



Інформаційний документ
про стандартний страховий продукт
«Страховання залізничного транспорту»
(код продукту:525)

Цей документ містить загальну інформацію про страховий продукт та не є пропозицією щодо укладення договору страхування. Зазначена інформація потрібна для розуміння сутності, ризиків, потенційних вигод та збитків цього продукту і допомагає порівняти його з іншими продуктами.

№ з/п	Вид інформації	Інформація для заповнення страховиком
1	2	3
1	1. Інформація про страховика	
2	Найменування страховика, код за Єдиним державним реєстром підприємств та організацій України	Приватне акціонерне товариство «Українська пожежно-страхова компанія» код за ЄДРПОУ 20602681
3	Номер і дата видачі ліцензії на здійснення діяльності із страхування	Дата видачі 30.04.2024 р. Відомості про ризики / класи включені до Ліцензії за посиланням https://upsk.com.ua/dbs.8.files/upload/file/pubdoc/upsk_vityag_3.pdf
4	Місцезнаходження страховика	04080, м. Київ, вул. Кирилівська, 40
5	Адреса офіційного вебсайту страховика	https://upsk.com.ua
6	2. Основні умови страхового продукту	
7	Клас страхування та опис страхового продукту	<p>Клас страхування 4 «Страховання залізничного рухомого складу».</p> <p>Об'єкт страхування – технічно справні залізничні транспортні засоби (ЗТЗ) на праві володіння та/або користування та/або розпорядження:</p> <ul style="list-style-type: none"> - локомотиви (електровози, тепловози, паровози, газотурбовози, мотовози, автомотриси і т.ін.); - моторвагонні засоби (електросекції, дизель-поїзди, турбопоїзди, акумуляторні поїзди, спеціальні самохідні рухомі склади, дрезини і т.ін.); - вантажні вагони (напіввагони, платформи, цистерни, криті вагони, ізотермічні вагони, рефрижератори, вагони спеціального призначення: зерновози, цементовози, контейнеровози, вагони для перевезення автомобілів, думпкари і т.ін.); - пасажирські вагони (пасажирські, багажні, поштові, багажно-поштові, службові, ресторани, інші вагони спеціального призначення і т.ін.).
8	Страхові ризики та обмеження страхування	<p>Страховий ризик – це певна подія, на випадок якої проводиться страхування і яка має ознаки ймовірності та випадковості настання, а саме:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Залізнична транспортна пригода (зіткнення, схід з рейок, самоурухомлення); - Пожежа та/або вибух, у тому числі удар блискавки, що викликав пожежу; - Протиправні дії третіх осіб (далі – ПДТО), у тому числі незаконне заволодіння ЗТЗ, умисне або пов'язане з необережністю

		<p>пошкодження чи знищення ЗТЗ, його підпал, знищення або викрадення окремих його частин, деталей, вузлів, механізмів, що входять в заводську комплектацію;</p> <p>- Стихійні лиха – буря, ураган, смерч, повінь, затоплення, злива, град, сель, землетрус, зсув ґрунту, осідання ґрунту, обвал, лавина, дія підґрунтових вод, шторм, цунамі та інші надзвичайні явища природи;</p> <p>- Падіння літальних апаратів або їх уламків та/або наїзд транспортних засобів інших ніж засоби залізничного транспорту.</p>
9	Територія та строк дії договору страхування	<p>Територія дії договору – Україна, крім населених пунктів територіальних громад України, включених до пункту 2 розділу I "Території активних бойових дій" та розділу II "Тимчасово окуповані Російською Федерацією території України" Переліку територій, на яких ведуться (велися) бойові дії або тимчасово окупованих Російською Федерацією, затвердженого наказом Міністерства з питань реінтеграції тимчасово окупованих територій України від 22 грудня 2022 року N 309, зареєстрованого в Міністерстві юстиції України 23 грудня 2022 року за N 1668/39004 (зі змінами), за умови, що стосовно відповідного населеного пункту не визначено дати завершення бойових дій/дати завершення тимчасової окупації.</p> <p>Строк дії Договору. Строк дії Договору зазначається в Договорі страхування. Договір набуває чинності з дати, вказаної в Договорі як дата початку строку дії Договору, але не раніше дня, наступного за днем надходження в повному обсязі страхової премії (при одноразовій оплаті) або надходження в повному обсязі першої частини страхової премії (при сплаті частинами) на рахунок Страховика та діє до 24 години 00 хвилин дати, вказаної в Договорі як дата закінчення строку дії Договору, якщо інші обставини, передбачені Договором, не призвели до його дострокового припинення.</p>
10	Розмір страхової суми (ліміту відповідальності)	<p>Страхова сума може встановлюватися у розмірі:</p> <ul style="list-style-type: none"> - ринкової (дійсної) вартості ЗТЗ на дату укладення Договору; - меншому, ніж ринкова (дійсна) вартість ЗТЗ, на дату укладання Договору (пропорційна відповідальність). <p>За згодою сторін в Договорі можуть встановлюватися страхові суми (ліміти відповідальності Страховика) на одиниці ЗТЗ, по їх сукупності, на окремі страхові ризики і випадки.</p>
11	Франшиза	<p>Безумовна франшиза – це франшиза, при якій Страховик вираховує розмір франшизи при здійсненні страхової виплати за кожним страховим випадком.</p> <p>Мінімальний розмір франшизи за всіма ризиками складає 0% від страхової суми.</p> <p>Максимальний розмір франшизи за всіма ризиками – 20%.</p>
12	Розмір страхової премії / страхового тарифу	<p>Мінімальний розмір страхового тарифу за всіма ризиками складає 0,01% від страхової суми.</p> <p>Максимальний розмір страхового тарифу за всіма ризиками складає 10%.</p>
13	Порядок та строки сплати страхової премії	<p>Страхова премія сплачується в порядку та в строки, що визначені Договором, шляхом безготівкового перерахування на поточний рахунок Страховика чи страхового посередника.</p> <p>При сплаті страхової премії частинами, у разі несплати Страховальником наступних частин страхової премії у повному</p>

		<p>розмірі та у строки встановлені Договором, Страховик не несе зобов'язань за цим Договором з 00.00 годин дня, визначеного в такому Договорі як дата сплати чергової частини страхової премії.</p> <p>При сплаті страхової премії частинами за окремі періоди страхування, Страховик несе зобов'язання за укладеним Договором в період страхування, за який фактично сплачена така частина страхової премії. При цьому, у разі настання страхового випадку у вищезазначений період, Страховик має право утримати із суми страхової виплати несплачені частини страхової премії за наступні періоди страхування такого Договору без згоди Страхувальника.</p> <p>Страхувальник-резидент України сплачує страхову премію виключно у національній валюті України. Страхувальник-нерезидент має право сплачувати страхову премію іноземною вільно конвертованою валютою або національною валютою України, якщо інше не передбачено законодавством України.</p>
14	Обов'язки сторін	<p>Страховик зобов'язаний:</p> <ul style="list-style-type: none"> - у разі настання страхового випадку здійснити страхову виплату у порядку, розмірах та строки передбачені Договором; - у разі настання страхового випадку відшкодувати витрати, понесені Страхувальником для запобігання настанню страхового випадку та зменшення наслідків страхового випадку, якщо це передбачено умовами Договору страхування; - забезпечувати збереження інформації, що становить таємницю страхування, з урахуванням вимог чинного законодавства; - не розголошувати відомостей, що становлять таємницю страхування, крім випадків та порядку, встановлених законодавством України; - забезпечити отримання документів, необхідних для прийняття рішення щодо виплати страхового відшкодування, у випадку, якщо отримання таких документів покладено на Страховика згідно з Договором. <p>Страхувальник зобов'язаний:</p> <ul style="list-style-type: none"> - сплачувати страхову премію у порядку та строки, встановлені Договором; - протягом строку дії Договору, повідомляти Страховика про будь-яку Зміну обставин, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику (Зміна ступеня страхового ризику) та/або інших обставин, що впливають на розмір страхової премії за Договором. Повідомлення про Зміну ступеня ризику надається Страхувальником протягом 24-х годин з моменту, як тільки про такі зміни стало відомо, з подальшим письмовим повідомленням протягом 3-х (трьох) робочих днів; - на вимогу Страховика, у разі збільшення ступеня страхового ризику, укласти додаткову угоду до Договору про внесення відповідних змін та сплатити додаткову страхову премію; - при укладенні Договору повідомити Страховика всю наявну та достовірну інформацію та обставини, які мають істотне значення для оцінки страхового ризику, наявність у нього та/або у Вигодонабувача (у разі його призначення за Договором) на законних підставах або на підставі інших правовідносин страхового інтересу щодо ЗТЗ; - дотримуватись умов експлуатації, зберігання та обслуговування ЗТЗ відповідно до умов Договору та вимог виробника, ставитися до ЗТЗ так, як ніби він не є застрахованим;

		<p>надавати Страховику ЗТЗ для огляду протягом дії Договору, а також у випадку усунення пошкоджень, що мали місце до початку дії Договору або були отримані у період його дії та у випадку виявлення прихованих пошкоджень ЗТЗ під час ремонту останнього, а також після ремонту відновлений ЗТЗ з метою підтвердження факту усунення наслідків страхового випадку;</p> <p>інформувати Страховика про настання події, що має ознаки страхового випадку, у порядку та строки, визначені Договором;</p> <p>вживати заходів для запобігання настанню страхового випадку та зменшення наслідків страхового випадку, в тому числі виконувати рекомендації Страховика;</p> <p>повідомити Страховика, якщо викрадений ЗТЗ знайдено або Страхувальнику стало відомо про місце знаходження викраденого ЗТЗ впродовж 24 годин з моменту, коли про такі обставини стало відомо;</p> <p>повернути Страховику отриману страхову виплату протягом 10-х робочих днів з дня отримання вимоги від Страховика у разі, якщо стало відомо, що Страхувальник не мав права на отримання такої страхової виплати або у разі отримання такого відшкодування збитків від винної особи/іншого Страховика;</p> <p>вживати заходів щодо забезпечення Страховику можливості скористатися правом вимоги до особи, винної у заподіянні збитків, надавати Страховику всі необхідні документи та повідомляти інформацію, необхідну для реалізації Страховиком права вимоги до винних осіб, що спричинили настання страхового випадку; не відмовлятися від права вимоги до інших учасників події;</p> <p>сприяти Страховику в отриманні документів, необхідних для визнання події страховим випадком та здійснення страхової виплати, та на вимогу Страховика надавати письмові пояснення щодо обставин настання страхового випадку.</p>
15	<p>Підстави та порядок припинення дії договору страхування</p>	<p>Дія договору припиняється за взаємною згодою сторін, а також у разі:</p> <ul style="list-style-type: none"> - закінчення строку дії договору страхування; - виконання страховиком зобов'язань перед Страхувальником у повному обсязі; - ліквідації Страхувальника – юридичної особи або смерті Страхувальника – фізичної особи – підприємця (крім випадків, передбачених статтею 100 Закону України «Про страхування»); - ліквідації Страховика у порядку, встановленому законом України; - набрання законної сили рішенням суду про визнання договору страхування недійсним; - в інших випадках, передбачених законодавством України. <p>Про намір достроково припинити дію Договору будь-яка сторона зобов'язана повідомити іншу сторону не пізніше, як за 30 календарних днів до дати припинення дії договору. Страховик має право достроково припинити договір без згоди страхувальника, який виконує всі умови договору страхування.</p> <p>Страховик повертає у разі дострокового припинення договору страхування частину сплаченого страхового платежу за період, що залишився до закінчення строку дії договору страхування, з вирахуванням за цей період витрат, пов'язаних безпосередньо з укладенням і виконанням договору страхування (65%), та фактичних страхових виплат, що були здійснені за страховими випадками, що сталися протягом строку дії договору страхування у випадках: вимоги Страхувальника, не пов'язаної із порушенням Страховиком</p>

		<p>умов Договору; вимоги Страховика, пов'язаної із порушенням Страхувальником умов Договору; у разі розірвання договірних відносин на виконання вимог статті 39³ Податкового кодексу України; в разі ліквідації Страхувальника – юридичної особи або смерті Страхувальника – фізичної особи-підприємця.</p> <p>Страховик повертає страхувальнику повністю сплачену ним страхову премію за період страхування, в якому здійснюється дострокове припинення дії договору, у випадку: вимоги Страхувальника в разі порушення Страховиком умов договору; вимоги Страховика, не пов'язаної із порушенням Страхувальником умов договору; припинення Страховиком діяльності та виконання страхового портфеля; набрання законної сили рішенням суду про визнання договору недійсним.</p> <p>Страховик зобов'язаний повернути страхову премію або її частину не пізніше, ніж протягом 10 робочих днів від дати дострокового припинення дії договору.</p> <p>Остаточний розрахунок між Страхувальником і Страховиком у разі дострокового припинення дії договору, за яким залишилися неврегульовані страхові випадки, здійснюється після прийняття Страховиком рішення про визнання випадку страховим та здійснення страхової виплати або прийняття Страховиком рішення про невизнання випадку страховим та/або прийняття Страховиком рішення про відмову в здійсненні страхової виплати.</p> <p>Страхувальник має право протягом 30 (тридцяти) календарних днів з дня укладення договору відмовитися від договору без пояснення причин, крім випадку, якщо за таким договором повідомлено про настання події, що має ознаки страхового випадку.</p>
16		3. Здійснення страхових виплат
17	Порядок дій у разі настання події, що має ознаки страхового випадку	<p>При настанні страхового випадку або події(й), що має ознаки страхового випадку Страхувальник зобов'язаний:</p> <ul style="list-style-type: none"> - вжити всі можливі необхідні заходи для рятування ЗТЗ, для запобігання збільшенню розміру збитку та усунення причин, що сприяють виникненню додаткових збитків; виконувати всі необхідні дії, передбачені чинними нормативними документами, що визначають умови перевезень, користування ЗТЗ, безпеки руху, пожежної безпеки, санітарними нормами та правилами на залізничному транспорті; виконувати рекомендації компетентних органів та представників Страховика; - <u>не пізніше 3 (трьох) годин з моменту</u>, коли стало відомо про настання такої події, звернутись до Страховика за телефоном 0-800-507-050, а також сповістити відповідні служби залізниці, на якій сталася подія та компетентні органи. При повідомленні Страховика про страховий випадок Страхувальник надає інформацію щодо місця, часу, обставин, учасників події, характеру збитків. Поважною причиною перевищення строків, визначених цим пунктом, є об'єктивна неможливість повідомити Страховика, що повинна бути підтверджена документально; - <u>протягом 3-х (трьох) робочих днів</u> з моменту настання події, письмово повідомити Страховика про настання страхового випадку шляхом надання відповідного повідомлення за встановленою Страховиком формою. У випадку, коли виконання вказаних вимог було неможливим, Страхувальник повинен підтвердити це документально;

		<ul style="list-style-type: none"> - надати Страховику всю інформацію, яка має відношення до даного страхового випадку, ужити заходів до збору і передачі Страховику всіх необхідних документів для прийняття рішення про розмір заподіяного збитку, про страхову виплату та для забезпечення права вимоги до винної сторони; - зберігати незмінними пошкоджені ЗТЗ, місце події, оточуючі предмети тощо, які будь-яким чином пов'язані з подією, яка може бути визнана страховим випадком, до їх огляду представником Страховика, за винятком випадків, коли зміна стану місця настання події, пошкодженого майна, оточуючих предметів і т. ін. здійснюється на вимогу державних або інших органів, в компетенції яких знаходяться такі події, а також, виходячи із міркувань безпеки і зменшення розмірів збитків; - надати Страховику або його представникам можливість проводити розслідування обставин і причин події, яка може бути визнана страховим випадком, та встановити розмір збитку, брати участь у заходах щодо зменшення збитку; - пред'явити пошкоджений ЗТЗ або залишки ЗТЗ для огляду Страховику впродовж 5 (п'яти) робочих днів після повідомлення про подію, що має ознаки страхової до проведення ремонту та бути присутнім при проведенні такого огляду; - надати документи, предмети, передбачені Договором, Страховику в установлені строки. <p>Невиконання Страхувальником будь-якої з дій, передбачених вище, є підставою для відмови у страховій виплаті (відшкодуванні).</p>
18	Порядок здійснення страхових виплат	<p>В будь-якому випадку розмір страхової виплати за одним страховим випадком не може перевищувати розмір страхової суми, встановленої по відповідному ЗТЗ за Договором.</p> <p>Якщо інше не передбачено Договором, страхова виплата здійснюється з врахуванням зносу знищеного, викраденого або пошкодженого ЗТЗ, а також зносу його частин, вузлів, деталей і приладдя, що підлягають заміні, розрахованого згідно з відповідними нормативними документами на дату настання страхового випадку.</p> <p>Якщо на день настання страхового випадку відносно ЗТЗ діяли договори страхування інших Страховиків, страхова виплата визначається пропорційно співвідношенню страхових сум за такими договорами. Загальна сума виплати у такому випадку не повинна перевищувати ринкової (дійсної) вартості ЗТЗ/ЗДО на дату настання страхового випадку.</p> <p>У випадку, якщо ЗТЗ знаходиться в заставі у Вигодонабувача, розмір суми страхової виплати, яка сплачується Вигодонабувачу, не повинна перевищувати обсягу невиконаних зобов'язань Страхувальника за кредитним договором, включаючи заборгованість за кредитом та плату за його використання, залишок сплачується Страхувальнику або за його згодою в рахунок сплати вартості відновлювального ремонту ЗТЗ.</p> <p>Страховик приймає обґрунтоване рішення про страхову виплату або відмову у виплаті після одержання всіх документів, необхідних для підтвердження факту настання страхового випадку, встановлення причин, обставин настання страхового випадку та визначення розміру збитків, у строк 10 (десяти) робочих днів з дати отримання останнього документу згідно з пунктом 8.4. Загальних Умов.</p>

		<p>Якщо документів, наданих Страхувальником (Вигодонабувачем) відповідно до пункту 8.4. Загальних Умов, недостатньо для прийняття рішення про страхову виплату (складання Страхового акту), Страховик може додатково подовжити термін прийняття такого рішення на строк:</p> <ul style="list-style-type: none"> - до 60 (шістдесяти) робочих днів - при необхідності додаткового з'ясування Страховиком обставин і причин випадку та розміру заподіяного збитку з метою отримання відповідних довідок, постанов, актів компетентних органів (органів внутрішніх справ, пожежної охорони, аварійно-технічної, аварійно-рятувальної, гідрометеорологічної служб, комісії з надзвичайних ситуацій при місцевій адміністрації тощо), висновків (актів) незалежної експертизи (вибір експертної установи обов'язково погоджується із Страховиком). <p>Кожна із Сторін Договору має право на проведення незалежної експертизи. Експертиза проводиться за рахунок Сторони, що ініціює її проведення, при цьому у будь-якому випадку, вибір експертної установи обов'язково погоджується зі Страховиком;</p> <ul style="list-style-type: none"> - до закінчення досудового розслідування, якщо компетентними органами порушено кримінальне провадження проти Страхувальника (його працівників, посадових осіб) і ведеться розслідування обставин, що призвели до збитку. <p>Про подовження терміну прийняття рішення про страхову виплату Страховик письмово повідомляє Страхувальника та Вигодонабувача протягом 10 (десяти) робочих днів після отримання від Страхувальника (Вигодонабувача) документів, передбачених пунктом 8.4. Загальних Умов.</p> <p>У разі прийняття рішення про відмову у страховій виплаті, Страховик письмово повідомляє про це Страхувальника з обґрунтуванням причин відмови протягом 10 (десяти) робочих днів з дати прийняття такого рішення.</p> <p>Страхова виплата здійснюється Страховиком протягом 15 (п'ятнадцяти) календарних днів з дати прийняття рішення про виплату (складання Страхового акту) шляхом безготівкового перерахування на рахунок Вигодонабувача та/або на рахунок Страхувальника.</p>
19	Винятки із страхових випадків та підстави для відмови у страховій виплаті	<p>Страховик не здійснює страхову виплату, якщо збитки, в тому числі витрати, викликані або відбулися в результаті пошкодження, знищення або втрати ЗТЗ внаслідок:</p> <ul style="list-style-type: none"> - оголошеної чи неоголошеної війни, воєнних дій усякого роду, громадянської війни чи їхніх наслідків, революції, повстань, воєнних маневрів та інших заходів воєнного характеру, ураження мінами, бомбами та іншими засобами ведення війни; вилучення, конфіскації, реквізиції, арешту, обмеження свободи пересування чи затримання, знищення або пошкодження ТЗ за розпорядженням військової або цивільної влади; а також спроба скоєння або загроза скоєння будь-якої вищезазначеної дії; страйків, заколотів, трудових безладів або громадянських заворушень; протиправних дій терористичного спрямування – терористичних актів, встановлення вибухового пристрою тощо або дій, яких вжито з метою запобігання, придушення, контролю або зменшення наслідків будь-якого фактичного, передбачуваного, очікуваного, усвідомлюваного і такого, що несе загрозу терористичного акту, будь-яких

терористичних актів, диверсії, заходів щодо їхнього придушення, попередження та інших антитерористичних дій; вибуху застарілих боєприпасів, аварій на арсеналах, складах боєприпасів та інших об'єктах військового призначення тощо; будь-яких дій збройних угруповань, з'єднань, груп найманців або регулярних збройних сил, які застосовують зброю.

- впливу ядерної енергії у будь-якій формі, іонізуючого випромінювання, радіоактивного, хімічного, бактеріологічного забруднення;
- будь-якої анексії або окупації території, на якій знаходиться територія (місце) страхування, іншою державою із застосуванням сили;
- вилучення, конфіскації, реквізиції, арешту або знищення ЗТЗ на підставі актів уповноважених органів державної влади;
- протизаконних дій або бездіяльності державних органів та органів місцевого самоврядування, в тому числі внаслідок видання протизаконних документів і розпоряджень;
- керування ЗТЗ особою, що перебуває у стані алкогольного, наркотичного чи токсичного сп'яніння, або під впливом лікарських препаратів, що знижують їх увагу та швидкість реакції та увагу, про що вказано в інструкції до відповідного препарату або вживання такою особою алкогольних, наркотичних, токсичних або лікарських препаратів після події, що має ознаки страхової, і до проведення огляду, крім випадків, коли такі препарати були отримані під час надання невідкладної допомоги медичними працівниками, або відмова такої особи від проходження відповідно до встановленого порядку огляду на стан алкогольного, наркотичного чи іншого сп'яніння або щодо вживання лікарських препаратів, що знижують увагу та швидкість реакції;
- навмисних дій або грубої необережності диспетчерів, машиністів, помічників машиністів та іншого персоналу, який працює на ЗТЗ або його обслуговує;
- використання технічно несправних ЗТЗ в тому числі тих, які не пройшли технічний контроль у встановленому порядку;
- пропажі рухомого складу ЗТЗ безвісти;
- зміни конструкції ЗТЗ або встановлення невідповідних деталей або обладнання, на яке немає дозволу виробника та відповідних органів, переобладнання ЗТЗ з порушенням стандартів безпеки залізничного руху, правил технічної експлуатації;
- гниття, корозії та/або інших природних процесів і властивостей матеріалів, що використовуються в ЗТЗ, внаслідок експлуатації чи зберігання у несприятливих умовах, фізичного зносу, заводського браку, пошкоджень, що виникли під час або в результаті некваліфікованого проведення ремонтних робіт тощо;
- перевезення вибухових, легкозаймистих, радіоактивних, отруйних та інших небезпечних вантажів ЗТЗ, що не призначені для такого використання і перевезення або невиконання усіх належних заходів, що гарантують безпеку перевезень таких вантажів (зокрема, наявність засобів і мобільних підрозділів для ліквідації аварій та їх наслідків під час перевезення цих вантажів);
- пошкодження електрообладнання ЗТЗ через коротке замикання, якщо воно не спричинило пожежу;
- порушення умов технічної експлуатації ЗТЗ, включаючи, але не обмежуючись, перевищення допустимої маси вантажів (кількості пасажирів), що перевозились під час експлуатації ЗТЗ;

- невжиття заходів щодо попередження самовільного руху ЗТЗ;
- обробки теплом, вогнем чи іншого термічного впливу на ЗТЗ, сушки, зварювання, гарячої обробки (за виключенням пожежі);
- поломки, відмови, виходу з ладу деталей, вузлів й агрегатів ТЗ у результаті його експлуатації;
- технічного браку деталей або проведення ремонтних робіт, матеріальні збитки від яких повинні відшкодуватися за гарантійними зобов'язаннями заводу-виробника або ремонтної організації;
- навмисних дій Страхувальника або машиніста, спрямованих на настання страхового випадку. Зазначена норма не поширюється на дії, пов'язані з виконанням ними громадянського чи службового обов'язку, в стані необхідної оборони (без перевищення її меж) або захисту майна, життя, здоров'я.

Не підлягають відшкодуванню:

- моральна шкода, упущена вигода, простій, втрата прибутку й інші непрямі й комерційні втрати, збитки й витрати Страхувальника, а саме: штрафи, проживання в готелі під час ремонту застрахованого ЗТЗ, витрати на відрядження, втрати, пов'язані зі строками поставки товарів і виробництва послуг тощо;
- збитки, викликані пошкодженням майна, що перебувало в ЗТЗ;
- збитки, викликані втратою товарної вартості застрахованого ЗТЗ, природним зносом ЗТЗ внаслідок їхньої експлуатації;
- вартість робіт, пов'язаних з реконструкцією або переобладнанням застрахованого ЗТЗ, ремонтом або заміною його окремих частин та деталей внаслідок заводського браку;
- вартість ремонтних робіт, пов'язаних з усуненням пошкоджень, що виникли не внаслідок страхового випадку;
- витрати, викликані тимчасовим або допоміжним ремонтом, витрати на профілактичний ремонт та технічне обслуговування обладнання ЗТЗ, а також інші витрати, що були проведені незалежно від страхового випадку;
- витрати Страхувальника пов'язані з визначенням вартості відновлюваного ремонту, здійснені за ініціативою Страхувальника.

Підстави відмови у страховій виплаті:

- навмисні дії Страхувальника або особи, на користь якої укладено Договір, спрямовані на настання страхового випадку, крім дій, вчинених у стані крайньої необхідності або необхідної оборони, або випадків, визначених законодавством чи міжнародними звичаями;
- вчинення Страхувальником або особою, на користь якої укладено Договір страхування, умисного кримінального правопорушення, що призвело до настання страхового випадку;
- подання Страхувальником неправдивих відомостей про об'єкт страхування, обставини, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику або про факт настання страхового випадку;
- одержання Страхувальником повного відшкодування збитків від особи, яка їх заподіяла. Якщо збиток відшкодований частково, страхова виплата здійснюється з вирахуванням суми, отриманої від зазначеної особи як відшкодування збитків;
- несвоєчасне повідомлення Страхувальником про настання страхового випадку без поважних причин або невиконання інших обов'язків, визначених Договором або законодавством, якщо це призвело до неможливості Страховика встановити факт, причини та обставини настання страхового випадку або розмір заподіяної шкоди (збитків);

		<ul style="list-style-type: none"> - обсяг і характер пошкоджень ЗТЗ не відповідають причинам і обставинам заявленої події; - наявність обставин, які є винятками із страхових випадків та обмеженнями страхування, передбаченими Договором; - невиконання Страхувальником обов'язків за Договором без поважних на це причин; - створення Страховику перешкод у визначенні обставин події, що має ознаки страхового випадку, характеру та розміру збитків; - неповідомлення або несвоєчасне повідомлення Страхувальником про зміни ступеня страхового ризику протягом дії Договору.
20	4. Інша інформація	
21	Форма договору страхування	Договір укладається в письмовій формі з дотриманням вимог Цивільного кодексу України, встановлених до письмової форми правочину, та оформлюється у паперовій формі або в формі електронного документа, в порядку передбаченому законодавством про електронну комерцію або згідно з вимогами, визначеними Законом України «Про електронні документи та електронний документообіг».
22	Канал(и) реалізації страхового продукту	Реалізація страхового продукту здійснюється: працівниками Головного офісу (04080, м. Київ, вул. Кирилівська, 40) працівниками відокремлених структурних підрозділів страховими посередниками
23	Інша інформація про страховий продукт	Якщо інше не передбачено Договором, за рахунок страхової виплати в межах страхової суми та ліміту відповідальності відшкодовуються: <ul style="list-style-type: none"> - витрати на проведення експертиз та досліджень, необхідних для визначення обставин настання страхового випадку та/або визначення розміру збитків. У разі, якщо одна із Сторін Договору не погодиться з висновками експерта, вона має право звернутись до іншого з оплатою його послуг за власний рахунок; - витрати понесені Страхувальником при настанні страхового випадку, в тому числі щодо запобігання або зменшення збитків в межах лімітів, що передбачені Договором.
24	Посилання на документи, у яких міститься повна інформація про стандартний страховий продукт	Загальні умови страхового продукту «Страхування залізничного рухомого складу» № 525.1.
25	Можливі наслідки для споживача в разі невиконання ним обов'язків, визначених договором страхування, включаючи несвоєчасне повідомлення про настання страхового випадку без поважних причин та несвоєчасну сплату	У разі несплати Страхувальником страхової премії в розмірі та в строки, передбачені договором страхування, договір страхування вважається таким, що не набув чинності. У разі наявності обставин, передбачених п. 4.2. Загальних умов, Страховик має підстави для відмови у здійсненні страхової виплати. У разі наявності обставин, передбачених п. 5.17. Загальних умов, договір страхування визнається недійсним.

	страхової премії або її наступної частини	
26	Інформація про можливість придбати страховий продукт окремо, якщо такий продукт пропонується разом із супутнім та/або додатковим товаром, роботою або послугою, що не є страховою, як складова одного пакета або договору	Договір страхування за Страховим продуктом «Страхування залізничного транспорту» не є супутнім та / або додатковим до товарів, робіт або послуг, що не є страховими та може бути придбаний окремо.
27	Умови отримання знижки на страховий продукт та акційні пропозиції страховика (за наявності), включаючи терміни їх дії	Знижки та акційні пропозиції за договорами страхування за Страховим продуктом «Страхування залізничного транспорту» не передбачені.