

## ЗАГАЛЬНІ УМОВИ СТРАХОВОГО ПРОДУКТУ «СТРАХУВАННЯ ВАНТАЖІВ ТА БАГАЖУ» № 512.2

Ця редакція Загальних умов страхового продукту «Страховання вантажів та багажу» № 512.2 (надалі – **Умови**) затверджена Наказом № 114 від 24.10. 2024 року і діє з «25» жовтня 2024 року.

### 1. ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ

- 1.1. Загальні умови розроблені Приватним акціонерним товариством «Українська пожежно-страхова компанія» (далі – Страховик) відповідно до вимог Закону України «Про страхування», нормативно-правових актів Національного банку України та чинного законодавства України.
- 1.2. Страховик на підставі безстрокової ліцензії на здійснення діяльності зі страхування (пряме страхування та вхідне перестраховання), виданої Національним банком України шляхом внесення запису до Державного реєстру фінансових установ про переоформлення ліцензії 30.04.2024 р., укладає договори страхування (далі – Договір/Договори) за страховим продуктом «Страховання вантажів» відповідно до цих Умов за ризиком «страхування майна, що перевозиться (включаючи вантаж, багаж (вантажобагаж)), незалежно від способу транспортування» в межах Класу страхування 7 «Страховання майна, що перевозиться (включаючи вантаж, багаж (вантажобагаж))».
- 1.3. Страховий продукт «Страховання вантажів та багажу» є нестандартним страховим продуктом.
- 1.4. Страховик не пропонує страховий продукт «Страховання вантажів та багажу» разом із супутнім/додатковим товаром, роботою або послугою, яка не є страховою.
- 1.5. Договором може бути звужено та/або уточнено (конкретизовано) обсяг страхового покриття (включаючи визначені ознаки, причини та/або умови настання події, у разі наявності яких подія може бути визнана страховим випадком) та інші умови страхування, передбачені цими Загальними умовами, на підставі яких укладається такий Договір, якщо це не суперечить законодавству.

### 2. ТЕРМІНИ, ЩО ВЖИВАЮТЬСЯ В ДОГОВОРІ

- 2.1. У цих Загальних умовах (надалі Умови) нижченаведені терміни викладені з урахуванням класу страхування, не суперечать чинному законодавству України, а також ст.1, Розділу I, Закону України «Про страхування» та вживаються у такому значенні:
  - 2.1.1. **Абандон** - право Страхувальника заявити про відмову від своїх прав на застраховане майно (судно, вантаж) на користь Страховика та отримати повне страхове відшкодування.
  - 2.1.2. **Аварія** – небезпечна подія техногенного характеру, яка сталася з транспортним засобом в ході руху (наприклад, зіткнення з будь-яким предметом, пожежа, чи вибух на транспортному засобі, схід з колії, перекидання і т. і.) в результаті якої мають місце людські жертви або нанесено матеріальний збиток.
  - 2.1.3. **Багаж** – особисті речі та інші матеріальні цінності, що належать пасажиру транспортного засобу та здаються ним для перевезення під відповідальність перевізника.
  - 2.1.4. **Бездіяльність** – суспільно небезпечна поведінка особи (сторони), що виявляється в ухиленні від дій, які вона повинна була і могла здійснити в силу закону чи взятого на себе зобов'язання по Договору. Бездіяльність по Договору прирівнюється до дії, коли існує особливий обов'язок діяти, що випливає із закону та договору, або коли винний своєю попередньою дією або бездіяльністю піддав небезпеці юридично захищене право.
  - 2.1.5. **Вантаж** – майно, що транспортується чи підлягає транспортуванню повітряним, наземним, водним транспортом або іншими видами транспорту, з моменту прийняття для перевезень до моменту його здачі вантажоодержувачу.
  - 2.1.6. **Вантажовідправник** – будь-яка фізична та/або юридична особа, яка на законних підставах передає (відправляє) перевізнику Вантаж для перевезення (транспортування), у відповідності з товарно-транспортними документами до договору (контракту) на транспортні послуги.

- 2.1.7. **Вантажоодержувач** – будь-яка фізична та/або юридична особа, яка на законних підставах приймає від перевізника Вантаж, у відповідності з товарно-транспортними документами до договору (контракту) на транспортні послуги.
- 2.1.8. **Вигодонабувач** – особа, яка має право на отримання страхової виплати згідно з умовами Договору та/або відповідно до законодавства.
- 2.1.9. **Диспаша** – документ, складений диспашером, який підтверджує наявність загальної аварії та містить розрахунок по її розподілу.
- 2.1.10. **Диспашер** – уповноважена особа, яка встановлює наявність загальної аварії та здійснює розрахунок по її розподілу (диспашу).
- 2.1.11. **Договір (надалі Договір)** – письмова угода (у паперовій або електронній формі) між Страховиком та Страхувальником, згідно з якою Страховик бере на себе зобов'язання у разі настання страхового випадку здійснити страхову виплату Страхувальнику або Вигодонабувачу (та/або потерпілій третій особі), в межах зазначеної в Договорі страхової суми та/або в межах встановлених лімітів відповідальності, а Страхувальник зобов'язується сплачувати страхові премії Страховику у визначені строки та виконувати інші умови та дії Договору.

**Генеральний Договір** є різновидом Договору, умовами якого передбачено страхування багаторазового почергового транспортування великих партій вантажів у зазначених розмірах відповідальності Страховика. Про кожен факт таких перевезень Страхувальник зобов'язаний повідомляти Страховика за встановленою ним формою (сертифікат-заява, звіт-бордеро тощо).

- 2.1.12. **Дорожньо-транспортна пригода (ДТП)** – зіткнення транспортного засобу під час дорожнього руху з іншим(и) його учасниками; з нерухомими предметами; наїзд на рухомі чи нерухомі об'єкти; пошкодження транспортного засобу внаслідок його перекидання, ковзання, провалу, падіння, удару рухомими об'єктами; пошкодження транспортного засобу під час стоянки або зупинки іншим транспортними засобами.
- 2.1.13. **Додаткові витрати** – витрати, пов'язані з перевезенням (транспортуванням) або зберіганням Вантажу зокрема, фрахт, плата за перевезення (транспортування) та/або експедирування, сплата додаткових та необхідних послуг з охорони Вантажу, під час перевезення чи на період зберігання, сума мита, митних зборів (митних платежів), податків та обов'язкових платежів при експортно-імпорتنних операціях, які сплачуються при ввезенні/вивезенні Вантажу, на/з митної території країни, та інші додаткові витрати при перевезенні (транспортуванні), зберіганні Вантажу, якщо такі витрати не враховані в ціні (вартості) такого вантажу.
- 2.1.14. **Експедитор** – суб'єкт господарювання, який за дорученням клієнта (вантажовласника) та за його рахунок виконує або організовує виконання транспортно-експедиторських послуг, визначених умовами відповідного договору транспортного експедирування.
- 2.1.15. **Загальна аварія** – збитки, яких зазнано внаслідок зроблених навмисно і розумно надзвичайних витрат або пожертвувань з метою врятування судна, фрахту і вантажу, що перевозиться на судні, від загальної для них небезпеки. Загальна аварія розподіляється між судном, фрахтом і вантажем пропорційно їх вартості. Аварія визнається загальною при наявності чотирьох ознак: наявності загальної небезпеки для судна, вантажу і фрахту, наявності наміру, розумності і надзвичайності дій, витрат та пожертвувань. Збитки за загальною аварією розподіляються згідно з диспашою.
- 2.1.16. **Затримка (прострочення) доставки вантажу** - недоставлення вантажу в узгоджений термін або, якщо вантаж не був доставлений в узгоджений термін, перебільшення часу, який був би необхідний сумлінному перевізнику, над фактичною тривалістю перевезення з урахуванням обставин справи, зокрема, у випадку часткового завантаження транспортного засобу, часу, необхідного при звичайних умовах для комплектації вантажів для повного завантаження.
- 2.1.17. **Зникнення безвісти:**
- **морських та річкових суден** – судно вважається зниклим без вісті, якщо від судна (про судно) не надходило ніяких відомостей протягом терміну, який в два рази перевищує термін, який необхідний в звичайних умовах для переходу від місця, звідки було отримано останнє повідомлення від судна (про судно) до порту призначення. Термін, необхідний для визнання судна зниклим без вісті не може бути меншим одного місяця і більшим трьох місяців з моменту отримання останнього повідомлення від судна (про судно), в умовах воєнних дій не може бути меншим шести місяців;
  - **повітряного судна** – судно вважається зниклим без вісті, якщо місцезнаходження судна, що потерпіло лихо або його уламків не було встановлено та пошук його офіційно припинений;

- **наземного транспортного засобу** – транспортний засіб вважається зниклим без вісті, якщо від нього (про нього) не надходило ніяких відомостей протягом 60 днів з дати прогнозованого прибуття транспортного засобу в пункт призначення, зазначений в Договорі.
- 2.1.18. **Комерційний акт** – документ, що підтверджує факт втрати, загибелі, недостачі, псування чи пошкодження Вантажу при передаванні його Вантажоодержувачу в пункті призначення, або в пункті, де був встановлений такий факт.
- 2.1.19. **Компетентні органи** – державні органи та/або органи місцевого самоврядування, підприємства, установи, організації, до компетенції яких належить ліквідація наслідків подій, розслідування причин та обставин подій, та висновки (рішення, постанови, роз'яснення, акти тощо) яких є необхідними та достатніми доказами для кваліфікації заявлених подій як страховий/нестраховий випадок (наприклад, органи Міністерства внутрішніх справ, Державної служби України з надзвичайних ситуацій, Міністерства охорони здоров'я, житлово-комунальні підприємства, відповідні органи інших держав тощо).
- 2.1.20. **Контейнер** – сконструйоване для багаторазового використання та допущене у встановленому порядку до експлуатації транспортне устаткування одним або декількома видами транспорту.
- 2.1.21. **Морехідний стан судна** – сукупність властивостей судна, які забезпечують його експлуатацію за призначенням відповідно до норм, критеріїв та вимог, встановлених класифікаційним товариством, що здійснює технічний нагляд за судном.
- 2.1.22. **Непрямий збиток** – додаткові витрати, що у випадку знищення об'єкта страхування (Вантажу), перевищують реальну вартість такого втраченого об'єкта страхування (Вантажу), а у випадку його пошкодження перевищують межу (розмір) необхідних витрат на відновлення чи ремонт.
- 2.1.23. **Норма недостачі** – різниця між масою (об'ємом, кількістю) вантажу, вказаною в транспортному та/або товаророзпорядчому документі в пункті відправлення, та масою (об'ємом, кількістю) вантажу, визначеною в пункті призначення, яка не перевищує норму природної втрати ваги (об'єму, кількості) чи норми бою та граничного розходження визначення маси нетто.
- 2.1.24. **Перевізник** – дієздатна фізична та/або юридична особа, яка взяла на себе зобов'язання і відповідальність за договором перевезення (транспортування) Вантажу, виконати перевезення Вантажу від місця відправлення (завантаження) до місця призначення (розвантаження) та видачу (передачу) Вантажу у повній цілісності стороні-особі (вантажоодержувачу), яка має законне майнове право на його отримання в обумовлений термін, відповідно до укладеного договору (контракту) на перевезення (транспортування) Вантажу.
- 2.1.25. **Період страхування** – проміжок календарного часу в межах періоду дії Договору, протягом якого діє страхове покриття відносно застрахованого майна, зазначеного в Договорі (крім особливих випадків, передбачених Договором).
- 2.1.26. **Повна загибель вантажу** – безповоротна втрата Страхувальником та/або Вигодонабувачем Вантажу, в результаті настання випадку, що має ознаку страхового. Шкода і збитки, нанесені Вантажу, досягає такого ступеню (обсягу, розміру, суми), при якому настає втрата Вантажем своїх первинних, експлуатаційних, конструктивних і споживчих (товарних) якостей (заводських, фабричних форм, особливостей, властивостей, тощо), в тому числі, настає втрата фінансової (грошової) цінності (вартості) Вантажу, внаслідок чого унеможливується його подальше відновлення і подальше використання (експлуатація) Вантажу за своїм первинним призначенням.
- 2.1.27. **Пошкодження вантажу** – механічні або фізико-хімічні зміни всього або частини Вантажу (його властивостей), що спричинили неможливість використання Вантажу за прямим призначенням без його відновлення.
- 2.1.28. **Проміжне (складське) зберігання** – зберігання Вантажу на території складу, митниці, порту або інших, призначених для зберігання Вантажу, місцях, в період часу між вивантаженням його з одного транспортного засобу та навантаженням на інший транспортний засіб для продовження здійснення перевезення до пункту призначення, зазначеного в Договорі (Сертифікаті) або додатках до нього. В будь-якому випадку під час Проміжного (складського) зберігання Вантаж вважається застрахованим виключно за умови наявності контрольованого або обмеженого доступу до місця Проміжного (складського) зберігання.
- 2.1.29. **Протиправні дії третіх осіб:**
  - **крадіжка** – таємне викрадення Вантажу шляхом вчинення однієї або декількох нижчезазначених дій та наявності ознак їх вчинення:

- злому дверей, вікон, замків, пломб тощо, або заподіяння пошкоджень конструктивним елементам будівель, приміщень, транспортних засобів чи контейнерів;
- проникнення в будівлі, приміщення, транспортні засоби або контейнери за допомогою використання відмичок, інших технічних засобів, підроблених ключів або ключів власника (оригіналів або дублікатів) викрадених під час крадіжки, розбою або грабежу;
- злому предметів, які використовуються в якості сховища вантажу (сейфи тощо) або їх відчинення за допомогою відмичок, підроблених ключів або інших технічних засобів;
- проникнення в місце, де знаходиться вантаж, через отвори, які не призначені в звичайних умовах для проникнення людей (вентиляційний отвір, аварійний вихід тощо);
- залишення приміщень або транспортних засобів чи контейнерів, куди зловмисник проник в звичайний спосіб та таємно залишався в них до їх зачинення з метою скоєння викрадення, з використанням одного зі способів, зазначених вище.

Для цілей цього визначення підробленими вважаються ключі, які виготовлені за дорученням осіб, які не мають права розпоряджатися оригінальними ключами. Не вважаються підробленими ключі, які виготовлені їх власниками або іншими особами за дорученням власника, на основі оригіналів ключів.

- **грабіж** – відкрите викрадення Вантажу, поєднане з насильством, яке не є небезпечним для життя чи здоров'я, або з погрозою застосування такого насильства до Страхувальника або осіб, що мають трудові відносини або пов'язані будь-якими договорами зі Страхувальником або іншими учасниками перевезення;
- **розбій** – напад з метою заволодіння Вантажем, поєднаний із насильством, небезпечним для життя чи здоров'я, або з погрозою застосування такого насильства до Страхувальника або осіб, що мають трудові відносини або пов'язані будь-якими договорами зі Страхувальником або іншими учасниками перевезення;
- **підпал** – умисне знищення або пошкодження Вантажу вогнем;
- **підрив** – застосування речовини чи газу миттєвого спалаху з раптовим викидом руйнівних сил, які знищують або пошкоджують Вантаж.

- 2.1.30. **Рефрижераторні ризики** - ризик зупинки/виходу з ладу (поломки) обладнання (установки) для підтримки температурного режиму у транспортному засобі, що викликало втрату якості або псування Вантажу та призвело до неможливості його використання за прямим призначенням та (або) їх реалізації через офіційну торговельну мережу.
- 2.1.31. **Страхова виплата (страхове відшкодування)** – грошові кошти, що виплачуються Страховиком у разі настання страхового випадку відповідно до умов Договору.
- 2.1.32. **Страхова премія (страховий платіж, страховий внесок)** – плата у грошовій формі за страхування, яку Страхувальник зобов'язаний сплатити Страховику згідно з Договором.
- 2.1.33. **Страхова сума** – грошова сума, в межах якої Страховик відповідно до умов Договору та/або законодавства зобов'язаний провести страхову виплату в разі настання страхового випадку.
- 2.1.34. **Страхове покриття** – сукупність строкових, територіальних та вартісних складових страхового захисту, що надається відповідно до договору або закону. Страхове покриття за конкретним Договором включає сукупність страхових ризиків, на випадок настання яких здійснюється страхування, об'єкт страхування, строк дії, грошовий еквівалент страхового захисту, а також територію дії страхового захисту.
- 2.1.35. **Страховий акт** – документ, що складається Страховиком, та підтверджує рішення Страховика щодо визнання страхового випадку, та регламентує розмір (суму), порядок страхової виплати.
- 2.1.36. **Страховий випадок** – подія, передбачена Договором, ризик виникнення якої застрахований, з настанням якої виникає обов'язок Страховика здійснити страхову виплату Страхувальнику або іншій особі, визначеній у Договорі або відповідно до законодавства.
- 2.1.37. **Страховий інтерес** – матеріальна заінтересованість та/або потреба потенційного страхувальника (іншої особи, визначеної у Договорі) у страхуванні ризиків, пов'язаних з володінням, користуванням і розпорядженням майном (застрахованим ТЗ).
- 2.1.38. **Страховий ризик** – певна подія, на випадок якої проводиться страхування і яка має ознаки ймовірності та випадковості настання.
- 2.1.39. **Страховий тариф** – ставка страхової премії з одиниці страхової суми за визначений строк страхового покриття. Страховий тариф розраховується Страховиком у відсотках від страхової суми та зазначається у Договорі.

- 2.1.40. **Страховик** – фінансова установа, яка має право здійснювати діяльність із страхування на території України. Страховиком за договорами укладеними згідно з цими Умовами є **Приватне акціонерне товариство «Українська пожежно-страхова компанія»**.
- 2.1.41. **Страхувальник** – особа, яка уклала із Страховиком Договір.
- 2.1.42. **Страхування в частці** – страхування Вантажу на неповну вартість. Страховик відшкодовує збитки в розмірі (сумі), пропорційною відношенню страхової суми до дійсної вартості Вантажу.
- 2.1.43. **Стихійне лихо (природне явище)** - це надзвичайне природне явище, що діє з великою руйнівною силою, завдає значної шкоди району, в якому відбувається, порушує нормальну життєдіяльність населення. Стихійне лихо (стихійне явище) поділяється на:
- **геофізичне** – землетрус, що слід розуміти як пружні коливання в земній корі чи верхній частині мантії, що викликають коливання земної поверхні, деформацію в земній корі, пошкодження, знищення Вантажу;
  - **геологічні:**
    - виверження вулкану – викидання на поверхню розжарених уламків, попелу, виявлення лави; рідкої глини, газу, викиди уламків, пливки нафти (грязьовий вулкан);
    - зсув – це зміщення вниз по укосі під дією сил тяжіння великих ґрунтових мас, що формують схили гір, річок, озерних та морських терас;
    - обвал або осип – це відрив і катастрофічне падіння великих мас гірських порід, їх дроблення і скочування з круч, урвищ та схилів внаслідок послаблення зв'язаності гірських порід під дією процесів вивітрювання, підмиву, розчинення та дії сил тяжіння; осип - це нагромадження щебню чи ґрунту біля підніжжя схилів;
    - осідання (провалля) земної поверхні, карстове провалля – осідання ґрунту, пов'язане з ущільненням ґрунту, зміною рівня ґрунтових вод, обрушенням карстових пустот, підземних виробок корисних копалин, вигорянням торф'яних покладів;
    - підвищення рівня ґрунтових вод (підтоплення) – процес, що виявляється під дією техногенних і, частково, природних факторів, при якому в результаті порушення водного режиму і балансу території за розрахунковий період часу відбувається підвищення рівня ґрунтових вод;
    - каменепад - обрушення великих кам'яних брил, уламків порід і просто вільне падіння каменів на гірських схилах під дією сили тяжіння;
  - **метеорологічні, пов'язані з атмосферними опадами:**
    - сильна злива – кількість опадів 30 мм і більше, тривалістю 1 година і менше;
    - крупний град – град діаметром 20 мм і більше;
    - сильний снігопад – кількість опадів 20 мм і більше, тривалістю 12 годин і менше;
    - сильний дощ (дощ і мокрий сніг) – кількість опадів 50 мм і більше, тривалістю 12 годин і менше; для гірських районів 30 мм і більше, тривалістю 12 годин і менше;
  - **метеорологічні температурні:**
    - дуже сильний мороз - температура повітря мінус 30° С і нижче;
    - дуже сильна спека - температура повітря 35° С і вище;
  - **метеорологічні, інші:**
    - сильний вітер – вітер швидкістю 25 м/с і більше, охоплюючи шквали та смерчі;
    - сильна пилова буря – пилова буря зі швидкістю вітру 15 м/с і більше, тривалістю 12 годин і більше;
    - сильне налипання снігу – утворення шару мокрого замерзлого снігу на деревах, стовбурах, дротах електромереж, тощо, діаметром 35 мм і більше;
    - сильна ожеледь – утворення шару льоду на деревах, дротах електромереж тощо діаметром 20 мм і більше;
  - **гідрологічні морські:**
    - сильне (високе) хвилюванням моря та на водосховищі – висота хвиль до 10 м;
    - високий або низький рівень моря – затоплення, пошкодження або знищення Вантажу в прибережній зоні;

- **гідрологічні поверхневих вод:**
  - високий рівень води (водопілля, паводь) - проникнення води на земельну ділянку внаслідок сезонного або раптового підвищення рівня води у водоймах, що спричинено таненням снігу, льодовиків, випаданням великої кількості опадів, утворенням крижаних заторів, вітровим нагоном, обвалом у русло рік гірських порід, що перешкоджають нормальному стоку води;
  - сель - це паводки з великою концентрацією ґрунту, мінеральних частин, каміння, уламків гірських порід;
  - схід снігових лавин - швидкий рух зі схилів гір вниз великих снігових мас через дію гравітаційної сили;
  - затоплення - тимчасове покриття території водою під час повені чи паводка, а також затоплення, спричинені гірськими потоками, морськими згінно-нагінними явищами, за винятком затоплення зворотними водами;
- **удар блискавки** – пряме влучення розряду атмосферної електрики у Вантаж та/або транспортний засіб, що перевозить Вантаж та/або місце Проміжного (складського) зберігання Вантажу. Під збитком, завданім ударом блискавки, розуміють збиток, завданий Вантажу в результаті безпосереднього термічного впливу (спалення) та механічної дії (вм'ятини тощо) на нього блискавки. Не є страховим випадком та не підлягає відшкодуванню Страховиком збиток, що завданий Вантажу непрямою дією блискавки. Під непрямою дією блискавки, слід розуміти опосередковану дію атмосферної електрики на Вантаж, що вийшов з ладу, поплавився під впливом сили індукції електроенергії, що викликана атмосферним розрядом, факт якого підтверджено органами метеорології.

2.1.44. **Строк страхового покриття** – період, протягом якого діє страхове покриття та в разі настання страхового випадку під час якого страховик зобов'язаний здійснити страхову виплату (відшкодування) відповідно до умов договору або законодавства.

2.1.45. **Сюрвейєр** – дієздатна фізична та/або юридична особа - експерт (інспектор), що здійснює незалежний експертний огляд (з підтвердженням фото – відео фіксації), транспортних засобів, контейнерів та вантажів, в тому числі інших вантажних транспортних засобів, з'ясовує причини настання страхового випадку, та надає експертну оцінку та експертний висновок про їх стан, та визначає (розраховує) розмір (суму) збитків при аваріях та інших страхових випадках, збитках, а також надає експертні висновки щодо морехідності судна. Сюрвейєр повинен відповідати підтвердженим кваліфікаційним вимогам (мати кваліфікаційне свідоцтво/сертифікат), згідно чинного законодавства України, та/або відповідати іншим міжнародним кваліфікаційним експертним вимогам, нормам, правилам та відповідним законам.

2.1.46. **Товарно-транспортна документація** – комплект юридичних документів, на підставі яких здійснюють облік, приймання, передавання, перевезення, здавання вантажу та взаємні розрахунки між учасниками транспортного процесу.

2.1.47. **Транспортний засіб:**

- судно - самохідна чи несамохідна плавуча споруда, що використовується для: перевезення вантажів, пасажирів, багажу і пошти; розвідки і добування корисних копалин; буксирування інших суден та плавучих об'єктів; здійснення гідротехнічних робіт чи піднімання майна, що затонуло в морі (морське судно, річкове судно, баржа (в тому числі несамохідна), мобільна морська (бурова) установка, паром тощо);
- механічний дорожній транспортний засіб, а також будь-який причіп, призначений для буксирування механічним дорожнім транспортним засобом (вантажний автомобіль, причіп, напівпричіп, трактор тощо);
- залізничний вагон (напіввагон, платформа, хопер, цистерна, рефрижератор, ізотерм тощо);
- повітряне судно (літак, вертоліт тощо).

2.1.48. **Упаковка** – комплекс технічних засобів, які забезпечують захист Вантажу від пошкоджень та втрат, впливу оточуючого середовища і забруднення. Упаковкою вважається споживча, виробнича упаковка і транспортна тара.

2.1.49. **Франшиза** – частина збитків, що не відшкодовується страховиком згідно з Договором та/або законодавством.

Франшиза може встановлюватись як в абсолютному значенні, так і у відсотках від страхової суми та застосовуватись як до загальної страхової суми, так і до лімітів відповідальності по кожному

окремому об'єкту страхування та по кожному страховому випадку, в залежності від умов Договору.

**Умовна франшиза** – це франшиза, при якій Страховик не несе відповідальності за збитки, що не перевищують розміру франшизи, та зобов'язаний відшкодувати збитки повністю, якщо їх розмір перевищує розмір встановленої франшизи.

**Безумовна франшиза** – це франшиза, при якій Страховик вираховує розмір франшизи при здійсненні страхової виплати за кожним страховим випадком.

- 2.1.50. **Фрахт** – винагорода (компенсація), що сплачується за договорами перевезення, найму або піднайму судна або транспортного засобу (їх частин) для цілей:
- перевезення вантажів та пасажирів морськими або повітряними суднами;
  - перевезення вантажів залізничним або автомобільним транспортом.
- 2.2. Договором можуть бути передбачені інші визначення понять, якщо це не суперечить законодавству та нормативним актам.

### 3. УМОВИ СТРАХОВОГО ПОКРИТТЯ ЗА ДОГОВОРОМ

- 3.1. Об'єктом страхування за Договором, який укладається відповідно до цих Загальних умов є Вантаж на праві володіння та/або користування та/або розпорядження ним.
- 3.2. Об'єктами страхування можуть бути будь-які види вантажів, багажу, вантажобагажу у тому числі цінні вантажі, вантажі, що потребують спеціального температурного режиму, поштові відправлення тощо.
- 3.3. Договори страхування можуть укладатися на перевезення вантажів або багажу (вантажобагажу), що здійснюються наступними способами транспортування (перевезення):
- автомобільним транспортом;
  - залізничним транспортом;
  - повітряним транспортом;
  - водним транспортом (морським, річковим);
  - комбіноване перевезення (змішане, мультимодальне) – включає перевезення декількома видами транспорту за одним товаророзпорядчим документом.
- 3.4. Страхова сума визначається за згодою сторін Договору у межах дійсної вартості Вантажу на дату укладання, якщо інше не передбачено Договором.
- 3.5. Страхова сума може бути встановлена по окремому страховому випадку, групі страхових випадків, Договору в цілому, на одну відправку Вантажу, на один Транспортний засіб, на якому перевозиться Вантаж тощо.
- 3.6. Дійсна вартість визначається як вартість Вантажу за ціною виробника та/або постачальника, зазначена в договорі, контракті, товарно-транспортній накладній, інвойсі, інших товаро-супровідних документах або в інших документах, що підтверджують його вартість.
- 3.7. При міжнародних поставках вантажів за зовнішньоторговельним контрактом, укладеним на умовах INCOTERMS, страхова сума може бути встановлена в розмірі, відмінному від контрактної (дійсної) вартості вантажу відповідно до умов договору купівлі-продажу або іншого документу, що його замінює.
- 3.8. Якщо страхова сума, встановлена в Договорі, менша дійсної вартості Вантажу на момент настання страхового випадку, страхова виплата провадиться пропорційно відношенню страхової суми до дійсної вартості Вантажу, якщо інше не передбачено Договором (страхування в частці).
- 3.9. В межах страхової суми, за згодою Сторін у Договорі можуть встановлюватися ліміти зобов'язань Страховика за одним або декількома страховими випадками, за окремою категорією застрахованих вантажів, по окремому транспортному засобу (автомобілю, вагону тощо), по окремому контейнеру, по окремому перевезенню вантажу, по певній території перевезення / місцю проміжного зберігання тощо.
- 3.10. Додатково (п. 2.1.13 цих Умов) до страхової суми можуть бути включені підтверджені документально витрати, що пов'язані з перевезенням, перевантаженням та (або) зберіганням застрахованого вантажу, в тому числі:
- фрахт;
  - транспортні витрати;

- комісійні винагороди та (або) 1- 20% від вартості вантажу;
  - митні збори, податки;
  - інші витрати, якщо це передбачено Договором.
- 3.11. Для укладання Договору по кожному конкретному перевезенню або сукупності перевезень (Генеральний договір) встановлюється страховий тариф на підставі даних наданих Страхувальником та в залежності від умов страхування (маршрут, тип транспорту, строк перевезення тощо).
- 3.12. Страхова премія за Договором визначається шляхом множення страхової суми та страхового тарифу.
- 3.13. Страхова премія сплачується в порядку та в строки, що визначені Договором, шляхом безготівкового перерахування на поточний рахунок Страховика чи страхового посередника.
- 3.14. Страхувальник-резидент України сплачує страхову премію виключно у національній валюті України. Страхувальник-нерезидент має право сплачувати страхову премію іноземною вільно конвертованою валютою або національною валютою України, якщо інше не передбачено законодавством України.
- 3.15. Договором обов'язково передбачається франшиза, розмір якої визначається при укладанні Договору. Франшиза встановлюється у відсотках (від страхової суми або суми збитку), в абсолютній величині або у одиницях вимірювання часу.
- 3.16. Страховими ризиками можуть бути:
- пожежа, заходи з пожежогасіння;
  - вибух;
  - стихійні лиха (природні явища);
  - перекидання або сходу з рейок наземного транспортного засобу, що перевозить Вантаж;
  - зіткнення транспортного засобу з будь-яким стороннім об'єктом чи предметом (включаючи ДТП, та аварію повітряного та залізничного транспорту), за винятком контакту з водою;
  - руйнування / провал мостів, тунелів;
  - будь-яка подія, що сталась під час проведення операцій з розвантаження/вивантаження та/або навантаження/завантаження, та/або в результаті аварії транспортного засобу;
  - викидання за борт транспортного засобу з метою спасіння Вантажу та/або транспортного засобу;
  - посадка судна на мілину, викиду судна на берег, затоплення або перевертання судна;
  - механічне пошкодження Вантажу під час його завантаження або розвантаження;
  - пошкодження судна кригою;
  - здійснення заходів для рятування Вантажу;
  - змивання Вантажу за борт судна;
  - операцій з прийому транспортним засобом палива при умові виконання правил та вимог техніки безпеки;
  - проникнення морської, озерної або річкової води в судно, транспортний засіб, контейнер з Вантажем та/або до місця зберігання Вантажу;
  - падіння за борт транспортного засобу;
  - крадіжка, грабїж, розбій;
  - пропажа транспортного засобу, яким здійснювалось перевезення Вантажу, в тому числі пропажа безвісти разом з Вантажем;
  - падіння (аварія, катастрофа) пілотованого/непілотованого літального апарату чи будь-якого повітряного транспортного засобу, його частин та конструктивних елементів, Вантажу та багажу, що ним перевозиться, а також розлив палива, що знаходиться в баках такого літального апарату;
  - нестачі Вантажу (-ів);
  - будь-якої події, що сталась протягом строку (періоду) дії конкретного (відповідного) Договору.



Договором визначається конкретний перелік страхових ризиків, при цьому такий Договір може містити один чи декілька страхових ризиків (страхових випадків) в будь-якому поєднанні, частина з яких може визначатись із певними обмеженнями та/або уточненнями.

- 3.17. За згодою сторін Договору, Договір може бути укладеним із страховим покриттям ризиків Проміжного (складського) зберігання (п.2.1.28 цих Умов).
- 3.18. Договором може бути передбачено включення у страхове покриття Рефрижераторних ризиків (п.2.1.30 цих Умов). При включенні даного ризику в страхове покриття, за Договором страхування відшкодовуються збитки, що настали внаслідок порушення температурного режиму за умови зупинки/виходу з ладу (поломки) обладнання на термін не менше 24 безперервних годин, якщо інше не передбачено Договором страхування, і за умови, що Вантаж перевозиться на транспортному засобі, обладнаному справними пристроями запису температури Вантажу в дорозі або інший апаратурую для створення, підтримки і контролю заданої температури. При цьому під такою установкою слід розуміти термоізолюваний корпус транспортного засобу (контейнера) і передбачений конструкцією транспортного засобу (контейнера) рефрижераторний або опалювальний агрегат, встановлений в даному корпусі. Якщо даний ризик застрахований відповідно до Договору, при перевезенні Вантажу в рефрижераторних/опалювальних контейнерах до страхових випадків включається також вихід з ладу або поломка систем електропостачання контейнера.
- 3.19. В залежності від виду вантажу, умов перевезення, торговельних звичаїв та вимог комерційних контрактів, Договір може бути укладений на підставі однієї з нижченаведених умов:

**3.19.1. Умова А «З відповідальністю за всі ризики».**

На цих умовах, підлягають відшкодуванню збитки від загибелі, пошкодження чи втрати Вантажу або його частини, які сталися по будь-якій причині, за винятком виключень, визначених в розділі 12 цих Умов та/або Договорі.

**3.19.2. Умова В «З відповідальністю за загибель і пошкодження».**

На цих умовах, підлягають відшкодуванню збитки від знищення, пошкодження або втрати всього чи частини Вантажу в тому числі при зберіганні в пунктах навантаження та розвантаження в період, коли Страхувальник або Вигодонабувач має майновий інтерес до Вантажу згідно з товаросупроводжувальними документами внаслідок:

- пожежі або вибуху;
- перекидання або сходу з рейок наземного транспортного засобу, що перевозить Вантаж;
- стихійних лих (природних явищ);
- руйнування / провалу мостів, тунелів;
- пропажа транспортного засобу, яким здійснювалось перевезення Вантажу, в тому числі пропажа безвісти разом з Вантажем (крім автомобільного);
- операцій з прийому транспортним засобом палива при умові виконання правил та вимог техніки безпеки;
- посадка судна на мілину, викиду судна на берег, затоплення або перевертання судна;
- зіткнення транспортного засобу з будь-яким стороннім об'єктом чи предметом (включаючи ДТП, та аварію повітряного та залізничного транспорту), за винятком контакту з водою;
- механічного пошкодження Вантажу під час його завантаження або розвантаження;
- змивання Вантажу за борт судна;
- проникнення морської, озерної або річкової води в судно, транспортний засіб, контейнер з Вантажем та/або до місця зберігання Вантажу;
- операцій з прийому транспортним засобом палива при умові виконання правил та вимог техніки безпеки;
- пошкодження судна кригою;
- намокання забортною водою, а також внаслідок заходів, прийнятих для рятування або для гасіння пожежі;
- авіаційної катастрофи при повітряному перевезенні;
- жертвування вантажем у результаті Загальної аварії, викидання вантажу за борт для порятунку судна.

### 3.19.3. Умова С «З відповідальністю за повну загибель».

На цих умовах, підлягають відшкодуванню збитки від повного знищення або втрати всього чи частини вантажу, а також його пошкодження тільки у разі катастрофи (тобто повного знищення транспортного засобу) з іншим транспортним засобом в тому числі при зберіганні в пунктах навантаження та розвантаження в період, коли Страхувальник або Вигодонабувач має майновий інтерес до Вантажу згідно з товаросупроводжувальними документами внаслідок:

- пожежі або вибуху;
- перекидання або сходу з рейок наземного транспортного засобу, що перевозить Вантаж;
- зіткнення транспортного засобу з будь-яким стороннім об'єктом чи предметом (включаючи ДТП, та аварію повітряного та залізничного транспорту), за винятком контакту з водою;
- стихійних лих (природних явищ);
- руйнування / провалу мостів, тунелів;
- посадка судна на мілину, викиду судна на берег, затоплення або перевертання судна;
- авіаційної катастрофи при повітряному перевезенні;
- механічного пошкодження Вантажу під час його завантаження або розвантаження;
- посадки судна на мілину;
- пошкодження судна кригою;
- намокання забортною водою, а також внаслідок заходів, прийнятих для рятування або для гасіння пожежі;
- пропажа транспортного засобу, яким здійснювалось перевезення Вантажу, в тому числі пропажа безвісти разом з Вантажем (крім автомобільного);
- операцій з прийому транспортним засобом палива при умові виконання правил та вимог техніки безпеки.

3.19.4. За всіма умовами відшкодовується:

3.19.4.1. збитки та витрати по Загальній аварії;

3.19.4.2. необхідні та доцільні витрати, понесені Страхувальником при настанні страхового випадку, щодо запобігання або зменшення збитків, щодо рятування застрахованого вантажу в межах 5% від страхової суми по одному перевезенню.

3.20. Договір може бути укладений на строк:

- одиничного (разового) перевезення;
- перевезення всього обсягу вантажів згідно з контрактом або договором постачання;
- перевезення певного обсягу вантажів протягом визначеного строку.

3.21. У разі перевезення всього обсягу вантажів згідно з контрактом або договором постачання та/або перевезення певного обсягу вантажів протягом визначеного строку може укладатись Генеральний Договір вантажів (п.2.1.11 цих Умов).

3.22. Генеральним договором можуть бути передбачені як загальні умови страхування на весь обсяг перевезень протягом визначеного строку, так і конкретні умови страхування на кожне окреме перевезення в рамках дії такого Генерального договору. Під умовами страхування слід розуміти істотні умови Договору: страховий тариф, страхова сума, маршрут перевезення, графік страхових платежів, процедура фіксації окремих перевезень, процедура розрахунку між сторонами Договору.

3.23. Строк дії Договору встановлюється за згодою сторін і зазначається в Договорі.

3.24. Зобов'язання Страховика по Договору починаються з моменту, який настав найпізніше з нижчезазначених (якщо в Договорі не обумовлено інше):

3.24.1. 00.00 годин дня, наступного за днем сплати Страхувальником страхової премії;

3.24.2. 00.00 годин дати початку Періоду страхування, зазначеної у Договорі;

3.24.3. момент початку навантаження Вантажу в транспортний засіб для перевезення в пункті відправлення, враховуючи вимоги передбачені пунктом 3.26 цих Умов.

3.25. Зобов'язання Страховика закінчується в момент, який настав найраніше з нижчезазначених (якщо в Договорі страхування не обумовлено інше):

3.25.1. 23.59 годин дати закінчення Періоду страхування, зазначеної у Договорі;

- 3.25.2. момент, коли Вантаж буде доставлений та вивантажений на складі Вантажоодержувача чи іншому складі в пункті призначення, зазначеному в Договорі, враховуючи вимоги передбачені пунктом 3.26 цих Умов.
- 3.26. Конкретним Договором може бути визначено, що підлягають відшкодуванню збитки та/або витрати, які настали під час:
- 3.26.1. зберігання Вантажу на складі або в місці зберігання під час очікування навантажування на транспортний засіб (в пункті відправлення) терміном не більше, ніж 60 календарних днів до початку навантажування;
- 3.26.2. зберігання Вантажу на складі або в місці зберігання в пунктах перевантажень та перевалок (Проміжне (складське) зберігання) терміном не більше, ніж 60 календарних днів;
- 3.26.3. зберігання Вантажу на складі або місці зберігання в пункті призначення терміном не більше, ніж 60 календарних днів з моменту доставки та/або вивантаження;
- 3.26.4. зберігання Вантажу в сейфах, камерах схову або інших спеціально відведених для цього місцях, терміном не більше, ніж 60 календарних днів.
- 3.27. Дія Договору поширюється у напрямку або в межах маршруту транспортування Вантажу, зазначених в Договорі, за виключенням загальноновизначених територій воєнних або збройних конфліктів, надзвичайних станів.
- 3.28. Договором страхування може бути передбачено обмеження щодо певних маршрутів перевезення або щодо строку знаходження Вантажу на певних територіях, або щодо виключення певних ризиків на таких територіях (маршрутах). Не вважається порушенням Договору страхування відхилення від маршруту, якщо воно буде зроблене з метою рятування людей, транспорту, Вантажу, а також забезпеченням подальшого рейсу.
- 3.29. Приватне акціонерне товариство «Українська пожежно-страхова компанія» не пропонує страхові продукти, розроблені відповідно до цих Загальних умов, разом із супутнім/додатковим товаром, роботою або послугою, що не є страховою, як складовою одного пакета страхування.

#### **4. ПРАВА ТА ОBOB'ЯЗКИ СТОPIН, ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ ЗА НЕВИКОНАННЯ ТА/АБО НЕНАЛЕЖНЕ ВИКОНАННЯ УМОВ ДОГОВОРУ**

##### **4.1. Страхувальник має право:**

- 4.1.1. ознайомитися з умовами Договору та Загальними умовами страхового продукту, та отримувати від Страховика або страхового посередника будь-яку вичерпну інформацію, що стосується умов відповідного Договору;
- 4.1.2. призначити Вигодонабувача, а також змінювати його до настання страхового випадку;
- 4.1.3. отримувати страхову виплату при настанні страхового випадку в межах страхової суми, з врахуванням умов, які зазначені в Договорі;
- 4.1.4. ініціювати внесення змін до Договору;
- 4.1.5. отримати дублікат Договору в разі його втрати, при цьому, з моменту видачі дублікату втрачений примірник Договору є недійсним;
- 4.1.6. достроково припинити дію Договору в порядку, передбаченому Договором;
- 4.1.7. вимагати від Страховика дотримання конфіденційності щодо будь-якої інформації стосовно умов Договору;
- 4.1.8. на отримання інформації щодо врегулювання страхового випадку;
- 4.1.9. на звернення з заявами, пропозиціями, скаргами;
- 4.1.10. оскаржити в порядку, передбаченому законом, відмову Страховика у страховій виплаті або розмір страхової виплати;

##### **4.2. Страхувальник зобов'язаний:**

- 4.2.1. сплачувати страхову премію у порядку та строки, встановлені Договором;
- 4.2.2. при укладенні Договору надати Страховику інформацію про всі відомі йому обставини, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику, та надалі інформувати його про будь-які зміни страхового ризику, а також про затримку у відправленні вантажу, про відхилення транспортного засобу від зазначеного маршруту прямування, зміну пункту перевантаження, розвантаження або призначення вантажу, перевантаження на інший транспортний засіб тощо. Страхувальник зобов'язаний негайно, але не пізніше ніж протягом 2 (двох) робочих

днів, як тільки йому стане або повинно було стати відомо про зміну ступеню ризику, повідомити про це Страховика у письмовій формі. Страхувальник не має права розпочинати або виконувати будь-які дії, що змінюють ступінь ризику без узгодження таких дій зі Страховиком;

- 4.2.3. інформувати Страховика про настання події, що має ознаки страхового випадку, у порядку та строки, визначені Договором;
- 4.2.4. при настанні події, що має ознаки страхового випадку діяти відповідно до умов розділу 7 цих Умов;
- 4.2.5. забезпечити перевезення Вантажу із застосуванням всіх норм і правил здійснення відповідних перевезень, та не допускати дій або бездіяльності по відношенню до факторів, виникнення яких має вплив на ступінь страхового ризику;
- 4.2.6. повернути Страховику отриману страхову виплату протягом 10-х робочих днів з дня отримання вимоги від Страховика у разі, якщо стало відомо, що Страхувальник не мав права на отримання такої страхової виплати або у разі отримання такого відшкодування збитків від винної особи/іншого Страховика;
- 4.2.7. після отримання страхової виплати в розмірі повної вартості Вантажу чи будь-якої його частини, на вимогу Страховика передати право власності на пошкоджений Вантаж чи пошкоджену частину Вантажу після того, як Страховик здійснить страхову виплату у розмірі страхової суми (з вирахуванням безумовної франшизи) за весь або частину Вантажу, відповідно до цього Договору;
- 4.2.8. вживати заходів щодо забезпечення Страховику можливості скористатися правом вимоги до особи, винної у заподіянні збитків, надавати Страховику всі необхідні документи та повідомляти інформацію, необхідну для реалізації Страховиком права вимоги до винних осіб, що спричинили настання страхового випадку;
- 4.2.9. сприяти Страховику в отриманні документів, необхідних для визнання події страховим випадком та здійснення страхової виплати, та на вимогу Страховика надавати письмові пояснення щодо обставин настання страхового випадку.

#### 4.3. **Страховик має право:**

- 4.3.1. при укладанні Договору вимагати від Страхувальника всі необхідні відомості та документи для оцінки ступеня страхового ризику;
- 4.3.2. перевіряти стан Вантажу, його упакування та маркування при укладанні Договору та умови зберігання та транспортування під час дії Договору
- 4.3.3. самостійно з'ясувати причини, обставини страхового випадку і розмір збитків, направляти запити до компетентних органів із метою отримання відповідних висновків, призначати або уповноважувати осіб (сюрвейерів, експертів і т.ін.) для визначення причин, обставин та розміру збитків;
- 4.3.4. брати участь у збереженні та рятуванні Вантажу, а також давати інструкції, спрямовані на зменшення збитків. Такі дії Страховика не розглядатимуться як відмова або згода на Абандон і ніяким чином не обмежують прав, встановлених Договором;
- 4.3.5. відкласти рішення щодо виплати або відмови у страховій виплаті на умовах, визначених Договором;
- 4.3.6. достроково припинити дію Договору згідно з умовами Договору;
- 4.3.7. у разі збільшення ступеню ризику (протягом дії Договору виявлені нові обставини, що збільшують ймовірність настання страхового випадку та/або збільшують розмір потенційного збитку) вимагати внесення змін до Договору та сплати додаткової страхової;
- 4.3.8. вносити зміни в умови Договору в порядку, передбаченому Договором.

#### 4.4. **Страховик зобов'язаний:**

- 4.4.1. у разі настання страхового випадку здійснити страхову виплату у передбачений договором або законом строк;
- 4.4.2. у разі настання страхового випадку відшкодувати витрати, понесені Страхувальником для запобігання настанню страхового випадку та зменшення наслідків страхового випадку, якщо це передбачено умовами Договору;
- 4.4.3. у разі прийняття рішення про відмову у страховій виплаті повідомити Страхувальника у термін передбачений Договором з обґрунтуванням причин відмови;

- 4.4.4. забезпечувати збереження інформації, що становить таємницю страхування, з урахуванням вимог чинного законодавства.
- 4.4.5. забезпечити отримання документів, необхідних для прийняття рішення щодо страхової виплати, у випадку, якщо отримання таких документів покладено на Страховика згідно з Договором.
- 4.5. Страхувальник та Страховик мають інші права і обов'язки, передбачені Договором.

## **5. ПОРЯДОК ВНЕСЕННЯ ЗМІН, ДОСТРОКОВОГО ПРИПИНЕННЯ ЧИ РОЗІРВАННЯ ДОГОВОРУ**

- 5.1. Зміни в Договір вносяться шляхом укладання додаткових угод у письмовій формі по одному примірнику для кожної із Сторін та Вигодонабувача (у разі, якщо особа Страхувальника не є Вигодонабувачем) до такого Договору, які є його невід'ємною частиною.
- 5.2. Зміни та доповнення до умов Договору в період його дії вносяться за взаємною згодою Сторін протягом 5 (п'яти) робочих днів з моменту отримання заяви іншою Стороною. Якщо будь-яка зі Сторін Договору не згодна на внесення змін до умов Договору, в цей же строк вирішується питання про дію Договору на попередніх умовах або про припинення його дії.
- 5.3. Якщо Страхувальник не згодний щодо внесення змін та сплати додаткової страхової премії у випадку, передбаченому в п. 4.3.7 Загальних умов, Страховик має право достроково припинити Договір страхування у порядку, передбаченому абзацом четвертим частини четвертої статті 105 Закону України «Про страхування» через невиконання Страхувальником умов Договору.
- 5.4. З моменту отримання заяви однією зі Сторін до моменту прийняття рішення про внесення змін або про припинення дії Договір продовжує діяти на попередніх умовах.
- 5.5. Дія Договору припиняється за взаємною згодою Сторін, а також у разі:
- 5.5.1. закінчення строку дії Договору;
  - 5.5.2. виконання Страховиком зобов'язань перед Страхувальником у повному обсязі;
  - 5.5.3. несплати Страхувальником страхової премії/страхових премій у встановлений Договором строк;
  - 5.5.4. ліквідації Страхувальника - юридичної особи або смерті Страхувальника – фізичної особи (крім випадків, передбачених статтею 100 Закону України «Про страхування»);
  - 5.5.5. ліквідації Страховика у порядку, встановленому законом України;
  - 5.5.6. набрання законної сили рішенням суду про визнання Договору недійсним;
  - 5.5.7. в інших випадках, передбачених законодавством України та Договором.
- 5.6. Про намір достроково припинити дію Договору страхування будь-яка Сторона зобов'язана повідомити іншу Сторону не пізніше, як за 30 календарних днів до дати припинення дії Договору, якщо інше не передбачено Договором. Страховик має право достроково припинити Договір без згоди Страхувальника, який виконує всі умови Договору.
- 5.7. У разі дострокового припинення Договору страхування за згодою Сторін порядок повернення та розрахунку суми страхової премії або її частини до повернення визначаються відповідно до законодавства України за домовленістю сторін Договору.
- 5.8. Страховик повертає у разі дострокового припинення Договору частину сплаченої страхової премії за період, що залишився до закінчення строку дії Договору, з вирахуванням за цей період витрат, пов'язаних безпосередньо з укладенням і виконанням Договору, та фактичних страхових виплат, що були здійснені за страховими випадками, що сталися протягом строку дії Договору:
- 5.8.1. Страхувальнику, – за таких обставин:
    - на підставі вимоги Страхувальника, не пов'язаної із порушенням Страховиком умов Договору;
    - на підставі вимоги Страховика, пов'язаної із порушенням Страхувальником умов Договору;
    - у разі розірвання договірних відносин на виконання вимог статті 39<sup>3</sup> Податкового кодексу України;
  - 5.8.2. особі, визначеній на підставі законодавства України, – в разі ліквідації Страхувальника – юридичної особи або смерті Страхувальника – фізичної особи, або фізичної особи-підприємця, крім випадків, передбачених статтею 100 Закону України «Про страхування».

- 5.9. У разі дострокового припинення дії Договору страхування Страховик повертає Страхувальнику повністю сплачену ним страхову премію (страхову премію, сплачену за період страхування, у якому відбувається дострокове припинення, для Договорів, строк дії яких включає періоди страхування та перевищує один календарний рік) у випадку:
- 5.9.1. вимоги Страхувальника в разі порушення Страховиком умов Договору;
  - 5.9.2. вимоги Страховика, не пов'язаної із порушенням Страхувальником умов Договору;
  - 5.9.3. припинення Страховиком діяльності та виконання страхового портфеля;
  - 5.9.4. набрання законної сили рішенням суду про визнання Договору недійсним
- 5.10. Повернення Страхувальнику страхової премії у разі передачі страхового портфеля страховику- правонаступнику та припинення Договору страхування Страхувальником відповідно до статті 56 Закону України «Про страхування» здійснюється відповідно до вимог нормативно-правового акту Національного банку України з питань передачі Страховиком страхового портфеля.
- 5.11. При достроковому припиненні дії Договору у зв'язку з виконанням Страховиком зобов'язань перед Страхувальником у повному обсязі, сплачена страхова премія не повертається.
- 5.12. Максимальна частка витрат Страховика, пов'язаних безпосередньо з укладенням та виконанням Договору, визначається у відсотках від страхового тарифу і складає 70%. Частка витрат, пов'язаних безпосередньо з укладенням і виконанням Договору, вираховується у розмірі, що відповідає частці таких витрат та зазначається в Договорі.
- 5.13. У разі дострокового припинення дії Договору не допускається повернення коштів готівкою, якщо страхові платежі здійснювалися у безготівковій формі.
- 5.14. Повернення сплаченої страхової премії або її частини здійснюється Страховиком у строки, визначені Договором або законодавством України. Страховик зобов'язаний повернути страхову премію або її частину не пізніше ніж протягом 10 робочих днів від дати дострокового припинення дії Договору у разі відсутності встановленого в Договорі строку для такого повернення, крім випадків, передбачених законодавством України.
- 5.15. Остаточний розрахунок між Страхувальником і Страховиком у разі дострокового припинення дії Договору, за яким залишилися неврегульовані страхові випадки, здійснюється після прийняття Страховиком рішення про визнання випадку страховим та здійснення страхової виплати або прийняття Страховиком рішення про невизнання випадку страховим та/або прийняття Страховиком рішення про відмову в здійсненні страхової виплати.
- 5.16. Строк дії укладеного Договору не може бути подовженим.
- 5.17. Договір вважається недійсним з моменту його укладення у випадках, передбачених Цивільним кодексом України. Договір визнається недійсним також у разі, якщо:
- 5.17.1. його укладено після настання події, що має ознаки страхового випадку;
  - 5.17.2. відсутній об'єкт страхування або об'єктом страхування є Вантаж, який підлягає конфіскації на підставі судового вироку або рішення, що набуло законної сили;
  - 5.17.3. Страховиком доведено, що Договір укладено з метою отримання неправомірної вигоди та/або вчинення шахрайських дій;
  - 5.17.4. у Страхувальника (іншої особи, визначеної у Договорі) відсутній страховий інтерес.
- 5.18. Договір є недійсним у судовому порядку.
- 5.19. У разі недійсності Договору кожна із Сторін зобов'язана повернути другій Стороні все, що вона одержала на виконання такого Договору (страхові премії, страхові виплати тощо).

## **6. ПОРЯДОК ВІДМОВИ ВІД ДОГОВОРУ**

- 6.1. Страхувальник має право протягом 30 календарних днів з дня укладення Договору відмовитися від такого Договору без пояснення причин, крім випадків, якщо:
- 6.1.1. Договір був укладений на строк менше 30 календарних днів;
  - 6.1.2. за Договором повідомлено про настання події, що має ознаки страхового випадку.
- 6.2. Про намір відмовитися від Договору Страхувальник повідомляє Страховика у письмовій формі, при цьому відповідне повідомлення, за вибором Страхувальника, направляється в паперовій формі поштою на адресу Страховика, або подається безпосередньо в офісі Страховика або направляється у формі електронного документа у відповідності до вимог Закону України «Про електронні

документи та електронний документообіг», на адресу [info@upsk.com.ua](mailto:info@upsk.com.ua) із зазначенням банківських реквізитів для перерахування коштів.

- 6.3. Страховик зобов'язаний протягом 10 робочих днів повернути Страхувальнику сплачену страхову премію повністю, за умови що протягом цього періоду не відбулася подія, що має ознаки страхового випадку.

## 7. ПОРЯДОК ДІЙ У РАЗІ НАСТАННЯ ПОДІЇ, ЩО МАЄ ОЗНАКИ СТРАХОВОГО ВИПАДКУ

- 7.1. При настанні страхового випадку або події(й), що має ознаки страхового випадку Страхувальник зобов'язаний:

7.1.1. негайно, як тільки про це стане відомо, але у будь-якому випадку не пізніше, ніж 2 (два) календарні дні з моменту, коли він дізнався або повинен був дізнатися про настання Страхового випадку (або обставин, які мають ознаки Страхового випадку), повідомити про це Страховика або його представника за телефонами **0-800-507-050**, та надати письмове повідомлення про страховий випадок (за встановленою Страховиком формою) Страховику, шляхом відправлення його поштою, кур'єром, електронною поштою (у вигляді сканованої копії) тощо, не пізніше ніж через 3 (три) робочі дні з дати, коли Страхувальник дізнався або повинен був дізнатися про настання страхового випадку (або обставин, які мають ознаки страхового випадку).

Таке повідомлення повинно містити достовірні відомості щодо причин, обставин, місця настання, наслідків події (обставин), розміру очікуваних збитків та переліку пошкодженого або втраченого Вантажу, місцезнаходження Вантажу, номеру Договору;

7.1.2. вжити всі можливі та розумні заходи для запобігання або зменшення шкоди та рятування Вантажу;

7.1.3. надати Страховику або його представникам можливість проводити огляд та обстеження пошкодженого Вантажу та місця події, розслідування стосовно причин настання Страхового випадку та розміру збитку, приймати участь у заходах для зменшення розміру збитку та рятуванню застрахованого Вантажу;

7.1.4. вжити заходів щодо документального оформлення обставин, які можуть бути підставою для матеріальної відповідальності перевізника/експедитора або зберігача Вантажу та належать документальному оформленню відповідно до законодавства (зробити відповідну відмітку в транспортній накладній або коносаменті; звернутись з вимогою про складання та отримати комерційний акт; вимагати складення та отримати акт загальної форми, акт про недостачу Вантажу, акт про пошкодження Вантажу, акт про пошкодження контейнера, акт про пошкодження пломб та ін.). У випадку відмови або ухилення уповноважених осіб від належного документального оформлення таких обставин Страхувальник повинен зберегти письмові докази звернення з вимогою про документальне оформлення таких обставин та оформити зазначені обставини за участю третіх осіб (представників торгово-промислової палати, сюрвейерської організації, тощо);

7.1.5. зберегти пошкоджений Вантаж у тому вигляді, в якому він опинився після страхового випадку до огляду його Страховиком або його представниками. Страхувальник має право змінювати картину збитку тільки тоді, коли це зумовлено вимогами безпеки, зменшенням розміру шкоди, за згодою Страховика або по закінченню 5 (п'яти) календарних днів після повідомлення Страховика про настання страхового випадку. Страхувальник повинен зберегти всі пошкоджені чи замінені замки і пломби для надання їх для огляду експертом чи представником Страховика;

7.1.6. негайно сповістити про те, що трапилось, в компетентні органи та отримати документ, який засвідчує факт, причини та наслідки настання такої події (пожежі, дорожньо-транспортної пригоди, стихійного лиха, крадіжки, розбою, грабежу, неприбуття судна в порт призначення тощо);

7.1.7. надати всі необхідні документи та виконати всі необхідні дії для передачі Страховику права вимоги відшкодування завданих збитків до особи, винної у заподіянні таких збитків;

7.1.8. якщо Страхувальнику стане відоме місцезнаходження Вантажу втраченого внаслідок викрадення або незаконного заволодіння транспортним засобом, яким він перевозився, Страхувальник зобов'язаний негайно сповістити про це Страховика.

- 7.2. Якщо Страхувальник не виконає будь-який з вищезазначених обов'язків, Страховик має право відмовити у виплаті Страхового відшкодування або зменшити його розмір.

- 7.3. Страховик та його представники мають право брати участь у рятуванні та збереженні застрахованого Вантажу, вживаючи та вказуючи необхідні для цього заходи. Однак, такі дії Страховика або його представників не можуть розглядатись як визнання його зобов'язання виплачувати Страхове відшкодування. Якщо Страхувальник перешкоджає цьому, Страхове відшкодування зменшується настільки, наскільки це призвело до збільшення збитку.
- 7.4. Якщо інше не передбачено Договором страхування, всі витрати по рятуванню та збереженню Вантажу, а також по попередженню подальших його пошкоджень здійснюються Страхувальником. Витрати, які згідно з умовами страхування підлягають відшкодуванню, сплачуються Страховиком при страховій виплаті.

## **8. ПЕРЕЛІК ДОКУМЕНТІВ, ЩО ПІДТВЕРДЖУЮТЬ НАСТАННЯ СТРАХОВОГО ВИПАДКУ ТА РОЗМІР ЗБИТКІВ**

- 8.1. При настанні події, що має ознаки страхового випадку, Страхувальником повинні бути надані Страховику наступні документи:
- 8.1.1. заява Страхувальника про настання випадку, який має ознаки страхового;
  - 8.1.2. оригінал чи належним чином завірена копія Договору (страхового полісу, страхового сертифікату, страхового свідоцтва);
  - 8.1.3. копія паспорту Страхувальника (Вигодонабувача) - фізичної особи та копія довідки про присвоєння РНОКПП Страхувальнику (Вигодонабувачу) – фізичній особі; довідка з Єдиного державного реєстру підприємств і організацій України (ЄДРПОУ) щодо юридичної особи, свідоцтво про реєстрацію платника податку, а також документ, що підтверджує повноваження представника Страхувальника (Вигодонабувача) – юридичної особи діяти від імені цих осіб, при цьому особа, яка представляє особу Страхувальника - нерезидента України, пред'являє документи, легалізовані в установленому порядку;
  - 8.1.4. документи, які засвідчують право Страхувальника (Вигодонабувача) на володіння, користування та розпорядження Вантажем - угода (договір, контракт тощо) купівлі-продажу Вантажу зі всіма додатками до неї; рахунок - фактура (інвойс), специфікація; пакувальний лист, замовлення на поставку товарів, накладна (на відпуск товару, на переміщення товару тощо); коносамент, рахунок про здійснення платежу третій особі на користь продавця товару; банківські документи, які підтверджують сплату вартості товару або отримання плати за товар, складські документи (складська квитанція, складське свідоцтво тощо);
  - 8.1.5. у разі пошкодження або знищення Вантажу внаслідок зіткнення транспортного засобу з будь-яким стороннім об'єктом чи предметом (включаючи ДТП) - документи уповноважених компетентних органів, які підтверджують факт настання дорожньо-транспортної пригоди, аварії або катастрофи транспортного засобу та встановлюють відповідальну особу за її настання;
  - 8.1.6. у разі втрати, пошкодження або знищення Вантажу внаслідок протиправних дій третіх осіб – документ про початок розслідування у кримінальній справі або про закриття кримінального провадження та інші матеріали по справі та/або інший документ правоохоронних органів держави, на території якої настала подія, про факт скоєння злочину та/або результати його розслідування;
  - 8.1.7. у разі пошкодження або знищення Вантажу внаслідок пожежі, стихійного лиха - відповідний акт органів пожежного нагляду, довідка гідрометеослужби тощо;
  - 8.1.8. документ, що підтверджує факт псування, втрати або пошкодження Вантажу, складений у формі та в порядку, які передбачені законом, комерційний акт; акт загальної форми; акт про пошкодження контейнера; акт про псування або пошкодження Вантажу чи упаковки; акт про невідповідність між найменуванням, масою і кількістю місць Вантажу в натурі і тими даними, які зазначені у товарно-транспортній накладній; акт про порушення або відсутність пломб на кузові транспортного засобу або контейнері тощо;
  - 8.1.9. транспортний документ (накладна, коносамент тощо) з відміткою про нестачу чи пошкодження Вантажу або відміткою про складання акту;
  - 8.1.10. документи, які підтверджують вартість застрахованого Вантажу та інших складових частин страхової суми, на дату укладання Договору;
  - 8.1.11. документи, які підтверджують вартість пошкодженого Вантажу - рахунок – фактура, специфікація, калькуляція фірми – виробника, угода купівлі-продажу тощо;



- 8.1.12. документи, які підтверджують здійснення перевезення та/або транспортного експедирування чи зберігання Вантажу - залізнична накладна, коносамент, авіаційна накладна, автомобільна транспортна накладна, вантажобагажна квитанція, договір перевезення Вантажу зі всіма додатками до нього, договір транспортного експедирування, договір зберігання;
  - 8.1.13. документи, що необхідні для реалізації права регресу до особи, відповідальної за заподіяні збитки (на вимогу Страховика), документи (письмові докази), які підтверджують факт пред'явлення претензії до перевізника/експедитора/зберігача а також копія такої претензії та всіх документів, що до неї додавались, тощо;
  - 8.1.14. документи, які підтверджують факт та розмір отриманого Страхувальником (Вигодонабувачем) відшкодування збитків від третіх осіб у будь-якій формі (в грошовій, в формі виконаних робіт чи зобов'язань по їх виконанню, надання послуг чи зобов'язань про їх надання тощо);
  - 8.1.15. для підтвердження факту настання страхового випадку, розміру збитків, витрат та внесків по загальній аварії: морський протест (акт про морський протест, засвідчений нотаріально); виписка з судового журналу; акт диспашера про загальну аварію; розрахунок по розподілу загальної аварії (диспаша); засвідчені диспашером копії матеріалів, на підставі яких складалась диспаша; довідка диспашера про те, що диспаша не скасована і не змінена судом; інші документи, які складені відповідно до законодавства держави, в порту якої судно закінчило рейс після події, що спричинила загальну аварію, або відповідно до законодавства, передбаченого угодою сторін перевезення (договором перевезення);
  - 8.1.16. у разі зникнення морського, річного, повітряного судна або залізничного транспортного засобу, що перевозить Вантаж, безвісти - документи, що містять достовірні відомості про час виходу транспортного засобу з місця відправлення, а також про неприбуття транспортного засобу до місця призначення в строк, встановлений для визнання цих транспортних засобів зниклими безвісті; документи, які містять достовірну інформацію, яка надходила під час руху вищенаведених транспортних засобів; документи, складені компетентними органами про проведення пошуку або розслідування зникнення вищенаведених транспортних засобів безвісті та ін.;
  - 8.1.17. акт огляду пошкодженого Вантажу або документ, оформлений/виданий особою (сюрвейером, торгово-промисловою палатою, експертом тощо), який погоджений зі Страховиком, сюрвейерський звіт, акт торгово-промислової палати або аналогічної організації, висновок/акт експертизи тощо (при необхідності);
  - 8.1.18. документи, які підтверджують витрати Страхувальника (Вигодонабувача) на перевезення Вантажу: договір чартеру (фрахтування); договір перевезення/експедирування; перевізний документ; коносамент; банківські документи, які підтверджують сплату фрахту або вартості послуг перевізника/експедитора та ін.;
  - 8.1.19. для підтвердження розміру витрат на рятування, збереження та попередження подальшого пошкодження Вантажу, які відшкодовуються відповідно до умов Договору страхування, - документи, які підтверджують факт здійснення та розмір таких витрат;
  - 8.1.20. заява Страхувальника (Вигодонабувача) про виплату Страхового відшкодування;
  - 8.1.21. інші документи, що стосуються причин і обставин настання Страхового випадку та розміру збитків.
- 8.2. Страховик залишає за собою право додатково вимагати у Страхувальника (Вигодонабувача) інші документи про причини, обставини Страхового випадку та/або розмір збитків, якщо з урахуванням конкретних обставин відсутність таких документів унеможливує встановлення факту або причин настання Страхового випадку та/або визначення розміру збитків.
  - 8.3. Вищезазначені документи надаються Страхувальником у формі оригінальних документів або належним чином засвідчених копій згідно з вимогами чинного законодавства за умови надання Страховику можливості звірення цих копій з оригіналами документів, якщо інше не передбачено Договором страхування.
  - 8.4. На вимогу Страховика, у випадку, коли документи складені на мові іншій, ніж українська Страхувальник (Вигодонабувач) разом з такими документами має надати їх переклад на українську мову. Зазначені документи мають бути легалізовані в порядку, встановленому законодавством України.

## 9. ПОРЯДОК РОЗРАХУНКУ ТА УМОВИ ЗДІЙСНЕННЯ СТРАХОВИХ ВИПЛАТ

9.1. Розмір збитків, яких зазнав Страхувальник (Вигодонабувач) при настанні страхового випадку внаслідок втрати або пошкодження Вантажу, визначається Страховиком наступним чином:

9.1.1. при повній загибелі всього Вантажу чи його частини – у розмірі дійсної вартості всього Вантажу, або у розмірі дійсної вартості тієї частини Вантажу, що загинула за вирахуванням, вартості Залишків застрахованого Вантажу, придатних для подальшого використання або реалізації.

9.1.2. при частковому пошкодженні всього Вантажу чи його частини – у розмірі, що зазначено в підпунктах а) або б) цього пункту за вирахуванням вартості залишків застрахованого Вантажу (використовується менша з величин):

а) у розмірі різниці між дійсною вартістю Вантажу до пошкодження та фактичною вартістю пошкодженого Вантажу після пошкодження; або

б) у розмірі витрат на відновлення пошкодженого Вантажу.

До складу витрат на відновлення пошкодженого Вантажу належать витрати на придбання матеріалів, запасних частин для ремонту, на оплату ремонтних робіт, доставку Вантажу до місця проведення ремонтних робіт та доставку запасних частин та матеріалів. Із витрат на відновлення Вантажу вираховується вартість залишків, придатних для подальшого використання або реалізації (запасних частин, деталей, тощо) або реалізації, що підлягають заміні під час ремонту;

9.1.3. при втраті (викраденні, недоставці) всього Вантажу чи його частини (використовується менша з величин):

а) у розмірі дійсної вартості Вантажу або втраченої його частини; або

б) у розмірі витрат на придбання (заміщення) цілого або частини Вантажу, що аналогічні втраченим.

9.2. Розрахунок розміру збитку щодо Вантажу, який був у використанні, здійснюється з вирахуванням експлуатаційного зносу, який визначається на підставі експертного висновку, складеного спеціалізованою організацією (сертифікованим експертом).

9.3. Якщо інше не передбачено умовами Договору страхування, при настанні страхового випадку відповідно до умов Договору страхування Страховик відшкодовує в межах страхової суми, зазначеної в Договорі:

9.3.1. збитки, яких зазнав Страхувальник (Вигодонабувач) внаслідок втрати або пошкодження застрахованого Вантажу.

9.3.2. якщо Страховиком повинні бути відшкодовані збитки, витрати і внески по Загальній аварії: сума страхової виплати дорівнює сумі, яку необхідно відшкодувати згідно з диспашою (обґрунтованим документами розрахунком) у розмірі здійснених витрат та внесків Страхувальника (Вигодонабувача) у обсягах, в яких вони були розподілені (нараховані);

9.3.3. якщо в страхову суму були включені витрати на перевезення, зберігання, фрахт, митні витрати, комісії та інші елементи вартості Вантажу, в суму страхової виплати включається така частина цих витрат, що пропорційно припадає на суму збитку;

9.3.4. всі необхідні, доцільно вчинені витрати, що виникли внаслідок виконання Страхувальником (Вигодонабувачем) заходів щодо рятування Вантажу і на попередження чи зменшення розміру заподіяних збитків, за умови, що такі витрати підтверджені документально. Договором може бути передбачено обмеження, щодо максимального розміру таких витрат, що покриваються за Договором.

Якщо з вини Страхувальника заходи по запобіганню або зменшенню збитків не були вжиті, і сума збитків внаслідок цього зросла, Страховик має право односторонньо зменшити суму страхової виплати.

9.4. Додатково, до зазначених у пункті 9.3. цих Умов витрат, Договором страхування може бути передбачено відшкодування витрат, здійснених на перевантаження, складування та подальше перевезення Вантажу після страхового випадку.

9.5. Страхувальник (Вигодонабувач) не має права відмовлятися від залишків Вантажу, у тому числі пошкоджених.

9.6. Із суми страхової виплати вираховується франшиза зазначена у Договорі.

9.7. Після страхової виплати, Страховику, за його згодою, у межах виплаченої ним суми страхової виплати переходять права вимоги до третіх осіб, що несуть відповідальність за заподіяні збитки

(право регресу).

- 9.8. Якщо інше не передбачено умовами Договору, у разі втрати внаслідок страхового випадку Вантаж:
- повернуто Страхувальнику в неушкодженому стані або знайдено в неушкодженому стані правоохоронними органами, але не повернуто Страхувальнику (згідно з вимогами чинного законодавства) до дати страхової виплати, страхова виплата не здійснюється;
  - повернуто Страхувальнику в неушкодженому стані після страхової виплати, Страхувальник зобов'язаний повернути Страховику отриману страхову виплату;
  - повернуто Страхувальнику в ушкодженому стані до дати страхової виплати – Страховик здійснює страхову виплату у відповідності до положень цього розділу;
  - повернуто Страхувальнику в ушкодженому стані після страхової виплати, Страховик здійснює перерахунок розміру збитку та суми страхової виплати у відповідності до положень цього розділу. Про перерахунок суми страхової виплати Страховик повідомляє Страхувальника письмово (у вигляді вимоги). Страхувальник зобов'язаний повернути суму різниці між сплаченою страховою виплатою та страховою виплатою, що належала до виплати після перерахунку Страховиком, протягом 5 (п'яти) робочих днів з моменту отримання від Страховика вимоги про повернення різниці суми страхової виплати.
- 9.9. Якщо Страхувальник одержав відшкодування за збиток від третіх осіб, Страховик сплачує тільки різницю між сумою, яка підлягає виплаті за умовами Договору, та сумою, отриманою від третіх осіб. Страхувальник зобов'язаний негайно сповістити Страховика про отримання таких сум. Якщо відшкодування від третіх осіб було отримано пізніше, ніж відшкодування від Страховика, Страхувальник зобов'язаний повернути Страховику суму відшкодування, отриманих від третіх осіб протягом 5 (п'яти) робочих днів з моменту отримання такого відшкодування .
- 9.10. Страхувальник зобов'язаний повернути Страховику отриману страхову виплату (або його відповідну частину), якщо протягом передбачених чинним законодавством України строків позовної давності виявлені такі обставини, що існували на момент страхової виплати, які згідно з чинним законодавством України повністю або частково позбавляють Страхувальника права на отримання страхової виплати.
- 9.11. Якщо один і той самий Вантаж застрахований у декількох страховиків і загальна страхова сума перевищує його вартість, страхова виплата, що виплачується усіма страховиками при настанні страхового випадку, не може перевищувати вартості Вантажу. При цьому Страховик здійснює виплату пропорційно розміру страхової суми, зазначеної у Договорі, до загальної страхової суми по всіх договорах страхування.
- 9.12. У разі, якщо страхова сума становить певну частку дійсної вартості застрахованого Вантажу включаючи/виключаючи Додаткові витрати, то вважається що Вантаж був застрахований у частці і страхова виплата сплачується з урахуванням положень п. 2.1.42.
- 9.13. Після страхової виплати страхова сума зменшується на величину такої виплати. Страхова сума зменшується з дня настання страхового випадку. Загальна сума страхових виплат за одним або декількома страховими випадками не може перевищувати розміру страхової суми за Договором.
- 9.14. Страховик приймає обґрунтоване рішення про страхову виплату або відмову у виплаті після одержання всіх документів, необхідних для підтвердження факту настання страхового випадку, встановлення причин, обставин настання страхового випадку та визначення розміру збитків, у строк 10 (десяти) робочих днів з дати отримання останнього документу згідно з пунктом 8.1 цих Умов.
- 9.15. Якщо документів, наданих Страхувальником (Вигодонабувачем) відповідно до пункту 8.1 цих Умов, недостатньо для прийняття рішення про страхову виплату (складання Страхового акту), Страховик може додатково подовжити термін прийняття такого рішення на строк:
- 9.15.1. до 60 (шістдесят) робочих днів - при необхідності додаткового з'ясування Страховиком обставин і причин випадку та розміру заподіяного збитку з метою отримання відповідних довідок, постанов, актів компетентних органів (органів внутрішніх справ, пожежної охорони, аварійно-технічної, аварійно-рятувальної, гідрометеорологічної служб, комісії з надзвичайних ситуацій при місцевій адміністрації тощо), висновків (актів) незалежної експертизи (вибір експертної установи обов'язково погоджується із Страховиком);
- Кожна із Сторін Договору має право на проведення незалежної експертизи. Експертиза проводиться за рахунок Сторони, що ініціює її проведення, при цьому у будь-якому випадку, вибір експертної установи обов'язково погоджується зі Страховиком;

- 9.15.2. до закінчення досудового розслідування, якщо компетентними органами порушено кримінальне провадження проти Страхувальника (його працівників, посадових осіб) і ведеться розслідування обставин, що призвели до збитку.
- 9.16. Про подовження терміну прийняття рішення про страхову виплату Страховик письмово повідомляє Страхувальника та Вигодонабувача протягом 10 (десяти) робочих днів після отримання від Страхувальника (Вигодонабувача) документів, передбачених пунктом 8.1 цих Умов.
- 9.17. У разі прийняття рішення про відмову у страховій виплаті, Страховик письмово повідомляє про це Страхувальника з обґрунтуванням причин відмови протягом 10 (десяти) робочих днів з дати прийняття такого рішення.
- 9.18. Страхова виплата здійснюється Страховиком протягом 15 (п'ятнадцяти) календарних днів з дати прийняття рішення про виплату (складання Страхового акту) шляхом безготівкового перерахування на рахунок Вигодонабувача та/або на рахунок Страхувальника.

## 10. ПРИЧИНИ ВІДМОВИ У СТРАХОВІЙ ВИПЛАТІ

- 10.1. У разі прийняття рішення про відмову у здійсненні страхової виплати Страховик зобов'язаний протягом строку, передбаченого Договором, повідомити Страхувальника (іншу особу, яка відповідно до договору або законодавства має право на отримання страхової виплати) у письмовій формі про прийняте рішення з обґрунтуванням підстави відмови.
- 10.2. Підставою для відмови Страховика у здійсненні страхових виплат є:
- 10.2.1. навмисні дії Страхувальника або особи, на користь якої укладено Договір, спрямовані на настання страхового випадку, крім дій, вчинених у стані крайньої необхідності або необхідної оборони, або випадків, визначених законом чи міжнародними звичаями;
  - 10.2.2. вчинення Страхувальником або особою, на користь якої укладено Договір, умисного кримінального правопорушення, що призвело до настання страхового випадку;
  - 10.2.3. подання Страхувальником неправдивих відомостей про об'єкт страхування, обставини, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику або про факт настання страхового випадку;
  - 10.2.4. одержання Страхувальником повного відшкодування збитків від особи, яка їх заподіяла. Якщо збиток відшкодований частково, страхова виплата здійснюється з вирахуванням суми, отриманої від зазначеної особи як відшкодування збитків;
  - 10.2.5. несвоєчасне повідомлення Страхувальником (особою, визначеною у Договорі або законодавством) про настання страхового випадку без поважних причин або невиконання інших обов'язків, визначених Договором або законодавством, якщо це призвело до неможливості Страховика встановити факт, причини та обставини настання страхового випадку або розмір заподіяної шкоди (збитків);
  - 10.2.6. наявність обставин, які є винятками із страхових випадків та обмеженнями страхування, передбаченими Договором;
  - 10.2.7. наявність інших підстав, встановлених Договором або законодавством.
- 10.3. Умовами Договору можуть передбачатися також інші підстави для відмови у здійсненні страхових виплат, якщо це не суперечить чинному законодавству.
- 10.4. Рішення Страховика про здійснення або відмову у здійсненні страхової виплати може бути оскаржено Страхувальником у судовому порядку.

## 11. ПОРЯДОК УКЛАДЕННЯ ДОГОВОРУ

- 11.1. Перед укладенням Договору Страховик забезпечує Страхувальника доступною та вичерпною інформацією про страховий продукт з урахуванням специфіки Страхового продукту та потреб клієнта.
- 11.2. Договір укладається як у письмовій формі – у паперовому вигляді. Факт укладання Договору може посвідчуватись полісом (страховим свідоцтвом, сертифікатом), що є формою Договору.
- 11.3. Відповідальність за достовірність інформації, а також настання несприятливих наслідків в разі її недостовірності наданих Страхувальником для укладання Договору, несе Страхувальник. Всі відомості, зазначені Страхувальником в заяві на страхування, мають істотне значення для визначення ступеня страхового ризику (ймовірність настання страхового випадку, розмір можливих збитків від його настання, тощо), а також розміру страхової премії. У заяві на страхування має бути

вказано про діючі Договори страхування відносно цього майна, а також може бути вказано іншу інформацію на розсуд Страхувальника.

- 11.4. Заява на страхування, додаткові угоди, інші додатки є невід'ємними частинами Договору.
- 11.5. Відповідно до міжнародних систем страхування або міжнародних програм страхування, які вимагають застосування уніфікованих умов страхування, договори страхування укладаються відповідно до таких умов страхування, з урахуванням вимог діючого законодавства України, Закону України «Про страхування».

## **12. ВИНЯТКИ ІЗ СТРАХОВИХ ВИПАДКІВ ТА ОБМЕЖЕННЯ СТРАХУВАННЯ.**

- 12.1. Страховик не відшкодовує збитки від втрати (загибелі) або пошкодження застрахованого Вантажу внаслідок:
  - 12.1.1. прямого та/або опосередкованого впливу ядерної енергії в будь-якій формі;
  - 12.1.2. прямого та/або опосередкованого впливу іонізуючого випромінювання;
  - 12.1.3. дії радіоактивних, токсичних, вибухових або інших небезпечних або забруднюючих властивостей будь-якого ядерного реактора або інших ядерних агрегатів, або їхніх ядерних компонентів;
  - 12.1.4. військових, мобілізаційних, антитерористичних операцій, бойових дій, заходів або дій будь-якого роду (незалежно від оголошення війни), надзвичайного, воєнного (військового) стану чи іншого особливого стану, що передбачає таким режим діяльності, який тимчасово допускає обмеження в здійсненні конституційних прав і свобод громадян, а також прав юридичних осіб та покладає на них додаткові обов'язки, оголошеного органами влади в країні або на території (у місці) дії Договору;
  - 12.1.5. масові заворушення, страйку, локауту або терористичного акту;
  - 12.1.6. конфіскації, націоналізації, арешту, реквізиції предмету страхування державною (громадянською, військовою) владою або від її імені, або органами громадського чи місцевого самоврядування;
  - 12.1.7. дії шкідників та тварин, в тому числі птахів, гризунів, комах, паразитів, цвілі, плісняви, грибка, спор, мікроорганізмів;
  - 12.1.8. постійної, регулярної, тривалої дії газів, газоподібних речовин, парів, рідин, кислот, хімічних сумішей;
  - 12.1.9. вибуху динаміту, пластикової вибухівки або інших вибухових речовин;
  - 12.1.10. пошкодження застрахованого вантажу водою, якщо воно не викликано безпосередньо одним із стихійних явищ;
  - 12.1.11. пошкодження, заподіяні водяною парою, конденсатом, відпріванням т.п.;
  - 12.1.12. випадіння застрахованого вантажу зі стропів (такелаж);
  - 12.1.13. дефектів і недоліків застрахованого вантажу, що були відомі Страхувальнику до настання страхового випадку, але про які не було повідомлено Страховику.
- 12.2. До страхових випадків не відносяться та страхова виплата не здійснюється за збитками, що сталися внаслідок:
  - 12.2.1. дій та бездіяльності, а також навмисних дій, грубої необережності та порушення Страхувальником та/або Вигодонабувачем, їх працівниками або їх представниками виконання та дотримання правил дорожнього руху, правил перевезення вантажів, діючих на відповідному виді транспорту, правил вантажно-розвантажувальних робіт, правил кріплення вантажів, правил приймання та видачі вантажів, інших норм (правил), обов'язкових при перевезенні (транспортуванні) застрахованих Вантажів між пунктами відправлення та призначення, що призвели до настання страхового випадку з застрахованим вантажем;
  - 12.2.2. недостатності, непридатності та невідповідності пакування (упаковки Вантажу), а також невірної закріплення Вантажу (неправильного, невідповідного закріплення Вантажу, та/або з порушенням відповідних державних та міжнародних транспортних правил, норм та стандартів кріплення Вантажів) в транспортному засобі (будь-то в контейнері, на автотранспортній та залізничній платформі, в вагоні, на палубі, в трюмі, на борту, тощо), та невірної (неправильного, невідповідного) маркування Вантажу, що не відповідає загальноприйнятим технічним умовам, правилам, нормам та стандартам щодо типу (виду)

перевезення (транспортування) відповідного Вантажу, що призвели до настання страхового випадку;

- 12.2.3. внутрішніх та особливих властивостей Вантажу, дії природних причин (природних факторів), в тому числі: трюмного повітря (закупорювання), коливань (перепадів) температури, корозії, гниття, бродіння, плісняви, іржі, набуття запахів, подряпин, сколів (відколювань), рубцювань, вигорання та відшарування фарби, лакового покриття та емалі, в тому числі самозаймання, що призвели до настання страхового випадку з застрахованим вантажем;
  - 12.2.4. поломки рефрижераторних машин (рефрижераторного обладнання), та/або холодильних (морозильних) установок (обладнання) та пристроїв (для Вантажів, які при транспортуванні та/або зберіганні потребують особливих температурних умов та відповідного режиму зберігання), якщо це не є наслідком аварії транспортного засобу під час перевезення (транспортування) Вантажів;
  - 12.2.5. навантаження та/або перевезення, зберігання застрахованого вантажу поряд з вантажем з вибухо- та/або пожежонебезпечними речовинами та предметами, які належать Страхувальнику (Вигодонабувачу), або іншій особі, яка має інтерес до застрахованого вантажу, їх працівниками або іншими особами, що діяли за їхнім дорученням (усним чи письмовим) або з їхнього відома;
  - 12.2.6. затримки у доставці Вантажу та падіння цін, навіть якщо така затримка викликана Страховим випадком (окрім тих випадків, коли за умовами страхування такі збитки підлягають відшкодуванню в порядку Загальної аварії);
  - 12.2.7. неплатоспроможності чи невиконання обов'язків (в тому числі фінансових) власниками, керуючими, фрахтуючими чи операторами транспортних засобів;
  - 12.2.8. неморехідності судна, непридатності транспортного засобу чи контейнеру для безпечного перевезення Вантажу до місця призначення, якщо Страхувальник чи його представники знали та/або повинні були знати про це до початку перевезення та/або завантаження Вантажу;
  - 12.2.9. нестачі Вантажу при цілісності Упаковки;
  - 12.2.10. часткова або повна втрата Вантажу при відсутності ознак пошкодження пломб, замків, запірно – пломбувальних пристроїв або інших засобів захисту від незаконного проникнення у вантажний відсік / контейнер, транспортний засіб;
  - 12.2.11. здачі Вантажу до перевезення без зазначення його особливих (спеціальних) властивостей, які потребують особливих (спеціальних) умов або запобіжних засобів для забезпечення збереження Вантажу при перевезенні (транспортуванні) або зберіганні, та/або при вантажно-розвантажувальних роботах;
  - 12.2.12. неправильного (невірного/помилкового), несвоечасного чи неповного оформлення перевізних (транспортних) документів Страхувальником (Вигодонабувачем), іншою особою, що має інтерес до Вантажу, на користь якої укладено відповідний Договір, їх працівниками або іншими особами, що діяли за їх дорученням (усним чи письмовим) або з їх відома, вантажовідправником та (або) їх представниками;
  - 12.2.13. втрати Вантажу в результаті його видачі особі, яка не була уповноважена на одержання Вантажу або втрата Вантажу внаслідок шахрайських дій, які кваліфіковані як шахрайство у досудовому порядку, незалежно від того, ухвалено вирок у кримінальній справі чи ні;
  - 12.2.14. стихійного лиха (стихійного явища), якщо до укладання відповідного Договору та/або до дати початку перевезення Вантажу, територія страхування по маршруту перевезення (по маршруту транспортування) офіційно була оголошена зоною стихійного лиха;
- 12.3. Не підлягають відшкодуванню:
- 12.3.1. нормативні, для застрахованого вантажу та для його звичайного транспортування (перевезення), способи природного збитку (норми природної втрати/норми природного зменшення), в тому числі витік або просочування, природна зміна маси (ваги) та/або обсягу (об'єму) Вантажу, а також звичайної фізичної потертості Вантажу, та/або результат тертя об перегородки (перебірки) та інші супутні вантажі, стінки та інші конструктивні елементи, або інші предмети транспортного засобу, тощо
  - 12.3.2. нестача Вантажу та/або частини Вантажу при непошкодженому транспортному засобі перевізника, при цілісній упаковці (пакуванні) з непошкодженими цілими пломбами,

- цілими (непошкодженими) запірно-пломбувальними пристроями (ЗПП), і замками відправника чи без пломб, при перевезенні (транспортуванні) будь-якими видами (типами) транспорту;
- 12.3.3. будь-які збитки, що завдані Вантажу під час Проміжного складського зберігання, якщо Договором не передбачено страхування Вантажу під час Проміжного (складського) зберігання;
  - 12.3.4. втрати фрахту або зобов'язань по сплаті фрахту при відмові фрахтувальника від договору перевезення;
  - 12.3.5. зникнення автомобільного транспортного засобу безвісти з Вантажем, навіть якщо автомобільний транспортний засіб буде знайдено. В межах та для цілей цього виключення, під зникненням автомобільного транспортного засобу слід розуміти неприбуття автомобільного транспортного засобу, в який було завантажено Вантаж, у пункт призначення через 30 днів з дати його завантаження в пункті відправлення;
  - 12.3.6. будь-який збиток завданий Вантажу, який було вивезено/ввезено з/на територію України без наявності належним чином оформлених документів в митних органах тощо;
  - 12.3.7. штрафи, пені, інші стягнення, упущена вигода, втрата прибутку, втрати внаслідок інфляції, зміни в курсах валют, простій, витрати на банківське обслуговування, шкода, завдана навколишньому середовищу, життю, здоров'ю, майну третіх осіб, моральна шкода, тощо.
- 12.4. Якщо Договором встановлена часова франшиза, то страхова виплата не здійснюється, якщо обумовлена Договором подія сталася до певного строку, вказаного у Договорі, або, якщо дія обставин, передбачених Договором, не закінчилася до визначеного Договором моменту тощо.
- 12.5. Умовами Договору можуть бути передбачені інші виключення із страхових випадків та обмеження страхування.

### **13. ПОРЯДОК ВИРІШЕННЯ СПОРІВ**

- 13.1. Усі спори між Сторонами Договору вирішуються шляхом проведення переговорів.
- 13.2. У разі неможливості вирішення спору шляхом переговорів, він вирішується у судовому порядку передбаченому законодавством України.
- 13.3. У разі, якщо положення Договору суперечать або тлумачаться іншим чином, ніж положення Умов, перевагу мають положення Договору.

### **14. КОНТАКТНІ ДАНІ ДЛЯ ЗВЕРНЕННЯ У РАЗІ НАСТАННЯ ПОДІЇ, ЩО МАЄ ОЗНАКИ СТРАХОВОГО ВИПАДКУ**

Адреса для направлення документів/листування: 04080, м. Київ, вул. Кирилівська, 40

Номер телефону для повідомлення про подію, що має ознаки страхового випадку: **0-800-507-050**

Адреса електронної пошти: [info@upsk.com.ua](mailto:info@upsk.com.ua) або [vyplata@upsk.com.ua](mailto:vyplata@upsk.com.ua)