

**Загальні умови страхового продукту
«Страховання відповідальності особи, на яку покладається обов'язок зі
сплати митних платежів, за невиконання такого обов'язку» № 530.1**

*Ця редакція Загальних умов страхового продукту «Страховання відповідальності особи, на яку покладається обов'язок зі сплати митних платежів, за невиконання такого обов'язку» № 530.1 (далі – **Загальні умови**) діє з «25» червня 2025 року та припиняє дію із затвердженням та введенням у дію нової редакції Загальних умов. Договори страхування, укладені за цією редакцією Загальних умов, діють до закінчення строку їх дії на умовах цих Загальних умов, крім випадків внесення змін до договору страхування за згодою сторін договору страхування.*

1. ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ

- 1.1. Загальні умови розроблені Приватним акціонерним товариством «Українська пожежно-страхова компанія» (далі – **Страховик**) відповідно до вимог Закону України «Про страхування», Конвенції про процедуру спільного транзиту (далі – **Конвенція**), Митного кодексу України, Закону України «Про фінансові послуги та фінансові компанії», нормативно-правових актів Національного банку України та чинного законодавства України.
- 1.2. Страховик на підставі безстрокової ліцензії на здійснення діяльності зі страхування (пряме страхування та вхідне перестрахування), виданої Національним банком України шляхом внесення запису до Державного реєстру фінансових установ про переоформлення ліцензії 30.04.2024 р., укладає договори страхування відповідальності особи, на яку покладається обов'язок зі сплати митних платежів, за невиконання такого обов'язку (далі – **Договір(и) страхування, Договір**) за страховим продуктом «Страховання відповідальності особи, на яку покладається обов'язок зі сплати митних платежів, за невиконання такого обов'язку» відповідно до цих Загальних умов за ризиком «страхування іншої відповідальності перед третіми особами, ніж відповідальність оператора ядерної установки за ядерну шкоду, яка може бути заподіяна внаслідок ядерного інциденту, без обмежень та особливостей, які дають підстави для застосування спрощеного підходу для розрахунку капіталу платоспроможності та мінімального капіталу» в межах Класу страхування 13 «Страховання іншої відповідальності (крім визначеної у класах 10, 11, 12)».
- 1.3. Страховий продукт, передбачений цими Загальними умовами, не є стандартним страховим продуктом, визначеним Законом України «Про страхування», та не містить стандартних (типових) умов, які є незмінними та однаковими для невизначеного кола клієнтів. Цей страховий продукт є продуктом з індивідуальними умовами, розробленими для пропонування Страхувальникам з врахуванням їх визначених потреб та інтересів в отриманні страхових послуг та на підставі індивідуальної оцінки ризиків при наданні таких послуг.
- 1.4. Договір страхування не є додатковим до товарів, робіт або послуг, що не є страховими.
- 1.5. Договором страхування може бути звужено та/або розширено та/або уточнено (конкретизовано) обсяг страхового покриття та інші умови страхування, передбачені цими Загальними умовами, на підставі яких укладається такий Договір страхування, якщо це не суперечить законодавству.

2. ВИЗНАЧЕННЯ ПОНЯТЬ ТА ТЕРМІНІВ, ЩО ВЖИВАЮТЬСЯ В ДОГОВОРІ СТРАХУВАННЯ

- 2.1. **Законодавство** – нормативно-правові акти, які застосовуються до Договору, в тому числі, але не виключно:
- 2.1.1. «Конвенція про процедуру спільного транзиту» від 20.05.1987 року, зі всіма додатками, доповненнями, офіційними змінами та виправленнями (далі за текстом – **«Конвенція»**);
- 2.1.2. Закон України «Про страхування» від 18.11.2021 року № 1909-IX (далі за текстом – **Закон України «Про страхування»**);
- 2.1.3. Митний кодекс України;
- 2.1.4. Закон України «Про приєднання України до Конвенції про процедуру спільного транзиту» №2555-IX від 30.08.2022 року;
- 2.1.5. інші нормативні документи, що стосуються процедури спільного транзиту та/або ввезення на митну територію України та / або переміщення територією України транзитом товарів, транспортних засобів комерційного призначення, та/або перебування товарів під митним контролем, та/ або декларування товарів у митні режими, що передбачають сплату митних платежів.
- 2.2. **країни ЄАВТ** – Австрія, Фінляндія, Ісландія, Норвегія, Швеція, Швейцарія;
- 2.3. **Співтовариство** – Європейське Економічне Співтовариство;
- 2.4. **застрахована діяльність** – транзитне перевезення товарів Страхувальником на умовах, визначених Конвенцією, та/або ввезення на митну територію України та/або переміщення територією України транзитом товарів, транспортних засобів комерційного призначення, та/або розміщення товарів під митний контроль, та/ або декларування товарів у митні режими, що передбачають сплату митних платежів, відповідно до Митного кодексу України, для забезпечення виконання митних зобов'язань Страхувальника;
- 2.5. **процедура спільного транзиту** – процедура, що застосовується у відповідності до Статті 2 Конвенції та у відповідних випадках іменується процедурою T1 або процедурою T2;

- 2.6. **транзит** – перевезення товарів під контролем компетентних органів з однієї країни до іншої країни або до тієї самої країни принаймні через один кордон;
- 2.7. **поміщення у митний режим** - ввезення на митну територію України та/або переміщення територією України транзитом товарів, транспортних засобів комерційного призначення, та/або поміщення товарів під митний контроль, та/ або декларування товарів у митні режими, які передбачають сплату митних платежів, відповідно до Митного кодексу України;
- 2.8. **країна** – Україна, будь-яка країна спільного транзиту, будь-яка держава-член Співтовариства або будь-яка інша держава, яка приєдналася до Конвенції;
- 2.9. **третя країна** – будь-яка держава, що не є договірною стороною Конвенції;
- 2.10. **країна спільного транзиту** – будь-яка відмінна від держави-члена Співтовариства країна, яка є договірною стороною цієї Конвенції;
- 2.11. **митні органи** – центральний орган виконавчої влади, що реалізує державну митну політику, митниці та митні пости;
- 2.12. **особа** – фізична особа, юридична особа та будь-яке об'єднання осіб, що не є юридичною особою, але визнане відповідно до законодавства Співтовариства, національного законодавства або законодавства країни спільного транзиту таким, що здатне здійснювати юридичні дії;
- 2.13. **транзитна декларація** – акт, яким особа заявляє у встановленій формі та у встановлений спосіб про бажання помістити товари під процедуру спільного транзиту/ у митний режим;
- 2.14. **транзитний супровідний документ** – документ, що надрукований з використанням засобів електронного опрацювання даних для супроводження товарів і ґрунтується на відомостях транзитної декларації;
- 2.15. **декларант** – особа, яка подає транзитну декларацію від свого імені або особа, від імені якої подається така декларація;
- 2.16. **суб'єкт процедури** – особа, яка подає транзитну декларацію або від імені якої подається така декларація на умовах процедури спільного транзиту;
- 2.17. **особа, на яку покладається обов'язок зі сплати митних платежів (ООСМП)** – суб'єкт процедури, який подає транзитну декларацію або від імені якого подається така декларація на умовах процедури спільного транзиту; особа, яка здійснює ввезення на митну територію України та/або переміщення територією України транзитом товарів, транспортних засобів комерційного призначення, та/або поміщення товарів під митний контроль, та/або декларування товарів у митні режими, що передбачають сплату митних платежів, відповідно до Митного Кодексу України;
- 2.18. **митниця відправлення** – підрозділ митниці, де приймається транзитна декларація;
- 2.19. **митниця транзиту** - підрозділ митниці, відповідальний за пункт в'їзду на митну територію договірної сторони, коли товари переміщуються під процедурою спільного транзиту, або підрозділ митниці, відповідальний за пункт виїзду з митної території договірної сторони, коли товари залишають таку територію під час транзитної операції через кордон між такою договірною стороною та третьою країною;
- 2.20. **митниця призначення** – підрозділ митниці, де товари, поміщені під процедуру спільного транзиту/митний режим, пред'являються для завершення такої процедури;
- 2.21. **основний референтний номер (MRN)** – реєстраційний номер, присвоєний компетентним митним органом транзитній декларації з використанням засобів електронного опрацювання даних;
- 2.22. **митниця гарантії** – підрозділ митниці, в який за рішенням митного органу кожної з країн подаються гарантії для забезпечення сплати митного боргу;
- 2.23. **митний борг** – зобов'язання Страхувальника або ООСМП сплатити суму ввізного або вивізного мита та інших зборів, що підлягають сплаті стосовно товарів, поміщених під процедуру спільного транзиту/ у митний режим;
- 2.24. **митні платежі:**
- 2.24.1. мито;
- 2.24.2. акцизний податок із ввезених на митну територію України підакцизних товарів (продукції);
- 2.24.3. податок на додану вартість із ввезених на митну територію України товарів (продукції);
- 2.25. **особа, відповідальність якої застрахована** – особа, відповідальність якої застрахована згідно з умовами Договору, на яку поширюється дія Договору. Особою, відповідальність якої застрахована за Договором є Страхувальник або особа, відповідальні за сплату митного боргу, що виник в процесі здійснення Страхувальником застрахованої діяльності;
- 2.26. **випуск товарів** – акт, яким митні органи дозволяють розпоряджатися товарами для цілей, визначених процедурою спільного транзиту, під яку їх поміщено;
- 2.27. **засоби електронного опрацювання даних** – електронний обмін інформацією між суб'єктами процедури, гарантами та митними органами, а також між митними органами та іншими залученими державними або європейськими агентствами чи інституціями, або агентствами чи інституціями країн спільного транзиту, у погодженому та визначеному форматі для автоматизованого опрацювання та зберігання даних після отримання з використанням будь-яких із таких способів:
- 2.27.1. електронний обмін даними;
- 2.27.2. обмін даними між комп'ютерами;

- 2.27.3. електронна передача структурованих даних стандартними повідомленнями або службами від одного середовища електронного опрацювання до іншого без втручання людини;
- 2.27.4. введення онлайн даних (даних в електронній формі, що введені до інформаційно комунікаційних мереж митних органів) у митні системи опрацювання даних для зберігання та опрацювання, що дозволяє створювати відповіді онлайн;
- 2.28. **електронна транзитна система** – електронна система, що використовується для електронного обміну даними в рамках процедури спільного транзиту;
- 2.29. **персональні дані** – будь-яка інформація, що стосується ідентифікованої особи або особи, яку можна ідентифікувати;
- 2.30. **стаціонарні засоби транспортування** – технічні засоби (наприклад, трубопроводи та лінії електропередач), що використовуються для безперервного транспортування товарів;
- 2.31. **гарантія** – зобов'язання Страховика виплатити на вимогу митного органу суму коштів у межах розміру гарантії, в порядку і строки визначені Договором, у разі невиконання Страхувальником або ООСМП обов'язку із сплати митних платежів. Гарантія може бути індивідуальна або загальна.
- 2.32. **реєстрація гарантії** – внесення митницею гарантії інформації в електронну транзитну систему про зобов'язання гаранта виплатити в межах розміру гарантії суму митного боргу на вимогу митного органу;
- 2.33. **гарантійний випадок** – випадок, при якому документально підтверджено факт виникнення митного боргу, що підлягає сплаті Страховиком, у зв'язку з невиконанням умов поміщення товарів у режим спільного транзиту/ митний режим, порушення вимог до переміщення товарів у режимі спільного транзиту або вилученням товарів, що перебувають під митним контролем у режимі спільного транзиту відповідно до Конвенції/ митному режимі при ввезенні на митну територію України та/або переміщенні територією України транзитом товарів, транспортних засобів комерційного призначення, та/або поміщенні товарів під митний контроль, та/ або декларуванні товарів у митні режими, що передбачають сплату митних платежів, відповідно до Митного кодексу України;
- 2.34. **страховий випадок** - подія, передбачена Договором, яка відбулася і з настанням якої виникає обов'язок Страховика здійснити виплату страхового відшкодування третій особі (Вигодонабувачу);
- 2.35. **вимога** – вимога митних органів до Страховика про сплату митного боргу при здійсненні діяльності, яка була застрахована Страховиком;
- 2.36. **застереження** – спеціальні умови Договору, які становлять його невід'ємну частину;
- 2.37. **ліміт відповідальності Страховика** – сума чи відсоток від страхової суми, зазначений у Договорі, який означає обмеження зобов'язань Страховика за певним страховим випадком, об'єктом Договору, додатковими витратами тощо;
- 2.38. **розслідування** – заходи запиту інформації, що вживають митні органи для виявлення фактів виникнення митного боргу щодо товарів, поміщених у режим спільного транзиту/ митний режим, або зняття з контролю операцій режиму спільного транзиту/ митного режиму;
- 2.39. **сервіс електронного документообігу** – сервіс електронного документообігу, що є програмною продукцією у вигляді онлайн-сервісу, призначеною для автоматизації процесів електронного документообігу між Сторонами, що передбачає підписання, надсилання, отримання та зберігання електронних документів онлайн. Ідентифікація відправника/одержувача здійснюється на підставі їх ідентифікаційних кодів з ЄДРПОУ. Сервісом електронного документообігу за Договором страхування є сервіс електронного документообігу «Вчасно» (<https://vchasno.ua>) або інший сервіс електронного документообігу, передбачений Договором страхування за згодою Сторін для підписання, надсилання, отримання та зберігання електронних документів онлайн.
- 2.40. **страхова премія (страховий платіж, страховий внесок)** - плата у грошовій формі за страхування, яку Страхувальник зобов'язаний сплатити Страховику згідно з Договором страхування.
- 2.41. **страхова сума** – грошова сума, в межах якої страховик відповідно до умов Договору страхування та/або законодавства зобов'язаний провести страхову виплату в разі настання страхового випадку;
- 2.42. **страхове відшкодування** – грошова сума, яка виплачується Страховиком у межах страхової суми відповідно до умов Договору при настанні страхового випадку;
- 2.43. **страхове покриття** – сукупність строкових, територіальних та вартісних складових страхового захисту, що надається відповідно до Договору;
- 2.44. **страховий акт** – документ, який складається Страховиком у формі, що визначається Страховиком, та містить рішення Страховика про визнання випадку страховим та здійснення страхової виплати;
- 2.45. **страховий інтерес** - матеріальна заінтересованість та/або потреба потенційного страхувальника (іншої особи, визначеної у договорі страхування) у страхуванні ризиків, пов'язаних з відшкодуванням Страхувальником заподіяної ним шкоди юридичній особі;
- 2.46. **страховий продукт** - умови страхування, які задовольняють визначені потреби та інтереси клієнтів в отриманні страхової послуги;
- 2.47. **строк страхового покриття** - період, протягом якого діє страхове покриття та в разі настання страхового випадку під час якого Страховик зобов'язаний здійснити страхову виплату (відшкодування) відповідно до умов Договору страхування або законодавства.

- 2.48. **страховий тариф** – ставка (відсоток) страхової премії з одиниці страхової суми за визначений період страхування. Страховий тариф може бути застосовано як до страхової суми, що дорівнює усій сумі виданої гарантії, так і до страхової суми, що дорівнює окремій сумі по кожній операції, що підпадає під дію гарантії;
- 2.49. **територія дії Договору** – територія, в межах якої Страховиком надається страхове покриття;
- 2.50. **транзитне спрощення** – переваги, які надаються компетентними митними органами суб'єкту процедури при поміщенні товарів в процедуру спільного транзиту/ особі, яка здійснює поміщення товарів у митний режим відповідно до Митного Кодексу України.
- 2.51. **вигодонабувач** - особа, яка має право на отримання страхової виплати згідно з умовами Договору страхування та/або відповідно до законодавства. Відповідно до даного страхового продукту та Загальних умов Вигодонабувачем може бути Державна митна служба України або митниця гарантії.
- 2.52. **курс НБУ** – офіційний курс Національного Банку України, який оприлюднено на ресурсі: <https://bank.gov.ua/ua/markets/exchangerates>;
- 2.53. Якщо значення будь-якого терміну (найменування або поняття) не визначено цими Загальними умовами, воно визначається відповідно до законодавства України або у своєму звичайному лексичному значенні, якщо такий термін (найменування або поняття) не визначені Договором страхування, Загальними умовами та/або законодавством України.

3. УМОВИ СТРАХОВОГО ПОКРИТТЯ ЗА ДОГОВОРОМ СТРАХУВАННЯ

- 3.1. **Предметом Договору** страхування є передача Страхувальником за плату ризику, пов'язаного з об'єктом страхування, Страховику на умовах, визначених Договором страхування.
- 3.2. **Об'єктом страхування** є відповідальність Страхувальника або ООСМП за шкоду, заподіяну потерпілій третій особі внаслідок невиконання обов'язку зі сплати митних платежів щодо товарів, поміщених під процедуру спільного транзиту та/або відповідно до Митного кодексу України.
- 3.3. За Договором Страхувальник зобов'язується сплатити страхову премію у визначені Договором строк і розмірі та виконувати інші умови Договору, а Страховик бере на себе зобов'язання у разі настання страхового випадку здійснити страхову виплату в порядку і на умовах, визначених Договором.
- 3.4. **Страховим ризиком** за Договором є випадкова подія, що може відбутися протягом строку дії Договору, наслідком якої є виникнення митного боргу у Страхувальника або ООСМП перед Митними органами, а саме:
- 3.4.1. невиконання будь-якої умови, яка регулює поміщення товарів під процедуру спільного транзиту/ у митний режим або застосування процедури спільного транзиту/ митного режиму;
- 3.4.2. вилучення товарів з процедури спільного транзиту/ митного режиму.
- 3.5. Порухення вимог до переміщення товарів у режимі спільного транзиту/ митному режимі може виникнути з моменту випуску товарів у режим спільного транзиту/ митний режим до моменту завершення режиму спільного транзиту/ митного режиму, а саме:
- 3.5.1. недотримання маршруту, визначеного статтею 33 доповнення 1 Конвенції, у режимі спільного транзиту/ маршруту переміщення у митному режимі;
- 3.5.2. порушення цілісності пломб або порушення інших засобів забезпечення ідентифікації товарів під час їх транспортування;
- 3.5.3. розвантаження або перевантаження товарів, випущених у режим спільного транзиту/ митний режим, з одного транспортного засобу на інший або виникнення інших особливих обставин без внесення відповідним митним органом інформації про такі обставини до електронної транзитної системи;
- 3.5.4. пред'явлення митниці призначення товарів після завершення строку доставки, встановленого митницею відправлення без належного підтвердження причин затримки;
- 3.5.5. невиконання Страхувальником умов застосування спеціального транзитного спрощення «використання загальної гарантії».
- 3.5.6. Під вилученням товарів, що перебувають під митним контролем у режимі спільного транзиту/ митному режимі вважається непред'явлення товарів митниці призначення або авторизованому вантажоодержувачу, якщо:
- 3.5.6.1. всі товари або частина товарів були втрачені, видані без дозволу митного органу, викрадені чи зникли під час переміщення в режимі спільного транзиту/ митному режимі;
- 3.5.6.2. перевізник пред'явив товари безпосередньо вантажоодержувачу, який не є авторизованим вантажоодержувачем;
- 3.5.6.3. задекларовані товари були повністю або частково замінені на інші товари;
- 3.5.6.4. підміна митного статусу товарів, щодо яких застосовується надана Страховиком гарантія.
- 3.6. **Страховим випадком** є гарантійний випадок.
- 3.7. Подія, що сталася, вважається страховим випадком, якщо одночасно виконуються всі нижчезазначені умови:
- 3.7.1. подія сталася внаслідок дії або бездіяльності особи, відповідальність якої застрахована;
- 3.7.2. подія призвела до заподіяння обґрунтованих, встановлених згідно з чинним Законодавством збитків третій особі (Вигодонабувачу);
- 3.7.3. подія, що призвела до заподіяння збитків третій особі (Вигодонабувачу) сталася після надання гарантії;

- 3.7.4. вимога про відшкодування заподіяних збитків пред'явлена Страховику третьою особою (Вигодонабувачем) згідно з положеннями Конвенції та/або Митного кодексу України;
- 3.7.5. вимога про відшкодування заподіяних збитків пред'явлена Страховику третьою особою (Вигодонабувачем) протягом 365 днів з дня прийняття митним органом митної декларації для поміщення товарів у режим спільного транзиту/ митний режим;
- 3.7.6. невиконання забезпечених цим Договором зобов'язань Страхувальника або ООСМП зі сплати митного боргу виникло внаслідок вилучення товарів з процедури спільного транзиту та/або невиконання будь-якої умови, яка регулює поміщення товарів під процедуру спільного транзиту або застосування процедури спільного транзиту, з причин, передбачених Договором страхування, або внаслідок порушення Страхувальником або ООСМП обов'язку зі сплати митних платежів щодо товарів, що підлягають митному оформленню у порядку та на умовах, визначених Митним Кодексом України, з причин, передбачених Договором страхування.
- 3.7.7. заподіяння шкоди сталося на території дії Договору;
- 3.7.8. факт настання митного боргу, встановлюється Митними органами.
- 3.8. **Строк дії Договору** встановлюється за згодою Страховика і Страхувальника та зазначається в Договорі. Договір може бути укладений на строк від 1-го до 365-ти або 366-ти календарних днів (в залежності від кількості календарних днів у році). Договір страхування вважається укладеним з моменту підписання Сторонами. При цьому Договір страхування набирає чинності з моменту (відповідно до погодженого Сторонами варіанту набрання чинності, що вказаний в Договорі страхування):
- 3.8.1. **«З дати, наступної за датою надходження страхової премії»:**
- 3.8.2. **«З моменту сплати страхової премії»:**
- 3.8.3. **«З дати початку строку дії Договору страхування».**
- 3.9. В межах строку дії Договору, встановлюються періоди страхування, що зазначаються в Договорі.
- 3.10. **Періоди страхування:** зобов'язання Страховика за гарантією по кожній митній декларації є чинними з моменту випуску товарів у режим спільного транзиту/ митний режим до моменту настання будь-якої з таких подій:
- 3.10.1. вивільнення гарантії;
- 3.10.2. виконання Страховиком обов'язку щодо виплати страхового відшкодування та погашення митного боргу у разі настання страхового випадку (гарантійного випадку) або прийняття рішення про відмову у виплаті страхового відшкодування згідно з умовами Договору страхування.
- 3.11. Дія Договору страхування не поширюється та страховий захист за Договором страхування не діє у випадку настання подій, що мають ознаки страхових випадків, до набрання чинності Договором страхування.
- 3.12. Умовами Договору страхування може бути передбачена можливість продовження його строку дії, вказаного в Договорі страхування, за згодою Сторін.
- 3.13. **Територією дії Договору** може бути:
- 3.13.1. територія, на яку поширюється дія Договору про заснування Європейського економічного співтовариства, країн ЄАВТ, а також територія країн, які приєдналися до Конвенції про процедуру спільного транзиту;
- 3.13.2. територія України, за виключенням: тимчасово окупованих територій; територій, на яких органи державної влади тимчасово не здійснюють свої повноваження; населених пунктів/територій, що розташовані на лінії розмежування (відповідно до нормативно-правових актів, затверджених у встановленому законодавством порядку); територій, на яких тривають / проводяться воєнні (бойові) дії, або які перебувають в оточенні (блокуванні) на момент настання події, що має ознаки страхового випадку.
- 3.14. Договір в будь-якому випадку не діє на тимчасово окупованій території, території проведення війни, воєнних, бойових операцій, заходів або дій (незалежно від того чи була оголошена війна чи ні) або будь-якої діяльності для забезпечення проведення вказаних операцій, заходів або дій, населених пунктів та територіальних громад, які містяться у актуальному на дату події переліку територій, на яких ведуться бойові дії або тимчасово окупованих.
- 3.15. Дія Договору та гарантії, виданої Страховиком на підставі цього Договору, припиняється з моменту надходження товару на територію, зазначену в пункті 3.14. цих Загальних умов, та не відновлюється до дати закінчення транспортування товару, незалежно від того, чи продовжується транспортування поза межами зазначених в пункті 3.14. цих Загальних умов територій чи ні.
- 3.16. У випадку, якщо гарантія була видана на користь Швейцарії, вважається, що територією покриття, в тому числі, є територія Князівства Ліхтенштейн, до тих пір, поки воно залишається пов'язаним із Швейцарією Договором про митний союз.
- 3.17. Договором страхування за згодою Сторін можуть бути передбачені інші умови набрання чинності Договором, дії страхового захисту протягом періоду (-ів) страхування та території страхування, ніж передбачені цими Загальними умовами, що не суперечать закону та визначаються Договором за згодою Сторін з урахуванням інформації, що має істотне значення для оцінки страхового ризику та потреб і вимог Страхувальника у страхуванні.
- 3.18. **Страхова сума** за Договором страхування встановлюється за згодою Сторін та зазначається в Договорі страхування.
- 3.19. У випадку надання індивідуальної гарантії – страхова сума встановлюється окремо за кожною декларацією у сумі фактично нарахованих митних платежів.

- 3.20. У випадку надання загальної гарантії – страхова сума встановлюється у референтній сумі, встановленій митницею гарантії.
- 3.21. Ліміт відповідальності Страховика по кожній окремій митній декларації не може перевищувати суму митного боргу, який може підлягати сплаті у зв'язку з кожною операцією спільного транзиту/ митного режиму, відповідальність за здійснення якої застрахована, у період між поміщенням товарів під процедуру спільного транзиту/ у митний режим та моментом закриття такої процедури.
- 3.22. Для цілей такого розрахунку враховуються найвищі значення митного боргу, розраховані для товарів такого ж типу в країні митниці гарантії. Якщо інформація, необхідна для визначення референтної суми для процедури спільного транзиту, відсутня в митниці гарантії, таку суму встановлюють на рівні 10 000 євро. (в гривневому еквіваленті по курсу НБУ на дату початку операції) для кожної транзитної операції.
- 3.23. **Франшиза** не передбачена.
- 3.24. Розмір **страхового тарифу** за Договором визначається Страховиком на підставі основних критеріїв та вимог до інформації, що має істотне значення для оцінки страхового ризику, яку надає Страхувальник, а також індивідуальних ознак об'єкта страхування, необхідних для оцінки страхового ризику. Страховий тариф зазначається в Договорі.
- 3.25. **Страхова премія** за Договором визначається як сума страхових премій по кожній наданій гарантії.
- 3.26. Порядок та строки сплати страхової премії за Договором визначаються за згодою Страховика і Страхувальника та зазначаються в Договорі.

4. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН, ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ ЗА НЕВИКОНАННЯ ТА/АБО НЕНАЛЕЖНЕ ВИКОНАННЯ УМОВ ДОГОВОРУ

4.1. Страхувальник має право:

- 4.1.1. ознайомитися з умовами Договору та Загальними умовами, отримувати від Страховика або страхового посередника будь-яку вичерпну інформацію, що стосується страхового продукту «Страхування відповідальності особи, на яку покладається обов'язок зі сплати митних платежів, за невиконання такого обов'язку»;
- 4.1.2. достроково припинити дію Договору або відмовитися від Договору в порядку, передбаченому цими Загальними умовами;
- 4.1.3. ініціювати внесення змін до Договору;
- 4.1.4. отримати дублікат Договору у разі його втрати;
- 4.1.5. вимагати від Страховика дотримання конфіденційності щодо будь-якої інформації стосовно умов Договору;
- 4.1.6. на отримання інформації про стан розгляду Страховиком документів щодо події, заявленої як страховий випадок;
- 4.1.7. при настанні страхового випадку одержати від Страховика страхове відшкодування згідно з умовами Договору;
- 4.1.8. на звернення з заявами, пропозиціями, скаргами;
- 4.1.9. оскаржити в порядку, передбаченому законодавством, відмову Страховика у страховій виплаті або розмір страхової виплати.

4.2. Страхувальник зобов'язаний:

- 4.2.1. сплачувати страхову премію у порядку та строки, встановлені Договором;
- 4.2.2. при укладенні Договору повідомити Страховика всю наявну та достовірну інформацію та обставини, які мають істотне значення для оцінки страхового ризику (перелік такої інформації та обставин зазначено в п.11.4. Загальних умов);
- 4.2.3. протягом строку дії Договору, повідомляти Страховика про будь-яку зміну обставин, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику (зміна ступеня страхового ризику) та/або інших обставин, що впливають на розмір страхової премії за Договором (перелік таких обставин зазначено в п.11.5. Загальних умов). Повідомлення про зміну ступеня ризику надається Страхувальником протягом 24-х годин з моменту, як тільки про такі зміни стало відомо, з подальшим письмовим повідомленням протягом 3-х (трьох) робочих днів;
- 4.2.4. на вимогу Страховика, у разі збільшення ступеня страхового ризику, укласти додаткову угоду до Договору про внесення відповідних змін та сплатити додаткову страхову премію;
- 4.2.5. вживати всіх можливих заходів та дій з метою запобігання та зменшення розміру збитків, завданих внаслідок настання події, що може бути визнана страховим випадком;
- 4.2.6. при укладенні Договору страхування повідомити Страховика про інші чинні договори страхування щодо об'єкта страхування;
- 4.2.7. повідомити Страховика про настання події, що має ознаки страхового випадку, в порядку та строки, які визначені Загальними умовами;
- 4.2.8. вживати всіх заходів для запобігання настанню страхового випадку, усунення обставин, що підвищують ступінь страхового ризику, для запобігання та зменшення наслідків події, що має ознаки страхового випадку, у тому числі розміру збитків, завданих внаслідок настання цієї події, а також виконувати рекомендації Страховика та компетентних органів;

- 4.2.9. після настання події, що має ознаки страхового випадку, надавати Страховику всю необхідну інформацію для встановлення факту настання події, що має ознаки страхового випадку, обставин та причин її настання, розміру збитків, документи, зазначені в Договорі, а також документи, що вимагаються Страховиком і безпосередньо пов'язані з подією;
- 4.2.10. якщо у Страхувальника є можливість вимагати припинення чи зменшення розміру позову (претензії) потерпілих третіх осіб, поставити Страховика до відома про це і вжити всіх доступних заходів з припинення або зменшення розмірів позову (претензії);
- 4.2.11. дотримуватись вимог Митного кодексу України, Конвенції, інших наказів та актів законодавства України, щодо товарів, поміщених під процедуру спільного транзиту/ митний режим, які передбачають застосування Гарантії;
- 4.2.12. забезпечувати контроль за діями перевізників щодо дотримання ними процесу/режиму перевезення товарів поміщених під процедуру спільного транзиту;
- 4.2.13. письмово повідомити Страховика про самостійне відшкодування митного боргу або отримання відшкодування від третіх осіб, відповідальних за завдані збитки, протягом 3 (трьох) робочих днів після такого відшкодування;
- 4.2.14. у разі недостатності Страхової суми (суми забезпечення) по загальній гарантії Страхувальник зобов'язаний збільшити її на суму, що не покривається базовою сумою загальної гарантії. Зміна страхової суми (суми забезпечення) по Гарантії повинна бути оформлена додатковою угодою до договору страхування і може супроводжуватись сплатою додаткового страхового платежу;
- 4.2.15. повідомити Страховика про всі випадки, які унеможливають або перешкоджають дотримання умов процедури спільного транзиту/ митного режиму та впливають на зобов'язання Страховика перед Митними органами;
- 4.2.16. виконувати інші зобов'язання передбачені Договором.
- 4.3. Страховик має право:**
- 4.3.1. при укладанні Договору вимагати від Страхувальника всі необхідні відомості та документи для оцінки ступеня страхового ризику;
- 4.3.2. перевіряти достовірність інформації та документів, наданих Страхувальником, а також виконання (дотримання) умов Договору;
- 4.3.3. перевіряти всі надані Страхувальником документи, звертатися до органів державної влади, органів місцевого самоврядування, підприємств, установ та організацій у порядку, визначеному Законом України «Про страхування», з питань, пов'язаних із розслідуванням причин настання події, що має ознаки страхового випадку, і визначенням розміру збитків;
- 4.3.4. самостійно проводити розслідування для з'ясування причин та обставин події, що має ознаки страхового випадку;
- 4.3.5. ініціювати внесення змін і доповнень до умов Договору та/або дострокове припинення дії Договору в порядку, передбаченому цими Загальними умовами;
- 4.3.6. у разі зміни обставин, що мають суттєве значення для оцінки страхового ризику, та/або збільшення ступеня страхового ризику протягом строку дії Договору вимагати від Страхувальника внесення змін до Договору та сплати додаткової страхової премії;
- 4.3.7. у разі відмови Страхувальника від внесення змін до Договору та/або сплати додаткової страхової премії достроково припинити дію Договору на підставі невиконання Страхувальником умов Договору;
- 4.3.8. після страхової виплати застосувати право вимоги до особи, відповідальної за заподіяні збитки (за виключенням Страхувальника);
- 4.3.9. отримати від Страхувальника всі документи, необхідні для реалізації права вимоги до особи, відповідальної за заподіяні збитки (особи іншої, ніж Страхувальник);
- 4.3.10. відмовити у страховій виплаті або зменшити її розмір або відтермінувати прийняття рішення про виплату/відмову у страховій виплаті у випадках, передбачених Договором, у тому числі, коли Страхувальник не сприяє або перешкоджає у здійсненні прав Страховика, передбачених умовами Договору, або не виконує розпорядження або рекомендації Страховика;
- 4.3.11. в процесі проведення з'ясування обставин події, що має ознаки страхового випадку:
- 4.3.11.1. відтермінувати прийняття рішення про виплату/відмову у страховій виплаті на період проведення з'ясування з письмовим повідомленням Страхувальника та Вигодонабувача про таке рішення;
- 4.3.11.2. виступати за письмовою згодою Страхувальника в судових органах або перед заявниками претензій від його імені;
- 4.3.11.3. вести або здійснювати повний контроль всіх переговорів і укладати правочини про відшкодування збитків/шкоди, заподіяних(ої) страховим випадком;
- 4.3.11.4. давати рекомендації, спрямовані на зменшення розміру збитків і врегулювання претензій;
- 4.3.12. відкликати надану Гарантію в порядку та на умовах статті 315 Митного кодексу України;
- 4.3.13. оскаржити рішення, дії або бездіяльність митних органів відповідно до глави 4 Митного кодексу України;
- 4.3.14. вимагати від Вигодонабувача повернення виплаченого страхового відшкодування (або відповідної його частини), якщо виявиться така обставина, що повністю або частково позбавляє Вигодонабувача права на страхове відшкодування згідно з умовами Договору, Загальними умовами або законодавством України;

4.3.15. скористатися іншими правами, передбаченими Договором.

4.4. Страховик зобов'язаний:

4.4.1. ознайомити Страхувальника з умовами Договору;

4.4.2. надавати роз'яснення з усіх питань, що виникають у Страхувальника за умовами Договору;

4.4.3. вжити заходів щодо оформлення документів, наданих Страхувальником, для своєчасного здійснення страхової виплати;

4.4.4. у разі настання страхового випадку та за наявності законних підстав здійснити страхову виплату у передбачений Договором строк;

4.4.5. в строки, передбачені Договором, повідомити Страхувальника про необхідність додаткової перевірки інформації щодо події, заявленої як страховий випадок, та продовження строків прийняття рішення щодо такого випадку;

4.4.6. повідомити Страхувальника про втрату статусу Гаранта протягом 3-х робочих днів з дати такої втрати;

4.4.7. забезпечувати збереження інформації, що становить таємницю страхування, з урахуванням вимог чинного законодавства;

4.4.8. не розголошувати відомостей про Страхувальника/потерпілих третіх осіб, що становлять таємницю страхування, крім випадків та порядку, встановлених законодавством України.

4.5. У випадку невиконання або неналежного виконання умов Договору Сторони несуть відповідальність:

4.5.1. Страховик несе майнову відповідальність за несвоєчасне здійснення страхової виплати з вини Страховика шляхом сплати пені в розмірі **0,01%** від суми несвоєчасно здійсненої страхової виплати за кожен день прострочення, але не більше подвійної облікової ставки Національного банку України, що діяла на момент прострочення.

4.5.2. Страхувальник несе майнову відповідальність за несвоєчасне виконання грошового зобов'язання шляхом сплати Страховику пені в розмірі **0,01%** від суми несвоєчасно виконаного грошового зобов'язання за кожний день прострочення виконання грошового зобов'язання, але не більше ніж подвійна облікова ставка Національного банку України, що діяла в період, за який нараховується пеня.

4.6. Сторони звільняються від відповідальності за невиконання або неналежне виконання зобов'язань за Договором страхування у разі виникнення обставин непереборної сили (форс-мажорних обставин) та їх наслідків, **які не існували під час укладання Договору страхування** та виникли поза волею Сторін. Під форс-мажорними обставинами розуміють, але якими не обмежуються: стихійні лиха, природні катастрофи, пожежі, повені, вибухи або землетруси, дії органів влади, війни, воєнні дії, в тому числі без проголошення війни. Єдиним належним та достатнім документом, що підтверджує настання форс-мажорних обставин в цілому, а також, що мали місце на території проведення антитерористичної операції та/або на тимчасово окупованих територіях України та/або у зонах безпеки, прилеглих до району бойових дій, під час проведення комплексу заходів військового та організаційно-правового характеру, спрямованих на забезпечення національної безпеки та оборони, стримування і відсічі російської збройної агресії, як підстави для звільнення від відповідальності за невиконання (неналежного виконання) зобов'язань, є сертифікат Торгово-промислової палати України.

5. ПОРЯДОК ВНЕСЕННЯ ЗМІН, ДОСТРОКОВОГО ПРИПИНЕННЯ ЧИ РОЗІРВАННЯ ДОГОВОРУ, ЇХ ПРАВОВІ НАСЛІДКИ

5.1. Зміни в Договір вносяться шляхом укладання додаткових угод у письмовій формі по одному примірнику для кожної із Сторін, які є його невід'ємною частиною.

5.2. Зміни та доповнення до умов Договору в період його дії вносяться за взаємною згодою Сторін протягом 5 (п'яти) робочих днів з моменту отримання заяви іншою Стороною. Якщо будь-яка зі Сторін Договору не згодна на внесення змін до умов Договору, в цей же строк вирішується питання про дію Договору на попередніх умовах або про припинення його дії.

5.3. Сторони домовились, що інформація про зміну відомостей про страхового посередника, указанного в Договорі, або заміну такого страхового посередника надається Страхувальнику протягом 5 (п'яти) робочих днів з дня зміни такої інформації в один із наступних способів (за вибором Страховика):

- шляхом направлення Страхувальнику письмового повідомлення. При цьому, повідомлення повинно містити інформацію в обсязі відомостей про страхового посередника, що надаються при укладанні Договору, та здійснюється рекомендованим листом, факсимільним зв'язком з підтвердженням про отримання чи кур'єром за адресою, зазначеною у Договорі або шляхом вручення особисто Страхувальнику;

- шляхом направлення Страхувальнику заяви про внесення змін до Договору. При цьому зміни до Договору вносяться в порядку внесення змін, передбаченому Договором.

5.4. Зміни до Договору надаються Страхувальнику у паперовій формі (вручаються особисто Страхувальнику, надсилаються рекомендованим листом, факсимільним зв'язком з підтвердженням про отримання чи кур'єром за адресою, зазначеною у Договорі) або електронній формі (надсилаються за адресою електронної пошти, наданою Страхувальником) в залежності від форми, в якій укладена додаткова угода.

5.5. Якщо Страхувальник не згодний щодо внесення змін та сплати додаткової страхової премії у випадку, передбаченому в п. 4.2.4 Загальних умов, Страховик має право достроково припинити Договір страхування у

порядку, передбаченому абзацом четвертим частини четвертої статті 105 Закону України «Про страхування» через невиконання Страхувальником умов Договору.

5.6. З моменту отримання заяви однією зі Сторін до моменту прийняття рішення про внесення змін або про припинення дії Договору продовжує діяти на попередніх умовах.

5.7. Дія Договору припиняється за взаємною згодою Сторін, а також у разі:

5.7.1. закінчення строку дії Договору страхування;

5.7.2. виконання Страховиком зобов'язань перед Страхувальником у повному обсязі. Договір вважається виконаним і його дія припиняється з дати здійснення страхових виплат, сума яких дорівнює розміру страхової суми за Договором;

5.7.3. несплати Страхувальником страхової премії у встановлений Договором строк;

5.7.4. ліквідації Страхувальника - юридичної особи або смерті Страхувальника – фізичної особи – підприємця (крім випадків, передбачених статтею 100 Закону України «Про страхування»);

5.7.5. ліквідації Страховика у порядку, встановленому законом України;

5.7.6. набрання законної сили рішенням суду про визнання договору страхування недійсним;

5.7.7. в інших випадках, передбачених законодавством України та Договором.

5.8. Про намір достроково припинити дію Договору страхування будь-яка Сторона зобов'язана повідомити іншу Сторону не пізніше, як за 30 календарних днів до дати припинення дії Договору страхування, якщо інше не передбачено Договором страхування. Страховик має право достроково припинити Договір страхування без згоди Страхувальника, який виконує всі умови договору страхування, якщо інше не передбачено законодавством України.

5.9. У разі дострокового припинення Договору страхування за згодою Сторін порядок повернення та розрахунку суми страхової премії або її частини до повернення визначаються відповідно до законодавства України за домовленістю сторін Договору страхування.

5.10. Страховик повертає у разі дострокового припинення Договору страхування частину сплаченої страхової премії за період, що залишився до закінчення строку дії Договору страхування, з вирахуванням за цей період витрат, пов'язаних безпосередньо з укладенням і виконанням цього Договору страхування, та фактичних страхових виплат, що були здійснені за страховими випадками, що сталися протягом строку дії Договору страхування:

5.10.1. Страхувальнику, – за таких обставин:

5.10.1.1. на підставі вимоги Страхувальника, не пов'язаної із порушенням Страховиком умов Договору;

5.10.1.2. на підставі вимоги Страховика, пов'язаної із порушенням Страхувальником умов Договору;

5.10.1.3. у разі розірвання договірних відносин на виконання вимог статті 39³ Податкового кодексу України.

5.10.2. особі, визначеній на підставі законодавства України, – в разі ліквідації Страхувальника – юридичної особи або смерті Страхувальника – фізичної особи-підприємця, крім випадків, передбачених статтею 100 Закону України «Про страхування».

5.11. У разі дострокового припинення дії Договору страхування Страховик повертає Страхувальнику повністю сплачену ним страхову премію у випадку:

5.11.1. вимоги Страхувальника в разі порушення Страховиком умов Договору;

5.11.2. вимоги Страховика, не пов'язаної із порушенням Страхувальником умов Договору;

5.11.3. припинення Страховиком діяльності та виконання страхового портфеля;

5.11.4. набрання законної сили рішенням суду про визнання Договору недійсним.

5.12. Повернення Страхувальнику страхової премії у разі передачі страхового портфеля страховику- правонаступнику та припинення Договору страхування Страхувальником відповідно до статті 56 Закону України «Про страхування» здійснюється відповідно до вимог нормативно-правового акту Національного банку з питань передачі Страховиком страхового портфеля.

5.13. При достроковому припиненні дії Договору у зв'язку з виконанням Страховиком зобов'язань перед Страхувальником у повному обсязі, сплачена страхова премія не повертається.

5.14. **Максимальна частка витрат Страховика, пов'язаних безпосередньо з укладенням та виконанням Договору**, визначається у відсотках від страхового тарифу і складає **75%**. Частка витрат, пов'язаних безпосередньо з укладенням і виконанням Договору страхування, вираховується у розмірі, що відповідає частці таких витрат.

5.15. У разі дострокового припинення дії Договору страхування не допускається повернення коштів готівкою, якщо страхові платежі здійснювалися у безготівковій формі.

5.16. Страховик зобов'язаний повернути страхову премію або її частину не пізніше, ніж протягом 10 робочих днів від дати дострокового припинення дії Договору страхування у разі відсутності встановленого в Договорі страхування строку для такого повернення, крім випадків, передбачених законодавством України.

5.17. Остаточний розрахунок між Страхувальником і Страховиком у разі дострокового припинення дії Договору, за яким залишилися неврегульовані страхові випадки, здійснюється після прийняття Страховиком рішення про визнання випадку страховим та здійснення страхової виплати або прийняття Страховиком рішення про невизнання випадку страховим та/або прийняття Страховиком рішення про відмову в здійсненні страхової виплати.

6. ПОРЯДОК ВІДМОВИ ВІД ДОГОВОРУ СТРАХУВАННЯ

6.1. Страхувальник має право протягом 30 (тридцяти) календарних днів з дня укладення Договору відмовитися від Договору без пояснення причин, крім випадку, якщо строк дії Договору становить менше 30 календарних днів або за таким Договором повідомлено про настання події, що має ознаки страхового випадку.

6.2. Про намір відмовитися від Договору Страхувальник повідомляє Страховика у письмовій формі, при цьому відповідне повідомлення, за вибором Страхувальника, направляється в паперовій формі поштою на адресу Страховика, або подається безпосередньо в офісі Страховика або направляється у формі електронного документа у відповідності до вимог Закону України «Про електронні документи та електронний документообіг», на адресу info@upsk.com.ua із зазначенням банківських реквізитів для перерахування коштів.

6.3. Страховик зобов'язаний протягом 10 (десяти) робочих днів від дати отримання повідомлення Страхувальника про відмову від Договору повернути Страхувальнику сплачену страхову премію повністю, за умови що з дня укладення Договору до дати прийняття рішення Страхувальником про відмову від Договору не відбулася подія, що має ознаки страхового випадку.

7. ПОРЯДОК ДІЙ У РАЗІ НАСТАННЯ ПОДІЇ, ЩО МАЄ ОЗНАКИ СТРАХОВОГО ВИПАДКУ

7.1. У разі настання події, що має ознаки страхового випадку, Страхувальник зобов'язаний:

7.1.1. негайно у будь-який спосіб повідомити Страховика, про подію, що має ознаки страхового випадку (далі – **Подія**) та протягом 2 (двох) робочих днів, після настання Події, надати Страховику письмову заяву на виплату страхового відшкодування (так само, як на Страхувальнику, обов'язок негайного повідомлення про настання страхового випадку лежить і на Вигодонабувачеві, якщо йому стало відомо про настання Події). Якщо з поважних причин Страхувальник не мав змоги подати заяву на виплату страхового відшкодування у вказаний строк, цей строк може бути збільшений за згодою Страховика;

7.1.2. вжити всіх можливих заходів з метою запобігання або зменшення розміру шкоди, яка заподіяна або яка може бути завдана третій особі;

7.1.3. не пізніше 3 (трьох) робочих днів після отримання вимоги митного органу про сплату належної суми митного боргу письмово повідомити про це Страховика. Разом з повідомленням надається копія вимоги митного органу.

7.1.4. для забезпечення реалізації права Страховика на регресний позов до особи, відповідальної за завданий збиток, якщо є підстави припускати, що в настанні збитків (збитку) винна третя особа (перевізник, власник транспортного засобу, експедитор, власник складу чи ін.), як тільки з'явиться можливість, Страхувальник повинен заявити йому претензію про відшкодування збитків в письмовій формі. Листування з винною особою повинно бути збережене і передане Страховику разом зі всіма іншими необхідними документами;

7.1.5. вжити всіх доступних заходів для скорішого оформлення належним чином всіх документів, необхідних для підтвердження факту настання, причин, характеру та розміру збитку, і надати їх Страховику (його представнику);

7.2. Договором може бути передбачений інший порядок дій у разі настання події, що має ознаки страхового випадку, ніж передбачений цими Загальними умовами, що не суперечить закону та визначається за Договором страхування за згодою Сторін з урахуванням індивідуальних ознак об'єкта страхування, інформації, що має істотне значення для оцінки страхового ризику та потреб і вимог Страхувальника у страхуванні.

8. ПЕРЕЛІК ДОКУМЕНТІВ, ЯКІ ПІДТВЕРДЖУЮТЬ НАСТАННЯ СТРАХОВОГО ВИПАДКУ ТА РОЗМІР ЗБИТКУ. ФОРМА, СПОСІБ ТА ПОРЯДОК ЇХ ПОДАННЯ

8.1. Для підтвердження настання страхового випадку та визначення розміру завданих збитків, Страхувальник (вигодонабувач чи інша особа, що має право на отримання страхової виплати) зобов'язаний надати Страховику наступні документи:

8.1.1. письмову вимогу про сплату страхового відшкодування (митного боргу);

8.1.2. акт про настання гарантійного випадку (у випадку його складання відповідно до встановленої процедури);

8.1.3. розрахунок суми митних платежів та пені (за наявності);

8.1.4. транзитний супровідний документ та/або його копію засвідчену належним чином;

8.1.5. інші документи та матеріали (за наявності) щодо відповідної операції режиму спільного транзиту/ митного режиму;

8.1.6. за наявності осіб, винних в заподіяних збитках, - документи, необхідні для забезпечення реалізації права Страховика на регресний позов.

8.2. Крім перелічених у п.8.1. цих Загальних умов документів, Страховик має право запросити від Страхувальника (його спадкоємців, Вигодонабувача, відповідних Компетентних органів, інших осіб) інші документи щодо факту, причин та обставин події або розміру заподіяного збитку, документи щодо особи та реквізитів для сплати страхового відшкодування, якщо відсутність цих документів у Страховика робить для нього неможливим (або вкрай складним) визначення причин або обставин події або розміру збитку, а також з метою перевірки виконання Страхувальником всіх умов Договору страхування.

8.3. Якщо документи видані за межами території України, Страхувальник (Вигодонабувач) зобов'язаний надати Страховику документи, що є аналогічними документам, передбаченим п.8.1.-8.2. Загальних умов, легалізовані

відповідно до законодавства України. Документи, складені іноземною мовою, повинні підтверджуватися наданням нотаріально засвідченого перекладу. Витрати на збір зазначених документів та їх переклад оплачує Страхувальник.

8.4. Документи, які надаються для здійснення страхового відшкодування, повинні бути достовірні, надані в обсязі, якого вимагає Страховик, оформлені та засвідчені належним чином. Якщо документи, необхідні для здійснення страхового відшкодування, не надані в повному обсязі та/або в належній формі, або оформлені з порушенням діючих норм (відсутні номер, печатка або дата, наявність виправлень тощо), Страховик має право прийняти рішення про відстрочення прийняття рішення про визнання випадку страховим та здійснення страхового відшкодування або про невизнання випадку страховим та/або відмову у здійсненні страхового відшкодування відповідно до Договору страхування.

8.5. Письмове Повідомлення про настання події, що має ознаки страхового випадку, та Заява на виплату страхового відшкодування надаються Страховику у формі оригіналів, інші документи, передбачені Договором страхування, можуть надаватися Страховику у паперовій або електронній формі у вигляді оригіналів, нотаріально засвідчених копій, копій, засвідчених Компетентними органами, що їх видали, або копій, засвідчених Страхувальником (Вигодонабувачем), за умови надання Страховику можливості звірки таких копій з оригінальними примірниками документів за вимогою Страховика.

8.6. Обов'язок підтвердження факту настання Події та надання Страховику документів, що підтверджують настання страхового випадку та розмір збитку, покладається на Страхувальника (Вигодонабувача).

8.7. Якщо надання Страховику документів, передбачених пп.8.1-8.2. цих Загальних умов, в строк 20 робочих днів, є неможливим, Страхувальник (Вигодонабувач) зобов'язаний повідомити про це Страховика письмово та надати відповідні документи протягом 3 (трьох) робочих днів з дня їх отримання у відповідних Компетентних органах.

8.8. Договором страхування за згодою Сторін може бути передбачений інший перелік документів, які підтверджують настання страхового випадку та розмір збитку, та інші умови щодо форми, способу та порядку їх подання, ніж передбачені цими Загальними умовами, що не суперечать закону та визначаються за Договором за згодою Сторін з урахуванням індивідуальних ознак об'єкта страхування, інформації, що має істотне значення для оцінки страхового ризику та потреб і вимог Страхувальника у страхуванні.

9. ПОРЯДОК РОЗРАХУНКУ, УМОВИ ТА СТРОКИ ЗДІЙСНЕННЯ СТРАХОВОГО ВІДШКОДУВАННЯ

9.1. Страховик здійснює страхову виплату згідно з умовами Договору на підставі письмової заяви Страхувальника або іншої особи, яка має право на отримання страхової виплати, та страхового акту, який складає Страховик (уповноважена особа) за формою встановленою Страховиком.

9.2. Виплата страхового відшкодування здійснюється у валюті, вказаній у вимозі компетентного митного органу, у розмірі заподіяних збитків (несплатеної суми митного боргу) в межах страхової суми (ліміту відповідальності) по зобов'язанням зі сплати митного боргу за однією декларацією.

9.3. Кінцевий розмір страхового відшкодування за транзитом поза межі України/ ввезення на митну територію України та/або переміщення територією України транзитом товарів, транспортних засобів комерційного призначення, та/або перебування товарів під митним контролем, та/або декларування товарів у митні режими, що передбачають сплату митних платежів, відповідно до Митного Кодексу України встановлюється на підставі вимоги щодо сплати митного боргу компетентних митних органів.

9.4. Сума страхового відшкодування зменшується на відповідну суму, у випадку часткової сплати митного боргу Страхувальником чи іншою особою, відповідальною за сплату митного боргу. В такому випадку вимога про сплату митного боргу направляється Страховику на суму несплатеної частини митного боргу.

9.5. В будь-якому випадку страхове відшкодування не може перевищувати розмір прямого збитку, заподіяного Вигодонабувачу в результаті настання страхового випадку.

9.6. Страховик протягом 30 календарних днів, наступних за днем направлення вимоги про сплату митного боргу, зобов'язаний провести розслідування події, що має ознаки страхового випадку, прийняти рішення про виплату страхового відшкодування у випадку визнання події страховим випадком та сплатити страхове відшкодування (перерахувати належну суму митного боргу компетентним митним органам на відповідні рахунки державного бюджету) або прийняти рішення про відмову у виплаті страхового відшкодування та повідомити про таке рішення Страхувальника та Вигодонабувача протягом 5 (п'яти) робочих днів з дати його прийняття.

9.7. Якщо операція режиму спільного транзиту / митного режиму була знята з контролю, Страховик має право відстрочити прийняття рішення про страхову виплату протягом 30 календарних днів, за умови надання митниці гарантії Страховиком або Страхувальником, належних доказів зняття з контролю операції режиму спільного транзиту/ митного режиму.

9.8. Якщо митниця гарантії за результатами проведення перевірки інформації встановила, що викладена у наданих доказах інформація:

9.8.1. є достовірною та операція режиму спільного транзиту/ митного режиму знята з контролю, Страховик звільняється від зобов'язання щодо сплати страхового відшкодування;

9.8.2. є недостовірною, Страховик зобов'язаний сплатити страхове відшкодування (суму митного боргу) протягом п'яти днів з дня направлення повідомлення про результати перевірки.

9.9. Після виплати страхового відшкодування зобов'язання Страховика за Договором зменшується на суму виплаченого страхового відшкодування.

9.10. Договором страхування за згодою Сторін може бути передбачений інший порядок розрахунку, умови та строки здійснення страхового відшкодування, ніж передбачені цими Загальними умовами, що не суперечать закону та визначаються за Договором страхування за згодою Сторін з урахуванням індивідуальних ознак об'єкта страхування, інформації, що має істотне значення для оцінки страхового ризику та потреб і вимог Страхувальника у страхуванні.

10. ПІДСТАВИ ВІДМОВИ У СТРАХОВІЙ ВИПЛАТІ

10.1. Підставою (причиною) для відмови Страховика у здійсненні страхових виплат є:

10.1.1. навмисні дії Страхувальника або ООСМП спрямовані на настання страхового випадку, крім дій, вчинених у стані крайньої необхідності або необхідної оборони, або випадків, визначених законодавством чи міжнародними звичаями;

10.1.2. вчинення Страхувальником або ООСМП, умисного кримінального правопорушення, що призвело до настання страхового випадку;

10.1.3. подання Страхувальником та/або потерпілими третіми особами неправдивих відомостей про об'єкт страхування, обставини, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику або про факт настання страхового випадку;

10.1.4. одержання потерпілими третіми особами повного відшкодування збитків. Якщо збиток відшкодований частково, страхова виплата здійснюється з вирахуванням суми, отриманої від зазначеної особи як відшкодування збитків;

10.1.5. несвоєчасне повідомлення Страхувальником про настання страхового випадку без поважних причин або невиконання інших обов'язків, визначених Договором страхування або законодавством, якщо це призвело до неможливості Страховика встановити факт, причини та обставини настання страхового випадку або розмір заподіяної шкоди (збитків);

10.1.6. неповідомлення або несвоєчасне повідомлення Страхувальником про зміну ступеня страхового ризику протягом дії Договору відповідно до п.11.5. Загальних умов;

10.1.7. створення Страхувальником або ООСМП або потерпілими третіми особами перешкод у визначенні обставин події, що має ознаки страхового випадку, характеру та розміру збитків (витрат);

10.1.8. ненадання Страховику оформлених належним чином документів, що підтверджують факт настання події, що має ознаки страхового випадку, розмір збитків та інших документів, подача яких передбачена Договором;

10.1.9. вчинення дій (бездіяльності), пов'язаних з непідкоренням владі;

10.1.10. наявність обставин, які є винятками зі страхових випадків та обмеженнями страхування, передбаченими Договором;

10.1.11. вимога про сплату митного боргу не була направлена Страховику протягом 365 днів з дня прийняття митним органом митної декларації для поміщення товарів у режим спільного транзиту/ митний режим;

10.1.12. пред'явлення вимоги щодо сплати митного боргу чи відшкодування витрат по сплаті митного боргу самим Страхувальником;

10.1.13. невиконання Страхувальником своїх обов'язків за Договором.

11. ПОРЯДОК УКЛАДЕННЯ ДОГОВОРУ СТРАХУВАННЯ

11.1. До укладення Договору Страховик (страховий посередник) на підставі отриманої від Клієнта (потенційного Страхувальника) інформації з'ясовує потреби та вимоги у страхуванні.

11.2. Індивідуальні консультації щодо умов страхового продукту та рекомендації (пропозиції), яке саме страхове покриття максимально відповідатиме вимогам та потребам Клієнта у страхуванні не передбачено.

11.3. До укладення Договору страхування з метою прийняття Клієнтом усвідомленого рішення про укладення Договору, Страховик надає Клієнту доступну та вичерпну інформацію в обсязі та в порядку, що передбачено частинами 2 - 5 ст. 7 Закону України «Про фінансові послуги та фінансові компанії», в тому числі: про страховий продукт з урахуванням потреб Клієнта; про Страховика, про відокремлений структурний підрозділ (у разі, якщо Договір укладено в такому структурному підрозділі) та страхового посередника (у разі, якщо страховий продукт реалізується через страхового посередника), ці Загальні умови шляхом надання посилання на веб-сайт Страховика або QR-коду для переходу на веб-сайт Страховика.

11.4. Клієнт (потенційний Страхувальник) перед укладенням Договору зобов'язаний проінформувати Страховика або страхового посередника про відомі йому обставини, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику та надати йому іншу інформацію, що має істотне значення для прийняття Страховиком рішення про укладення договору страхування. Такою інформацією є:

11.4.1. відомості про Клієнта (потенційного Страхувальника);

11.4.2. відомості про об'єкт страхування;

11.4.3. відомості про діючі договори страхування щодо об'єкта страхування з іншими страховиками;

11.4.4. види вантажів, наявність/відсутність товарів акцизної групи;

11.4.5. наявність/відсутність митного брокера;

11.4.6. наявність експедитора/перевізника;

11.4.7. інформації про попереднє страхування та збитковість за попередній період страхування.

11.5. Страхувальник протягом дії Договору зобов'язаний повідомляти про зміну обставин, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику (зміна ступеня страхового ризику) – зміна вірогідності (в більший або менший бік) настання страхового випадку та / або розміру можливих збитків. До таких обставин належать:

11.5.1. закінчення строку сплати митних платежів, але вони не сплачені;

11.5.2. укладення іншого договору страхування з аналогічним об'єктом страхування (подвійне страхування);

11.5.3. зміна інформації яка викладена у п.11.4. Загальних умов.

11.6. Відповідальність за достовірність даних, наданих Страховику несе Страхувальник. Всі відомості, що надані Страховику мають істотне значення для визначення ступеня страхового ризику (ймовірність настання страхового випадку, розмір можливих збитків від його настання), а також розміру страхової премії.

11.7. Договір укладається в письмовій формі з дотриманням вимог Цивільного кодексу України, встановлених до письмової форми правочину, та оформлюється у паперовій формі або в формі електронного документа, в порядку, передбаченому Законом України «Про електронні документи та електронний документообіг».

11.8. Договір страхування, якщо він оформляється **у паперовій формі**, укладається відповідно до наступних умов:

11.8.1. Договір страхування укладається українською мовою в 2 (двох) ідентичних примірниках, по одному для кожної зі Сторін. Всі примірники мають однакову юридичну силу.

11.8.2. Договір страхування (з додатками до нього) та Додаткові договори (Додаткові угоди) до Договору страхування, укладені у паперовій формі, підписуються Сторонами/Уповноваженими особами Сторін власноручно і засвідчуються печатками Сторін (за наявності).

11.9. Договір страхування, якщо він оформляється **у формі електронного документа**, створеного згідно з вимогами, визначеними Законом України «Про електронні документи та електронний документообіг», укладається відповідно до наступних умов:

11.9.1. Договір страхування укладається українською мовою у формі електронного документу засобами онлайн-сервісу електронного документообігу.

11.9.2. Договір страхування (з додатками до нього) та Додаткові договори (Додаткові угоди) до Договору страхування, укладені в електронній формі (у формі електронного документу) із використанням Сервісу електронного документообігу, підписуються шляхом накладення кваліфікованого електронного підпису Сторін/Уповноважених осіб Сторін (далі – **КЕП**), і засвідчуються кваліфікованими електронними печатками Сторін з урахуванням вимог Закону України «Про електронні документи та електронний документообіг» та Закону України «Про електронну ідентифікацію та електронні довірчі послуги» (у випадку їх застосування).

11.9.3. Перевірка цілісності, достовірності Договору страхування (у формі електронного документу), електронних документів, зазначених в п. 11.9.2 цих Загальних умов, на які Сторонами накладено КЕП із застосуванням кваліфікованої електронної позначки часу та кваліфіковані електронні печатки (у випадку їх застосування), а також перевірка КЕП Сторін/Уповноважених осіб Сторін, здійснюється Сервісом електронного документообігу в автоматичному режимі відповідно до регламенту роботи цього сервісу.

11.9.4. Датою і часом відправлення Договору страхування (у формі електронного документу), електронного документа, зазначеного у п. 11.9.2 цих Загальних умов, вважаються дата і час, коли відправлення вищезазначеного електронного документа не може бути скасовано особою, яка його відправила.

11.9.5. Договір страхування (у формі електронного документу), електронні документи, зазначені у п. 11.9.2 цих Загальних умов, вважаються одержаними адресатом з моменту надсилання, якщо відправник не отримає автоматичне повідомлення про те, що вищезазначений електронний документ не одержано адресатом.

11.9.6. Договір страхування (у формі електронного документу), електронні документи, перелік яких наведений у п. 11.9.2 цих Загальних умов, вважаються підписаними з моменту підписання з використанням КЕП та засвідчення кваліфікованою електронною печаткою (у випадку її застосування) Стороною-одержувачем електронного документа, отриманого від Сторони-відправника з нанесеним нею КЕП та засвідченням кваліфікованою електронною печаткою (у випадку її застосування).

11.9.7. У випадку, коли Договором страхування не встановлюється строків підписання конкретних електронних документів, Сторони погоджують, що строк підписання таких документів з використанням Сторонами КЕП становить 1 (один) робочий день з дати їх надіслання.

11.9.8. Сторони взаємно визнають юридичну (доказову) силу Договору страхування (у формі електронного документу), документів, перелік яких наведений у п. 11.9.2 цих Загальних умов, у електронній формі без необхідності їх підтвердження документом на паперовому носії з накладенням на нього власноручних підписів. При цьому, такі електронні документи, мають повну юридичну силу та породжує права та обов'язки для Сторін і можуть бути представлені до суду в якості належних доказів.

11.9.9. Оригіналом Договору страхування та електронних документів, перелік яких наведений у п. 11.9.2 цих Загальних умов, вважаються електронні примірники таких документів, а їх копіями у паперовій формі є візуальне відтворення відповідного електронного примірника на паперовому носії, яке засвідчене у порядку, встановленому законодавством.

11.9.10. Сторони приймають на себе зобов'язання за необхідності відтворити Договір страхування та документи, перелік яких наведений у п. 11.9.2 цих Загальних умов, на паперовому носії. На письмову вимогу однієї із Сторін Договір страхування та електронні документи, перелік яких наведений у п. 11.9.2 цих Загальних умов, виготовляються Страховиком на паперовому носії протягом 7 (семи) робочих днів з моменту отримання такої вимоги та підлягають підписанню та проставленню печатки (за наявності) кожною зі Сторін. Страховик здійснює вручення Договору страхування та документів, перелік яких наведений у п. 11.9.2 цих Загальних умов, підписаних оригінальним підписом уповноваженого представника Страховика, в робочий час Страховика за його місцезнаходженням.

11.10. Усі повідомлення вважаються поданими належним чином, якщо вони відправлені засобами електронного зв'язку, рекомендованим листом, факсимільним зв'язком з підтвердженням про отримання чи доставлені кур'єром за адресами, зазначеними у Договорі.

12. ВИНЯТКИ ІЗ СТРАХОВИХ ВИПАДКІВ ТА ОБМЕЖЕННЯ СТРАХУВАННЯ

12.1. До страхових випадків не відносяться будь-які вимоги щодо:

12.1.1. відшкодування шкоди, заявленої на підставі правочинів, де Страхувальник або ООСМП несе відповідальність іншу ніж у якості суб'єкту процедури у порядку, передбаченому Конвенцією, або особи, яка здійснює дії, що передбачають сплату митних платежів, відповідно до Митного Кодексу України;

12.1.2. транспортування вантажу по територіях країн, за межами території дії Договору;

12.1.3. виникнення митного боргу в інших режимах, ніж в режимі спільного транзиту/ митному режимі та/або після зняття з контролю операції режиму спільного транзиту/ митного режиму;

12.1.4. митного боргу у режимі спільного транзиту/ митному режимі, що виник у зв'язку з невиконанням умов поміщення товарів у режим спільного транзиту/ митний режим, а саме:

12.1.4.1. порушення вимог щодо надання чинної гарантії для забезпечення сплати митного боргу (гарантія втратила чинність, відкликана, визнана недійсною, реєстрацію гарантії скасовано, перевищено розмір референтної суми);

12.1.4.2. застосування Страхувальником транзитного спрощення «використання загальної гарантії» після анулювання, відкликання, призупинення дії авторизації на застосування такого спрощення, до його поновлення.

12.2. Страховик не несе відповідальності у випадку:

12.2.1. недекларування товарів, що переміщуються через митний кордон/ транзитом митною територією України відповідно до Митного Кодексу України;

12.2.2. подання митному органу як підстави для переміщення, поміщення під митний контроль, декларування товарів підроблених документів чи документів, одержаних незаконним шляхом, або таких, що містять неправдиві відомості щодо найменування товарів, їх ваги (з урахуванням допустимих втрат за належних умов зберігання і транспортування), кількості, країни походження, відправника, одержувача, кількості вантажних місць, їх маркування та номерів, або неправдиві відомості, необхідні для визначення коду товарів та/або їх митної вартості;

12.2.3. переміщення або дії, спрямовані на переміщення товарів через митний кордон України/ транзитом митною територією України відповідно до Митного Кодексу України поза митним контролем, тобто поза місцем розташування митного органу або поза робочим часом, установленим для нього, а також без виконання митних формальностей або з незаконним звільненням від митного контролю внаслідок зловживання службовим становищем посадовими особами митного органу.

12.3. Якщо інше не зазначено у Договорі, Страховик не відшкодовує збитки та витрати, що виникли внаслідок:

12.3.1. ядерного вибуху, ядерної реакції, дії ядерної зброї, радіації, іонізуючого випромінювання, бактеріологічного, хімічного або радіоактивного забруднення, засобів та/або зброї;

12.3.2. військових (воєнних), мобілізаційних, антитерористичних, бойових операцій, заходів або дій, дій по розмінуванню території, властивостей зброї і снарядів, що використовувались та/або залишились на території, де проводились будь-які військові (воєнні) операції, заходи, дії (незалежно від того чи була оголошена війна чи ні) або будь-якої діяльності для забезпечення проведення вказаних операцій, заходів або дій;

12.3.3. надзвичайного, особливого чи військового (воєнного) стану, оголошеного органами влади в країні, її певній частині та/або на території дії Договору страхування, та/або внаслідок порушення Страхувальником або (представником Страхувальника або Вигодонабувачем, вимог і розпоряджень, нормативних актів або рекомендацій органів влади і управління, виданих та/або оголошених на період дії такого стану, в тому числі, але не виключно, через засоби масової інформації, будь-які інтернет канали, засоби телекомунікації тощо;

12.3.4. громадських заворушень, масових безладів, масових зібрань (мітингів), масових заворушень, збройних конфліктів міжнародного та міжнародного характеру, громадянської війни, революції, заколоту, повстання, страйку, путчу, війни, вторгнення, ворожих дій іноземного противника, стану облоги, військового перевороту, захоплення влади, будь-якої події, викликаной збройним конфліктом (міжнародним та/або міжнародним), локауту, диверсії, терористичного акту, будь-якого виду тероризму або дії наслідків терористичної діяльності, мародерства або грабежів, викрадень, підпалів, підривів чи інших незаконних дій;

12.3.5. дії мін, бомб, будь-якої іншої зброї, бойових машин, танків, військових та інших формувань, окремих бойовиків, солдатів та інших знарядь війни або предметів/ засобів/ пристроїв воєнного чи оборонного призначення (в тому числі саморобних);

12.3.6. дій (бездіяльності) державних органів, органів місцевого самоврядування або осіб цих органів, в тому числі тих, що сталися внаслідок видання вищевказаними органами та посадовими особами документів, які не відповідають вимогам законодавства. При цьому, невідповідність документів законодавству встановлюється судом або в іншому передбаченому законодавством порядку;

12.3.7. діяльності Збройних Сил України, правоохоронних органів (державних органів, що здійснюють відповідно до законодавства правоохоронну діяльність), інших утворених відповідно до законодавства органів спеціального призначення, сил територіальної оборони, добровільних підрозділів або інших самоорганізованих підрозділів, які мають ознаки військових формувань та/або формувань з охорони громадського порядку та/або будь-яких інших формувань, створених в умовах проведення військових (воєнних), мобілізаційних, антитерористичних, бойових операцій, заходів або дій (незалежно від того чи була оголошена війна чи ні), здійснення евакуаційної або волонтерської діяльності в умовах проведення вказаних операцій, заходів;

12.3.8. конфіскації, націоналізації, примусового вилучення, реквізиції, арешту, знищення або пошкодження товарів, поміщених під процедуру спільного транзиту, за розпорядженням державних органів та/або органів місцевого самоврядування або внаслідок виконання Страхувальником та/або іншими особами розпоряджень державних органів та/або органів місцевого самоврядування незалежно від того чи є вказані дії законними чи ні;

12.3.9. блокування транспортних комунікацій, а також захоплення транспортного підприємства, групового порушення громадського порядку, закликів до вчинення дій, що загрожують громадському порядку, захоплення державних або громадських будівель чи споруд, опору представникові влади, працівникові правоохоронного органу, державному виконавцю, приватному виконавцю, члену громадського формування з охорони громадського порядку і державного кордону або військовослужбовцеві, самоправства, викрадення, привласнення, вимагання документів, штампів, печаток, заволодіння ними шляхом шахрайства чи зловживання службовим становищем або їх пошкодження;

12.3.10. діяльності будь-яких несанкціонованих органів, адміністрацій або будь-якої незаконно встановленої влади;

12.4. **Примітка:** збитки та витрати, що виникли внаслідок подій, передбачених п. 12.3. Договору, є винятками зі страхових випадків незалежно від того, прямо чи опосередковано вони були завдані або викликані вказаними подіями, були такі події єдиною причиною або однією із декількох причин чи обставин настання збитку та видатків, мали вони вплив на настання збитку та видатків одночасно чи послідовно. Події, передбачені п. 12.3. Договору, підтверджуються Витягом з Єдиного реєстру досудових розслідувань, довідкою Торгово-промислової палати, іншими документами, виданими відповідно до законодавства.

12.5. **Обмеження страхування.** Дія Договору не поширюється на переміщення наступних категорій товарів:

12.5.1. поштових відправлень (у тому числі до поштових посилок), що перевозяться відповідно до актів Всесвітнього поштового союзу;

12.5.2. товари, які перевозяться повітряним транспортом, з використанням транзитної процедури, основаної на електронному перевізному документі, що використовується як транзитна декларація для перевезень повітряним транспортом;

12.5.3. товари, які перевозяться по Рейну, водними шляхами Рейну, по Дунаю чи водними шляхами Дунаю;

12.5.4. товари, які переміщуються стаціонарними засобами транспортування;

12.5.5. щодо яких встановлена заборона на їх поміщення в процедуру спільного транзиту/ митний режим.

13. ПОРЯДОК ВИРІШЕННЯ СПОРІВ

13.1. Усі спори між Сторонами Договору вирішуються шляхом проведення переговорів.

13.2. У разі неможливості вирішення спору шляхом переговорів, він вирішується у судовому порядку передбаченому законодавством України.

13.3. При вирішенні питань, що не врегульовані цими Загальними умовами та договором страхування, Сторони керуються законодавством.

14. КОНТАКТНІ ДАНІ ДЛЯ ЗВЕРНЕННЯ У РАЗІ НАСТАННЯ ПОДІЇ, ЩО МАЄ ОЗНАКИ СТРАХОВОГО ВИПАДКУ

Приватне акціонерне товариство «Українська пожежно-страхова компанія»

Поштова адреса для направлення документів/листування: 04080, м. Київ, вул. Кирилівська, 40

Номер телефону для повідомлення про подію, що має ознаки страхового випадку: **0-800-507-050**

Адреса електронної пошти: info@upsk.com.ua.