



ЗАГАЛЬНІ УМОВИ СТРАХОВОГО ПРОДУКТУ «СТРАХУВАННЯ РУХОМОГО ТА НЕРУХОМОГО МАЙНА ВІД ВОГНЮ ТА ІНШИХ НЕБЕЗПЕК» №511.1

Ця редакція Загальних умов страхового продукту «Страховання рухомого та нерухомого майна від вогню та інших небезпек» № 511.1 (далі – **Загальні умови**) затверджена Наказом № _____ від _____ 2024 року і діє з «_» _____ 2024 року.

1. ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ

- 1.1. Ці Загальні умови розроблені Приватним акціонерним товариством «Українська пожежно-страхова компанія» (далі – Страховик) відповідно до вимог Закону України «Про страхування», нормативно-правових актів Національного банку України та чинного законодавства України.
- 1.2. Страховик на підставі ліцензії на здійснення діяльності зі страхування, виданої Національним банком України від 30.04.2024 р., укладає договори страхування (далі – Договір/Договори) за страховим продуктом «Страховання рухомого та нерухомого майна від вогню та інших небезпек» відповідно до цих Загальних умов за ризиком «страхування майна від вогню та небезпечного впливу природних явищ» та «страхування майна від шкоди, заподіяної градом, морозом, іншими подіями (уключаючи крадіжку, розбій, грабїж, умисне пошкодження / знищення майна)» в межах Класів страхування 8 і 9 відповідно.
- 1.3. Страховий продукт «Страховання рухомого та нерухомого майна від вогню та інших небезпек» є нестандартним страховим продуктом.
- 1.4. Страховик не пропонує страховий продукт «Страховання рухомого та нерухомого майна від вогню та інших небезпек» разом із супутнім/додатковим товаром, роботою або послугою, яка не є страховою.

2. ВИЗНАЧЕННЯ ПОНЯТЬ ТА ТЕРМІНІВ, ЩО ВЖИВАЮТЬСЯ В ДОГОВОРІ СТРАХУВАННЯ

- 2.1. Поняття та терміни, які використовуються по тексту цих Загальних умов та Договорах, укладених відповідно до цих Загальних умов, вживаються у такому значенні:
 - 2.1.1. **Бездіяльність** – суспільно небезпечна поведінка особи (сторони), що виявляється в ухиленні від дій, які вона повинна була і могла здійснити в силу закону чи взятого на себе зобов'язання по Договору страхування. Бездіяльність по Договору страхування прирівнюється до дії, коли існує особливий обов'язок діяти, що випливає із закону та договору, або коли винний своєю попередньою дією або бездіяльністю піддав небезпеці юридично захищене право.
 - 2.1.2. **Будівлі** – споруди, що складаються з несучих та огорожувальних або сполучених (несуче-огорожувальних) конструкцій, які утворюють наземні або підземні приміщення, призначені для проживання або перебування людей, розміщення устаткування, тварин, рослин, а також предметів:
 - **вбудовані приміщення** – приміщення, що є частиною внутрішнього об'єму будівлі;
 - **прибудовані приміщення** – приміщення, що прибудовані до основної будівлі та мають з нею хоча б одну спільну стіну;
 - **вбудовано-прибудовані приміщення** – приміщення, частина внутрішнього об'єму яких є частиною внутрішнього об'єму основної будівлі, а інша частина – прибудованою;
 - **суміжні/сусідні приміщення** – приміщення, відділені одне від одного перегородкою, перекриттям або іншою подібною конструкцією, що розділяє їх постійно без вирізів або з постійно закритими вирізами по вертикалі або по горизонталі, при цьому приміщення дотичні один з одним кутами, суміжними (сусідніми) не вважаються;
 - **внутрішнє оздоблення** будівлі, споруди, приміщення – оздоблення стін та перегородок (гіпсокартон, шпалери, фарба, кахель, тощо); оздоблення підлоги (паркет, ламінат, лінолеум,

плитка, тощо); оздоблення стелі (підвісна стеля, шпалери, фарба, тощо); вбудовані меблі; внутрішні двері, скло та вітражі, звичайні та декоративні дверні та віконні ручки, дверні замки;

- **інженерне обладнання** (внутрішнє/зовнішнє) будівлі, приміщення – це комплекс технічних пристроїв, що забезпечують сприятливі умови побуту, трудової діяльності, технологічного процесу в будівлі/приміщенні. Інженерне обладнання за призначенням поділяється на окремі інженерні системи: опалення, вентиляції, кондиціонування, тепlopостачання, гарячого і холодного водopостачання, каналізації, електропостачання, газopостачання, зв'язку, охоронної та протипожежної сигналізації, вертикального транспорту;
- **зовнішнє оздоблення** – оздоблення, що знаходиться з зовнішнього боку будівлі, споруди, приміщення.

2.1.3. **Ветхий будинок (ветха будівля/споруда)** – кам'яні будинки/будівлі зі зносом 70% і більше, або дерев'яні будинки/будівлі зі зносом 60% і більше.

2.1.4. **Вибух** – швидкоплинний фізичний та/або хімічний процес вивільнення великої кількості енергії (в тому числі теплової) за короткий проміжок часу, внаслідок якого виникає ударна хвиля (імпульс тиску), спроможна розповсюджуватися і руйнувати. Вибухом резервуара (котлів, трубопроводу) вважається тільки такий вибух, коли стінки цього резервуара пошкоджені в такому обсязі, що відбувається раптове вирівнювання тиску всередині і зовні резервуара.

2.1.5. **Вигодонабувач** – особа, яка має право на отримання страхової виплати згідно з умовами договору страхування та/або відповідно до законодавства.

2.1.6. **Дійсна вартість майна** – вартість майна, що визначається за згодою сторін Договору, на підставі:

- **ринкової вартості** – вартість, за яку можливе відчуження Майна на ринку подібного майна з урахуванням його стану та місцезнаходження на дату оцінки за угодою, укладеною між покупцем та продавцем;
- **вартості відтворення** – визначена на дату оцінки поточна вартість витрат на створення/придбання в сучасних умовах нового об'єкта майна, який є ідентичним Майну.

2.1.7. **Договір страхування** – письмова угода (у паперовій або електронній формі) між Страховиком та Страхувальником, згідно з якою Страховик бере на себе зобов'язання у разі настання страхового випадку здійснити страхову виплату Страхувальнику або Вигодонабувачу, в межах зазначеної в Договорі страхування страхової суми та/або в межах встановлених лімітів відповідальності, а Страхувальник зобов'язується сплачувати страхові премії Страховику у визначені строки та виконувати інші умови Договору страхування.

2.1.8. **Експерт** – особа, яка з'ясовує причини настання страхового випадку та визначає розмір збитків і яка відповідає кваліфікаційним вимогам, установленим чинним законодавством.

2.1.9. **Заява на страхування** – страховий документ, який заповнюється Страхувальником і засвідчує його страховий інтерес у страхуванні ризиків, пов'язаних з володінням, користуванням і розпорядженням майном, та містить основну інформацію (вичерпну інформацію), та дані про об'єкт страхування (Майно), та вважається невід'ємною частиною (додатком) до відповідного Договору страхування.

2.1.10. **Заява на страхову виплату** – страховий документ, встановленої Страховиком форми, що заповнюється Страхувальником (Вигодонабувачем) та/або іншою особою, яка має право на законних підставах отримувати страхову виплату, та висловлює (підтверджує) таким чином бажання одержати від Страховика страхову виплату при настанні страхового випадку.

2.1.11. **Забруднювальні речовини** – речовини, що забруднюють навколишнє природне середовище, тверді суспензії (пил, зола, дим), оксиди вуглецю, азоту, сірки, вуглеводні, аміак, оксиди і солі важких металів тощо.

2.1.12. **Земельна ділянка** – це частина земної поверхні (в тому числі ґрунтовий шар) з установленими межами, певним місцем розташування, з визначеними щодо неї правами. Право власності на земельну ділянку розповсюджується на простір, що знаходиться над та під поверхнею ділянки на висоту і на глибину, необхідні для зведення житлових, виробничих та інших будівель і споруд:

- **ґрунт** – природно-історичне органо-мінеральне тіло, що утворилося на поверхні земної кори і є осередком найбільшої концентрації поживних речовин;
- **земельні поліпшення** – результати будь-яких заходів, що приводять до зміни якісних характеристик земельної ділянки та її вартості. До земельних поліпшень належать

матеріальні об'єкти, розташовані у межах земельної ділянки, переміщення яких є неможливим без їх знецінення та зміни призначення, а також результати господарської діяльності або проведення певного виду робіт (зміна рельєфу, поліпшення ґрунтів, розміщення посівів, багаторічних насаджень, інженерної інфраструктури тощо);

- **невід'ємні поліпшення** – результати заходів, спрямованих на покращання технічного стану та (або) якісних характеристик земельної ділянки та (або) земельних поліпшень, відокремлення яких призведе до зменшення ринкової вартості відповідно земельної ділянки та (або) земельних поліпшень.

- 2.1.13. **Знищення майна** – доведення Майна до повної непридатності для використання за його цільовим призначенням. Внаслідок знищення Майно перестає існувати або повністю втрачає свою первинну цінність. Під втратою цінності Майна треба розуміти випадки, коли Майно фізично не перестає існувати але стає повністю непридатним для використання.
- 2.1.14. **Знос (знецінення)** – втрата Майном своїх споживчих властивостей і вартості в процесі експлуатації, а також втрата (знецінення) Майном своїх технічно-економічних характеристик, особливостей та властивостей.
- 2.1.15. **Капітальний ремонт будівлі** – це комплекс ремонтно-будівельних, робіт, який передбачає заміну, відновлювання та модернізацію конструкцій і обладнання будівель в зв'язку з їх фізичною зношеністю та руйнуванням, поліпшення експлуатаційних показників, а також покращання планування будівлі і благоустрою території без зміни будівельних габаритів об'єкта. Капітальний ремонт передбачає призупинення на час виконання робіт експлуатації будівлі в цілому або її частин (за умови їх автономності).
- 2.1.16. **Компетентні органи** – державні органи та/або органи місцевого самоврядування, підприємства, установи, організації, до компетенції яких належить ліквідація наслідків подій, розслідування причин та обставин подій, та висновки (рішення, постанови, роз'яснення, акти тощо) яких є необхідними та достатніми доказами для кваліфікації заявлених подій як страховий/нестраховий випадок (наприклад, органи Міністерства внутрішніх справ, Державної служби України з надзвичайних ситуацій, Міністерства охорони здоров'я, житлово-комунальні підприємства, відповідні органи інших держав тощо).
- 2.1.17. **Конструктивні елементи** – частини споруди (будівлі), які забезпечують її цілісність та необхідні технічні умови функціонування (фундамент, несучі стіни, міжповерхові перекриття, віконні та дверні отвори, входні двері та дверні коробки, віконні рами та склопакети, сходи, конструкції даху, покрівля, в'їзна група).
- 2.1.18. **Конструктивне повне знищення** – випадок, коли витрати на ремонт та відновлення об'єкта страхування дорівнюють або перевищують його вартість.
- 2.1.19. **Крадіжка** – таємне викрадення Майна Страхувальника (Вигодонабувача) шляхом вчинення однієї або декількох нижчезазначених дій та наявності ознак їх вчинення:
- **злому дверей** та/або заподіяння пошкоджень конструктивним елементам – квартир чи будинків, - гаражів, - складів, - приміщень (кімнат), - офісів, - транспортних засобів (причепів), - злому вікон, - замків, - пломб, запірно-пломбувальних пристроїв (ЗПП) тощо, в тому числі - транспортних засобів та причепів, чи - контейнерів з товаром та/або такими товарно-матеріальними цінностями;
 - **проникнення – в квартири чи будинки**, - в гаражі, - в склади, - в приміщення (в кімнати), - в офіси, в тому числі - в транспортні засоби (причепа), або - в контейнери з товаром та/або такими товарно-матеріальними цінностями, за допомогою використання відмичок, інших технічних засобів (пристроїв), підроблених ключів чи вкрадених ключів власника таких товарно-матеріальних цінностей (оригіналів або дублікатів);
 - **злому предметів чи конструктивних елементів**, які використовуються в якості сховища товарно-матеріальних цінностей (сейфи, комори, сховища, тощо) або їх відчинення за допомогою використання відмичок, інших технічних засобів (пристроїв), підроблених ключів чи вкрадених ключів власника таких товарно-матеріальних цінностей (оригіналів або дублікатів);
 - **проникнення – в місце, де знаходиться товарно-матеріальні цінності**, через отвори, які не призначені в звичайних умовах для проникнення людей (вентиляційний отвір, аварійний вихід, тощо);
 - **залишення приміщень (кімнат) або транспортних засобів (причепів), чи контейнерів з товаром та/або такими товарно-матеріальними цінностями**, куди зловмисник проник в

звичайний спосіб та таємно залишався в них до їх зачинення з метою скоєння злочину - крадіжки (викрадення), з використанням одного зі способів, зазначених в попередніх абзацах цього визначення.

2.1.20. **Майно нерухоме (нерухомість)** – це об'єкти (будівлі, споруди, тощо), які розташовуються на землі і не можуть бути переміщені в інше місце без втрати їх якісних або функціональних характеристик (властивостей), а також включаючи земельні ділянки. Нерухоме Майно, відмінне від земельних ділянок, поділяється на:

- **будівлі**– приміщення, пристосовані для постійного або тимчасового перебування в них людей, а також об'єкти власності, функціонально пов'язані з такими приміщеннями. Будівлі поділяються на будинки (включаючи готелі, мотелі, кемпінги та інші подібні об'єкти туристичної інфраструктури), квартири, кімнати у багатосімейних (комунальних) квартирах, індивідуальні гаражі або місця на гаражних стоянках чи в гаражних кооперативах, дачні будинки та інші об'єкти дачної (садової) інфраструктури, відмінні від землі;
- **споруди**– об'єкти нерухомості, відмінні від будівель.

До вартості нерухомого Майна у вигляді земельної ділянки включаються також вартість будь-яких її капітальних поліпшень, у тому числі її планування, іригації, осушення, та дороги (шляхи).

- 2.1.21. **Майно рухоме** – майно, відмінне від майна нерухомого, яке можна вільно переміщувати в просторі без заподіяння йому шкоди. До рухомого майна належить майно у матеріальній формі, яке не є нерухомістю.
- 2.1.22. **Майнові права** – будь-які юридично підтвержені майнові права, пов'язані з застрахованим об'єктом страхування (товарно-матеріальними цінностями, тощо), відмінні від права власності, у тому числі права, які є складовими частинами права власності (права володіння, розпорядження, користування) та які підтвержені офіційними документами (актами, свідоцтвами, протоколами, договорами, контрактами, нотаріальними посвідченнями, тощо).
- 2.1.23. **Непрямий збиток** – додаткові витрати, що у випадку знищення об'єкта страхування, перевищують реальну вартість такого втраченого об'єкта страхування, а у випадку його пошкодження перевищують межу (розмір) необхідних витрат на відновлення чи ремонт.
- 2.1.24. **Об'єкти незавершеного будівництва** – будівлі, споруди та/або конструкції (конструктивні, технічні, будівельні елементи що входять до складу об'єкту незавершеного будівництва), які не введені в експлуатацію в установленому чинним законодавством України порядку.
- 2.1.25. **Падіння літаючого апарату** – знищення/загибель, пошкодження об'єкту страхування внаслідок падіння на об'єкт страхування пілотованого/не пілотованого літаючого апарату, його частин, вантажу та багажу, що ним перевозиться, а також розлив палива, що знаходиться в баках цього літаючого апарату.
- 2.1.26. **Передавальні пристрої** – земельні поліпшення, створені для виконання спеціальних функцій з передачі енергії, речовини, сигналу, інформації, тощо, будь-якого походження та виду на відстань (лінії електропередачі, трубопроводи, водопроводи, теплові та газові мережі, лінії зв'язку, тощо).
- 2.1.27. **Повна загибель майна (повне знищення майна)** – безповоротна втрата Страхувальником та/або Вигодонабувачем застрахованого Майна, в результаті настання випадків, що мають ознаки страхових. Шкода і розмір (сума) збитків, які нанесені застрахованому Майну, досягає такого ступеню (обсягу, рівня та розміру), при якому настає втрата Майном своїх первинних, експлуатаційних, конструктивних і споживчих (товарних) якостей (заводських, фабричних - форм, - особливостей, - властивостей, тощо), в тому числі настає втрата фінансової (грошової) цінності (вартості) Майна, внаслідок чого унеможлиблюється відновлення і подальше використання (експлуатація) такого Майна за своїм первинним (початковим) призначенням.
- 2.1.28. **Пожежа**(включаючи задимлення, що її супроводжує, виділення сажі і корозійного газу) – раптове виникнення вогню, що здатний самостійно поширюватися поза межі місць, спеціально призначених для його розведення і підтримки, крім випадків підпалу, у тому числі задимлення в результаті пожежі, виділенням сажі і корозійного газу, а також впливом на Майно продуктів згоряння (дим, сажі, кіптяви), незалежно від місця виникнення пожежі, а також збитки, завдані внаслідок заходів, спрямованих на порятунок Майна, гасіння пожежі чи запобігання поширення пожежі, в тому числі збитки, завдані засобами пожежогасіння.
- 2.1.29. **Пожежогасіння** – комплекс заходів, спрямованих на ліквідацію пожежі. Припинення пожежі досягається застосуванням засобів гасіння пожеж, вогнегасних речовин і їх носіїв.

- 2.1.30. **Поточний ремонт будівлі (споруди)** – це комплекс ремонтно-будівельних робіт, який передбачає систематичне та своєчасне підтримання експлуатаційних якостей та попередження передчасного зносу конструкцій і інженерного обладнання. Якщо будівля в цілому не підлягає капітальному ремонту, комплекс робіт поточного ремонту може враховувати окремі роботи, які класифікуються як такі, що відносяться до капітального ремонту (крім робіт, які передбачають заміну та модернізацію конструктивних елементів будівлі). Поточний ремонт будівлі (споруди) повинен проводитись з періодичністю, що забезпечує ефективну експлуатацію будівлі (споруди) або аналогічного об'єкта з моменту завершення його будівництва (капітального ремонту) до моменту постановки на черговий капітальний ремонт (реконструкцію).
- 2.1.31. **Пошкодження майна** – це втрата (часткова та/або повна втрата) Майном своїх первинних, експлуатаційних, конструктивних і споживчих (товарно-матеріальних) якостей (заводських, фабричних форм, особливостей, властивостей тощо), що можуть бути в подальшому відновлені (відремонтовані) з подальшим використанням такого Майна за своїм первинним (початковим) призначенням.
- 2.1.32. **Пошкодження (знищення) майна водою та/або рідинами(дія води)** – пошкодження (псування) та/або знищення (загибель) Майна внаслідок:
- витоку води з водопровідних, каналізаційних, опалювальних систем і підключених до них побутових пристроїв (стаціонарно приєднаних апаратів та приладів, таких як крани, вентелі, баки, ванни, радіатори, опалювальні котли тощо) внаслідок аварії, непередбачуваної поломки або виходу з ладу водопровідних, каналізаційних, опалювальних систем або приєднаних побутових пристроїв;
 - раптового і не викликаного необхідністю вмикання спрацьовування системи пожежогасіння (спринклерної, дренчерної).
 - проникнення води чи інших рідин із сусідніх приміщень (в тому числі збитки завдані гасінням пожежі у сусідніх приміщеннях), внаслідок дій та/або бездіяльності третіх осіб.
- 2.1.33. **Пошкодження (знищення) та/або бій скла, вітражів, дзеркал та вітрин** – биттяскляних елементів будівель, включаючи внутрішні перегородки зі скла, дзеркала, вітрини, склоподібні матеріали, а саме:
- облицювання фасадів і стін;
 - покрівлі, промислові ліхтарі зі скла і подібних матеріалів;
 - вітражі;
 - вивіски, світлові реклами;
 - суцільне скло (вітрини), площа якого перевищує 4 кв. м., гнуче скло;
 - скліннядверей і вікон, скляні двері;
 - інші скляні елементи будинків і споруд.
- 2.1.34. **Пошкодження (знищення) майна від дії звукового удару** – це заподіяння шкоди Майну внаслідок дії звукового удару, що виникло при подоланні літаком (літальним апаратом) звукового бар'єру, внаслідок чого від надлишкового тиску, що утворився, відбулося знищення та/або пошкодження Майна.
- 2.1.35. **Протиправні дії третіх осіб:**
- 2.1.35.1. **крадіжка;**
- 2.1.35.2. **грабіж** – відкрите викрадення Майна, поєднане з насильством та з проникненням у житло чи інше приміщення, з погрозою застосування насильства, що сукупно є небезпечним для життя чи здоров'я Страхувальника (Вигодонабувача) та/або іншої особи, що має трудові відносини або пов'язані будь-якими договорами зі Страхувальником (Вигодонабувачем) та/або іншими особами що мають відношення до Майна Страхувальника (Вигодонабувача);
- 2.1.35.3. **розбій** – напад з метою заволодіння чужим Майном, поєднаний із насильством, небезпечним для життя чи здоров'я особи, яка зазнала нападу, або з погрозою застосування такого насильства; може бути поєднаний з проникненням у житло, інше приміщення чи сховище; може бути поєднаний із заподіянням тяжких тілесних ушкоджень;

- 2.1.35.4. **шахрайство** – заволодіння чужим Майном або придбання права на Майно шляхом обману чи зловживання довірою. Може бути поєднане з незаконними операціями з використанням електронно-обчислювальної техніки;
- 2.1.35.5. **умисне знищення або пошкодження Майна** – діяння, вчинене шляхом підпалу, вибуху чи іншим загально небезпечним способом, або заподіяло майнову шкоду в особливо великих розмірах, або спричинило загибель людей чи інші тяжкі наслідки. Під умислом розуміється усвідомлення особою суспільної небезпеки дій, що вона вчиняє. Умисел може бути прямим і непрямим. Прямим є умисел, якщо особа усвідомлювала суспільно небезпечний характер свого діяння (дії або бездіяльності), передбачала його суспільно небезпечні наслідки і бажала їх настання. Непрямим є умисел, якщо особа усвідомлювала суспільно небезпечний характер свого діяння (дії або бездіяльності), передбачала його суспільно небезпечні наслідки і хоча не бажала, але свідомо припускала їх настання;
- 2.1.35.6. **підпал** – умисне знищення або пошкодження Майна вогнем;
- 2.1.35.7. **підрив** – застосування речовини чи газу миттєвого спалаху з раптовим викидом руйнівних сил, які знищують або пошкоджують Майно;
- 2.1.35.8. **групове порушення громадського порядку** – організація групових дій, що призвели до грубого порушення громадського порядку або суттєвого порушення роботи транспорту, підприємства, установи чи організації, а також активна участь у таких діях;
- 2.1.35.9. **масові заворушення** – організація масових заворушень, що супроводжувалися насильством над особами, з погромами, підпалами, знищенням майна, захопленням будівель або споруд, насильницьким виселенням громадян, опором представникам влади із застосуванням зброї або інших предметів, які використовувалися як зброя, а також активна участь у масових заворушеннях. Можуть призвести до загибелі людей або до інших тяжких наслідків;
- 2.1.35.10. **хуліганство** – грубе порушення громадського порядку з мотивів явної неповаги до суспільства, що супроводжується особливою зухвалістю чи винятковим цинізмом. Може бути вчинене із застосуванням вогнепальної або холодної зброї чи інших предметів, спеціально пристосованих або заздалегідь заготовлених для нанесення тілесних ушкоджень;
- 2.1.35.11. **терористичний акт** – застосування зброї, вчинення вибуху, підпалу чи інших дій, які створювали небезпеку для життя чи здоров'я людини або заподіяння значної майнової шкоди чи настання інших тяжких наслідків, якщо такі дії були вчинені з метою порушення громадської безпеки, залякування населення, провокації воєнного конфлікту, міжнародного ускладнення, або з метою впливу на прийняття рішень чи вчинення або невчинення дій органами державної влади чи органами місцевого самоврядування, службовими особами цих органів, об'єднаннями громадян, юридичними особами, або привернення уваги громадськості до певних політичних, релігійних чи інших поглядів винного (терориста), а також погроза вчинення зазначених дій з тією самою метою. Може призвести до загибелі людини.

*Примітка: Протиправними діями, також, визнаються інші діяння, визначені Кримінальним кодексом України або Кодексом України про адміністративні правопорушення, в результаті яких пошкоджено, втрачено або знищено Майно.

- 2.1.36. **Право вимоги** – це законне право Страховика вимагати від осіб, відповідальних (винних) за завданий збиток, відшкодувати йому фактичні витрати в розмірі (сумі) здійсненої страхової виплати та інших витрат Страховика, пов'язаних з настанням страхового випадку.
- 2.1.37. **Пропорційна відповідальність** – страхування Майна на неповну дійсну вартість. Страховик відшкодовує збитки в розмірі (сумі), пропорційною відношенню страхової суми до дійсної вартості Майна. Якщо на момент настання страхового випадку страхова сума менша від дійсної вартості Майна і ця різниця складає більше ніж 10%, то вважається, що Майно застраховане з пропорційною відповідальністю.
- 2.1.38. **Прямий збиток** – визначається у розмірі вартості знищеного об'єкту страхування на момент настання страхового випадку або вартості (сумі) робіт, необхідних для відновлення пошкодженого об'єкту страхування.

- 2.1.39. **Споруди** – будівельні системи, пов'язані з землею, які створені з будівельних матеріалів, напівфабрикатів, устаткування та обладнання в результаті виконання будівельно-монтажних робіт.
- 2.1.40. **Стихійне лихо (стихійне явище)** – це надзвичайне природне явище, що діє з великою руйнівною силою, завдає значної шкоди району, в якому відбувається, порушує нормальну життєдіяльність населення. Стихійне лихо (стихійне явище) поділяється на:
- 2.1.40.1. **геофізичне** – землетрус, що слід розуміти як пружні коливання в земній корі чи верхній частині мантії, що викликають коливання земної поверхні, деформацію в земній корі;
- 2.1.40.2. **геологічні:**
- виверження грязьового вулкану – надходження на поверхню рідкої глини, газу, іноді викидами уламків, плівки нафти;
 - зсув – це зміщення вниз по укосі під дією сил тяжіння великих ґрунтових мас, що формують схили гір, річок, озерних та морських терас;
 - обвал або осип – це відрив і катастрофічне падіння великих мас гірських порід, їх дроблення і скочування з круч, урвищ та схилів внаслідок послаблення зв'язаності гірських порід під дією процесів вивітрювання, підмиву, розчинення та дії сил тяжіння;
 - осідання (провалля) земної поверхні, карстове провалля – осідання ґрунту, пов'язане з ущільненням ґрунту, зміною рівня ґрунтових вод, обрушенням карстових пустот, підземних виробок корисних копалин, вигорянням торф'яних покладів;
 - підвищення рівня ґрунтових вод (підтоплення) – процес, що виявляється під дією техногенних і, частково, природних факторів, при якому в результаті порушення водного режиму і балансу території за розрахунковий період часу відбувається підвищення рівня ґрунтових вод;
 - каменепад - обрушення великих кам'яних брил, уламків порід і просто вільне падіння каменів на гірських схилах під дією сили тяжіння;
- 2.1.40.3. **метеорологічні, пов'язані з атмосферними опадами:**
- сильна злива – кількість опадів 30 мм і більше, тривалістю 1 година і менше;
 - крупний град – град діаметром 20 мм і більше;
 - сильний снігопад – кількість опадів 20 мм і більше, тривалістю 12 годин і менше;
 - сильний дощ (дощ і мокрий сніг) – кількість опадів 50 мм і більше, тривалістю 12 годин і менше; для гірських районів 30 мм і більше, тривалістю 12 годин і менше;
- 2.1.40.4. **метеорологічні температурні:**
- дуже сильний мороз - температура повітря мінус 30° С і нижче;
 - дуже сильна спека - температура повітря 35° С і вище;
- 2.1.40.5. **метеорологічні, інші:**
- сильний вітер – вітер швидкістю 10,8 м/с і більше, охоплюючи шквали та смерчі;
 - сильна пилова буря – пилова буря зі швидкістю вітру 15 м/с і більше, тривалістю 12 годин і більше;
 - сильне налипання снігу – утворення шару мокрого замерзлого снігу на деревах, стовбурах, дротах електромереж, тощо, діаметром 35 мм і більше;
 - сильна ожеледь – утворення шару льоду на деревах, дротах електромереж тощо діаметром 20 мм і більше;
- 2.1.40.6. **гідрологічні морські:**
- сильне (високе) хвилюванням моря та на водосховищі – висота хвиль до 10 м;
 - високий або низький рівень моря – затоплення, пошкодження або знищення Майна в прибережній зоні;
- 2.1.40.7. **гідрологічні поверхневих вод:**
- високий рівень води (водопілля, поводь) - проникнення води на земельну ділянку внаслідок сезонного або раптового підвищення рівня води у водоймах, що спричинено таненням снігу, льодовиків, випаданням великої кількості опадів, утворенням крижаних

Загальні умови страхового продукту
СТРАХУВАННЯ РУХОМОГО ТА НЕРУХОМОГО МАЙНА ВІД ВОГНЮ ТА ІНШИХ НЕБЕЗПЕК

затоплення, вітровим нагоном, обвалом у русло рік гірських порід, що перешкоджають нормальному стоку води;

- сель - це паводки з великою концентрацією ґрунту, мінеральних частин, каміння, уламків гірських порід;
- схід снігових лавин - швидкий рух зі схилів гір вниз великих снігових мас через дію гравітаційної сили;
- затоплення - тимчасове покриття території водою під час повені чи паводка, а також затоплення, спричинені гірськими потоками, морськими згінно-нагінними явищами, за винятком затоплення зворотними водами;

2.1.40.8. **удар блискавки** – безпосередній перехід розряду блискавки на Майно з виникненням пожежі. Блискавка - явище, коли електричний заряд грозової хмари індукує заряд на земній поверхні під собою і заряди протилежного знаку навколо основи хмари.

- 2.1.41. **Страхова виплата (страхове відшкодування)** – грошові кошти, що виплачуються страховиком у разі настання страхового випадку відповідно до умов договору страхування та/або законодавства.
- 2.1.42. **Страхова премія (страховий платіж, страховий внесок)** – плата у грошовій формі за страхування, яку Страхувальник зобов'язаний сплатити Страховику згідно з договором страхування. Страхова премія визначається Страховиком в односторонньому порядку з урахуванням обраних Страхувальником Програми страхового продукту та умов страхового покриття, та зазначається у Договорі. Сплата страхової премії здійснюється відповідно до визначених у Договорі строків.
- 2.1.43. **Страхова сума** – грошова сума, в межах якої Страховик відповідно до умов договору страхування та/або законодавства зобов'язаний провести страхову виплату в разі настання страхового випадку.
- 2.1.44. **Страхове покриття** – сукупність строкових, територіальних та вартісних складових страхового захисту, що надається відповідно до договору або закону. Страхове покриття за конкретним договором страхування включає сукупність страхових ризиків, на випадок настання яких здійснюється страхування, об'єкт страхування, строк дії, грошовий еквівалент страхового захисту, а також територію дії страхового захисту.
- 2.1.45. **Страховий акт** – документ, що складається Страховиком, та підтверджує рішення Страховика щодо визнання страхового випадку, та регламентує розмір (суму), порядок страхової виплати.
- 2.1.46. **Страховий випадок** – подія, передбачена договором страхування або законодавством, ризик виникнення якої застрахований, з настанням якої виникає обов'язок Страховика здійснити страхову виплату Страхувальнику або іншій особі, визначеній у договорі страхування або відповідно до законодавства.
- 2.1.47. **Страховий інтерес** – матеріальна заінтересованість та/або потреба потенційного страхувальника (іншої особи, визначеної у договорі страхування) у страхуванні ризиків, пов'язаних з володінням, користуванням і розпорядженням майном.
- 2.1.48. **Страховий продукт** – умови страхування, які задовольняють визначені потреби та інтереси клієнтів в отриманні страхової послуги.
- 2.1.49. **Страховий ризик** – певна подія, на випадок якої проводиться страхування і яка має ознаки ймовірності та випадковості настання.
- 2.1.50. **Страховий тариф** – ставка страхової премії з одиниці страхової суми за визначений строк страхового покриття. Страховий тариф розраховується Страховиком у відсотках від страхової суми та зазначається у Договорі.
- 2.1.51. **Страховик** – фінансова установа, яка має право здійснювати діяльність із страхування на території України. Страховиком за договорами укладеними згідно з цими Умовами є **Приватне акціонерне товариство «Українська пожежно-страхова компанія»**.
- 2.1.52. **Страхувальник** – особа, яка уклала із Страховиком Договір страхування або є Страхувальником відповідно до законодавства. Страхувальниками можуть бути дієздатні фізичні особи, фізичні особи - підприємці, юридичні особи.
- 2.1.53. **Ступінь страхового ризику** – вірогідність (більша або менша) настання страхового випадку в залежності від конкретних умов страхування, що мають вплив на характер володіння, користування або розпорядження Майном, наприклад, але не обмежуючись: характеру експлуатації та зберігання, про зміну власника об'єкту страхування, відчуження або передачу

його в оренду, іпотеку, заставу, перебудову, ремонт, реконструкцію будівель (споруд, квартир), зупинення господарської діяльності Страхувальника або істотну зміну її характеру, залишення будівлі (споруди, квартири) Страхувальником або членами його сім'ї чи особами, які працюють у Страхувальника, на строк більше 60 (шістдесяти) днів без нагляду; часткову або повну заміну обладнання, зміну режиму безпеки, пошкодження або знищення застрахованого майна незалежно від того, чи підлягають збитки відшкодуванню; наявність діючих договорів страхування інших страховиків щодо об'єкта страхуваннятощо.

- 2.1.54. **Товари в обороті (товарні запаси)** – активи (сировина, напівфабрикати, комплектуючі вироби, готова продукція, товари, що придбані для реалізації і перебувають у власності Страхувальника/Вигодонабувача), які придбані (отримані) та/або утримуються для подальшого продажу (реалізації) за умови звичайної господарської діяльності або використовуються у процесі виробництва.
- 2.1.55. **Треті особи** – держава, будь-яка юридична або фізична особа, яка не є Страхувальником (Вигодонабувачем), його працівником, членами його родини (якщо Страхувальник є фізичною особою), а також особою, яка входить до складу органів управління Страхувальника.
- 2.1.56. **Цілісний майновий комплекс** – об'єкти Майна, сукупність активів яких дає змогу провадити певну господарську діяльність із завершеним циклом виробництва. Цілісними Майновими комплексами є підприємства, установи, організації, а також їх структурні підрозділи (цехи, виробництва, ділянки тощо), які можуть бути виділені в установленому порядку в самостійні об'єкти з подальшим складанням відповідного балансу і можуть бути зареєстровані як самостійні суб'єкти господарської діяльності.
- 2.1.57. **Франшиза** – частина збитків, що не відшкодовується страховиком згідно з договором страхування та/або законодавством.
- Франшиза може встановлюватись як в абсолютному значенні, так і у відсотках від страхової суми та застосовуватись як до загальної страхової суми, так і до лімітів відповідальності по кожному окремому об'єкту страхування та по кожному страховому випадку, в залежності від умов Договору страхування.
- Умовна франшиза** – це франшиза, при якій Страховик не несе відповідальності за збитки, що не перевищують розміру франшизи, та зобов'язаний відшкодувати збитки повністю, якщо їх розмір перевищує розмір встановленої франшизи.
- Безумовна франшиза** – це франшиза, при якій Страховик вираховує розмір франшизи при здійсненні страхової виплати за кожним страховим випадком.
- 2.1.58. **Шкала Бофорта** – дванадцятибальна шкала, прийнята Всесвітньою метеорологічною організацією для наближеного оцінювання швидкості вітру за його впливом на наземні предмети або за коливаннями у відкритому морі. Середня швидкість вітру визначається на стандартній висоті 10 м над відкритою рівною поверхнею.

3. УМОВИ СТРАХОВОГО ПОКРИТТЯ ЗА ДОГОВОРОМ СТРАХУВАННЯ

- 3.1. Об'єктом страхування за Договором, який укладається відповідно до цих Загальних умов є Майно на праві володіння та/або користування та/або розпорядження ним.
- 3.2. Об'єктами страхування можуть бути нерухоме та/або рухоме майно, а саме:
- 3.2.1. будівлі та/або споруди та/або приміщення (конструктивні елементи);
 - без/з внутрішнім оздобленням;
 - без/з зовнішнім оздобленням;
 - 3.2.2. земельні ділянки з поліпшеннями або без поліпшень;
 - 3.2.3. виробничі машини та обладнання;
 - 3.2.4. комп'ютерна техніка;
 - 3.2.5. побутова техніка (теле-, радіо-, аудіо- та відеотехніка, фото- і кіноапаратура, побутові електроприлади, електричні та газові плити, музичні інструменти, електронно-обчислювальна техніка та периферійні пристрої до неї, оргтехніка, а також приналежності до них (навушники, магнітні, цифрові та інші носії інформації, запчастини, витратні матеріали тощо);
 - 3.2.6. меблі;
 - 3.2.7. товарні та матеріальні запаси (ТМЦ);

Загальні умови страхового продукту
СТРАХУВАННЯ РУХОМОГО ТА НЕРУХОМОГО МАЙНА ВІД ВОГНЮ ТА ІНШИХ НЕБЕЗПЕК

- 3.2.8. транспортні засоби, які не експлуатуються за призначенням, в нерухомому стані та за умови вимкненого двигуна і зберігаються за конкретно вказаною адресою в Договорі страхування та/або на місці стоянки, що охороняється та/або відображені в складі оборотних активів Страхувальника (Вигодонабувача) під час їх зберігання;
- 3.2.9. сільськогосподарська продукція (багаторічні насадження та/абосільськогосподарськітварини);
- 3.2.10. зелені насадження іншого призначення, ніж сільськогосподарське;
- 3.2.11. тварини іншого призначення, ніж сільськогосподарське, на випадок загибелі, вимушеного забою (знищення, евтаназії), втрати, травматичного пошкодження та/або захворювання;
- 3.2.12. інше рухоме та/або нерухоме Майно або його частина, зазначене в Договорі страхування.
- 3.3. Якщо в Договорі не зазначено інше, будівлі та споруди приймаються на страхування з усім невід'ємним інженерним обладнанням відповідно до проектної документації (зокрема, санітарно-технічне та опалювальне обладнання і системи, електропроводка, інші з'єднувальні кабелі).
- 3.4. У Договорі обов'язково зазначаються відомості, що дозволяють визначити (ідентифікувати) Майно:
 - 3.4.1. для нерухомого майна: адреса місцезнаходження майна, номер запису у Державному реєстрі прав на нерухоме майно (зазначається обов'язково, якщо такий номер має бути наявний), кадастровий номер земельної ділянки (зазначається обов'язково, якщо такий номер має бути наявний), площа тощо;
 - 3.4.2. для рухомого майна: адреса місцезнаходження майна, перелік майна з зазначення кількості, назви, інвентарного номера, серії тощо;
 - 3.4.3. для рухомого майна, облік якого не ведеться: адреса місцезнаходження майна, загальна кількість, перелік, індивідуальні ознаки тощо.
- 3.5. Застрахованим може бути Майно, яке може бути оцінене, в тому числі майно придбане у кредит, а також отримане за договором (угодою) оренди, прокату, лізингу, іпотеки, застави тощо, або яке прийняте для ремонту, на комісію, зберігання тощо.
- 3.6. Майно вважається застрахованим за місцем його постійного перебування, що вказано в Договорі.
- 3.7. Договором страхування може передбачатися інша територія дії страхового покриття.
- 3.8. Страхова сума може визначатись за згодою Страхувальника і Страховика окремо по кожному об'єкту страхування та/або в цілому по Договору в межах дійсної вартості.
- 3.9. Страхова сума за договором страхування предмету іпотеки визначається в розмірі дійсної вартості майна, що є предметом іпотеки, але не менше ніж вартість, що зазначена в іпотечному договорі.
- 3.10. В межах страхової суми, можуть бути встановлені Ліміти відповідальності по окремому конкретному ризику, по окремій конкретній виплаті, по окремій категорії Майна (меблі, оздоблення, побутова техніка тощо), по додатковим витратам тощо.
- 3.11. Страхова сума може встановлюватись у розмірі:
 - дійсної вартості Майна на дату укладення Договору;
 - частки від дійсної вартості Майна (страхова сума менша, ніж дійсна вартість Майна на дату укладання Договору, пропорційна відповідальність).
- 3.12. Договором встановлюється страховий тариф на підставі інформації про ризик наданої Страхувальником для укладання Договору та в залежності від обраної Програми страхового продукту, конкретних умов страхування.
- 3.13. Страхова премія за договором страхування визначається шляхом множення страхової суми та страхового тарифу.
- 3.14. Страхова премія сплачується в порядку та в строки, що визначені Договором страхування, шляхом безготівкового перерахування на поточний рахунок Страховика чи страхового посередника.
- 3.15. Страхувальник-резидент України сплачує страхову премію виключно у національній валюті України. Страхувальник-нерезидент має право сплачувати страхову премію іноземною вільно конвертованою валютою або національною валютою України, якщо інше не передбачено законодавством України.

- 3.16. **Страховим випадком** за укладеним на підставі цих Загальних умов Договором є пошкодження та/або знищення (загибель) застрахованого Майна внаслідок настання події, на випадок виникнення якої проводиться страхування (страхового ризику), а саме:
- 3.16.1. вогонь (пожежа), крім підпалу;
 - 3.16.2. вибух;
 - 3.16.3. стихійні лиха (стихійні явища);
 - 3.16.4. град;
 - 3.16.5. мороз;
 - 3.16.6. пошкодження димом;
 - 3.16.7. протиправні дії третіх осіб, що включають крадіжку, розбій, грабїж, умисне пошкодження/знищення майна, підпал;
 - 3.16.8. проведення робіт, пов'язаних з будівництвом/реконструкцією об'єктів нерухомості, розміщених поряд із застрахованим майном, або сусідніх приміщень, які не належать страхувальнику;
 - 3.16.9. падіння пілотованих літальних об'єктів, їх частин, вантажу та багажу, що ними перевозяться, а також розлив палива;
 - 3.16.10. зіткнення із застрахованим майном або наїзд на це майно технічних засобів, що рухаються під керуванням чи без керування людини та використовують для пересування будь-який вид енергії;
 - 3.16.11. бій скла, вітрин, дзеркал;
 - 3.16.12. дія води, згідно з п.2.1.32 цих Загальних умов;
 - 3.16.13. аварії в системах тепло-, водо-, газопостачання, в електричних мережах, виробничі аварії (зокрема, викид перегрітих мас, розповсюдження хвилі токсичних газів і парів, витікання агресивних речовин);
 - 3.16.14. падіння стовпів, щогл освітлення, інших конструкцій, за винятком тих випадків, що виникли внаслідок їх неправильної установки або монтажу;
 - 3.16.15. інші страхові ризики, що можуть призвести до пошкодження, знищення (загибелі) або втрати майна, передбачені договором страхування.

Договором страхування визначається конкретний перелік страхових ризиків по конкретному об'єкту страхування.

- 3.17. Договором страхування обов'язково передбачається франшиза, розмір якої визначається за згодою Страховика та Страхувальника при укладанні Договору.
- 3.18. Договір страхування може бути укладений на строк: до одного року, на рік і більше одного року. Строк дії Договору може поділятися на періоди страхування (періоди страхового покриття).
- 3.19. Дія договору страхування поширюється на територію, що передбачена договором страхування, за виключенням загально визначених територій воєнних або збройних конфліктів, надзвичайних станів.
- 3.20. Договором можуть бути звужені, розширені, уточнені (конкретизовані) окремі положення Умов страхового продукту «Страхування рухомого та нерухомого майна від вогню та інших небезпек», враховуючи конкретні умови страхового покриття за Договором, обрану Програму страхування, перелік опцій, включених в Договір, специфіку об'єкту страхування та його використання, страховий інтерес Вигодонабувача, порядок укладення Договору, вимоги законодавства (в тому числі про захист прав споживачів), якщо це не суперечить законодавству.

4. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН, ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ ЗА НЕВИКОНАННЯ ТА/АБО НЕНАЛЕЖНЕ ВИКОНАННЯ УМОВ ДОГОВОРУ

4.1. Страхувальник має право:

- 4.1.1. ознайомитися з умовами Договору страхування, цими Загальними умовами, та отримувати від Страховика або страхового посередника будь-яку вичерпну інформацію, що стосується умов відповідного Договору;
- 4.1.2. призначати Вигодонабувача, а також змінювати його до настання страхового випадку;

Загальні умови страхового продукту
СТРАХУВАННЯ РУХОМОГО ТА НЕРУХОМОГО МАЙНА ВІД ВОГНЮ ТА ІНШИХ НЕБЕЗПЕК

- 4.1.3. отримувати страхову виплату при настанні страхового випадку в межах страхової суми, з врахуванням умов, які зазначені у Договорі;
 - 4.1.4. ініціювати внесення змін до Договору;
 - 4.1.5. отримати дублікат Договору в разі його втрати, при цьому, з моменту видачі дублікату, втрачений примірник Договору є недійсним;
 - 4.1.6. достроково припинити дію Договору в порядку, передбаченому Договором;
 - 4.1.7. вимагати від Страховика дотримання конфіденційності щодо будь-якої інформації стосовно умов Договору;
 - 4.1.8. на отримання інформації щодо врегулювання страхового випадку;
 - 4.1.9. залучити за власний рахунок незалежного експерта для розслідування обставин страхового випадку;
 - 4.1.10. переукласти Договір на інше Майно із зарахуванням залишку невикористаної страхової премії на новий Договір без утримання частки витрат, пов'язаних з укладенням і виконанням Договору за умови, що за Договором, за яким припиняється дія, не було заявлено страхових випадків або не було страхових виплат;
 - 4.1.11. за згодою Страховика збільшити страхову суму в межах ринкової вартості такого Майна на підставі письмової або усної заяви та за умови сплати визначеної Страховиком додаткової страхової премії;
 - 4.1.12. на звернення з заявами, пропозиціями, скаргами;
 - 4.1.13. оскаржити в порядку, передбаченому законодавством, відмову Страховика у страховій виплаті або розмір страхової виплати.
- 4.2. **Страхувальник зобов'язаний:**
- 4.2.1. сплачувати страхову премію у порядку та строки, встановлені Договором;
 - 4.2.2. при укладанні та протягом строку дії Договору, повідомляти письмово Страховика у 3-денний строк про будь-яку зміну ступеня страхового ризику (п 2.1.53 цих Загальних умов), та/або інших обставин, що впливають на розмір страхової премії за договором страхування;
 - 4.2.3. при укладанні Договору повідомити Страховику про наявність на законних підставах або на підставі інших правовідносин страхового інтересу щодо застрахованого Майна, у тому числі у Вигодонабувача;
 - 4.2.4. при укладанні Договору повідомити Страховика про інші чинні договори страхування щодо об'єкта страхування;
 - 4.2.5. забезпечувати доступ Страховику (його представнику) до Майна, з метою його огляду, а також вживати заходів щодо запобігання та зменшення розміру збитків, завданих внаслідок настання події, що має ознаки страхового випадку;
 - 4.2.6. дотримуватись інструкцій по зберіганню, експлуатації та обслуговуванню застрахованого Майна, використовувати це Майно тільки за призначенням, а також виконувати рекомендації компетентних органів і представників Страховика для запобігання виникненню збитків і пошкоджень;
 - 4.2.7. ставитись до застрахованого Майна так, ніби воно не є застрахованим;
 - 4.2.8. дотримуватись конфіденційності у взаємовідносинах зі Страховиком, не допускати передачі інформації, що є комерційною таємницею, стороннім особам;
 - 4.2.9. інформувати Страховика про настання події, що має ознаки страхового випадку, у порядку та строки, визначені Договором страхування;
 - 4.2.10. не перешкоджати Страховику (представникам Страховика) у визначенні обставин виникнення, характеру та розміру збитків;
 - 4.2.11. надавати Страховику за його вимогою та у разі настання страхового випадку належним чином завірені відомості щодо даних бухгалтерського обліку та звітності, що стосуються застрахованого майна;
 - 4.2.12. протягом 2 (двох) робочих днів, якщо інше не передбачено Договором страхування, як тільки Страхувальнику стане відомо, письмово повідомити Страховика про те, що викрадене Майно було знайдено чи повернуто Страхувальнику/Вигодонабувачу;

- 4.2.13. повернути Страховику отриману страхову виплату протягом 10-х робочих днів з дня отримання вимоги від Страховика у разі, якщо стало відомо, що Страхувальник не мав права на отримання такої страхової виплати або у разі отримання такого відшкодування збитків від винної особи/іншого Страховика;
- 4.2.14. не визнавати частково або повністю вимоги або позови, які пред'являються йому у зв'язку зі страховим випадком; вживати заходів щодо забезпечення Страховику можливості скористатися правом вимоги до особи, винної у заподіянні збитків, надавати Страховику всі необхідні документи та повідомляти інформацію, необхідну для реалізації Страховиком права вимоги до винних осіб, що спричинили настання страхового випадку.

4.3. **Страховик має право:**

- 4.3.1. при укладанні Договору вимагати від Страхувальника всі необхідні відомості та документи для оцінки ступеня страхового ризику;
- 4.3.2. здійснювати огляд Майна Страхувальника в період дії Договору, в тому числі в період врегулювання страхового випадку;
- 4.3.3. самостійно з'ясувати причини, обставини страхового випадку і розмір збитків, направляти запити до компетентних органів із метою отримання відповідних висновків, призначати або уповноважувати осіб (експертів) для визначення причин, обставин та розміру збитків;
- 4.3.4. вимагати від Страхувальника здійснення превентивних (попереджувальних) заходів з метою зниження ступеня ризику;
- 4.3.5. у разі отримання інформації від Страхувальника або в інший спосіб про обставини, які збільшують ступінь страхового ризику, вимагати від Страхувальника внести зміни в Договір, включаючи сплату додаткової страхової премії або вимагати дострокового припинення дії Договору;
- 4.3.6. брати участь у збереженні і рятуванні Майна, а також давати інструкції, спрямовані на зменшення збитку;
- 4.3.7. відкласти рішення щодо страхової виплати або відмови у виплаті на умовах, визначених цими Загальними умовами та Договором;
- 4.3.8. після здійснення страхової виплати пред'являти право вимоги відшкодування збитків до осіб, що винні в настанні страхового випадку;
- 4.3.9. достроково припинити дію Договору згідно з умовами Договору;
- 4.3.10. вносити зміни в умови Договору в порядку, передбаченому розділом 5 цих Умов та Договором.

4.4. **Страховик зобов'язаний:**

- 4.4.1. ознайомити Страхувальника з умовами страхового продукту та Договору страхування;
- 4.4.2. упродовж 2 (двох) робочих днів після отримання повідомлення Страхувальника про настання страхового випадку вжити заходів щодо оформлення всіх необхідних документів для своєчасного здійснення страхової виплати Страхувальнику;
- 4.4.3. у разі настання страхового випадку здійснити страхову виплату у передбачений договором або законом строк;
- 4.4.4. у разі настання страхового випадку відшкодувати витрати, понесені Страхувальником для запобігання настанню страхового випадку та зменшення наслідків страхового випадку, якщо це передбачено умовами Договору;
- 4.4.5. у разі прийняття рішення про відмову у страховій виплаті письмово повідомити про це Страхувальника, Вигодонабувача згідно з розділом 9 цих Умов;
- 4.4.6. забезпечувати збереження інформації, що становить таємницю страхування, з урахуванням вимог чинного законодавства.

4.5. Страхувальник та Страховик мають інші права і обов'язки, передбачені Договором страхування.

4.6. У випадку невиконання або неналежного виконання умов Договору Страховик та Страхувальник несуть відповідальність:

- 4.6.1. Страховик несе майнову відповідальність за несвоєчасне здійснення страхової виплати з вини Страховика шляхом сплати Страхувальнику пені в розмірі 0,01% від суми несвоєчасно здійсненої страхової виплати за кожен робочий день прострочення, але не

більше подвійної облікової ставки Національного банку України, що діяла на момент прострочення, якщо інший розмір не зазначений в Договорі.

- 4.6.2. Страхувальник несе майнову відповідальність за несвоєчасне виконання грошового зобов'язання шляхом сплати Страховику пені в розмірі 0,01% від суми несвоєчасно виконаного грошового зобов'язання за кожний день прострочення виконання грошового зобов'язання, але не більше ніж подвійна облікова ставка Національного банку України, що діяла в період, за який нараховується пеня, якщо інший розмір не зазначений в Договорі.
- 4.7. Сторони (Страховик та Страхувальник) звільняються від відповідальності за невиконання або неналежне виконання зобов'язань за Договором страхування у разі виникнення обставин непереборної сили (форс-мажорних обставин) та їх наслідків, які не існували під час укладання Договору страхування та виникли поза волею Сторін. Під форс-мажорними обставинами розуміють, але якими не обмежуються: стихійні лиха, природні катастрофи, пожежі, повені, вибухи або землетруси, дії органів влади, війни, воєнні дії, в тому числі без проголошення війни. Єдиним належним та достатнім документом, що підтверджує настання форс-мажорних обставин в цілому, а також, що мали місце на території проведення антитерористичної операції та/або на тимчасово окупованих територіях України та/або у зонах безпеки, прилеглих до району бойових дій, під час проведення комплексу заходів військового та організаційно-правового характеру, спрямованих на забезпечення національної безпеки та оборони, стримування і відсічі російської збройної агресії, як підстави для звільнення від відповідальності за невиконання (неналежного виконання) зобов'язань, є сертифікат Торгово-промислової палати України.
- 4.8. Страховик звільняється від відповідальності, страхова виплата не проводиться та надання будь-якої вигоди за цим Договором не здійснюється, якщо це буде порушенням постанов, резолюцій Організації Об'єднаних Націй або торговельних або економічних санкцій, законів або постанов Європейського Союзу, Сполученого Королівства або Сполучених Штатів Америки, що забороняє Страховику або перестраховику за договором перестрахування, згідно з яким перестраховано Договір, здійснювати страхування або перестрахування або сплачувати страхову виплату за Договором або за договором перестрахування.

5. ПОРЯДОК ВНЕСЕННЯ ЗМІН, ДОСТРОКОВОГО ПРИПИНЕННЯ ЧИ РОЗІРВАННЯ ДОГОВОРУ

- 5.1. Зміни в Договір вносяться шляхом укладання додаткових угод до такого Договору, які є його невід'ємною частиною.
- 5.2. Дія Договору припиняється за взаємною згодою Сторін, а також у разі:
- 5.2.1. закінчення строку дії договору страхування;
 - 5.2.2. виконання Страховиком зобов'язань перед Страхувальником у повному обсязі;
 - 5.2.3. несплати Страхувальником чергової частини страхової премії у встановлений договором строк (у разі сплати страхової премії частинами). При цьому договір страхування вважається достроково припиненим в порядку, передбаченому договором;
 - 5.2.4. ліквідації Страхувальника – юридичної особи або смерті Страхувальника – фізичної особи;
 - 5.2.5. ліквідації Страховика у порядку, встановленому законом України;
 - 5.2.6. набрання законної сили рішенням суду про визнання договору страхування недійсним;
 - 5.2.7. в інших випадках, передбачених законодавством України та Договором.
- 5.3. Про намір достроково припинити дію договору страхування будь-яка сторона зобов'язана повідомити іншу сторону не пізніше, як за 30 календарних днів до дати припинення дії договору страхування, якщо інше не передбачено договором страхування. Страховик має право достроково припинити договір страхування без згоди Страхувальника, який виконує всі умови договору страхування. У випадку, якщо договір страхування укладено з метою забезпечення виконання зобов'язань за кредитним договором, Страхувальник має право розірвати договір, за погодженням з Вигодонабувачем (Банком).
- 5.4. Страховик повертає у разі дострокового припинення договору страхування частину сплаченої страхової премії за період, що залишився до закінчення строку дії договору страхування, з вирахуванням за цей період витрат, пов'язаних безпосередньо з укладенням і виконанням цього

договору страхування, та фактичних страхових виплат, що були здійснені за страховими випадками, що сталися протягом строку дії договору страхування:

5.4.1. Страхувальнику, – за таких обставин:

- на підставі вимоги Страхувальника, не пов'язаної із порушенням Страховиком умов Договору;
- на підставі вимоги Страховика, пов'язаної із порушенням Страхувальником умов Договору;
- у разі розірвання договірних відносин на виконання вимог статті 39³ Податкового кодексу України;

5.4.2. особі, визначеній на підставі законодавства України, –в разі ліквідації Страхувальника – юридичної особи або смерті Страхувальника – фізичної особи, або фізичної особи-підприємця, крім випадків, передбачених статтею 100 Закону України Про страхування.

5.5. Страховик повертає Страхувальнику всю суму сплаченої страхової премії у разі дострокового припинення дії договору страхування у випадку:

5.5.1. вимоги Страхувальника в разі порушення Страховиком умов Договору;

5.5.2. вимоги Страховика, не пов'язаної із порушенням Страхувальником умов Договору;

5.5.3. припинення Страховиком діяльності та виконання страхового портфеля;

5.5.4. набрання законної сили рішенням суду про визнання Договору недійсним.

5.6. **Максимальна частка витрат та/або частка витрат Страховика, пов'язаних безпосередньо з укладенням та виконанням Договору, визначається у відсотках від страхового тарифу і складає 75%.**

5.7. У разі дострокового припинення дії договору страхування не допускається повернення коштів готівкою, якщо страхові платежі здійснювалися у безготівковій формі.

5.8. Повернення сплаченої страхової премії або її частини здійснюється Страховиком у строки, визначені Договором або законодавством України. Страховик зобов'язаний повернути страхову премію або її частину не пізніше ніж протягом 10 робочих днів від дати дострокового припинення дії Договору у разі відсутності встановленого в Договорі строку для такого повернення, крім випадків, передбачених законодавством України.

5.9. Остаточний розрахунок між Страхувальником і Страховиком у разі дострокового припинення дії Договору, за яким залишилися неврегульовані страхові випадки, здійснюється після прийняття Страховиком рішення про визнання випадку страховим та здійснення страхової виплати або прийняття Страховиком рішення про невизнання випадку страховим та/або прийняття Страховиком рішення про відмову в здійсненні страхової виплати.

5.10. Договір не може бути достроково припиненим у випадках передбачених законодавством України та Договором.

5.11. Строк дії укладеного Договору не може бути подовженим.

5.12. У разі відмови Страхувальника від внесення відповідних змін до Договору Страховик має право достроково припинити Договір у порядку, передбаченому чинним законодавством.

6. ПОРЯДОК ВІДМОВИ ВІД ДОГОВОРУ СТРАХУВАННЯ

6.1. Страхувальник має право протягом 30 календарних днів з дня укладення Договору страхування відмовитися від такого Договору без пояснення причин, крім випадків, якщо:

- Договір був укладений на строк менше 30 календарних днів;
- за Договором повідомлено про настання події, що має ознаки страхового випадку.

6.2. Про намір відмовитися від Договору Страхувальник повідомляє Страховика у письмовій формі.

6.3. Страховик зобов'язаний протягом 10 робочих днів повернути Страхувальнику сплачену страхову премію повністю, за умови що протягом цього періоду не відбулася подія, що має ознаки страхового випадку.

7. ПОРЯДОК ДІЙ УРАЗІ НАСТАННЯ ПОДІЇ, ЩО МАЄ ОЗНАКИ СТРАХОВОГО ВИПАДКУ

- 7.1. Страхувальник негайно, але не пізніше 24 (двадцяти чотирьох) годин, як тільки йому стало відомо, зобов'язаний сповістити Страховика про подію, що має ознаки страхового випадку звернувшись за телефонами, що вказані в Договорі протягом 3 (трьох) робочих днів надати письмове повідомлення про подію в електронному вигляді на електронну адресу Страховика, з обов'язковим надсиланням паперового оригіналу з власним підписом заявника засобами поштового зв'язку.
- 7.2. Страхувальник негайно, протягом 24 (двадцяти чотирьох) годин, сповіщає про випадок, що стався, компетентні органи (залежно від характеру збитку – відомчі, аварійні служби, органи пожежної охорони, аварійні служби газу, органи МВС тощо), вимагає від них оформлення та надання документів щодо встановлення факту, причин та наслідків події, яка сталась.
- 7.3. Страхувальник зберігає вид, стан і розташування пошкодженого майна (залишків майна) до їх огляду представником Страховика і не починає будь-яких ремонтних, відновлювальних робіт або робіт з утилізації залишків майна і/або розчищенню території, за винятком випадків, пов'язаних із необхідністю проведення аварійно-рятувальних робіт, виконання наказів і розпоряджень органів державної влади, вживання запобіжних заходів по рятуванню об'єктів застрахованого майна і зменшенню обсягів збитку, які були попередньо узгоджені із Страховиком. Огляд Страховиком (представником Страховика) проводиться протягом 5 (п'яти) робочих днів з дня письмового повідомлення Страховика про настання події, яка має ознаки страхового випадку.
- 7.4. Страхувальник повинен вжити всіх доцільних та можливих заходів для зменшення розміру збитків, по рятуванню та збереженню Майна.
- 7.5. Страхувальник забезпечує Страховику (його представникам) можливість проводити розслідування щодо причин, обставин, наслідків події, яка має ознаки страхового випадку, та встановлювати розмір збитку, брати участь у заходах щодо зменшення збитку.
- 7.6. Страхувальник надає Страховику всю доступну інформацію і документацію про подію, що має ознаки страхового випадку, її причини і наслідки та характер збитків.
- 7.7. Страхувальник, без письмової згоди Страховика, не підписує документи, що стосуються випадку, які тягнуть його (Страхувальника) майнову відповідальність чи унеможливають притягнення до відповідальності інших осіб. Така згода або відмова повинна бути надана Страховиком протягом 5 (п'яти) робочих днів після отримання ним повідомлення від Страхувальника.
- 7.8. Страхувальник повідомляє Страховика про початок проведення відновлювальних, ремонтних чи інших робіт, які пов'язані зі зміною фактичного стану пошкодженого майна на місці події, яка може бути кваліфікована як страховий випадок, та без письмового дозволу Страховика, який надається після складання Акту огляду Майна, не проводити ніяких робіт щодо відновлення та зміни стану Майна.

8. ПОРЯДОК РОЗРАХУНКУ ТА УМОВИ ЗДІЙСНЕННЯ СТРАХОВИХ ВИПЛАТ

- 8.1. З метою визнання події страховим випадком та визначення розміру збитку Страхувальник у будь-якому разі зобов'язаний надати Страховику наступні документи:
 - 8.1.1. повідомлення про настання страхового випадку – за формою встановленою Страховиком у порядку та строки, що вказані у розділі 7 цих Умов;
 - 8.1.2. заяву про страхову виплату – за формою встановленою Страховиком;
 - 8.1.3. Договір страхування;
 - 8.1.4. документи, що засвідчують право Страхувальника (Вигодонабувача) на володіння, користування, розпорядження Майном (свідоцтво про право власності, свідоцтво про право приватизації, договір купівлі-продажу, витяг з Державного реєстру речових прав, договір оренди, договір лізингу, інші документи, що підтверджують право володіння, користування та/або розпорядження Майном);
 - 8.1.5. паспорт, довідка або картка платника податків про присвоєння реєстраційного номеру облікової картки платника податків Страхувальника (Вигодонабувача, особи, яка має право на отримання страхової виплати) – фізичної особи, установчі документи – юридичної особи; документи, що підтверджують право на спадщину (у разі смерті Страхувальника – фізичної особи), а також що посвідчують особу та містять відомості про спадкоємців (П.І.Б., місце проживання, паспортні дані тощо) – подається спадкоємцями

Страхувальника;

- 8.1.6. документи компетентних органів, що підтверджують факт, причин та обставин настання події, що відбулася та має ознаки страхового випадку, з зазначенням осіб відповідальних за спричинення шкоди (в разі наявності), в тому числі, але не виключно:
- при настанні пожежі – органів пожежного нагляду (Акт про пожежу, висновок Державної служби з надзвичайних ситуацій (надалі – ДСНС) про причину та обставини пожежі тощо), договори на встановлення та обслуговування систем пожежогасіння та сигналізації, Витяг з Єдиного реєстру досудових розслідувань;
 - при настанні стихійного явища – довідку з органів гідрометеорологічної служби або ДСНС або компетентних органів з описом подій у районі інциденту та кількісні параметри стихійного явища, акт служб компетентних органів, що здійснюють технічне обслуговування будівлі, споруди, або їх частин та/або елементів;
 - у разі дії води – акт компетентних органів, що здійснюють технічне обслуговування систем водопостачання, опалення, каналізації та аналогічних мереж з описом причини виходу з ладу цих систем і визначенням винної сторони;
 - при настанні вибуху – акти або довідки служб компетентних органів, що здійснюють нагляд за умовами експлуатації силових агрегатів (парових котлів, газових установок, газосховищ, газопроводів, машин та агрегатів), акт або довідка ДСНС або іншого компетентного органу про причини настання випадку та заподіяння збитку із зазначенням технічних дефектів, порушень норм експлуатації, якщо мали місце, та винних осіб;
 - при протиправних діях третіх осіб – Витяг з Єдиного реєстру досудових розслідувань, рішення по справі органів МВС, судутощо, при наявності охорони силами сторонніх організацій – договір щодо надання охоронних послуг;
 - при настанні збитків в результаті наїзду транспортних засобів на Майно, в т.ч. рейкових – довідки Патрульної поліції або інших компетентних органів, за наявності Витяг з Єдиного реєстру досудових розслідувань тощо із зазначенням винної в заподіяному збитку особи;
 - при падінні літаючих апаратів – довідка ДСНС або іншого компетентного органу із зазначенням причин, обставин випадку тощо;
- 8.1.7. рахунки-фактури, чеки, квитанції, платіжні доручення, накладні, виписки з рахунків тощо, що підтверджують вартість пошкодженого майна, розмір здійснених Страхувальником витрат на його ремонт (відновлення), на заходи по зменшенню розміру заподіяного збитку, якщо такі витрати були попередньо погоджені із Страховиком;
- 8.1.8. фото -, кіно -, відеоматеріали, описи, ескізи, плани, схеми, на яких зафіксовано зовнішній вигляд, розташування пошкодженого майна після настання страхового випадку, якщо такі є;
- 8.1.9. крім зазначених вище, також документи, що підтверджують факт, причин та обставинизагибелі, втрати, травматичного пошкодження та/або захворювання сільськогосподарських та тварин іншого призначення, ніж сільськогосподарське:
- паспорт тварини;
 - протокол розтину трупа, довідки компетентних органів та матеріали проведеної Страховиком перевірки;
 - Акт огляду місця події складений Страховиком та зроблені Страховиком фотографії трупів загиблих тварин так, щоб було видно масть, прикмети та вушний номер (якщо він передбачений законодавством України);
 - висновок лабораторії ветеринарно-санітарної експертизи, про причини загибелі тварини та свідоцтво про смерть тварини;
 - довідку що підтверджує наявність застрахованих тварини на момент настання події, що може бути визнана страховим випадком, в господарстві Страхувальника в місці настання такої події та про загальну кількість тварин на такий момент;
 - виписку про профілактичні щеплення/вакцинацію тварин в господарстві Страхувальника протягом року, що передував даті настання події, що має ознаки страхової.

Загальні умови страхового продукту
СТРАХУВАННЯ РУХОМОГО ТА НЕРУХОМОГО МАЙНА ВІД ВОГНЮ ТА ІНШИХ НЕБЕЗПЕК

- 8.2. Обов'язок підтвердження факту настання події, яка може бути визнана страховим випадком за Договором страхування, покладається на Страхувальника.
- 8.3. У разі неможливості надання будь-яких документів з вищезазначених, Страхувальник зобов'язаний надати Страховику письмове пояснення причин їхньої відсутності/ненадання.
- 8.4. Якщо вищезазначені документи надані Страховику не в повному обсязі, не в належній формі, або оформлені із порушенням норм діючого законодавства, Страховик має право відстрочити прийняття рішення про страхову виплату до усунення цих недоліків.
- 8.5. Розмір страхової виплати визначається виходячи з фактичного розміру збитків, завданих у результаті страхового випадку та розрахованого відповідно до умов Договору. Розмір страхової виплати не може перевищувати розмір прямого збитку, понесеного Страхувальником (Вигодонабувачем) та розміру страхової суми, зазначеної в Договорі.
- 8.6. Після огляду пошкодженого і/або знищеного внаслідок страхового випадку Майна і складання Акту огляду Страховик визначає величину заподіяного збитку.
- 8.7. Розмір заподіяного збитку при настанні страхового випадку визначається Страховиком наступним чином:
 - 8.7.1. в разі конструктивного повного знищення застрахованого майна – в розмірі страхової суми згідно з Договором, але не більше дійсної (ринкової) вартості Майна на дату настання страхового випадку;
 - 8.7.2. в разі часткового пошкодження Майна – розмір збитку визначається у розмірі вартості ремонту (відновлення) пошкодженого Майна. Витрати на відновлення складаються з витрат на матеріали для ремонту, на транспортування матеріалів до місця ремонту, на оплату ремонтних або відновлювальних робіт з вирахуванням зносу.
- 8.8. В суму заподіяного збитку можуть включатись також витрати по рятуванню Майна (враховується вартість робіт, які визнані необхідними), вартість речей, які були знищені або пошкоджені під час пожежогоасіння, витрати на розчищення наслідків страхового випадку (не більше 5 (п'яти) відсотків страхової суми) за умови їх документального підтвердження та за умови, що відшкодування таких витрат передбачене Договором. Вартість залишків пошкодженого Майна, придатних для використання, вираховуються із суми збитку.
- 8.9. При визначенні розміру збитку не враховуються: витрати, пов'язані зі зміною або удосконаленням Майна, переплануванням, будівництвом додаткових приміщень, тощо; витрати, які викликані заміною конструктивних елементів і елементів опорядження приміщень, домашніх речей або обладнання тощо, крім тих, які необхідні для приведення Майна в той стан, в якому воно знаходилося на момент укладення Договору; витратина проведення тимчасового, профілактичного або поточного ремонту; витрати, що перевищують нормативні, затверджені в установленому порядку тощо.
- 8.10. Страхова виплата здійснюється Страховиком з дотриманням наступних умов:
 - 8.10.1. виплата здійснюється Страховиком у розмірі збитку, визначеного згідно з пунктом 8.7 цих Загальних умов, але не більше розміру страхової суми, за вирахуванням безумовної франшизи;
 - 8.10.2. якщо Страхувальник (Вигодонабувач) отримав часткове відшкодування збитків від особи, винної в заподіянні збитку, Страховик відшкодовує суму, що дорівнює різниці між сумою страхової виплати і сумою, отриманою від такої особи;
 - 8.10.3. якщо Майно застраховано у декількох страховиків і загальна страхова сума перевищує дійсну вартість такого майна, страхова виплата, що виплачується усіма страховиками, не може перевищувати дійсної вартості цього Майна. При цьому кожний страховик здійснює виплату пропорційно розміру страхової суми за укладеним ним Договором страхування. Положення цього пункту не застосовуються лише у випадку укладання Страхувальником Договору страхування з іншим страховиком в межах франшизи, встановленої Договором страхування, за умови, якщо Страхувальник повідомив Страховика про факт укладення такого Договору страхування до моменту настання страхового випадку;
 - 8.10.4. будь-яка сума, отримана Страхувальником від третіх осіб в рахунок оплати збитку, завданого Майну, вираховується із страхової виплати;
 - 8.10.5. у випадку, коли страхова сума за Договором страхування становить певну частку дійсної вартості Майна (пропорційна відповідальність), розмір страхової виплати визначається у

Загальні умови страхового продукту
СТРАХУВАННЯ РУХОМОГО ТА НЕРУХОМОГО МАЙНА ВІД ВОГНЮ ТА ІНШИХ НЕБЕЗПЕК

тійсамій пропорції до суми збитків, у якій страхова сума співвідноситься з дійсною вартістю Майна.

- 8.11. У випадку страхування Майна як заставного та/або іпотеки, страхова виплата здійснюється Страховиком, якщо інше не передбачене умовами Договору, наступним чином:
- 8.11.1. при відсутності на дату здійснення страхової виплати заборгованості Страхувальника за договором кредиту/іпотеки, страхова виплата здійснюється на користь Страхувальника;
- 8.11.2. при наявності заборгованості Страхувальника за договором кредиту/іпотеки страхова виплата здійснюється:
- а) Вигодонабувачу в сумі фактичної заборгованості Страхувальника, якщо інше не було письмово погоджено із Вигодонабувачем;
- б) решта суми страхової виплати – Страхувальнику.
- 8.12. Страховик приймає обґрунтоване рішення про страхову виплату або відмову у виплаті після одержання всіх документів, необхідних для підтвердження факту настання страхового випадку, встановлення причин, обставин настання страхового випадку та визначення розміру збитків, устрок 10 (десяти) робочих днів з дати отримання останнього документу згідно з пунктом 8.1 цих Умов.
- 8.13. Якщо документів, наданих Страхувальником (Вигодонабувачем) відповідно до пункту 8.1 Умов, недостатньо для прийняття рішення про страхову виплату (складання Страхового акту), Страховик може додатково подовжити термін прийняття такого рішення на строк:
- 8.13.1. до 60 (шістдесяти) робочих днів - при необхідності додаткового з'ясування Страховиком обставин і причин випадку та розміру заподіяного збитку з метою отримання відповідних довідок, постанов, актів компетентних органів (органів внутрішніх справ, пожежної охорони, аварійно-технічної, аварійно-рятувальної, гідрометеорологічної служб, комісії з надзвичайних ситуацій при місцевій адміністрації тощо), висновків (актів) незалежної експертизи (вибір експертної установи обов'язково погоджується із Страховиком).
- Кожна із Сторін Договору має право на проведення незалежної експертизи. Експертиза проводиться за рахунок Сторони, що ініціює її проведення, при цьому у будь-якому випадку, вибір експертної установи обов'язково погоджується зі Страховиком;
- 8.13.2. до закінчення досудового розслідування, якщо компетентними органами порушено кримінальне провадження проти Страхувальника (його працівників, посадових осіб) і ведеться розслідування обставин, що призвели до збитку.
- 8.14. Про подовження терміну прийняття рішення про страхову виплату Страховик письмово повідомляє Страхувальника та Вигодонабувача протягом 10 (десяти) робочих днів після отримання від Страхувальника (Вигодонабувача) документів, передбачених пунктом 8.1 цих Умов.
- 8.15. У разі прийняття рішення про відмову у страховій виплаті, Страховик письмово повідомляє про це Страхувальника з обґрунтуванням причин відмови протягом 10 (десяти) робочих днів з дати прийняття такого рішення.
- 8.16. Страхова виплата здійснюється Страховиком протягом 10 (десяти) календарних днів з дати прийняття рішення про виплату (складання Страхового акту) шляхом безготівкового перерахування на рахунок Вигодонабувача/або на рахунок Страхувальника з урахуванням наступного:
- 8.16.1. після страхової виплати страхова сума по Майну/відповідній категорії Майна зменшується на суму здійсненої страхової виплати та наступні страхові виплати здійснюються з урахуванням зменшення страхової суми, якщо інше не передбачено Договором. Страхова сума вважається зменшеною з дати затвердження страхового акту.
- 8.16.2. після страхової виплати до Страховика переходить право вимоги, яке мав Страхувальник/Вигодонабувач до особи, винної у заподіянні збитку.
- 8.17. Якщо умовами Договору передбачена сплата страхової премії частинами, то Страховик при здійсненні страхової виплати має право утримати із суми страхової виплати неоплачені частини страхової премії.

9. ПІДСТАВИ ВІДМОВИ У СТРАХОВІЙ ВИПЛАТІ

- 9.1. Підставою для відмови Страховика у здійсненні страхових виплат є:

СТРАХУВАННЯ РУХОМОГО ТА НЕРУХОМОГО МАЙНА ВІД ВОГНЮ ТА ІНШИХ НЕБЕЗПЕК

- 9.1.1. навмисні дії Страхувальника або особи, на користь якої укладено Договір страхування, спрямовані на настання страхового випадку, крім дій, вчинених у стані крайньої необхідності або необхідної оборони, або випадків, визначених законодавством чи міжнародними звичаями;
 - 9.1.2. вчинення Страхувальником або особою, на користь якої укладено Договір страхування, умисного кримінального правопорушення, що призвело до настання страхового випадку;
 - 9.1.3. подання Страхувальником неправдивих відомостей про об'єкт страхування, обставини, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику або про факт настання страхового випадку;
 - 9.1.4. одержання Страхувальником повного відшкодування збитків від особи, яка їх заподіяла. Якщо збиток відшкодований частково, страхова виплата здійснюється з вирахуванням суми, отриманої від зазначеної особи як відшкодування збитків;
 - 9.1.5. несвоєчасне повідомлення Страхувальником (особою, визначеною у договорі страхування або законодавством) про настання страхового випадку без поважних причин або невиконання інших обов'язків, визначених Договором страхування або законодавством, якщо це призвело до неможливості Страховика встановити факт, причини та обставини настання страхового випадку або розмір заподіяної шкоди (збитків);
 - 9.1.6. наявність обставин, які є винятками із страхових випадків та обмеженнями страхування, передбаченими договором страхування;
 - 9.1.7. не надання Страхувальником можливості Страховику провести огляд трупів загиблих тварин;
 - 9.1.8. непрямі збитки, викликані страховим випадком, а саме: штрафи, пені, інші стягнення, упущена вигода, моральна шкода; непрямі збитки у вигляді втрати очікуваної продукції тваринництва (молоко, вовна тощо); збитки, завдані третім особам внаслідок споживання (використання) проданої чи іншим шляхом переданої тварини, чи продукції тваринництва, які загинули, захворіли або зникли тощо;
 - 9.1.9. несвоєчасне повідомлення про зміну ступеня страхового ризику;
 - 9.1.10. наявність інших підстав, встановлених Договором страхування або законодавством.
- 9.2. Умовами Договору страхування можуть передбачатися також інші підстави для відмови у здійсненні страхових виплат, якщо це не суперечить чинному законодавству.
 - 9.3. Рішення Страховика про здійснення або відмову у здійсненні страхової виплати може бути оскаржено Страхувальником у судовому порядку.

10. ПОРЯДОК УКЛАДЕННЯ ДОГОВОРУ СТРАХУВАННЯ

- 10.1. Перед укладенням Договору страхування Страховик забезпечує Страхувальника доступною та вичерпною інформацією про страховий продукт з урахуванням специфіки Страхового продукту та потреб клієнта.
- 10.2. Страхувальник перед укладенням Договору зобов'язаний поінформувати Страховика або страхового посередника про відомі йому обставини, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику та надати йому іншу інформацію, що має істотне значення для прийняття Страховиком рішення про укладення договору страхування.

Такою інформацією може бути:

- вартість об'єкта страхування;
- вид об'єкта страхування (будівля, обладнання, техніка, меблі тощо);
- характер експлуатації та зберігання (для товарів в обігу, товарно-матеріальних цінностей);
- технічні характеристики об'єкта страхування;
- об'єкт страхування передано в заставу, оренду, лізинг;
- територія розташування;
- наявність систем охорони та безпеки об'єкта страхування;
- спеціалізація і досвід роботи господарства (при страхуванні сільськогосподарських тварин);
- умови утримання тварин (при страхуванні сільськогосподарських та інших тварин);

Загальні умови страхового продукту
СТРАХУВАННЯ РУХОМОГО ТА НЕРУХОМОГО МАЙНА ВІД ВОГНЮ ТА ІНШИХ НЕБЕЗПЕК

- кількість голів , що утримуються в господарстві та передаються на страхування (при страхуванні сільськогосподарських тварин);
 - структура поголів'я (при страхуванні сільськогосподарських тварин);
 - про діючі договори страхування щодо об'єкта страхування з іншими страховиками;
 - збитки попередніх періодів експлуатації об'єкта страхування;
 - інша інформація, яку обґрунтовано запитує Страховик, та яка стосується індивідуальних особливостей об'єкта страхування.
- 10.3. Договір укладається на підставі письмової Заяви на страхування. Форма Заяви на страхування встановлюється Страховиком. Після укладення Договору Заява на страхування зберігається у Страховика разом з Договором.
- 10.4. Договір укладається у письмовій формі з дотриманням вимог Цивільного кодексу України, встановлених до письмової форми правочину, та оформлюється у паперовій формі або в формі електронного документа, в порядку передбаченому законодавством про електронну комерцію або згідно з вимогами, визначеними Законом України «Про електронні документи та електронний документообіг». Факт укладання Договору може посвідчуватись полісом (сертифікатом), що є формою Договору.
- 10.5. Відповідальність за достовірність даних, наданих Страховику та/або наведених в Заяві на страхування, несе Страхувальник. Всі відомості, що надані Страховику та/або зазначені Страхувальником в Заяві на страхування, мають істотне значення для визначення ступеня страхового ризику (ймовірність настання страхового випадку, розмір можливих збитків від його настання), а також розміру страхової премії.
- 10.6. Порядок набуття чинності, строк дії Договору, в тому числі строк дії страхового покриття за періодами страхування (періодами страхового покриття), закінчення строку дії Договору зазначаються в Договорі страхування.
- 10.7. Шляхом підписання Договору Страхувальник засвідчує, що повідомлений про включення його персональних даних до бази персональних даних Страховика, отримав всю необхідну інформацію, що передбачена Законом України «Про захист персональних даних», в повному обсязі та надає згоду на використання (обробку) своїх персональних даних з метою виконання Договору.
- 10.8. Договори страхування, укладені за цією редакцією Загальних умов, діють до закінчення строку їх дії, крім випадків внесення змін до Договору страхування за згодою сторін.

11. ВИНЯТКИ ІЗ СТРАХОВИХ ВИПАДКІВ ТА ОБМЕЖЕННЯ СТРАХУВАННЯ.

- 11.1. Страховик не відшкодовує збитки від втрати (загибелі) або пошкодження Майна внаслідок:
- 11.1.1. прямого та/або опосередкованого впливу ядерної енергії в будь-якій формі;
 - 11.1.2. прямого та/або опосередкованого впливу іонізуючого випромінювання;
 - 11.1.3. дії радіоактивних, токсичних, вибухових або інших небезпечних або забруднюючих властивостей будь-якого ядерного реактора або інших ядерних агрегатів, або їхніх ядерних компонентів;
 - 11.1.4. військових, мобілізаційних, антитерористичних операцій, бойових дій, заходів або дій будь-якого роду (незалежно від оголошення війни), надзвичайного, воєнного (військового) стану чи іншого особливого стану, що передбачає таким режим діяльності, який тимчасово допускає обмеження в здійсненні конституційних прав і свобод громадян, а також прав юридичних осіб та покладає на них додаткові обов'язки, оголошеного органами влади в країні або на території (у місці) дії Договору страхування;
 - 11.1.5. масових заворушень, страйку, локауту або терористичного акту;
 - 11.1.6. конфіскації, націоналізації, арешту, реквізиції предмету страхування державною (громадянською, військовою) владою або від її імені, або органами громадського чи місцевого самоврядування;
 - 11.1.7. обробки Майна корисним вогнем, теплом з метою його переробки/обробки (сушки, зварювання, прасування, плавлення, ремонту, деструкції, піролізу);
 - 11.1.8. самозаймання, тління, дії підземного вогню; зносу; конденсату, відпрівання, просочування; корозії, окислювання, бродіння, ржавіння, ерозії, гниття, розкладання,

Загальні умови страхового продукту
СТРАХУВАННЯ РУХОМОГО ТА НЕРУХОМОГО МАЙНА ВІД ВОГНЮ ТА ІНШИХ НЕБЕЗПЕК

сухості, пересихання, шумування, втрати ваги, усихання, усадки, вибуху зернового пилу; випаровування або інших екзотермічних реакцій чи інших природних властивостей матеріалів з яких виготовлене Майно або його частини;

- 11.1.9. дії шкідників та тварин, в тому числі птахів, гризунів, комах, паразитів, цвілі, плісняви, грибка, спор, мікроорганізмів;
 - 11.1.10. постійної, регулярної, тривалої дії газів, газоподібних речовин, парів, рідин, кислот, хімічних сумішей;
 - 11.1.11. вибухів у камерах згорання (у разі знищення або пошкодження механізмів із двигунами внутрішнього згорання);
 - 11.1.12. вибуху динаміту, пластикової вибухівки або інших вибухових речовин;
 - 11.1.13. впливу електричного струму (коротке замикання, різке підвищення сили струму або напруги в електромережі й інших аналогічних причин, включаючи збитки, що настали внаслідок загоряння або згорання електроустаткування, пожежі, вибуху джерел струму), якщо це не призвело до пожежі та подальшого розповсюдження вогню на інше майно;
 - 11.1.14. використання, збереження, або тимчасового розміщення в межах місця страхування газового устаткування та інших вибухонебезпечних предметів, матеріалів та речовин, які не є невід'ємною частиною інженерних комунікацій або виробничого процесу в місці страхування;
 - 11.1.15. зсуву, осідання або іншого руху ґрунту у тому разі, якщо зазначені випадки викликані проведенням вибухових і земляних робіт, видобутком або розробкою родовищ твердих, рідких або газоподібних корисних копалин;
 - 11.1.16. землетрусу, якщо буде доведено, що при проектуванні, будівництві та експлуатації застрахованих будівель та споруд, не враховувались сейсмічні умови місцевості, в якій розташовані будівлі та споруди;
 - 11.1.17. проникнення в застраховані приміщення дощу, снігу, граду або бруду через незачинені вікна, двері, невідремонтовану покрівлю або інші отвори в будинках, якщо ці отвори не виникли внаслідок стихійного явища, що є страховим випадком;
 - 11.1.18. обвалу, зсуву та просідання ґрунту, внаслідок промерзання та відтавання ґрунту, річкової та прибережної ерозії ґрунтів, пересихання або дренажування (осушення) ґрунту;
 - 11.1.19. просідання та іншого руху ґрунту для нових будівель та споруд. Під новими будівлями та спорудами слід розуміти будівлі та споруди, які були здані в експлуатацію після будівництва менше, ніж за два роки до виявлення збитків внаслідок просідання та іншого руху ґрунту;
 - 11.1.20. пошкодження, заподіяні водяною парою, конденсатом, відпріванням тощо;
 - 11.1.21. втрати або пошкодження рухомого майна, яке зберігається та експлуатується під відкритим небом, у супереч нормам збереження та експлуатації;
 - 11.1.22. падіння будівлі чи споруди, що була в аварійному стані або частково демонтована;
 - 11.1.23. помилок, що були допущені при проектуванні та/або будівництві;
 - 11.1.24. падіння предметів, конструкцій та інших елементів будівель (споруд), які були збудовані без дозволу компетентних органів;
 - 11.1.25. вологості у приміщенні (грибок, пліснява);
 - 11.1.26. дефектів і недоліків застрахованого майна, що були відомі Страхувальнику до настання страхового випадку, але про які не було повідомлено Страховику.
- 11.2. До страхових випадків не відносяться та страхова виплата не здійснюється за збитками, що сталися внаслідок:
- 11.2.1. навмисних дій/бездіяльності або грубої необережності Страхувальника (Вигодонабувача, особи, що має право на отримання відшкодування) та/або його представників/працівників, уповноважених осіб (робітників, працівників, осіб, що перебувають у цивільно-правових відносинах, тощо);
 - 11.2.2. недотримання Страхувальником (Вигодонабувачем, їх представників/працівників) інструкцій по зберіганню, експлуатації, умов технологічних процесів, техніки безпеки та обслуговуванню застрахованого майна, а також використання цього майна для цілей інших, ніж ті для яких воно призначене виробником та/або нормами експлуатації;

Загальні умови страхового продукту
СТРАХУВАННЯ РУХОМОГО ТА НЕРУХОМОГО МАЙНА ВІД ВОГНЮ ТА ІНШИХ НЕБЕЗПЕК

- 11.2.3. несанкціонованого переобладнання (неузгоджені з постачальником послуг) та/або порушення правил монтажу та експлуатації електромереж, тепломереж, газового устаткування, систем водопостачання, каналізації;
 - 11.2.4. порушення умов протипожежної й охоронної безпеки, інших встановлених правил використання та збереження майна, умов технологічних процесів, техніки безпеки, що призвело до загибелі, пошкодження або втрати Застрахованого майна;
 - 11.2.5. ушкодження або знищення закріплених на зовнішній стороні будівель і споруд предметів, таких як щогли, антени, кондиціонери, відкриті електропроводи, рекламні засоби, плакатні щити, захисні козирки або навіси вітрин тощо, якщо таке майно прямо не зазначено в Договорі;
 - 11.2.6. виходу з ладу систем нагрівання/охолодження повітря або перерви в постачанні газом, водою або електроенергією, якщо зазначені системи не вийшли з ладу в результаті настання страхового випадку;
 - 11.2.7. невиконання Страхувальником, його працівниками вказівок спеціаліста ветеринарної медицини про проведення профілактичних заходів боротьби з заразними хворобами, розпорядження про забій хворої тварини тощо. Невиконання розпорядження спеціаліста ветеринарної медицини визначається на підставі висновків такого спеціаліста.
- 11.3. Не підлягають відшкодуванню збитки:
- 11.3.1. від раптового включення системи пожежогасіння, що стало наслідком ремонту або реконструкції застрахованих будинків/споруд/приміщень; монтажу, демонтажу, ремонту або зміни конструкції самих систем пожежогасіння; будівельних дефектів або дефектів самих пожежних систем про які було відомо або повинно бути відомо до настання страхового випадку;
 - 11.3.2. завдані покриттю доріг та тротуарів (осідання, розтріскування або здуття);
 - 11.3.3. пов'язані зі страховим випадком (штрафи, пені, інші стягнення, упущена вигода, втрата прибутку, втрати внаслідок інфляції, зміни в курсах валют, простій, витрати на банківське обслуговування, шкода, завдана навколишньому середовищу, життю, здоров'ю, майну третіх осіб, моральна шкода, тощо);
 - 11.3.4. від загибелі Тварини, що була викликана хворобою, від якої не було щеплення у Тварини;
 - 11.3.5. до яких призвели захворювання або загибель Тварин внаслідок недотримання Страхувальником строків вакцинації/щеплення Тварин.
- 11.4. Умовами Договору страхування можуть бути передбачені інші винятки із страхових випадків та обмеження страхування.

12. ПОРЯДОК ВИРІШЕННЯ СПОРІВ

- 12.1. Усі спори між Сторонами Договору вирішуються шляхом проведення переговорів.
- 12.2. У разі неможливості вирішення спору шляхом переговорів, він вирішується у судовому порядку передбаченому законодавством України.

13. КОНТАКТНІ ДАНІ ДЛЯ ЗВЕРНЕННЯ У РАЗІ НАСТАННЯ ПОДІЇ, ЩО МАЄ ОЗНАКИ СТРАХОВОГО ВИПАДКУ

- 13.1. Адреса для направлення документів/листування:
04080, м. Київ, вул. Кирилівська, 40
- 13.2. Номери телефону для повідомлення про подію, що має ознаки страхового випадку:
 - 13.2.1. **0-800-507-050**
- 13.3. Адреса електронної пошти: info@upsk.com.ua або vyplata@upsk.com.ua