

Загальні умови комплексного страхового продукту «Страховання ризиків цивільної авіації» № 531.1

Ця редакція Загальних умов комплексного страхового продукту «Страховання ризиків цивільної авіації» № 531.1 (далі – **Загальні умови**) діє з «23» квітня 2025 року та припиняє дію із затвердженням та введенням у дію нової редакції.

Договори страхування, укладені за цією редакцією Загальних умов, діють до закінчення строку їх дії на умовах цих Загальних умов, крім випадків внесення змін до договору страхування за згодою сторін договору страхування.

1. ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ

1.1. Загальні умови комплексного страхового продукту «Страховання ризиків цивільної авіації» розроблені Приватним акціонерним товариством «Українська пожежно-страхова компанія» (далі – **Страховик**) за класами страхування:

- 1** - страхування від нещасного випадку (у тому числі на випадок виробничої травми та професійного захворювання);
- 5** - страхування повітряних суден;
- 11** - страхування відповідальності, яка виникає внаслідок використання повітряного судна (у тому числі відповідальності перевізника);
- 13** - страхування іншої відповідальності (крім визначеної у класах 10, 11, 12), лінії бізнесу:
 - Здоров'я (крім медичного страхування);
 - МАТ-майно;
 - МАТ-відповідальність;
 - Відповідальність (крім страхування відповідальності оператора ядерної установки та крім страхування відповідальності суб'єкта митного режиму),

відповідно до Закону України «Про страхування», Закону України «Про фінансові послуги та фінансові компанії», Наказу Державної авіаційної служби України від 05.12.2023 №768 «Про затвердження Авіаційних правил України «Порядок та умови здійснення страхування ризиків цивільної авіації» (далі - **Авіаційні правила**) та відповідно до вимог Положення про внутрішню політику з андерайтингу та Положення про внутрішню політику з розроблення та впровадження страхових продуктів.

1.2. Страховик на підставі безстрокової ліцензії на здійснення діяльності зі страхування (пряме страхування та вхідне перестрахування), виданої Національним банком України шляхом внесення запису до Державного реєстру фінансових установ про переоформлення ліцензії 30.04.2024 р., відповідно до цих Загальних умов укладає договори страхування (далі – **Договір**) за наступними напрямками:

За класом страхування 1:

- 1.2.1. страхування членів екіпажу повітряного судна та іншого авіаційного персоналу;
- 1.2.2. страхування осіб, які мають право перебувати на борту повітряного судна на законних підставах без придбання квитків;
- 1.2.3. страхування працівників замовника авіаційних робіт, працівників інших організацій, задіяних у виконанні авіаційних робіт, та осіб, які забезпечують технологічний процес під час виконання авіаційних робіт;

За класом страхування 5:

- 1.2.4. страхування повітряних суден;

За класом страхування 11:

- 1.2.5. страхування відповідальності авіаційного перевізника за шкоду, заподіяну пасажиром, багажу, вантажу і пошти;
- 1.2.6. страхування відповідальності експлуатанта цивільного повітряного судна комерційної авіації за шкоду, заподіяну третім особам;
- 1.2.7. страхування відповідальності експлуатанта або власника повітряних суден авіації загального призначення, у тому числі легких, надлегких, аеростатичних та аматорських, за шкоду, заподіяну третім особам;
- 1.2.8. страхування відповідальності розробників, виробників цивільної авіаційної техніки, організацій з технічного обслуговування, що мають право проводити випробувальні польоти, за шкоду, заподіяну третім особам;
- 1.2.9. страхування відповідальності закладу освіти під час виконання навчально-тренувальних польотів за шкоду, заподіяну третім особам;

За класом страхування 13:

- 1.2.10. страхування відповідальності експлуатанта аеропорту (аеродрому, вертодрому, постійного злітно-посадкового майданчика) за шкоду, заподіяну третім особам;
- 1.2.11. страхування відповідальності організації, що надає послуги з аеронавігаційного обслуговування, за шкоду, заподіяну третім особам.
- 1.3. Комплексний страховий продукт «Страхування ризиків цивільної авіації» є нестандартним страховим продуктом та пропонується укласти конкретному споживачу чи групі споживачів на індивідуальних умовах.
- 1.4. Договір не є додатковим до товарів, робіт або послуг, що не є страховими. Необхідність отримання додаткових чи супутніх послуг надавача фінансових послуг та/або третіх осіб, пов'язаних з отриманням фінансової послуги, щодо цього Договору – відсутня.
- 1.5. Договором може бути звужено та/або уточнено (конкретизовано) обсяг страхового покриття (уключаючи визначені ознаки, причини та/або умови настання події, у разі наявності яких подія може бути визнана страховим випадком, винятки із страхових випадків та обмеження страхування) та інші умови страхування, передбачені цими Загальними умовами, на підставі яких укладається такий Договір, якщо це не суперечить законодавству.
- 1.6. Страховик може укладати Договори комплексного страхування за двома та більше класами страхування та/або об'єднувати два та більше напрямки страхування, які перераховані у п.1.2. Загальних умов.

2. ВИЗНАЧЕННЯ ПОНЯТЬ ТА ТЕРМІНІВ, ЩО ВЖИВАЮТЬСЯ В ДОГОВОРІ СТРАХУВАННЯ

- 2.1. Поняття та терміни, які використовуються по тексту цих Загальних умов та в договорі страхування, укладених відповідно до цих Загальних умов, вживаються у такому значенні:
- 2.1.1. **Страховик** – Приватне акціонерне товариство «Українська пожежно-страхова компанія» (фінансова установа, яка має право здійснювати діяльність із страхування на території України).
- 2.1.2. **Страхувальник** – особа, яка уклала із Страховиком Договір.
- 2.1.3. **Сторони Договору** – Страховик та Страхувальник.
- 2.1.4. **Вигодонабувач** – особа, яка має право на отримання страхової виплати згідно з умовами Договору страхування та/або відповідно до законодавства.
- 2.1.5. **Застрахована особа** – фізична особа, визначена Страхувальником у Договорі, життя, здоров'я, працездатність якої є об'єктом страхування за Договором.
- 2.1.6. **Клієнт** – особа, яка звернулася за отриманням страхової послуги.
- 2.1.7. **Інформаційно-телекомунікаційна система** (далі – ІТС) – сукупність інформаційних та телекомунікаційних систем, які у процесі обробки інформації діють як єдине ціле і використовуються Страховиком для укладання договорів страхування у відповідності до вимог законодавства, що регулює організаційно-правові засади діяльності у сфері електронної комерції.
- 2.1.8. **Ліміт відповідальності Страховика** – грошова сума, в межах якої Страховик зобов'язаний провести страхову виплату відповідно до умов Договору.
- 2.1.9. **Спеціальні права запозичення (СПЗ)** - міжнародний резервний актив, створений Міжнародним валютним фондом з метою доповнення наявних міжнародних резервних активів, у вигляді «кошика» із п'яти валют, склад яких переглядається кожні п'ять років. Вартість спеціальних прав запозичення визначається щоденно.
- 2.1.10. **Страхова виплата (страхове відшкодування)** – грошові кошти, що виплачуються Страховиком у разі настання страхового випадку відповідно до умов Договору.
- 2.1.11. **Страхова премія** (страховий платіж, страховий внесок) – плата у грошовій формі за страхування, яку Страхувальник зобов'язаний сплатити Страховику згідно з Договором.
- 2.1.12. **Страхова сума** – грошова сума, в межах якої Страховик відповідно до умов Договору та/або законодавства зобов'язаний провести страхову виплату в разі настання страхового випадку.
- 2.1.13. **Страхове покриття** – сукупність строкових, територіальних та вартісних складових страхового захисту, що надається відповідно до Договору. Страхове покриття за конкретним Договором включає сукупність страхових ризиків, на випадок настання яких здійснюється страхування, об'єкт страхування, строк дії, грошовий еквівалент страхового захисту, а також територію дії страхового захисту.
- 2.1.14. **Страховий випадок** – подія, передбачена Договором, ризик виникнення якої застрахований, з настанням якої виникає обов'язок Страховика здійснити страхову виплату особі, визначеній у Договорі, або відповідно до законодавства.
- 2.1.14. **Страховий інтерес** – потреба потенційного Страхувальника (іншої особи, визначеної у договорі страхування) у страхуванні ризиків.
- 2.1.15. **Страховий ризик** – подія, на випадок виникнення якої проводиться страхування, яка має ознаки ймовірності та випадковості настання.

2.1.16. **Строк страхового покриття** – період, протягом якого діє страхове покриття та у разі настання страхового випадку під час якого Страховик зобов'язаний здійснити страхову виплату (відшкодування) відповідно до умов Договору.

2.1.17. **Треті особи** - фізичні та юридичні особи (життя і здоров'я фізичних осіб та майно фізичних і юридичних осіб), які не пов'язані із Страхувальником договірними зобов'язаннями (у тому числі договором перевезення) та які не є працівниками Страхувальника або не діють за його дорученням.

2.2. Терміни (визначення), не обумовлені цими Загальними умовами, вживаються у визначенні відповідно до Авіаційних правил та законодавства України. Якщо значення будь-якого терміну (визначення) не обумовлено цими Загальними умовами та не може бути визначено, виходячи із законодавства, такий термін (визначення) використовується у своєму звичайному лексичному значенні.

3. УМОВИ СТРАХОВОГО ПОКРИТТЯ ЗА ДОГОВОРОМ СТРАХУВАННЯ

3.1. **Страхувальником**, в залежності від напрямів страхування, за Договором страхування може бути:

- експлуатанти цивільних повітряних суден комерційної авіації;
- експлуатанти повітряних суден авіації загального призначення, у тому числі легких, надлегких, аеростатичних та аматорських;
- власники цивільних повітряних суден комерційної авіації;
- власники повітряних суден авіації загального призначення, у тому числі легких, надлегких, аеростатичних та аматорських;
- авіаційні перевізники;
- експлуатанти аеропортів (аеродромів, вертодромів, постійних злітно-посадкових майданчиків);
- організації, що надають послуги з аеронавігаційного обслуговування (та не є структурними підрозділами аеропорту (аеродрому) або не входять як спеціалізовані органи до складу аеропорту (аеродрому);
- розробники, виробники цивільної авіаційної техніки, організації з технічного обслуговування, що мають право проводити випробувальні польоти, у тому числі інші польоти з виробничої необхідності (приймально-здавальні, сертифікаційні польоти або виробничі перельоти тощо);
- заклади освіти, що мають право виконувати навчально-тренувальні польоти;
- фізичні або юридичні особи, які є замовниками авіаційних робіт і уклали відповідні угоди з виконавцем авіаційних робіт.

3.2. Страхувальник та відомості про нього зазначаються в Договорі.

3.3. **Умови страхування членів екіпажу повітряного судна та іншого авіаційного персоналу, страхування осіб, які мають право перебувати на борту повітряного судна на законних підставах без придбання квитків:**

1) Об'єктом страхування є:

- життя, здоров'я, працездатність членів екіпажу повітряного судна та іншого авіаційного персоналу;
- життя, здоров'я, працездатність осіб, які мають право перебувати на борту повітряного судна на законних підставах без придбання квитків.

Особами, які мають право перебувати на борту повітряного судна на законних підставах без придбання квитків, можуть бути:

- особи, які перевозяться повітряним судном або які виконують певні функції на борту повітряного судна під час польоту за згодою експлуатанта;
- працівники експлуатанта, які не є членами екіпажу повітряного судна та не належать до складу авіаційного персоналу;
- парашутисти;
- пацієнти закладів охорони здоров'я;
- особи, які супроводжують вантаж.

Особи, які мають право перебувати на борту повітряного судна на законних підставах без придбання квитків, не можуть бути:

- третіми особами;
- працівниками замовника авіаційних робіт, працівниками інших організацій, задіяних у виконанні авіаційних робіт, та особами, які забезпечують технологічний процес під час виконання авіаційних робіт (що не є працівниками експлуатанта).

2) Страховими ризиками є події, на випадок виникнення яких проводиться страхування, що можуть призвести до заподіяння шкоди життю, здоров'ю, працездатності Застрахованих осіб (загибелі/смерті Застрахованої особи, тимчасової втрати нею працездатності, встановлення їй інвалідності), а саме:

- членів екіпажу повітряного судна, під час виконання ними службових обов'язків (у тому числі під час виконання навчально-тренувальних польотів) за умови, що така подія (нещасний випадок) сталася (стався) з початку передпольотної підготовки до закінчення післяпольотних робіт, а також з моменту початку посадки на борт повітряного судна з метою перельоту до/з позабазового аеропорту (аеродрому,

вертодрому, постійного злітно-посадкового майданчика) для подальшого виконання своїх службових обов'язків до моменту закінчення висадки з повітряного судна;

- іншого авіаційного персоналу під час виконання ним службових обов'язків за умови, що така подія (нещасний випадок) сталася (стався) з моменту початку посадки на борт повітряного судна для подальшого виконання своїх службових обов'язків чи з метою виконання певних функцій на борту повітряного судна, під час польоту та до моменту закінчення висадки з повітряного судна;

- осіб, які мають право перебувати на борту повітряного судна на законних підставах без придбання квитків, за умови, що така подія (нещасний випадок) сталася (стався) під час перебування їх на борту повітряного судна з метою перевезення та/або виконання певних функцій на борту повітряного судна та під час посадки і висадки (для парашутистів - під час посадки у повітряне судно, під час перебування на борту повітряного судна з метою десантування до моменту залишення повітряного судна).

Додатково до страхового покриття можуть включатись воєнні та пов'язані з ними ризики, а також інші ризики, пов'язані з об'єктом страхування, що зазначається у Договорі.

3) Предметом договору страхування є передача Страхувальником за плату ризику, пов'язаного з об'єктом страхування, зазначеним у пункті 1 цього підрозділу, Страховику на умовах, визначених Договором та Авіаційними правилами.

4) Страховим випадком вважається подія, передбачена договором страхування, з настанням якої виникає обов'язок Страховика здійснити страхову виплату Страхувальнику або Застрахованій особі (спадкоємцю), а саме: смерть/загибель Застрахованої особи, тимчасова втрата нею працездатності, встановлення їй інвалідності внаслідок настання події, на випадок виникнення якої здійснюється страхування (страхового ризику).

5) Страхова сума не повинна становити менш як 300 000 гривень на кожну Застраховану особу.

Під час експлуатації повітряного судна з метою десантування парашутистів або надання невідкладних медичних послуг загальна страхова сума із страхування осіб, які мають право перебувати на борту повітряного судна на законних підставах без придбання квитків, визначається відповідно до фактичної кількості спеціально обладнаних місць для відповідної категорії цих осіб на борту повітряного судна.

6) Прізвища та імена застрахованих членів екіпажу повітряного судна та іншого авіаційного персоналу вносяться до страхового поліса (сертифіката) або в додаток до страхового поліса (сертифіката), який є його невід'ємною частиною, і засвідчуються підписами та печатками (у разі їх наявності) Страховика і Страхувальника.

3.4. Умови страхування працівників замовника авіаційних робіт, працівників інших організацій, задіяних у виконанні авіаційних робіт, та осіб, які забезпечують технологічний процес під час виконання авіаційних робіт:

1) Об'єктом страхування є життя, здоров'я, працездатність працівників замовника авіаційних робіт, працівників інших організацій, задіяних у виконанні авіаційних робіт, та осіб, які забезпечують технологічний процес під час виконання авіаційних робіт.

2) Страховими ризиками є події, на випадок виникнення яких проводиться страхування, що можуть призвести до заподіяння шкоди життю, здоров'ю, працездатності Застрахованих осіб (загибелі/смерті Застрахованої особи, тимчасової втрати нею працездатності, встановлення їй інвалідності), а саме: працівників замовника авіаційних робіт, працівників інших організацій, задіяних у виконанні авіаційних робіт, та осіб, які забезпечують технологічний процес під час виконання авіаційних робіт, за умови, що така подія (нещасний випадок) сталася (стався) протягом перебування їх на борту повітряного судна з метою виконання своїх службових обов'язків, а також протягом посадки і висадки.

Додатково до страхового покриття можуть включатись воєнні та пов'язані з ними ризики, а також інші ризики, пов'язані з об'єктом страхування, що зазначається у Договорі.

3) Предметом договору страхування є передача Страхувальником за плату ризику, пов'язаного з об'єктом страхування, зазначеним у пункті 1 цього підрозділу, Страховику на умовах, визначених Договором та Авіаційними правилами.

4) Страховим випадком вважається подія, передбачена договором страхування, з настанням якої виникає обов'язок Страховика здійснити страхову виплату Страхувальнику або Застрахованій особі (спадкоємцю), а саме: смерть/загибель Застрахованої особи, тимчасова втрата нею працездатності, встановлення їй інвалідності внаслідок настання події, на випадок виникнення якої проводиться страхування (страхового ризику).

5) Страхова сума не повинна становити менш як 300 000 гривень на кожну Застраховану особу.

6) Прізвища та імена Застрахованих осіб вносяться до страхового поліса (сертифіката) або в додаток до страхового поліса (сертифіката), який є його невід'ємною частиною, і засвідчуються підписами та печатками (у разі їх наявності) Страховика і Страхувальника.

3.5. Умови страхування повітряних суден:

1) Об'єктом страхування є повітряне судно, на праві володіння та/або користування, та/або розпорядження.

Якщо на повітряне судно встановлено додаткове обладнання для його використання на цьому повітряному судні, то таке обладнання також вважається частиною повітряного судна та перебуває під страховим покриттям.

2) Страховими ризиками є події, на випадок виникнення яких проводиться страхування, що можуть призвести до повної втрати або пошкодження повітряного судна (до пошкодження окремих частин, систем та елементів конструкції повітряного судна) за умови, що така подія сталася під час польоту, руління, знаходження повітряного судна на землі.

Додатково до страхового покриття можуть включатись воєнні та пов'язані з ними ризики, ризики викрадення повітряного судна та інші ризики, пов'язані з об'єктом страхування, що зазначається у Договорі.

3) Предметом договору страхування є передача Страхувальником за плату ризику, пов'язаного з об'єктом страхування, зазначеним у пункті 1 цього розділу, Страховику на умовах, визначених Договором та Авіаційними правилами.

4) Страховим випадком вважається подія, передбачена договором страхування, з настанням якої виникає обов'язок Страховика здійснити страхову виплату Страхувальнику або вигодонабувачу, а саме: повна втрата або пошкодження повітряного судна (пошкодження окремих частин, систем та елементів конструкції повітряного судна) під час польоту, руління, знаходження повітряного судна на землі, внаслідок настання події, на випадок виникнення якої проводиться страхування (страхового ризику).

Повною втратою повітряного судна вважається:

- втрата повітряним судном здатності виконувати політ у зв'язку з руйнуванням основних елементів несучих конструкцій (планера) або у разі, коли компетентною комісією встановлено, що ремонт цього повітряного судна технічно неможливий або економічно недоцільний (знищення повітряного судна);
- втрата повітряного судна у зв'язку з вимушеною посадкою на місцевість, яка непридатна для зльоту повітряного судна, або економічною недоцільністю його евакуації;
- зникнення повітряного судна безвісти, коли повітряне судно, яке виконувало плановий політ, не прибуло до пункту призначення і заходи щодо його розшуку протягом 60 діб з дати, наступної за тією, коли повітряне судно мало прибути до пункту призначення, не дали результатів або коли його розшук офіційно припинено до закінчення зазначеного строку.

5) Страхова сума не повинна бути меншою, ніж балансова вартість повітряного судна.

Для експериментальних повітряних суден, які ще не перебувають на балансі, страхова сума не повинна бути меншою, ніж дійсна вартість таких повітряних суден.

6) Страхувальник у договорі страхування може визначати вигодонабувачів для отримання страхової виплати.

Якщо повітряне судно є власністю кількох осіб, кожна особа отримує страхову виплату пропорційно її частці у праві власності на повітряне судно.

3.6. Умови страхування відповідальності авіаційного перевізника за шкоду, заподіяну пасажиром, багажу, вантажу і пошти:

1) Об'єктом страхування є відповідальність авіаційного перевізника за шкоду, заподіяну пасажиром, багажу, вантажу і пошти.

2) Страховими ризиками є події, на випадок виникнення яких проводиться страхування, що можуть призвести до настання відповідальності Страхувальника за шкоду, заподіяну пасажиром, багажу, вантажу і пошти, а саме до виникнення обов'язку відшкодувати шкоду, заподіяну внаслідок:

- загибелі або тілесного ушкодження пасажирів (включаючи тілесні ушкодження зі смертельним наслідком) за умови, що така подія сталася під час їх перебування на борту повітряного судна або під час посадки чи висадки;
- знищення, втрати, пошкодження багажу, вантажу, пошти за умови, що така подія сталася під час їх повітряного перевезення на борту повітряного судна або протягом строку, коли зазначені речі перебували під відповідальністю авіаційного перевізника, або коли він був відповідальним за їх збереження;
- затримки в повітряному перевезенні пасажирів, багажу, вантажу.

Додатково до страхового покриття можуть включатись воєнні та пов'язані з ними ризики, а також інші ризики, пов'язані з об'єктом страхування, що зазначається у Договорі.

3) Предметом договору страхування є передача Страхувальником за плату ризику, пов'язаного з об'єктом страхування, зазначеним у пункті 1 цього підрозділу, Страховику на умовах, визначених Договором та Авіаційними правилами.

4) Страховим випадком вважається подія, передбачена договором страхування, з настанням якої виникає обов'язок Страховика здійснити страхову виплату Страхувальнику або пасажиру (спадкоємцю), власнику вантажу, а саме факт настання відповідальності Страхувальника та виникнення обов'язку

відшкодувати шкоду, заподіяну пасажиром, багажу, вантажу і пошті, внаслідок настання події, на випадок виникнення якої проводиться страхування (страхового ризику).

5) Мінімальна страхова сума (ліміт відповідальності):

- за шкоду, яка спричинила загибель або тілесне ушкодження пасажирів (включаючи тілесні ушкодження зі смертельним наслідком), - 250 000 СПЗ стосовно кожного пасажирів, на будь-який політ та відповідно до фактичної кількості пасажирських крісел на борту повітряного судна;
- за шкоду, заподіяну внаслідок затримки під час перевезення пасажирів, - 5 346 СПЗ стосовно кожного пасажирів, на будь-який політ та відповідно до фактичної кількості пасажирських крісел на борту повітряного судна;
- за шкоду (знищення, втрату, пошкодження), заподіяну багажу, або за затримку в його перевезенні - 1 288 СПЗ стосовно кожного пасажирів, на будь-який політ та відповідно до фактичної кількості пасажирських крісел на борту повітряного судна (багаж означає як зареєстрований, так і незареєстрований (ручна поклажа) багаж, у тому числі особисті речі пасажирів);
- за шкоду (знищення, втрату, пошкодження), заподіяну вантажу, пошті, або за затримку в перевезенні вантажу - 22 СПЗ за кожен кілограм ваги.

Якщо законодавством країни, до якої (на території якої) здійснюються пасажирські, вантажні перевезення, або відповідно до інших умов, які застосовуються у міжнародній практиці (у тому числі для воєнних та пов'язаних з ними ризиків), вимагається страхування відповідальності, зазначеної в цьому підрозділі, у розмірах, що перевищують встановлені цим підрозділом вимоги, страхові суми (ліміти відповідальності) під час виконання міжнародних польотів повинні бути відповідно збільшені.

3.7. Умови страхування відповідальності експлуатанта цивільного повітряного судна комерційної авіації за шкоду, заподіяну третім особам, страхування відповідальності експлуатанта або власника повітряних суден авіації загального призначення, у тому числі легких, надлегких, аеростатичних та аматорських, за шкоду, заподіяну третім особам, страхування відповідальності розробників, виробників цивільної авіаційної техніки, організацій з технічного обслуговування, що мають право проводити випробувальні польоти, за шкоду, заподіяну третім особам, страхування відповідальності закладу освіти під час виконання навчально-тренувальних польотів за шкоду, заподіяну третім особам:

1) Об'єктом страхування є відповідальність експлуатанта цивільного повітряного судна комерційної авіації/експлуатанта або власника повітряних суден авіації загального призначення у тому числі легких, надлегких, аеростатичних та аматорських/розробників, виробників цивільної авіаційної техніки, організацій з технічного обслуговування, що мають право проводити випробувальні польоти/закладу освіти під час виконання навчально-тренувальних польотів за шкоду, заподіяну третім особам, що виникає внаслідок експлуатації (виконання окремих/спеціальних польотів) повітряного судна.

2) Страховими ризиками є події, на випадок виникнення яких проводиться страхування, що можуть призвести до настання відповідальності Страхувальника за шкоду, заподіяну третім особам, а саме до виникнення обов'язку Страхувальника відшкодувати шкоду, заподіяну:

- життю та/або здоров'ю третіх осіб, за умови, що така подія сталася за участю повітряного судна, що знаходиться в експлуатації (виконує окремі/спеціальні польоти);
- знищенням та пошкодженням майна третіх осіб за умови, що така подія сталася за участю повітряного судна, що знаходиться в експлуатації (виконує окремі/спеціальні польоти).

Додатково до страхового покриття можуть включатись воєнні та пов'язані з ними ризики, а також інші ризики, пов'язані з об'єктом страхування, що зазначається у Договорі.

3) Предметом договору страхування є передача Страхувальником за плату ризику, пов'язаного з об'єктом страхування, зазначеним у пункті 1 цього підрозділу, Страховику на умовах, визначених Договором та Авіаційними правилами.

4) Страховим випадком вважається подія, передбачена договором страхування, з настанням якої виникає обов'язок Страховика здійснити страхову виплату Страхувальнику або третім особам (спадкоємцям), а саме факт настання відповідальності Страхувальника та виникнення обов'язку відшкодувати шкоду, заподіяну третім особам, внаслідок настання події, на випадок виникнення якої проводиться страхування (страхового ризику).

5) Мінімальна страхова сума (ліміт відповідальності) на кожну подію та на кожне повітряне судно:

- для польотів, що виконуються у межах України, на повітряному судні з максимальною злітною масою:
 - до 499 кілограмів (включно) - 75 000 СПЗ;
 - від 500 до 999 кілограмів (включно) - 150 000 СПЗ;
 - від 1 000 до 2 699 кілограмів (включно) - 450 000 СПЗ;
 - від 2 700 до 5 999 кілограмів (включно) - 900 000 СПЗ;
 - від 6 000 до 11 999 кілограмів (включно) - 1 400 000 СПЗ;
 - від 12 000 до 24 999 кілограмів (включно) - 2 200 000 СПЗ;
 - від 25 000 до 49 999 кілограмів (включно) - 4 200 000 СПЗ;

від 50 000 до 199 999 кілограмів (включно) - 14 000 000 СПЗ;
від 200 000 до 499 999 кілограмів (включно) - 33 400 000 СПЗ;
понад 500 000 кілограмів (включно) - 42 500 000 СПЗ;

- для міжнародних польотів - відповідно до вимог, передбачених міжнародними угодами або законодавством країн (у тому числі для воєнних та пов'язаних з ними ризиків), до яких або над територією яких здійснюються польоти повітряного судна, але не нижче рівня, визначеного у цьому пункті для польотів Україною.

3.8. Умови страхування відповідальності експлуатанта аеропорту (аеродрому, вертодрому, постійного злітно-посадкового майданчика) за шкоду, заподіяну третім особам:

1) Об'єктом страхування є відповідальність експлуатанта аеропорту (аеродрому, вертодрому, постійного злітно-посадкового майданчика) за шкоду, заподіяну третім особам, що виникає внаслідок його діяльності.

Третіми особами вважаються фізичні та юридичні особи (життя і здоров'я фізичних осіб та/або майно фізичних і юридичних осіб), які не є працівниками Страхувальника або не діють за його дорученням, у тому числі третіми особами вважаються власники та експлуатанти повітряних суден, що не входять до складу Страхувальника як спеціалізовані підрозділи (органи).

2) Страховими ризиками є події, на випадок виникнення яких проводиться страхування, що можуть призвести до настання відповідальності Страхувальника за шкоду, заподіяну третім особам, а саме до виникнення обов'язку Страхувальника відшкодувати шкоду, заподіяну:

- життю та/або здоров'ю третіх осіб, за умови, що така подія сталася під час здійснення Страхувальником (його структурним підрозділом, організацією, що входить до складу Страхувальника як спеціалізований підрозділ (орган)) аеропортової діяльності або яка є наслідком такої діяльності;

- знищенням та пошкодженням майна третіх осіб за умови, що така подія сталася під час здійснення Страхувальником (його структурним підрозділом, організацією, що входить до складу Страхувальника як спеціалізований підрозділ (орган)) аеропортової діяльності або яка є наслідком такої діяльності.

Додатково до страхового покриття можуть включатись воєнні та пов'язані з ними ризики, а також інші ризики, пов'язані з об'єктом страхування, що зазначається у Договорі.

3) Предметом договору страхування є передача Страхувальником за плату ризику, пов'язаного з об'єктом страхування, зазначеним у пункті 1 цього підрозділу, Страховику на умовах, визначених Договором та Авіаційними правилами.

4) Страховим випадком вважається подія, передбачена договором страхування, з настанням якої виникає обов'язок Страховика здійснити страхову виплату Страхувальнику або третім особам (спадкоємцям), а саме факт настання відповідальності Страхувальника та виникнення у нього обов'язку відшкодувати шкоду, заподіяну третім особам, внаслідок настання події, на випадок виникнення якої проводиться страхування (страхового ризику).

5) Мінімальна страхова сума (ліміт відповідальності):

Відповідальність	Мінімальна страхова сума (ліміт відповідальності), гривень
експлуатанта постійного злітно-посадкового майданчика	130 000
експлуатанта аеропорту (аеродрому), що використовує аеродром за класифікацією ICAO з кодовою літерою «А» чи «В»	
експлуатанта вертодрому	5 000 000
експлуатанта аеропорту (аеродрому), що використовує аеродром за класифікацією ICAO з кодовою літерою «С» чи «D»	
експлуатанта аеропорту (аеродрому), що використовує аеродром за класифікацією ICAO з кодовою літерою «Е» чи «F» без права пасажирських перевезень	
експлуатанта аеропорту (аеродрому), що використовує аеродром за класифікацією ICAO з кодовою літерою «Е» чи «F»	1 624 000 000

3.9. Умови страхування відповідальності організацій, що надають послуги з аеронавігаційного обслуговування, за шкоду, заподіяну третім особам:

1) Об'єктом страхування є відповідальність організації, що надає послуги з аеронавігаційного обслуговування (та не є структурним підрозділом аеропорту (аеродрому) або не входить як спеціалізований підрозділ (орган) до складу аеропорту (аеродрому), за шкоду, заподіяну третім особам, що виникає під час аеронавігаційного обслуговування повітряного руху.

Третіми особами вважаються фізичні та юридичні особи (життя і здоров'я фізичних осіб та/або майно фізичних і юридичних осіб), які не є працівниками Страхувальника або не діють за його дорученням, у

тому числі власники та/або експлуатанти повітряних суден, що не входять до складу Страхувальника як спеціалізовані підрозділи (органи).

2) Страховими ризиками є події, на випадок виникнення яких проводиться страхування, що можуть призвести до настання відповідальності Страхувальника за шкоду, заподіяну третім особам, а саме до виникнення обов'язку Страхувальника відшкодувати шкоду, заподіяну:

- життю та/або здоров'ю третіх осіб за умови, що така подія сталася під час аеронавігаційного обслуговування повітряного руху або яка є наслідком такої діяльності;
- знищенням та пошкодженням майна третіх осіб за умови, що така подія сталася під час аеронавігаційного обслуговування повітряного руху або яка є наслідком такої діяльності.

Додатково до страхового покриття можуть включатись воєнні та пов'язані з ними ризики, а також інші ризики, пов'язані з об'єктом страхування, що зазначається у Договорі.

3) Предметом договору страхування є передача Страхувальником за плату ризику, пов'язаного з об'єктом страхування, зазначеним у пункті 1 цього підрозділу, Страховику на умовах, визначених Договором та Авіаційними правилами.

4) Страховим випадком вважається подія, передбачена договором страхування, з настанням якої виникає обов'язок Страховика здійснити страхову виплату Страхувальнику або третім особам (спадкоємцям), а саме факт настання відповідальності Страхувальника та виникнення у нього обов'язку відшкодувати шкоду, заподіяну третім особам, внаслідок настання події, на випадок виникнення якої проводиться страхування (страхового ризику).

5) Мінімальна страхова сума (ліміт відповідальності):

- для організації, що надає послуги з аеронавігаційного обслуговування на маршруті та одночасно може надавати послуги в зоні аеропорту (аеродрому) в повітряному просторі України та в повітряному просторі над відкритим морем, де відповідно до міжнародних угод відповідальність за безпеку польотів та організацію аеронавігаційного обслуговування повітряного руху покладено на Україну, - 300 000 000 СПЗ;
- для організації, що надає послуги з аеронавігаційного обслуговування в зоні аеропорту (аеродрому), - 5 000 000 гривень.

3.10. Договір набирає чинності з 00 годин 00 хвилин за київським часом та закінчується о 24 годині 00 хвилин за київським часом дат, що зазначені в Договорі відповідно як дати початку та закінчення строку дії Договору. Договором страхування може передбачатися інший порядок набуття чинності Договору з урахуванням індивідуальної потреби Страхувальника за погодженням зі Страховиком.

Якщо Договір включає ризики, пов'язані з використанням (експлуатацією) повітряного судна, то дія договору страхування продовжується (в залежності від таких ризиків) наступним чином: у разі коли повітряне судно о 24 годині 00 хвилин за київським часом на дату закінчення строку дії Договору перебуватиме у повітрі, дія Договору продовжується до закінчення польоту і посадки повітряного судна на аеродромі пункту призначення (коли пасажирів залишать перон аеропорту та/або коли закінчатимуться операції з розвантаження повітряного судна; коли закінчатимуться післяпольотні роботи та/або Застраховані особи залишать повітряне судно (закінчать висадку)).

3.11. У період строку дії Договору у випадку, коли страхова премія не сплачена Страхувальником у зазначений у Договорі строк, то дія страхового захисту за цим Договором припиняється через 10 робочих днів з дня надання Страховиком повідомлення про припинення дії страхового захисту Страхувальнику та одночасно уповноваженому органу з питань цивільної авіації. Після погашення заборгованості дія страхового захисту за Договором страхування може бути відновлена, про що письмово повідомляється Страхувальнику та одночасно уповноваженому органу з питань цивільної авіації.

3.12. Договори страхування також можуть передбачати франшизу за страховими випадками зі страхування відповідальності в частині шкоди, завданій майну третіх осіб, багажу, вантажу, пошти та зі страхування повітряних суден.

3.13. **Територія дії Договору** – географічними межами дії/місцем дії Договору є територія (країна, перелік країн, маршрут, аеропорт/аеродром тощо), що зазначена в Договорі, за виключенням: тимчасово окупованих територій; територій, на яких органи державної влади тимчасово не здійснюють свої повноваження; населених пунктів/територій, що розташовані на лінії розмежування (відповідно до нормативно-правових актів, затверджених у встановленому законодавством порядку); територій, на яких тривають / проводяться воєнні (бойові) дії, або які перебувають в тимчасовій окупації, оточенні (блокуванні) на момент настання події, що має ознаки страхового випадку.

4. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН, ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ ЗА НЕВИКОНАННЯ ТА/АБО НЕНАЛЕЖНЕ ВИКОНАННЯ УМОВ ДОГОВОРУ

4.1. Страхувальник має право:

4.1.1. на етапі укладення Договору ознайомитися з Загальними умовами та отримувати від Страховика або страхового посередника будь-яку вичерпну інформацію, що стосується комплексного страхового продукту «Страхування ризиків цивільної авіації»;

- 4.1.2. достроково припинити дію Договору та / або ініціювати внесення змін до Договору згідно з Розділом 5 Загальних умов;
- 4.1.3. відмовитися від Договору в порядку, передбаченому Розділом 6 Загальних умов;
- 4.1.4. отримати дублікат Договору у разі його втрати (у разі укладення Договору в паперовій формі) або отримати повторно відправлення форми договору за допомогою ІТС Страховика або страхового посередника або електронної пошти (у разі укладення Договору у формі електронного документа);
- 4.1.5. на отримання інформації про стан розгляду Страховиком документів щодо події, заявленої як страховий випадок;
- 4.1.6. оскаржити в порядку, передбаченому законодавством, відмову Страховика у страховій виплаті або розмір страхової виплати.
- 4.2. Страхувальник зобов'язаний:**
- 4.2.1. сплачувати страхову премію у порядку та строки, встановлені Договором;
- 4.2.2. при укладенні Договору повідомити Страховика всю наявну та достовірну інформацію та обставини, які мають істотне значення для оцінки страхового ризику (перелік такої інформації та обставин зазначено в п.10.3. Загальних умов);
- 4.2.3. протягом строку дії Договору, повідомляти Страховика про будь-яку зміну обставин, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику (зміна ступеня страхового ризику) та/або інших обставин, що впливають на розмір страхової премії за Договором (перелік таких обставин зазначено в п.10.4. Загальних умов). Повідомлення про зміну ступеня ризику надається Страхувальником протягом 24-х годин з моменту, як тільки про такі зміни стало відомо, з подальшим письмовим повідомленням протягом 3-х (трьох) робочих днів;
- 4.2.4. на вимогу Страховика, у разі збільшення ступеня страхового ризику, укласти додаткову угоду до Договору про внесення відповідних змін та сплатити додаткову страхову премію;
- 4.2.5. **повідомити Застраховану особу про укладений на її користь Договір страхування** та ознайомити з умовами цього Договору страхування, роз'яснити порядок його дій у разі настання страхового випадку, при цьому отримання згоди Застрахованої особи на укладення Договору є необов'язковим;
- 4.2.6. при настанні події, що має ознаки страхового випадку, діяти згідно з Розділом 7 Загальних умов;
- 4.2.7. вживати всіх заходів для запобігання настання страхового випадку та зменшення наслідків події;
- 4.2.8. дотримуватись конфіденційності у взаємовідносинах зі Страховиком, не допускати передачі інформації, що є комерційною таємницею, стороннім особам.
- 4.3. Страхувальник, Застрахована особа (Вигодонабувач) зобов'язані:**
- 4.3.1. повернути Страховику отриману суму страхової виплати в повному обсязі або в певній її частині, якщо протягом строку позовної давності будуть виявлені обставини, що відповідно до законодавства або умов Договору повністю чи частково звільняють Страховика від здійснення страхової виплати, протягом 10 (десяти) робочих днів з дати отримання письмового повідомлення від Страховика;
- 4.3.2. надавати на письмовий запит Страховика інформацію (офіційні документи), необхідну (необхідні) для здійснення належної перевірки, актуалізації даних, а також для виконання Страховиком інших вимог законодавства, яке регулює відносини у сфері запобігання та протидії легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення.
- 4.4. Страховик має право:**
- 4.4.1. при укладенні Договору вимагати від Страхувальника всі необхідні відомості та документи для оцінки ступеня страхового ризику;
- 4.4.2. перевіряти достовірність інформації та документів, наданих Страхувальником, а також виконання (дотримання) умов Договору;
- 4.4.3. вимагати припинення дії Договору або внесення змін згідно з Розділом 5 Загальних умов;
- 4.4.4. самостійно проводити розслідування для з'ясування причин та обставин події, що має ознаки страхового випадку;
- 4.4.5. у разі зміни обставин, що мають суттєве значення для оцінки страхового ризику, та/або збільшення ступеня страхового ризику протягом строку дії Договору вимагати від Страхувальника внесення змін до Договору та сплати додаткової страхової премії;
- 4.4.6. у разі відмови Страхувальника від внесення змін до Договору та/або сплати додаткової страхової премії достроково припинити дію Договору на підставі невиконання Страхувальником умов Договору;
- 4.4.7. робити запити про відомості, пов'язані із страховим випадком, до правоохоронних органів, медичних закладів та інших підприємств, установ, організацій, фізичних осіб, що володіють інформацією про обставини страхового випадку або компетентні в проведенні відповідних досліджень, а також самостійно з'ясовувати обставини та причини страхового випадку. Здійснення таких дій Страховиком не є підставою для визнання події, що сталася, страховим випадком;
- 4.4.8. залучити за власний рахунок експерта до розслідування обставин, причин та наслідків події, що в подальшому може бути кваліфікована як страховий випадок;

4.4.9. відмовити у страховій виплаті або відтермінувати здійснення страхової виплати у випадках, передбачених Договором, у тому числі, коли Страхувальник, Застрахована особа (Вигодонабувач) не сприяє або перешкоджає у здійсненні прав Страховика, передбачених умовами Договору, або не виконує розпорядження або рекомендації Страховика;

4.4.10. запитувати Страхувальника, Застраховану особу (Вигодонабувача) щодо надання додаткових документів, що необхідні для прийняття рішення Страховиком про визнання події страховим випадком та / або здійснення страхової виплати;

4.4.11. вимагати повернення страхової виплати в повному обсязі або в певній її частині, якщо протягом строку позовної давності будуть виявлені обставини, що відповідно до законодавства або умов Договору повністю чи частково звільняють Страховика від здійснення страхової виплати.

4.5. Страховик зобов'язаний:

4.5.1. на етапі укладення Договору ознайомити Страхувальника з умовами Договору, надавати роз'яснення з усіх питань, що виникають у Страхувальника за умовами Договору;

4.5.2. вжити заходів щодо оформлення документів, наданих Страхувальником, для своєчасного здійснення страхової виплати;

4.5.3. у разі настання страхового випадку та за наявності законних підстав здійснити страхову виплату у передбачений Договором строк;

4.5.4. в строки, передбачені Договором, повідомити Страхувальника про необхідність додаткової перевірки інформації щодо події, заявленої як страховий випадок, та продовження строків прийняття рішення щодо такого випадку;

4.5.5. забезпечувати збереження інформації, що становить таємницю страхування, з урахуванням вимог чинного законодавства;

4.5.6. видати дублікат Договору у разі його втрати (у разі укладення Договору в паперовій формі) або повторно відправити форми договору за допомогою ІТС Страховика або страхового посередника або електронної пошти (у разі укладення Договору у формі електронного документа);

4.5.7. не розголошувати відомостей про Страхувальника, Застраховану особу (Вигодонабувача), що становлять таємницю страхування, крім випадків та порядку, встановлених законодавством України.

4.6. У випадку невиконання або неналежного виконання умов Договору Сторони несуть відповідальність:

4.6.1. Страховик несе майнову відповідальність за несвоєчасне здійснення страхової виплати з вини Страховика шляхом сплати пені в розмірі **0,01%** від суми несвоєчасно здійсненої страхової виплати за кожен день прострочення, але не більше подвійної облікової ставки Національного банку України, що діяла на момент прострочення.

4.6.2. Страхувальник, Застрахована особа (Вигодонабувач) несуть майнову відповідальність за несвоєчасне виконання грошового зобов'язання шляхом сплати Страховику пені в розмірі **0,01%** від суми несвоєчасно виконаного грошового зобов'язання за кожний день прострочення виконання грошового зобов'язання, але не більше ніж подвійна облікова ставка Національного банку України, що діяла в період, за який нараховується пеня, у випадках невиконання зобов'язань, передбачених п. 4.3.1 Загальних умов.

4.6.3. Сторони звільняються від відповідальності за невиконання або неналежне виконання зобов'язань за Договором страхування у разі виникнення обставин непереборної сили (форс-мажорних обставин) та їх наслідків, **які не існували під час укладання Договору страхування** та виникли поза волею Сторін. Під форс-мажорними обставинами розуміють, але якими не обмежуються: стихійні лиха, природні катастрофи, пожежі, повені, вибухи або землетруси, дії органів влади, війни, воєнні дії, в тому числі без проголошення війни. Єдиним належним та достатнім документом, що підтверджує настання форсмажорних обставин в цілому, а також, що мали місце на території проведення антитерористичної операції та/або на тимчасово окупованих територіях України та/або у зонах безпеки, прилеглих до району бойових дій, під час проведення комплексу заходів військового та організаційно-правового характеру, спрямованих на забезпечення національної безпеки та оборони, стримування і відсічі російської збройної агресії, як підстави для звільнення від відповідальності за невиконання (неналежного виконання) зобов'язань, є сертифікат Торгово-промислової палати України.

4.6.4. Страховик звільняється від відповідальності, страхова виплата не проводиться та надання будь-якої вигоди за цим Договором не здійснюється, якщо це буде порушенням постанов, резолюцій Організації Об'єднаних Націй або торговельних або економічних санкцій, законів або постанов Європейського Союзу, Сполученого Королівства або Сполучених Штатів Америки, що забороняє Страховику здійснювати страхування або сплачувати страхову виплату за Договором.

5. ПОРЯДОК ВНЕСЕННЯ ЗМІН, ДОСТРОКОВОГО ПРИПИНЕННЯ ЧИ РОЗІРВАННЯ ДОГОВОРУ, ЇХ ПРАВОВІ НАСЛІДКИ

5.1. Зміни в Договорі вносяться шляхом укладання додаткових угод у письмовій формі по одному примірнику для кожної із Сторін, які є його невід'ємною частиною.

5.2. Зміни та доповнення до умов Договору в період його дії вносяться за взаємною згодою Сторін протягом 5 (п'яти) робочих днів з моменту отримання заяви іншою Стороною. Якщо будь-яка зі Сторін Договору не згодна на внесення змін до умов Договору, в цей же строк вирішується питання про дію Договору на попередніх умовах або про припинення його дії.

5.3. Сторони домовились, що інформація про зміну відомостей про страхового посередника, указанного в Договорі, або заміну такого страхового посередника надається Страхувальнику протягом 5 (п'яти) робочих днів з дня зміни такої інформації в один із наступних способів (за вибором Страховика):

- шляхом направлення Страхувальнику письмового повідомлення. При цьому, повідомлення повинно містити інформацію в обсязі відомостей про страхового посередника, що надаються при укладанні Договору, та здійснюється рекомендованим листом, факсимільним зв'язком з підтвердженням про отримання чи кур'єром за адресою, зазначеною у Договорі або шляхом вручення особисто Страхувальнику;

- шляхом направлення Страхувальнику заяви про внесення змін до Договору. При цьому зміни до Договору вносяться в порядку внесення змін, передбаченому Договором.

5.4. Зміни до Договору надаються Страхувальнику у паперовій формі (вручаються особисто Страхувальнику, надсилаються рекомендованим листом, факсимільним зв'язком з підтвердженням про отримання чи кур'єром за адресою, зазначеною у Договорі) або електронній формі (надсилаються за адресою електронної пошти, наданою Страхувальником) в залежності від форми, в якій укладена додаткова угода.

5.5. Якщо Страхувальник не згодний щодо внесення змін та сплати додаткової страхової премії у випадку, передбаченому в п.4.2.4. Загальних умов, Страховик має право достроково припинити Договір страхування у порядку, передбаченому абзацом четвертим частини четвертої статті 105 Закону України «Про страхування» через невиконання Страхувальником умов Договору.

5.6. З моменту отримання заяви однією зі Сторін до моменту прийняття рішення про внесення змін або про припинення дії Договір продовжує діяти на попередніх умовах.

5.7. Дія Договору припиняється за взаємною згодою Сторін, а також у разі:

- 5.7.1. закінчення строку дії Договору;

- 5.7.2. виконання Страховиком зобов'язань перед Страхувальником у повному обсязі;

- 5.7.3. несплати Страхувальником страхової премії у встановлений Договором строк. Сторони дійшли згоди, що Страхувальник самостійно контролює терміни (строки) сплати страхової премії, при цьому Страховик не зобов'язаний нагадувати про їх сплату;

- 5.7.4. ліквідації Страхувальника - юридичної особи або смерті Страхувальника – фізичної особи – підприємця (крім випадків, передбачених статтею 100 Закону України «Про страхування»);

- 5.7.5. ліквідації Страховика у порядку, встановленому законом України;

- 5.7.6. набрання законної сили рішенням суду про визнання договору страхування недійсним;

- 5.7.7. в інших випадках, передбачених законодавством України.

5.8. Про намір достроково припинити дію Договору будь-яка Сторона зобов'язана повідомити іншу Сторону не пізніше, як за 30 календарних днів до дати припинення дії Договору, якщо інше не передбачено Договором. Страховик має право достроково припинити Договір без згоди Страхувальника, який виконує всі умови Договору, якщо інше не передбачено законодавством України.

5.9. Страховик повертає у разі дострокового припинення Договору частину сплаченої страхової премії за період, що залишився до закінчення строку дії Договору, з вирахуванням за цей період витрат, пов'язаних безпосередньо з укладенням і виконанням цього Договору, та фактичних страхових виплат, що були здійснені за страховими випадками, що сталися протягом строку дії Договору:

- 5.9.1. Страхувальнику, – за таких обставин:

- 5.9.1.1. на підставі вимоги Страхувальника, не пов'язаної із порушенням Страховиком умов Договору;

- 5.9.1.2. на підставі вимоги Страховика, пов'язаної із порушенням Страхувальником умов Договору;

- 5.9.1.3. у разі розірвання договірних відносин на виконання вимог статті 39³ Податкового кодексу України;

- 5.9.2. особі, визначеній на підставі законодавства України, – в разі смерті Страхувальника – фізичної особи, крім випадків, передбачених статтею 100 Закону України «Про страхування».

5.10. У разі дострокового припинення дії Договору Страховик повертає Страхувальнику повністю сплачену ним страхову премію, у випадку:

- 5.10.1. вимоги Страхувальника в разі порушення Страховиком умов Договору;

- 5.10.2. вимоги Страховика, не пов'язаної із порушенням Страхувальником умов Договору;

- 5.10.3. припинення Страховиком діяльності та виконання страхового портфеля;

- 5.10.4. набрання законної сили рішенням суду про визнання Договору недійсним.

5.11. Повернення Страхувальнику страхової премії у разі передачі страхового портфеля Страховику- правонаступнику та припинення Договору Страхувальником відповідно до статті 56 Закону України «Про

страхування» здійснюється відповідно до вимог нормативно-правового акту Національного банку з питань передачі Страховиком страхового портфеля.

5.12. При достроковому припиненні дії Договору у зв'язку з виконанням Страховиком зобов'язань перед Страхувальником у повному обсязі, сплачена страхова премія не повертається.

5.13. **Максимальна частка витрат Страховика, пов'язаних безпосередньо з укладенням та виконанням Договору**, визначається у відсотках від страхового тарифу і складає **60%**. Частка витрат, пов'язаних безпосередньо з укладенням і виконанням Договору, вираховується у розмірі, що відповідає частці таких витрат та зазначається в Договорі.

5.14. У разі дострокового припинення дії Договору не допускається повернення коштів готівкою, якщо страхові платежі здійснювалися у безготівковій формі.

5.15. У разі прийняття рішення про дострокове припинення строку дії Договору Страховик зобов'язаний повернути страхову премію або її частину не пізніше, ніж протягом 10 робочих днів від дати дострокового припинення дії Договору.

5.16. Остаточний розрахунок між Страхувальником і Страховиком у разі дострокового припинення дії Договору, за яким залишилися неврегульовані страхові випадки, здійснюється після прийняття Страховиком рішення про визнання випадку страховим та здійснення страхової виплати або прийняття Страховиком рішення про невизнання випадку страховим та/або прийняття Страховиком рішення про відмову в здійсненні страхової виплати.

6. ПОРЯДОК ВІДМОВИ ВІД ДОГОВОРУ СТРАХУВАННЯ

6.1. Страхувальник має право протягом 30 (тридцяти) календарних днів з дня укладення Договору відмовитися від Договору без пояснення причин, крім випадку, якщо за таким Договором повідомлено про настання події, що має ознаки страхового випадку.

6.2. Про намір відмовитися від Договору Страхувальник повідомляє Страховика у письмовій формі, при цьому відповідне повідомлення, за вибором Страхувальника, направляється в паперовій формі поштою на адресу Страховика, або подається безпосередньо в офісі Страховика або направляється у формі електронного документа у відповідності до вимог Закону України «Про електронні документи та електронний документообіг», на адресу info@upsk.com.ua із зазначенням банківських реквізитів для перерахування коштів.

6.3. Страховик зобов'язаний протягом 10 (десяти) робочих днів від дати отримання повідомлення Страхувальника про відмову від Договору повернути Страхувальнику сплачену страхову премію повністю, за умови що з дня укладення Договору до дати прийняття рішення Страхувальником про відмову від Договору не відбулася подія, що має ознаки страхового випадку.

7. ПОРЯДОК ДІЙ У РАЗІ НАСТАННЯ ПОДІЇ, ЩО МАЄ ОЗНАКИ СТРАХОВОГО ВИПАДКУ

7.1. У разі настання події, що має ознаки страхового випадку, Страхувальник зобов'язаний:

7.1.1. вжити усіх можливих заходів щодо запобігання та зменшення шкоди майну та/або життю та здоров'ю потерпілих осіб;

7.1.2. протягом 2 робочих днів з дня, коли йому стало відомо про її настання, письмово (листом, телефаксом, телеграфом або електронною поштою) повідомити про це Страховика. Повідомлення про настання події, що має ознаки страхового випадку, є виключно інформаційним документом, у якому описуються обставини того, що трапилось. У випадку коли з об'єктивних причин, які підтверджені документально, неможливо було повідомити про настання страхового випадку у визначений строк, повідомити Страховика протягом 2 (двох) робочих днів, як тільки в нього з'явиться можливість це зробити. Надання Страхувальникові інструкцій та рекомендацій, у зв'язку із вказаною подією з боку Страховика або його представника не є підставою для визнання цієї події страховим випадком;

7.1.3. надати Страховику або уповноваженій ним особі право доступу до об'єкта та місця настання події, що має ознаки страхового випадку, а також до певних матеріалів технічного розслідування авіаційних подій, серйозних інцидентів, інцидентів, надзвичайних подій та пошкоджень повітряних суден на землі у цивільній авіації (у тому числі до закінчення його проведення Експертною установою з розслідування авіаційних подій), згідно із законодавством;

7.1.4. повідомити Страховика протягом 2 (двох) робочих днів про погіршення стану здоров'я або смерть Застрахованої особи, якщо до цього було повідомлено тільки про травматичне ушкодження;

7.1.5. надати документи, передбачені розділом 8 Загальних умов;

7.1.6. виконати інші дії на обґрунтовану вимогу Страховика.

7.2. Умовами Договору можуть бути передбачені інші дії Страхувальника у разі настання події, що має ознаки страхового випадку, що не суперечать законодавству України та цим Загальним умовам.

8. ПОРЯДОК РОЗРАХУНКУ ТА УМОВИ ЗДІЙСНЕННЯ СТРАХОВИХ ВИПЛАТ

8.1. З метою визнання події страховим випадком, визначення розміру збитку та здійснення страхової виплати (у разі визнання події страховою) Страхувальник, Застрахована особа або Вигодонабувач зобов'язані надати Страховику наступні документи:

8.1.1. у разі страхування членів екіпажу повітряного судна та іншого авіаційного персоналу, страхування осіб, які мають право перебувати на борту повітряного судна на законних підставах без придбання квитків:

- письмова заява про здійснення страхової виплати (оригінал);
- страховий поліс (сертифікат) (копія);
- завдання на політ (копія);
- сертифікат льотної придатності або дозвіл на виконання польотів (копія);
- листок непрацездатності та/або довідка спеціалізованого закладу охорони здоров'я, у разі інвалідності - довідка про встановлення інвалідності Застрахованій особі (копія);
- свідоцтво про смерть та документи про правонаступництво для спадкоємців (у разі загибелі/смерті Застрахованої особи) (нотаріально засвідчена копія);
- документи, що підтверджують перебування осіб, які мають право перебувати на борту повітряного судна на законних підставах без придбання квитків, на борту повітряного судна (копія);
- документ, що посвідчує Застраховану особу або особу, яка звернулася за страховою виплатою (Вигодонабувач) – паспорт, довідка або картка платника податків про присвоєння реєстраційного номеру облікової картки платника податків (РНОКПП) (крім випадку, коли така особа відмовилася від отримання РНОКПП через релігійні переконання та має відповідну відмітку);
- висновок про наявність алкогольного, токсичного або наркотичного сп'яніння у Застрахованої особи в момент страхового випадку (якщо її було направлено на такий огляд працівниками компетентного державного органу).

8.1.2. у разі страхування працівників замовника авіаційних робіт, працівників інших організацій, задіяних у виконанні авіаційних робіт, та осіб, які забезпечують технологічний процес під час виконання авіаційних робіт:

- письмова заява про здійснення страхової виплати (оригінал);
- страховий поліс (сертифікат) (копія);
- листок непрацездатності та/або довідка спеціалізованого закладу охорони здоров'я, у разі інвалідності - довідка про встановлення інвалідності Застрахованій особі (копія);
- свідоцтво про смерть та документи про правонаступництво для спадкоємців (у разі загибелі/смерті Застрахованої особи) (нотаріально засвідчена копія);
- документи, що підтверджують перебування Застрахованих осіб на борту повітряного судна (завдання на політ тощо) (копія);
- документ, що посвідчує Застраховану особу або особу, яка звернулася за страховою виплатою (Вигодонабувач) – паспорт, довідка або картка платника податків про присвоєння реєстраційного номеру облікової картки платника податків (РНОКПП) (крім випадку, коли така особа відмовилася від отримання РНОКПП через релігійні переконання та має відповідну відмітку);
- висновок про наявність алкогольного, токсичного або наркотичного сп'яніння у Застрахованої особи в момент страхового випадку (якщо її було направлено на такий огляд працівниками компетентного державного органу).

8.1.3. у разі страхування повітряних суден:

- письмова заява про здійснення страхової виплати (оригінал);
- страховий поліс (сертифікат) (копія);
- сертифікат льотної придатності або дозвіл на виконання польотів (копія);
- технічний акт огляду повітряного судна у разі його пошкодження та документи, які обґрунтовують суми витрат на ремонт повітряного судна, а в разі його повної втрати - акт списання повітряного судна (копія);
- документи, які посвідчують право власності Страхувальника на повітряне судно або встановлюють межі його відповідальності перед власником у разі повної втрати або пошкодження повітряного судна (копія);
- реєстраційне посвідчення повітряного судна або тимчасове облікове посвідчення повітряного судна (копія);
- документи щодо реєстрації події з повітряним судном (копія).

8.1.4. у разі страхування відповідальності авіаційного перевізника за шкоду, заподіяну пасажиром, багажу, вантажу і пошти:

- письмова заява про здійснення страхової виплати (оригінал);
- страховий поліс (сертифікат) (копія);
- письмові претензії пасажирів або їх спадкоємців, або власників вантажу, пошти (оригінал, можливе надання копії до отримання оригіналу);

- документи, які підтверджують розмір збитків (висновки експертів, рішення судових органів, якщо страховий випадок було винесено на їх розгляд, тощо), у тому числі тих, що виникли внаслідок затримки в повітряному перевезенні пасажирів, багажу, вантажу (копія);
- документи на повітряне перевезення пасажирів та/або багажу (копія);
- листок непрацездатності та/або довідка спеціалізованого закладу охорони здоров'я, у разі інвалідності - довідка про встановлення інвалідності пасажирів (копія);
- свідоцтво про смерть та документи про правонаступництво для спадкоємців (у разі загибелі/смерті пасажирів) (нотаріально засвідчена копія);
- акти про знищення/пошкодження/втрату багажу (копія);
- акти про знищення/пошкодження/втрату вантажу, пошти (копія);
- документи на повітряне перевезення вантажу, пошти (копія);
- документ, що посвідчує особу, яка звернулася за страховою виплатою (Вигодонабувач) – паспорт, довідка або картка платника податків про присвоєння реєстраційного номеру облікової картки платника податків (РНОКПП) (крім випадку, коли така особа відмовилася від отримання РНОКПП через релігійні переконання та має відповідну відмітку).

8.1.5. у разі страхування відповідальності експлуатанта цивільного повітряного судна комерційної авіації за шкоду, заподіяну третім особам, страхування відповідальності експлуатанта або власника повітряних суден авіації загального призначення, у тому числі легких, надлегких, аеростатичних та аматорських, за шкоду, заподіяну третім особам, страхування відповідальності розробників, виробників цивільної авіаційної техніки, організацій з технічного обслуговування, що мають право проводити випробувальні польоти, за шкоду, заподіяну третім особам, страхування відповідальності закладу освіти під час виконання навчально-тренувальних польотів за шкоду, заподіяну третім особам:

- письмова заява про здійснення страхової виплати (оригінал);
- страховий поліс (сертифікат) (копія);
- письмові претензії третіх осіб або їх спадкоємців (оригінал, можливе надання копії до отримання оригіналу);
- документи, які підтверджують розмір збитків (висновки експертів, рішення судових органів, якщо випадок був винесений на їх розгляд, тощо) (копія);
- листок непрацездатності та/або довідка спеціалізованого закладу охорони здоров'я, у разі інвалідності - довідка про встановлення інвалідності потерпілої особи (копія);
- свідоцтво про смерть та документи про правонаступництво для спадкоємців (у разі загибелі/смерті потерпілої особи) (нотаріально засвідчена копія);
- документи щодо реєстрації події з повітряним судном (копія).
- документ, що посвідчує особу, яка звернулася за страховою виплатою (Вигодонабувач) – паспорт, довідка або картка платника податків про присвоєння реєстраційного номеру облікової картки платника податків (РНОКПП) (крім випадку, коли така особа відмовилася від отримання РНОКПП через релігійні переконання та має відповідну відмітку).

8.1.6. у разі страхування відповідальності експлуатанта аеропорту (аеродрому, вертодрому, постійного злітно-посадкового майданчика) за шкоду, заподіяну третім особам:

- письмова заява про здійснення страхової виплати (оригінал);
- страховий поліс (сертифікат) (копія);
- письмові претензії третіх осіб або їх спадкоємців (оригінал, можливе надання копії до отримання оригіналу);
- документи, які підтверджують розмір збитків (висновки експертів, рішення судових органів, якщо випадок був винесений на їх розгляд, тощо) (копія);
- документи, які засвідчують право власності третьої особи на повітряне судно або встановлюють межі її відповідальності перед власником у разі повної втрати або пошкодження повітряного судна (копія);
- листок непрацездатності та/або довідка спеціалізованого закладу охорони здоров'я, у разі інвалідності - довідка про встановлення інвалідності потерпілої особи (копія);
- свідоцтво про смерть та документи про правонаступництво для спадкоємців (у разі загибелі/смерті потерпілої особи) (нотаріально засвідчена копія);
- акти про знищення/пошкодження/втрату багажу (копія);
- акти про знищення/пошкодження/втрату вантажу, пошти (копія);
- документ, що посвідчує особу, яка звернулася за страховою виплатою (Вигодонабувач) – паспорт, довідка або картка платника податків про присвоєння реєстраційного номеру облікової картки платника податків (РНОКПП) (крім випадку, коли така особа відмовилася від отримання РНОКПП через релігійні переконання та має відповідну відмітку).

8.1.7. у разі страхування відповідальності організацій, що надають послуги з аеронавігаційного обслуговування, за шкоду, заподіяну третім особам:

- письмова заява про здійснення страхової виплати (оригінал);
- страховий поліс (сертифікат) (копія);
- письмові претензії третіх осіб або їх спадкоємців (оригінал, можливе надання копії до отримання оригіналу);
- документи, які підтверджують розмір збитків (висновки експертів, рішення судових органів, якщо випадок був винесений на їх розгляд, тощо) (копія);
- документи, які засвідчують право власності третьої особи на повітряне судно або встановлюють межі її відповідальності перед власником у разі повної втрати або пошкодження повітряного судна (копія);
- листок непрацездатності та/або довідка спеціалізованого закладу охорони здоров'я, у разі інвалідності - довідка про встановлення інвалідності потерпілій особі (копія);
- свідоцтво про смерть та документи про правонаступництво для спадкоємців (у разі загибелі/смерті потерпілої особи) (нотаріально засвідчена копія);
- документ, що посвідчує особу, яка звернулася за страховою виплатою (Вигодонабувач) – паспорт, довідка або картка платника податків про присвоєння реєстраційного номеру облікової картки платника податків (РНОКПП) (крім випадку, коли така особа відмовилася від отримання РНОКПП через релігійні переконання та має відповідну відмітку).

8.2. За письмовою згодою Страховика може бути зменшено перелік документів, що підтверджують настання страхового випадку та розмір збитків і які повинні бути надані Страховику. Страховик приймає таке рішення, враховуючи особливості конкретної події, що має ознаки страхового випадку.

8.3. У разі потреби протягом 30 діб з дня отримання заяви про здійснення страхової виплати Страховик може вимагати надання інших документів та відомостей, які необхідні для здійснення виплат і визначення розміру збитків, якщо це не суперечить законодавству.

8.4. Усі документи, що надаються Страховику для визнання випадку страховим та визначення розміру страхової виплати в копіях, повинні бути засвідчені підписом уповноваженої особи та печаткою (у разі її наявності) - для юридичних осіб або підписом - для фізичних осіб.

8.5. Якщо документи надані Страховику не в повному обсязі та/або в неналежній формі та/або оформлені з порушенням існуючих норм (відсутній номер, дата, штамп, печатка, є виправлення тексту тощо) та/або видані органами та/або особами, які створені та/або обрані та/або призначені у не передбаченому законодавством України порядку, то такі документи вважаються Сторонами Договору як такі, що не надані Страховику, і, відповідно, страхова виплата не здійснюється до ліквідації цих недоліків. Про це Страховик повідомляє Страхувальника, Застраховану особу (Вигодонабувача) у письмовій формі не пізніше 10-ти (десяти) робочих днів з дати отримання останнього документу Страховиком.

8.6. Неподання документів, зазначених в п.8.1. Загальних умов, дає Страховику право відмовити у страховій виплаті в частині, що не підтверджена такими документами.

8.7. Страховик, після отримання заяви про здійснення страхової виплати, повідомляє особу, що звернулася з такою заявою, про необхідність надання Страховику документів згідно з переліком, визначеним у Договорі, що підтверджують факт та обставини настання події, що має ознаки страхового випадку, і розмір заподіяної шкоди (збитків), а також надає перелік таких документів та інформацію про форму, спосіб та порядок їх подання.

8.8. Страхове розслідування проводиться Страховиком або уповноваженою ним особою, які мають право доступу до об'єкта та місця настання події, що має ознаки страхового випадку, а також до певних матеріалів технічного розслідування авіаційних подій, серйозних інцидентів, інцидентів, надзвичайних подій та пошкоджень повітряних суден на землі у цивільній авіації (у тому числі до закінчення його проведення Експертною установою з розслідування авіаційних подій), згідно із законодавством.

Строк страхового розслідування не повинен перевищувати 30 діб з дня отримання заяви про здійснення страхової виплати та всіх документів, які необхідні для визнання випадку страховим та визначення розміру страхової виплати (у разі відсутності будь-якого документа повинно бути надано письмове обґрунтування причин його відсутності). Якщо страхове розслідування потребує надання додаткової інформації органами державної влади, органами місцевого самоврядування та іншими підприємствами, установами, організаціями, страховик має право продовжити строк розслідування ще на 60 діб за умови письмового повідомлення страхувальника (інших осіб, які відповідно до умов договору страхування мають право на отримання страхової виплати) не пізніше наступного робочого дня за днем прийняття рішення щодо продовження строку страхового розслідування.

8.9. Протягом 30 (тридцяти) діб з моменту одержання Страховиком всіх документів, які необхідні для підтвердження факту, причин, обставин настання події, що має ознаки страхового випадку, та визначення розміру збитків, передбачених Договором, та відповідей від органів державної влади, органів місцевого самоврядування, підприємств, установ та організацій, що володіють інформацією про обставини настання страхового випадку, на запити Страховика (перебіг зазначеного строку починається з дня одержання Страховиком останнього із перелічених документів), Страховик:

8.9.1. приймає рішення про визнання випадку страховим та здійснює страхову виплату протягом 10 (десяти) робочих днів з дня складання страхового акту;

8.9.2. приймає рішення про відмову у здійсненні страхової виплати та протягом 15 діб з дня наступного за днем закінчення страхового розслідування, повідомити Страхувальника (іншу особу, яка відповідно до Договору має право на отримання страхової виплати) у письмовій формі про прийняте рішення з обґрунтуванням підстави відмови (в паперовій формі на поштову адресу або в інший спосіб узгоджений Сторонами / Застрахованою особою (Вигодонабувачем)).

8.10. Розмір страхової виплати визначається Страховиком на підставі документів, зазначених в п.8.1. Загальних умов, виходячи із розміру страхової суми в наступному розмірі:

8.10.1. у разі страхування членів екіпажу повітряного судна та іншого авіаційного персоналу, страхування осіб, які мають право перебувати на борту повітряного судна на законних підставах без придбання квитків Страховик згідно з умовами Договору одноразово виплачує:

- у разі загибелі/смерті Застрахованої особи внаслідок страхового випадку спадкоємцю загиблого (померлого) згідно із законодавством 100 відсотків страхової суми;
- у разі встановлення Застрахованій особі інвалідності I групи - 100 відсотків, II групи - 80 відсотків, III групи - 60 відсотків страхової суми;
- у разі тимчасової втрати працездатності Застрахованою особою за кожен день - 0,2 відсотка, але не більш як 50 відсотків страхової суми.

8.10.2. у разі страхування працівників замовника авіаційних робіт, працівників інших організацій, задіяних у виконанні авіаційних робіт, та осіб, які забезпечують технологічний процес під час виконання авіаційних робіт Страховик згідно з умовами Договору одноразово виплачує:

- у разі загибелі/смерті Застрахованої особи внаслідок страхового випадку спадкоємцю загиблого (померлого) згідно із законодавством 100 відсотків страхової суми;
- у разі встановлення Застрахованій особі інвалідності I групи - 100 відсотків, II групи - 80 відсотків, III групи - 60 відсотків страхової суми;
- у разі тимчасової втрати працездатності Застрахованою особою за кожен день - 0,2 відсотка, але не більш як 50 відсотків страхової суми.

8.10.3. у разі страхування повітряних суден розмір страхової виплати визначається на підставі наданих Страхувальником документів щодо підтвердження розміру та факту збитку в разі настання страхового випадку згідно з умовами Договору.

8.10.4. у разі страхування відповідальності авіаційного перевізника за шкоду, заподіяну пасажиром, багажу, вантажу і пошти розмір страхової виплати визначається на підставі наданих документів щодо підтвердження розміру та факту збитку в разі настання страхового випадку згідно з умовами Договору.

8.10.5. у разі страхування відповідальності експлуатанта цивільного повітряного судна комерційної авіації за шкоду, заподіяну третім особам, страхування відповідальності експлуатанта або власника повітряних суден авіації загального призначення, у тому числі легких, надлегких, аеростатичних та аматорських, за шкоду, заподіяну третім особам, страхування відповідальності розробників, виробників цивільної авіаційної техніки, організацій з технічного обслуговування, що мають право проводити випробувальні польоти, за шкоду, заподіяну третім особам, страхування відповідальності закладу освіти під час виконання навчально-тренувальних польотів за шкоду, заподіяну третім особам розмір страхової виплати визначається на підставі наданих документів щодо підтвердження розміру та факту збитку в разі настання страхового випадку згідно з умовами Договору.

8.10.6. у разі страхування відповідальності експлуатанта аеропорту (аеродрому, вертодрому, постійного злітно-посадкового майданчика) за шкоду, заподіяну третім особам розмір страхової виплати визначається на підставі наданих документів щодо підтвердження розміру та факту збитку в разі настання страхового випадку згідно з умовами Договору.

8.10.7. у разі страхування відповідальності організацій, що надають послуги з аеронавігаційного обслуговування, за шкоду, заподіяну третім особам розмір страхової виплати визначається на підставі наданих документів щодо підтвердження розміру та факту збитку в разі настання страхового випадку згідно з умовами Договору.

8.11. Страхова виплата не може перевищувати обсяг зобов'язань Страховика, визначених Договором, та розмір прямого збитку, заподіяного Страхувальнику та/або іншій особі, передбаченій Договором.

8.12. З розміру страхової виплати у випадку смерті або встановлення групи інвалідності Застрахованій особі утримується сума страхових виплат по тимчасовій втраті працездатності, травматичних ушкодженнях, розладах здоров'я, стійкій втраті працездатності Застрахованої особи, якщо такі виплати здійснювались раніше з приводу настання одного страхового випадку. Загальна сума виплат за одним або декількома страховими випадками протягом строку дії Договору, не може перевищувати страхову суму встановлену для Застрахованої особи за Договором.

8.13. Ліміт відповідальності за Договором зменшується на суми здійснених страхових виплат з дати настання страхового випадку.

8.14. Страховик здійснює страхову виплату Страхувальнику (Застрахованій особі, Вигодонабувачу) у безготівковій формі, згідно з умовами Договору, на підставі письмової заяви Страхувальника (Застрахованої особи, Вигодонабувача) та страхового акту, який складає Страховик (уповноважена особа) за формою, встановленою Страховиком.

8.15. Страховик здійснює страхову виплату Страхувальнику, Застрахованій особі (Вигодонабувачу), якщо такі розрахунки не заборонені або не обмежені законодавством України (законами, підзаконними актами, постановами Національного банку України, іншими нормативно-правовими актами).

8.16. У разі якщо Страхувальник (Вигодонабувач, Застрахована особа) отримав відшкодування за збиток від третіх осіб, Страховик оплачує лише різницю між сумою, що підлягає страховій виплаті за умовами страхування і сумою, отриманою від третіх осіб. Страхувальник (Вигодонабувач, Застрахована особа) зобов'язаний негайно повідомити Страховика про отримання такого відшкодування від третіх осіб.

8.17. Датою страхової виплати є дата списання грошових коштів з рахунку Страховика.

8.18. Якщо після здійснення страхової виплати виявляться такі обставини, що повністю або частково позбавляють одержувача страхової виплати права на її отримання або призвели до підвищення суми страхової виплати, то одержувач страхової виплати зобов'язаний повернути Страховику отриману від нього страхову виплату протягом 10 (десяти) робочих днів з дня встановлення таких обставин або отримання вимоги від Страховика.

9. ПІДСТАВИ ВІДМОВИ У СТРАХОВІЙ ВИПЛАТІ

9.1. Підставою для відмови Страховика у здійсненні страхових виплат є:

9.1.1. навмисні дії Страхувальника або особи, на користь якої укладено Договір страхування, спрямовані на настання страхового випадку, крім дій, вчинених у стані крайньої необхідності або необхідної оборони, або випадків, визначених законодавством чи міжнародними звичаями;

9.1.2. вчинення Страхувальником або особою, на користь якої укладено Договір страхування, умисного кримінального правопорушення, що призвело до настання страхового випадку;

9.1.3. подання Страхувальником та / або Застрахованою особою (Вигодонабувачем) неправдивих відомостей про об'єкт страхування, обставини, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику або про факт настання страхового випадку;

9.1.4. одержання Страхувальником, Застрахованою особою (Вигодонабувачем) повного відшкодування збитків від особи, яка їх заподіяла. Якщо збиток відшкодований частково, страхова виплата здійснюється з вирахуванням суми, отриманої від зазначеної особи як відшкодування збитків;

9.1.5. несвоєчасне повідомлення Страхувальником, Застрахованою особою (Вигодонабувачем) про настання страхового випадку без поважних причин або невиконання інших обов'язків, визначених Договором, якщо це призвело до неможливості Страховика встановити факт, причини та обставини настання страхового випадку або розмір заподіяної шкоди (збитків);

9.1.6. наявність обставин, які є винятками зі страхових випадків та обмеженнями страхування, передбаченими Договором;

9.1.7. наявність інших підстав, встановлених законодавством.

10. ПОРЯДОК УКЛАДЕННЯ ДОГОВОРУ СТРАХУВАННЯ

10.1. До укладення Договору Страховик (страховий посередник) на підставі отриманої від Клієнта (потенційного Страхувальника) інформації з'ясовує потреби та вимоги у страхуванні.

10.2. До укладення Договору з метою прийняття Клієнтом усвідомленого рішення про укладення Договору, Страховик надає Клієнту доступну та вичерпну інформацію в обсязі та в порядку, що передбачено частинами 2 - 5 ст. 7 Закону України «Про фінансові послуги та фінансові компанії», в тому числі: про страховий продукт з урахуванням потреб Клієнта; про Страховика, про відокремлений структурний підрозділ (у разі, якщо Договір укладено в такому структурному підрозділі) та страхового посередника (у разі, якщо страховий продукт реалізується через страхового посередника).

10.3. Клієнт (потенційний Страхувальник) перед укладенням Договору зобов'язаний проінформувати Страховика або страхового посередника про відомі йому обставини, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику та надати йому іншу інформацію, що має істотне значення для прийняття Страховиком рішення про укладення договору страхування. Такою інформацією є:

10.3.1. відомості про повітряне судно (тип, модель, рік виготовлення, технічний стан, базовий аеропорт тощо);

10.3.2. відомості про Застрахованих осіб: кількість Застрахованих осіб, П.І.Б., дати народження, РНОКПП (за наявності), адреси, досвід виконання службових обов'язків;

10.3.3. наявність інших діючих договорів страхування щодо об'єктів страхування;

10.3.4. строк дії Договору.

Договором може передбачатися інша необхідна інформація.

10.4. Страхувальник протягом дії Договору зобов'язаний повідомляти про зміну обставин, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику (зміна ступеня страхового ризику) – зміна вірогідності (в більший або менший бік) настання страхового випадку та / або розміру можливих збитків. До таких обставин належать:

10.4.1. зміна базового аеропорту повітряного судна;

10.4.2. проведення ремонтних робіт, причина ремонту;

10.4.3. необхідність включення нових осіб в перелік Застрахованих, заміни Застрахованої особи та нову; виключення Застрахованої особи з переліку Застрахованих осіб.

Договором можуть передбачатися інші обставини.

10.5. Відповідальність за достовірність даних, наданих Страховику несе Страхувальник. Всі відомості, що надані Страховику мають істотне значення для визначення ступеня страхового ризику (ймовірність настання страхового випадку, розмір можливих збитків від його настання), а також розміру страхової премії.

10.6. Договір укладається в письмовій формі з дотриманням вимог Цивільного кодексу України, встановлених до письмової форми правочину, та оформлюється у паперовій формі або в формі електронного документа, в порядку, передбаченому законодавством про електронну комерцію або згідно з вимогами, визначеними Законом України «Про електронні документи та електронний документообіг».

10.7. Порядок укладення Договору у формі електронного документа.

10.7.1. Договір страхування, додатки до нього (за наявності) та інші документи необхідні для виконання умов Договору, оформлені в електронному вигляді, є електронними документами, які містять всі реквізити аналогічних паперових документів.

10.7.2. Для укладення Договору Клієнт:

- надає інформацію для укладення Договору, а саме: повідомляє представнику Страховика повне найменування, П.І.Б. підписанта Договору, код з Єдиного державного реєстру підприємств та організацій України (ЄДРПОУ), місцезнаходження, реквізити банку, в якому відкрито рахунок, і номер поточного рахунка, дату та номер запису в Єдиному державному реєстрі юридичних осіб, П.І.Б. та номер мобільного зв'язку контактної особи Клієнта, адресу електронної пошти та надає документи, які відповідно до законодавства необхідні для ідентифікації та верифікації Страхувальника;
- інформує про всі відомі йому обставини, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику (визначення ймовірності та вірогідності настання страхового випадку і розміру можливих збитків) відповідно до п. 10.3. Загальних умов;
- повідомляє представника Страховика про обрані умови страхування.

10.7.3. Страховик, на підставі отриманої інформації, формує проект договору страхування, та надсилає його Клієнту у вигляді електронного повідомлення або відмовляє в укладенні договору.

10.7.4. Клієнт приймає рішення щодо укладення договору страхування на умовах, викладених в проекті Договору, шляхом підписання Договору з використанням КЕП (удосконаленого електронного підпису (УЕП)) (на період воєнного стану) із кваліфікованою електронною позначкою дати та часу підписання) та сплатою страхової премії на умовах, визначених Договором. Після підписання Договору Клієнт набуває статусу Страхувальника. Страхувальник надсилає Страховику підписаний з його сторони Договір у вигляді електронного повідомлення.

10.7.5. Після підписання Договору Страхувальником, особа, уповноважена Страховиком на підписання договорів страхування, за допомогою ІТС Страховика або страхового посередника присвоює номер Договору та підписує Договір з використанням КЕП / удосконаленого електронного підпису (УЕП) (на період воєнного стану).

10.7.6. Страховик направляє Страхувальнику підписаний обома Сторонами примірник Договору (обидві його частини), додатки до нього (за наявності) у формі електронного документу одразу після підписання такого договору.

10.7.7. При оформленні електронних документів Сторони домовились дотримуватись наступних вимог:

- здійснювати обмін електронними документами за допомогою сервісів електронного документообігу, та відповідно до правил таких сервісів/систем документообігу з застосування КЕП (УЕП (на період воєнного часу) уповноважених осіб;
- кожна із Сторін для забезпечення електронного документообігу використовує власні технічні ресурси. Страховик зі своєї сторони використовує сервіс «Вчасно» або аналогічні сервіси.

10.7.8. На письмову вимогу Страхувальника Договір у формі електронного документу може бути відтворений на паперовому носії протягом 3 (трьох) робочих днів з моменту отримання такої вимоги. Страховик здійснює вручення такої копії, завіреної підписом уповноваженого представника Страховика.

10.7.9. Датою укладення Договору у формі електронного документу є дата накладення КЕП / УЕП Страховика.

10.7.10. Місцем укладення Договору у формі електронного документу є місцезнаходження Страховика: 04080, м. Київ, вул. Кирилівська, 40.

10.8. Порядок укладення Договору у формі паперового документу.

10.8.1. Укладення Договору здійснюється відповідно до п. 10.7.2 Загальних умов.

10.8.2. На підставі отриманої інформації Страховик формує проект договору та пропонує її Клієнту або відмовляє в укладенні договору страхування.

10.8.3. Договір укладається у формі паперового документа у 2-х (двох) примірниках по одному для кожної Сторони з проставленням власноручних підписів Сторін.

10.8.4. Дата та місце укладення Договору зазначено в Договорі.

10.8.5. Примірник Договору (примірник Страхувальника), укладеного у паперовій формі, а також додатки до нього (за наявності) надаються Страховиком Страхувальнику одразу після його підписання Сторонами.

10.9. Укладення договору страхування посвідчується страховим полісом (сертифікатом).

Страховий поліс (сертифікат) має містити:

- номер та дату видачі;
- підставу видачі (номер, дата видання та назва відповідного договору страхування);
- найменування Страховика;
- найменування/прізвище, ім'я, по батькові (за наявності) Страхувальника;
- перелік страхових ризиків;
- страхову суму (ліміт відповідальності);
- географічні межі дії/місце дії;
- строк дії.

Залежно від Договору в страховому полісі (сертифікаті) додатково зазначається:

- найменування/прізвище, ім'я, по батькові (за наявності) вигодонабувача;
- найменування/прізвище, ім'я, по батькові (за наявності) експлуатанта повітряного судна;
- найменування/прізвище, ім'я, по батькові (за наявності) додатково Застрахованих осіб;
- тип повітряного судна;
- державний і реєстраційний знаки повітряного судна або тимчасовий обліковий знак повітряного судна;
- кількість пасажирських крісел;
- кількість Застрахованих осіб;
- види польотів;
- види діяльності;
- інші особливості умов страхування, в тому числі перелік застережень/положень.

Страховий поліс (сертифікат) оформлюється, підписується та надається Страхувальнику у тому самому порядку що і Договір.

10.10. Усі повідомлення вважаються поданими належним чином, якщо вони відправлені рекомендованим листом, факсимільним зв'язком з підтвердженням про отримання чи доставлені кур'єром за адресами, зазначеними у Договорі (крім повідомлень, для яких прямо передбачено Договором окремий порядок їх надання).

11. ВИНЯТКИ ІЗ СТРАХОВИХ ВИПАДКІВ ТА ОБМЕЖЕННЯ СТРАХУВАННЯ.

11.1. Якщо інше не визначено Договором, Страховик не визнає страховим випадком подію та не здійснює страхову виплату, якщо випадок стався внаслідок:

11.1.1. події, що не обумовлена як страховий випадок в Договорі, та/або мала місце не під час його дії чи за межами території його дії;

11.1.2. дій або бездіяльності Застрахованої особи у стані алкогольного, наркотичного, токсичного або іншого сп'яніння;

11.1.3. навмисного нанесення Застрахованою особою собі тілесних ушкоджень, скоєння самогубства, замаху на самогубство або їх наслідків за виключенням випадків, коли вона була доведена до такого стану протиправними діями третіх осіб (на підставі рішення компетентних органів);

11.1.4. самолікування або іншого медичного втручання, що здійснюється самою Застрахованою особою або іншими особами, які не мають медичної освіти та/або ліцензії (без медичного призначення лікаря);

11.1.5. впливу ядерного вибуху, випромінювання, застосування ядерної зброї, ядерного інциденту радіації або радіоактивного зараження, впливу проникної радіації, радіоактивного забруднення будь-яким ядерним паливом або відходами внаслідок згоряння ядерного палива, впливу іонізуючого випромінювання або радіоактивного забруднення;

11.1.6. збройної агресії, воєнних дій, а саме: вторгнення, дій іноземних держав (при оголошенні війни або без оголошення війни), воєнних/збройних конфліктів, дії незаконних збройних формувань, диверсії, повалення/захоплення влади або спроби таких дій, посягання на територіальну цілісність, мародерства, агресії іншої держави або заходів щодо її подолання, вторгнення військ іншої держави або несанкціонований перетин кордону військами іншої держави або будь-яких інших дій за політичними, економічними, соціальними мотивами; дії мін, торпед, бомб, гранат, снарядів, інших будь-яких бойових

припасів та або знарядь війни; дії будь-яких вибухових речовин або пристроїв, що використані з метою пошкодження або знищення майна та/або завдання шкоди здоров'ю або життю людей;

11.1.7. терористичного акту, громадянської війни, масових заворушень усякого роду, порушень громадського порядку, терористичної або антитерористичної діяльності, страйків, заколотів, локаутів, повстань, революцій, узурпації влади, самоуправства, цивільних безладь; державних переворотів, актів тероризму, військової диктатури.

11.2. Якщо інше не визначено Договором, Страховик не відшкодовує непрямі збитки, в тому числі: моральну шкоду, штрафи, пеню та інші (у тому числі адміністративні) санкції, визначені будь-яким договором чи законом, упущену вигоду, неотриманий (втрачений) дохід (включаючи відсотки, неустойки).

11.3. Договором можуть встановлюватися інші винятки із страхових випадків та обмеження страхування, у тому числі виключення / застереження, що застосовуються в редакції Standard Policy Forms, Proposal Forms and Clauses, Etc., Lloyd's Aviation Underwriters' Association, Aviation Hull «War and allied Perils» PolicyLSW555D.

12. ПОРЯДОК ВИРІШЕННЯ СПОРІВ

12.1. Усі спори між Сторонами Договору вирішуються шляхом проведення переговорів.

12.2. У разі неможливості вирішення спору шляхом переговорів, він вирішується у судовому порядку передбаченому законодавством України.

12.3. При вирішенні питань, що не врегульовані Загальними умовами, Договором страхування, Сторони керуються законодавством.

13. КОНТАКТНІ ДАНІ ДЛЯ ЗВЕРНЕННЯ У РАЗІ НАСТАННЯ ПОДІЇ, ЩО МАЄ ОЗНАКИ СТРАХОВОГО ВИПАДКУ

Приватне акціонерне товариство «Українська пожежно-страхова компанія»

Поштова адреса для направлення документів/листування: 04080, м. Київ, вул. Кирилівська, 40

Номер телефону для повідомлення про подію, що має ознаки страхового випадку: **0-800-507-050**

Адреса електронної пошти: info@upsk.com.ua