



ЗАГАЛЬНІ УМОВИ КОМПЛЕКСНОГО СТРАХОВОГО ПРОДУКТУ

«СТРАХУВАННЯ ДОКУМЕНТІВ» №517.1

Ця редакція Загальних умов комплексного страхового продукту «Страховання документів» № 517.1 (далі – **Загальні умови**) затверджена Наказом № 149 від 16.12. 2024 року і діє з «23» грудня 2024 року та припиняє дію із затвердженням та введенням у дію нової редакції.

1. ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ

- 1.1. Ці Загальні умови розроблені Приватним акціонерним товариством «Українська пожежно-страхова компанія» (далі – **Страховик**) відповідно до вимог Закону України «Про страхування», нормативно-правових актів Національного банку України, чинного законодавства України та відповідно до вимог Положення про внутрішню політику з андеррайтингу та Положення про внутрішню політику з розроблення та впровадження страхових продуктів.
- 1.2. Страховик на підставі безстрокової ліцензії на здійснення діяльності зі страхування (пряме страхування та вхідне перестраховання), виданої Національним банком України шляхом внесення запису до Державного реєстру фінансових установ про переоформлення ліцензії 30.04.2024 р., укладає договори комплексного страхування документів (далі – **Договір/Договори**) за комплексним страховим продуктом «Страховання документів» відповідно до цих Загальних умов за ризиком «страхування майна від вогню та небезпечного впливу природних явищ» та «страхування майна від шкоди, заподіяної градом, морозом, іншими подіями (уключаючи крадіжку, розбій, грабїж, умисне пошкодження / знищення майна), крім подій, визначених у класі 8» в межах класів страхування 8 і 9 відповідно.
- 1.3. Комплексний страховий продукт «Страховання документів» є стандартним страховим продуктом із стандартними (типовими) умовами, які є незмінними та однаковими для невизначеного кола клієнтів.
- 1.4. Страховик не пропонує комплексний страховий продукт «Страховання документів» разом із супутнім/ додатковим товаром, роботою або послугою, яка не є страховою.

2. ВИЗНАЧЕННЯ ПОНЯТЬ ТА ТЕРМІНІВ, ЩО ВЖИВАЮТЬСЯ В ДОГОВОРІ СТРАХУВАННЯ

- 2.1. Поняття та терміни, які використовуються по тексту цих Загальних умов та Договорах, укладених відповідно до цих Загальних умов, вживаються у такому значенні:
 - 2.1.1. **Вибух** – швидкоплинний фізичний та/або хімічний процес вивільнення великої кількості енергії (в тому числі теплової) за короткий проміжок часу, внаслідок якого виникає ударна хвиля (імпульс тиску), спроможна розповсюджуватися і руйнувати. Вибухом резервуара (котлів, трубопроводу) вважається тільки такий вибух, коли стінки цього резервуара пошкоджені в такому обсязі, що відбувається раптове вирівнювання тиску всередині і зовні резервуара.
 - 2.1.2. **Вигодонабувач** – особа, яка має право на отримання страхової виплати згідно з умовами договору страхування та/або відповідно до законодавства.
 - 2.1.3. **Дійсна вартість майна** – вартість майна, що визначається за згодою сторін Договору, на підставі:
 - **ринкової вартості** – вартість, за яку можливе відчуження Майна на ринку подібного майна з урахуванням його стану та місцезнаходження на дату оцінки за угодою, укладеною між покупцем та продавцем;
 - **вартості відтворення** – визначена на дату оцінки поточна вартість витрат на створення/придбання в сучасних умовах нового об'єкта майна, який є ідентичним Майну.
 - 2.1.4. **Договір страхування** – письмова угода (у паперовій або електронній формі) між Страховиком та Страхувальником, згідно з якою Страховик бере на себе зобов'язання у разі настання страхового випадку здійснити страхову виплату Страхувальнику або Вигодонабувачу, в межах зазначеної в

Договорі страхування страхової суми та/або в межах встановлених лімітів відповідальності, а Страхувальник зобов'язується сплачувати страхові премії Страховику у визначені строки та виконувати інші умови Договору страхування.

- 2.1.5. **Експерт** – особа, яка з'ясує причини настання страхового випадку та визначає розмір збитків і яка відповідає кваліфікаційним вимогам, установленим чинним законодавством.
- 2.1.6. **Заява на страхування** – страховий документ, який заповнюється Страхувальником і засвідчує його страховий інтерес у страхуванні ризиків, пов'язаних з володінням, користуванням і розпорядженням майном, та містить основну інформацію (вичерпну інформацію), та дані про об'єкт страхування (Майно), та вважається невід'ємною частиною (додатком) до відповідного Договору страхування.
- 2.1.7. **Заява на страхову виплату** – страховий документ, встановленої Страховиком форми, що заповнюється Страхувальником (Вигодонабувачем) та/або іншою особою, яка має право на законних підставах отримувати страхову виплату, та висловлює (підтверджує) таким чином бажання одержати від Страховика страхову виплату при настанні страхового випадку.
- 2.1.8. **Знищення майна** – доведення Майна до повної непридатності для використання за його цільовим призначенням. Внаслідок знищення Майно перестає існувати або повністю втрачає свою первинну цінність. Під втратою цінності Майна треба розуміти випадки, коли Майно фізично не перестає існувати але стає повністю непридатним для використання.
- 2.1.9. **Компетентні органи** – державні органи та/або органи місцевого самоврядування, підприємства, установи, організації, до компетенції яких належить ліквідація наслідків подій, розслідування причин та обставин подій, та висновки (рішення, постанови, роз'яснення, акти тощо) яких є необхідними та достатніми доказами для кваліфікації заявлених подій як страховий/нестраховий випадок (наприклад, органи Міністерства внутрішніх справ, Державної служби України з надзвичайних ситуацій, Міністерства охорони здоров'я, житлово-комунальні підприємства, відповідні органи інших держав тощо).
- 2.1.10. **Крадіжка** – таємне викрадення Майна Страхувальника (Вигодонабувача) шляхом вчинення однієї або декількох нижчезазначених дій та наявності ознак їх вчинення:
- **злому дверей** та/або заподіяння пошкоджень конструктивним елементам – квартир чи будинків, - гаражів, - складів, - приміщень (кімнат), - офісів, - транспортних засобів (причепів), - злому вікон, - замків, - пломб, запірно-пломбувальних пристроїв (ЗПП) тощо, в тому числі - транспортних засобів та причепів, чи - контейнерів з товаром та/або такими товарно-матеріальними цінностями;
 - **проникнення – в квартири чи будинки**, - в гаражі, - в склади, - в приміщення (в кімнати), - в офіси, в тому числі - в транспортні засоби (причепа), або - в контейнери з товаром та/або такими товарно-матеріальними цінностями, за допомогою використання відмичок, інших технічних засобів (пристроїв), підроблених ключів чи вкрадених ключів власника таких товарно-матеріальних цінностей (оригіналів або дублікатів);
 - **злому предметів чи конструктивних елементів**, які використовуються в якості сховища товарно-матеріальних цінностей (сейфи, комори, сховища, тощо) або їх відчинення за допомогою використання відмичок, інших технічних засобів (пристроїв), підроблених ключів чи вкрадених ключів власника таких товарно-матеріальних цінностей (оригіналів або дублікатів);
 - **проникнення – в місце, де знаходиться товарно-матеріальні цінності**, через отвори, які не призначені в звичайних умовах для проникнення людей (вентиляційний отвір, аварійний вихід, тощо);
 - **залишення приміщень (кімнат) або транспортних засобів (причепів), чи контейнерів з товаром та/або такими товарно-матеріальними цінностями**, куди зловмисник проник в звичайний спосіб та таємно залишався в них до їх зачинення з метою скоєння злочину - крадіжки (викрадення), з використанням одного зі способів, зазначених в попередніх абзацах цього визначення.
- 2.1.11. **Майно рухоме** – майно, відмінне від майна нерухомого, яке можна вільно переміщувати в просторі без заподіяння йому шкоди. До рухомого майна належить майно у матеріальній формі, яке не є нерухомістю.
- 2.1.12. **Майнові права** – будь-які юридично підтвержені майнові права, пов'язані з застрахованим об'єктом страхування (товарно-матеріальними цінностями, тощо), відмінні від права власності, у тому числі права, які є складовими частинами права власності (права володіння, розпорядження, користування) та які підтвержені офіційними документами (актами, свідоцтвами, протоколами, договорами, контрактами, нотаріальними посвідченнями, тощо).

- 2.1.13. **Непрямий збиток** – додаткові витрати, що у випадку знищення об'єкта страхування, перевищують реальну вартість такого втраченого об'єкта страхування, а у випадку його пошкодження перевищують межу (розмір) необхідних витрат на відновлення чи ремонт.
- 2.1.14. **Повна загибель майна (повне знищення майна)** – безповоротна втрата Страхувальником та/або Вигодонабувачем застрахованого Майна, в результаті настання випадків, що мають ознаки страхових. Шкода і розмір (сума) збитків, які нанесені застрахованому Майну, досягає такого ступеню (обсягу, рівня та розміру), при якому настає втрата Майном своїх первинних, експлуатаційних, конструктивних і споживчих (товарних) якостей (заводських, фабричних - форм, - особливостей, - властивостей, тощо), в тому числі настає втрата фінансової (грошової) цінності (вартості) Майна, внаслідок чого унеможливується відновлення і подальше використання (експлуатація) такого Майна за своїм первинним (початковим) призначенням.
- 2.1.15. **Пожежа** (включаючи задимлення, що її супроводжує, виділення сажі і корозійного газу) – раптове виникнення вогню, що здатний самостійно поширюватися поза межі місць, спеціально призначених для його розведення і підтримки, крім випадків підпалу, у тому числі задимлення в результаті пожежі, виділенням сажі і корозійного газу, а також впливом на Майно продуктів згоряння (диму, сажі, кіптяви), незалежно від місця виникнення пожежі, а також збитки, завдані внаслідок заходів, спрямованих на порятунок Майна, гасіння пожежі чи запобігання поширення пожежі, в тому числі збитки, завдані засобами пожежогасіння.
- 2.1.16. **Пожежогасіння** – комплекс заходів, спрямованих на ліквідацію пожежі. Припинення пожежі досягається застосуванням засобів гасіння пожеж, вогнегасних речовин і їх носіїв.
- 2.1.17. **Пошкодження майна** – це втрата (часткова та/або повна втрата) Майном своїх первинних, експлуатаційних, конструктивних і споживчих (товарно-матеріальних) якостей (заводських, фабричних форм, особливостей, властивостей тощо), що можуть бути в подальшому відновлені (відремонтовані) з подальшим використанням такого Майна за своїм первинним (початковим) призначенням.
- 2.1.18. **Пошкодження (знищення) майна водою та/або рідинами (дія води)** – пошкодження (псування) та/або знищення (загибель) Майна внаслідок:
- витоку води з водопровідних, каналізаційних, опалювальних систем і підключених до них побутових пристроїв (стаціонарно приєднаних апаратів та приладів, таких як крани, вентелі, баки, ванни, радіатори, опалювальні котли тощо) внаслідок аварії, непередбачуваної поломки або виходу з ладу водопровідних, каналізаційних, опалювальних систем або приєднаних побутових пристроїв;
 - раптового і не викликаного необхідністю вмикання спрацьовування системи пожежогасіння (спринклерної, дренчерної).
 - проникнення води чи інших рідин із сусідніх приміщень (в тому числі збитки завдані гасінням пожежі у сусідніх приміщеннях), внаслідок дій та/або бездіяльності третіх осіб.
- 2.1.19. **Протиправні дії третіх осіб:**
- 2.1.19.1. **крадіжка;**
- 2.1.19.2. **грабіж** – відкрите викрадення Майна, поєднане з насильством та з проникненням у житло чи інше приміщення, з погрозою застосування насильства, що сукупно є небезпечним для життя чи здоров'я Страхувальника (Вигодонабувача) та/або іншої особи, що має трудові відносини або пов'язані будь-якими договорами зі Страхувальником (Вигодонабувачем) та/або іншими особами що мають відношення до Майна Страхувальника (Вигодонабувача);
- 2.1.19.3. **розбій** – напад з метою заволодіння чужим Майном, поєднаний із насильством, небезпечним для життя чи здоров'я особи, яка зазнала нападу, або з погрозою застосування такого насильства; може бути поєднаний з проникненням у житло, інше приміщення чи сховище; може бути поєднаний із заподіянням тяжких тілесних ушкоджень;
- 2.1.19.4. **шахрайство** – заволодіння чужим Майном або придбання права на Майно шляхом обману чи зловживання довірою. Може бути поєднане з незаконними операціями з використанням електронно-обчислювальної техніки;
- 2.1.19.5. **умисне знищення або пошкодження Майна** – діяння, вчинене шляхом підпалу, вибуху чи іншим загально небезпечним способом, або заподіяло майнову шкоду в особливо великих розмірах, або спричинило загибель людей чи інші тяжкі наслідки. Під умислом розуміється усвідомлення особою суспільної небезпеки дій, що вона вчиняє. Умисел може бути прямим і непрямим. Прямим є умисел, якщо особа усвідомлювала суспільно небезпечний характер свого діяння (дії або бездіяльності), передбачала його суспільно небезпечні наслідки і бажала їх настання. Непрямим є умисел, якщо особа усвідомлювала

суспільно небезпечний характер свого діяння (дії або бездіяльності), передбачала його суспільно небезпечні наслідки і хоча не бажала, але свідомо припускала їх настання;

- 2.1.19.6. **підпал** – умисне знищення або пошкодження Майна вогнем;
- 2.1.19.7. **підрив** – застосування речовини чи газу миттєвого спалаху з раптовим викидом руйнівних сил, які знищують або пошкоджують Майно;
- 2.1.19.8. **групове порушення громадського порядку** – організація групових дій, що призвели до грубого порушення громадського порядку або суттєвого порушення роботи транспорту, підприємства, установи чи організації, а також активна участь у таких діях;
- 2.1.19.9. **масові заворушення** – організація масових заворушень, що супроводжувалися насильством над особами, з погромами, підпалами, знищенням майна, захопленням будівель або споруд, насильницьким виселенням громадян, опором представникам влади із застосуванням зброї або інших предметів, які використовувалися як зброя, а також активна участь у масових заворушеннях. Можуть призвести до загибелі людей або до інших тяжких наслідків;
- 2.1.19.10. **хуліганство** – грубе порушення громадського порядку з мотивів явної неповаги до суспільства, що супроводжується особливою зухвалістю чи винятковим цинізмом. Може бути вчинене із застосуванням вогнепальної або холодної зброї чи інших предметів, спеціально пристосованих або заздалегідь заготовлених для нанесення тілесних ушкоджень;
- 2.1.19.11. **терористичний акт** – застосування зброї, вчинення вибуху, підпалу чи інших дій, які створювали небезпеку для життя чи здоров'я людини або заповдіання значної майнової шкоди чи настання інших тяжких наслідків, якщо такі дії були вчинені з метою порушення громадської безпеки, залякування населення, провокації воєнного конфлікту, міжнародного ускладнення, або з метою впливу на прийняття рішень чи вчинення або невчинення дій органами державної влади чи органами місцевого самоврядування, службовими особами цих органів, об'єднаннями громадян, юридичними особами, або привернення уваги громадськості до певних політичних, релігійних чи інших поглядів винного (терориста), а також погроза вчинення зазначених дій з тією самою метою. Може призвести до загибелі людини.

*Примітка: Протиправними діями, також, визнаються інші діяння, визначені Кримінальним кодексом України або Кодексом України про адміністративні правопорушення, в результаті яких пошкоджено, втрачено або знищено Майно.

- 2.1.20. **Право вимоги** – це законне право Страховика вимагати від осіб, відповідальних (винних) за завданий збиток, відшкодувати йому фактичні витрати в розмірі (сумі) здійсненої страхової виплати та інших витрат Страховика, пов'язаних з настанням страхового випадку.
- 2.1.21. **Прямий збиток** – визначається у розмірі вартості знищеного об'єкту страхування на момент настання страхового випадку або вартості (сумі) робіт, необхідних для відновлення пошкодженого об'єкту страхування.
- 2.1.22. **Стихійне лихо (стихійне явище)** – це надзвичайне природне явище, що діє з великою руйнівною силою, завдає значної шкоди району, в якому відбувається, порушує нормальну життєдіяльність населення. Стихійне лихо (стихійне явище) поділяється на:
 - 2.1.22.1. **геофізичне** – землетрус, що слід розуміти як пружні коливання в земній корі чи верхній частині мантиї, що викликають коливання земної поверхні, деформацію в земній корі;
 - 2.1.22.2. **геологічні**:
 - виверження грязьового вулкану – надходження на поверхню рідкої глини, газу, іноді викидами уламків, плівки нафти;
 - зсув – це зміщення вниз по укосі під дією сил тяжіння великих ґрунтових мас, що формують схили гір, річок, озерних та морських терас;
 - обвал або осип – це відрив і катастрофічне падіння великих мас гірських порід, їх дроблення і скочування з круч, урвищ та схилів внаслідок послаблення зв'язаності гірських порід під дією процесів вивітрювання, підмиву, розчинення та дії сил тяжіння;
 - осідання (провалля) земної поверхні, карстове провалля – осідання ґрунту, пов'язане з ущільненням ґрунту, зміною рівня ґрунтових вод, обрушенням карстових пустот, підземних виробок корисних копалин, вигоранням торф'яних покладів;
 - підвищення рівня ґрунтових вод (підтоплення) – процес, що виявляється під дією техногенних і, частково, природних факторів, при якому в результаті порушення водного режиму і балансу території за розрахунковий період часу відбувається підвищення рівня ґрунтових вод;

- каменепад - обрушення великих кам'яних брил, уламків порід і просто вільне падіння каменів на гірських схилах під дією сили тяжіння;
- 2.1.22.3. **метеорологічні, пов'язані з атмосферними опадами:**
 - сильна злива – кількість опадів 30 мм і більше, тривалістю 1 година і менше;
 - крупний град – град діаметром 20 мм і більше;
 - сильний снігопад – кількість опадів 20 мм і більше, тривалістю 12 годин і менше;
 - сильний дощ (дощ і мокрий сніг) – кількість опадів 50 мм і більше, тривалістю 12 годин і менше; для гірських районів 30 мм і більше, тривалістю 12 годин і менше;
- 2.1.22.4. **метеорологічні температурні:**
 - дуже сильний мороз - температура повітря мінус 30° С і нижче;
 - дуже сильна спека - температура повітря 35° С і вище;
- 2.1.22.5. **метеорологічні, інші:**
 - сильний вітер – вітер швидкістю 10,8 м/с і більше, охоплюючи шквали та смерчі;
 - сильна пилова буря – пилова буря зі швидкістю вітру 15 м/с і більше, тривалістю 12 годин і більше;
 - сильне налипання снігу – утворення шару мокрого замерзлого снігу на деревах, стовбурах, дротах електромереж, тощо, діаметром 35 мм і більше;
 - сильна ожеледь – утворення шару льоду на деревах, дротах електромереж тощо діаметром 20 мм і більше;
- 2.1.22.6. **гідрологічні морські:**
 - сильне (високе) хвилюванням моря та на водосховищі – висота хвиль до 10 м;
 - високий або низький рівень моря – затоплення, пошкодження або знищення Майна в прибережній зоні;
- 2.1.22.7. **гідрологічні поверхневих вод:**
 - високий рівень води (водопілля, поводь) - проникнення води на земельну ділянку внаслідок сезонного або раптового підвищення рівня води у водоймах, що спричинено таненням снігу, льодовиків, випаданням великої кількості опадів, утворенням крижаних заторів, вітровим нагоном, обвалом у русло рік гірських порід, що перешкоджають нормальному стоку води;
 - сель - це паводки з великою концентрацією ґрунту, мінеральних частин, каміння, уламків гірських порід;
 - схід снігових лавин - швидкий рух зі схилів гір вниз великих снігових мас через дію гравітаційної сили;
 - затоплення - тимчасове покриття території водою під час повені чи паводка, а також затоплення, спричинені гірськими потоками, морськими згінно-нагінними явищами, за винятком затоплення зворотними водами;
- 2.1.22.8. **удар блискавки** – безпосередній перехід розряду блискавки на Майно з виникненням пожежі. Блискавка - явище, коли електричний заряд грозової хмари індукує заряд на земній поверхні під собою і заряди протилежного знаку навколо основи хмари.
- 2.1.23. **Страхова виплата (страхове відшкодування)** – грошові кошти, що виплачуються Страховиком у разі настання страхового випадку відповідно до умов договору страхування та/або законодавства.
- 2.1.24. **Страхова премія (страховий платіж, страховий внесок)** – плата у грошовій формі за страхування, яку Страхувальник зобов'язаний сплатити Страховику згідно з договором страхування. Страхова премія визначається Страховиком в односторонньому порядку з урахуванням обраних Страхувальником умов страхового покриття, та зазначається у Договорі. Сплата страхової премії здійснюється відповідно до визначених у Договорі строків.
- 2.1.25. **Страхова сума** – грошова сума, в межах якої Страховик відповідно до умов договору страхування та/або законодавства зобов'язаний провести страхову виплату в разі настання страхового випадку.
- 2.1.26. **Страхове покриття** – сукупність строків, територіальних та вартісних складових страхового захисту, що надається відповідно до договору або закону. Страхове покриття за конкретним договором страхування включає сукупність страхових ризиків, на випадок настання яких здійснюється страхування, об'єкт страхування, строк дії, грошовий еквівалент страхового захисту, а також територію дії страхового захисту.
- 2.1.27. **Страховий акт** – документ, що складається Страховиком, та підтверджує рішення Страховика щодо визнання страхового випадку, та регламентує розмір (суму), порядок страхової виплати.
- 2.1.28. **Страховий випадок** – подія, передбачена договором страхування або законодавством, ризик виникнення якої застрахований, з настанням якої виникає обов'язок Страховика здійснити

страхову виплату Страхувальнику або іншій особі, визначеній у договорі страхування або відповідно до законодавства.

- 2.1.29. **Страховий інтерес** – матеріальна заінтересованість та/або потреба потенційного страхувальника (іншої особи, визначеної у договорі страхування) у страхуванні ризиків, пов'язаних з володінням, користуванням і розпорядженням майном.
- 2.1.30. **Страховий продукт** – умови страхування, які задовольняють визначені потреби та інтереси клієнтів в отриманні страхової послуги.
- 2.1.31. **Страховий ризик** – певна подія, на випадок якої проводиться страхування і яка має ознаки ймовірності та випадковості настання.
- 2.1.32. **Страховий тариф** – ставка страхової премії з одиниці страхової суми за визначений строк страхового покриття. Страховий тариф розраховується Страховиком у відсотках від страхової суми та зазначається у Договорі.
- 2.1.33. **Страховик** – фінансова установа, яка має право здійснювати діяльність із страхування на території України. Страховиком за договорами укладеними згідно з цими Умовами є **Приватне акціонерне товариство «Українська пожежно-страхова компанія»**.
- 2.1.34. **Страхувальник** – особа, яка уклала із Страховиком Договір страхування або є Страхувальником відповідно до законодавства. Страхувальниками можуть бути дієздатні фізичні особи, фізичні особи - підприємці, юридичні особи.
- 2.1.35. **Ступінь страхового ризику** – вірогідність (більша або менша) настання страхового випадку в залежності від конкретних умов страхування, що мають вплив на характер володіння, користування або розпорядження Майном, наприклад, але не обмежуючись: характеру експлуатації та зберігання, пошкодження або знищення застрахованого майна незалежно від того, чи підлягають збитки відшкодуванню; наявності діючих договорів страхування інших страховиків щодо об'єкта страхування тощо.
- 2.1.36. **Треті особи** – держава, будь-яка юридична або фізична особа, яка не є Страхувальником (Вигодонабувачем), його працівником, членами його родини (якщо Страхувальник є фізичною особою), а також особою, яка входить до складу органів управління Страхувальника.
- 2.1.37. **Франшиза** – частина збитків, що не відшкодовується страховиком згідно з договором страхування та/або законодавством.

3. УМОВИ СТРАХОВОГО ПОКРИТТЯ ЗА ДОГОВОРОМ СТРАХУВАННЯ

- 3.1. Об'єктом страхування за Договором, який укладається відповідно до цих Загальних умов є майно на праві володіння та/або користування та/або розпорядження ним, а саме наступні документи (далі – **Майно**):
 - 3.1.1. Паспорт громадянина України у формі ID – картки;
 - 3.1.2. Паспорт громадянина України для виїзду за кордон (далі – **Закордонний паспорт**);
 - 3.1.3. Посвідка на тимчасове/постійне проживання;
 - 3.1.4. Посвідчення водія;
 - 3.1.5. Свідоцтво про реєстрацію транспортного засобу;
 - 3.1.6. інші документи, зазначені в Договорі.
- 3.2. Страхова сума може визначатись за згодою Страхувальника і Страховика окремо по кожному об'єкту страхування та/або в цілому по Договору в межах дійсної вартості або витрат на переоформлення документів.
- 3.3. В межах страхової суми, можуть бути встановлені Ліміти відповідальності по окремому конкретному ризику, по окремій конкретній виплаті, по додатковим витратам тощо.
- 3.4. Договором встановлюється страховий тариф на підставі інформації про ризик, наданої Страхувальником для укладання Договору та в залежності від конкретних умов страхування.
- 3.5. Страхова премія за договором страхування визначається шляхом множення страхової суми та страхового тарифу.
- 3.6. Страхова премія сплачується в порядку та в строки, що визначені Договором страхування.
- 3.7. За договором ризиками є:
 - у межах класу страхування 8 - страхування майна від вогню та небезпечного впливу природних явищ;
 - у межах класу страхування 9 - страхування майна від шкоди, заподіяної градом, морозом, іншими подіями (включаючи крадіжку, розбій, грабіж, умисне пошкодження / знищення майна).
- 3.8. Страховим випадком є:
 - Будь-які пошкодження, викрадення або втрата Майна, та/або будь-які пошкодження «чипа»/цифрових засобів захисту біометричного документа (Майна), що призвело до неможливості його

використання, внаслідок настання події, на випадок виникнення якої проводиться страхування (страхового ризику), а саме:

- вогонь (пожежа), крім підпалу; вибух;
- стихійні лиха (стихійні явища); град; мороз;
- протиправні дії третіх осіб, що включають крадіжку, розбій, грабіж, умисне пошкодження/ знищення майна, підпал;
- зіткнення із застрахованим майном або наїзд на це майно технічних засобів, що рухаються під керуванням чи без керування людини та використовують для пересування будь-який вид енергії;
- дія води, згідно з п.2.1.18. Загальних умов;
- аварії в системах тепло-, водо-, газопостачання, в електричних мережах, виробничі аварії (зокрема, викид перегрітих мас, розповсюдження хвилі токсичних газів і парів, витікання агресивних речовин).

Договором страхування визначається конкретний перелік страхових ризиків по конкретному об'єкту страхування.

- 3.9. Договором страхування франшиза не передбачається.
- 3.10. Договір страхування укладається на строк - 1 рік.
- 3.11. Строк дії укладеного Договору не може бути подовженим.
- 3.12. Територія дії Договору - Україна, крім територій активних бойових дій, тимчасово окупованих територій, для яких на дату настання страхового випадку не встановлено дату завершення бойових дій або тимчасової окупації, згідно з переліком, встановленим наказом Міністерства з питань реінтеграції тимчасово окупованих територій відповідно до Постанови Кабінету Міністрів України від 06 грудня 2022 року № 1364 «Деякі питання формування переліку територій, на яких ведуться (велися) бойові дії або тимчасово окупованих російською федерацією».
- 3.13. Договором можуть бути звужені, розширені, уточнені (конкретизовані) окремі положення цих Загальних умов, враховуючи конкретні умови страхового покриття за Договором, специфіку об'єкту страхування та його використання, страховий інтерес Вигодонабувача, порядок укладення Договору, вимоги законодавства (в тому числі про захист прав споживачів), якщо це не суперечить законодавству.

4. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН, ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ ЗА НЕВИКОНАННЯ ТА/АБО НЕНАЛЕЖНЕ ВИКОНАННЯ УМОВ ДОГОВОРУ

- 4.1. **Страхувальник має право:**
 - 4.1.1. ознайомитися з умовами Договору страхування, Загальними умовами, та отримувати від Страховика або страхового посередника будь-яку вичерпну інформацію, що стосується умов відповідного Договору;
 - 4.1.2. призначати Вигодонабувача, а також змінювати його до настання страхового випадку;
 - 4.1.3. отримувати страхову виплату при настанні страхового випадку в межах страхової суми, з врахуванням умов, які зазначені у Договорі;
 - 4.1.4. ініціювати внесення змін до Договору;
 - 4.1.5. отримати дублікат Договору в разі його втрати, при цьому, з моменту видачі дублікату, втрачений примірник Договору є недійсним;
 - 4.1.6. достроково припинити дію Договору в порядку, передбаченому Договором;
 - 4.1.7. протягом 30 календарних днів з дня укладення договору страхування відмовитися від такого договору без пояснення причин, в порядку зазначеному в Розділі 6 Загальних умов;
 - 4.1.8. вимагати від Страховика дотримання конфіденційності щодо будь-якої інформації стосовно умов Договору;
 - 4.1.9. на отримання інформації щодо врегулювання страхового випадку;
 - 4.1.10. залучити за власний рахунок незалежного експерта для розслідування обставин страхового випадку;
 - 4.1.11. на звернення з заявами, пропозиціями, скаргами;
 - 4.1.12. оскаржити в порядку, передбаченому законодавством, відмову Страховика у страховій виплаті або розмір страхової виплати.
- 4.2. **Страхувальник зобов'язаний:**
 - 4.2.1. сплачувати страхову премію у порядку та строки, встановлені Договором;
 - 4.2.2. при укладанні Договору повідомити Страховика про наявність на законних підставах або на підставі інших правовідносин страхового інтересу щодо застрахованого Майна, у тому числі у Вигодонабувача;

- 4.2.3. при укладенні Договору повідомити Страховика про інші чинні договори страхування щодо об'єкта страхування;
 - 4.2.4. вживати заходів щодо запобігання та зменшення розміру збитків, завданих внаслідок настання події, що має ознаки страхового випадку;
 - 4.2.5. дотримуватись інструкцій по зберіганню, експлуатації та обслуговуванню застрахованого Майна, використовувати це Майно тільки за призначенням, а також виконувати рекомендації компетентних органів і представників Страховика для запобігання виникненню збитків і пошкоджень;
 - 4.2.6. ставитись до застрахованого Майна так, ніби воно не є застрахованим;
 - 4.2.7. дотримуватись конфіденційності у взаємовідносинах зі Страховиком, не допускати передачі інформації, що є комерційною таємницею, стороннім особам;
 - 4.2.8. у разі настання події, що має ознаки страхового випадку, діяти згідно Розділу 7 Загальних умов;
 - 4.2.9. не перешкоджати Страховику (представникам Страховика) у визначенні обставин виникнення, характеру та розміру збитків;
 - 4.2.10. протягом 2 (двох) робочих днів, якщо інше не передбачено Договором страхування, як тільки Страхувальнику стане відомо, письмово повідомити Страховика про те, що викрадене Майно було знайдено чи повернуто Страхувальнику/Вигодонабувачу;
 - 4.2.11. повернути Страховику отриману страхову виплату протягом 10-х робочих днів з дня отримання вимоги від Страховика у разі, якщо стало відомо, що Страхувальник не мав права на отримання такої страхової виплати або у разі отримання такого відшкодування збитків від винної особи/іншого Страховика;
 - 4.2.12. вживати заходів щодо забезпечення Страховику можливості скористатися правом вимоги до особи, винної у заподіянні збитків, надавати Страховику всі необхідні документи та повідомляти інформацію, необхідну для реалізації Страховиком права вимоги до винних осіб, що спричинили настання страхового випадку.
- 4.3. **Страховик має право:**
- 4.3.1. при укладанні Договору вимагати від Страхувальника всі необхідні відомості та документи для оцінки ступеня страхового ризику;
 - 4.3.2. здійснювати огляд Майна Страхувальника в період дії Договору, в тому числі в період врегулювання страхового випадку;
 - 4.3.3. самостійно з'ясовувати причини, обставини страхового випадку і розмір збитків, направляти запити до компетентних органів із метою отримання відповідних висновків, призначати або уповноважувати осіб (експертів) для визначення причин, обставин та розміру збитків;
 - 4.3.4. вимагати від Страхувальника здійснення превентивних (попереджувальних) заходів з метою зниження ступеня ризику;
 - 4.3.5. брати участь у збереженні і рятуванні Майна, а також давати інструкції, спрямовані на зменшення збитку;
 - 4.3.6. відкласти рішення щодо страхової виплати або відмови у виплаті на умовах, визначених цими Загальними умовами та Договором;
 - 4.3.7. після здійснення страхової виплати пред'являти право вимоги відшкодування збитків до осіб, що винні в настанні страхового випадку;
 - 4.3.8. достроково припинити дію Договору в порядку, передбаченому Розділом 5 Загальних умов та Договором;
 - 4.3.9. вносити зміни в умови Договору в порядку, передбаченому Розділом 5 Загальних умов та Договором.
- 4.4. **Страховик зобов'язаний:**
- 4.4.1. ознайомити Страхувальника з Загальними умовами та Договором страхування;
 - 4.4.2. упродовж 2 (двох) робочих днів після отримання повідомлення Страхувальника про настання страхового випадку вжити заходів щодо оформлення всіх необхідних документів для своєчасного здійснення страхової виплати Страхувальнику;
 - 4.4.3. у разі настання страхового випадку здійснити страхову виплату у передбачений Договором строк;
 - 4.4.4. у разі настання страхового випадку відшкодувати витрати, понесені Страхувальником для запобігання настанню страхового випадку та зменшення наслідків страхового випадку;
 - 4.4.5. у разі прийняття рішення про відмову у страховій виплаті письмово повідомити про це Страхувальника, Вигодонабувача згідно з Розділом 9 Загальних умов;

- 4.4.6. забезпечувати збереження інформації, що становить таємницю страхування, з урахуванням вимог чинного законодавства;
- 4.4.7. видати Страхувальнику дублікат Договору страхування у разі втрати оригіналу. Після видачі дублікату втрачений примірник вважається недійсним.
- 4.5. Страхувальник та Страховик мають інші права і обов'язки, передбачені Договором страхування.
- 4.6. У випадку невиконання або неналежного виконання умов Договору Страховик та Страхувальник несуть відповідальність:
 - 4.6.1. Страховик несе майнову відповідальність за несвоєчасне здійснення страхової виплати з вини Страховика шляхом сплати Страхувальнику пені в розмірі **0,01%** від суми несвоєчасно здійсненої страхової виплати за кожен робочий день прострочення, але не більше подвійної облікової ставки Національного банку України, що діяла на момент прострочення, якщо інший розмір не зазначений в Договорі.
 - 4.6.2. Страхувальник несе майнову відповідальність за несвоєчасне виконання грошового зобов'язання шляхом сплати Страховику пені в розмірі **0,01%** від суми несвоєчасно виконаного грошового зобов'язання за кожний день прострочення виконання грошового зобов'язання, але не більше ніж подвійна облікова ставка Національного банку України, що діяла в період, за який нараховується пеня, якщо інший розмір не зазначений в Договорі.
- 4.7. Сторони (Страховик та Страхувальник) звільняються від відповідальності за невиконання або неналежне виконання зобов'язань за Договором страхування у разі виникнення обставин непереборної сили (форс-мажорних обставин) та їх наслідків, які не існували під час укладання Договору страхування та виникли поза волею Сторін. Під форс-мажорними обставинами розуміють, але якими не обмежуються: стихійні лиха, природні катастрофи, пожежі, повені, вибухи або землетруси, дії органів влади, війни, воєнні дії, в тому числі без проголошення війни. Єдиним належним та достатнім документом, що підтверджує настання форс-мажорних обставин в цілому, а також, що мали місце на території проведення антитерористичної операції та/або на тимчасово окупованих територіях України та/або у зонах безпеки, прилеглих до району бойових дій, під час проведення комплексу заходів військового та організаційно-правового характеру, спрямованих на забезпечення національної безпеки та оборони, стримування і відсічі російської збройної агресії, як підстави для звільнення від відповідальності за невиконання (неналежного виконання) зобов'язань, є сертифікат Торгово-промислової палати України.
- 4.8. Страховик звільняється від відповідальності, страхова виплата не проводиться та надання будь-якої вигоди за цим Договором не здійснюється, якщо це буде порушенням постанов, резолюцій Організації Об'єднаних Націй або торговельних або економічних санкцій, законів або постанов Європейського Союзу, Сполученого Королівства або Сполучених Штатів Америки, що забороняє Страховику або перестраховику за договором перестрахування, згідно з яким перестраховано Договір, здійснювати страхування або перестрахування або сплачувати страхову виплату за Договором або за договором перестрахування.

5. ПОРЯДОК ВНЕСЕННЯ ЗМІН І ПРИПИНЕННЯ ДІЇ ДОГОВОРУ СТРАХУВАННЯ

- 5.1. Зміни в Договір вносяться шляхом укладання додаткових угод до такого Договору, які є його невід'ємною частиною. Зміни до договору надаються Страхувальнику у тому самому порядку, що і Договір.
- 5.2. Дія Договору припиняється за взаємною згодою Сторін, а також у разі:
 - 5.2.1. закінчення строку дії договору страхування;
 - 5.2.2. виконання Страховиком зобов'язань перед Страхувальником у повному обсязі;
 - 5.2.3. несплати Страхувальником страхової премії у встановлений договором строк;
 - 5.2.4. смерті Страхувальника – фізичної особи;
 - 5.2.5. ліквідації Страховика у порядку, встановленому законом України;
 - 5.2.6. набрання законної сили рішенням суду про визнання договору страхування недійсним;
 - 5.2.7. виплати страхового відшкодування, з наступного дня від дати настання страхового випадку;
 - 5.2.8. в інших випадках, передбачених законодавством України та Договором.
- 5.3. Про намір достроково припинити дію договору страхування будь-яка сторона зобов'язана повідомити іншу сторону не пізніше, як за 30 календарних днів до дати припинення дії договору страхування, якщо інше не передбачено договором страхування. Страховик має право достроково припинити договір страхування без згоди Страхувальника, який виконує всі умови договору страхування.

- 5.4. Страховик повертає у разі дострокового припинення договору страхування частину сплаченої страхової премії за період, що залишився до закінчення строку дії договору страхування, з вирахуванням за цей період витрат, пов'язаних безпосередньо з укладенням і виконанням цього договору страхування, та фактичних страхових виплат, що були здійснені за страховими випадками, що сталися протягом строку дії договору страхування:
- 5.4.1. Страхувальнику, – за таких обставин:
- на підставі вимоги Страхувальника, не пов'язаної із порушенням Страховиком умов Договору;
 - на підставі вимоги Страховика, пов'язаної із порушенням Страхувальником умов Договору;
 - у разі розірвання договірних відносин на виконання вимог Податкового кодексу України;
- 5.4.2. особі, визначеній на підставі законодавства України, – в разі ліквідації Страхувальника – юридичної особи або смерті Страхувальника – фізичної особи, або фізичної особи-підприємця, крім випадків, передбачених статтею 100 Закону України Про страхування.
- 5.5. Страховик повертає Страхувальнику всю суму сплаченої страхової премії у разі дострокового припинення дії договору страхування у випадку:
- 5.5.1. вимоги Страхувальника в разі порушення Страховиком умов Договору;
- 5.5.2. вимоги Страховика, не пов'язаної із порушенням Страхувальником умов Договору;
- 5.5.3. припинення Страховиком діяльності та виконання страхового портфеля;
- 5.5.4. набрання законної сили рішенням суду про визнання Договору недійсним.
- 5.6. **Максимальна частка витрат та/або частка витрат Страховика, пов'язаних безпосередньо з укладенням та виконанням Договору, визначається у відсотках від страхового тарифу і складає 75%.**
- 5.7. У разі дострокового припинення дії договору страхування не допускається повернення коштів готівкою, якщо страхові платежі здійснювалися у безготівковій формі.
- 5.8. Повернення сплаченої страхової премії або її частини здійснюється Страховиком у строки, визначені Договором. Страховик зобов'язаний повернути страхову премію або її частину не пізніше ніж протягом 10 робочих днів від дати дострокового припинення дії Договору у разі відсутності встановленого в Договорі строку для такого повернення, крім випадків, передбачених законодавством України.
- 5.9. Остаточний розрахунок між Страхувальником і Страховиком у разі дострокового припинення дії Договору, за яким залишилися неврегульовані страхові випадки, здійснюється після прийняття Страховиком рішення про визнання випадку страховим та здійснення страхової виплати або прийняття Страховиком рішення про невизнання випадку страховим та/або прийняття Страховиком рішення про відмову в здійсненні страхової виплати.

6. ПОРЯДОК ВІДМОВИ ВІД ДОГОВОРУ СТРАХУВАННЯ

- 6.1. Страхувальник має право протягом 30 календарних днів з дня укладення Договору страхування відмовитися від такого Договору без пояснення причин, крім випадків, якщо:
- Договір був укладений на строк менше 30 календарних днів;
 - за Договором повідомлено про настання події, що має ознаки страхового випадку.
- 6.2. Про намір відмовитися від Договору Страхувальник повідомляє Страховика у письмовій формі, при цьому відповідне повідомлення, за вибором Страхувальника, направляється в паперовій формі поштою на адресу Страховика, або подається безпосередньо в офісі Страховика або направляється у формі електронного документа у відповідності до вимог Закону України «Про електронні документи та електронний документообіг», на адресу: info@upsk.com.ua з зазначенням банківських реквізитів для перерахування коштів.
- 6.3. Страховик зобов'язаний протягом 10 робочих днів повернути Страхувальнику сплачену страхову премію повністю, за умови що протягом цього періоду не відбулася подія, що має ознаки страхового випадку.

7. ПОРЯДОК ДІЙ У РАЗІ НАСТАННЯ ПОДІЇ, ЩО МАЄ ОЗНАКИ СТРАХОВОГО ВИПАДКУ

- 7.1. Страхувальник негайно, але не пізніше 24 (двадцяти чотирьох) годин, як тільки йому стало відомо, зобов'язаний сповістити Страховика про подію, що має ознаки страхового випадку звернувшись за телефонами, що вказані в Договорі та протягом 3 (трьох) робочих днів надати письмове повідомлення про подію в електронному вигляді на електронну адресу Страховика, з обов'язковим надсиланням паперового оригіналу з власним підписом заявника засобами поштового зв'язку.

- 7.2. Страхувальник негайно, протягом 24 (двадцяти чотирьох) годин, сповіщає про випадок, що стався, компетентні органи (залежно від характеру збитку – відомчі, аварійні служби, органи пожежної охорони, аварійні служби газу, органи МВС тощо), вимагає від них оформлення та надання документів щодо встановлення факту, причин та наслідків події, яка сталась.
- 7.3. Страхувальник повинен вжити всіх доцільних та можливих заходів для зменшення розміру збитків, по рятуванню та збереженню Майна.
- 7.4. Страхувальник забезпечує Страховику (його представникам) можливість проводити розслідування щодо причин, обставин, наслідків події, яка має ознаки страхового випадку, та встановлювати розмір збитку, брати участь у заходах щодо зменшення збитку.
- 7.5. Страхувальник надає Страховику всю доступну інформацію і документацію про подію, що має ознаки страхового випадку, її причини і наслідки та характер збитків.
- 7.6. Страхувальник, без письмової згоди Страховика, не підписує документи, що стосуються випадку, які тягнуть його (Страховальника) майнову відповідальність чи унеможливають притягнення до відповідальності інших осіб. Така згода або відмова повинна бути надана Страховиком протягом 5 (п'яти) робочих днів після отримання ним повідомлення від Страхувальника.
- 7.7. Страхувальник зобов'язаний подати Страховику протягом 30 календарних днів після настання події, що має ознаки страхового випадку всі необхідні документи для прийняття рішення щодо здійснення страхової виплати.
- 7.8. Якщо Страхувальник не мав фізичної можливості своєчасно виконати дії, передбачені п.7.1.-п.7.7., він повинен надати Страховику документи, які підтверджують це.

8. ПОРЯДОК РОЗРАХУНКУ ТА УМОВИ ЗДІЙСНЕННЯ СТРАХОВИХ ВИПЛАТ

- 8.1. З метою визнання події страховим випадком та визначення розміру збитку Страхувальник у будь-якому разі, протягом 30 календарних днів з дати настання події, зобов'язаний надати Страховику наступні документи:
 - 8.1.1. повідомлення про настання страхового випадку – за формою встановленою Страховиком у порядку та строки, що вказані у цьому Розділі;
 - 8.1.2. заяву про страхову виплату – за формою встановленою Страховиком;
 - 8.1.3. паспорт, довідка або картка платника податків про присвоєння реєстраційного номеру облікової картки платника податків Страхувальника (Вигодонабувача, особи, яка має право на отримання страхової виплати) документи, що підтверджують право на спадщину (у разі смерті Страхувальника – фізичної особи), а також що посвідчують особу та містять відомості про спадкоємців (П.І.Б., місце проживання, паспортні дані тощо) – подається спадкоємцями Страхувальника;
 - 8.1.4. витяг з Єдиного реєстру досудових розслідувань у разі викрадення застрахованого майна або заява з відміткою про прийняття до відділення Міграційної служби (у разі, якщо втрачено закордонний паспорт);
 - 8.1.5. паспорт громадянина України у формі ID-картки або закордонний паспорт, або посвідка на тимчасове / постійне проживання або посвідчення водія, або свідоцтво про реєстрацію транспортного засобу (в залежності від майна, застрахованого згідно Договору), отриманий замість пошкодженого (втраченого, викраденого);
 - 8.1.6. документи, що підтверджують витрати на переоформлення застрахованого майна (квитанції про оплату).
- 8.2. Якщо вищезазначені документи надані Страховику не в повному обсязі, не в належній формі, або оформлені із порушенням норм діючого законодавства, Страховик має право відстрочити прийняття рішення про страхову виплату до усунення цих недоліків.
- 8.3. Розмір страхової відшкодування дорівнює підтвердженим прямим витратам Страхувальника на переоформлення застрахованого майна. До прямих витрат Страхувальника належать:
 - 8.3.1. оплата сервісних послуг організацій, які здійснюють видачу, заміну, переоформлення пошкодженого / знищеного Майна;
 - 8.3.2. оплата адміністративних послуг організацій, які здійснюють видачу, заміну, переоформлення пошкодженого / знищеного Майна, оплата вартості бланка документа та його персоналізації, оплата вартості номерного знаку (у разі переоформлення Свідоцтва про реєстрацію транспортного засобу);
 - 8.3.3. інших обов'язкових витрат згідно законодавства України, пов'язаних із оформленням застрахованого майна.
- 8.4. Страхова виплата здійснюється Страховиком з дотриманням наступних умов:

- 8.4.1. виплата здійснюється Страховиком у розмірі збитку, визначеного згідно з пунктом 8.3. Загальних умов, але не більше розміру страхової суми;
- 8.4.2. якщо Страхувальник (Вигодонабувач) отримав часткове відшкодування збитків від особи, винної в заподіянні збитку, Страховик відшкодовує суму, що дорівнює різниці між сумою страхової виплати і сумою, отриманою від такої особи;
- 8.4.3. якщо застраховане майно застраховано у декількох страховиків і загальна страхова сума перевищує прямі витрати на відновлення такого майна, страхова виплата, що виплачується усіма страховиками, не може перевищувати прямих витрат Страхувальника на переоформлення застрахованого майна. При цьому кожний страховик здійснює виплату пропорційно розміру страхової суми за укладеним ним Договором страхування. Положення цього пункту не застосовуються лише у випадку укладання Страхувальником Договору страхування з іншим страховиком в межах франшизи, встановленої Договором страхування, за умови, якщо Страхувальник повідомив Страховика про факт укладення такого Договору страхування до моменту настання страхового випадку;
- 8.4.4. будь-яка сума, отримана Страхувальником від третіх осіб в рахунок оплати збитку, завданого застрахованому майну, вираховується із страхової виплати.
- 8.5. Страховик приймає обґрунтоване рішення про страхову виплату або відмову у виплаті після одержання всіх документів, необхідних для підтвердження факту настання страхового випадку, встановлення причин, обставин настання страхового випадку та визначення розміру збитків, у строк 5 (п'яти) робочих днів з дати отримання останнього документу згідно з пунктом 8.1. Загальних умов.
- 8.6. Якщо документів, наданих Страхувальником (Вигодонабувачем) відповідно до пункту 8.1. Загальних умов, недостатньо для прийняття рішення про страхову виплату (складання Страхового акту), Страховик може додатково подовжити термін прийняття такого рішення на строк:
- 8.6.1. до 60 (шістдесят) робочих днів - при необхідності додаткового з'ясування Страховиком обставин і причин випадку та розміру заподіяного збитку з метою отримання відповідних довідок, постанов, актів компетентних органів (органів внутрішніх справ, пожежної охорони, аварійно-технічної, аварійно-рятувальної, гідрометеорологічної служб, комісії з надзвичайних ситуацій при місцевій адміністрації тощо), висновків (актів) незалежної експертизи (вибір експертної установи обов'язково погоджується із Страховиком).
- 8.6.2. до закінчення досудового розслідування, якщо компетентними органами порушено кримінальне провадження проти Страхувальника (його працівників, посадових осіб) і ведеться розслідування обставин, що призвели до збитку.
- 8.7. Про подовження терміну прийняття рішення про страхову виплату Страховик письмово повідомляє Страхувальника та Вигодонабувача протягом 10 (десяти) робочих днів після отримання від Страхувальника (Вигодонабувача) документів, передбачених пунктом 8.1. Загальних умов.
- 8.8. У разі прийняття рішення про відмову у страховій виплаті, Страховик письмово повідомляє про це Страхувальника з обґрунтуванням причин відмови протягом 10 (десяти) робочих днів з дати прийняття такого рішення.
- 8.9. Страхова виплата здійснюється Страховиком протягом 2 (двох) робочих днів з дати прийняття рішення про виплату (складання Страхового акту) шляхом безготівкового перерахування на рахунок Вигодонабувача та/або на рахунок Страхувальника.
- 8.10. Після страхової виплати до Страховика переходить право вимоги, яке мав Страхувальник/Вигодонабувач до особи, винної у заподіянні збитку.

9. ПІДСТАВИ ВІДМОВИ У СТРАХОВІЙ ВИПЛАТІ

- 9.1. Підставою (причиною) для відмови Страховика у здійсненні страхових виплат є:
- 9.1.1. навмисні дії Страхувальника спрямовані на настання страхового випадку, крім дій, вчинених у стані крайньої необхідності або необхідної оборони, або випадків, визначених законодавством чи міжнародними звичаями;
- 9.1.2. вчинення Страхувальником умисного кримінального правопорушення, що призвело до настання страхового випадку;
- 9.1.3. подання Страхувальником неправдивих відомостей про об'єкт страхування, обставини, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику або про факт настання страхового випадку;
- 9.1.4. несвоєчасне повідомлення Страхувальником (особою, визначеною у договорі страхування або законодавством) про настання страхового випадку без поважних причин або невиконання інших обов'язків, визначених Договором страхування, якщо це призвело до неможливості

Страховика встановити факт, причини та обставини настання страхового випадку або розмір заподіяної шкоди (збитків);

9.1.5. наявність обставин, які є винятками із страхових випадків та обмеженнями страхування, передбаченими Договором;

9.1.6. невиконання Страхувальником своїх обов'язків за Договором;

9.1.7. інші підстави, встановлені Договором або законодавством.

9.2. Умовами Договору страхування можуть передбачатися також інші підстави для відмови у здійсненні страхових виплат, якщо це не суперечить чинному законодавству.

10. ПОРЯДОК УКЛАДЕННЯ ДОГОВОРУ СТРАХУВАННЯ

10.1. Перед укладенням Договору страхування Страховик забезпечує Страхувальника доступною та вичерпною інформацією про страховий продукт з урахуванням специфіки страхового продукту та потреб клієнта.

10.2. Страхувальник перед укладенням Договору зобов'язаний поінформувати Страховика або страхового посередника про відомі йому обставини, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику та надати йому іншу інформацію, що має істотне значення для прийняття Страховиком рішення про укладення договору страхування.

Такою інформацією може бути:

- вартість об'єкта страхування;
- вид об'єкта страхування;
- характер експлуатації та зберігання;
- про діючі договори страхування щодо об'єкта страхування з іншими страховиками;
- інша інформація, яку обґрунтовано запитує Страховик, та яка стосується індивідуальних особливостей об'єкта страхування.

10.3. Договір укладається на підставі письмової Заяви на страхування. Форма Заяви на страхування встановлюється Страховиком. Після укладення Договору Заява на страхування зберігається у Страховика разом з Договором.

10.4. Договір укладається у письмовій формі з дотриманням вимог Цивільного кодексу України, встановлених до письмової форми правочину, та оформлюється у паперовій формі або в формі електронного документа, в порядку передбаченому законодавством про електронну комерцію або згідно з вимогами, визначеними Законом України «Про електронні документи та електронний документообіг». Факт укладання Договору може посвідчуватись полісом (сертифікатом), що є формою Договору.

10.5. Відповідальність за достовірність даних, наданих Страховику та/або наведених в Заяві на страхування, несе Страхувальник. Всі відомості, що надані Страховику та/або зазначені Страхувальником в Заяві на страхування, мають істотне значення для визначення ступеня страхового ризику (ймовірність настання страхового випадку, розмір можливих збитків від його настання), а також розміру страхової премії.

10.6. Порядок набуття чинності, строк дії Договору, в тому числі строк дії страхового покриття за періодами страхування (періодами страхового покриття), закінчення строку дії Договору зазначаються в Договорі страхування.

10.7. Шляхом підписання Договору Страхувальник засвідчує, що повідомлений про включення його персональних даних до бази персональних даних Страховика, отримав всю необхідну інформацію, що передбачена Законом України «Про захист персональних даних», в повному обсязі та надає згоду на використання (обробку) своїх персональних даних з метою виконання Договору.

10.8. Договори страхування, укладені за цією редакцією Загальних умов, діють до закінчення строку їх дії, крім випадків внесення змін до Договору страхування за згодою сторін.

10.9. Договором може визначитися інший порядок укладання.

11. ВИНЯТКИ ІЗ СТРАХОВИХ ВИПАДКІВ ТА ОБМЕЖЕННЯ СТРАХУВАННЯ

11.1. Не підлягають відшкодуванню непрямі збитки викликані страховим випадком, а саме: штрафи, пені, інші стягнення, упущена вигода, втрата прибутку, втрати внаслідок інфляції, зміни в курсах валют, простій, моральна шкода, інші непрямі збитки).

12. ПОРЯДОК ВИРІШЕННЯ СПОРІВ

12.1. Усі спори між Сторонами Договору вирішуються шляхом проведення переговорів.

- 12.2. У разі неможливості вирішення спору шляхом переговорів, він вирішується у судовому порядку передбаченому законодавством України.
- 12.3. При вирішенні питань, що не врегульовані цим Договором та Загальними умовами, Сторони керуються законодавством.

13. КОНТАКТНІ ДАНІ ДЛЯ ЗВЕРНЕННЯ У РАЗІ НАСТАННЯ ПОДІЇ, ЩО МАЄ ОЗНАКИ СТРАХОВОГО ВИПАДКУ

- 13.1. Адреса для направлення документів/листування: 04080, м. Київ, вул. Кирилівська, 40.
- 13.2. Номери телефону для повідомлення про подію, що має ознаки страхового випадку:
0-800-507-050
- 13.3. Адреса електронної пошти: info@upsk.com.ua або vyplata@upsk.com.ua.
- 13.4. Страховик може надати в Договорі додаткові контактні дані, для звернення у разі настання події, що має ознаки страхового випадку.

14. ІНШІ УМОВИ

- 14.1. Зміни до цих Загальних умов вносяться шляхом викладення їх у новій редакції, яка розробляється, затверджується та зберігається відповідно до політики Страховика, що не суперечить чинному законодавству.
- 14.2. Із введенням в дію нової редакції Загальних умов, попередня редакція таких Загальних умов припиняє дію. Нові договори страхування за страховим продуктом укладаються відповідно до нової редакції Загальних умов.
- 14.3. Договір страхування, укладений за попередньою редакцією Загальних умов, продовжує діяти на Загальних умовах відповідно до яких він був укладений до закінчення строку його дії.