

Інформаційний документ
про стандартний страховий продукт
«Страховання фінансових ризиків «Забезпечення
повернення вартості квитка»» (код продукту: 535.1.)

Цей документ містить загальну інформацію про страховий продукт та не є пропозицією щодо укладення договору страхування. Зазначена інформація потрібна для розуміння сутності, ризиків, потенційних вигод та збитків цього продукту і допомагає порівняти його з іншими продуктами.

№ з/п	Вид інформації	Інформація для заповнення страховиком
1	2	3
1	1. Інформація про страховика	
2	Найменування страховика, код за Єдиним державним реєстром підприємств та організацій України	Приватне акціонерне товариство «Українська пожежно-страхова компанія» код за ЄДРПОУ 20602681
3	Номер і дата витягу з Реєстру	Дата витягу з Реєстру 30.04.2024 р. Відомості про ризики / класи включені до Ліцензії за посиланням https://upsk.com.ua/dbs.8.files/upload/file/pubdoc/upsk_vityag_3.pdf
4	Місцезнаходження страховика	04080, м. Київ, вул. Кирилівська, 40
5	Адреса офіційного вебсайту страховика	https://upsk.com.ua
6	2. Основні умови страхового продукту	
7	Клас страхування та опис страхового продукту	Клас страхування 16 – «Страховання інших фінансових ризиків (крім визначених класами 14, 15)» Об'єкт страхування – можливі збитки чи витрати Страхувальника (Подорожуючої особи), що пов'язані з неможливістю здійснення подорожі за квитком, інформація щодо ідентифікації якого вказана в Індивідуальній частині договору.
8	Страхові ризики та обмеження страхування	Страховий ризик – неможливість здійснення подорожі Страхувальником (Подорожуючою особою) за квитком, зазначеним в Індивідуальній частині Договору, через: ➤ скасування поїздки внаслідок затримки понад добу або відміни рейсу до місця запланованої подорожі з вини перевізника, якщо про це стало відомо не більше, ніж за 24 години до часу відправлення рейсу, або у зв'язку із закриттям кордонів країни перебування, чи впровадження обмежень на виїзд із країни, про що не було відомо до дати оформлення Договору страхування; ➤ неможливість здійснення Подорожуючою особою посадки на рейс внаслідок раптової, непередбаченої і ненавмисної події, яка сталася не більше як за 10 днів до дати відправлення рейсу, а саме: - нещасного випадку; - невідкладної госпіталізації. Договором не покриваються випадки що сталися на територіях, щодо яких МЗС України надало рекомендацію утриматися від поїздки до перетину Подорожуючою особою кордону.

		Повний перелік винятків із страхових випадків та обмежень страхування визначено розділом 11 Загальних умов страхового продукту.
9	Територія та строк дії договору страхування	Територія дії договору – Україна та Європа, за виключенням: тимчасово окупованих територій; територій, на яких органи державної влади тимчасово не здійснюють свої повноваження; населених пунктів/територій, що розташовані на лінії розмежування (відповідно до нормативно-правових актів, затверджених у встановленому законодавством порядку); територій, на яких тривають/проводяться воєнні (бойові) дії, або які перебувають в оточенні (блокуванні) на момент настання події, що має ознаки страхового випадку; територій, щодо яких МЗС України надало рекомендацію утриматися від поїздок до перетину Подорожуючою особою кордону. Строк дії Договору зазначається в Індивідуальній частині Договору. Договір страхування набуває чинності з 00 годин 00 хвилин дати, вказаної в Індивідуальній частині Договору як дата початку строку дії Договору, за умови сплати страхової премії в повному обсязі на рахунок, зазначений в Індивідуальній частині Договору в розділі «Реквізити для сплати страхової премії». Договір страхування припиняє свою дію через 24 години після відправлення рейсу, на який було придбано квиток, зазначеного в Індивідуальній частині договору.
10	Розмір страхової суми (ліміту відповідальності)	Розмір страхової суми визначається в Індивідуальній частині договору на підставі інформації, повідомленої Страхувальником при укладенні Договору та дорівнює розміру вартості квитка, зазначеного в Індивідуальній частині договору. Мінімальний розмір страхової суми - 20 грн. Максимальний розмір страхової суми - 100 000 грн.
11	Франшиза	Франшиза за Договором обирається Страхувальником з варіантів, запропонованих Страховиком та зазначається в Індивідуальній частині договору. Франшиза за Договором є безумовною, обчислюється у % від страхової суми. Мінімальний розмір франшизи: 10% Максимальний розмір франшизи: 60%
12	Розмір страхової премії / страхового тарифу	➤ Мінімальний розмір страхового тарифу – 5% ➤ Максимальний розмір страхового тарифу – 20% Розмір страхового тарифу/страхової премії визначається в Індивідуальній частині договору на підставі інформації, щодо квитка, повідомленої Страхувальником при укладенні Договору та залежить від вартості придбаного квитка. Страхова премія за Договором визначається шляхом добутку страхової суми та страхового тарифу.
13	Порядок та строки сплати страхової премії	Страхова премія за Договором сплачується у порядку, який зазначений в Індивідуальній частині договору.
14	Обов'язки сторін	Страхувальник зобов'язаний:

		➤ на вимогу Страховика, у разі збільшення ступеня страхового ризику, укласти додаткову угоду до Договору про внесення відповідних змін та сплатити додаткову страхову премію; ➤ повідомити Страховика про настання події, що може бути визнана Страховиком страховим випадком, в порядку та строки, визначені умовами Договору; ➤ вживати всіх заходів для запобігання настання страхового випадку, усунення обставин, що підвищують ступінь страхового ризику, запобігання та зменшення наслідків події, що має ознаки страхового випадку, у тому числі розміру збитків, завданих внаслідок настання цієї події, а також виконувати рекомендації Страховика та компетентних органів; ➤ повідомити Страховика про наявність у нього (Страхувальника) страхового інтересу. Страховик зобов'язаний: ➤ ознайомити Страхувальника з умовами Договору; ➤ надавати роз'яснення з усіх питань, що виникають у Страхувальника за умовами Договору; ➤ протягом 2 (двох) робочих днів з моменту отримання заяви Страхувальника про страхову виплату, вжити заходів щодо оформлення всіх необхідних документів для своєчасного здійснення страхової виплати; ➤ у разі настання страхового випадку та за наявності законних підстав здійснити страхову виплату у передбачений Договором строк; ➤ письмово повідомити Страхувальника/Вигодонабувача про відмову у страховій виплаті протягом 5 (п'яти) робочих днів з дати прийняття такого рішення. Повний перелік обов'язків сторін визначено розділом 4 Загальних умов страхового продукту.
15	Підстави та порядок припинення дії договору страхування	Дія Договору припиняється за взаємною згодою Сторін, а також у разі: ➤ закінчення строку дії Договору страхування; ➤ виконання Страховиком зобов'язань перед Страхувальником у повному обсязі; ➤ несплати, згідно з Договором, страхової премії; ➤ смерті Страхувальника – фізичної особи (крім випадків, передбачених статтею 100 Закону України «Про страхування»); ➤ ліквідації Страховика у порядку, встановленому законом України; ➤ набрання законної сили рішенням суду про визнання договору страхування недійсним; ➤ скасування рейсу з причин, відмінних від зазначених у п. 3.3.1 Загальних умов-Оферти; ➤ в інших випадках, передбачених законодавством України. Про намір достроково припинити дію Договору страхування будь-яка Сторона зобов'язана повідомити іншу Сторону не пізніше, як за 30 (тридцять) календарних днів до дати припинення дії Договору страхування, якщо інше не передбачено Договором страхування. Страховик повертає у разі дострокового припинення Договору страхування частину сплаченої страхової премії за період, що

		залишився до закінчення строку дії періоду страхування, в якому здійснюється дострокове припинення дії Договору страхування, з вирахуванням за цей період частки витрат, пов'язаних безпосередньо з укладенням і виконанням цього Договору (75%), та фактичних страхових виплат, що були здійснені за страховими випадками, що сталися протягом періоду страхування, у якому відбувається таке дострокове припинення: ➤ вимоги Страхувальника, не пов'язаної із порушенням Страховиком умов Договору; ➤ на підставі вимоги Страховика, пов'язаної із порушенням Страхувальником умов Договору; ➤ у разі розірвання договірних відносин на виконання вимог статті 39³ Податкового кодексу України; ➤ у разі смерті Страхувальника – фізичної особи, крім випадків, передбачених статтею 100 Закону України «Про страхування». У разі дострокового припинення дії Договору страхування Страховик повертає Страхувальнику повністю сплачену ним страхову премію, у випадку: ➤ вимоги Страхувальника в разі порушення Страховиком умов Договору; ➤ вимоги Страховика, не пов'язаної із порушенням Страхувальником умов Договору; ➤ припинення Страховиком діяльності та виконання страхового портфеля; ➤ набрання законної сили рішенням суду про визнання Договору недійсним. Страховик зобов'язаний повернути страхову премію або її частину не пізніше, ніж протягом 10 робочих днів від дати дострокового припинення дії Договору страхування. Остаточний розрахунок між Страхувальником і Страховиком у разі дострокового припинення дії Договору, за яким залишилися неврегульовані страхові випадки, здійснюється після прийняття Страховиком рішення про визнання випадку страховим та здійснення страхової виплати або прийняття Страховиком рішення про невизнання випадку страховим та/або прийняття Страховиком рішення про відмову в здійсненні страхової виплати. Страхувальник має право протягом 30 (тридцяти) календарних днів з дня укладення Договору відмовитися від Договору без пояснення причин, крім випадків: ➤ якщо за таким Договором повідомлено про настання події, що має ознаки страхового випадку; ➤ якщо строк дії Договору становить менше 30 календарних днів.
16	3. Здійснення страхових виплат	
17	Порядок дій у разі настання події, що має ознаки страхового випадку	У разі настання передбаченої Договором події, що має ознаки страхового випадку, Страхувальник/Вигодонабувач (уповноважена особа) зобов'язаний: ➤ повідомити Страховика про настання події за телефоном 0-800-507-050 не пізніше 24-х годин від часу відправлення рейсу, на який було придбано квиток;

		➤ підтвердити усне повідомлення про подію письмово протягом 3 (трьох) робочих днів з дня настання події. У випадку коли, з причин, що обумовлені станом здоров'я Страхувальника або з інших об'єктивних причин, що підтверджені документально, неможливо було повідомити про настання страхового випадку у визначений Договором строк – повідомити Страховика протягом 2 (двох) робочих днів, як тільки в нього з'явиться можливість це зробити; ➤ протягом 3 (трьох) робочих днів з дня настання події, що має ознаки страхового випадку, надати Страховику документи, передбачені Договором, необхідні для прийняття Страховиком рішення за випадком; ➤ виконати інші дії на обґрунтовану вимогу Страховика.
18	Порядок здійснення та розрахунку розміру страхових виплат	Рішення про виплату або відмову у здійсненні страхової виплати приймається Страховиком протягом 5 (п'яти) робочих днів після отримання заяви про страхову виплату і всіх необхідних документів, зазначених в п. 8.1 Загальних умов-Оферти, що підтверджують факт настання страхового випадку. Рішення про відмову у страховій виплаті надсилається Страхувальнику у письмовій формі з обґрунтуванням причин відмови протягом 5 (п'яти) робочих днів з дати прийняття такого рішення. Страхова виплата розраховується у розмірі вартості квитка, за вирахуванням розміру франшизи, передбаченої в Індивідуальній частині Договору та частки яку повернув перевізник в разі скасування рейсу за рішенням перевізника. До суми страхової виплати не включаються суми комісійних та інших зборів, сплачених Страхувальником при придбанні квитка. Комісійний збір – кошти, сплачені за послугу, пов'язану з оформленням, поверненням, переоформленням проїзних документів. Детальний опис порядку здійснення страхової виплати зазначений в Розділі 8 Загальних умов страхового продукту.
19	Винятки із страхових випадків та підстави для відмови у страховій виплаті	Страховик не визнає страховим випадком подію та не здійснює страхову виплату, якщо випадок стався внаслідок: ➤ відмови перевізником у перевезенні Страхувальника (Подорожуючої особи) за квитком, незалежно від мотивів такої відмови, якщо сам рейс відбувся відповідно до запланованого часу відправлення, в тому числі (але не виключно) через відсутність у Страхувальника (Подорожуючої особи) документів, необхідних для здійснення поїздки та/або перетину державного кордону, або через невідповідність таких документів вимогам чинного законодавства щодо їх змісту, оформлення та складання; ➤ перенесення (затримки, запізнення) перевізником рейсу на інший час без зміни напрямку та/або вартості перевезення; ➤ відмови Страхувальника (Подорожуючої особи) від подорожі незалежно від мотивів, в тому числі (але не виключно) у разі оформлення повернення квитка. Страховик не відшкодовує: ➤ сплату штрафів, пені та інших (у тому числі адміністративних) санкцій, визначених будь-яким договором чи законом, моральну шкоду, упущену вигоду, неотриманий (втрачений) дохід (включаючи відсотки, неустойки), інші непрямі збитки;

		➤ збитки/претензії та вимоги, які відбулися або були подані до початку дії Договору. Підстави відмови у страховій виплаті: ➤ відомості про ризики, передбачені п.3.3.1 Загальних умов-Оферти стали відомі Страхувальнику більше ніж за 24 години до відправлення рейсу; ➤ відновлення Страхувальником дії квитка при запізненні на рейс; ➤ скасування (відміни, відмови) подорожі, сталися до або в день укладання Договору страхування в частині страхування фінансових ризиків, зокрема скасування (відміни, відмови) подорожі сталися після введення в Україні обмежувальних заходів (наприклад карантин, надзвичайний стан, заборона виїзду за кордон внаслідок воєнного стан, закриття кордонів, відміна рейсу і т.п.), які і так унеможливили здійснення подорожі; ➤ одержання Страхувальником/Вигодонабувачем повного відшкодування збитків від особи, яка їх заподіяла, або будь-якої іншої третьої особи. Договір не може бути укладений з клієнтом, зокрема Подорожуючою особою за придбаним квитком, що має місце реєстрації, проживання чи місцезнаходження в Російській Федерації або Республіці Білорусь. Повний перелік винятків із страхових випадків та підстав для відмови у страховій виплаті визначено розділами 9 та 11 Загальних умов страхового продукту.
20	4. Інша інформація	
21	Форма договору страхування	Договір укладається в письмовій формі з дотриманням вимог Цивільного кодексу України, встановлених до письмової форми правочину, та оформлюється в формі електронного документа, в порядку передбаченому законодавством про електронну комерцію. Порядок укладення договору страхування наведено в розділі 10 Загальних умов страхового продукту № 535.1.
22	Канал(и) реалізації страхового продукту	Реалізація страхового продукту здійснюється: 1. працівниками Головного офісу (04080, м. Київ, вул. Кирилівська, 40); 2. працівниками відокремлених структурних підрозділів; 3. страховими посередниками.
23	Інша інформація про страховий продукт	Відсутня
24	Посилання на документи, у яких міститься повна інформація про стандартний страховий продукт	Загальні умови страхового продукту «Страхування фінансових ризиків «Забезпечення повернення вартості квитка»» № 535.1.: https://upsk.com.ua/dbs.8.files/upload/file/sp/535.1_zusp_fin_kvitki.pdf або перехід по QR-коду