



Інформаційний документ
про стандартний страховий продукт
«Страховання подорожуючих за кордон «UPSK TRAVEL»»
(код продукту: 509)

Цей документ містить загальну інформацію про страховий продукт та не є пропозицією щодо укладення договору страхування. Зазначена інформація потрібна для розуміння сутності, ризиків, потенційних вигод та збитків цього продукту і допомагає порівняти його з іншими продуктами.

№ з/п	Вид інформації	Інформація для заповнення страховиком
1	2	3
1	1.Інформація про страховика	
2	Найменування страховика, код за Єдиним державним реєстром підприємств та організацій України	Приватне акціонерне товариство «Українська пожежно-страхова компанія» код за ЄДРПОУ 20602681
3	Номер і дата витягу з Реєстру	Дата витягу з Реєстру 30.04.2024 р. Відомості про ризики / класи включені до Ліцензії за посиланням https://upsk.com.ua/dbs.8.files/upload/file/pubdoc/upsk_vityag_3.pdf
4	Місцезнаходження страховика	04080, м. Київ, вул. Кирилівська, 40
5	Адреса офіційного вебсайту страховика	https://upsk.com.ua
6	2.Основні умови страхового продукту	
7	Клас страхування та опис страхового продукту	Клас страхування 1 « Страховання від нещасного випадку (у тому числі на випадок виробничої травми та професійного захворювання)» Клас страхування 18 «Страховання витрат, пов'язаних з наданням допомоги (асистанс) особам, які потрапили у скрутне становище під час здійснення подорожі», ризик «страхування медичних витрат, пов'язаних з наданням допомоги (асистанс) особам, які потрапили в скрутне становище під час здійснення подорожі (поїздки) на території України або за кордон» Об'єкт страхування – життя, здоров'я, працездатність Застрахованої особи. Опис опцій, програм страхування страхового продукту наведено в розділі 2 Загальних умов комплексного страхового продукту «Страховання подорожуючих за кордон «UPSK TRAVEL»» №509.2
8	Страхові ризики та обмеження страхування	Страховий ризик: ➤ в частині класу 1 (Нещасні випадки): нещасний випадок, який може статися із Застрахованою особою, а саме: раптова, випадкова, обмежена в часі, непередбачувана та незалежна від волі Застрахованої особи, подія, що відбулася внаслідок зовнішнього впливу та призвела до заподіяння шкоди життю, здоров'ю та/або працездатності Застрахованої особи. ➤ в частині класу 18 (Медичні витрати):

		<ul style="list-style-type: none"> - гостре захворювання / загострення хронічного захворювання, що сталося несподівано і становить загрозу для життя та здоров'я Застрахованої особи; - розлад здоров'я та/або тілесні ушкодження (травми), що є наслідком Нещасного випадку; - смерть Застрахованої особи внаслідок захворювання або Нещасного випадку <p>Застрахованими особами не можуть бути особи:</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ молодші 1 року або старше 85 років; ➤ визнані у встановленому законом порядку недієздатними, в тому числі психічно хворими; ➤ займаються (або планують займатися під час дії Договору) такими видами спорту: альпінізм, скелелазіння, гірський туризм (підняття понад 2500 м над рівнем моря); ➤ є громадянами російської федерації та республіки білорусь.
9	Територія та строк дії договору страхування	<p>Територія (місце) дії договору – на вибір Страхувальника з варіантів:</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ територія Europe (E) – території країн: Австрія, Албанія, Андорра, Бельгія, Болгарія, Боснія і Герцеговина, Ватикан, Великобританія, Гібралтар, Греція, Данія, Естонія, Ірландія, Ісландія, Іспанія, Італія, Кіпр, Латвія, Литва, Ліхтенштейн, Люксембург, Македонія, Мальта, Молдова, Монако, Нідерланди, Німеччина, Норвегія, Польща, Португалія, Румунія, Сан-Марино, Сербія, Словаччина, Словенія, Угорщина, Фінляндія, Франція, Хорватія, Чеська Республіка, Чорногорія, Швейцарія, Швеція, а також: Туреччина, Єгипет, Туніс, ОАЕ; ➤ територія All World (W) (весь світ) – всі країни світу, за виключенням країн, територій, де Договір не діє; ➤ Будь-яка країна, за виключенням країн, де Договір не діє. <p>Договір не діє:</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ в зонах збройних конфліктів, країнах, які знаходяться під наглядом або санкціями ООН, в зонах епідемій за визначенням ВООЗ, територіях воєнного або збройного конфлікту або будь-якої місцевості, що підконтрольна терористам, незаконним збройним формуванням тощо, на окупованих територіях; ➤ на території України; ➤ на території Країни постійного проживання Застрахованої особи (визначення відповідно до п. 2.1.11 Загальних умов-Оферти); ➤ на території країни, громадянином якої є Застрахована особа; ➤ на територіях російської федерації та республіки білорусь <p>Строк дії договору – від 1 дня до 1 року. Строк страхового покриття – від 1 дня до 90 днів. Строк дії договору не продовжується.</p>
10	Розмір страхової суми (ліміту відповідальності)	<p>Страхова сума встановлюється на одну Застраховану особу за Договором з варіантів запропонованих Страхувальником в залежності від страхового покриття:</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ за класом 1 (Нещасні випадки): 10 000 гривень або 20 000 гривень або 50 000 гривень; ➤ за класом 18 (Медичні витрати): 30 000 / 50 000 \$/€.
11	Франшиза	<ul style="list-style-type: none"> ➤ за класом 1 (Нещасні випадки): не передбачена;



		➤ за класом 18 (Медичні витрати) на вибір Страхувальника: 0 / 50 / 100 / 200 / 300 \$/€
12	Розмір страхової премії / страхового тарифу	➤ за класом 1 (Нещасні випадки): Мінімальна страхова премія 15 гривень; Максимальна страхова премія 15 470 гривень ➤ за класом 18 (Медичні витрати): Мінімальна страхова премія еквівалент 1,5 \$/€; Максимальна страхова премія еквівалент 3 775 \$/€
13	Порядок та строки сплати страхової премії	Страхова премія за Договором сплачується одноразово (одним платежем) в строк, зазначений в Договорі
14	Обов'язки сторін	<p>➤ Страховик зобов'язаний:</p> <ul style="list-style-type: none"> • ознайомити Страхувальника з умовами Договору; • надавати роз'яснення з усіх питань, що виникають у Страхувальника за умовами Договору; • вжити заходів щодо оформлення документів, наданих Страхувальником, для своєчасного здійснення страхової виплати; • у разі настання страхового випадку та за наявності законних підстав здійснити страхову виплату у передбачений Договором строк; • в строки, передбачені Договором, повідомити Страхувальника про необхідність додаткової перевірки інформації щодо події, заявленої як страховий випадок, та продовження строків прийняття рішення щодо такого випадку; • забезпечувати збереження інформації, що становить таємницю страхування, з урахуванням вимог чинного законодавства; • не розголошувати відомостей про Страхувальника, Застраховану особу (Вигодонабувача), що становлять таємницю страхування, крім випадків та порядку, встановлених законодавством України. <p>➤ Страхувальник зобов'язаний:</p> <ul style="list-style-type: none"> • сплачувати страхову премію у порядку та строки, встановлені Договором; • при укладенні Договору повідомити Страховика всю наявну та достовірну інформацію та обставини, які мають істотне значення для оцінки страхового ризику (перелік такої інформації та обставин зазначено в п. Ошибка! Источник ссылки не найден. Загальних умов-Оферти); • протягом строку дії Договору, повідомляти Страховика про будь-яку зміну обставин, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику (зміна ступеня страхового ризику) та/або інших обставин, що впливають на розмір страхової премії за Договором (перелік таких обставин зазначено в п. Ошибка! Источник ссылки не найден. Загальних умов-Оферти). Повідомлення про зміну ступеня ризику надається Страхувальником протягом 24-х годин з моменту, як тільки про такі зміни стало відомо, з подальшим письмовим повідомленням протягом 3-х (трьох) робочих днів;

- на вимогу Страховика, у разі збільшення ступеня страхового ризику, укласти додаткову угоду до Договору про внесення відповідних змін та сплатити додаткову страхову премію;
- при укладенні Договору страхування повідомити Страховика про наявність страхового інтересу стосовно Застрахованої особи та Вигодонабувача;
- повідомити Застраховану особу про укладений на її користь Договір та ознайомити з умовами Договору страхування, роз'яснити порядок його дій у разі настання страхового випадку, при цьому отримання згоди Застрахованої особи на укладення Договору є необов'язковим;
- інформувати Страховика, Асистуючу компанію про настання події, що має ознаки страхового випадку, у порядку та строки, визначені Договором;
- у разі настання події, що може призвести до настання страхового випадку, та/або події, що має ознаки страхового випадку, діяти згідно з умовами, визначеними Договором;
- вживати всіх заходів для запобігання настанню страхового випадку та зменшення наслідків події;
- у разі отримання Застрахованою особою (Вигодонабувачем) відшкодування збитків в будь-якій формі від третіх осіб, у тому числі відповідальних за заподіяні збитки, протягом 3 (трьох) робочих днів (з дня отримання) письмово сповістити про це Страховика, а якщо страхова виплата вже була здійснена Страховиком – протягом 10 (десяти) робочих днів (з дня отримання) повернути Страховику суму отриманої страхової виплати або відповідну її частину;
- дотримуватись конфіденційності у взаємовідносинах зі Страховиком, не допускати передачі інформації, що є комерційною таємницею, стороннім особам;
- вживати заходів для забезпечення Страховику можливості скористатися правом вимоги до особи, винної у заподіянні збитків, надавати Страховику всі необхідні документи та повідомляти інформацію, необхідну для реалізації Страховиком права вимоги до винних осіб, що спричинили настання страхового випадку;
- повернути Страховику отриману суму страхової виплати в повному обсязі або в певній її частині, якщо протягом строку позовної давності будуть виявлені обставини, що відповідно до законодавства або умов Договору повністю чи частково звільняють Страховика від здійснення страхової виплати, протягом 10 (десяти) робочих днів з дати отримання письмового повідомлення від Страховика;
- надавати на письмовий запит Страховика інформацію (офіційні документи), необхідну (необхідні) для здійснення належної перевірки, актуалізації даних, а також для виконання Страховиком інших вимог законодавства, яке регулює відносини у сфері запобігання та протидії легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним

		шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення.
15	Підстави та порядок припинення дії договору страхування	<p>Дія договору припиняється за взаємною згодою сторін, а також у разі:</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ закінчення строку дії Договору страхування; ➤ виконання Страховиком зобов'язань перед Страхувальником у повному обсязі; ➤ смерті Страхувальника – фізичної особи (крім випадків, передбачених статтею 100 Закону України «Про страхування»); ➤ ліквідації Страховика у порядку, встановленому законом України; ➤ набрання законної сили рішенням суду про визнання договору страхування недійсним; ➤ в інших випадках, передбачених законодавством України. <p>Про намір достроково припинити дію Договору будь-яка сторона зобов'язана повідомити іншу сторону не пізніше, як за 30 календарних днів до дати припинення дії договору. Страховик має право достроково припинити договір без згоди страхувальника, який виконує всі умови договору страхування.</p> <p>Страховик зобов'язаний повернути страхову премію або її частину не пізніше, ніж протягом 10 робочих днів від дати дострокового припинення дії договору.</p> <p>Остаточний розрахунок між страхувальником і страховиком у разі дострокового припинення дії договору, за яким залишилися неврегульовані страхові випадки, здійснюється після прийняття страховиком рішення про визнання випадку страховим та здійснення страхової виплати або прийняття страховиком рішення про невизнання випадку страховим та/або прийняття страховиком рішення про відмову в здійсненні страхової виплати.</p> <p>Детальний порядок розрахунку та повернення страхової премії (частини страхової премії) зазначено в п.п. 5.8. - 5.15. Загальних умов комплексного страхового продукту «Страхування подорожуючих за кордон «UPSK TRAVEL»» №509.2</p> <p>Страхувальник має право протягом 30 (тридцяти) календарних днів з дня укладення договору відмовитися від договору без пояснення причин, крім випадку, якщо за таким договором повідомлено про настання події, що має ознаки страхового випадку.</p>
16		3. Здійснення страхових виплат
17	Порядок дій у разі настання події, що має ознаки страхового випадку	У разі настання передбаченої Договором події, яка в подальшому може бути кваліфікована як страховий випадок, Страхувальник (Застрахована особа) зобов'язаний дотримуватися виконання дій, передбачених розділом 7 Загальних умов комплексного страхового продукту «Страхування подорожуючих за кордон «UPSK TRAVEL»» №509.2
18	Порядок здійснення та розрахунку розміру страхових виплат	➤ Страховик здійснює страхову виплату згідно з умовами Договору на підставі заяви Страхувальника, Застрахованої особи або іншої особи, яка має право на отримання страхової виплати, та страхового акту, який складає Страховик (уповноважена особа) за формою встановленою Страховиком:

		<ul style="list-style-type: none"> • Асистуючій компанії, яка сплатила витрати на лікування, додаткові витрати, за послуги надані Застрахованій особі згідно з наданим рахунком чи іншим платіжно-розрахунковим документом (за умови, якщо такі витрати передбачені обраною Програмою страхування) (в частині покриття «Медичні витрати»); • безпосередньо Спеціалізованій (Третій) особі за надані Застрахованій особі послуги згідно з наданим рахунком чи іншим платіжно-розрахунковим документом. Зазначена умова діє тільки при наявності договірних відносин між Спеціалізованою особою та Страховиком або Асистуючою компанією (в частині покриття «Медичні витрати»); • Застрахованій особі / Страхувальнику / Вигодонабувачу, що самостійно сплатила надані послуги (в частині покриття «Медичні витрати»); • Застрахованій особі або Вигодонабувачу (в частині покриття «Нещасні випадки»). <p>➤ Протягом 10 (десяти) робочих днів з моменту одержання Страховиком всіх документів, які необхідні для підтвердження факту, причин, обставин настання події, що має ознаки страхового випадку, та визначення розміру збитків, передбачених Договором, та відповідей від органів державної влади, органів місцевого самоврядування, підприємств, установ та організацій, що володіють інформацією про обставини настання страхового випадку, на запити Страховика, Страховик:</p> <ul style="list-style-type: none"> • приймає рішення про визнання випадку страховим та здійснює страхову виплату протягом 30 (тридцяти) календарних днів з дня складання страхового акту; • у разі прийняття рішення про відмову у здійсненні страхової виплати протягом 10 (десяти) робочих днів з дати його прийняття повідомляє Страхувальника та/або Застраховану особу або Вигодонабувача про прийняте рішення з обґрунтуванням підстав відмови в паперовій формі на поштову адресу або в інший спосіб узгоджений Сторонами / Застрахованою особою (Вигодонабувачем). <p>➤ Розмір страхової виплати внаслідок настання страхового випадку становить:</p> <ul style="list-style-type: none"> • в частині Нещасні випадки (Клас 1): <ul style="list-style-type: none"> ○ у разі смерті Застрахованої особи – 100% страхової суми; ○ у разі призначення Застрахованій особі I групи інвалідності або категорії «дитина з інвалідністю» – 100% страхової суми; ○ у разі призначення Застрахованій особі II групи інвалідності – 70% страхової суми. • в частині Медичні витрати (Клас 18): <ul style="list-style-type: none"> ○ у розмірі понесених прямих витрат, передбачених обраною Програмою страхування, у межах страхової суми та лімітів відповідальності
19	Винятки із страхових випадків та підстави для відмови у	<p>➤ Вичерпний перелік винятків із страхових випадків зазначено в розділі 11 Загальних умов комплексного страхового продукту «Страхування подорожуючих за кордон «UPSK TRAVEL»»</p>

	страховій виплаті	<p>№509.2</p> <p>➤ Підставою для відмови Страховика у здійсненні страхових виплат є:</p> <ul style="list-style-type: none"> • навмисні дії Страхувальника або особи, на користь якої укладено Договір страхування, спрямовані на настання страхового випадку, крім дій, вчинених у стані крайньої необхідності або необхідної оборони, або випадків, визначених законодавством чи міжнародними звичаями; • вчинення Страхувальником або особою, на користь якої укладено Договір страхування, умисного кримінального правопорушення, що призвело до настання страхового випадку; • подання Страхувальником та / або потерпілими третіми особами неправдивих відомостей про об'єкт страхування, обставини, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику або про факт настання страхового випадку; • одержання Страхувальником та / або потерпілими третіми особами повного відшкодування збитків від особи, яка їх заподіяла. Якщо збиток відшкодований частково, страхова виплата здійснюється з вирахуванням суми, отриманої від зазначеної особи як відшкодування збитків; • несвоєчасне повідомлення Страхувальником (особою, відповідальність якої застрахована) про настання страхового випадку без поважних причин або невиконання інших обов'язків, визначених Договором страхування, якщо це призвело до неможливості Страховика встановити факт, причини та обставини настання страхового випадку або розмір заподіяної шкоди (збитків); • неповідомлення або несвоєчасне повідомлення Страхувальником про зміни ступеня страхового ризику протягом дії Договору (відповідно до переліку, зазначеному в п. Ошибки! Источник ссылки не найден. Загальних умов комплексного страхового продукту «Страхування подорожуючих за кордон «UPSK TRAVEL»» №509.2) • ненадання Страховику оформлених належним чином документів, що підтверджують факт настання події, що має ознаки страхового випадку, розмір збитків та інших документів, подача яких передбачена Договором; • наявність обставин, які є винятками зі страхових випадків та обмеженнями страхування, передбаченими Договором.
20	4. Інша інформація	
21	Форма договору страхування	<p>Договір укладається в письмовій формі з дотриманням вимог Цивільного кодексу України, встановлених до письмової форми правочину, та оформлюється у паперовій формі або в формі електронного документа, в порядку передбаченому законодавством про електронну комерцію або згідно з вимогами, визначеними Законом України «Про електронні документи та електронний документообіг».</p> <p>Порядок укладення договорів страхування наведено в розділі 10</p>

		Загальних умов комплексного страхового продукту «Страховання подорожуючих за кордон «UPSK TRAVEL»» №509.2				
22	Канал(и) реалізації страхового продукту	<p>Реалізація страхового продукту здійснюється:</p> <ul style="list-style-type: none"> • працівниками Головного офісу (04080, м. Київ, вул. Кирилівська, 40) • працівниками відокремлених структурних підрозділів • страховими посередниками <p>відомості, за якими розміщені за переходом по QR-коду</p> 				
23	Інша інформація про страховий продукт	<p>Асистуюча компанія: ТОВ «Еншурія Оперейшнз Україна» (код ЄДРПОУ 43812574) Багатоканальна лінія 24/7: +380 44 39 000 10 – Україна; +1 929 480 9559 – міжнародна лінія Електронна пошта: care@ensuria.com</p> <p>Служба турботи для подорожуючих Якщо під час поїздки стався страховий випадок та вам потрібна допомога, ви можете звернутися до міжнародної асистенської служби, що працює 24/7</p> <div style="border: 1px solid #ccc; border-radius: 15px; padding: 10px;">  <table style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 33%; padding: 5px;">Скануй, щоб зв'язатися з нами у Telegram, Viber, Facebook</td> <td style="width: 33%; padding: 5px;">International line +1 929 480 9559</td> <td style="width: 33%; padding: 5px;">Ukrainian line +38 044 39 000 10</td> <td style="width: 33%; padding: 5px;">Email care@ensuria.com</td> </tr> </table> </div>	Скануй, щоб зв'язатися з нами у Telegram, Viber, Facebook	International line +1 929 480 9559	Ukrainian line +38 044 39 000 10	Email care@ensuria.com
Скануй, щоб зв'язатися з нами у Telegram, Viber, Facebook	International line +1 929 480 9559	Ukrainian line +38 044 39 000 10	Email care@ensuria.com			
24	Посилання на документи, у яких міститься повна інформація про стандартний страховий продукт	<p>Загальні умови комплексного страхового продукту «Страховання подорожуючих за кордон «UPSK TRAVEL»» №509.2 (Загальні умови-Оферта)</p>				