

## Інформація про страховий продукт «Майно Ощадбанк» (код продукту:511)

Цей документ містить загальну інформацію про страховий продукт та не є пропозицією щодо укладення договору страхування. Зазначена інформація потрібна для розуміння сутності, ризиків, потенційних вигод та збитків цього продукту і допомагає порівняти його з іншими продуктами.

№ з/п	Вид інформації	Інформація для заповнення страховиком
1	2	3
1	1.Інформація про страховика	
2	Найменування страховика, код за Єдиним державним реєстром підприємств та організацій України	Приватне акціонерне товариство «Українська пожежно-страхова компанія» код за ЄДРПОУ 20602681
3	Номер і дата видачі ліцензії на здійснення діяльності із страхування	Дата видачі 30.04.2024 р. Відомості про ризики / класи включені до Ліцензії за посиланням <a href="https://upsk.com.ua/dbs.8.files/upload/file/pubdoc/upsk_vityag_3.pdf">https://upsk.com.ua/dbs.8.files/upload/file/pubdoc/upsk_vityag_3.pdf</a>
4	Місцезнаходження страховика	04080, м. Київ, вул. Кирилівська, 40
5	Адреса офіційного вебсайту страховика	<a href="https://upsk.com.ua">https://upsk.com.ua</a>
6	2.Основні умови страхового продукту	
7	Клас страхування та опис страхового продукту	<b>Клас страхування 8</b> “Страхування майна від вогню та небезпечного впливу природних явищ” та <b>Клас страхування 9</b> “Страхування майна від шкоди, заподіяної градом, морозом, іншими подіями (включаючи крадіжку, розбій, грабїж, умисне пошкодження/знищення майна), крім подій, визначених у класі 8” <b>Об'єкт страхування</b> – рухоме, нерухоме та інше майно(уключаючи страхування зелених насаджень іншого призначення, ніж сільськогосподарське, транспортних засобів, які не експлуатуються за призначенням і зберігаються за визначеною в договорі страхування адресою та/або відображені в складі оборотних активів підприємства у звіті про фінансовий стан (балансі) під час їх зберігання)
8	Страхові ризики та обмеження страхування	<b>Страховий ризик</b> – це певна подія, на випадок якої проводиться страхування і яка має ознаки ймовірності та випадковості настання, а саме: <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Вогонь (пожежа), крім підпалу, вибух, пошкодження димом;</li> <li>➤ Дія води (згідно з п. 2.1.32. Загальних Умов);</li> <li>➤ Стихійні лиха, у тому числі град, мороз;</li> <li>➤ Протиправні дії третіх осіб, що включають крадіжку, розбій, грабїж, умисне пошкодження/знищення майна, підпал.</li> </ul>
9	Територія та строк дії договору страхування	<b>Територія дії договору</b> – Україна, крім населених пунктів територіальних громад України, включених до пункту 2 розділу І "Території активних бойових дій" та розділу ІІ "Тимчасово окуповані Російською Федерацією території України" Переліку територій, на яких ведуться (велися) бойові дії або тимчасово окупованих Російською Федерацією, затвердженого наказом

		<p>Міністерства з питань реінтеграції тимчасово окупованих територій України від 22 грудня 2022 року N 309, зареєстрованого в Міністерстві юстиції України 23 грудня 2022 року за N 1668/39004 (зі змінами), за умови, що стосовно відповідного населеного пункту не визначено дати завершення бойових дій/дати завершення тимчасової окупації.</p> <p><b>Строк дії Договору</b> – 1 (один) рік або більше 1- го року.</p> <p>Для договорів страхування укладених на строк дії більше 1-го року поділяється на річні періоди страхування (періоди дії страхового покриття).</p> <p>Строк дії договору не продовжується.</p>
10	Розмір страхової суми (ліміту відповідальності)	<p>Розмір страхової суми визначається відповідно до договору застави об'єкта страхування, виходячи з оціночної вартості наданою Вигодонабувачем Страховику.</p> <p>Загальна сума страхових виплат за договором страхування не може перевищувати розмір страхової суми, зазначеної у договорі страхування. Загальна сума страхових виплат за окремим об'єктом страхування не може перевищувати встановлену для нього страхову суму.</p>
11	Франшиза	<p><b>Безумовна франшиза</b> –це франшиза, при якій Страховик вираховує розмір франшизи при здійсненні страхової виплати за кожним страховим випадком.</p> <p>Мінімальний розмір франшизи за всіма ризиками складає 0% від страхової суми.</p> <p>Максимальний розмір франшизи за всіма ризиками – 1%.</p>
12	Розмір страхової премії / страхового тарифу	<p>Мінімальний розмір страхового тарифу за всіма ризиками складає 0,01% від страхової суми.</p> <p>Максимальний розмір страхового тарифу за всіма ризиками складає 10%.</p>
13	Порядок та строки сплати страхової премії	<p>Страховий платіж сплачується на поточний рахунок Страховика одноразово або частинами за графіком, зазначеним у договорі страхування.</p>
14	Обов'язки сторін	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ сплачувати страхову премію у порядку та строки, встановлені Договором;</li> <li>➤ при укладанні та протягом строку дії Договору, повідомляти письмово Страховика у 3-денний строк про будь-яку зміну ступеня страхового ризику та/або інших обставин, що впливають на розмір страхової премії за цим Договором;</li> <li>➤ при укладенні Договору повідомити Страховика про інші чинні договори страхування щодо об'єкта страхування;</li> <li>➤ забезпечувати доступ Страховику (його представнику) до Майна, з метою його огляду, а також вживати заходів щодо запобігання та зменшення розміру збитків, завданих внаслідок настання події, що має ознаки страхового випадку;</li> <li>➤ дотримуватись інструкцій по зберіганню, експлуатації та обслуговуванню застрахованого Майна, використовувати це Майно тільки за призначенням, а також виконувати рекомендації компетентних органів і представників Страховика для запобігання виникненню збитків і пошкоджень;</li> <li>➤ ставитись до застрахованого Майна так, ніби воно не є застрахованим;</li> <li>➤ дотримуватись конфіденційності у взаємовідносинах зі Страховиком, не допускати передачі інформації, що є комерційною</li> </ul>

		<p>таємницею, стороннім особам;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ інформувати Страховика про настання події, що має ознаки страхового випадку, у порядку та строки, визначені цим Договором;</li> <li>➤ не перешкоджати Страховику (представникам Страховика) у визначенні обставин виникнення, характеру та розміру збитків;</li> <li>➤ надавати Страховику за його вимогою та у разі настання страхового випадку належним чином завірені відомості щодо даних бухгалтерського обліку та звітності, що стосуються застрахованого майна;</li> <li>➤ протягом 2 (двох) робочих днів, як тільки Страхувальнику стане відомо, письмово повідомити Страховика про те, що викрадене Майно було знайдено чи повернуто Страхувальнику/Вигодонабувачу;</li> <li>➤ повернути Страховику отриману страхову виплату протягом 10-х робочих днів з дня отримання вимоги від Страховика у разі, якщо стало відомо, що Страхувальник не мав права на отримання такої страхової виплати або у разі отримання такого відшкодування збитків від винної особи/іншого Страховика;</li> <li>➤ не визнавати частково або повністю вимоги або позови, які пред'являються йому у зв'язку зі страховим випадком, а також брати на себе будь-які прямі або непрямі зобов'язання з врегулювання таких вимог/ претензій без письмової згоди Страховика;</li> <li>➤ вживати заходів щодо забезпечення Страховику можливості скористатися правом вимоги до особи, винної у заподіянні збитків, надавати Страховику всі необхідні документи та повідомляти інформацію, необхідну для реалізації Страховиком права вимоги до винних осіб, що спричинили настання страхового випадку.</li> </ul>
15	Підстави та порядок припинення дії договору страхування	<p>Дія договору припиняється за взаємною згодою сторін, а також у разі:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ закінчення строку дії договору страхування;</li> <li>➤ виконання страховиком зобов'язань перед Страхувальником у повному обсязі. Договір вважається виконаним і його дія припиняється в конкретному періоді страхування з дати здійснення страхових виплат, сума яких дорівнює розміру страхової суми за річний період страхування;</li> <li>➤ ліквідації Страхувальника – юридичної особи або смерті Страхувальника – фізичної особи – підприємця (крім випадків, передбачених статтею 100 Закону України «Про страхування»);</li> <li>➤ ліквідації Страховика у порядку, встановленому законом України;</li> <li>➤ набрання законної сили рішенням суду про визнання договору страхування недійсним;</li> <li>➤ в інших випадках, передбачених законодавством України.</li> </ul> <p>Про намір достроково припинити дію Договору будь-яка сторона зобов'язана повідомити іншу сторону не пізніше, як за 30 календарних днів до дати припинення дії договору. Страховик має право достроково припинити договір без згоди страхувальника, який виконує всі умови договору страхування.</p> <p>Страховик повертає у разі дострокового припинення договору страхування частину сплаченого страхового платежу за період, що залишився до закінчення строку дії договору страхування, з вирахуванням за цей період витрат, пов'язаних безпосередньо з укладенням і виконанням договору страхування (70%), та</p>

		<p>фактичних страхових виплат, що були здійснені за страховими випадками, що сталися протягом строку дії договору страхування випадках: вимоги Страхувальника, не пов'язаної із порушенням Страховиком умов Договору; вимоги Страховика, пов'язаної із порушенням Страхувальником умов Договору; у разі розірвання договірних відносин на виконання вимог статті 39<sup>3</sup> Податкового кодексу України; в разі ліквідації Страхувальника – юридичної особи або смерті Страхувальника – фізичної особи-підприємця.</p> <p>Страховик <b>повертає</b> страхувальнику <b>повністю сплачену</b> ним страхову премію за період страхування, в якому здійснюється дострокове припинення дії договору, у випадку: вимоги Страхувальника в разі порушення Страховиком умов договору; вимоги Страховика, не пов'язаної із порушенням Страхувальником умов договору; припинення Страховиком діяльності та виконання страхового портфеля; набрання законної сили рішенням суду про визнання договору недійсним.</p> <p>Страховик зобов'язаний повернути страхову премію або її частину не пізніше, ніж <b>протягом 10 робочих днів</b> від дати дострокового припинення дії договору.</p> <p>Остаточний розрахунок між Страхувальником і Страховиком у разі дострокового припинення дії договору, за яким залишилися нерегульовані страхові випадки, здійснюється після прийняття Страховиком рішення про визнання випадку страховим та здійснення страхової виплати або прийняття Страховиком рішення про невизнання випадку страховим та/або прийняття Страховиком рішення про відмову в здійсненні страхової виплати.</p> <p>Страхувальник <b>має право</b> протягом 30 (тридцяти) календарних днів з дня укладення договору <b>відмовитися</b> від договору без пояснення причин, крім випадку, якщо за таким договором повідомлено про настання події, що має ознаки страхового випадку.</p>
16		3. Здійснення страхових виплат
17	Порядок дій у разі настання події, що має ознаки страхового випадку	<p>Страхувальник негайно, але не пізніше 24 (двадцяти чотирьох) годин, як тільки йому стало відомо, зобов'язаний сповістити Страховика про подію, що має ознаки страхового випадку звернувшись за телефонами, що вказані в Договорі та протягом 3 (трьох) робочих днів надати письмове повідомлення про подію або заяву на електронну адресу Страховика, з обов'язковим надсиланням паперового оригіналу з власним підписом заявника засобами поштового зв'язку.</p> <p>Страхувальник негайно, протягом 24 (двадцяти чотирьох) годин, сповіщає про випадок, що стався, компетентні органи (залежно від характеру збитку – відомчі, аварійні служби, органи пожежної охорони, аварійні служби газу, органи МВС тощо), вимагає від них оформлення та надання документів щодо встановлення факту, причин та наслідків події, яка сталась.</p> <p>Страхувальник зберігає вид, стан і розташування пошкодженого майна (залишків майна) до їх огляду представником Страховика і не починає будь-яких ремонтних, відновлювальних робіт або робіт з утилізації залишків майна і/або розчищенню території, за винятком випадків, пов'язаних із необхідністю проведення аварійно-рятувальних робіт, виконання наказів і розпоряджень органів державної влади, вживання запобіжних заходів по рятуванню об'єктів застрахованого майна і зменшенню обсягів збитку, які були</p>

		<p>попередньо узгоджені із Страховиком. Огляд Страховиком (представником Страховика) проводиться протягом 5 (п'яти) робочих днів з дня письмового повідомлення Страховика про настання події, яка має ознаки страхового випадку.</p> <p>Страхувальник повинен вжити всіх доцільних та можливих заходів для зменшення розміру збитків, по рятуванню та збереженню Майна.</p> <p>Страхувальник забезпечує Страховику (його представникам) можливість проводити розслідування щодо причин, обставин, наслідків події, яка має ознаки страхового випадку, та встановлювати розмір збитку, брати участь у заходах щодо зменшення збитку.</p> <p>Страхувальник надає Страховику всю доступну інформацію і документацію про подію, що має ознаки страхового випадку, її причини і наслідки та характер збитків.</p> <p>Страхувальник, без письмової згоди Страховика, не підписує документи, що стосуються випадку, які тягнуть його (Страхувальника) майнову відповідальність чи унеможливають притягнення до відповідальності інших осіб. Така згода або відмова повинна бути надана Страховиком протягом 5 (п'яти) робочих днів після отримання ним повідомлення від Страхувальника.</p> <p>Страхувальник повідомляє Страховика про початок проведення відновлювальних, ремонтних чи інших робіт, які пов'язані зі зміною фактичного стану пошкодженого майна на місці події, яка може бути кваліфікована як страховий випадок, та без письмового дозволу Страховика, який надається після складання Акту огляду майна, не проводити ніяких робіт щодо відновлення та зміни стану майна.</p>
18	Порядок здійснення страхових виплат	<p>Страхова виплата здійснюється Страховиком з дотриманням наступних умов:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ виплата здійснюється Страховиком у розмірі збитку, визначеного згідно з Договором, але не більше розміру страхової суми, за вирахуванням безумовної франшизи;</li> <li>➤ якщо Страхувальник (Вигодонабувач) отримав часткове відшкодування збитків від особи, винної в заподіянні збитку, Страховик відшкодовує суму, що дорівнює різниці між сумою страхової виплати і сумою, отриманою від такої особи;</li> <li>➤ якщо Майно застраховано у декількох страховиків і загальна страхова сума перевищує дійсну вартість такого майна, страхова виплата, що виплачується усіма страховиками, не може перевищувати дійсної вартості цього Майна. При цьому кожний страховик здійснює виплату пропорційно розміру страхової суми за укладеним ним Договором страхування. Положення цього пункту не застосовуються лише у випадку укладання Страхувальником Договору страхування з іншим страховиком в межах франшизи, встановленої Договором страхування, за умови, якщо Страхувальник повідомив Страховика про факт укладення такого Договору страхування до моменту настання страхового випадку;</li> <li>➤ будь-яка сума, отримана Страхувальником від третіх осіб в рахунок оплати збитку, завданого Майну, вираховується із страхової виплати;</li> <li>➤ у випадку, коли страхова сума за Договором становить певну частку дійсної вартості Майна, розмір страхової виплати визначається у тій самій пропорції до суми збитків, у якій</li> </ul>

страхова сума співвідноситься з дійсною вартістю Майна (пропорційне страхування).

- при відсутності на дату здійснення страхової виплати заборгованості Страхувальника за договором кредиту/іпотеки, страхова виплата здійснюється на користь Страхувальника;
- при наявності заборгованості Страхувальника за договором кредиту/іпотеки страхова виплата здійснюється:
  - Вигодонабувачу в сумі фактичної заборгованості Страхувальника, якщо інше не було письмово погоджено із Вигодонабувачем;
  - решта суми страхової виплати – Страхувальнику.

Страховик приймає обґрунтоване рішення про страхову виплату або відмову у виплаті після одержання всіх документів, необхідних для підтвердження факту настання страхового випадку, встановлення причин, обставин настання страхового випадку та визначення розміру збитків, у строк 10 (десяти) робочих днів з дати отримання останнього документу.

Якщо документів, наданих Страхувальником (Вигодонабувачем) відповідно до Договору, недостатньо для прийняття рішення про страхову виплату (складання Страхового акту), Страховик може додатково подовжити термін прийняття такого рішення на строк:

- до 60 (шістдесяти) робочих днів - при необхідності додаткового з'ясування Страховиком обставин і причин випадку та розміру заподіяного збитку з метою отримання відповідних довідок, постанов, актів компетентних органів (органів внутрішніх справ, пожежної охорони, аварійно-технічної, аварійно-рятувальної, гідрометеорологічної служб, комісії з надзвичайних ситуацій при місцевій адміністрації тощо), висновків (актів) незалежної експертизи (вибір експертної установи обов'язково погоджується із Страховиком).

Організація та проведення незалежної експертизи може бути здійснена також у випадку виникнення спору між Страховиком, Страхувальником, Вигодонабувачем щодо причин або розміру збитків за власні кошти зацікавленої Сторони, при цьому у будь-якому випадку вибір експертної установи обов'язково погоджується зі Страховиком;

- до закінчення досудового розслідування, якщо компетентними органами порушено кримінальне провадження проти Страхувальника (його працівників, посадових осіб) і ведеться розслідування обставин, що призвели до збитку.

Про подовження терміну прийняття рішення про страхову виплату Страховик письмово повідомляє Страхувальника та Вигодонабувача протягом 10 (десяти) робочих днів після отримання від Страхувальника (Вигодонабувача) документів, передбачених Договором.

У разі прийняття рішення про відмову у страховій виплаті, Страховик письмово повідомляє про це Страхувальника з обґрунтуванням причин відмови протягом 10 (десяти) робочих днів з дати прийняття такого рішення.

Страхова виплата здійснюється Страховиком протягом 10 (десяти) календарних днів з дати прийняття рішення про виплату (складання Страхового акту) шляхом безготівкового перерахування на рахунок Вигодонабувача та/або на рахунок Страхувальника з урахуванням наступного:

- після страхової виплати страхова сума по Майну/відповідній

		<p>категорії Майна зменшується на суму здійсненої страхової виплати та наступні страхові виплати здійснюються з урахуванням зменшення страхової суми, якщо інше не передбачено Договором. Страхова сума вважається зменшеною з дати затвердження страхового акту.</p> <p>➤ після страхової виплати до Страховика переходить право вимоги, яке мав Страхувальник/Вигодонабувач до особи, винної у заподіянні збитку.</p> <p>Якщо умовами Договору передбачена сплата страхової премії частинами, то Страховик при здійсненні страхової виплати має право утримати із суми страхової виплати неоплачені частини страхової премії.</p>
19	Винятки із страхових випадків та підстави для відмови у страховій виплаті	<p><b>Страховик не відшкодовує збитки від втрати (загибелі) або пошкодження Майна внаслідок:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ прямого та/або опосередкованого впливу ядерної енергії в будь-якій формі;</li> <li>➤ прямого та/або опосередкованого впливу іонізуючого випромінювання;</li> <li>➤ дії радіоактивних, токсичних, вибухових або інших небезпечних або забруднюючих властивостей будь-якого ядерного реактора або інших ядерних агрегатів, або їхніх ядерних компонентів;</li> <li>➤ військових, мобілізаційних, антитерористичних операцій, бойових дій, заходів або дій будь-якого роду (незалежно від оголошення війни), надзвичайного, воєнного (військового) стану чи іншого особливого стану, що передбачає таким режим діяльності, який тимчасово допускає обмеження в здійсненні конституційних прав і свобод громадян, а також прав юридичних осіб та покладає на них додаткові обов'язки, оголошеного органами влади в країні або на території (у місці) дії Договору страхування;</li> <li>➤ масових заворушень, страйку, локауту або терористичного акту;</li> <li>➤ конфіскації, націоналізації, арешту, реквізиції предмету страхування державною (громадянською, військовою) владою або від її імені, або органами громадського чи місцевого самоврядування;</li> <li>➤ обробки Майна корисним вогнем, теплом з метою його переробки/обробки (сушки, зварювання, прасування, плавлення, ремонту, деструкції, піролізу);</li> <li>➤ самозаймання, тління, дії підземного вогню; зносу; конденсату, відпрівання, просочування; корозії, окислювання, бродіння, ржавіння, ерозії, гниття, розкладання, сухості, пересихання, шумування, втрати ваги, усихання, усадки, вибуху зернового пилу; випаровування або інших екзотермічних реакцій чи інших природних властивостей матеріалів з яких виготовлене Майно або його частини;</li> <li>➤ дії шкідників та тварин, в тому числі птахів, гризунів, комах, паразитів, цвілі, плісняви, грибка, спор, мікроорганізмів;</li> <li>➤ постійної, регулярної, тривалої дії газів, газоподібних речовин, парів, рідин, кислот, хімічних сумішей;</li> <li>➤ вибухів у камерах згорання (у разі знищення або пошкодження механізмів із двигунами внутрішнього згорання);</li> <li>➤ вибуху динаміту, пластикової вибухівки або інших вибухових речовин;</li> <li>➤ впливу електричного струму (коротке замикання, різке підвищення сили струму або напруги в електромережі й інших</li> </ul>

аналогічних причин, включаючи збитки, що настали внаслідок загоряння або згорання електроустаткування, пожежі, вибуху джерел струму), якщо це не призвело до пожежі та подальшого розповсюдження вогню на інше майно;

- використання, збереження, або тимчасового розміщення в межах місця страхування газового устаткування та інших вибухонебезпечних предметів, матеріалів та речовин, які не є невід'ємною частиною інженерних комунікацій або виробничого процесу в місці страхування;
- зсуву, осідання або іншого руху ґрунту у тому разі, якщо зазначені випадки викликані проведенням вибухових і земляних робіт, видобутком або розробкою родовищ твердих, рідких або газоподібних корисних копалин;
- землетрусу, якщо буде доведено, що при проектуванні, будівництві та експлуатації застрахованих будівель та споруд, не враховувались сейсмічні умови місцевості, в якій розташовані будівлі та споруди;
- проникнення в застраховані приміщення дощу, снігу, граду або бруду через незачинені вікна, двері, невідремонтовану покрівлю або інші отвори в будинках, якщо ці отвори не виникли внаслідок стихійного явища, що є страховим випадком;
- обвалу, зсуву та просідання ґрунту, внаслідок промерзання та відтавання ґрунту, річкової та прибережної ерозії ґрунтів, пересихання або дренажу (осушення) ґрунту;
- просідання та іншого руху ґрунту для нових будівель та споруд. Під новими будівлями та спорудами слід розуміти будівлі та споруди, які були здані в експлуатацію після будівництва менше, ніж за два роки до виявлення збитків внаслідок просідання та іншого руху ґрунту;
- пошкодження, заподіяні водяною парою, конденсатом, відпріванням тощо;
- втрати або пошкодження рухомого майна, яке зберігається та експлуатується під відкритим небом, у супереччя нормам збереження та експлуатації;
- падіння будівлі чи споруди, що була в аварійному стані або частково демонтована;
- помилок, що були допущені при проектуванні та/або будівництві;
- падіння предметів, конструкцій та інших елементів будівель (споруд), які були збудовані без дозволу компетентних органів;
- вологості у приміщенні (грибок, пліснява);
- дефектів і недоліків застрахованого майна, що були відомі Страхувальнику до настання страхового випадку, але про які не було повідомлено Страховику.

**До страхових випадків не відносяться та страхова виплата не здійснюється за збитками, що сталися внаслідок:**

- навмисних дій/бездіяльності або грубої необережності Страхувальника (Вигодонабувача, особи, що має право на отримання відшкодування) та/або його представників/працівників, уповноважених осіб (робітників, працівників, осіб, що перебувають у цивільно-правових відносинах, тощо);
- недотримання Страхувальником (Вигодонабувачем, їх представників/працівників) інструкцій по зберіганню, експлуатації, умов технологічних процесів, техніки безпеки та



обслуговуванню застрахованого майна, а також використання цього майна для цілей інших, ніж ті для яких воно призначене виробником та/або нормами експлуатації;

- несанкціонованого переобладнання (неузгоджені з постачальником послуг) та/або порушення правил монтажу та експлуатації електромереж, тепломереж, газового устаткування, систем водопостачання, каналізації;
- порушення умов протипожежної й охоронної безпеки, інших встановлених правил використання та збереження майна, умов технологічних процесів, техніки безпеки, що призвело до загибелі, пошкодження або втрати Застрахованого майна;
- ушкодження або знищення закріплених на зовнішній стороні будівель і споруд предметів, таких як щогли, антени, кондиціонери, відкриті електропроводи, рекламні засоби, плакатні щити, захисні козирки або навіси вітрин тощо, якщо таке майно прямо не зазначено в Договорі;
- виходу з ладу систем нагрівання/охолодження повітря або перерви в постачанні газом, водою або електроенергією, якщо зазначені системи не вийшли з ладу в результаті настання страхового випадку.

**Не підлягають відшкодуванню збитки:**

- від раптового включення системи пожежогасіння, що стало наслідком ремонту або реконструкції застрахованих будинків/споруд/приміщень; монтажу, демонтажу, ремонту або зміни конструкції самих систем пожежогасіння; будівельних дефектів або дефектів самих пожежних систем про які було відомо або повинно бути відомо до настання страхового випадку;
- завдані покриттю доріг та тротуарів (осідання, розтріскування або здуття);
- пов'язані зі страховим випадком (штрафи, пені, інші стягнення, упущена вигода, втрата прибутку, втрати внаслідок інфляції, зміни в курсах валют, простій, витрати на банківське обслуговування, шкода, завдана навколишньому середовищу, життю, здоров'ю, майну третіх осіб, моральна шкода, тощо).

**Підстави відмови у страховій виплаті:**

- навмисні дії Страхувальника або особи, на користь якої укладено Договір, спрямовані на настання страхового випадку, крім дій, вчинених у стані крайньої необхідності або необхідної оборони, або випадків, визначених законодавством чи міжнародними звичаями;
- вчинення Страхувальником або особою, на користь якої укладено Договір, умисного кримінального правопорушення, що призвело до настання страхового випадку;
- подання Страхувальником неправдивих відомостей про об'єкт страхування, обставини, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику або про факт настання страхового випадку;
- одержання Страхувальником повного відшкодування збитків від особи, яка їх заподіяла. Якщо збиток відшкодований частково, страхова виплата здійснюється з вирахуванням суми, отриманої від зазначеної особи як відшкодування збитків;
- несвоєчасне повідомлення Страхувальником (особою, визначеною у договорі страхування або законодавством) про настання страхового випадку без поважних причин або

		<p>невиконання інших обов'язків, визначених Договором страхування або законодавством, якщо це призвело до неможливості Страховика встановити факт, причини та обставини настання страхового випадку або розмір заподіяної шкоди (збитків);</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ наявність обставин, які є винятками із страхових випадків та обмеженнями страхування, передбаченими цим Договором;</li> <li>➤ непрямі збитки, викликані страховим випадком, а саме: штрафи, пені, інші стягнення, упущена вигода, моральна шкода тощо;</li> <li>➤ наявність інших підстав, встановлених чинним законодавством.</li> </ul> <p>Рішення Страховика про здійснення або відмову у здійсненні страхової виплати може бути оскаржено Страхувальником у судовому порядку.</p>
20	4. Інша інформація	
21	Форма договору страхування	Договір укладається в письмовій формі з дотриманням вимог Цивільного кодексу України, встановлених до письмової форми правочину, та оформлюється у паперовій формі або в формі електронного документа, в порядку передбаченому законодавством про електронну комерцію або згідно з вимогами, визначеними Законом України «Про електронні документи та електронний документообіг».
22	Канал(и) реалізації страхового продукту	Реалізація страхового продукту здійснюється: працівниками Головного офісу (04080, м. Київ, вул. Кирилівська, 40) працівниками <a href="#">відокремлених структурних підрозділів</a> <a href="#">страховими посередниками</a>
24	Посилання на документи, у яких міститься повна інформація про стандартний страховий продукт	Загальні умови страхового продукту «Страхування рухомого та нерухомого майна від вогню та інших небезпек» № 511.1.