

ЗАГАЛЬНІ УМОВИ СТРАХОВОГО ПРОДУКТУ «СТРАХУВАННЯ ЗАЛІЗНИЧНОГО ТРАНСПОРТУ» № 525.1

*Ця редакція Загальних умов страхового продукту «Страховання залізничного транспорту» № 525.1 (далі – **Загальні умови**) затверджена Наказом № 83 від 27.08.2024 року і діє з «28» серпня 2024 року.*

1. ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ

- 1.1. Загальні умови розроблені Приватним акціонерним товариством «Українська пожежно-страхова компанія» (далі – Страховик) відповідно до вимог Закону України «Про страхування», нормативно-правових актів Національного банку України та чинного законодавства України.
- 1.2. Страховик на підставі безстрокової ліцензії на здійснення діяльності зі страхування (пряме страхування та вхідне перестраховання), виданої Національним банком України шляхом внесення запису до Державного реєстру фінансових установ про переоформлення ліцензії 30.04.2024 р., укладає договори страхування (далі – Договір/Договори) за страховим продуктом «Страховання залізничного транспорту» відповідно до цих Умов за ризиком «Страховання залізничного рухомого складу» в межах Класу страхування 4 «Страховання залізничного рухомого складу».
- 1.3. Страховий продукт «Страховання залізничного транспорту» є стандартним страховим продуктом для кола клієнтів, що страхують залізничний транспорт, в тому числі, який переданий у заставу.
- 1.4. Страховик не пропонує страховий продукт «Страховання залізничного транспорту» разом із супутнім/додатковим товаром, роботою або послугою, яка не є страховою.
- 1.5. Договором страхування може бути звужено та/або уточнено (конкретизовано) обсяг страхового покриття (уключаючи визначені ознаки, причини та/або умови настання події, у разі наявності яких подія може бути визнана страховим випадком) та інші умови страхування, передбачені цими Загальними умовами, на підставі яких укладається такий договір страхування, якщо це не суперечить законодавству.

2. ВИЗНАЧЕННЯ ПОНЯТЬ ТА ТЕРМІНІВ, ЩО ВЖИВАЮТЬСЯ В ДОГОВОРІ СТРАХУВАННЯ

- 2.1. Поняття та терміни, які використовуються по тексту цих Загальних умов та в Договорах, укладених відповідно до цих Загальних умов, вживаються у такому значенні:
 - 2.1.1 **Власник залізничного транспортного засобу** – фізична чи юридична особа, якій належать права володіння, користування та розпорядження залізничним транспортним засобом.
 - 2.1.1.1 **Вигодонабувач** – особа, яка має право на отримання страхової виплати згідно з умовами договору страхування та/або відповідно до законодавства.
 - 2.1.1.2 **Врегулювання страхового випадку** – комплекс заходів Страховика по встановленню факту, причин та обставин страхового випадку, визначенню розміру збитків, складанню страхового акту та виплаті страхового відшкодування або відмові у виплаті страхового відшкодування.
 - 2.1.1.3 **Договір страхування** – письмова угода (у паперовій або електронній формі) між Страховиком та Страхувальником, згідно з якою Страховик бере на себе зобов'язання у разі настання страхового випадку здійснити страхову виплату Страхувальнику або Вигодонабувачу (та/або іншій установі або особі, що здійснюватиме ремонт пошкодженого застрахованого ТЗ та/або надаватиме інші послуги, пов'язані з настанням страхового випадку), в межах зазначеної в Договорі страхування страхової суми та/або в межах встановлених лімітів відповідальності, а Страхувальник зобов'язується сплачувати страхові премії Страховику у визначені строки та виконувати інші умови та дії Договору страхування.
 - 2.1.1.4 **Залізнична транспортна пригода** - пригода, що трапилася в процесі руху рухомого складу та призвела до загибелі або травмування людей, пошкодження технічних засобів, вантажу, об'єктів залізничного транспорту, дезорганізації руху, завдання шкоди довкіллю.
Залежно від наслідків залізничні транспортні пригоди класифікують: катастрофи, аварії, серйозні інциденти, інциденти та порушення.

Розрізняють залізничні транспортні пригоди: зіткнення поїзда чи рухомого складу залізничного транспорту (надалі – зіткнення), схід з рейок рухомого складу залізничного транспорту (надалі – схід з рейок), самоурухомлення рухомого складу (надалі – самоурухомлення) тощо.

- 2.1.5. **Залізничний транспортний засіб рухомого складу та тягового рухомого складу (надалі – ЗТЗ)** – наземний механічний пристрій, призначений для перевезення людей і (або) вантажу, чи такий, на якому встановлено спеціальне обладнання або інші машини та механізми, які рухаються тільки по рейках.
- 2.1.6. **Залізничний транспортний состав** – два чи більше ЗТЗ з'єднаних із дотриманням вимог їх експлуатації.
- 2.1.7. **Зіткнення поїзда або рухомого складу залізничного транспорту** – зустрічне, попутне чи бокове зіткнення поїзда або рухомого складу залізничного транспорту з іншим, що рухається, зупиненим або залишеним на залізничній колії поїздом, рухомим складом залізничного транспорту чи механічним самохідним засобом незалежно від ступеня отриманих при цьому пошкоджень рухомого складу.
- 2.1.8. **Зміна ступеня ризику** – будь-яка зміна даних або/та обставин, які надані Страхувальником у заяві на страхування, факти або події стосовно Страхувальника (Вигодонадувача) та ЗТЗ, зазначених в Договорі страхування, що мають вплив на характер володіння, користування або розпорядження ЗТЗ наприклад, зміна власника, передача ЗТЗ в оренду, заставу тощо, зміна характеру та умов експлуатації ЗТЗ, зміна маршрутів експлуатації, позаплановий ремонт, часткова або повна заміна обладнання, пошкодження або знищення ЗТЗ незалежно від того, чи підлягають збитки відшкодуванню тощо.
- 2.1.9. **Компетентні органи** – державні органи та/або органи місцевого самоврядування, підприємства, установи, організації, до компетенції яких належить ліквідація наслідків подій, розслідування причин та обставин подій, та висновки (рішення, постанови, роз'яснення, акти тощо) яких є необхідними та достатніми доказами для кваліфікації заявлених подій як страховий/нестраховий випадок (наприклад, органи Міністерства внутрішніх справ, Державної служби України з надзвичайних ситуацій, Міністерства охорони здоров'я, житлово-комунальні підприємства, відповідні органи інших держав тощо).
- 2.1.10. **Ліміт відповідальності Страховика** – грошова сума, в межах якої Страховик зобов'язаний здійснити страхову виплату відповідно до умов Договору.
- 2.1.11. **Маневрова робота** – будь-які пересування рухомого складу залізничного транспорту по станційних і інших коліях для забезпечення поїзної роботи і виробничої діяльності підприємств.
- 2.1.12. **Машиніст** – особа, яка керує залізничним транспортним засобом на законних підставах.
- 2.1.13. **Повна конструктивна загибель** – такий рівень пошкоджень ЗТЗ внаслідок настання страхового випадку, коли вартість відновлювального ремонту дорівнює або перевищує 75 відсотків ринкової (дійсної) вартості ЗТЗ на дату настання страхового випадку в результаті настання будь-якого із застрахованих страхових ризиків.
- 2.1.14. **Поїзна робота** – проходження поїзда від пункту формування до пункту призначення з виконанням технологічних операцій на шляху прямування.
- 2.1.15. **Пропорційна відповідальність (страхування в частці)** – страхування ЗТЗ на неповну дійсну вартість. Страховик відшкодовує збитки в розмірі (сумі), пропорційною відношенню страхової суми до дійсної вартості ЗТЗ. Якщо на момент настання страхового випадку страхова сума менша від дійсної вартості ЗТЗ і ця різниця складає більше ніж 10%, то вважається, що ЗТЗ застраховане з пропорційною відповідальністю.
- 2.1.16. **Ринкова (дійсна) вартість** – це вартість, за яку можливе відчуження ЗТЗ (його складників) на ринку подібного ЗТЗ (його складників) на дату оцінки за договором, укладеним між покупцем та продавцем.
- 2.1.17. **Самоурухомлення** - урухомлення рухомого складу під впливом природних сил (сила вітру, сила тяжіння).
- 2.1.18. **Страхова виплата (страхове відшкодування)** – грошові кошти, що виплачуються Страховиком у разі настання страхового випадку відповідно до умов Договору страхування.
- 2.1.19. **Страхова премія (страховий платіж, страховий внесок)** – плата у грошовій формі за страхування, яку Страхувальник зобов'язаний сплатити Страховику згідно з Договором страхування.

- 2.1.20. **Страхова сума** – грошова сума, в межах якої Страховик відповідно до умов договору страхування та/або законодавства зобов'язаний провести страхову виплату в разі настання страхового випадку.
- 2.1.21. **Страхове покриття** – сукупність строкових, територіальних та вартісних складових страхового захисту, що надається відповідно до договору або закону. Страхове покриття за конкретним договором страхування включає сукупність страхових ризиків, на випадок настання яких здійснюється страхування, об'єкт страхування, строк дії, грошовий еквівалент страхового захисту, а також територію дії страхового захисту.
- 2.1.22. **Страховий акт** – документ, що складається Страховиком, та підтверджує рішення Страховика щодо визнання страхового випадку, та регламентує розмір (суму), порядок страхової виплати.
- 2.1.23. **Страховий випадок** – подія, передбачена Договором страхування, ризик виникнення якої застрахований, з настанням якої виникає обов'язок Страховика здійснити страхову виплату Страхувальнику або іншій особі, визначеній у Договорі страхування або відповідно до законодавства.
- 2.1.24. **Страховий інтерес** – матеріальна заінтересованість та/або потреба потенційного страхувальника (іншої особи, визначеної у договорі страхування) у страхуванні ризиків, пов'язаних з володінням, користуванням і розпорядженням майном (застрахованим ТЗ).
- 2.1.25. **Страховий ризик** – певна подія, на випадок якої проводиться страхування і яка має ознаки ймовірності та випадковості настання.
- 2.1.26. **Страховий тариф** – ставка страхової премії з одиниці страхової суми за визначений строк страхового покриття. Страховий тариф розраховується Страховиком у відсотках від страхової суми та зазначається у Договорі.
- 2.1.27. **Страховик** – фінансова установа, яка має право здійснювати діяльність із страхування на території України. Страховиком за договорами укладеними згідно з цими Умовами є **Приватне акціонерне товариство «Українська пожежно-страхова компанія»**.
- 2.1.28. **Страхувальник** – особа, яка уклала із Страховиком Договір страхування.
- 2.1.29. **Сторони Договору** – Страховик та Страхувальник.
- 2.1.30. **Строк страхового покриття** – період, протягом якого діє страхове покриття та у разі настання страхового випадку під час якого Страховик зобов'язаний здійснити страхову виплату (відшкодування) відповідно до умов Договору.
- 2.1.31. **Схід з рейок** – подія, що призвела до втрати взаємодії хоча б одного колеса рухомого складу залізничного транспорту з рейкою в результаті зміщення колеса від свого нормального положення щодо головки рейки.
- 2.1.32. **Франшиза** – частина збитків, що не відшкодовується страховиком згідно з договором страхування та/або законодавством.
- Франшиза може встановлюватись як в абсолютному значенні, так і у відсотках від страхової суми та застосовуватись як до загальної страхової суми, так і до лімітів відповідальності по кожному окремому об'єкту страхування та по кожному страховому випадку, в залежності від умов Договору страхування.
- Умовна франшиза** – це франшиза, при якій Страховик не несе відповідальності за збитки, що не перевищують розміру франшизи, та зобов'язаний відшкодувати збитки повністю, якщо їх розмір перевищує розмір встановленої франшизи.
- Безумовна франшиза** – це франшиза, при якій Страховик вираховує розмір франшизи при здійсненні страхової виплати за кожним страховим випадком.
- 2.2. Терміни (визначення), не обумовлені цими Умовами, вживаються у визначенні відповідно до законодавства України. Якщо значення будь-якого терміну (визначення) не обумовлено цими Умовами та не може бути визначено, виходячи із законодавства, такий термін (визначення) використовується у своєму звичайному лексичному значенні.

3. УМОВИ СТРАХОВОГО ПОКРИТТЯ ЗА ДОГОВОРОМ СТРАХУВАННЯ

- 3.1. Страхувальниками за Договорами, укладеними відповідно до цих Загальних умов, можуть бути фізичні особи - підприємці, юридичні особи, які мають страховий інтерес до ЗТЗ.
- 3.2. Вигодонабувачем за Договором є банк або фінансова установа, в заставі якої перебуває ЗТЗ, або яка уклала кредитний договір зі Страхувальником.

- 3.3. Об'єктами страхування за Договором, який укладається відповідно до цих Загальних умов є ЗТЗ на праві володіння та/або користування та/або розпорядження цими ЗТЗ. Об'єкти страхування та інформація по ним зазначається в Договорі.
- 3.4. На страхування приймаються технічно справні ЗТЗ:
 - 3.4.1. локомотиви (електровози, тепловози, паровози, газотурбовози, мотовози, автомотриси і т.ін.);
 - 3.4.2. моторвагонні засоби (електросекції, дизель-поїзди, турбопоїзди, акумуляторні поїзди, спеціальні самохідні рухомі склади, дрезини і т.ін.);
 - 3.4.3. вантажні вагони (напіввагони, платформи, цистерни, криті вагони, ізотермічні вагони, рефрижератори, вагони спеціального призначення: зерновози, цементовози, контейнеровози, вагони для перевезення автомобілів, думпкари і т.ін.);
 - 3.4.4. пасажирські вагони (пасажирські, багажні, поштові, багажно-поштові, службові, ресторани, інші вагони спеціального призначення і т.ін.).
- 3.5. На страхування не приймаються ЗТЗ, що знаходяться в експлуатації понад 30 років, якщо інше не передбачено Договором, а також такі, що мають значні пошкодження і корозійні руйнування.
- 3.6. Страхова сума визначається за згодою Сторін Договору окремо по кожному об'єкту страхування в межах ринкової вартості ЗТЗ на момент укладання Договору, якщо інше ним не передбачено, та зазначається в Договорі.
- 3.7. Якщо Договором передбачається страхування залізничного транспортного складу, то страхова сума й умови страхування визначаються окремо для кожного ЗТЗ, що входить до його складу.
- 3.8. Страхова сума може встановлюватися у розмірі:
 - 3.8.1. ринкової (дійсної) вартості ЗТЗ на дату укладення Договору;
 - 3.8.2. меншому, ніж ринкова (дійсна) вартість ЗТЗ, на дату укладання Договору (пропорційна відповідальність).
- 3.9. За згодою сторін в Договорі можуть встановлюватись страхові суми (ліміти відповідальності Страховика) на одиниці ЗТЗ, по їх сукупності, на окремі страхові ризики і випадки.
- 3.10. Якщо інше не передбачено Договором, страхова сума вважається агрегатною, а саме: страхова сума по кожному страховому випадку зменшується на розмір страхової виплати, що розраховується виходячи з умов Договору. Страхова сума вважається зменшеною з дати страхової виплати.
- 3.11. За Договором по кожному ЗТЗ встановлюється страховий тариф на підставі даних наданих Страхувальником для укладання Договору.
- 3.12. При укладенні Договору за кожним ЗТЗ визначається страхова премія шляхом множення страхової суми та страхового тарифу за відповідним ЗТЗ. Страхова премія може бути сплачена одноразово або за періодами страхування. Конкретні умови та строки сплати страхової премії встановлюються Договором.
- 3.13. Договором страхування обов'язково передбачається франшиза, розмір якої визначається за згодою Страховика та Страхувальника при укладанні Договору.
- 3.14. Франшиза може встановлюватись як в абсолютному значенні, так і у відсотках від страхової суми та застосовуватись як до загальної страхової суми, так і до лімітів відповідальності по кожному окремому об'єкту страхування та по кожному страховому випадку, в залежності від умов Договору.
- 3.15. Строк дії Договору зазначається в Договорі страхування. Договір набуває чинності з дати, вказаної в Договорі як дата початку строку дії Договору, але не раніше дня, наступного за днем надходження в повному обсязі страхової премії (при одноразовій оплаті) або надходження в повному обсязі першої частини страхової премії (при сплаті частинами) на рахунок Страховика та діє до 24 години 00 хвилин дати, вказаної в Договорі як дата закінчення строку дії Договору, якщо інші обставини, передбачені Договором, не призвели до його дострокового припинення.
- 3.16. При сплаті страхової премії частинами, у разі несплати Страхувальником наступних частин страхової премії у повному розмірі та у строки встановлені Договором, Страховик не несе зобов'язань за цим Договором з 00.00 годин дня, визначеного в такому Договорі як дата сплати чергової частини страхової премії.
- 3.17. При сплаті страхової премії частинами за окремі періоди страхування, Страховик несе зобов'язання за укладеним Договором в період страхування, за який фактично сплачена така частина страхової премії. При цьому, у разі настання страхового випадку у вищезазначений період, Страховик має право утримати із суми страхової виплати несплачені частини страхової премії за наступні періоди страхування такого Договору без згоди Страхувальника.

- 3.18. Договором страхування може передбачатися інший порядок набуття чинності Договору з урахуванням індивідуальної потреби Страхувальника за погодженням зі Страховиком.
- 3.19. Страхувальник-резидент України сплачує страхову премію виключно у національній валюті України. Страхувальник-нерезидент має право сплачувати страхову премію іноземною вільно конвертованою валютою або національною валютою України, якщо інше не передбачено законодавством України.
- 3.20. Страховим випадком за укладеним на підставі цих Умов Договором, визнається втрата, знищення або пошкодження ЗТЗ (в тому числі окремих складових частин ЗТЗ; додаткового обладнання та/або комплектуючих елементів ЗТЗ; причіпного/навісного обладнання або інвентаря до ЗТЗ; стаціонарно встановленого на ЗТЗ обладнання/пристроїв/механізмів, якщо такі складові частини/обладнання/пристрої/механізми встановлені на ЗТЗ на момент початку дії Договору або у ньому зазначені) внаслідок події з переліку страхових ризиків (п. 3.21 цих Умов), що обираються в Договорі при його укладенні, яка відбулася в період дії Договору, і з настанням якої виникає обов'язок Страховика здійснити страхову виплату Страхувальнику або іншій особі, визначеній у Договорі.
- 3.21. **Перелік страхових ризиків:**
- 3.21.1. **Залізнична транспортна пригода** (зіткнення, схід з рейок, самоурухомлення);
 - 3.21.2. **Пожежа та/або вибух**, у тому числі удар блискавки, що викликав пожежу;
 - 3.21.3. **Протиправні дії третіх осіб (далі – ПДТО)**, у тому числі незаконне заволодіння ЗТЗ, умисне або пов'язане з необережністю пошкодження чи знищення ЗТЗ, його підпал, знищення або викрадення окремих його частин, деталей, вузлів, механізмів, що входять в заводську комплектацію;
 - 3.21.4. **Стихійні лиха** – буря, ураган, смерч, повінь, затоплення, злива, град, сель, землетрус, зсув ґрунту, осідання ґрунту, обвал, лавина, дія підґрунтових вод, шторм, цунамі та інші надзвичайні явища природи;
 - 3.21.5. **Падіння літальних апаратів або їх уламків** та/або наїзд транспортних засобів інших ніж засоби залізничного транспорту;
- 3.22. Страховий захист діє на території **України**, крім населених пунктів територіальних громад України, включених до пункту 2 розділу I "Території активних бойових дій" та розділу II "Тимчасово окуповані Російською Федерацією території України" Переліку територій, на яких ведуться (велися) бойові дії або тимчасово окупованих Російською Федерацією, затвердженого наказом Міністерства з питань реінтеграції тимчасово окупованих територій України від 22 грудня 2022 року N 309, зареєстрованого в Міністерстві юстиції України 23 грудня 2022 року за N 1668/39004 (зі змінами), за умови, що стосовно відповідного населеного пункту не визначено дати завершення бойових дій/дати завершення тимчасової окупації, якщо інше не передбачено Договором.
- 3.23. Договором можуть бути звужені, розширені, уточнені (конкретизовані) окремі положення цих Умов, враховуючи конкретні умови страхового покриття за Договором, специфіку об'єкту страхування та його використання, страховий інтерес Вигодонабувача, порядок укладення Договору, вимоги законодавства (в тому числі про захист прав споживачів), якщо це не суперечить законодавству.

4. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН, ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ ЗА НЕВИКОНАННЯ ТА/АБО НЕНАЛЕЖНЕ ВИКОНАННЯ УМОВ ДОГОВОРУ

- 4.1. **Страхувальник має право:**
- 4.1.1. ознайомитися з умовами Договору страхування, цими Умовами та Інформаційним документом, та отримувати від Страховика або страхового посередника будь-яку вичерпну інформацію, що стосується умов відповідного Договору;
 - 4.1.2. призначати Вигодонабувача, а також змінювати його до настання страхового випадку;
 - 4.1.3. отримувати страхову виплату при настанні страхового випадку в межах страхової суми, з урахуванням умов, які зазначені у Договорі;
 - 4.1.4. ініціювати внесення змін до Договору;
 - 4.1.5. отримати дублікат Договору в разі його втрати, при цьому, з моменту видачі дубліката втрачений примірник Договору є недійсним;

- 4.1.6. достроково припинити дію Договору або відмовитися від Договору в порядку, передбаченому Договором;
- 4.1.7. вимагати від Страховика дотримання конфіденційності щодо будь-якої інформації стосовно умов Договору;
- 4.1.8. на отримання інформації щодо врегулювання страхового випадку;
- 4.1.9. залучити за власний рахунок (незалежного експерта) для розслідування факту, обставин страхового випадку та розміру збитків;
- 4.1.10. на звернення з заявами, пропозиціями, скаргами;
- 4.1.11. оскаржити в порядку, передбаченому законодавством, відмову Страховика у страховій виплаті або розмір страхової виплати.
- 4.2. **Страхувальник зобов'язаний:**
 - 4.2.1. сплачувати страхову премію у порядку та строки, встановлені Договором;
 - 4.2.2. протягом строку дії Договору, повідомляти Страховика про будь-яку Зміну обставин, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику (Зміна ступеня страхового ризику) та/або інших обставин, що впливають на розмір страхової премії за Договором. Повідомлення про Зміну ступеня ризику надається Страхувальником протягом 24-х годин з моменту, як тільки про такі зміни стало відомо, з подальшим письмовим повідомленням протягом 3-х (трьох) робочих днів;
 - 4.2.3. на вимогу Страховика, у разі збільшення ступеня страхового ризику, укласти додаткову угоду до Договору про внесення відповідних змін та сплатити додаткову страхову премію;
 - 4.2.4. при укладенні Договору повідомити Страховика всю наявну та достовірну інформацію та обставини, які мають істотне значення для оцінки страхового ризику, наявність у нього та/або у Вигодонабувача (у разі його призначення за Договором) на законних підставах або на підставі інших правовідносин страхового інтересу щодо ЗТЗ;
 - 4.2.5. дотримуватись умов експлуатації, зберігання та обслуговування ЗТЗ відповідно до умов Договору та вимог виробника, ставитися до ЗТЗ так, як ніби він не є застрахованим;
 - 4.2.6. надавати Страховику ЗТЗ для огляду протягом дії Договору, а також у випадку усунення пошкоджень, що мали місце до початку дії Договору або були отримані у період його дії та у випадку виявлення прихованих пошкоджень ЗТЗ під час ремонту останнього, а також після ремонту відновлений ЗТЗ з метою підтвердження факту усунення наслідків страхового випадку;
 - 4.2.7. інформувати Страховика про настання події, що має ознаки страхового випадку, у порядку та строки, визначені Договором;
 - 4.2.8. вживати заходів для запобігання настанню страхового випадку та зменшення наслідків страхового випадку, в тому числі виконувати рекомендації Страховика;
 - 4.2.9. повідомити Страховика, якщо викрадений ЗТЗ знайдено або Страхувальнику стало відомо про місце знаходження викраденого ЗТЗ впродовж 24 годин з моменту, коли про такі обставини стало відомо;
 - 4.2.10. повернути Страховику отриману страхову виплату протягом 10-х робочих днів з дня отримання вимоги від Страховика у разі, якщо стало відомо, що Страхувальник не мав права на отримання такої страхової виплати або у разі отримання такого відшкодування збитків від винної особи/іншого Страховика;
 - 4.2.11. вживати заходів щодо забезпечення Страховику можливості скористатися правом вимоги до особи, винної у заподіянні збитків, надавати Страховику всі необхідні документи та повідомляти інформацію, необхідну для реалізації Страховиком права вимоги до винних осіб, що спричинили настання страхового випадку; не відмовлятися від права вимоги до інших учасників події;
 - 4.2.12. сприяти Страховику в отриманні документів, необхідних для визнання події страховим випадком та здійснення страхової виплати, та на вимогу Страховика надавати письмові пояснення щодо обставин настання страхового випадку.
- 4.3. **Страховик має право:**
 - 4.3.1. при укладанні Договору вимагати від Страхувальника (його представників) всі необхідні відомості та документи для оцінки ступеня страхового ризику;
 - 4.3.2. здійснювати огляд ЗТЗ при укладенні Договору, в період дії Договору, в тому числі в період врегулювання страхового випадку;

- 4.3.3. самостійно з'ясувати причини, обставини страхового випадку і розмір збитків, направляти запити до Компетентних органів із метою отримання відповідних висновків, призначати або уповноважувати осіб (експертів та ін.) для визначення причин, обставин та розміру збитків;
- 4.3.4. відкласти рішення щодо прийняття рішення про визнання події страховим випадком або відмови у страховій виплаті на умовах, визначених Договором страхування у разі:
 - 4.3.4.1. якщо органами внутрішніх справ розпочато досудове розслідування проти Страхувальника або посадових осіб Страхувальника або уповноважених ним осіб, або його представників та/або ведеться досудове розслідування обставин, які спричинили настання страхового випадку – до закінчення досудового розслідування;
 - 4.3.4.2. якщо за фактом настання страхового випадку розпочато досудове розслідування – до закінчення досудового розслідування (закриття кримінального провадження), але не більше, ніж на 180 (сто вісімдесят) календарних днів з дати настання події;
- 4.3.5. після здійснення страхової виплати пред'являти право вимоги відшкодування збитків до осіб, що винні в настанні страхового випадку;
- 4.3.6. відмовити у страховій виплаті або зменшити розмір страхової виплати у випадках, передбачених Договором;
- 4.3.7. достроково припинити дію Договору згідно з умовами Договору;
- 4.3.8. ініціювати внесення змін в умови Договору в порядку, передбаченому розділом 5 цих Загальних умов;
- 4.3.9. у разі збільшення ступеню ризику (протягом дії Договору виявлені нові обставини, що збільшують ймовірність настання страхового випадку та/або збільшують розмір потенційного збитку) вимагати внесення змін до Договору та сплати додаткової страхової премії.
- 4.4. **Страховик зобов'язаний:**
 - 4.4.1. у разі настання страхового випадку здійснити страхову виплату у порядку, розмірах та строки передбачені Договором;
 - 4.4.2. у разі настання страхового випадку відшкодувати витрати, понесені Страхувальником для запобігання настанню страхового випадку та зменшення наслідків страхового випадку, якщо це передбачено умовами Договору страхування;
 - 4.4.3. забезпечувати збереження інформації, що становить таємницю страхування, з урахуванням вимог чинного законодавства;
 - 4.4.4. не розголошувати відомостей, що становлять таємницю страхування, крім випадків та порядку, встановлених законодавством України;
 - 4.4.5. забезпечити отримання документів, необхідних для прийняття рішення щодо виплати страхового відшкодування, у випадку, якщо отримання таких документів покладено на Страховика згідно з Договором.
- 4.5. Страхувальник та Страховик можуть мати інші права і обов'язки, що передбачені Договором.
- 4.6. У випадку невиконання або неналежного виконання умов Договору Сторони несуть відповідальність:
 - 4.6.1. Страховик несе майнову відповідальність за несвоєчасне здійснення страхової виплати з вини Страховика шляхом сплати Страхувальнику пені в розмірі **0,01%** від суми несвоєчасно здійсненої страхової виплати за кожен робочий день прострочення, але не більше подвійної облікової ставки Національного банку України, що діяла на момент прострочення.
 - 4.6.2. Страхувальник несе майнову відповідальність за несвоєчасне виконання грошового зобов'язання шляхом сплати Страховику пені в розмірі **0,01%** від суми несвоєчасно виконаного грошового зобов'язання за кожний день прострочення виконання грошового зобов'язання, але не більше ніж подвійна облікова ставка Національного банку України, що діяла в період, за який нараховується пеня.
 - 4.6.3. Сторони звільняються від відповідальності за невиконання або неналежне виконання зобов'язань за Договором страхування у разі виникнення обставин непереборної сили (форс-мажорних обставин) та їх наслідків, **які не існували під час укладання Договору страхування** та виникли поза волею Сторін. Єдиним належним та достатнім документом, що підтверджує настання форс-мажорних обставин в цілому, а також, що мали місце на території проведення антитерористичної операції та/або на тимчасово окупованих територіях України та/або у зонах безпеки, прилеглих до району бойових дій, під час проведення комплексу заходів військового та організаційно-правового

характеру, спрямованих на забезпечення національної безпеки та оборони, стримування і відсічі російської збройної агресії, як підстави для звільнення від відповідальності за невиконання (неналежного виконання) зобов'язань, є сертифікат Торгово-промислової палати України.

- 4.6.4. Страховик звільняється від відповідальності, страхова виплата не проводиться та надання будь-якої вигоди за цим Договором не здійснюється, якщо це буде порушенням постанов, резолюцій Організації Об'єднаних Націй або торговельних або економічних санкцій, законів або постанов Європейського Союзу, Сполученого Королівства або Сполучених Штатів Америки, що забороняє Страховику здійснювати страхування або виплачувати страхову виплату за Договором.

5. ПОРЯДОК ВНЕСЕННЯ ЗМІН, ДОСТРОКОВОГО ПРИПИНЕННЯ ЧИ РОЗІРВАННЯ ДОГОВОРУ, ЇХ ПРАВОВІ НАСЛІДКИ

- 5.1. Зміни в Договір вносяться шляхом укладання додаткових угод у письмовій формі по одному примірнику для кожної із Сторін та Вигодонабувача (у разі, якщо особа Страхувальника не є Вигодонабувачем) до такого Договору, які є його невід'ємною частиною.
- 5.2. Зміни та доповнення до умов Договору в період його дії вносяться за взаємною згодою Сторін протягом 5 (п'яти) робочих днів з моменту отримання заяви іншою Стороною. Якщо будь-яка зі Сторін Договору не згодна на внесення змін до умов Договору, в цей же строк вирішується питання про дію Договору на попередніх умовах або про припинення його дії.
- 5.3. Якщо Страхувальник не згодний щодо внесення змін та сплати додаткової страхової премії у випадку, передбаченому в п. 4.3.9 Загальних умов, Страховик має право достроково припинити Договір страхування у порядку, передбаченому абзацом четвертим частини четвертої статті 105 Закону України «Про страхування» через невиконання Страхувальником умов Договору.
- 5.4. З моменту отримання заяви однією зі Сторін до моменту прийняття рішення про внесення змін або про припинення дії Договору продовжує діяти на попередніх умовах.
- 5.5. Дія Договору припиняється за взаємною згодою Сторін, а також у разі:
- 5.5.1. закінчення строку дії Договору страхування;
 - 5.5.2. виконання Страховиком зобов'язань перед Страхувальником у повному обсязі;
 - 5.5.3. несплати Страхувальником чергової частини страхової премії у встановлений Договором строк (у разі сплати страхової премії частинами);
 - 5.5.4. ліквідації Страхувальника - юридичної особи або смерті Страхувальника – фізичної особи (крім випадків, передбачених статтею 100 Закону України «Про страхування»);
 - 5.5.5. ліквідації Страховика у порядку, встановленому законом України;
 - 5.5.6. набрання законної сили рішенням суду про визнання договору страхування недійсним;
 - 5.5.7. в інших випадках, передбачених законодавством України та Договором.
- 5.6. Про намір достроково припинити дію Договору страхування будь-яка Сторона зобов'язана повідомити іншу Сторону не пізніше, як за 30 календарних днів до дати припинення дії Договору страхування, якщо інше не передбачено Договором страхування. Страховик має право достроково припинити Договір страхування без згоди Страхувальника, який виконує всі умови договору страхування. У випадку, якщо Договір страхування укладено з метою забезпечення виконання зобов'язань за кредитним договором, Страхувальник має право розірвати Договір, за погодженням з Вигодонабувачем (Банком).
- 5.7. У разі дострокового припинення Договору страхування за згодою Сторін порядок повернення та розрахунку суми страхової премії або її частини до повернення визначаються відповідно до законодавства України за домовленістю сторін Договору страхування.
- 5.8. Страховик повертає у разі дострокового припинення Договору страхування частину сплаченої страхової премії за період, що залишився до закінчення строку дії Договору страхування, з вирахуванням за цей період витрат, пов'язаних безпосередньо з укладенням і виконанням цього Договору страхування, та фактичних страхових виплат, що були здійснені за страховими випадками, що сталися протягом строку дії Договору страхування (протягом періоду страхування, у якому відбувається таке дострокове припинення, для Договорів страхування, строк дії яких включає періоди страхування та перевищує один календарний рік):
- 5.8.1. Страхувальнику, – за таких обставин:
 - 5.8.1.1. на підставі вимоги Страхувальника, не пов'язаної із порушенням Страховиком умов Договору;

- 5.8.1.2. на підставі вимоги Страховика, пов'язаної із порушенням Страхувальником умов Договору;
- 5.8.1.3. у разі розірвання договірних відносин на виконання вимог статті 39³ Податкового кодексу України;
- 5.8.2. особі, визначеній на підставі законодавства України, – в разі ліквідації Страхувальника – юридичної особи або смерті Страхувальника – фізичної особи, або фізичної особи-підприємця, крім випадків, передбачених статтею 100 Закону України «Про страхування».
- 5.9. У разі дострокового припинення дії Договору страхування Страховик повертає Страхувальнику повністю сплачену ним страхову премію (страхову премію, сплачену за період страхування, у якому відбувається дострокове припинення, для Договорів, строк дії яких включає періоди страхування та перевищує один календарний рік) у випадку:
 - 5.9.1. вимоги Страхувальника в разі порушення Страховиком умов Договору;
 - 5.9.2. вимоги Страховика, не пов'язаної із порушенням Страхувальником умов Договору;
 - 5.9.3. припинення Страховиком діяльності та виконання страхового портфеля;
 - 5.9.4. набрання законної сили рішенням суду про визнання Договору недійсним
- 5.10. Повернення Страхувальнику страхової премії у разі передачі страхового портфеля страховику- правонаступнику та припинення Договору страхування Страхувальником відповідно до статті 56 Закону України «Про страхування» здійснюється відповідно до вимог нормативно-правового акту Національного банку України з питань передачі Страховиком страхового портфеля.
- 5.11. При достроковому припиненні дії Договору у зв'язку з виконанням Страховиком зобов'язань перед Страхувальником у повному обсязі, сплачена страхова премія не повертається.
- 5.12. **Максимальна частка витрат Страховика, пов'язаних безпосередньо з укладенням та виконанням Договору, визначається у відсотках від страхового тарифу і складає 65 %.** Частка витрат, пов'язаних безпосередньо з укладенням і виконанням Договору страхування, вираховується у розмірі, що відповідає частці таких витрат та зазначається в Договорі страхування.
- 5.13. У разі дострокового припинення дії договору страхування не допускається повернення коштів готівкою, якщо страхові платежі здійснювалися у безготівковій формі.
- 5.14. Повернення сплаченої страхової премії або її частини здійснюється Страховиком у строки, визначені Договором страхування або законодавством України. Страховик зобов'язаний повернути страхову премію або її частину не пізніше ніж протягом 10 робочих днів від дати дострокового припинення дії Договору страхування у разі відсутності встановленого в договорі страхування строку для такого повернення, крім випадків, передбачених законодавством України.
- 5.15. Остаточний розрахунок між Страхувальником і Страховиком у разі дострокового припинення дії Договору, за яким залишилися неврегульовані страхові випадки, здійснюється після прийняття Страховиком рішення про визнання випадку страховим та здійснення страхової виплати або прийняття Страховиком рішення про невизнання випадку страховим та/або прийняття Страховиком рішення про відмову в здійсненні страхової виплати.
- 5.16. Строк дії укладеного Договору не може бути продовженим.
- 5.17. Договір страхування вважається недійсним з моменту його укладення у випадках, передбачених Цивільним кодексом України. Договір визнається недійсним також у разі, якщо:
 - 5.17.1. його укладено після настання події, що має ознаки страхового випадку;
 - 5.17.2. відсутній об'єкт страхування або об'єктом страхування є ЗТЗ, яке підлягає конфіскації на підставі судового вироку або рішення, що набуло законної сили;
 - 5.17.3. Страховиком доведено, що Договір страхування укладено з метою отримання неправомірної вигоди та/або вчинення шахрайських дій;
 - 5.17.4. у Страхувальника (іншої особи, визначеної у Договорі страхування) відсутній страховий інтерес.
- 5.18. Договір страхування визнається недійсним у судовому порядку.
- 5.19. У разі недійсності Договору (правочину) кожна із Сторін зобов'язана повернути другій Стороні все, що вона одержала на виконання цього Договору (страхові премії, страхові виплати тощо).

6. ПОРЯДОК ВІДМОВИ ВІД ДОГОВОРУ СТРАХУВАННЯ

- 6.1. Страхувальник має право протягом 30 календарних днів з дня укладення Договору страхування відмовитися від такого Договору без пояснення причин, крім випадків, якщо:
 - 6.1.1. Договір був укладений на строк менше 30 календарних днів;
 - 6.1.2. за Договором повідомлено про настання події, що має ознаки страхового випадку.
- 6.2. Про намір відмовитися від Договору Страхувальник повідомляє Страховика у письмовій формі, при цьому відповідне повідомлення, за вибором Страхувальника, направляється в паперовій формі поштою на адресу Страховика, або подається безпосередньо в офісі Страховика або направляється у формі електронного документа у відповідності до вимог Закону України «Про електронні документи та електронний документообіг», на адресу info@upsk.com.ua із зазначенням банківських реквізитів для перерахування коштів.
- 6.3. Страховик зобов'язаний протягом 10 робочих днів повернути Страхувальнику сплачену страхову премію повністю, за умови що протягом цього періоду не відбулася подія, що має ознаки страхового випадку.

7. ПОРЯДОК ДІЙ У РАЗІ НАСТАННЯ ПОДІЇ, ЩО МАЄ ОЗНАКИ СТРАХОВОГО ВИПАДКУ

- 7.1. При настанні події, яка має ознаки страхового випадку, Страхувальник зобов'язаний:
 - 7.1.1. вжити всі можливі необхідні заходи для рятування ЗТЗ, для запобігання збільшенню розміру збитку та усунення причин, що сприяють виникненню додаткових збитків; виконувати всі необхідні дії, передбачені чинними нормативними документами, що визначають умови перевезень, користування ЗТЗ, безпеки руху, пожежної безпеки, санітарними нормами та правилами на залізничному транспорті; виконувати рекомендації компетентних органів та представників Страховика;
 - 7.1.2. **не пізніше 3 (трьох) годин з моменту**, коли стало відомо про настання такої події, звернутись до Страховика за телефоном **0-800-507-050**, а також сповістити відповідні служби залізниці, на якій сталася подія та компетентні органи. При повідомленні Страховика про страховий випадок Страхувальник надає інформацію щодо місця, часу, обставин, учасників події, характеру збитків. Поважною причиною перевищення строків, визначених цим пунктом, є об'єктивна неможливість повідомити Страховика, що повинна бути підтверджена документально;
 - 7.1.3. **протягом 3-х (трьох) робочих днів** з моменту настання події, письмово повідомити Страховика про настання страхового випадку шляхом надання відповідного повідомлення за встановленою Страховиком формою. У випадку, коли виконання вказаних вимог було неможливим, Страхувальник повинен підтвердити це документально;
 - 7.1.4. надати Страховику всю інформацію, яка має відношення до даного страхового випадку, ужити заходів до збору і передачі Страховику всіх необхідних документів для прийняття рішення про розмір заподіяного збитку, про страхову виплату та для забезпечення права вимоги до винної сторони;
 - 7.1.5. зберігати незмінними пошкоджені ЗТЗ, місце події, оточуючі предмети тощо, які будь-яким чином пов'язані з подією, яка може бути визнана страховим випадком, до їх огляду представником Страховика, за винятком випадків, коли зміна стану місця настання події, пошкодженого майна, оточуючих предметів і т. ін. здійснюється на вимогу державних або інших органів, в компетенції яких знаходяться такі події, а також, виходячи із міркувань безпеки і зменшення розмірів збитків;
 - 7.1.6. надати Страховику або його представникам можливість проводити розслідування обставин і причин події, яка може бути визнана страховим випадком, та встановити розмір збитку, брати участь у заходах щодо зменшення збитку;
 - 7.1.7. пред'явити пошкоджений ЗТЗ або залишки ЗТЗ для огляду Страховику впродовж 5 (п'яти) робочих днів після повідомлення про подію, що має ознаки страхової до проведення ремонту та бути присутнім при проведенні такого огляду;
 - 7.1.8. надати документи, предмети, передбачені Договором, Страховику в установлені строки.
- 7.2. Невиконання Страхувальником будь-якої з дій, передбачених в п. 7.1 цих Загальних умов, є підставою для відмови у страховій виплаті (відшкодуванні).

8. ПОРЯДОК РОЗРАХУНКУ ТА УМОВИ ЗДІЙСНЕННЯ СТРАХОВИХ ВИПЛАТ

- 8.1. Страхова виплата здійснюється Страховиком відповідно до умов Договору, на підставі письмової заяви-повідомлення Страхувальника, складеного Страховиком Акту огляду пошкодженого /

знищеного ЗТЗ та всіх необхідних документів, що зазначені у Договорі та оформлені належним чином.

- 8.2. Документи надаються Страховику у формі оригінальних примірників або завірених належним чином копій. При цьому, у разі необхідності, Страховик має право вимагати від Страхувальника надання оригіналів відповідних документів. У випадку, якщо документи оформлені з порушенням чинних норм законодавства, то такі документи вважаються як такі, що не надані Страховику.
- 8.3. Якщо наданих Страхувальником (Вигодонабувачем) документів недостатньо для прийняття рішення про виплату чи відмову у страховій виплаті (страхового відшкодування), Страховик має право вимагати у Страхувальника надання додаткових документів, якщо таке надання має істотне значення для визначення обставин та наслідків події. Вимога щодо надання додаткових документів повинна бути заявлена не пізніше 7-ми робочих днів з дати надання Страхувальником останнього документу з переліку передбаченого цим Розділом Умов.
- 8.4. З метою визнання події страховим випадком, визначення розміру збитку та здійснення страхової виплати (у разі визнання події страховою) Страхувальник зобов'язаний надати Страховику наступні документи (крім тих, надання яких забезпечується Страховиком):
 - 8.4.1. письмове повідомлення про страховий випадок, встановленої Страховиком форми;
 - 8.4.2. оригінал або дублікат примірника Договору (екземпляр Страхувальника);
 - 8.4.3. документи, що підтверджують право Страхувальника на володіння, користування та розпорядження застрахованими ЗТЗ;
 - 8.4.4. документи, які підтверджують факт настання і причини події, її обставини й наслідки, та осіб винних в заподіянні збитку, якщо такі є. Залежно від характеру події і її обставин такими документами можуть бути документи відповідного компетентного органу/експертної комісії (пожежної охорони, служби безпеки руху залізниці, метеорологічної або сейсмічної служби, слідчих органів МВС, ДСНС та ін.) або відповідні документи іноземних держав, якщо випадок стався за межами території України і відшкодовується за умовами Договору. Документи іноземних держав надаються в оригіналі з обов'язковим наданням перекладу на державну мову України, виконаного відповідно до вимог чинного законодавства України (вартість перекладу документів Страховик не відшкодовує);
 - 8.4.5. довідки пункту технічного обслуговування щодо технічного стану ЗТЗ, окремих його вузлів та агрегатів і т ін. на момент настання події;
 - 8.4.6. заяву на страхову виплату;
 - 8.4.7. лист Вигодонабувача з зазначенням реквізитів для сплати страхової виплати – у разі наявності у Вигодонабувача законних підстав для отримання такої виплати;
 - 8.4.8. документи, що підтверджують розмір завданих збитків відповідно до п.8.5. цих Правил;
 - 8.4.9. копію посвідчення/диплому машиніста, що надає право на керування застрахованим ЗТЗ, за участю якого стався страховий випадок;
 - 8.4.10. пояснення машиніста ЗТЗ про обставини страхового випадку (на вимогу Страховика);
 - 8.4.11. витяг з Єдиного реєстру досудових розслідувань;
 - 8.4.12. належним чином завірених копію постанови про закриття кримінального провадження або про зупинення досудового розслідування, або обвинувальний акт з даної кримінальної справи;
 - 8.4.13. інші документи або відомості на запит Страховика, враховуючи особливості конкретного страхового випадку, що необхідні для з'ясування обставин та причин страхового випадку, визначення розміру збитків. В цьому випадку, Страховик має право продовжити термін надання таких документів, якщо інше не передбачено Договором;
- 8.5. Документами, що підтверджують наявність пошкоджень застрахованого ЗТЗ та розмір збитків, є:
 - 8.5.1. протокол огляду з зазначенням пошкоджених деталей, вузлів агрегатів ЗТЗ, складений Страховиком (його представником), та фотографії пошкодженого ЗТЗ;
 - 8.5.2. документи, що підтверджують ринкову вартість знищеного, викраденого та/або пошкодженого ЗТЗ: документи оцінки, засвідчені копії рахунків, фактур, квитанцій на придбання застрахованого майна, виписки, копії інвентарних карток та інші документи, за змістом яких Страхувальник (Вигодонабувач) може довести його ринкову вартість на час придбання чи укладання Договору страхування;
 - 8.5.3. акт огляду Страховиком або його представником пошкодженого або решток знищеного ЗТЗ;

- 8.5.4. висновок незалежного експерта, якщо проводилась така експертиза або документ відповідних організацій, що підтверджують витрати на ремонт або відновлення пошкодженого ЗТЗ, якщо вони були здійснені за згодою Страховика або розрахунок вартості робіт, що видаються організаціями, які проводять ремонт пошкодженого майна (кошториси, наряди - замовлення, сплачені рахунки, накладні, акти виконаних робіт та інші документи ремонтного підприємства із зазначенням кількості, назв, обсягів, видів та цін деталей, робіт та матеріалів для забезпечення відновлювального ремонту);
- 8.5.5. документи, що підтверджують розмір необхідних, розумних та доцільних витрат, здійснених з метою запобігання і зменшення збитків та рятування застрахованого ЗТЗ, а також інших видів витрат, понесених внаслідок настання страхового випадку, відшкодування яких було передбачено Договором та узгоджено зі Страховиком;
- 8.5.6. інші документи на запит Страховика, враховуючи особливості конкретного страхового випадку.
- 8.6. Датою надання всіх необхідних документів за страховим випадком вважається дата отримання останнього документу від Страхувальника, експертної організації, державних органів та інших підприємств, організацій, установ та фізичних осіб.
- 8.7. Неподання таких документів дає Страховику право відмовити у страховій виплаті або відстрочити страхову виплату в частині збитку, що не підтверджена такими документами.
- 8.8. При настанні страхового випадку відшкодуванню підлягають тільки реальні збитки у вигляді:
- 8.8.1. витрат на проведення відновлюваного ремонту ЗТЗ в межах страхової суми, розрахованих відповідно до чинного законодавства України та Договору;
- 8.8.2. вартості ЗТЗ в межах страхової суми та лімітів відповідальності.
- 8.9. Розмір реальних збитків визначається:
- 8.9.1. при знищенні / викраденні (повна конструктивна загибель) ЗТЗ – в розмірі його дійсної вартості на день укладання Договору за вирахуванням експлуатаційного зносу, якщо інше не передбачено Договором, та в межах страхової суми з відрахуванням вартості залишків майна, що придатні для подальшого використання або реалізації;
- 8.9.2. при пошкодженні ЗТЗ – в розмірі витрат на його відновлення до стану, в якому майно знаходилося безпосередньо перед настанням страхового випадку, розмір яких погоджено сторонами, та в межах страхової суми.
- 8.10. Якщо інше не передбачено Договором, за рахунок страхової виплати в межах страхової суми та ліміту відповідальності відшкодовуються:
- 8.10.1. витрати на проведення експертиз та досліджень, необхідних для визначення обставин настання страхового випадку та/або визначення розміру збитків. У разі, якщо одна із Сторін Договору не погодиться з висновками експерта, вона має право звернутись до іншого з оплатою його послуг за власний рахунок;
- 8.10.2. витрати понесені Страхувальником при настанні страхового випадку, в тому числі щодо запобігання або зменшення збитків в межах лімітів, що передбачені Договором;
- 8.10.3. інші витрати, які передбачені Договором.
- 8.11. Якщо при укладанні Договору страхова сума ЗТЗ була вища, ніж ринкова вартість ЗТЗ, то страхова виплата здійснюється виходячи з ринкової вартості ЗТЗ на момент укладання Договору.
- 8.12. В разі якщо ЗТЗ був застрахований в частці від повної вартості або якщо на момент настання страхового випадку страхова сума менша від ринкової вартості ЗТЗ і ця різниця складає більше ніж 10%, то вважається, що ЗТЗ застрахований в частці від повної вартості. В такому випадку розмір страхової виплати розраховується пропорційно співвідношенню страхової суми до ринкової вартості ЗТЗ на дату настання страхового випадку (принцип пропорційності).
- $$CB = CBp * CC/PB - K,$$
- де: CB – страхова виплата при страхуванні «в частці»;
CBp – розмір збитку;
CC – страхова сума за Договором;
PB – ринкова вартість застрахованого ЗТЗ на дату настання страхового випадку;
K – зменшення розміру страхової виплати на суми, передбачені Договором.

- 8.13. Відшкодуванню не підлягають:

8.13.1. моральна шкода, упущена вигода, простій, втрата прибутку й інші непрямі й комерційні втрати, збитки й витрати Страхувальника, а саме: штрафи, проживання в готелі під час

ремонт застрахованого ЗТЗ, витрати на відрядження, втрати, пов'язані зі строками поставки товарів і виробництва послуг тощо;

- 8.13.2. збитки, викликані пошкодженням майна, що перебувало в ЗТЗ;
 - 8.13.3. збитки, викликані втратою товарної вартості застрахованого ЗТЗ, природним зносом ЗТЗ внаслідок їхньої експлуатації;
 - 8.13.4. вартість робіт, пов'язаних з реконструкцією або переобладнанням застрахованого ЗТЗ, ремонтом або заміною його окремих частин та деталей внаслідок заводського браку;
 - 8.13.5. вартість ремонтних робіт, пов'язаних з усуненням пошкоджень, що виникли не внаслідок страхового випадку;
 - 8.13.6. витрати, викликані тимчасовим або допоміжним ремонтом, витрати на профілактичний ремонт та технічне обслуговування обладнання ЗТЗ, а також інші витрати, що були проведені незалежно від страхового випадку;
 - 8.13.7. витрати Страхувальника пов'язані з визначенням вартості відновлюваного ремонту, здійснені за ініціативою Страхувальника.
- 8.14. Якщо інше не передбачено Договором, то Страхувальник не має права відмовлятися від майна, що залишилося після настання страхового випадку та може бути реалізовано або використано за функціональним призначенням. Залишкова вартість такого майна вираховується із суми страхової виплати.
- 8.15. Якщо інше не передбачено Договором, страхова виплата здійснюється з врахуванням зносу знищеного, викраденого або пошкодженого ЗТЗ, а також зносу його частин, вузлів, деталей і приладдя, що підлягають заміні, розрахованого згідно з відповідними нормативними документами на дату настання страхового випадку.
- 8.16. В будь-якому випадку розмір страхової виплати за одним страховим випадком не може перевищувати розмір страхової суми, встановленої по відповідному ЗТЗ за Договором.
- 8.17. Якщо на день настання страхового випадку відносно ЗТЗ діяли договори страхування інших Страховиків, страхова виплата визначається пропорційно співвідношенню страхових сум за такими договорами. Загальна сума виплати у такому випадку не повинна перевищувати ринкової (дійсної) вартості ЗТЗ/ЗДО на дату настання страхового випадку.
- 8.18. У випадку, якщо ЗТЗ знаходиться в заставі у Вигодонабувача, розмір суми страхової виплати, яка сплачується Вигодонабувачу, не повинна перевищувати обсягу невиконаних зобов'язань Страхувальника за кредитним договором, включаючи заборгованість за кредитом та плату за його використання, залишок сплачується Страхувальнику або за його згодою в рахунок сплати вартості відновлювального ремонту ЗТЗ.
- 8.19. Якщо Страхувальнику стане відомо місцезнаходження викраденого внаслідок настання страхового випадку ЗТЗ, він зобов'язаний негайно сповістити про це Страховика.
- 8.20. Страховик приймає обґрунтоване рішення про страхову виплату або відмову у виплаті після одержання всіх документів, необхідних для підтвердження факту настання страхового випадку, встановлення причин, обставин настання страхового випадку та визначення розміру збитків, у строк 10 (десяти) робочих днів з дати отримання останнього документу згідно з пунктом 8.4 цих Умов.
- 8.21. Якщо документів, наданих Страхувальником (Вигодонабувачем) відповідно до пункту 8.4 цих Умов, недостатньо для прийняття рішення про страхову виплату (складання Страхового акту), Страховик може додатково подовжити термін прийняття такого рішення на строк:
- 8.21.1. до 60 (шістдесяти) робочих днів - при необхідності додаткового з'ясування Страховиком обставин і причин випадку та розміру заподіяного збитку з метою отримання відповідних довідок, постанов, актів компетентних органів (органів внутрішніх справ, пожежної охорони, аварійно-технічної, аварійно-рятувальної, гідрометеорологічної служб, комісії з надзвичайних ситуацій при місцевій адміністрації тощо), висновків (актів) незалежної експертизи (вибір експертної установи обов'язково погоджується із Страховиком);
- Кожна із Сторін Договору має право на проведення незалежної експертизи. Експертиза проводиться за рахунок Сторони, що ініціює її проведення, при цьому у будь-якому випадку, вибір експертної установи обов'язково погоджується зі Страховиком;
- 8.21.2. до закінчення досудового розслідування, якщо компетентними органами порушено кримінальне провадження проти Страхувальника (його працівників, посадових осіб) і ведеться розслідування обставин, що призвели до збитку.

- 8.22. Про подовження терміну прийняття рішення про страхову виплату Страховик письмово повідомляє Страхувальника та Вигодонабувача протягом 10 (десяти) робочих днів після отримання від Страхувальника (Вигодонабувача) документів, передбачених пунктом 8.4 цих Умов.
- 8.23. У разі прийняття рішення про відмову у страховій виплаті, Страховик письмово повідомляє про це Страхувальника з обґрунтуванням причин відмови протягом 10 (десяти) робочих днів з дати прийняття такого рішення.
- 8.24. Страхова виплата здійснюється Страховиком протягом 15 (п'ятнадцяти) календарних днів з дати прийняття рішення про виплату (складання Страхового акту) шляхом безготівкового перерахування на рахунок Вигодонабувача та/або на рахунок Страхувальника.
- 8.25. Датою здійснення страхової виплати є дата списання грошових коштів з рахунку Страховика.
- 8.26. Страховик здійснює страхову виплату в національній валюті Страхувальнику, Вигодонабувачу, іншим особам, якщо такі розрахунки не заборонені або не обмежені чинним законодавством (законами, підзаконними актами, постановами НБУ, іншими нормативно-правовими актами).
- 8.27. Якщо Страхувальник або Вигодонабувач одержав відшкодування за збиток від третіх осіб, Страховик сплачує лише різницю між сумою, що підлягає сплаті за умовами страхування, і сумою, отриманою від третіх осіб. Страхувальник зобов'язаний негайно сповістити Страховика про одержання таких сум.
- 8.28. Після страхової виплати до Страховика переходить право вимоги (суброгація), яке мав Страхувальник до особи, винної у заподіянні шкоди. Для реалізації Страховиком права вимоги до особи, винної у заподіянні збитків, Страхувальник зобов'язаний передати Страховику всі документи і докази, які він має, і виконати всі дії, необхідні для реалізації Страховиком права вимоги.

9. ПІДСТАВИ ВІДМОВИ У СТРАХОВІЙ ВИПЛАТІ

- 9.1. У разі прийняття рішення про відмову у здійсненні страхової виплати Страховик зобов'язаний протягом строку, передбаченого Договором, повідомити Страхувальника (іншу особу, яка відповідно до Договору або законодавства має право на отримання страхової виплати) у письмовій формі про прийняте рішення з обґрунтуванням підстави для відмови.
- 9.2. Підставою для відмови Страховика у здійсненні страхових виплат є:
 - 9.2.1. навмисні дії Страхувальника або особи, на користь якої укладено Договір, спрямовані на настання страхового випадку, крім дій, вчинених у стані крайньої необхідності або необхідної оборони, або випадків, визначених законодавством чи міжнародними звичаями;
 - 9.2.2. вчинення Страхувальником або особою, на користь якої укладено Договір страхування, умисного кримінального правопорушення, що призвело до настання страхового випадку;
 - 9.2.3. подання Страхувальником неправдивих відомостей про об'єкт страхування, обставини, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику або про факт настання страхового випадку;
 - 9.2.4. одержання Страхувальником повного відшкодування збитків від особи, яка їх заподіяла. Якщо збиток відшкодований частково, страхова виплата здійснюється з вирахуванням суми, отриманої від зазначеної особи як відшкодування збитків;
 - 9.2.5. несвоєчасне повідомлення Страхувальником про настання страхового випадку без поважних причин або невиконання інших обов'язків, визначених Договором або законодавством, якщо це призвело до неможливості Страховика встановити факт, причини та обставини настання страхового випадку або розмір заподіяної шкоди (збитків);
 - 9.2.6. обсяг і характер пошкоджень ЗТЗ не відповідають причинам і обставинам заявленої події;
 - 9.2.7. наявність обставин, які є винятками із страхових випадків та обмеженнями страхування, передбаченими Договором;
 - 9.2.8. невиконання Страхувальником обов'язків за Договором без поважних на це причин;
 - 9.2.9. створення Страховику перешкод у визначенні обставин події, що має ознаки страхового випадку, характеру та розміру збитків;
 - 9.2.10. неповідомлення або несвоєчасне повідомлення Страхувальником про зміни ступеня страхового ризику протягом дії Договору.
- 9.3. Умовами Договору страхування можуть передбачатися також інші підстави для відмови у здійсненні страхових виплат, якщо це не суперечить чинному законодавству.

- 9.4. У разі прийняття рішення про відмову у страховій виплаті Страховик повідомляє про це Страхувальника письмово з обґрунтуванням причин відмови протягом 10 (десяти) робочих днів з моменту прийняття такого рішення.
- 9.5. Рішення Страховика про здійснення або відмову у здійсненні страхової виплати може бути оскаржено Страхувальником у судовому порядку.

10. ПОРЯДОК УКЛАДЕННЯ ДОГОВОРУ СТРАХУВАННЯ

- 10.1. Договір укладається на підставі письмової заяви на страхування. Форма заяви на страхування встановлюється Страховиком. Після укладення Договору заява на страхування зберігається у Страховика разом з Договором.
- 10.2. До укладення Договору Страховик (страховий посередник) на підставі отриманої від Страхувальника інформації з'ясовує потреби та вимоги у страхуванні.
- 10.3. Перед укладенням Договору Страховик забезпечує Страхувальника доступною та вичерпною інформацією:
 - 10.3.1. про страховий продукт з урахуванням специфіки страхового продукту та потреб клієнта,
 - 10.3.2. про Страховика, в тому числі про відокремлений структурний підрозділ (у разі, якщо Договір укладено в такому структурному підрозділі), та страхового посередника (у разі, якщо страховий продукт реалізується через страхового посередника), з метою прийняття Страхувальником усвідомленого рішення про укладення Договору.
- 10.4. Страхувальник перед укладенням Договору зобов'язаний поінформувати Страховика або страхового посередника про відомі йому обставини, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику та надати йому іншу інформацію, що має істотне значення для прийняття Страховиком рішення про укладення Договору, а саме:
 - 10.4.1. відомості про ЗТЗ, що надаються для страхування (тип засобу залізничного транспорту, кількість, дані технічного паспорту, рік виготовлення);
 - 10.4.2. відомості про сертифікат (ким і коли виданий, на який строк) та технічний стан ЗТЗ і встановленого на ньому обладнання;
 - 10.4.3. кількість проведених планових та позапланових ремонтів, дата і характер останнього ремонту;
 - 10.4.4. район експлуатації та найменування залізниці, на якій експлуатується ЗТЗ;
 - 10.4.5. відомості про діючі договори страхування щодо об'єкта страхування (ЗТЗ) з іншими страховиками;
 - 10.4.6. наявні пошкодження ЗТЗ та їх характеристики;
 - 10.4.7. інформація про наявність страхового інтересу щодо об'єкта страхування (ЗТЗ).
- 10.5. Договір укладається виключно в письмовій формі з дотриманням вимог Цивільного кодексу України, встановлених до письмової форми правочину, та оформлюється у паперовій формі або в формі електронного документа, в порядку передбаченому законодавством про електронну комерцію або згідно з вимогами, визначеними Законом України «Про електронні документи та електронний документообіг». Факт укладання Договору може посвідчуватись полісом (сертифікатом), що є формою Договору.
- 10.6. Відповідальність за достовірність даних, наданих Страховику та/або наведених в заяві на страхування, несе Страхувальник. Всі відомості, що надані Страховику та/або зазначені Страхувальником в заяві на страхування, мають істотне значення для визначення ступеня страхового ризику (ймовірність настання страхового випадку, розмір можливих збитків від його настання), а також розміру страхової премії.
- 10.7. Заява на страхування, додаткові угоди та інші додатки (за наявності) є невід'ємними частинами Договору.

11. ВИНЯТКИ ІЗ СТРАХОВИХ ВИПАДКІВ ТА ОБМЕЖЕННЯ СТРАХУВАННЯ.

- 11.1. Страховик не здійснює страхову виплату, якщо збитки, в тому числі витрати, викликані або відбулися в результаті пошкодження, знищення або втрати ЗТЗ внаслідок:
 - 11.1.1. оголошеної чи неоголошеної війни, воєнних дій усякого роду, громадянської війни чи їхніх наслідків, революції, повстань, воєнних маневрів та інших заходів воєнного характеру,

ураження мінами, бомбами та іншими засобами ведення війни; вилучення, конфіскації, реквізиції, арешту, обмеження свободи пересування чи затримання, знищення або пошкодження ТЗ за розпорядженням військової або цивільної влади; а також спроба скоєння або загроза скоєння будь-якої вищезазначеної дії; страйків, заколотів, трудових безладів або громадянських заворушень; протиправних дій терористичного спрямування – терористичних актів, встановлення вибухового пристрою тощо або дій, яких вжито з метою запобігання, придушення, контролю або зменшення наслідків будь-якого фактичного, передбачуваного, очікуваного, усвідомлюваного і такого, що несе загрозу терористичного акту, будь-яких терористичних актів, диверсії, заходів щодо їхнього придушення, попередження та інших антитерористичних дій; вибуху застарілих боєприпасів, аварій на арсеналах, складах боєприпасів та інших об'єктах військового призначення тощо; будь-яких дій збройних угруповань, з'єднань, груп найманців або регулярних збройних сил, які застосовують зброю.

- 11.1.2. впливу ядерної енергії у будь-якій формі, іонізуючого випромінювання, радіоактивного, хімічного, бактеріологічного забруднення;
- 11.1.3. будь-якої анексії або окупації території, на якій знаходиться територія (місце) страхування, іншою державою із застосуванням сили;
- 11.1.4. вилучення, конфіскації, реквізиції, арешту або знищення ЗТЗ на підставі актів уповноважених органів державної влади;
- 11.1.5. протизаконних дій або бездіяльності державних органів та органів місцевого самоврядування, в тому числі внаслідок видання протизаконних документів і розпоряджень;
- 11.1.6. керування ЗТЗ особою, що перебуває у стані алкогольного, наркотичного чи токсичного сп'яніння, або під впливом лікарських препаратів, що знижують їх увагу та швидкість реакції та увагу, про що вказано в інструкції до відповідного препарату або вживання такою особою алкогольних, наркотичних, токсичних або лікарських препаратів після події, що має ознаки страхової, і до проведення огляду, крім випадків, коли такі препарати були отримані під час надання невідкладної допомоги медичними працівниками, або відмова такої особи від проходження відповідно до встановленого порядку огляду на стан алкогольного, наркотичного чи іншого сп'яніння або щодо вживання лікарських препаратів, що знижують увагу та швидкість реакції;
- 11.1.7. навмисних дій або грубої необережності диспетчерів, машиністів, помічників машиністів та іншого персоналу, який працює на ЗТЗ або його обслуговує;
- 11.1.8. використання технічно несправних ЗТЗ в тому числі тих, які не пройшли технічний контроль у встановленому порядку;
- 11.1.9. пропажі рухомого складу ЗТЗ безвісти;
- 11.1.10. зміни конструкції ЗТЗ або встановлення невідповідних деталей або обладнання, на яке немає дозволу виробника та відповідних органів, переобладнання ЗТЗ з порушенням стандартів безпеки залізничного руху, правил технічної експлуатації;
- 11.1.11. гниття, корозії та/або інших природних процесів і властивостей матеріалів, що використовуються в ЗТЗ, внаслідок експлуатації чи зберігання у несприятливих умовах, фізичного зносу, заводського браку, пошкоджень, що виникли під час або в результаті некваліфікованого проведення ремонтних робіт тощо;
- 11.1.12. перевезення вибухових, легкозаймистих, радіоактивних, отруйних та інших небезпечних вантажів ЗТЗ, що не призначені для такого використання і перевезення або невиконання усіх належних заходів, що гарантують безпеку перевезень таких вантажів (зокрема, наявність засобів і мобільних підрозділів для ліквідації аварій та їх наслідків під час перевезення цих вантажів);
- 11.1.13. пошкодження електрообладнання ЗТЗ через коротке замикання, якщо воно не спричинило пожежу;
- 11.1.14. порушення умов технічної експлуатації ЗТЗ, включаючи, але не обмежуючись, перевищення допустимої маси вантажів (кількості пасажирів), що перевозились під час експлуатації ЗТЗ;
- 11.1.15. невжиття заходів щодо попередження самовільного руху ЗТЗ;
- 11.1.16. обробки теплом, вогнем чи іншого термічного впливу на ЗТЗ, сушки, зварювання, гарячої обробки (за виключенням пожежі);

- 11.1.17. поломки, відмови, виходу з ладу деталей, вузлів й агрегатів ТЗ у результаті його експлуатації;
 - 11.1.18. технічного браку деталей або проведення ремонтних робіт, матеріальні збитки від яких повинні відшкодуватися за гарантійними зобов'язаннями заводу-виробника або ремонтної організації;
 - 11.1.19. навмисних дій Страхувальника або машиніста, спрямованих на настання страхового випадку. Зазначена норма не поширюється на дії, пов'язані з виконанням ними громадянського чи службового обов'язку, в стані необхідної оборони (без перевищення її меж) або захисту майна, життя, здоров'я.
- 11.2. Не підлягають відшкодуванню:
- 11.2.1. моральна шкода, витрати на експрес-доставку деталей, упущена вигода, простій, втрата прибутку й інші непрямі й комерційні втрати, збитки й витрати Страхувальника;
 - 11.2.2. вартість робіт, пов'язаних з реконструкцією або переобладнанням ЗТЗ, ремонтом або заміною його окремих частин та деталей внаслідок заводського браку;
 - 11.2.3. вартість ремонтних робіт, не пов'язаних з усуненням пошкоджень, що виникли внаслідок страхового випадку;
 - 11.2.4. витрати Страхувальника пов'язані з визначенням вартості відновлюваного ремонту, здійснені за ініціативою Страхувальника, крім випадку, коли Страховик визнає оцінку та використовує її для розрахунку страхової виплати;
 - 11.2.5. збитки, завдані майну та/або вантажу, яке знаходилося у ЗТЗ.
- 11.3. Страховик не визнає страховими випадками події, що виникли з ЗТЗ після (під час) залучення ЗТЗ для задоволення потреб військових формувань, державних органів, підрозділів національної поліції, СБУ чи інших органів чи юридичних осіб та для заходів мобілізації у відповідності до Закону України «Про мобілізаційну підготовку та мобілізацію».
- 11.4. Умовами Договору страхування можуть передбачатися також інші винятки із страхових випадків, якщо це не суперечить законодавству.

12. ПОРЯДОК ВИРІШЕННЯ СПОРІВ

- 12.1. Усі спори між Сторонами Договору вирішуються шляхом проведення переговорів.
- 12.2. У разі неможливості вирішення спору шляхом переговорів, він вирішується у судовому порядку передбаченому законодавством України.
- 12.3. У разі, якщо положення Договору суперечать або тлумачаться іншим чином, ніж положення Умов, перевагу мають положення Договору.

13. КОНТАКТНІ ДАНІ ДЛЯ ЗВЕРНЕННЯ У РАЗІ НАСТАННЯ ПОДІЇ, ЩО МАЄ ОЗНАКИ СТРАХОВОГО ВИПАДКУ

Адреса для направлення документів/листування: 04080, м. Київ, вул. Кирилівська, 40

Номер телефону для повідомлення про подію, що має ознаки страхового випадку: **0-800-507-050**

Адреса електронної пошти: info@upsk.com.ua або vyplata@upsk.com.ua