірною країною зазначена у Конвенції. Дата подання повного пакета документів для страхової виплати/відшкодування – дата реєстрації Страховиком пакета документів, поданого в повному обсязі відповідно до переліку документів, визначених Страховиком для здійснення страхової виплати/відшкодування, або дата реєстрації останнього документа, який був надісланий Страховику на його запит.

2.1.16. Дорожньо-транспортна пригода - подія, що сталася під час руху транспортного засобу, внаслідок якої загинули або поранені люди чи завдані матеріальні збитки. Термін застосовується для перевезень автомобільним транспортом.

2.1.17. Заява на страхування – страховий документ, який заповнюється Страхувальником і висловлює його бажання здійснити страхування у Страховика та підтверджує намір Страхувальника застрахувати свою відповідальність.

2.1.18. Заява на страхову виплату – страховий документ, встановленої Страховиком форми, який заповнюється Страхувальником (Вигодонабувачем), який має право на законних підставах отримувати страхову виплату, та висловлює таким чином бажання одержати від Страховика страхову виплату при настанні страхового випадку.

2.1.19. Загибель вантажу – смерть тварин, птиці тощо, які є живим Вантажем, внаслідок будь-яких подій, крім загибелі внаслідок хвороби.

2.1.20. Знищення вантажу - фізичні або хімічні зміни, через які Вантаж стає цілком знеціненим та не підлягає використанню.

2.1.21. Зупинка - припинення руху транспортного засобу на час до 5 хвилин або більше, якщо це необхідно для посадки (висадки) пасажирів чи завантаження (розвантаження) вантажу, виконання вимог Правил дорожнього руху (надалі – ПДР) (надання переваги в русі, виконання вимог регулювальника, сигналів світлофора тощо).

2.1.22. Контейнер - обладнання, яке може використовуватись на всіх видах транспорту та слугує для уніфікації (об'єднання) вантажів. Може виступати в якості упаковки, транспортного засобу або Вантажу. Компетентні органи

влади – офіційні державні органи влади України (Поліція, МВС, Державна служба з надзвичайних ситуацій, Державна гідрометеорологічна служба, органи місцевого самоврядування, органи виконавчої влади, медичні заклади, тощо, інші компетентні органи влади в залежності від характеру та причини події тощо), та/або відповідні офіційні органи інших держав, до повноважень яких належить фіксування та розслідування причин настання подій, що мають ознаки страхових випадків та/або ліквідації їх наслідків, роз'яснення та висновки яких відповідно до чинного законодавства України є обов'язковими та необхідними для достовірності доказів, та для визнання та/або невизнання події страховим випадком.

2.1.23. Ліміт відповідальності - гранична сума страхової виплати/страхового відшкодування, яка може встановлюватись за окремим об'єктом страхування, страховим випадком, групою страхових випадків, визначена Договором страхування, у зв'язку з понесеними Страхувальником/потерпілою третьою особою/особами збитків/витрат внаслідок настання події, на випадок виникнення якої проводиться страхування (страхового ризику).

2.1.24. Міжнародна автомобільна накладна (CMR) - транспортна накладна, що застосовується при міжнародних вантажних автомобільних перевезеннях і використовується у країнах, які приєдналися до Конвенції про договір міжнародного автомобільного перевезення вантажів.

2.1.25. Момент (дата) прийняття вантажу до перевезення – момент (дата), коли Вантаж навантажений/завантажений на/в транспортний засіб та на нього оформлені офіційні перевізні (транспортні) чи інші документи.

2.1.26. Момент (дата) видачі вантажу – момент (дата) прибуття Вантажу до пункту призначення та оформлення офіційних перевізних (транспортних) чи інших документів про його видачу.

2.1.27. Моральна шкода - шкода, заподіяна особі внаслідок порушення її прав. Моральна шкода полягає:

2.1.27.1. у фізичному болю та стражданнях, яких фізична особа зазнала у зв'язку з каліцтвом або іншим ушкодженням здоров'я;

2.1.27.2. у душевних стражданнях, яких фізична особа зазнала у зв'язку з протиправною поведінкою щодо неї самої, членів її сім'ї чи близьких родичів;

2.1.27.3. у душевних стражданнях, яких фізична особа зазнала у зв'язку із знищенням чи пошкодженням її майна;

2.1.27.4. у приниженні честі та гідності фізичної особи, а також ділової репутації фізичної або юридичної особи.

Примітка: Моральна шкода відшкодовується, якщо вона передбачена Договором страхування, у розмірі, встановленому рішенням суду, що набрало законної сили, але не більше розміру, встановленого Договором.

2.1.28. Навмисні дії Страхувальника - дії Страхувальника або осіб, які перебувають з ним у трудових або цивільно-правових відносинах, здійснюючи які він передбачає та свідомо бажає завдання шкоди третій особі (третім особам).

2.1.29. Небезпека для руху - зміна дорожньої обстановки (у тому числі поява рухомого об'єкта, який наближається до смуги руху транспортного засобу чи перетинає її) або технічного стану транспортного засобу, яка загрожує безпеці дорожнього руху і змушує водія негайно зменшити швидкість або зупинитися. Окремим випадком небезпеки для руху є рух у межах смуги транспортного засобу іншого транспортного засобу назустріч загальному потоку.

2.1.30. Небезпечний вантаж - речовини, матеріали, вироби, відходи виробничої та іншої діяльності, які внаслідок притаманних їм властивостей за наявності певних факторів можуть під час перевезення спричинити: вибух, пожежу, пошкодження технічних засобів, пристроїв, споруд та інших об'єктів, заподіяти матеріальні збитки та шкоду довкіллю, призвести до загибелі, травмування, отруєння людей, тварин, і які за міжнародними договорами, згода на обов'язковість яких надана Верховною Радою України, або за результатами випробувань в установленому порядку залежно від ступеня їх впливу на довкілля або людину віднесено до одного з класів небезпечних речовин.

2.1.31. Необережність Страхувальника або осіб, які перебувають з ним у трудових або цивільно-правових відносинах - злочинна самовпевненість (якщо особа передбачала можливість настання небезпечних наслідків свого діяння (дії або бездіяльності), але легковажно розраховувала на їх відвернення), та/або злочинна недбалість (якщо особа не передбачала можливості настання небезпечних наслідків свого діяння (дії або бездіяльності), хоча повинна була і могла їх передбачити).

2.1.32. Навантаження/завантаження - це вантажна операція по переміщенню Вантажу на/в вантажний транспортний засіб (ВТЗ);

2.1.33. Нестача/недостача - доставка Вантажу до місця (пункту) призначення в кількості (об'ємі) меншій, ніж зазначено в перевізних (транспортних) документах, що підтверджується актом приймання Вантажу, складеному відповідно до законодавства;

2.1.34. Особи, відповідальність яких застрахована - Страхувальник (та/або його уповноважена особа/представник, та/або інша особа, яка визначена в конкретному Договорі страхування), відповідальність якого за заподіяну шкоду (збиток) потерпілій третій особі (фізичній та юридичній особі) її життю, здоров'ю, майну та вантажу - є об'єктом страхування за Договором страхування. Такими особами можуть бути:

2.1.34.1. Перевізники, які здійснюють перевезення вантажу (вантажобагажу);

2.1.34.2. Перевізники, які здійснюють перевезення пасажирів, багажу та/або пошти наземними транспортними засобами (уключаючи залізничний транспорт) – за окремим погодженням із Страхувальником;

2.1.34.3. Експедитори, які організовують доставку (перевезення) вантажу (вантажобагажу), та/або перевезення пасажирів, багажу та/або пошти (уключаючи залізничний транспорт) – за окремим погодженням із Страхувальником;

2.1.35. Обставини непереборної сили (форс-мажорні обставини) - надзвичайні та невідворотні обставини, що

об'єктивно унеможливлюють виконання Страхувальником своїх зобов'язань, передбачених умовами договору перевезення та/або обов'язків згідно із законодавчими та іншими нормативними актами, а саме загроза війни, збройний конфлікт або серйозна погроза такого конфлікту, включаючи, але не обмежуючись, ворожими атаками, блокадами, військовим ембарго, дії іноземного ворога, загальна військова мобілізація, військові дії, оголошена та неоголошена війна, дії суспільного ворога, збурення, акти тероризму, диверсії, піратства безладі, вторгнення, блокада, революція, заколот повстання, масові заворушення, введення комендантської години, експропріація, примусове вилучення, захоплення підприємств, реквізиція, громадська демонстрація, блокада, страйк, аварія, протиправні дії третіх осіб, вибух, тривалі перерви в роботі транспорту, регламентовані умовами відповідних рішень та актами державних органів влади, закриття морських проток, ембарго, заборона (обмеження) експорту/імпорту тощо, а також викликані винятковими погодними умовами і стихійним лихом, а саме: епідемія, сильний шторм, циклон, ураган, торнадо, буревій, повінь, нагромадження снігу, ожеледь, град, заморозки, замерзання моря, проток, портів, перевалів, землетрус, блискавка, пожежа, посуха, просідання і зсув ґрунту, інші стихійні лиха тощо, інші обставини поза межами волі Страхувальника (його представників).

2.1.36. Періоди страхування - часові обмеження щодо дії страхового покриття за Договором страхування в межах загального строку дії Договору.

2.1.37. Пільговий період - кількість календарних днів, передбачена Договором страхування, протягом якої Страхувальник має право сплатити чергову частину страхової премії за конкретний період страхування в разі порушення строків її сплати, без припинення дії Договору страхування. Страховик не несе відповідальність (страхове покриття не діє) перед Страхувальником протягом пільгового періоду до 00 годин 00 хв. за київським часом дня, наступного за днем надходження чергової частини страхової премії в повному обсязі на поточний рахунок Страховика, за перевезеннями, прийняти на страхування в такий пільговий період.

2.1.38. Пожежа - неконтрольований процес горіння, пошкодження або знищення вогнем об'єкту страхування, під час якого виникають чинники, небезпечні для істот та навколишнього природного середовища. Продукти горіння: - дим в результаті пожежі; - сажа в результаті пожежі; - корозійний газ (виділення газу, здатного завдати шкоди об'єкту страхування, що виникло внаслідок раптового і несподіваного нагрівання будь-яких фізичних матеріалів, в тому числі полімерних матеріалів і т.ін.

2.1.39. Потерпіла третя особа – юридична особа, фізична особа-підприємець, фізична особа та/або держава Україна, територіальні громади, іноземні держави та інші суб'єкти публічного права, яким заподіяно шкоду особою, відповідальність якої застрахована, унаслідок настання події, передбаченої Договором страхування.

2.1.40. Пошкодження вантажу – механічні та фізичні зміни, що призвели до зниження цінності Вантажу.

2.1.41. Право вимоги – це право Страховика вимагати від осіб, відповідальних (винних) за завданий збиток, відшкодування йому фактичних витрат в розмірі (сумі) сплаченої страхової виплати/страхового відшкодування та інших затрат Страховика, пов'язаних з настанням страхового випадку.

2.1.42. Перелік Європейських країн в рамках Конвенції CRM - Австрійська Республіка, Князівство Андорра, Королівство Бельгія, Держава-місто Ватикан (Ватикан), Королівство Іспанія, Італійська Республіка, Швейцарська Конфедерація, Велике Герцогство Люксембург, Князівство Ліхтенштейн, Королівство Данія, Королівство Нідерланди, Королівство Норвегія, Фінляндська Республіка, Королівство Швеція, Португальська Республіка, Сполучене Королівство Великої Британії та Північної Ірландії, Французька Республіка, Чеська Республіка, Князівство Монако, Федеративна Республіка Німеччина, Грецька Республіка, Республіка Македонія, Боснія і Герцеговина, Республіка Болгарія, Республіка Словенія, Республіка Сербія, Республіка Албанія, Турецька Республіка, Республіка Сан-Марино, Словацька Республіка, Литовська Республіка, Латвійська Республіка, Естонська Республіка, Республіка Польща, Румунія, Угорщина, Республіка Чорногорія, Республіка Хорватія.

2.1.43. Претензія – заявлена згідно із чинним законодавством або у відповідності до законів країни, де сталась подія, відповідна вимога від третьої особи до Страхувальника про відшкодування шкоди (збитку).

2.1.44. Причіп вантажний (ПВ) - транспортний засіб, призначений для руху тільки в з'єднанні з іншим транспортним засобом. До цього виду транспортних засобів належать також напівпричепи і причепи-розпуски.

2.1.45. Протиправні дії третіх осіб:

2.1.45.1. Крадіжка - таємне викрадення всього або частини Вантажу з транспортного засобу внаслідок проникнення до нього третіх осіб:

- 1) з використанням відмичок, підроблених ключів, інших технічних засобів;
- 2) звичайним шляхом з таємним знаходженням в такому місці до його зачинення і подальшим використанням відмичок, підроблених ключів, інших засобів при виході з нього;
- 3) шляхом злому конструктивних елементів транспортного засобу, де знаходиться Вантаж;

Примітка 1: підробленими визнаються ключі, виготовлені особою (або за її дорученням, з її відома), яка не мала законного права на розпорядження ними;

Примітка 2: на місці крадіжки можуть залишитись сліди від знарядь злому, інструментів, виробничих механізмів, а також замків, замикальних пристроїв, пломб тощо.

Під зломом слід розуміти повне або часткове руйнування замикального пристрою, замка, пломби;

2.1.45.2. Грабіж - відкрите викрадення всього або частини Вантажу з транспортного засобу, поєднане з насильством, яке не є небезпечним для життя чи здоров'я потерпілого, або з погрозою застосування такого насильства;

2.1.45.3. Розбій - напад з метою заволодіння всього або частини Вантажу з транспортного засобу, поєднаний із насильством, небезпечним для життя чи здоров'я особи, яка зазнала нападу, або з погрозою застосування такого насильства; може бути поєднаний із заподіянням тяжких тілесних ушкоджень;

2.1.45.4. Шахрайство - заволодіння Вантажем або придбання права на Вантаж шляхом обману чи зловживання довірою. Може бути поєднане з незаконними операціями з використанням електронно-обчислювальної техніки;

2.1.45.5. Умисне знищення або пошкодження Вантажу - діяння, вчинене шляхом підпалу, вибуху чи іншим загально-небезпечним способом, або заподіяло майнову шкоду в особливо великих розмірах, або спричинило загибель людей чи інші тяжкі наслідки. Під умислом розуміється усвідомлення особою суспільної небезпеки дій, що вона вчиняє. Умисел може бути прямим і непрямим. Прямим є умисел, якщо особа усвідомлювала суспільно небезпечний характер свого діяння (дії або бездіяльності), передбачала його суспільно небезпечні наслідки і бажала їх настання. Непрямим є умисел, якщо особа усвідомлювала суспільно небезпечний характер свого діяння (дії або бездіяльності), передбачала його суспільно небезпечні наслідки і хоча не бажала, але свідомо припускала їх настання;

2.1.45.6. Підпал – умисне знищення або пошкодження Вантажу вогнем;

2.1.45.7. Підрив – це застосування речовини чи газу миттєвого спалаху з раптовим викидом руйнівних сил, які знищують або пошкоджують Вантаж;

2.1.45.8. Групове порушення громадського порядку - організація групових дій, що призвели до грубого порушення громадського порядку або суттєвого порушення роботи транспорту, підприємства, установи чи організації, а також активна участь у таких діях;

2.1.45.9. Масові заворушення - організація масових заворушень, що супроводжувалися насильством над особою, погрозами, підпалами, знищенням майна, захопленням будівель або споруд, насильницьким виселенням громадян, опором представникам влади із застосуванням зброї або інших предметів, які використовувалися як зброя, а також активна участь у масових заворушеннях. Можуть призвести до загибелі людей або до інших тяжких наслідків;

2.1.45.10. Хуліганство - грубе порушення громадського порядку з мотивів явної неповаги до суспільства, що супроводжується особливою зухвалістю чи винятковим цинізмом. Може бути вчинене із застосуванням вогнепальної або холодної зброї чи іншого предмета, спеціально пристосованого або заздалегідь заготовленого для нанесення тілесних ушкоджень;

2.1.45.11. Терористичний акт - застосування зброї, вчинення вибуху, підпалу чи інших дій, які створювали небезпеку для життя чи здоров'я людини або заподіяння значної майнової шкоди чи настання інших тяжких наслідків, якщо такі дії були вчинені з метою порушення громадської безпеки, залякування населення, провокації воєнного конфлікту, міжнародного ускладнення, або з метою впливу на прийняття рішень чи вчинення або невчинення дій органами державної влади чи органами місцевого самоврядування, службовими особами цих органів, об'єднаннями громадян, юридичними особами, або привернення уваги громадськості до певних політичних, 5 релігійних чи інших поглядів винного (терориста), а також погроза вчинення зазначених дій з тією самою метою. Може призвести до загибелі людини;

2.1.45.12. Протиправними діями, також, визнаються інші діяння, визначені Кримінальним кодексом України або Кодексом України про адміністративні правопорушення, та результаті яких пошкоджено, втрачено або знищено Вантаж. Якщо подія, яка має ознаки страхового випадку відбулась за межами України (на території інших країн) – протиправні дії, або інші визначені за цією кваліфікацією діяння визначається відповідним Кримінальним кодексом, та відповідно до законодавства тієї країни на території якої сталася така подія, та що визначена цим пунктом як «Протиправні дії».

2.1.46. Псування вантажу - хімічні зміни, що призвели до зниження цінності Вантажу.

2.1.47. Розвантаження/вивантаження - це вантажна операція по переміщенню Вантажу з вантажного транспортного засобу (ВТЗ).

2.1.48. Спеціальне обладнання – спеціальні пристрої (механізми, технічні засоби, оснащення, устаткування, датчики), які призначені для забезпечення необхідного температурного режиму та/або режиму вологості для вантажів (товарів) під час їх перевезення в рефрижераторному обладнанні (устаткуванні).

2.1.49. Стоянка під постійною охороною - безпечна зона для стоянки вантажних транспортних засобів, що має надійно огорожену територію, цілодобову охорону, цілодобово працюючу систему відеоспостереження, систему контролю паркування, стоянки, заїзду та виїзду вантажних транспортних засобів.

2.1.50. Страхова виплата (страхове відшкодування) - грошові кошти, що виплачуються Страховиком у разі настання страхового випадку відповідно до умов Договору страхування та/або законодавства.

2.1.51. Страхова премія (страховий платіж, страховий внесок) - плата у грошовій формі за страхування, яку Страхувальник зобов'язаний сплатити Страховику згідно з Договором страхування.

2.1.52. Страхова сума - грошова сума, в межах якої Страховик відповідно до умов Договору страхування та/або законодавства зобов'язаний провести страхову виплату/страхове відшкодування в разі настання страхового випадку. Розмір страхової суми визначається за домовленістю між Страховиком та Страхувальником або відповідно до законодавства під час укладення Договору страхування або внесення змін до такого Договору страхування. Страхова сума може встановлюватись за окремим об'єктом страхування, страховим випадком, групою страхових випадків, Договором страхування в цілому.

2.1.53. Страхове покриття - сукупність строкових, територіальних та вартісних складових страхового покриття, що

надається відповідно до Договору страхування або законодавства.

2.1.54. Страховик - Приватне акціонерне товариство «Українська пожежно-страхова компанія»

2.1.55. Страховий акт - документ, що складається Страховиком та підтверджує рішення Страховика щодо визнання страхового випадку та регламентує розмір, порядок та строк страхової виплати Страхувальнику (Вигодонабувачу).

2.1.56. Страховий випадок - подія, передбачена Договором страхування або законодавством, ризик виникнення якої застрахований, з настанням якої виникає обов'язок Страховика здійснити страхову виплату/страхове відшкодування Страхувальнику, іншій особі або відповідно до законодавства на умовах, визначених в Договорі страхування.

2.1.57. Страховий інтерес - матеріальна заінтересованість та/або потреба потенційного Страхувальника (іншої особи, визначеної в Договорі страхування) у страхуванні ризиків, пов'язаних із відшкодуванням Страхувальником заподіяної ним шкоди особі або її майну, а також шкоди, заподіяної юридичній особі.

2.1.58. Страховий продукт - умови страхування, які задовольняють визначені потреби та інтереси клієнтів в отриманні страхової послуги.

2.1.59. Страховий ризик - подія, на випадок виникнення якої проводиться страхування, яка має ознаки ймовірності та випадковості настання та зазначена у Договорі страхування.

2.1.60. Страховий тариф - ставка страхового внеску з одиниці страхової суми за визначений строк страхового покриття (страховий тариф розраховується в абсолютному грошовому вираженні або у відсотках від страхової суми та визначається/розраховується Страховиком індивідуально в кожному конкретному Договорі страхування).

2.1.61. Страхувальник – особа, яка уклала із Страховиком Договір страхування або є Страхувальником відповідно до законодавства. Особа, відповідальність якої застрахована, може набувати прав та обов'язків Страхувальника за Договором страхування відповідальності. Страхувальниками можуть бути – юридичні особи, дієздатні фізичні особи, фізичні особи-підприємці.

2.1.62. Строк дії Договору страхування - встановлюється за згодою між Страховиком і Страхувальником та зазначається в Договорі страхування.

2.1.63. Строк страхового покриття - період, протягом якого діє страхове покриття та в разі настання страхового випадку під час якого Страховик зобов'язаний здійснити страхову виплату (відшкодування) відповідно до умов Договору страхування.

2.1.64. Таємниця страхування - сукупність інформації про клієнта та його фінансовий стан, яка стала відома Страховику (перестраховику) або страховому посереднику у зв'язку з укладанням та/або виконанням Договору страхування (перестраховування) та розголошення якої може заподіяти матеріальну чи моральну шкоду такому клієнту.

2.1.65. Товарно-транспортна накладна (ТТН) - єдиний для всіх учасників транспортного процесу (крім фізичних осіб, які здійснюють перевезення вантажу за рахунок власних коштів та для власних потреб) документ, призначений для обліку товарно-матеріальних цінностей на шляху їх переміщення, розрахунків за перевезення вантажу та обліку виконаної роботи, що може використовуватися для списання товарно-матеріальних цінностей, оприбуткування, складського, оперативного та бухгалтерського обліку, який складається у паперовій та/або електронній формі та містить обов'язкові реквізити, передбачені чинним законодавством України.

2.1.66. Треті особи - юридичні або фізичні особи, які не є Страхувальником та його представником, не уповноважені розпоряджатися вантажем, прийнятим на перевезення та не перебувають зі Страхувальником в трудових та договірних відносинах.

2.1.67. Універсальний мультимодальний транспортний коносамент Міжнародної Федерації Асоціацій експедиторів FIATA - FBL (надалі – FIATA - FBL) - зворотній документ транспортно-логістичної компанії, за яким транспортно-логістична компанія приймає на себе обов'язки та відповідальність в якості перевізника.

2.1.68. Франшиза – частина збитків, що не відшкодовується Страховиком згідно з Договором страхування та/або законодавством.

2.1.69. Шкода, заподіяна майну третіх осіб - завдання збитків у результаті порушення цивільного права особи. Збитками є втрати, яких особа зазнала у зв'язку зі знищенням або пошкодженням майна. Розмір збитків, що підлягають відшкодуванню, визначається відповідно до ринкової вартості знищеного, пошкодженого майна на момент настання страхового випадку або виконання робіт, необхідних для відновлення пошкодженої речі;

2.1.70. Шкода, заподіяна життю та здоров'ю фізичної особи - заподіяння тілесних ушкоджень з короткочасним або тривалим розладом здоров'я, короткочасною або стійкою втратою працездатності, смертю.

2.1.71. Шкода, заподіяна навколишньому природному середовищу - фактичні економічні втрати або погіршення природного середовища внаслідок змін, які виникають у результаті будь-яких подій, явищ, дій і визначаються як економічна кількісна категорія, що виражає вартість можливих збитків, проведених заходів або робіт.

2.1.72. SDR – умовна одиниця спеціальних прав запозичення (Special Drawing Rights), міжнародна грошова одиниця. Курс SDR публікується на сайті НБУ та коригується щодня.

2.2. Інші терміни, які вживаються в цих Загальних умовах-Оферти використовуються в значеннях, визначених Законом України «Про страхування», Законом України «Про фінансові послуги та фінансові компанії», нормативно-правовими актами НБУ та іншими нормативними актами. У конкретному Договорі страхування визначення понять може відрізнятися, ряд визначень може не застосовуватись, можуть бути додані визначення інших понять та термінів за згодою між Страховиком та Страхувальником.

3. УМОВИ СТРАХОВОГО ПОКРИТТЯ. ОБ'ЄКТ ТА ПРЕДМЕТ СТРАХУВАННЯ

3.1. Об'єктом страхування - є відповідальність Страхувальника (його уповноваженої особи/представника) та/або іншої особи, яка визначена в Індивідуальній Частині Договору страхування, під час виконання Страхувальником (та/або його уповноваженою особою/представником) послуг по перевезенню (транспортуванню) вантажів (вантажобагажів) наземним транспортним засобом, за заподіяння шкоди (збитку) життю, здоров'ю та майну та/або вантажу (вантажобагажу) третіх осіб (фізичних та юридичних осіб), в тому числі при здійсненні перевезень пасажирів, багажу та/або пошти наземними транспортними засобами (уключаючи залізничний транспорт) – за окремим погодженням із Страховиком, та/або моральної шкоди, та/або навколишньому природному середовищу, та/або відповідальності за помилки і упущення.

3.2. Предметом страхування - є передача Страхувальником за плату ризику, пов'язаного з об'єктом страхування, Страховику на умовах, визначених в Індивідуальній Частині Договору страхування та цими Загальними умовами-Офертою.

3.3. Під перевезенням вантажу в рамках цих Загальних умов-Оферти вважається перевезення (транспортування) вантажу (вантажобагажу) окремим наземним транспортним засобом від пункту відправлення (пункту завантаження) до пункту призначення (пункту розвантаження). Окремим перевезенням вважаються всі вантажі (вантажобагажі), які прийняті на перевезення Страхувальником (особою, відповідальність якої застрахована та зазначена в Індивідуальній Частині Договору страхування), та щодо яких діє страхове покриття, відповідно до умов Договору страхування.

4. СТРАХОВІ РИЗИКИ. СТРАХОВІ ВИПАДКИ

4.1. Страховим ризиком в межах Класу 10 відповідно до цих Загальних умов-Оферти - є заподіяння шкоди життю, здоров'ю та майну та/або вантажу (вантажобагажу) третіх осіб, під час виконання Страхувальником послуг по перевезенню (транспортуванню) вантажів (вантажобагажів) наземним транспортним засобом.

4.2. Страховим випадком - є факт настання відповідальності Страхувальника (його уповноваженої особи/представника) та/або іншої особи, яка визначена в Індивідуальній Частині Договору страхування, під час виконання Страхувальником (та/або його уповноваженою особою/представником) послуг по перевезенню (транспортуванню) вантажів (вантажобагажів) наземним транспортним засобом, за заподіяння шкоди життю, здоров'ю та майну та/або вантажу (вантажобагажу) третіх осіб, в тому числі при здійсненні перевезень пасажирів, багажу та/або пошти наземними транспортними засобами (уключаючи залізничний транспорт) – за окремим погодженням із Страховиком, та/або моральної шкоди, та/або навколишньому природному середовищу, та/або відповідальності за помилки і упущення.

4.3. Цими Загальними умовами-Офертою передбачено страхування відповідальності, яка виникає внаслідок використання (експлуатації) наземного транспортного засобу (у тому числі відповідальності перевізника), за наступними групами ризиків, а саме:

4.3.1. «Ризик-1»-«Відповідальність за вантаж (вантажобагаж)»:

Заподіяння шкоди (збитку) у вигляді знищення, загибелі, втрати або нестачі, псування або пошкодження вантажу (вантажобагажу), внаслідок:

4.3.1.1. ДТП (Дорожньо-транспортної пригоди) з вини Страхувальника та/або будь-якої іншої особи (у т.ч. невстановленої) або аварії на маршруті перевезення (транспортування);

4.3.1.2. Пожежі (включаючи пошкодження димом, сажею, корозійним газом, заходами пожежогасіння), окрім вибуху та пожежі в зв'язку з форс-мажорними обставинами;

4.3.1.3. Дії атмосферних опадів на вантаж (вантажобагаж);

4.3.1.4. Псування (порча) вантажів (вантажобагажів), під час рефрижераторних перевезень;

4.3.1.5. Крадіжки вантажу (вантажобагажу), що перевозиться наземним транспортним засобом, під час стоянки, але тільки у разі виконання Страхувальником наступних умов:

4.3.1.5.1. крадіжка відбулася на стоянці та на території країн, які зазначені на сайті Міжнародного союзу автомобільного транспорту (International Road Transport Union, IRU - <https://www.iru.org/>) на сторінці «TRANSPark»;

4.3.1.5.2. крадіжка відбулася на стоянці під постійною охороною на території України, країн СНД та Європи, за виключенням територій Російської Федерації та всіх її суб'єктів, а також за виключенням території країн (географічних зон) адміністративно-територіальних одиниць, районів проживання окремих етнічних груп, де відбуваються громадянські заворушення, військові конфлікти, або будь-які антитерористичні компанії і т.п.;

4.3.1.5.3. крадіжка відбулася на території автозаправної станції (АЗС) або на території іншої зони для стоянки вантажного автомобільного транспорту, за умови, що на такій території встановлена та працює система відеоспостереження, а ТЗ був припаркований таким чином, що вантажний відсік знаходився в зоні видимості відеокамер. При цьому обов'язок доказування того, що ТЗ було припарковано відповідно до вимог цього пункту, покладається виключно на Страхувальника, а доказом, що підтверджує виконання вимог цього пункту, є надана Страховику копія відеозапису з місця паркування ТЗ;

4.3.1.5.4. крадіжка вантажу (вантажобагажу), що перевозиться залізничним транспортом – за окремим погодженням із Страховиком;

4.3.1.5.5. розбою, грабежу по відношенню до вантажу (вантажобагажу), що перевозиться, лише у разі виконання наступ них умов:

- 1) факт настання зазначеної події має бути підтверджено відповідними компетентними (правоохоронними) органами (поліцією);
- 2) настання відповідальності Страхувальника за зазначеним випадком має бути підтверджено судовим рішенням, яке набрало законної сили;
- 3) до судового розгляду справи щодо настання відповідальності Страхувальника за зазначеним випадком було залучено Страховика.

4.3.2. «Ризик-2»-«Відповідальність за виконання договірних зобов'язань (помилки та упущення)»:

Заподіяння шкоди внаслідок невиконання Страхувальником повністю або частково зобов'язань за договорами перевезення вантажу (вантажобагажу), а саме:

4.3.2.1. Прострочення в доставці вантажу (вантажобагажу);

4.3.2.2. Видача вантажу (вантажобагажу) в порушення відповідних вказівок (письмових, усних, телефонних і т.ін.) від вантажовласника чи відправника чи отримувача та/або від інших відповідальних Сторін про затримку видачі вантажу (вантажобагажу). *За умови цього пункту - не є застрахованою відповідальність Страхувальника, за видачу вантажу (вантажобагажу) особі, яка не має ніяких законних підстав та повноважень для отримання вантажу (вантажобагажу).

4.3.2.3. Невірна доставка вантажу (вантажобагажу) з вини працівників Страхувальника.

4.3.3. «Ризик-3»-«Відповідальність перед потерпілими за шкоду життю та/або здоров'ю, майну, заподіяну Вантажем»:

Заподіяння шкоди (збитку) життю та/або здоров'ю, майну потерпілих. За умовами цього Ризику не є застрахованою відповідальність Страхувальника за шкоду (збиток), заподіяну особам, які є представникам або працівниками Страхувальника або діють за його усною або письмовою вказівкою, або їх майну.

4.4. Договором страхування відповідальності, яка виникає внаслідок використання (експлуатації) наземного транспортного засобу (у тому числі відповідальності перевізника), за згодою між Страховиком та Страхувальником може бути передбачено страхування як за всіма групами ризиків так і за кожним окремим ризиком індивідуально, відповідно до ризиків зазначених в пп.4.3.1.-4.3.3. цих Загальних умов-Оферти.

4.5. Фактом виникнення відповідальності Страхувальника (особи, відповідальність якої застрахована) за конкретним Договором страхування визнається:

4.5.1. За рішенням суду, що набуло законної сили, згідно з яким Страхувальник (особа, відповідальність якої застрахована) зобов'язаний відшкодувати шкоду (збиток) завдану потерпілій третій особі;

4.5.2. Пред'явлення Страхувальнику (особі, відповідальність якої застрахована) потерпілою третьою особою претензій (позовів) щодо відшкодування шкоди (збитку), які заявлені згідно з нормами чинного законодавства України та визнані в добровільному порядку Страхувальником (особою, відповідальність якої застрахована) за письмовою згодою Страховика шляхом досудового врегулювання спору. Добровільне (досудове) врегулювання заявлених претензій (вимоги) можливе у разі відсутності між Страхувальником (особою, відповідальність якої застрахована) і Страховиком будь-яких суперечок щодо встановлення факту завдання шкоди третій особі та розміру страхової виплати.

4.6. Претензії (вимоги) потерпілих третіх осіб визнаються страховим випадком лише за умови наявності в сукупності наступних ознак:

4.6.1. Подія мала місце на території дії конкретного Договору страхування та протягом строку (періоду) дії конкретного Договору страхування і призвела до заподіяння шкоди (збитку) потерпілій третій особі.

4.6.2. Страхувальник повідомив Страховика в строки, визначені цими Загальними умовами-Оферти, про настання події, яка має ознаки страхового випадку, та про всі претензії (вимоги), які пред'явлені/заявлені у зв'язку з подією, Претензії (вимоги) третіх осіб вважаються заявленими з дати отримання Страхувальником письмового документального підтвердження їх пред'явлення.

4.6.3. Збитки потерпілій третій особі були завдані у зв'язку із здійсненням Страхувальником (особою, відповідальність якої застрахована) діяльності перевізника і мали місце при здійсненні перевезення (транспортування), яке відбувалось протягом строку дії конкретного Договору страхування, при цьому має місце причинно-наслідковий зв'язок між діями або бездіяльністю Страхувальника (особи, відповідальність якої застрахована) та фактом заподіяння шкоди (збитку).

4.6. Цими Загальними умовами-Офертою передбачається можливість внесення окремих (індивідуальних) змін та доповнень до кожного окремого (індивідуального) Договору страхування за окремими чи індивідуальними страховими ризиками та страховими випадками, в тому числі в розрізі: - відповідальності Страхувальника перед митними органами і т.ін.; - за окремі чи індивідуальні витрати Страхувальника, що пов'язані із настанням події, що має ознаки страхового випадку; - та/або іншої відповідальності Страхувальника по Договору страхування, що не суперечить законодавству та цим Загальним умовам-Оферти, про що зазначається в Індивідуальній Частині Договору страхування.

5. СТРАХОВА СУМА ТА ЛІМІТ ВІДПОВІДАЛЬНОСТІ

5.1. Страхова сума - грошова сума, в межах якої Страховик відповідно до умов цих Загальних умов-Оферти зобов'язаний провести страхову виплату при настанні страхового випадку.

5.2. Розмір страхової суми визначається за домовленістю між Страховиком та Страхувальником або відповідно до законодавства під час укладення Договору страхування або внесення змін до такого Договору страхування. Окреме (індивідуальне) збільшення страхової суми в період дії Договору страхування може бути здійснено за погодженням із Страховиком шляхом внесення відповідних змін і доповнень у відповідний Договір страхування, з обов'язковою додатковою сплатою страхової премії, про що зазначається Сторонами у відповідній додатковій угоді до Договору страхування.

5.3. За умовами цих Загальних умов-Оферти в межах страхової суми зазначаються ліміти відповідальності Страховика за окремим об'єктом страхування відповідальності, страховим ризиком або страховим випадком, групою страхових ризиків або страхових випадків, та зазначаються в Індивідуальній Частині Договору страхування.

5.4. У разі страхування відповідальності при окремому перевезенні вантажу на умовах Конвенції про договір міжнародного автомобільного перевезення вантажів (КДПГ/CMR) страхова сума може визначатися:

5.4.1. В межах передбачених статтею 2 Протоколу до КДПГ/CMR від 1978 р. до 8,33 СПЗ/SDR за 1 кілограм брутто ваги Вантажу (при перевезенні Вантажу, без зазначення його вартості в товарно- супроводжуючих документах);

5.4.2. В межах, передбачених ст.24 КДПГ/CMR (при перевезенні Вантажу з зазначеною вартістю).

5.5. У разі страхування відповідальності по окремому перевезенню при міжнародному експедируванні вантажів з використанням Універсального мультимодального коносаменту FIATA-FBL страхова сума визначається в межах 2 розрахункових одиниць СПЗ/SDR (Спеціальні права запозичення/Special Drawing Rights) за 1 кг ваги Вантажу;

5.6. У разі страхування відповідальності по окремому перевезенню при перевезенні вантажу (вантажобагажу) на умовах Конвенції про міжнародні залізничні перевезення (КОТІФ) страхова сума визначається:

5.6.1. В межах, передбачених параграфом 2 статі 30 Додатку В до КОТІФ (при перевезенні Вантажу/вантажобагажу без зазначення його вартості в товарно-супроводжуючих документах);

5.6.2. В межах, передбачених статтею 34 Додатку В до КОТІФ (при перевезенні Вантажу/вантажобагажу з зазначеною вартістю);

5.6.3. В межах, передбачених параграфом 1 статі 41 та статті 42 Додатку А до КОТІФ (при перевезенні багажу без зазначення його вартості в транспортних документах).

6. СТРАХОВИЙ ТАРИФ. СТРАХОВА ПРЕМІЯ, ПОРЯДОК СПЛАТИ СТРАХОВОЇ ПРЕМІЇ

6.1. Страховий тариф визначається (розраховується) Страховиком в абсолютному грошовому вираженні або у відсотках від страхової суми та зазначається в Індивідуальній Частині Договору страхування.

6.2. Розмір страхової премії, порядок та строки її оплати визначається Страховиком шляхом множення страхової суми та страхового тарифу та зазначається в Індивідуальній Частині Договору страхування.

6.2.1. Страхова премія вважається сплаченою, з моменту (дати) надходження грошових коштів на поточний рахунок Страховика (та/або Страхового посередника).

6.2.2. Страхувальник-резидент України сплачує страхову премію виключно у національній валюті України. Страхувальник-нерезидент має право сплачувати страхову премію іноземною вільно конвертованою валютою або національною валютою України, якщо інше не передбачено законодавством України.

6.2.3. Розмір страхової премії протягом строку дії Договору страхування може бути змінений за згодою Сторін у таких випадках:

6.2.3.1. якщо протягом строку дії Договору страхування виявлені нові обставини, що зменшують ймовірність настання страхового випадку та/або зменшують розмір потенційного збитку, Страхувальник може вимагати від Страховика відповідного зменшення розміру страхової премії, про що Сторонами зазначається у відповідній додатковій угоді до Договору страхування;

6.2.3.2. якщо протягом строку дії Договору страхування виявлені нові обставини, що збільшують ймовірність настання страхового випадку та/або збільшують розмір потенційного збитку, Страховик може збільшити розмір страхової премії без зміни розміру страхової суми, про що Сторонами зазначається у відповідній додатковій угоді до Договору страхування.

7. ФРАНШИЗА

7.1. Цими Загальними умовами-Оферти передбачається франшиза (безумовна та/або умовна), розмір та тип (вид) якої встановлюється в кожному конкретному Договорі страхування індивідуально за згодою Сторін, та зазначається в Індивідуальній Частині Договору страхування.

7.2. У разі зазначення в Договорі страхування умовної франшизи, Страховик не відшкодовує частину збитку, яка не перевищує розмір умовної франшизи, але відшкодовує збитки в повному обсязі, якщо збиток перевищує розмір умовної франшизи, при здійсненні страхової виплати за кожним страховим випадком.

7.3. У разі зазначення в Договорі страхування безумовної франшизи, Страховик вираховує розмір безумовної франшизи при здійсненні страхової виплати за кожним страховим випадком.

7.4. Франшиза може встановлюватися як у відсотках від страхової суми (ліміту відповідальності), так і в абсолютному грошовому розмірі або в інших розрахункових одиницях за згодою Сторін, в кожному конкретному Договорі страхування індивідуально, та зазначається в Індивідуальній Частині Договору страхування.

8. ТЕРИТОРІЯ ДІЇ ДОГОВОРУ СТРАХУВАННЯ

8.1. Територія дії страхування (страхового покриття) за Договором страхування, **поширюється** - виключно на перевезення вантажу (вантажобагажу), що здійснюється Страхувальником за відповідними укладеними договорами перевезення по території країн, які зазначені в Індивідуальній Частині Договору. Дія страхового покриття по кожному окремому перевезенню вантажу починається з моменту (дати) завантаження вантажу в пункті (місці) відправлення (місці завантаження) вантажу на транспортний засіб Страхувальника, включаючи вантажно-розвантажувальні роботи на маршруті перевезення (транспортування) вантажу та/або під час проміжного зберігання (тимчасового зберігання) вантажу (-ів), але не більше 10 (десяти) календарних днів на маршруті перевезення (транспортування) вантажу, та закінчується з моменту (дати) розвантаження вантажу в пункті (місці) прибуття (місці розвантаження) з транспортного засобу Страхувальника, про що зазначається відповідними відмітками/підписами/печатками перевізника та вантажоотримувача у відповідних офіційних товарно-транспортних документах і т.ін.

8.1.2. У разі здійснення Страхувальником перевезення вантажу по території України, страхове покриття за Договором страхування, **не поширюється** - на тимчасово окуповані території, на території, на яких органи державної влади тимчасово не здійснюють свої повноваження; на території населених пунктів/територій, що розташовані на лінії розмежування (відповідно до нормативно-правових актів, затверджених у встановленому законодавством порядку); на територіях, на яких тривають / проводяться воєнні (бойові) дії, або які перебувають в оточенні (блокуванні) на момент настання події, що має ознаки страхового випадку.

8.1.3. У разі здійснення Страхувальником Міжнародного перевезення вантажу, страхове покриття за Договором страхування, **не поширюється** - на території країн (географічні зони) адміністративно-територіальних одиниць, районів проживання окремих етнічних груп, де відбуваються громадянські заворушення, військові конфлікти, або будь-які антитерористичні компанії і т.п., та територій та обмежень визначених в п. 4.3.1.5. цих Загальних умов-Оферти.

8.2. За умовами цих Загальних умов-Оферти, в кожному конкретному Договорі страхування, за згодою Сторін (між Страховиком та Страхувальником) можуть бути визначені інші території (географічні зони) на які поширюється дія страхового покриття за відповідним Договором страхування, а також Страховиком можуть бути визначені в індивідуальному порядку інші відповідні обмеження щодо територій (географічних зон), про що зазначається в Індивідуальній Частині Договору страхування.

9. СТРОК ДІЇ ДОГОВОРУ СТРАХУВАННЯ, МОЖЛИВІСТЬ ЙОГО ПОДОВЖЕННЯ. ПОРЯДОК ВСТУПУ ЙОГО В ДІЮ

9.1. За умовами цих Загальних умов-Оферти, конкретний Договір страхування набуває чинності з 00 годин 00 хвилин дати, вказаної в Індивідуальній Частині Договору страхування як дата початку строку дії Договору страхування, але не раніше 00 годин 00 хвилин дня, наступного за днем надходження в повному обсязі загальної страхової премії за конкретним Договором страхування, на рахунок Страховика (та/або Страхового посередника), та діє до 24 години 00 хвилин дати, вказаної в Індивідуальній Частині Договору страхування як дата закінчення строку дії Договору страхування, в межах річних періодів страхування (періодів дії страхового покриття), якщо інші обставини та умови, передбачені цими Загальними умовами-Оферти, не призвели до його дострокового припинення.

9.1.2. Сплата страхової премії, згідно з умовами цих Загальних умов-Оферти, може здійснюватися одноразовим платежем або періодичними платежами, та зазначається в Індивідуальній Частині Договору страхування.

9.1.3. У випадку ненадходження або надходження страхової премії не в повному обсязі або надходження в строк, що перевищує 10 (десять) календарних днів з дати, вказаної як дата граничного терміну сплати, на рахунок Страховика (та/або Страхового посередника) страхової премії, то конкретний Договір страхування вважається таким, що не набув чинності.

9.2. За умовами цих Загальних умов-Оферти конкретний Договір страхування може бути укладений на строк: від 3 (трьох) календарних місяців до 12 (дванадцяти) календарних місяців. Конкретний строк дії Договору страхування встановлюється індивідуально, за згодою Сторін, і в Індивідуальній Частині Договору страхування.

9.3. Страхове покриття за кожним конкретним перевезенням (транспортуванням) вантажу діє протягом усього строку зазначеного в Індивідуальній Частині Договору страхування, та покриває весь період перевезення (транспортування) вантажу: - з моменту (дати) завантаження вантажу в пункті (місці) відправлення (місці завантаження) вантажу на транспортний засіб Страхувальника, включаючи вантажно-розвантажувальні роботи на маршруті перевезення (транспортування) вантажу та/або під час проміжного зберігання (тимчасового зберігання) вантажу (-ів), але не більше 10 (десяти) календарних днів на маршруті перевезення (транспортування) вантажу (-ів), та діє до моменту (дати) розвантаження вантажу в пункті (місці) прибуття (місці розвантаження) з транспортного засобу Страхувальника, про що зазначається відповідними відмітками/підписами/печатками перевізника та вантажоотримувача у відповідних офіційних товарно-транспортних документах і т.ін., крім територій та обмежень визначених у п. 4.3.1.5. цих Загальних умов-Оферти.

9.4. За умовами цих Загальних умов-Оферти в конкретному Договорі страхування можуть бути передбачені часові обмеження щодо дії страхового покриття за відповідним перевезенням вантажу (за відповідними періодами страхування) в межах загального строку дії конкретного Договору страхування чи відповідного перевезення (транспортування) вантажу, про що Сторонами зазначається в Індивідуальній Частині Договору страхування.

9.5. Дія страхового покриття не поширюється на будь-які події та їх наслідки, позови (претензії), що мають ознаки страхового випадку, та які настали (відбулися) до моменту (дати) набрання чинності конкретного Договору страхування.

10. ПОРЯДОК УКЛАДЕННЯ ДОГОВОРУ СТРАХУВАННЯ

10.1. До моменту (дати) укладення відповідного Договору страхування, на підставі Заяви на страхування та інформації отриманої від Клієнта (потенційного Страхувальника), Страховик (та/або Страховий посередник) з'ясовує потреби та вимоги у страхуванні.

10.2. Індивідуальні консультації щодо умов страхового продукту та рекомендації (пропозиції), яке саме страхове покриття максимально відповідатиме вимогам та потребам Клієнта у страхуванні, за страховим продуктом «Страхування відповідальності перевізника наземним транспортом (CMR)» - не передбачено.

10.3. До моменту (дати) укладення відповідного Договору страхування, з метою прийняття Клієнтом (потенційним Страхувальником), усвідомленого рішення про укладення відповідного Договору страхування, Страховик надає Клієнту (потенційному Страхувальнику), доступну та вичерпну інформацію в обсязі та в порядку, що передбачено частинами 2 - 5 ст. 7 Закону України «Про фінансові послуги та фінансові компанії» та статтями 86, 87, 88 Закону України «Про страхування», в тому числі: про страховий продукт з урахуванням потреб Клієнта (потенційного Страхувальника) про Страховика, про відокремлений структурний підрозділ (у разі, якщо договір страхування укладено в такому структурному підрозділі) та про страхового посередника (у разі, якщо страховий продукт реалізується через Страхового посередника).

10.4. Клієнт (потенційний Страхувальник) перед укладенням конкретного Договору страхування зобов'язаний проінформувати Страховика або Страхового посередника про всі відомі йому обставини, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику та надати йому інші дані та інформацію, що має істотне значення для прийняття Страховиком рішення про укладення відповідного Договору страхування. Такою інформацією є:

10.4.1. Відомості про Клієнта (потенційного Страхувальника): фізична особа чи юридична особа;

10.4.2. Інформацію щодо наявності та кількості уповноважених представників;

10.4.3. Відомості, дані та інформацію про власні та/або орендовані (лізингові) наземні транспортні засоби (тягачі, причепа і т.ін) та характер їх використання;

10.4.4. Відомості, дані та інформацію про типи вантажів за номенклатурою, що перевозяться;

10.4.5. Відомості, дані та інформацію про маршрути (географічні зони/країни) перевезення (транспортування) вантажів;

10.4.6. Відомості, дані та інформацію про територію (місце) розташування та/або зберігання наземних транспортних засобів (тягачів, причепів і т.ін);

10.4.7. Факти завдання збитків, причиною яких були події, аналогічні подіям, на випадок настання яких укладається відповідний Договір страхування, що виникали до його укладення;

10.4.8. Відомості, дані та інформацію про діючі договори страхування відповідальності щодо об'єкта страхування з іншими страховиками.

10.5. Страхувальник протягом строку дії відповідного Договору страхування зобов'язаний повідомляти Страховика про зміну даних, інформації та обставин, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику (зміна ступеня страхового ризику) – зміна вірогідності (в більший або менший бік) настання страхового випадку та/або розміру можливих збитків. Страхувальник зобов'язаний повідомляти (по електронній пошті, письмово і т.п.) про настання таких змін Страховика протягом 3 (трьох) робочих днів з моменту (дати) настання таких змін із зазначенням всіх відомостей, даних, інформації та обставин, до яких належать:

10.5.1. Зміна відомостей, даних та інформації про власні та/або орендовані (лізингові) наземні транспортні засоби (тягачі, причепа і т.ін) та характеру їх використання;

10.5.2. Зміна відомостей, даних та інформації про типи вантажів за номенклатурою, що перевозяться;

10.5.3. Зміна відомостей, даних та інформації про маршрути (географічні зони/країни) перевезення (транспортування) вантажів;

10.5.4. Зміна відомостей, даних та інформації про територію (місце) розташування та/або зберігання наземних транспортних засобів (тягачів, причепів і т.ін);

10.5.5. Укладення будь-якого іншого договору страхування з аналогічним об'єктом страхування (подвійне страхування).

10.6. Відповідальність за достовірність відомостей, даних, інформації та обставин наданих Страховику несе Страхувальник. Всі відомості, дані, інформація та обставини що надані Страховику мають істотне значення для визначення ступеня страхового ризику (ймовірність настання страхового випадку, розмір можливих збитків від його настання), а також розміру страхової премії.

10.7. Договір страхування укладається в письмовій формі з дотриманням вимог Цивільного кодексу України,

встановлених до письмової форми правочину, та оформлюється у паперовій формі або в формі електронного документа, в порядку, передбаченому законодавством про електронну комерцію або згідно з вимогами, визначеними Законом України «Про електронні документи та електронний документообіг».

10.8. Порядок укладення Договору страхування у формі електронного документа:

10.8.1. Договір страхування, додатки до нього (за наявності) та інші відповідні документи необхідні для виконання умов Договору страхування, оформлені в електронному вигляді, є електронними документами, які містять всі реквізити аналогічних паперових документів.

10.8.2. Порядок укладення Договору страхування із Страхувальником - фізичною особою:

10.8.2.1. Для укладення Договору страхування Клієнт:

- надає інформацію для укладення відповідного Договору страхування, а саме: - повідомляє Страховика (та/або Страхового посередника), всю інформацію про себе (прізвище, ім'я, по батькові, адресу реєстрації або місця проживання, дату народження, реєстраційний номер облікової картки платника податку або документ, що підтверджує відмову від нього, номер (та за наявності - серія) паспорта громадянина України (або іншого документа, що посвідчує особу та відповідно до законодавства України може бути використаний на території України для укладення правочинів), дату видачі та орган, що його видав, номер мобільного телефону для зв'язку, адресу електронної пошти);
- інформує Страховика (та/або Страхового посередника) про всі відомі йому обставини, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику (визначення ймовірності та вірогідності настання страхового випадку і розміру можливих збитків), відповідно до п.10.4. цих Загальних умов-Оферти;
- повідомляє Страховика (та/або Страхового посередника) про обрані умови страхування (страхові ризики, страхову суму, ліміти відповідальності, франшизу (-и), строк дії Договору страхування, порядок та умови оплати страхової премії і т.ін.).

10.8.2.2. Страховик, на підставі отриманої від Страхувальника інформації, формує проект Індивідуальної частини Договору страхування (далі – Індивідуальна пропозиція), та надсилає його Клієнту по електронній пошті або іншим способом обраним Страхувальником, або відмовляє Страхувальнику в укладенні Договору страхування, формує проект листа з обґрунтуванням причин відмови. Одночасно з направленням Індивідуальної пропозиції Страховик надає Клієнту інформацію, зазначену в п.10.3. цих Загальних умов-Оферти, шляхом надання посилання на веб-сайт Страховика або QR-коду для переходу на веб-сайт Страховика. Після направлення Індивідуальної пропозиції за допомогою ІТС Страховика або Страхового посередника Клієнту надсилається одноразовий ідентифікатор на зазначений Клієнтом засіб електронного/мобільного зв'язку.

10.8.2.3. Безумовним прийняттям (акцептом) Клієнтом пропозиції Страховика укласти Договір страхування є: - підписання Індивідуальної Частини Договору страхування (Індивідуальної пропозиції) електронним підписом шляхом введення одноразового ідентифікатора в ІТС Страховика або Страхового посередника та сплата страхової премії, в розмірі, на умовах, в порядку та в строки визначені відповідним Договором страхування. Після здійснення акцепту Клієнт набуває статусу Страхувальника.

10.8.2.4. Після підписання Індивідуальної Частини Договору страхування Страхувальником, особа, уповноважена Страховиком на підписання договорів страхування, за допомогою ІТС Страховика присвоює номер Договору та підписує Індивідуальну Частину Договору страхування з використанням кваліфікованого електронного підпису (далі – КЕП).

10.8.2.5. Страховик направляє на електронну адресу, надану Страхувальником, або іншим способом обраним Страхувальником, підписаний обома Сторонами примірник Договору (обидві його частини), додатки до нього (за наявності) у формі електронного документу одразу після підписання такого Договору страхування.

10.8.3. Порядок укладення Договору страхування із Страхувальником - юридичною особою:

10.8.3.1. Для укладення Договору страхування Клієнт (його уповноважена особа):

- надає інформацію для укладення відповідного Договору страхування, а саме: - повідомляє Страховика (та/або Страхового посередника), своє повне найменування, П.І.Б. підписанта Договору страхування, код з Єдиного державного реєстру підприємств та організацій України (ЄДРПОУ), місцезнаходження, реквізити банку, в якому відкрито рахунок, і номер поточного рахунка, дату та номер запису в Єдиному державному реєстрі юридичних осіб, П.І.Б. та номер мобільного зв'язку контактної особи Клієнта, адресу електронної пошти та надає документи, які відповідно до законодавства необхідні для ідентифікації та верифікації страхувальника;
- інформує Страховика (та/або Страхового посередника) про всі відомі йому обставини, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику (визначення ймовірності та вірогідності настання страхового випадку і розміру можливих збитків), відповідно до п.10.4. цих Загальних умов-Оферти;
- повідомляє Страховика (та/або Страхового посередника) про обрані умови страхування (страхові ризики, страхову суму, ліміти відповідальності, франшизу (-и), строк дії Договору страхування, порядок та умови оплати страхової премії і т.ін.).

10.8.3.2. Страховик, на підставі отриманої інформації, формує проект Індивідуальної Частини Договору (далі – Індивідуальна пропозиція), та надсилає його Клієнту у вигляді електронного повідомлення або відмовляє про укладення відповідного Договору страхування. Одночасно з направленням Індивідуальної пропозиції Страховик надає Клієнту інформацію, зазначену в п.10.3. цих Загальних умов-Оферти, шляхом надання посилання на веб-сайт Страховика або QR-коду для переходу на веб-сайт Страховика.

10.8.3.3. Клієнт приймає (акцептує) пропозицію укласти відповідний Договір страхування на умовах, викладених в Індивідуальній пропозиції, шляхом підписання Індивідуальної Частини Договору страхування з використанням КЕП (удосконаленого електронного підпису (УЕП) (на період воєнного стану) із кваліфікованою електронною позначкою дати та часу підписання) та сплатою страхової премії на умовах, визначених відповідним Договором страхування. Після здійснення акцепту Клієнт набуває статусу Страхувальника. Страхувальник надсилає Страховику підписану з його сторони Індивідуальну Частину Договору страхування у вигляді електронного повідомлення.

10.8.3.4. Після підписання Індивідуальної Частини Договору страхування Страхувальником, особа, уповноважена Страховиком на підписання відповідного Договорів страхування, за допомогою ІТС Страховика або Страхового посередника присвоює номер Договору страхування та підписує Індивідуальну Частину Договору страхування з використанням КЕП.

10.8.3.5. Страховик направляє Страхувальнику підписаний обома Сторонами примірник відповідного Договору страхування (обидві його частини), додатки до нього (за наявності) у формі електронного документу одразу після підписання такого Договору страхування.

10.8.3.6. При оформленні електронних документів Сторони домовились дотримуватись наступних вимог:

- здійснювати обмін електронними документами за допомогою сервісів електронного документообігу (електронною поштою), та відповідно до правил таких сервісів/систем документообігу з застосування КЕП (УЕП (на період воєнного стану) уповноважених осіб;

- кожна із Сторін для забезпечення електронного документообігу використовує власні технічні ресурси. Страховик зі своєї сторони використовує сервіс «Вчасно» або інший аналогічний сервіс.

10.8.4. На письмову вимогу Страхувальника Індивідуальна Частина Договору страхування у формі електронного документу може бути відтворена на паперовому носії протягом 3 (трьох) робочих днів з моменту (дати) отримання такої вимоги. Страховик здійснює вручення такої копії, завіреної підписом уповноваженого представника Страховика (та/або Страхового посередника).

10.8.5. Датою укладення відповідного Договору страхування у формі електронного документу є дата накладення КЕП Страховика.

10.8.6. Місцем укладення відповідного Договору страхування у формі електронного документу є місцезнаходження Страховика: 04080, м. Київ, вул. Кирилівська, 40.

10.9. Порядок укладення Договору страхування у формі паперового документу:

10.9.1. Укладення відповідного Договору страхування здійснюється відповідно до пп. 10.8.2.1. та 10.8.3.1. цих Загальних умов-Оферти.

10.9.2. На підставі отриманої інформації Страховик формує проект Індивідуальної Частини Договору страхування та пропонує її Клієнту або відмовляє в укладенні Договору страхування.

10.9.3. Безумовним прийняттям (акцептом) Клієнтом пропозиції Страховика укласти відповідний Договір страхування є: підписання Індивідуальної Частини Договору власноручним підписом Клієнта (уповноваженої особи) та сплата страхової премії на умовах, в розмірі та в строки, які зазначені в Індивідуальній Частині Договору страхування. Після здійснення акцепту Клієнт набуває статусу Страхувальника.

10.9.4. Договір страхування укладається у формі паперового документа у 2-х (двох) однакових примірниках, українською та/або англійською мовами (двоязычного варіанту: - українською та - англійською мовами) по одному примірнику для кожної із Сторін (для Страховика та для Страхувальника), з проставленням власноручних підписів Сторін (зі сторони Страховика – підпис та печатка, зі сторони Страхувальника – підпис та у разі наявності печатка).

10.9.5. Дата та місце укладення Договору страхування зазначено в Індивідуальній Частині Договору страхування.

10.9.6. Примірник Індивідуальної Частини Договору страхування (примірник Страхувальника), укладеного у паперовій формі, а також додатки до нього (за наявності) надаються Страховиком Страхувальнику одразу після його підписання Сторонами.

10.9.7. Загальні умови-Оферти відтворюються на паперовому носії за письмовою вимогою Страхувальника.

10.9.8. Підписанням Індивідуальної Частини Договору страхування Страхувальник приєднується до Договору страхування в цілому та погоджується дотримуватися умов зазначених в Індивідуальній Частині Договору страхування та в цих Загальних умовах-Оферти (Публічній Частині Договору страхування).

10.9.9. За умовами цих Загальних умов-Оферти усі повідомлення та листування між Сторонами вважаються поданими належним чином, якщо вони відправлені між Сторонами рекомендованим листом, або електронною поштою, та/або іншим погодженим між Сторонами способом, з обов'язковим підтвердженням про отримання листів чи доставлення їх кур'єром за адресами, зазначеними Сторонами в Індивідуальній Частині Договору страхування або якщо це окремо зазначено Сторонами в додатку/додатковій угоді до такого Договору страхування. Усі повідомлення між Страховиком та Страхувальником вважаються поданими належним чином, якщо вони відправлені одним із способів:

- 10.9.9.1. на електронні адреси, зазначені Сторонами в Індивідуальній Частині Договору страхування, при цьому, Сторони погоджуються, що зазначення електронної адреси Страхувальника є його згода на отримання будь-якої інформації від Страховика в тому числі, але не виключно, комерційні електронні повідомлення, надіслані з метою реалізації правовідносин у сфері електронної комерції та виконання умов Договору страхування;

- 10.9.9.2. смс-повідомленням за номером мобільного телефону, зазначеному в Індивідуальній Частині Договору страхування;

- 10.9.9.3. рекомендованим листом, за адресами, зазначеними в Індивідуальній Частині Договору страхування;
- 10.9.9.4. кур'єром за адресами, зазначеними в Індивідуальній Частині Договору страхування, з оплатою послуг за доставку Стороною, що є – відправником повідомлення;
- 10.9.9.5. службами відправки електронних повідомлень за електронними адресами/посиланнями, зазначеними відповідно до умов Договору страхування;
- 10.9.9.6. аудіозвернень до Страховика (та/або Страхового посередника) та звернень представників Страховика до Страхувальника;
- 10.9.9.7. шляхом доступу до сервісів обміну та підписання електронних первинних документів, з використанням електронного простого підпису фізичної особи. Інформація щодо порядку доступу та посилання на сервіс обміну та підписання електронних первинних документів, надається Страхувальнику Страховиком за телефонами, вказаними в Договорі страхування;
- 10.9.9.8. копій документів за допомогою месенджерів в порядку та випадках передбачених умовами Договору страхування з наданням оригіналів документів до закінчення терміну дії конкретного Договору страхування.

11. ПРАВА ТА ОBOB'ЯЗКИ СТОРІН. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ

ЗА НЕВИКОНАННЯ ТА/АБО НЕНАЛЕЖНЕ ВИКОНАННЯ УМОВ ДОГОВОРУ СТРАХУВАННЯ

11.1. Страхувальник має право:

- 11.1.1. отримувати від Страховика будь-яку вичерпну інформацію, що стосується умов відповідного Договору страхування;
- 11.1.2. отримувати страхову виплату при настанні страхового випадку з врахуванням умов, які зазначені в конкретному Договорі страхування;
- 11.1.3. ініціювати внесення змін до конкретного Договору страхування та дострокове припинення дії Договору страхування з письмовим повідомленням Страховику про причини такого рішення;
- 11.1.4. відмовитися від укладеного конкретного Договору страхування без пояснення причин такої відмови у порядку, передбаченому Законом України «Про страхування»;
- 11.1.5. отримати дублікат конкретного Договору страхування в разі його втрати, при цьому, з моменту видачі дубліката втрачений примірник такого Договору страхування є недійсним;
- 11.1.6. достроково припинити дію конкретного Договору страхування у відповідності до статті 105 Закону України «Про страхування», чинного законодавства України, цих Загальних умов-Оферти;
- 11.1.7. вимагати від Страховика дотримання конфіденційності щодо будь-якої інформації стосовно умов зазначених в конкретному Договорі страхування;
- 11.1.8. на отримання інформації щодо врегулювання страхового випадку;
- 11.1.9. на звернення з заявами, пропозиціями, скаргами (претензіями);
- 11.1.10. оскаржити в порядку, передбаченому чинним законодавством України, відмову Страховика у страховій виплаті або розмір страхової виплати;
- 10.1.11. користуватися іншими правами, передбаченими конкретним Договором страхування та чинного законодавством України.

11.2. Страхувальник зобов'язаний:

- 11.2.1. ознайомитися з умовами конкретного Договору страхування та Інформаційним документом про стандартний страховий продукт;
- 11.2.2. сплачувати страхові премії, в розмірі, в порядку, на умовах та в строки, встановлені конкретним Договором страхування;
- 11.2.3. при укладанні та протягом строку дії Договору страхування, повідомляти Страховика про будь-яку зміну відомостей, даних, інформації та обставин, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику (визначення ймовірності та вірогідності настання страхового випадку та розміру можливих збитків), та/або інших відомостей, даних, інформації та обставин, що впливають на розмір страхової премії за Договором страхування;
- 11.2.4. у триденний термін письмово повідомити Страховика про будь-які зміни відомостей, даних, інформації та обставин, що можуть вплинути на ступінь ризику;
- 11.2.5. на вимогу Страховика, у разі збільшення ступеня страхового ризику за відповідним Договором страхування, укласти додаткову угоду до Договору страхування про внесення відповідних змін та сплатити Страховику додаткову страхову премію;
- 11.2.6. інформувати Страховика про настання події, що має ознаки страхового випадку, у порядку та строки, визначені Договором страхування;
- 11.2.7. письмово оформити заяву про страховий випадок не пізніше 3-х (трьох) робочих днів з моменту його настання;
- 11.2.8. при настанні події, що має ознаки страхового випадку діяти відповідно до Розділу 14 цих Загальних умов-Оферти;
- 11.2.9. вживати заходів для запобігання настанню страхового випадку та зменшення наслідків страхового випадку;
- 11.2.10. надавати можливість уповноваженим представникам Страховика та іншим компетентним органам проводити огляд і товарознавче дослідження та/або експертизу за збитком, який має ознаки страхового випадку, та визначення обставин і наслідків такого страхового випадку;

- 11.2.11. до усунення (ремонту) пошкоджень, заподіяних в результаті події, що має ознаки страхового випадку, надати Страховику (його представнику) пошкоджений вантаж для огляду, про що Страховик складає Акт огляду, де фіксуються всі виявлені пошкодження і т.ін. Час і місце огляду вантажу узгоджуються в кожному окремому випадку індивідуально між Сторонами;
- 11.2.12. надати Страховику всі документи, передбачені цими Загальними умовами-Офертою, що стосуються страхового випадку та його наслідків;
- 11.2.13. вживати заходів щодо ідентифікації потерпілої третьої особи та забезпечення Страховику можливості скористатися правом вимоги до особи, винної у заподіянні збитків, та надавати Страховику всі необхідні документи та повідомляти інформацію, які необхідні для реалізації Страховиком права вимоги до винних осіб, що спричинили настання страхового випадку;
- 11.2.14. повернути Страховику суму фактично виплаченої страхової виплати, якщо з'ясується, що мали місце інші обставини, передбачені цими Загальними умовами-Оферти;
- 11.2.15. виконувати інші обов'язки, передбачені цими Загальними умовами-Офертою, конкретним Договором страхування та чинним законодавством України;
- 11.2.16. не визнавати будь-які претензії, що стосуються страхового випадку, без згоди Страховика

11.3. Страховик має право:

- 11.3.1. при укладанні Договору страхування вимагати від Страхувальника надання всіх необхідних відомостей, даних, інформації та документів для оцінки ступеня страхового ризику;
- 11.3.2. самостійно з'ясовувати причини, обставини і наслідки страхового випадку, розмір збитків, самостійно отримувати інформацію щодо ДТП, чи інших подій які настали під час перевезення Страхувальником вантажу, з відкритих електронних джерел (державні реєстри, централізованої бази даних МТСБУ тощо), в тому числі направляти запити до компетентних органів із метою отримання відповідних висновків, призначати або уповноважувати осіб (експертів, аварійних комісарів та ін.) для визначення причин, обставин та розміру збитків тощо;
- 11.3.3. ініціювати внесення змін до Договору страхування та/або дострокового припинення дії Договору страхування;
- 11.3.4. достроково припинити дію Договору страхування у відповідності до статті 105 Закону України «Про страхування», законодавства України та цих Загальних умов-Оферти;
- 11.3.5. достроково припинити дію Договору страхування у порядку, передбаченому абзацом четвертим частини четвертої статті 105 Закону України «Про страхування» у разі відмови Страхувальника від внесення відповідних змін до Договору страхування;
- 11.3.6. вимагати у Страхувальника чи третьої особи повернення суми фактично виплаченої страхової виплати, якщо з'ясується, що мали місце інші обставини, передбачені цими Загальними умовами-Оферти, та чинним законодавством України, що позбавляють Страхувальника чи третю особу права на отримання страхової виплати;
- 11.3.7. продовжити строк прийняття рішення про здійснення чи відмову у здійсненні страхової виплати у випадках, передбачених цими Загальними умовами-Оферти;
- 11.3.8. відмовити у здійсненні страхової виплати за конкретним Договором страхування у випадках, передбачених цими Загальними умовами-Оферти, та чинним законодавством України;
- 11.3.9. одержати право власності на вантаж, складові частини, деталі, та/або інше майно потерпілої третьої особи щодо яких страхова виплата виплачена в розмірі їх дійсної вартості, або вирахувати із суми страхової виплати їх вартість;
- 11.3.10. на запис, фіксування іншим шляхом інформації щодо будь якого звернення Страхувальника на номер телефону Страховика (та/або страхового посередника), при цьому такі записи можуть використовуватись Сторонами в якості належних доказів в суді тощо;
- 11.3.11. вносити зміни в умов Договору страхування в порядку, передбаченому цими Загальними умовами-Оферти;
- 11.3.12. користуватися іншими правами, передбаченими цими Загальними умовами-Офертою та чинним законодавством України.

11.4. Страховик зобов'язаний:

- 11.4.1. у будь-якому випадку забезпечувати збереження даних та інформації, що становить таємницю страхування, крім випадків, встановлених чинним законодавством України;
- 11.4.2. протягом 2-х (двох) робочих днів, як тільки стане відомо про настання події, що має ознаки страхового випадку, вжити заходів щодо оформлення всіх необхідних документів для своєчасного здійснення страхової виплати. Погодити із Страхувальником перелік всіх необхідних документів, довідок, та спосіб їх подання для здійснення страхової виплати;
- 11.4.3. у разі настання страхового випадку здійснити страхову виплату Вигодонабувачу, у строк передбачений цими Загальними умовами-Оферти;
- 11.4.4. у разі настання страхового випадку відшкодувати витрати, понесені Страхувальником та/або Вигодонабувачем для запобігання настанню страхового випадку та зменшення наслідків страхового випадку на умовах передбачених цими Загальними умовами-Офертою;
- 11.4.5. у разі прийняття рішення про відмову у здійсненні страхової виплати письмово повідомити про це Страхувальника та/або Вигодонабувача. Факт повідомлення є достатнім у разі реєстрації такого повідомлення у Страховика та факту відправлення поштою, електронною поштою та/або іншим шляхом на адресу, що зазначається в Індивідуальній Частині Договору страхування або, у разі зміни такої адреси, в додатковій угоді до такого Договору

страхування;

11.4.6. виконувати інші обов'язки, що передбачені цими Загальними умовами-Оферти та чинним законодавством України.

11.6. У випадку невиконання або неналежного виконання умов Договору страхування Сторони несуть відповідальність:

11.6.1. Страховик несе майнову відповідальність за несвоєчасне здійснення страхової виплати з вини Страховика шляхом сплати пені в розмірі **0,01%** від суми несвоєчасно здійсненої страхової виплати за кожен день прострочення, але не більше подвійної облікової ставки Національного банку України, що діяла на момент (дату) прострочення;

11.6.2. Страхувальник (особа, відповідальність якої застрахована) несе майнову відповідальність за несвоєчасне виконання грошового зобов'язання за умовами конкретного Договору страхування, шляхом сплати Страховику пені в розмірі **0,01%** від суми несвоєчасно виконаного грошового зобов'язання за кожний день прострочення виконання грошового зобов'язання за умовами конкретного Договору страхування, але не більше ніж подвійна облікова ставка Національного банку України, що діяла в період, за який нараховується пеня;

11.6.3. Сторони звільняються від відповідальності за невиконання або неналежне виконання зобов'язань за Договором страхування у разі виникнення обставин непереборної сили (форс-мажорних обставин) та їх наслідків, які не існували під час укладання Договору страхування та виникли поза волею Сторін. Під форс-мажорними обставинами розуміють, але якими не обмежуються: стихійні лиха, природні катастрофи, пожежі, повені, вибухи або землетруси, дії органів влади, війни, воєнні дії, в тому числі без проголошення війни. Єдиним належним та достатнім документом, що підтверджує настання форс-мажорних обставин в цілому, а також, що мали місце на території проведення антитерористичної операції та/або на тимчасово окупованих територіях України та/або у зонах безпеки, прилеглих до району бойових дій, під час проведення комплексу заходів військового та організаційно-правового характеру, спрямованих на забезпечення національної безпеки та оборони, стримування і відсічі російської збройної агресії, як підстави для звільнення від відповідальності за невиконання (неналежного виконання) зобов'язань, є сертифікат Торгово-промислової палати України;

11.6.4. Страховик звільняється від відповідальності та страхова виплата не проводиться та надання будь-якої вигоди за Договором страхування не здійснюється, якщо це буде порушенням постанов, резолюцій Організації Об'єднаних Націй або торговельних або економічних санкцій, законів або постанов Європейського Союзу, Сполученого Королівства або Сполучених Штатів Америки, що забороняє Страховику здійснювати страхування або сплачувати страхову виплату за Договором страхування.

12. ПОРЯДОК ВНЕСЕННЯ ЗМІН, ДОСТРОКОВЕ ПРИПИНЕННЯ ЧИ РОЗІРВАННЯ ДОГОВОРУ СТРАХУВАННЯ, ТА ЇХ ПРАВОВІ НАСЛІДКИ

12.1. Будь-яка домовленість між Сторонами, що несе за собою нові зобов'язання, в обов'язковому випадку письмово підтверджується Сторонами у вигляді додатку або додаткової угоди до Договору страхування (адендуму). Всі додатки, додаткові договори або додаткові угоди до Договору страхування вважаються як невід'ємна частина Індивідуальної Частини Договору страхування.

12.2. Зміни та доповнення до умов Договору страхування в період його дії вносяться за взаємною згодою Сторін протягом 5 (п'яти) робочих днів з моменту (дати) отримання заяви іншою Стороною. Якщо будь-яка зі Сторін Договору страхування не згодна на внесення змін до умов Договору страхування, в цей же строк вирішується питання про дію Договору страхування на попередніх умовах або про припинення його дії.

12.3. Сторони домовились, що інформація про зміну відомостей про страхового посередника, указанного в Договорі, або заміну такого страхового посередника надається Страхувальнику протягом 5 (п'яти) робочих днів з дня (дати) зміни такої інформації в один із наступних способів (за вибором Страховика):

12.3.1. шляхом направлення Страхувальнику письмового повідомлення. При цьому, повідомлення повинно містити інформацію в обсязі відомостей про страхового посередника, що надаються при укладанні Договору, та здійснюється рекомендованим листом, факсимільним зв'язком з підтвердженням про отримання чи кур'єром за адресою, зазначеною у Договорі або шляхом вручення особисто Страхувальнику;

12.3.2. шляхом направлення Страхувальнику заяви про внесення змін до Договору. При цьому зміни до Договору вносяться в порядку внесення змін, передбаченому Договором.

12.4. Зміни до Договору надаються Страхувальнику у паперовій формі (вручаються особисто Страхувальнику, надсилаються рекомендованим листом, факсимільним зв'язком з підтвердженням про отримання чи кур'єром за адресою, зазначеною у Договорі) або електронній формі (надсилаються за адресою електронної пошти, наданою Страхувальником) в залежності від форми, в якій укладена додаткова угода.

12.5. Якщо Страхувальник не згодний щодо внесення змін та сплати додаткової страхової премії у випадку, передбаченому цими Загальними умовами-Оферти, Страховик має право достроково припинити дію договору страхування у порядку, передбаченому абзацом четвертим частини четвертої статті 105 Закону України «Про страхування» через невиконання Страхувальником умов Договору страхування.

12.6. З моменту (дати) отримання заяви однією зі Сторін до моменту прийняття рішення про внесення змін або про припинення дії Договору, відповідний Договір страхування продовжує діяти на попередніх умовах.

12.7. Дія Договору страхування може бути достроково припинена Страховиком у разі несплати Страхувальником страхового платежу в повному обсязі чи несплати його частини в розмірі, на умовах та в строк, встановлений умовами такого договору страхування. Страхувальник самостійно контролює терміни (строки) сплати чергових частин страхової премії. При цьому Страховик звільняється від обов'язку направлення Страхувальнику письмового повідомлення про дострокове припинення дії такого Договору страхування.

12.8. Дія договору страхування припиняється за взаємною згодою Сторін, а також у разі:

12.8.1. закінчення строку його дії;

12.8.2. виконання Страховиком зобов'язань перед Страхувальником у повному обсязі;

12.8.3. ліквідації Страхувальника - юридичної особи або смерті Страхувальника – фізичної особи – підприємця (крім випадків, передбачених статтею 100 Закону України «Про страхування»);

12.8.4. ліквідації Страховика у порядку, встановленому чинним законодавством України;

12.8.5. набрання законної сили рішенням суду про визнання Договору страхування недійсним;

12.8.6. у разі дострокового припинення Договору страхування за одночасною та взаємною згодою Сторін, Сторони звільняються від обов'язку письмового повідомлення про такий намір, при цьому повернення страхових платежів відбувається з урахуванням вимог визначених цими Загальними умовами-Оферти;

12.8.7. в інших випадках, передбачених чинним законодавством України та цими Загальними умовами-Оферти.

12.9. Про намір достроково припинити дію Договору страхування будь-яка Сторона зобов'язана повідомити іншу Сторону не пізніше, як за 30 (тридцять) календарних днів до дати припинення дії Договору страхування. Страховик має право достроково припинити договір страхування без згоди Страхувальника, який виконує всі умови Договору страхування, якщо інше не передбачено цими Загальними умовами-Оферти та законодавством України.

12.10. У разі дострокового припинення Договору страхування за згодою Сторін порядок повернення та розрахунку суми страхової премії або її частини до повернення визначаються відповідно до чинного законодавства України за домовленістю Сторін.

12.11. Максимальна частка витрат Страховика, пов'язаних безпосередньо з укладенням та виконанням Договору страхування, визначається у відсотках від страхового тарифу і складає **70%**. Частка витрат, пов'язаних безпосередньо з укладенням і виконанням Договору страхування вираховуються у розмірі, що відповідає частці таких витрат та зазначаються в Індивідуальній Частині Договору страхування.

12.12. Страховик повертає Страхувальнику у разі дострокового припинення Договору страхування премію за період, що залишився до закінчення строку (періоду) страхування, з вирахуванням витрат, пов'язаних безпосередньо з укладенням і виконанням конкретного Договору страхування, у розмірі що визначений таким Договором страхування, та фактичних страхових виплат, що були здійснені за відповідним Договором страхування:

12.12.1. Страхувальнику, – за таких обставин:

12.12.1.1. на підставі вимоги Страхувальника, не пов'язаної із порушенням Страховиком умов Договору страхування;

12.12.1.2. на підставі вимоги Страховика, пов'язаної із порушенням Страхувальником умов Договору страхування;

12.12.1.3. у разі розірвання Договірних відносин на виконання вимог статті 393 Податкового кодексу України; особи, визначені на підставі чинного законодавства України, – в разі ліквідації Страхувальника – юридичної особи або смерті Страхувальника – фізичної особи- підприємця, крім випадків, передбачених статтею 100 Закону України «Про страхування».

12.13. У разі дострокового припинення дії Договору страхування Страховик повертає Страхувальнику повністю сплачену ним страхову премію у випадку:

12.13.1. вимоги Страхувальника в разі порушення Страховиком умов Договору страхування;

12.13.2. вимоги Страховика, не пов'язаної із порушенням Страхувальником умов Договору страхування;

12.13.3. припинення Страховиком діяльності та виконання страхового портфеля;

12.13.4. набрання законної сили рішенням суду про визнання Договору страхування недійсним.

12.14. Повернення Страхувальнику страхової премії у разі передачі страхового портфеля Страховику- правонаступнику та припинення дії Договору страхування Страхувальником відповідно до статті 56 Закону України «Про страхування» здійснюється відповідно до вимог нормативно- правового акту Національного банку з питань передачі Страховиком страхового портфеля.

12.15. При достроковому припиненні дії Договору страхування у зв'язку з виконанням Страховиком зобов'язань перед Страхувальником у повному обсязі, сплачена страхова премія не повертається.

12.16. У разі дострокового припинення дії Договору страхування не допускається повернення коштів готівкою, якщо страхові платежі здійснювалися у безготівковій формі.

12.17. У разі дострокового припинення дії Договору страхування повернення страхової премії або її частини здійснюється не пізніше, ніж протягом 10 (десяти) робочих днів від дати дострокового припинення дії такого договору страхування.

12.18. Остаточний розрахунок між Страхувальником і Страховиком у разі дострокового припинення дії Договору страхування, за яким залишилися неврегульовані страхові випадки, здійснюється після прийняття Страховиком рішення про визнання випадку страховим та здійснення страхової виплати або прийняття Страховиком рішення про невизнання випадку страховим та/або прийняття Страховиком рішення про відмову у здійсненні страхової виплати.

12.19. Договір страхування вважається недійсним, нікчемним з моменту (дати) його укладання у випадках, передбачених Цивільним кодексом України, ЗУ «Про страхування», інших випадків, передбачених чинним законодавством України.

12.20. Договір страхування визнається недійсним і не підлягає виконанню також у разі якщо:

12.20.1. його укладено після настання події, що має ознаки страхового випадку;

12.20.2. відсутній об'єкт страхування відповідальності або об'єктом страхування є вантаж (майно), яке підлягає конфіскації на підставі судового вироку або рішення, що набуло законної сили;

12.20.3. Страховиком доведено, що відповідний Договір страхування укладено з метою отримання неправомірної вигоди та/або вчинення шахрайських дій;

12.20.4. у Страхувальника відсутній страховий інтерес (на момент настання події, яка має ознаки страхового випадку);

12.20.5. інших випадків, передбачених цими Загальними умовами-Оферти та чинним законодавством України.

12.21. У разі недійсності Договору страхування (правочину) кожна із Сторін зобов'язана повернути іншій Стороні все, що вона одержала на виконання умов Договору страхування (страхові премії, страхові виплати тощо).

13. ПОРЯДОК ВІДМОВИ ВІД ДОГОВОРУ СТРАХУВАННЯ

13.1. Страхувальник має право протягом 30 (тридцяти) календарних днів з дня укладення відповідного Договору страхування відмовитися від такого Договору страхування - без пояснення причин, крім випадків, якщо:

13.1.1. Договір страхування був укладений на строк менше 30 (тридцяти) календарних днів;

13.1.2. за Договором страхування повідомлено про настання події, що має ознаки страхового випадку.

13.1.3. Про намір відмовитися від Договору страхування Страхувальник повідомляє Страховика у письмовій (електронній) формі, при цьому відповідне повідомлення, за вибором Страхувальника, направляється в паперовій формі поштою на адресу Страховика, або подається безпосередньо в офісі Страховика або направляється у формі електронного документа у відповідності до вимог Закону України «Про електронні документи та електронний документообіг», на адресу info@upsk.com.ua із зазначенням банківських реквізитів для перерахування коштів.

13.2. Якщо протягом періоду від початку дії Договору страхування до отримання Страховиком письмового повідомлення Страхувальника про відмову від Договору страхування сталася подія, що має ознаки страхового випадку, і про цю подію було повідомлено Страховику, то Страхувальник зобов'язаний надати Страховику всі передбачені цими Загальними умовами-Оферти документи для прийняття Страховиком рішення щодо визнання випадку страховим і здійснення страхової виплати чи невизнання випадку нестраховим і відмови у її здійсненні. Після прийняття такого рішення Страховик повертає Страхувальнику сплачену страхову премію в порядку, на умовах та у строки визначені цими Загальними умовами-Оферти за вирахуванням суми страхової виплати (в разі, якщо було прийнято рішення про здійснення страхової виплати/страхового відшкодування) або повністю (в разі, якщо було прийнято рішення про відмову у страховій виплаті/страховій виплаті).

14. ПОРЯДОК ДІЙ У РАЗІ НАСТАННЯ ПОДІЇ, ЩО МАЄ ОЗНАКИ СТРАХОВОГО ВИПАДКУ

14.1. В разі настання події, що має ознаки страхового випадку, Страхувальник має негайно, але не пізніше 2 (двох) календарних днів з моменту (дати) настання такої події, повідомити про це Страховика і узгодити із ним свої подальші дії за номером телефону: **0-800-507-050** та/або електронною поштою на адресу: info@upsk.com.ua

14.1.1. Страхувальник в разі настання події, що має ознаки страхового випадку, має негайно, але не пізніше 2 (двох) календарних днів з моменту (дати) настання такої події, повідомити всім учасникам події, в тому числі потерпілим третім особам про наявність Договору страхування відповідальності перевізника наземним транспортом (CMR), укладеного з **Приватним акціонерним товариством «Українська пожежно-страхова компанія»** та надати всім учасникам події контактні дані Страховика зазначені в п.14.1. цих Загальних умов-Оферти.

14.2. Несвочасне повідомлення Страхувальником Страховика про настання події, що має ознаки страхового випадку, дає право Страховику відмовити у виплаті страхового відшкодування.

14.3. При настанні події, що має ознаки страхового випадку, Страхувальник зобов'язаний вживати розумних та посильних заходів для зменшення можливих збитків.

14.4. Страховик звільняється від зобов'язання щодо відшкодування збитків, якщо вони виникли внаслідок того, що Страхувальник навмисно не вживав розумних та посильних заходів, для зменшення можливих збитків.

14.5. При настанні події, що має ознаки страхового випадку, Страхувальник зобов'язаний погоджувати із Страховиком та:

14.5.1. негайно повідомляти Страховика про всі вимоги, які пред'являються йому у зв'язку із подією, що має ознаки страхового випадку;

14.5.2. по можливості сприяти Страховику як при позасудовому вирішенні справи так і при судовому розгляді в разі пред'явлення вимог про відшкодування відповідних збитків;

14.5.3. надати Страховику всю доступну інформацію, дані і документацію, яка дозволить йому зробити висновок щодо причин і наслідків страхового випадку та про розмір і характер заподіяного збитку;

14.5.4. не визнавати цілком або частково вимоги, які пред'являються йому у зв'язку із страховим випадком, а також не брати на себе будь-яких прямих або непрямих зобов'язань для врегулювання таких вимог, без попередньої згоди

Страховика.

14.5.5. забезпечити можливість огляду та обстеження місця події, вантажу, транспортного засобу і т.ін. представнику Страховика та/або експерту (аварійному комісару) для визначення причин, обставин події, що має ознаки страхового випадку, та розміру завданого збитку.

14.5.6. зберегти всі пошкоджені або замінені замки, пломби та пломби-наклейки для їхнього огляду та ідентифікації представником Страховика та/або експертом (аварійним комісаром).

14.5.7. не змінювати розташування та упакування вантажу/майна потерпілих осіб до прибуття представника Страховика та/або експерта (аварійного комісара) або призначеної ними інших уповноважених осіб, якщо це не потрібно для рятування, зменшення збитку або запобігання додаткового збитку.

14.5.8. без письмової згоди Страховика не визнавати претензій чи позовів від третіх осіб про відшкодування збитків, завданих внаслідок події, що має ознаки страхового випадку.

14.5.9. якщо у Страхувальника є сумніви у визначенні суми нанесеного збитку, виклик відповідних компетентних органів (поліції, пожежної охорони, метеорологічної служби або інших) є обов'язковим. У випадку, якщо виклик відповідних компетентних органів на місце події з об'єктивних причин неможливий або компетентними органами відмовлено у виїзді на місце події (або не видана довідка з місця події), при цьому факт виклику поліції або іншого компетентного органу зафіксовано (внесено в реєстр викликів відповідного органу), рішення про визнання події страховим випадком буде прийматися на підставі всіх наданих висновків компетентних органів, що виїжджали на місце події та/або на підставі наданих Страхувальником офіційних підтверджуючих документів та фото-/відео доказів з місця події.

15. ПОРЯДОК РОЗРАХУНКУ ТА УМОВИ ЗДІЙСНЕННЯ СТРАХОВИХ ВИПЛАТ

15.1. Перелік документів, що надаються Страхувальником/Вигодонабувачем до Страховика, і які підтверджують настання події, що має ознаки страхового випадку та розмір збитків:

15.1.1. заява про настання страхового випадку;

15.1.2. копія або оригінал відповідного Договору страхування;

15.1.3. копії листування (за наявності) між Страхувальником та іншими третіми особами, які мають відношення до події, що має ознаки страхового випадку;

15.1.4. копія або оригінал письмової позовів (вимоги/претензії), висунутої третіми особами, яким завдано шкода (збитки) внаслідок дій або бездіяльності Страхувальника;

15.1.5. копія або оригінал рішення суду за позовом 9вимогою/претензією) від третьої особи (третіх осіб) та на її (їх) користь, згідно з яким виникають зобов'язання Страхувальника відшкодувати збиток третій особі (третім особам);

15.1.6. документи, що посвідчують потерпілу третю особу;

15.1.7. документи, що підтверджують факт, причину та розмір нанесеної шкоди вантажу/майну третьої особи (акти огляду експертом/експертизи, аварійним комісаром, оціночні документи, складені згідно з законами або звичаями того місця/країни, де визначається відповідний збиток тощо);

15.1.8. документи, що підтверджують факт, причину та розмір нанесеної шкоди третій особі (копії виписки з медичної карти амбулаторного (стаціонарного) хворого із зазначенням профілю відділення, основного клінічного діагнозу, тривалості лікування (перебування на ліжку), діагностичних досліджень та проведеного лікування, завіреної печаткою медичного закладу; оригіналів платіжних документів (фіскальних чеків, та за вимогою Страховика, в разі необхідності підтвердження фактично понесених витрат, відповідних їм товарних чеків, накладних, квитанцій, приходно-касових ордерів), які підтверджують понесені витрати за період амбулаторного/стаціонарного лікування);

15.1.9. акт приймання вантажу, оформлений у відповідності до вимог нормативних актів країни доставки вантажу, та за підписом представників Страхувальника (перевізника-водія);

15.1.10. інвойси (рахунки-фактури) та специфікації з відмітками митниці, товарно-транспортні накладні, пакувальні листи (відомості) і т.ін.;

15.1.11. вимоги (претензії/позови) компетентного митного органу про сплату митних платежів;

15.1.12. транзитний документ з переліком випущених у митний режим вантажів, за яким виникли відповідні митні платежі;

15.1.13. митні декларації, інші офіційні документи, пов'язані із розмитненням відповідного вантажу або інші офіційні документи, що підтверджують здійснення процедури митного транзиту;

15.1.14. фотографії пошкоджень транспортних засобів, кріплення та розміщення вантажу у кузові, пошкоджень вантажу або іншого майна потерпілих осіб;

15.1.15. інші офіційні документи щодо встановлення фактів, причин, розміру, обставин та характеру збитку, для прийняття рішення та визнання випадку страховим за окремим письмовим запитом Страховика.

15.2. Страховик має право здійснювати страхову виплату/відшкодування відповідно до умов цих Загальних умов-Оферти, та/або законодавства України:

15.2.1. Страхувальнику, особі, відповідальність якої застрахована, якщо він самостійно здійснив відшкодування шкоди потерпілим третім особам за згодою Страховика,

15.2.2. Вигодонабувачу (вантажовласнику) та/або іншій потерпілій третій особі;

15.2.3. Медичному закладу охорони здоров'я, іншій установі або уповноваженій особі, що здійснює або здійснила

лікування потерпілої третьої особи, або здійснила ремонт пошкодженого вантажу/майна третьої особи та/або надає чи надавала іншу кваліфіковану допомогу (послуги, роботи), у разі заподіяння шкоди потерпілій третій особі та/або її майну – за розпорядженням Вигодонабувача.

15.2.4. Іншій уповноваженій особі за попередньою згодою між Страховиком, Страхувальником та Вигодонабувачем.

15.3. Розмір збитку, завданого внаслідок настання страхового випадку, визначається:

15.3.1. При загибелі, знищенні, втраті всього або частини вантажу (вантажобагажу), що перевозиться із зазначенням його вартості - у розмірі вартості всього вантажу або його/їх втраченої частини у межах страхової суми (ліміту відповідальності) зазначеної в конкретному Договору страхування;

15.3.2. При пошкодженні, псуванні всього або частини вантажу (вантажобагажу), що перевозиться із зазначенням його вартості - як різниця між вартістю всього вантажу (вантажобагажу) або його частини в непошкоджену/незіпсовану стані та вартістю всього вантажу (вантажобагажу) або цієї ж частини в пошкоджену/зіпсовану стані. Вартість вантажу (вантажобагажу) або його частини в пошкоджену/зіпсовану стані може бути встановлена:

15.3.2.1. на підставі експертного висновку (акту експертизи);

15.3.2.2. шляхом вільного продажу або продажу на аукціоні, якщо цього вимагає Страховик;

15.3.2.3. на підставі вартості відновлювальних (ремонтних) робіт, та в залежності від виду (типу) вантажу (вантажобагажу) за номенклатурою, та можливості його відновити, розмір прямого збитку дорівнює вартості робіт на відновлення всього вантажу (вантажобагажу) або його окремих частини, та включає:

1) вартість матеріалів та запасних частин, необхідних для відновлення (ремонту) вантажу (вантажобагажу) до того стану, в якому він був до моменту (дати) настання страхового випадку, але не включає вартість самої доставки матеріалів та запасних частин до місця (пункту) проведення таких відновлювальних (ремонтних) робіт, та всі витрати на доставку матеріалів та запасних частин до місця (пункту) проведення таких відновлювальних (ремонтних) робіт сплачує безпосередньо Вигодонабувач (вантажовласник);

2) вартість виконаних робіт з відновлення (ремонту) вантажу (вантажобагажу).

3) інші можливі витрати, за погодженням між Сторонами (між Страховиком, Страхувальником та Вигодонабувачем).

15.3.3. При пошкодженні вантажу (вантажобагажу), що перевозиться автомобільним транспортом без зазначення його вартості в товарно-транспортному документі (як на умовах визначених Конвенцією ДПВ, так і без її застосування) – застосовується ліміт відповідальності Страховика в розмірі 8,33 SDR (SDR — Special Drawing Right / Спеціальні права запозичення) за 1 кг брутто ваги втраченого або пошкодженого вантажу, але не більше фактичного розміру збитку, заподіяного власнику вантажу (вантажобагажу);

15.3.4. При пошкодженні багажу, що перевозиться залізничним транспортом без зазначення його вартості в транспортному документі (як на умовах Конвенції КОТІФ):

15.3.4.1. якщо розмір збитку доведено, застосовується ліміт відповідальності Страховика в розмірі 80 SDR за 1 кг брутто ваги втраченого або пошкодженого багажу, або 1 200 SDR за одне місце багажу, в залежності від того, яка сума більша, але не більше фактичного розміру збитку, заподіяного його власнику;

15.3.4.2. якщо розмір збитку не доведено, застосовується ліміт відповідальності Страховика в розмірі 20 SDR за 1 кг брутто ваги втраченого або пошкодженого багажу, але не більше фактичного розміру збитку, заподіяного його власнику;

15.3.5. При пошкодженні вантажу (вантажобагажу), що перевозиться залізничним транспортом без зазначення його вартості в транспортному документі (як на умовах Конвенції КОТІФ):

15.3.5.1. застосовується ліміт відповідальності Страховика в розмірі 17 SDR за 1 кг брутто ваги втраченого або пошкодженого вантажу (вантажобагажу), але не більше фактичного розміру збитку, заподіяного власнику вантажу (вантажобагажу);

15.3.6. При заподіянні шкоди навколишньому природному середовищу - у розмірі збитків, відшкодування яких покладено на Страхувальника (особу, відповідальність якої застрахована) на підставі рішення суду, що набрало законної сили, але не більше страхової суми (ліміту відповідальності), встановленої у конкретному Договорі страхування;

15.3.7. При знищенні майна потерпілих третіх осіб - в розмірі ринкової вартості майна, на підставі експертного висновку (акту експертизи), з врахуванням зносу на дату настання страхового випадку, та/або якщо інше додатково та/або індивідуально Сторонами не передбачено умовами конкретного Договору страхування, та вартості наявних залишків, придатних для подальшого використання;

15.3.8. При конструктивному повному знищенні майна потерпілих третіх осіб - в розмірі ринкової вартості майна, на підставі експертного висновку (акту експертизи), з врахуванням зносу на дату настання страхового випадку, та/або якщо інше додатково та/або індивідуально Сторонами не передбачено умовами конкретного Договору страхування, та вартості наявних залишків, придатних для подальшого використання. *Конструктивне повне знищення майна - це випадок, коли витрати на ремонт та відновлення майна дорівнюють або перевищують його ринкову вартість до моменту (дати) настання страхового випадку;

15.3.9. При пошкодженні майна потерпілих третіх осіб - в розмірі вартості робіт на відновлення майна, на підставі експертного висновку (акту експертизи), з врахуванням зносу або без врахування зносу, та/або інше, якщо це додатково/індивідуально Сторонами передбачено умовами конкретного Договору страхування, на замінені деталі,

вузли, на момент (дату) настання страхового випадку:

15.3.9.1. вартість робіт на відновлення майна - включає:

1) вартість матеріалів та запасних частин необхідних для відновлення (ремонту) майна до того стану, в якому майно було до моменту (дати) настання страхового випадку.

15.3.9.2. вартість робіт на відновлення майна - не включає:

1) вартість робіт, пов'язаних із зміною та/або покращанням характеристик майна;

2) вартість робіт, пов'язаних з тимчасовим (допоміжним) ремонтом або відновленням майна;

3) вартість робіт, пов'язаних з профілактичним ремонтом чи обслуговуванням майна, а також інші витрати, понесені незалежно від факту настання страхового випадку;

4) вартість робіт по заміні або ремонту майна, що знаходиться на гарантійному або на абонементному обслуговуванні, якщо завод-виробник або відповідне ремонтне підприємство зобов'язані здійснити заміну або ремонт безкоштовно в рахунок абонементних платежів і т.ін.;

5) вартість доставки (транспортування) матеріалів та запасних частин, комплектуючих і т.ін. на відновлення пошкодженого майна до місця (пункту) проведення відновлювальних (ремонтних) робіт;

6) інші витрати, що перевищують межу (розмір / суму) необхідних для відновлення майна;

15.3.10. При заподіянні шкоди життю та здоров'ю потерпілих, в тому числі пасажирам - в розмірі, що підлягає відшкодуванню у зв'язку із заподіянням шкоди життю/здоров'ю, відповідно до законодавства країни, в якій стався страховий випадок, але не більше:

15.3.10.1. витрат на отримання медичної допомоги та/або інших послуг, пов'язаних із лікуванням (уключаючи медичне обстеження, забезпечення лікарським засобами та/або медичними виробами) – в межах страхової суми (ліміту відповідальності), встановленої в конкретному Договорі страхування;

15.3.10.2. у разі тимчасової втрати працездатності працездатним потерпілим/пасажиром - 0,2% від ліміту відповідальності (страхової суми), встановленого в конкретному Договорі страхування, за кожний день непрацездатності, але не більше 50% ліміту відповідальності (страхової суми), встановленого в конкретному Договорі страхування;

15.3.10.3. у разі стійкої втрати працездатності потерпілим/пасажиром з встановленням інвалідності в межах встановлених страхових лімітів:

- 1 групи – 100% від ліміту відповідальності (страхової суми), встановленого в конкретному Договорі страхування;

- 2 групи – 70% від ліміту відповідальності (страхової суми), встановленого в конкретному Договорі страхування;

- 3 групи – 50% від ліміту відповідальності (страхової суми), встановленого в конкретному Договорі страхування;

- встановлення категорії дитина-інвалід – 60% від ліміту відповідальності (страхової суми), встановленого в конкретному Договорі страхування;

15.3.10.3.1. якщо виплата страхового відшкодування була здійснена Страховиком у розмірі (сумі) меншому відповідних страхових сум (установлених лімітів відповідальності) щодо тимчасової втрати працездатності або встановлення інвалідності, при наступному погіршенні здоров'я потерпілого (встановленні інвалідності або смерті) враховуються суми, що були фактично виплачені цій потерпілій особі.

15.3.10.3.2. якщо інше додатково та/або індивідуально Сторонами не передбачено умовами конкретного Договору страхування, страхова виплата при встановленні потерпілому/пасажиру групи/категорії інвалідності здійснюється, якщо страховий випадок відбувся виключно в період дії відповідного Договору страхування, а група інвалідності встановлена потерпілому не пізніше, ніж через 180 діб після страхового випадку, або не пізніше, ніж через 120 діб після дати, зазначеної в конкретному Договорі страхування, як дата закінчення строку дії такого Договору страхування.

15.3.10.4. у разі смерті потерпілого/пасажира – 100% від ліміту відповідальності (страхової суми), встановленого в конкретному Договорі страхування:

15.3.10.4.1. страхова виплата у випадку смерті потерпілого/пасажира здійснюється, якщо страховий випадок відбувся виключно в період дії відповідного Договору страхування, та від дати настання страхового випадку до дати смерті потерпілого/пасажира минуло не більше 240 діб або від дати закінчення строку дії відповідного Договору страхування до дати смерті потерпілого/пасажира минуло не більше 120 діб, якщо інше не передбачене таким Договором страхування. У випадку, якщо чинним законодавством України, іншої країни, в якій відбувся страховий випадок, актами міжнародного законодавства, що застосовуються до перевезення, встановлені ліміти відшкодування шкоди, заданої життю та здоров'ю потерпілого/пасажира, розмір шкоди, що визначається з метою розрахунку страхової виплати за Договором страхування, не може перевищувати таких лімітів.

15.3.11. При заподіянні моральної шкоди - у розмірі збитків, відшкодування яких покладено на Страхувальника (особу, відповідальність якої застрахована) на підставі рішення суду, що набрало законної сили, але не більше страхової суми (ліміту відповідальності), встановленої у конкретному Договорі страхування;

15.3.12. У випадках прострочення доставки, видачі вантажу (вантажобагажу) в порушення вказівок про затримку видачі, невірної доставки вантажу (вантажобагажу) з вини працівників Страхувальника - розраховується на підставі претензії (позову/вимоги) третьої особи до Страхувальника та зазначених доказів, та на підставі експертного висновку (акту експертизи), що підтверджують завдані збитки такій особі внаслідок такої помилки/упущення – та не може перевищувати розміру плати (вартості фрахту) за конкретним перевезенням вантажу

(вантажобагажу);

15.4. Цими Загальними умовами-Офертою передбачається, що в разі настання випадку, що має ознаки страхового, страхове відшкодування/страхова виплата здійснюється Страховиком у межах страхової суми (встановлених лімітів відповідальності Страховика за конкретним Договором страхування) та понесених Страхувальником та/або Вигодонабувачем (іншою особою, визначеною конкретним Договором страхування) підтверджених витрат, в тому числі:

15.4.1. витрати на запобігання настанню страхового випадку;

15.4.2. витрати на ліквідацію або зменшення наслідків страхового випадку;

15.4.3. витрати на з'ясування обставин, причин та/або наслідків настання події, яка може бути визнана страховим випадком, розміру заподіяної шкоди;

15.4.4. витрати, пов'язані з досудовим урегулюванням претензій (позовів/вимог) та/або з розглядом судових справ у зв'язку із заподіянням особою, відповідальність якої застрахована, шкоди потерпілій третій особі;

15.4.5. інших витрат, окремо передбачених в конкретному договорі страхування, за згодою Сторін.

15.5. Цими Загальними умовами-Офертою передбачено, що розмір всіх можливих страхових виплат/страхових відшкодувань (в цілому за кожним конкретним Договором страхування, на один страховий випадок, на одну потерпілу особу, тощо) - не може перевищувати розмір страхової суми (встановлений ліміт відповідальності за конкретним Договором страхування) на один страховий випадок, на одну потерпілу особу, зазначену в конкретному Договорі страхування, при цьому:

15.5.1. Черговість страхових виплат/страхових відшкодувань за одним страховим випадком визначається Страховиком відповідно до дати подання вимог потерпілими або їх законними представниками, та у разі, якщо в один день були подані декілька вимог, вони вважаються поданими одночасно.

15.5.2. Якщо в Заяві Страхувальника про настання страхового випадку було зазначено декілька потерпілих осіб, що мають право на отримання страхової виплати/страхового відшкодування, то страхова виплата/страхове відшкодування розраховується Страховиком на кожну потерпілу особу окремо.

15.5.3. Якщо розмір розрахованої суми страхової виплати/страхового відшкодування за однією або декількома вимогами (позовами), що були подані одночасно, перевищує відповідні страхові суми (ліміти відповідальності), встановлені у конкретному Договорі страхування, то розмір страхової виплати/страхового відшкодування на одну потерпілу особу зменшується пропорційно відношенню відповідної страхової суми (установлених лімітів відповідальності) до загальної суми страхових виплат/страхових відшкодувань розрахованих, згідно з умовами конкретного Договору страхування;

15.5.4. Якщо на момент (дату) настання страхового випадку діяли інші договори страхування відносно об'єкту страхування відповідальності, зазначеного в конкретному Договорі страхування, Страховик виплачує страхову виплату/страхове відшкодування в розмірі частки страхової виплати/страхового відшкодування, розрахованого згідно з умовами конкретного Договору страхування, що визначається, як відношення загальної страхової суми (встановленого ліміту відповідальності), зазначеної в конкретному Договорі страхування, до сукупної страхової суми за всіма діючими договорами страхування в цілому, за якими мають бути здійснені страхові виплати/страхове відшкодування за страховим випадком відносно конкретно цього об'єкту страхування відповідальності;

15.5.5. Якщо відповідальними (винними) за заподіяння шкоди потерпілим особам крім Страхувальника є будь-які інші особи, то Страховик виплачує страхову виплату/страхове відшкодування пропорційно ступеню відповідальності (вини) Страхувальника, та визначеної вини, згідно з встановленим рішенням суду, що набрало законної сили, та/або за відповідним рішенням Страховика.

15.6. При визначенні розміру страхової виплати/страхового відшкодування із суми збитку, розрахованого відповідно до умов конкретного Договору страхування, вираховується франшиза, що передбачена відповідним Договором страхування, та вираховується розмір недоотриманої (несплаченої) страхової премії, за умови її сплати частинами.

15.7. Будь-які повторні вимоги (позови) від потерпілої особи пред'явлені до Страхувальника, про відшкодування однієї і тієї ж завданої шкоди, по якій вже було виплачене Страховиком страхове відшкодування, Страховиком не розглядаються і страхова виплата/відшкодування за такими повторними вимогами не здійснюється.

15.8. Днем виплати страхового відшкодування вважається день списання коштів з рахунку Страховика.

15.9. В разі необхідності Страховик може робити запити про відомості, пов'язані із страховим випадком до правоохоронних органів, інших установ та організацій і т.ін., що володіють інформацією про характер, розмір та обставини страхового випадку, а також Страховик може самостійно з'ясовувати причини, характер, розмір та обставини страхового випадку.

15.10. Загальна сума страхових виплат за кожним окремим страховим випадком щодо об'єкта страхування відповідальності, застрахованого за кількома договорами страхування відповідальності, не може перевищувати розміру фактично заподіяної шкоди (збитків) у разі настання страхового випадку. Страхова виплата/страхове відшкодування здійснюється в розмірі, пропорційному співвідношенню страхової суми (ліміту відповідальності) за кожним окремим договором страхування до загального розміру всіх страхових сум (лімітів відповідальності) за всіма укладеними договорами страхування щодо об'єкта страхування відповідальності.

15.11. Розмір страхової виплати/страхового відшкодування не може перевищувати загальний обсяг зобов'язань Страховика, визначених конкретним Договором страхування .

15.12. Без надання повного пакету документів, передбачених цими Загальними умовами-Офертою, що підтверджують факт, причини, характер, розмір та обставини події, що має ознаки страхового випадку, страхова виплата/страхове відшкодування не може бути здійснена Страховиком.

15.13. Страховик здійснює страхову виплату/страхове відшкодування згідно з умовами визначеними цими Загальними умовами-Офертою та у розмірі страхової суми (установленого ліміту відповідальності), що визначені в конкретному Договорі страхування на підставі заяви Страхувальника (Вигодонабувача/потерпілої третьої особи) і згідно страхового акту, який складається виключно Страховиком за формою, що визначається Страховиком, та після отримання всіх необхідних документів, даних та інформації, оформлених належним чином, що підтверджують факт, характер, обставини, причини настання страхового випадку та розмір заподіяного збитку.

15.14. Страховик приймає рішення про здійснення страхової виплати/страхового відшкодування Страхувальнику (Вигодонабувачу/потерпілій третій особі) або про відмову у здійсненні страхової виплати/страхового відшкодування протягом 10 (десяти) робочих днів із дня отримання всіх документів, даних та інформації, що підтверджують факт, характер, обставини, причини настання страхового випадку та розмір заподіяного збитку.

15.14. Страховик здійснює страхову виплату/страхове відшкодування у строк не пізніше 10 (десяти) робочих днів з дня (дати) прийняття рішення про страхову виплату/страхове відшкодування, про що зазначається в Страховому акті затверджену Страховиком.

15.15. Цими Загальними умовами-Офертою передбачено, що у разі початку досудового розслідування у кримінальному провадженні, порушення провадження у справі про адміністративні правопорушення, порушення провадження в порядку цивільного або господарського судочинства, рішення про страхову виплату/страхове відшкодування приймається після закінчення досудового розслідування (закриття кримінального провадження) або винесення судом у кримінальному провадженні вироку, або винесення постанови чи ухвали суду про застосування примусових заходів медичного характеру, або винесення постанови по справі про адміністративні правопорушення, або прийняття рішення по цивільній (господарській справі). В цьому випадку строк (термін) прийняття Страховиком рішення про страхову виплату/страхове відшкодування може бути подовжений до 12 (дванадцяти) місяців, якщо, з дати початку досудового розслідування у кримінальному провадженні, порушене нове провадження у справі про адміністративні правопорушення, порушено нове провадження в порядку цивільного або господарського судочинства і т.ін.

15.15.1. При подачі Страхувальником або потерпілою третьою особою заяви до суду, що стосується події, яка має ознаки страхового випадку, вони зобов'язані залучити Страховика в якості третьої сторони без самостійних вимог. Порушення цього зобов'язання може бути підставою для відмови Страховиком у виплаті страхової виплати/страхового відшкодування.

15.16. При виникненні у Страховика обґрунтованих сумнівів з приводу достовірності інформації та даних наданих Страхувальником (Вигодонабувачем/потерпілою третьою особою), що надається Страховику, строк (термін) прийняття Страховиком рішення про виплату або відмову у страховій виплаті/страховому відшкодуванні або про здійснення страхової виплати/страхового відшкодування може бути відстрочено Страховиком на строк (термін) визначений цими Загальними умовами-Оферти до з'ясування Страховиком всіх обставин, характеру, розміру збитку, та причин настання страхового випадку.

15.17. Після здійснення Страховиком страхової виплати/страхового відшкодування, яке становить частину страхової суми (ліміту відповідальності), конкретний Договір страхування зберігає чинність до закінчення строку його дії, при цьому, якщо конкретним Договором не передбачено інше, сума всіх зобов'язань Страховика щодо страхової виплати/страхового відшкодування зменшується на суму здійсненої Страховиком страхової виплати/страхового відшкодування.

15.18. Якщо страхова виплата/страхове відшкодування здійснена Страховиком у повному розмірі страхової суми (ліміту відповідальності), встановленої в конкретному Договорі страхування, дія такого Договору страхування припиняється з моменту (дати) проведення Страховиком повної суми страхової виплати/страхового відшкодування.

15.19. Виплата страхового відшкодування не проводиться Страховиком, якщо збиток повністю відшкодований іншою третьою особою на користь Страхувальника (Вигодонабувача/потерпілої третьої особи).

15.20. Страхова виплата/страхове відшкодування по витратах, зазначених в п.15.4. цих Загальних умов-Оферти здійснюється Страховиком виключно в межах страхової суми (ліміту відповідальності), але виключно, якщо це зазначено в конкретному Договорі страхування.

15.21. За умовами цих Загальних умов-Оферти страхова виплата/страхове відшкодування здійснюється Страховиком виключно - у формі безготівкового розрахунку. Датою страхової виплати/страхового відшкодування є дата списання відповідних грошових коштів з рахунку Страховика.

16. ПІДСТАВИ ВІДМОВИ У СТРАХОВІЙ ВИПЛАТІ

16.1. У разі прийняття Страховиком рішення про відмову у здійсненні страхової виплати/страхового відшкодування, Страховик зобов'язаний протягом 10 (десяти) робочих днів, повідомити Страхувальника (Вигодонабувача, та/або іншу потерпілу третю особу, які відповідно до Договору страхування або законодавства мають право на отримання страхової виплати) у письмовій формі про прийняте рішення з обґрунтуванням підстави відмови.

16.2. Підставою для відмови Страховика у здійсненні страхової виплати/страхового відшкодування є:

16.2.1. навмисні дії Страхувальника або потерпілої третьої особи, спрямовані на настання страхового випадку, крім дій, вчинених у стані крайньої необхідності або необхідної оборони, або випадків, визначених законом чи міжнародними звичаями;

16.2.2. вчинення Страхувальником або потерпілою третьою особою умисного кримінального правопорушення, що призвело до настання страхового випадку;

16.2.3. подання Страхувальником неправдивих відомостей про об'єкт страхування відповідальності, обставини, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику, або про факт настання події, яка має ознаки страхового випадку;

16.2.4. несвоєчасне повідомлення Страхувальником (Вигодонабувачем, та/або іншої третьої особи, які відповідно до Договору страхування або законодавства мають право на отримання страхової виплати) про настання події, яка має ознаки страхового випадку, без поважних причин або невиконання інших обов'язків, визначених цими Загальними умовами-Оферти, якщо це призвело до неможливості встановити Страховиком факт, характер, причини та обставини настання страхового випадку або розмір заподіяної шкоди (збитку);

16.2.5. наявність обставин, які є винятками із страхових випадків та обмеженнями страхування, передбаченими цими Загальними умовами-Офертою;

16.2.6. наявність інших підстав, встановлених законодавством, у тому числі для договорів страхування відповідальності, обов'язковість укладення яких визначена законом.

16.3. Цими Загальними умовами-Офертою також передбачені інші підстави для відмови, в тому числі:

16.3.1. Відсутність підтвердженої вини/відповідальності Страхувальника у настанні події, яка має ознаки страхового випадку;

16.3.2. Ненадання Страховику необхідних документів, даних, інформації та/або відомостей, які підтверджують факт, причини, характер або обставини настання страхового випадку та/або розмір завданого збитку, протягом строку, зазначеного цими Загальними умовами-Офертою;

16.3.3. Невжиття Страхувальником/перевізником-водієм заходів із запобігання або зменшення розміру збитків;

16.3.4. Неповідомлення або несвоєчасне повідомлення Страховика про всі відомі Страхувальнику обставини, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику, в тому числі: страхування своєї відповідальності в іншій страховій компанії; наявність подій, що збільшують вірогідність настання страхового випадку, а також якщо відбулися будь-які зміни, що якби Сторони мали змогу це передбачити, то відповідний Договір страхування взагалі не було б укладено, або було б укладено на інших умовах, тощо;

16.3.5. Якщо обсяг, характер та розмір заподіяного збитку (шкоди) не відповідають причинам і обставинам заявленої Страхувальником події;

16.3.6. Якщо Страхувальник/перевізник-водій не забезпечив збереження до прибуття представника Страховика та/або експерта (аварійного комісара) місце події, що має ознаки страхового випадку, в тому стані, в якому вони знаходились після настання події, що має ознаки страхового випадку, не забезпечив можливість або чинив перешкоди при проведенні огляду та обстеження місця події, для визначення факту, причин та обставин настання події, що має ознаки страхового випадку, та визначення розміру збитку;

16.3.7. Використання транспортного засобу Страхувальником/перевізником-водієм в технічно несправному стані;

16.3.8. Використання транспортного засобу Страхувальником/перевізником-водієм або особами, які використовують транспортний засіб на законних підставах, в стані алкогольного, наркотичного, токсичного сп'яніння або під впливом дії лікарських препаратів, що протипоказані при експлуатації транспортних засобів;

16.3.9. Навмисні дії потерпілих третіх осіб, спрямовані на настання страхового випадку;

16.3.10. Використання транспортного засобу Страхувальником/перевізником-водієм без законних підстав;

16.3.11. Наявність спільної вини Страхувальника/перевізника-водія, та/або осіб, які використовують транспортний засіб на законних підставах, з потерпілими третіми особами;

16.3.12. Неповідомлення Страхувальником або несвоєчасне повідомлення Страховику про суттєві зміни страхового ризику та/або інших умов, зазначених в конкретному Договорі страхування;

16.3.13. Відсутність документів про проходження транспортного засобу обов'язкового технічного контролю в тих випадках, коли це вимагається згідно законодавства України;

16.3.14. Інші підстави, передбачені законодавством.

16.4. Страховик має право відмовити у страховій виплаті/страховому відшкодуванні в повному обсязі або частково, якщо:

16.4.1. Страхувальник не усунув протягом узгодженого зі Страховиком строку обставини, що істотно підвищують страховий ризик та про необхідність ліквідації яких Страховик, інші компетентні органи повідомляли Страхувальника;

16.4.2. Не були погоджені зі Страховиком у письмовій формі зміни страхового ризику протягом дії конкретного Договору страхування;

16.4.3. Діяльність Страхувальника здійснювалось з порушення вимог, встановлених цими Загальними умовами-Оферти, а також конкретним Договором страхування, та законодавством України.

16.5. Цими Загальними умовами-Оферти також передбачаються інші підстави для відмови у здійсненні Страховиком страхових виплат/страхового відшкодування, які можуть бути зазначені Страховиком в конкретному Договорі

страхування, та якщо це не суперечить законодавству.

16.6. Рішення Страховика про здійснення або відмову у здійсненні страхової виплати/страхового відшкодування може бути оскаржено Страхувальником (Вигодонабувачем, та/або іншою потерпілою третьою особою, які відповідно до конкретного Договору страхування або законодавства мають право на отримання страхової виплати) у судовому порядку.

16.7. Відмова Страховика у здійсненні страхової виплати/страхового відшкодування може бути оскаржена Страхувальником (Вигодонабувачем, та/або іншою потерпілою третьою особою, які відповідно до Договору страхування або законодавства мають право на отримання страхової виплати) у судовому порядку, згідно чинного Законодавства України та Закону України «Про страхування».

17. ВИНЯТКИ ІЗ СТРАХОВИХ ВИПАДКІВ ТА ОБМЕЖЕННЯ СТРАХУВАННЯ

17.1. Не визнаються страховими випадками події, які:

17.1.1. не визначені (обумовлені) цими Загальними умовами-Офертою та не зазначені як страховий випадок в конкретному Договорі страхування;

17.1.2. обумовлені дією причин та обставин, що виникли до початку дії Договору страхування;

17.1.3. відбулися поза вказаною в конкретному Договорі страхування територією (географічною зоною) дії Договору страхування.

17.2. Страховим випадком не визнається і страхова виплата/страхове відшкодування не здійснюється у випадках настання відповідальності Страхувальника (особи, відповідальність якої застрахована):

17.2.1. за шкоду, заподіяну внаслідок події, про які Страхувальник знав або повинен був знати, але не вжив усіх можливих заходів для запобігання настанню страхового випадку;

17.2.2. за шкоду, заподіяну роботами, послугами із заздалегідь відомими Страхувальнику недоліками;

17.2.3. за шкоду, заподіяну внаслідок умисного порушення встановлених законом або іншими нормативними актами правил та норм протипожежної безпеки, правил експлуатації, санітарних норм та правил, інших обов'язкових норм, встановлених по відношенню до окремих видів транспортних засобів, Страхувальником (особою, відповідальність якої застрахована), потерпілими, їх працівниками або іншими особами, що діяли за їх дорученням (усним чи письмовим) або з їх відома.

17.2.4. за шкоду, заподіяну внаслідок вчинення Страхувальником (особою, відповідальність якої застрахована), повнолітнім членом його родини, потерпілими, їхніми працівниками або іншими особами, що діяли за їх дорученням (усним чи письмовим) або з їх відома, злочину, що призвів до настання страхового випадку;

17.2.5. за шкоду, заподіяну внаслідок неплатоспроможності, банкрутства Страхувальника (особи, відповідальність якої застрахована).

17.2.6. за шкоду, заподіяну внаслідок гниття, корозії або інших природних властивостей матеріалів, що використовуються в транспортному засобі або в вантажі (вантажобагажі).

17.2.7. за шкоду, заподіяну внаслідок внутрішніх пошкоджень транспортного засобу, вантажу (вантажобагажу), що не спричинені ніякими доказаними зовнішніми чи внутрішніми факторами або діями.

17.2.8. за шкоду, заподіяну внаслідок застосування в транспортному засобі, вантажі (вантажобагажі) бракованих матеріалів, вузлів, агрегатів, деталей і т.п.;

17.2.9. за шкоду, заподіяну внаслідок самовільної зміни конструкції транспортного засобу, встановлення та використання обладнання, що не сертифіковане на території України, встановлене самостійно Страхувальником/перевізником-водієм або особами, що не мають відповідних дозволів на таке встановлення;

17.2.10. за шкоду, заподіяну внаслідок довгострокової експлуатації або виробничих дефектів транспортного засобу, використання його в технічно несправному стані;

17.2.11. за шкоду, заподіяну внаслідок використання, зберігання або перевезення Страхувальником/перевізником-водієм небезпечних вантажів і т.ін.;

17.2.12. за шкоду, заподіяну внаслідок конструкторських та/або проектних прорахунків в транспортному засобі, вантажі;

17.2.13. за шкоду, заподіяну внаслідок дії та наслідків від таких дій - тварин, птахів, що знаходились у салоні, кабіні чи кузові транспортного засобу;

17.2.14. за шкоду, заподіяну внаслідок зносу деталей, вузлів та агрегатів транспортного засобу;

17.2.15. за шкоду, заподіяну внаслідок керування транспортним засобом особою:

1) що не мала посвідчення водія відповідної категорії;

2) що не мала законних підстав на право керування транспортним засобом;

3) що знаходилась в стані алкогольного, наркотичного, токсичного сп'яніння або під впливом медичних препаратів, застосування яких протипоказано при керуванні транспортним засобом;

17.2.16. за шкоду, заподіяну внаслідок ДТП (дорожньо-транспортної пригоди), спричиненої раптовим виходом з ладу будь-яких деталей, вузлів, агрегатів транспортного засобу;

17.2.17. за шкоду, заподіяну внаслідок використання транспортного засобу у спортивних змаганнях, для навчальної їзди, реклами, фестивалей, шоу-програм, тощо.

17.2.18. за шкоду, заподіяну внаслідок перевезення транспортного засобу на будь-якому іншому засобі перевезення

(евакуаторі тощо);

17.2.19. за шкоду, заподіяну внаслідок буксирування транспортного засобу іншим будь-яким транспортним засобом або буксирування іншого транспортного засобу;

17.2.20. за шкоду, заподіяну внаслідок порушення вимог при ремонті чи обслуговуванні транспортного засобу, правил технічної експлуатації і т.ін.;

17.2.21. за шкоду, заподіяну внаслідок залишення місця ДТП, непокори працівникам поліції і т.ін.;

17.2.22. за шкоду, заподіяну внаслідок порушення Страхувальником/перевізником-водієм вимог ст.31 ПДР;

17.2.23. за шкоду, заподіяну внаслідок нормативного для вантажу (вантажобагажу) та способу транспортування природного збитку, в тому числі витоків або просочування, природної зміни ваги або об'єму, звичайної потертості вантажу (вантажобагажу) та результату тертя об перегородки, стіни та інші конструктивні елементи транспортного засобу перевізника або інші предмети.

17.2.24. за шкоду, заподіяну внаслідок недостатності або непридатності упаковки вантажу (вантажобагажу) невідповідності упаковки, маркування вантажу (вантажобагажу) технічним умовам та стандартам і т.ін.;

17.2.25. за шкоду, заподіяну внаслідок внутрішніх властивостей вантажу (вантажобагажу) та дії природних причин, в тому числі: коливань температури, корозії, гниття, бродіння, набуття запахів, подряпин, рубцювань, відколювань фарби, лакового покриття, емалі, самозаймання тощо;

17.2.26. за шкоду, заподіяну внаслідок підмочення вантажу (вантажобагажу) атмосферними опадами, якщо це не є наслідком аварії транспортного засобу;

17.2.27. за шкоду, заподіяну внаслідок поломки рефрижераторних машин/холодильних установок (для вантажів, які при транспортуванні та зберіганні потребують особливих температурних умов), якщо це не є наслідком аварії транспортного засобу;

17.2.28. за шкоду, заподіяну внаслідок випадіння вантажу (вантажобагажу) зі стропів;

17.2.29. за шкоду, заподіяну внаслідок навантаження, розвантаження, перевезення та/або зберігання поряд з вантажем (вантажобагажем) вибухо-та/або пожежонебезпечних речовин та предметів Страхувальником/перевізником-водієм, або іншою особою, що має інтерес до вантажу (вантажобагажу), або повнолітнім членом його родини, особою на користь якої укладено конкретний Договір страхування, їх працівниками або іншими особами, що діяли за їх дорученням (усним чи письмовим) або з їх відома;

17.2.30. за шкоду, заподіяну внаслідок нестачі вантажу (вантажобагажу) при непошкодженному транспортному засобі, упаковці з непошкодженими пломбами відправника чи без пломб, коли таке перевезення дозволено правилами перевезень відповідними видами транспорту;

17.2.31. за шкоду, заподіяну внаслідок здачі вантажу (вантажобагажу) до перевезення без зазначення його особливих властивостей, які потребують особливих умов або запобіжних засобів для забезпечення збереження вантажу (вантажобагажу) при перевезенні або зберіганні;

17.2.32. за шкоду, заподіяну внаслідок неправильного, несвоєчасного чи неповного оформлення перевізних документів Страхувальником, іншою особою, що має інтерес до вантажу (вантажобагажу), або повнолітнім членом його родини, особою на користь якої укладено конкретний Договір страхування, їх працівниками або іншими особами, що діяли за їх дорученням (усним чи письмовим) або з їх відома, вантажовідправником та(або) їх представниками;

17.2.33. за шкоду, заподіяну внаслідок непридатності транспортного засобу для перевезення відповідного вантажу (вантажобагажу) або недопущених для прийому і перевезення вантажів таким транспортним засобом;

17.2.34. за шкоду, заподіяну внаслідок перевезення або експедирування вантажу (вантажобагажу) незареєстрованим транспортним засобом у встановленому законодавством порядку;

17.2.35. за шкоду, заподіяну внаслідок дії причин та обставин, що виникли до початку дії конкретного Договору страхування, але були виявлені тільки після укладання такого Договору страхування;

17.3. Згідно з умовами цих Загальних умов-Оферти Страховик не відшкодовує шкоду, заподіяну вантажу (вантажобагажу), внаслідок:

17.3.1. Порушень в роботі електричних схем, механічних неполадок, якщо вони не є наслідком пошкоджень, завданих вантажу (вантажобагажу) під час перевезення;

17.3.2. Дефектів та недоліків, в тому числі виробничих, які мав вантаж (вантажобагаж) на момент (дати) початку дії конкретного Договору страхування;

17.3.3. Пошкодження вантажу (вантажобагажу) хробаками, гризунами, комахами, грибок, пліснявою і т.ін.;

17.3.4. Розриву мішків для вантажів (вантажобагажу), які перевозяться в мішках;

17.3.5. Неплатоспроможності, невиконання фінансових зобов'язань перевізником, а також іншими особами, які відповідають за перевезення та зберігання вантажу (вантажобагажу);

17.3.6. Порушення Страхувальником (особою, відповідальність якої застрахована), його працівниками або представниками правил перевезення вантажів, діючих на відповідному виді транспорту, правил навантаження, розвантаження й кріплення вантажів, правил приймання та видачі вантажів, інших норм, обов'язкових при перевезенні вантажів від і до пунктів відправки та призначення;

17.3.7. Застосування при вантажно-розвантажувальних роботах несправного, непридатного для операції з вантажами устаткування/обладнання (включаючи портові крани), а також недотримання технології, що застосовується при

вантажно-розвантажувальних роботах з вантажами;

17.4. Згідно з умовами цих Загальних умов-Оферти Страховиком до розгляду не приймаються претензії/позови:

17.4.1. Претензії щодо відшкодування моральної шкоди, шкоди, заподіяної потерпілим, навколишньому природному середовищу до дати початку дії Договору або після закінчення строку його дії, якщо інше не передбачено Договором;

17.4.2. Претензії щодо відшкодування шкоди, заподіяної життю та здоров'ю, майну Страхувальника (особи, відповідальність якої застрахована), їхніх працівників або осіб, які надають послуги Страхувальнику (особі, відповідальність якої застрахована);

17.4.3. Претензії щодо відшкодування шкоди, заподіяної внаслідок протиправних дій Страхувальника/перевізника-водія або повнолітнього члена його родини, особи на користь якої укладено конкретний Договір страхування, інших осіб (їх працівників або осіб, що діяли за їх дорученням (усним або письмовим)), які перебували з їх відома в місці знаходження транспортного засобу, вантажу (вантажобагажу), що призвели до настання події, яка має ознаки страхового випадку;

17.4.4. Претензії щодо відшкодування шкоди, заподіяної внаслідок протиправних дій, що мають ознаки крадіжки вантажу (вантажобагажу) або грабежу з боку осіб, які працюють у Страхувальника та/або Вигодонабувача (перевізники-водії або повнолітні члени їх родин, особи на користь якої укладено конкретний Договір страхування, інших осіб, їх працівників або осіб, що діяли за їх дорученням (усним або письмовим)), які перебували з їх відома в місці знаходження транспортного засобу, вантажу (вантажобагажу);

17.4.5. Претензії, що висуваються особами одна одній, відповідальність яких застрахована за одним Договором страхування, або висунуті будь-якою іншою особою, що прямо або побічно належить, контролюється або управляється Страхувальником або Вигодонабувачем, та/або особою, що володіє, контролює або управляє Страхувальником чи Вигодонабувачем;

17.4.6. Претензії членів сім'ї Страхувальника або Вигодонабувача (особи, відповідальність якої застрахована) про відшкодування шкоди, заподіяної їм діями Страхувальника або Вигодонабувача (особи, відповідальність якої застрахована).

17.5. Згідно з умовами цих Загальних умов-Оферти Страховиком до розгляду не приймаються претензії/позови щодо відшкодування шкоди, заподіяної внаслідок:

17.5.1. Введення військового або надзвичайного стану або стану облоги, або будь-якої події або причини, результатом якої стало оголошення військового стану або стану облоги;

17.5.2. Впливу радіоактивного або іншого іонізуючого випромінювання у будь-якій формі, радіоактивними, токсичними, вибухонебезпечними та іншими небезпечними властивостями будь-якого ядерного агрегату чи компоненту;

17.5.3. Ядерного інциденту, впливу іонізуючого випромінювання або радіоактивного забруднення;

17.5.4. Військових дій, маневрів або інших військових заходів;

17.5.5. Громадянської війни, масових заворушень, групових заворушень, страйків, актів тероризму;

17.5.6. Конфіскації, націоналізації та інших подібних заходів політичного характеру, які здійснюються згідно з розпорядженням військової чи цивільної влади та політичних організацій на території страхування;

17.5.7. Застосування бактеріологічної зброї або зброї психотропної дії, зараження будь-якого роду вірусами та отруйними речовинами;

17.5.8. Взаємодії з мінами, торпедами, бомбами та іншими видами військової зброї;

17.5.9. Дії будь-якої військової зброї, де використовується ядерне розщеплення та/або синтез або інші подібні реакції або радіоактивні матеріали;

17.5.10. Претензії/вимоги щодо відшкодування моральної шкоди, шкоди, заподіяної життю, здоров'ю, майну потерпілих третіх осіб, навколишньому природному середовищу, що є наслідком впливу азбестозного пилу, азбесту, включаючи продаж, вивіз і транспортування азбестових волокон або матеріалів, що містять азбест, діетілстирол (DES), діоксин, сечовинний формальдегід і т.ін.

17.5.11. Будь-які претензії/позови про:

17.5.11.1. неустойку (пеню, штраф);

17.5.11.2. упущену вигоду (втрату прибутку);

17.5.11.3. втрату товарного вигляду та товарної вартості вантажу (вантажобагажу);

17.5.11.4. витрати на проведення товарознавчого дослідження, якщо воно було проведене без письмової згоди Страховика;

17.5.11.5. витрати, не пов'язані з усуненням пошкоджень (непрямі витрати), що пов'язані зі страховим випадком;

17.5.11.6. витрати на технічне обслуговування та гарантійний ремонт транспортного засобу;

17.5.11.7. витрати, пов'язані з реконструкцією або переобладнанням транспортного засобу, ремонтом чи заміною окремих частин, деталей та обладнання внаслідок їх зносу, браку та т.ін.;

17.5.11.8. судові витрати, та/або витрати, пов'язані з інфляційними збитками тощо;

17.5.11.9. відшкодування шкоди, пов'язаної з зараженням Страхувальником/перевізником-водієм, потерпілих третіх осіб - будь-якою інфекційною чи іншою хворобою/захворюванням/зараженням і т.ін., а також будь-який майновий збиток, спричинений їхніми наслідками;

17.5.11.10. відшкодування шкоди, пов'язаної з порушенням прав інтелектуальної власності: авторських прав, патентів, правил використання товарних знаків, марок, брендів і т.ін.;

17.5.11.11. відшкодування шкоди, пов'язаної з зливом, розливом, викидом, розсіюванням, поширенням, витоком або скиданням забруднюючих речовин; оцінкою, перевіркою, контролем, очищенням, обробкою, дезактивацією або нейтралізацією забруднюючих речовин або здійсненням управління цими процесами і т.ін.;

17.5.11.12. відшкодування збитків, які завдані Нерухомому та Рухомому Майну, що знаходиться у власності Страхувальника або Вигодонабувача та/або перевізника-водія, або іншої особи, відповідальність якої застрахована за конкретним Договором страхування, та/або іншого Нерухомого Майна, що передається ними в оренду, лізинг або заставу/іпотеку;

17.5.11.13. відшкодування збитків, які завдані свійським або диким тваринами, що належать Страхувальнику або Вигодонабувачу та/або перевізнику-водію, або іншій особі, відповідальність якої застрахована за конкретним Договором страхування;

17.5.11.14. відшкодування збитків, які завдані потерпілим третім особам, пов'язані зі збільшенням витрат, неотриманням прибутку внаслідок перерви у господарській діяльності/виробництві і т.ін.

17.6. Цими Загальними умовами-Оферти також передбачаються інші винятки із страхових випадків та обмеження страхування, які можуть бути зазначені Страховиком в конкретному Договорі страхування, та якщо це не суперечить законодавству.

17.7. Поширення дії Договору страхування щодо випадків, які є винятками зі страхових випадків, та щодо яких встановлено обмеження при страхуванні відповідальності за умовами розділу 17 цих Загальних умов-Оферти, можливе за умови включення Страховиком додаткових умов до конкретного Договору страхування та збільшення розміру відповідного страхового тарифу/страхової премії шляхом застосування підвищуючих коефіцієнтів, про що зазначається в Індивідуальній Частині Договору страхування.

18. ПОРЯДОК ВИРІШЕННЯ СПОРІВ

18.1. Усі спори між Сторонами (Страховиком, Страхувальником та Вигодонабувачем/потерпілою третьою особою) по конкретному Договору страхування - вирішуються шляхом проведення переговорів.

18.2. У разі неможливості вирішення спору шляхом переговорів, всі спори та розбіжності, що можуть виникнути між Сторонами з приводу обставин, причин, характеру, розміру збитків та страхових виплат і т.ін., можуть вирішуватися із залученням експертів (відповідних незалежних експертних організацій тощо) із оплатою таких відповідних експертних послуг виключно тією Стороною, яка ініціює отримання таких експертних послуг, та/або у судовому порядку згідно законодавства.

18.3. При вирішенні питань, що не врегульовані конкретним Договором страхування, Сторони керуються законодавством.

19. КОНТАКТНІ ДАНІ ДЛЯ ЗВЕРНЕННЯ

У РАЗІ НАСТАННЯ ПОДІЇ, ЩО МАЄ ОЗНАКИ СТРАХОВОГО ВИПАДКУ

Приватне акціонерне товариство «Українська пожежно-страхова компанія»

Поштова адреса для направлення документів/листування: **04080, м. Київ, вул. Кирилівська, 40**

Номер телефону для повідомлення про подію, що має ознаки страхового випадку: **0-800-507-050**

Адреса електронної пошти: **info@upsk.com.ua**