

**Загальні умови страхового продукту  
«ОБОВ'ЯЗКОВЕ СТРАХУВАННЯ ЦИВІЛЬНО-ПРАВОВОЇ ВІДПОВІДАЛЬНОСТІ  
ВЛАСНИКІВ НАЗЕМНИХ ТРАНСПОРТНИХ ЗАСОБІВ ЗА ВНУТРІШНІМИ  
ДОГОВОРАМИ «АВТОЦИВІЛКА»»  
№ 506.1**

*Ця редакція Загальних умов страхового продукту «Обов'язкове страхування цивільно-правової відповідальності власників наземних транспортних засобів за внутрішніми договорами «АВТОЦИВІЛКА»» № 506.1 діє з «01» липня 2024 року та припиняє дію із затвердженням та введенням у дію нової редакції Загальних умов страхового продукту «Обов'язкове страхування цивільно-правової відповідальності власників наземних транспортних засобів «АВТОЦИВІЛКА»».*

*Договори страхування, укладені за цією редакцією Загальних умов страхового продукту, діють до закінчення строку їх дії на цих Загальних умовах страхового продукту.*

Ці Загальні умови страхового продукту «Обов'язкове страхування цивільно-правової відповідальності власників наземних транспортних засобів за внутрішніми договорами «АВТОЦИВІЛКА»» (надалі – Загальні умови або Умови) складені на підставі та у відповідності до вимог чинного законодавства України, Цивільного кодексу України, Закону України «Про страхування», Закону України «Про обов'язкове страхування цивільно-правової відповідальності власників наземних транспортних засобів», нормативно-правових актів Національного банку України. Якщо норми Закону України «Про обов'язкове страхування цивільно-правової відповідальності власників наземних транспортних засобів» передбачають інше, ніж положення інших актів цивільного законодавства України, то застосовуються норми Закону України «Про обов'язкове страхування цивільно-правової відповідальності власників наземних транспортних засобів».

Ці Загальні умови розроблені відповідно до характеристик та класифікаційних ознак класу страхування 10 «Страхування відповідальності, яка виникає внаслідок використання наземного транспортного засобу (у тому числі відповідальності перевізника)».

Відповідно до цих Загальних умов та на підставі безстрокової ліцензії для здійснення діяльності із страхування (пряме страхування та вхідне перестраховання), виданої Національним банком України шляхом внесення запису до Державного реєстру фінансових установ про переоформлення ліцензії 30.04.2024 року, Приватне акціонерне товариство «Українська пожежно-страхова компанія» укладає Договори страхування цивільно-правової відповідальності власників наземних транспортних засобів за ризиком «страхування відповідальності власників наземних транспортних засобів, що здійснюється відповідно до Закону України «Про обов'язкове страхування цивільно-правової відповідальності власників наземних транспортних засобів»» в межах класу страхування 10 «Страхування відповідальності, яка виникає внаслідок використання наземного транспортного засобу (у тому числі відповідальності перевізника)».

Договір страхування цивільно-правової відповідальності власників наземних транспортних засобів складається з цих Загальних умов страхового продукту та індивідуальної частини. Страховий поліс містить інформацію, що відповідає вимогам до індивідуальної частини Договору страхування, та є документом, що посвідчує укладення такого Договору страхування.

Положення, що не визначені даними Загальними умовами, визначаються Законом України «Про обов'язкове страхування цивільно-правової відповідальності власників наземних транспортних засобів».

Страховий продукт, передбачений даними Загальними умовами, є стандартним страховим продуктом. Страховик розробляє, затверджує та надає Страхувальнику уніфікований (стандартизований) документ, що містить загальну інформацію про стандартний страховий продукт.

Інформаційний документ про стандартний страховий продукт надається Страхувальнику

в паперовій або електронній формі, у тому числі засобами електронної пошти та/або шляхом надання посилання на інформацію, що розміщується на веб-сайті Страховика, або в інший спосіб за домовленістю.

Приватне акціонерне товариство «Українська пожежно-страхова компанія» не пропонує даний страховий продукт разом із супутнім/додатковим товаром, роботою або послугою, що не є страховою, як складовою одного пакета страхування.

## **1. ВИЗНАЧЕННЯ ПОНЯТЬ І ТЕРМІНІВ, ЩО ВЖИВАЮТЬСЯ В ДОГОВОРІ СТРАХУВАННЯ**

- 1.1. У цих Загальних умовах нижченаведені терміни викладені з урахуванням класу страхування, не суперечать чинному законодавству України, а також ст.1, Розділу I, Закону України «Про страхування» та Закону України «Про обов'язкове страхування цивільно-правової відповідальності власників наземних транспортних засобів» (надалі – Закон України «Про ОСЦПВВНТЗ») та вживаються у такому значенні:
- 1.1.1. **Бонус-малус** – коригуючий коефіцієнт, за допомогою якого Страховик коригує страхову премію залежно від того, чи були страхові випадки по відношенню до об'єкта страхування у певному проміжку часу.
- 1.1.2. **Власники транспортних засобів** – юридичні та фізичні особи, які відповідно до законів України є власниками або законними володільцями (користувачами) наземних транспортних засобів на підставі права власності, права господарського відання, оперативного управління, на основі договору оренди або правомірно експлуатують транспортний засіб на інших законних підставах.
- 1.1.3. **Внутрішній Договір страхування (далі – Договір ОСЦПВ)** – це письмова угода між Страхувальником і Страховиком, яка діє виключно на території України та згідно з якою Страховик бере на себе зобов'язання відповідно до Закону України «Про ОСЦПВВНТЗ» відшкодувати збитки, заподіяні забезпеченим за Договором ОСЦПВ транспортним засобом Страхувальника майну, життю і здоров'ю третіх осіб внаслідок дорожньо-транспортної пригоди, в межах встановлених страхових сум.
- 1.1.4. **Водій** – особа, яка допущена та керує транспортним засобом, зазначеним в Договорі ОСЦПВ, на законних підставах.
- 1.1.5. **Врегулювання страхового випадку** – комплекс заходів Страховика по встановленню факту, причин та обставин страхового випадку, визначенню розміру збитків, складанню страхового акту та виплаті страхового відшкодування або відмові у виплаті страхового відшкодування.
- 1.1.6. **Дорожньо-транспортна пригода (далі – ДТП)** – подія, що сталася під час руху транспортного засобу, внаслідок якої загинули або поранені люди чи завдані матеріальні збитки.
- 1.1.7. **Забезпечений транспортний засіб (далі – забезпечений ТЗ або ЗТЗ)** – ТЗ, зазначений у чинному Договорі ОСЦПВ, за умови його експлуатації особами, відповідальність яких застрахована.
- 1.1.8. **Компетентні органи** – уповноважені органи держави, до компетенції яких відноситься ліквідація наслідків страхових випадків, фіксація та підтвердження факту настання події, розслідування причин їх виникнення, винесення офіційних роз'яснень з питань, що стосуються страхового випадку.
- 1.1.9. **МТСБУ** – Моторне (транспортне) страхове бюро України, що є єдиним об'єднанням страховиків, які здійснюють обов'язкове страхування цивільно-правової відповідальності власників наземних транспортних засобів за шкоду, заподіяну третім особам.
- 1.1.10. **Наземний транспортний засіб (далі – транспортний засіб або ТЗ)** – це наземний механічний пристрій, призначений для перевезення людей та/або вантажу, а також встановленого на ньому спеціального обладнання чи механізмів, що підлягає державній реєстрації та обліку у територіальних органах Міністерства внутрішніх справ України або у відповідних міністерствах чи відомствах та/або допущений до дорожнього руху, а також ввезений на митну територію України для тимчасового користування, або транспортний засіб, зареєстрований в інших країнах.

Враховуючи ці Умови, не вважається транспортним засобом пристрій, який підпадає під ознаки, зазначені у цьому пункті, але щодо якого не встановлено коригуючий коефіцієнт залежно від типу транспортного засобу відповідно до Закону України «Про обов'язкове страхування цивільно-правової відповідальності власників наземних транспортних засобів».

- 1.1.11. **Особи, відповідальність яких застрахована** – Страхувальник та інші особи, які правомірно володіють забезпеченим транспортним засобом. Володіння забезпеченим транспортним засобом вважається правомірним, якщо інше не встановлено законом або рішенням суду.
- 1.1.12. **Поліс обов'язкового страхування цивільно-правової відповідальності власників наземних транспортних засобів** – єдина форма внутрішнього Договору ОСЦПВ, яка посвідчує укладення такого договору.
- 1.1.13. **Потерпілі** – юридичні та фізичні особи, життя, здоров'ю та/або майну яких заподіяна шкода внаслідок дорожньо-транспортної пригоди з використанням транспортного засобу.
- 1.1.14. **Предмет Договору ОСЦПВ** – передача Страхувальником за плату ризику, пов'язаного з об'єктом страхування, Страховику на умовах, визначених Законом України «Про ОСЦПВВНТЗ».
- 1.1.15. **Страхувальники** – юридичні особи та дієздатні громадяни, що уклали із страховиками договори обов'язкового страхування цивільно-правової відповідальності за шкоду, заподіяну життя, здоров'ю, майну третіх осіб під час експлуатації наземного транспортного засобу.
- 1.1.16. **Страховик – Приватне акціонерне товариство «Українська пожежно-страхова компанія»**, що має право на здійснення обов'язкового страхування цивільно-правової відповідальності власників наземних транспортних засобів відповідно до вимог, встановлених Законом України «Про ОСЦПВВНТЗ» та Законом України «Про страхування».
- 1.1.17. **Стандартний страховий продукт** – стандартні (типові) умови страхування, які є незмінними та однаковими для невизначеного кола клієнтів.
- 1.1.18. **Страховий інтерес** – матеріальна заінтересованість та/або потреба потенційного Страхувальника у страхуванні ризиків, пов'язаних з життям, здоров'ям, з володінням, користуванням і розпорядженням майном, з відшкодуванням Страхувальником заподіяної ним шкоди особі або її майну, а також шкоди, заподіяної юридичній особі.
- 1.1.19. **Страхове покриття** – сукупність строкових, територіальних та вартісних складових страхового захисту, що надається відповідно до Договору ОСЦПВ.
- 1.1.20. **Страховий продукт** – умови страхування, які задовольняють визначені потреби та інтереси Страхувальника в отриманні страхової послуги.
- 1.1.21. **Страхова сума** – це грошова сума, у межах якої Страховик зобов'язаний здійснити виплату страхового відшкодування відповідно до умов договору страхування.
- 1.1.22. **Страхова виплата (Страхове відшкодування)** – грошові кошти, які виплачуються Страховиком у межах Страхової суми відповідно до умов Договору ОСЦПВ при настанні Страхового випадку.
- 1.1.23. **Страхова премія (страховий платіж, страховий внесок)** – плата у грошовій формі за страхування, яку Страхувальник зобов'язаний сплатити Страховику згідно з Договором ОСЦПВ до початку дії такого Договору ОСЦПВ, якщо інше ним не передбачене.
- 1.1.24. **Страховий акт** – документ, що складається Страховиком, та підтверджує рішення Страховика щодо визнання страхового випадку, та регламентує розмір (суму), порядок страхової виплати.
- 1.1.25. **Строк дії Договору ОСЦПВ** – це період часу, в якому Страховик має обов'язок перед Страхувальником щодо виконання взятих на себе за Договором ОСЦПВ зобов'язань. Строк дії Договору ОСЦПВ та варіанти часу дії страхового захисту протягом строку дії Договору ОСЦПВ встановлюються в такому Договорі ОСЦПВ.
- 1.1.26. **Уповноважений орган** – Національний банк України.
- 1.1.27. **Європротокол** – спеціальний бланк повідомлення про настання дорожньо-транспортної пригоди, який заповнюється водіями-учасниками дорожньо-транспортної пригоди (ДТП)

на місці аварії, потім надається страховику як документальне підтвердження факту настання такої пригоди.

Європротокол може заповнюватися як в паперовому вигляді, на спеціальному бланку, так і в електронній формі, з використанням системи «[Електронний Європротокол](https://dtp.mtsbu.ua/index.html)» (<https://dtp.mtsbu.ua/index.html>).

- 1.1.28. **Єдина централізована база даних МТСБУ (надалі – ЦБД МТСБУ)** – єдина централізована база даних МТСБУ щодо обов'язкового страхування цивільно-правової відповідальності власників наземних транспортних засобів.
- 1.2. Інші поняття і терміни вживаються у значенні, визначеному Законами України «Про обов'язкове страхування цивільно-правової відповідальності власників наземних транспортних засобів», «Про страхування» та чинними нормативно-правовими актами.

## **2. УМОВИ СТРАХОВОГО ПОКРИТТЯ ЗА ДОГОВОРОМ СТРАХУВАННЯ**

### **2.1. ОБ'ЄКТ СТРАХУВАННЯ**

- 2.1.1. Об'єктом страхування за Договором ОСЦПВ є відповідальність за шкоду, заподіяну внаслідок використання ЗТЗ особою, цивільно-правова відповідальність якої застрахована, життю, здоров'ю та/або майну потерпілих осіб внаслідок настання страхового випадку.

### **2.2. ПЕРЕЛІК СТРАХОВИХ РИЗИКІВ ТА СТРАХОВИХ ВИПАДКІВ**

- 2.2.1. Ризик класу страхування 10 характеризується обов'язком Страховика за визначену Договором ОСЦПВ плату (страхову премію) здійснити страхову виплату відповідно до вимог законодавства у сфері обов'язкового страхування цивільно-правової відповідальності власників наземних транспортних засобів шляхом відшкодування шкоди, заподіяної Особою, відповідальність якої застрахована, потерпілій третій особі та/або її майну внаслідок настання події, на випадок виникнення якої проводиться страхування (страхового ризику), під час використання (експлуатації) зазначеного в Договорі ОСЦПВ наземного ТЗ.
- 2.2.2. Страховим випадком за Договору ОСЦПВ є ДТП за участю ЗТЗ, внаслідок якої у особи, цивільно-правова відповідальність якої застрахована, виник обов'язок відшкодувати шкоду, заподіяну життю, здоров'ю та/або майну потерпілих осіб.

### **2.3. СТРАХОВА СУМА, ПОРЯДОК ЇЇ ВИЗНАЧЕННЯ**

- 2.3.1. Розмір страхової суми за шкоду, заподіяну майну потерпілих, встановлюється Уповноваженим органом та зазначається в Договорі ОСЦПВ на одного потерпілого. У разі якщо загальний розмір шкоди за одним страховим випадком перевищує п'ятикратну страхову суму, відшкодування кожному потерпілому пропорційно зменшується.
- 2.3.2. Розмір страхової суми за шкоду, заподіяну життю та здоров'ю потерпілих, встановлюється Уповноваженим органом та зазначається в Договорі ОСЦПВ на одного потерпілого незалежно від кількості потерпілих.
- 2.3.3. Страхові виплати відповідно до цих Умов обмежуються страховими сумами, які діяли на дату укладення Договору ОСЦПВ та зазначені в такому Договорі ОСЦПВ.

### **2.4. СТРАХОВИЙ ПЛАТІЖ (СТРАХОВА ПРЕМІЯ) ТА ПОРЯДОК ЇЇ СПЛАТИ. БОНУС-МАЛУС.**

- 2.4.1. Розмір страхового платежу (внеску, премії) встановлюється шляхом добутку базового страхового платежу та значень відповідних коригуючих коефіцієнтів. Розмір базового страхового платежу, перелік, значення коригуючих коефіцієнтів та порядок їх застосування затверджуються Уповноваженим органом за поданням МТСБУ. Відповідно до цих Умов забороняється встановлювати або пропонувати встановити розмір страхового платежу, розрахований в інший спосіб.
- 2.4.2. Розмір страхової премії, порядок та строки її оплати визначається Страховиком та зазначається в Договорі ОСЦПВ. Страхова премія сплачується шляхом безготівкового перерахування на поточний рахунок Страховика.

- 2.4.3. Страхувальник зобов'язаний сплатити Страховику страхову премію, як плату за страхування згідно з умовами Договору ОСЦПВ. Страхувальник-резидент України сплачує страхову премію виключно у національній валюті України. Страхувальник-нерезидент має право сплачувати страхову премію іноземною вільно конвертованою валютою або національною валютою України, якщо інше не передбачено законодавством України.
- 2.4.4. За цими Умовами сплата страхової премії здійснюється одноразовим платежем.
- 2.4.5. Для заохочення безаварійної експлуатації ТЗ, при укладанні Договору ОСЦПВ більше ніж на півроку, при розрахунку страхової премії може застосовуватися коригуючий коефіцієнт залежно від наявності чи відсутності страхових випадків з вини Осіб, відповідальність яких застрахована, в період дії попередніх Договорів ОСЦПВ (бонус-малус).

## **2.5. ФРАНШИЗА**

- 2.5.1. Франшиза при відшкодуванні шкоди, заподіяної життю та/або здоров'ю потерпілих, не застосовується.
- 2.5.2. Розмір франшизи при відшкодуванні шкоди, заподіяної майну потерпілих визначається за згодою Сторін при укладанні Договору ОСЦПВ і не може перевищувати 2 відсотки від страхової суми, в межах якої відшкодовується збиток, заподіяний майну потерпілих. При відшкодуванні шкоди, заподіяної майну потерпілих страхове відшкодування завжди зменшується на суму франшизи, що зазначена в Договорі ОСЦПВ.

## **2.6. ТЕРИТОРІЯ СТРАХОВОГО ПОКРИТТЯ**

- 2.6.1. Договори ОСЦПВ діють виключно на території України.

## **2.7. СТРОК ДІЇ СТРАХОВОГО ПОКРИТТЯ**

- 2.7.1. Договір ОСЦПВ укладається строком на 1(один) рік.
- 2.7.2. Укладення Договорі ОСЦПВ на строк менший, ніж 1(один) рік, але не менш як на 15(п'ятнадцять) днів допускається виключно щодо ТЗ: незареєстрованих – на час до їх реєстрації, тимчасово зареєстрованих – на час до їх постійної реєстрації, зареєстрованих на території іноземних держав – на час їх перебування на території України.
- 2.7.3. При укладанні Договору ОСЦПВ строком на 1(один) рік може бути визначений період використання ТЗ, що не може становити менш як шість календарних місяців. Конкретний період використання ТЗ зазначається у такому Договорі ОСЦПВ.
- 2.7.4. Договори ОСЦПВ щодо ТЗ, що підлягають обов'язковому технічному контролю відповідно до Закону України «Про дорожній рух», укладаються за умови проходження зазначеними ТЗ обов'язкового технічного контролю, якщо вони згідно з протоколом перевірки технічного стану визнані технічно справними.  
Договори ОСЦПВ щодо ТЗ, що підлягають обов'язковому технічному контролю, укладаються на строк, що не перевищує строку чергового проходження таким ТЗ обов'язкового технічного контролю відповідно до вимог Закону України «Про дорожній рух».
- 2.7.5. Договір ОСЦПВ набирає чинності з моменту, зазначеного в полісі обов'язкового страхування цивільно-правової відповідальності власників наземних транспортних засобів, що посвідчує укладання такого Договору ОСЦПВ, крім внутрішніх електронних Договорів ОСЦПВ.
- 2.7.6. Договір ОСЦПВ набирає чинності з дати і часу початку строку його дії, визначених таким Договорі ОСЦПВ, але не раніше дати і часу внесення запису про такий Договір ОСЦПВ до Єдиної централізованої бази даних МТСБУ, та припиняється о 24 годині дати, визначеної таким Договорі ОСЦПВ як дата припинення строку дії такого Договорі ОСЦПВ.

## **2.8. ОСОБЛИВОСТІ СТРАХУВАННЯ ЦИВІЛЬНО-ПРАВОВОЇ ВІДПОВІДАЛЬНОСТІ ОКРЕМИХ КАТЕГОРІЙ ГРОМАДЯН УКРАЇНИ**

- 2.8.1. У відповідності до Закону України «Про ОСЦПВВНТЗ»:

- 2.8.1.1. учасники бойових дій, постраждалі учасники Революції Гідності та особи з інвалідністю внаслідок війни, що визначені законом, особи з інвалідністю I групи, які особисто керують належними їм транспортними засобами, а також особи, що керують транспортним засобом, належним особі з інвалідністю I групи, у її присутності, **звільняються від обов'язкового страхування цивільно-правової відповідальності** на території України. Відшкодування збитків від дорожньо-транспортної пригоди, винуватцями якої є зазначені особи, проводить МТСБУ у порядку, визначеному Законом України «Про ОСЦПВВНТЗ».
- 2.8.1.2. розмір страхового платежу **за 1-м (одним) Внутрішнім Договором страхування** зменшується на 50 відсотків, за умови, що страхувальником є громадянин України – учасник війни, особа з інвалідністю II групи, особа, яка постраждала внаслідок Чорнобильської катастрофи, віднесена до I або II категорії, пенсіонер, а забезпечений транспортний засіб має робочий об'єм двигуна до 2500 сантиметрів кубічних включно та належить цьому громадянину на праві власності. Зазначена пільга надається за умови особистого керування таким транспортним засобом особою, яка належить до визначених у цьому пункті категорій громадян України, без мети надання платних послуг з перевезення пасажирів або вантажу.

### **3. ПРАВА ТА ОBOB'ЯЗКИ СТОPIН, ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ ЗА НЕВИКОНАННЯ ТА/АБО НЕНАЛЕЖНЕ ВИКОНАННЯ УМОВ ДОГОВОРУ**

#### **3.1. Страхувальник має право:**

- 3.1.1. ознайомитися з умовами Договору ОСЦПВ та Інформаційним документом про стандартний страховий продукт, та отримувати від Страховика будь-яку вичерпну інформацію, що стосується умов відповідного Договору ОСЦПВ;
- 3.1.2. ініціювати дострокове припинення дії Договору ОСЦПВ (окремого Полісу) страхування або відмовитися від нього у випадках та в порядку, передбаченому п.4, п.5 цих Умов;
- 3.1.3. вимагати від Страховика дотримання конфіденційності щодо будь-якої інформації стосовно умов Договору ОСЦПВ;
- 3.1.4. на отримання інформації щодо врегулювання страхового випадку;
- 3.1.5. отримати дублікат Договору ОСЦПВ у разі його втрати. З моменту видачі дублікату загублений Договір ОСЦПВ вважається недійсним;
- 3.1.6. вимагати виконання Страховиком обов'язків за укладеними Договорами ОСЦПВ відповідно до вимог чинного законодавства України;
- 3.1.7. користуватися іншими правами, передбаченими Договором ОСЦПВ та чинним законодавством України.

#### **3.2. Страхувальник зобов'язаний:**

- 3.2.1. ознайомитися з цими Умовами;
- 3.2.2. сплачувати страхову премію у порядку та строки, встановлені Договором ОСЦПВ;
- 3.2.3. ознайомити всіх осіб, що будуть допущені до керування забезпеченим ТЗ з порядком дій, які необхідно здійснити при настанні страхового випадку;
- 3.2.4. при настанні страхового випадку здійснити дії передбачені п.6 цих Умов;
- 3.2.5. у триденний термін письмово повідомити Страховика про будь-які зміни, що можуть вплинути на ступінь ризику. Основні вимоги і критерії до інформації, що має істотне значення для оцінки страхового ризику зазначені в Додатку №1 до цих Умов;
- 3.2.6. невідкладно, але не пізніше 3-х робочих днів з моменту настання ДТП, письмово надати Страховику повідомлення про ДТП та виконувати інші вимоги щодо порядку дій у разі настання ДТП;
- 3.2.7. вживати заходів для запобігання настанню страхового випадку та зменшення наслідків страхового випадку;
- 3.2.8. вживати заходів щодо ідентифікації потерпілої третьої особи, надавати Страховику всі необхідні документи та повідомляти інформацію, необхідну для реалізації Страховиком права вимоги до винних осіб, що спричинили настання страхового випадку а також не відмовлятися від права вимоги відшкодування збитків до винної особи та забезпечити можливість висунення до винної особи права вимоги відшкодування збитків;

- 3.2.9. надавати можливість уповноваженим представникам Страховика та інших компетентних органів провести огляд і товарознавче дослідження та/або експертизу ТЗ для визначення обставин і наслідків страхового випадку;
- 3.2.10. надати Страховику всі документи, передбачені п.п. 6.6, 6.7 цих Умов, що стосуються страхового випадку та його наслідків;
- 3.2.11. у випадку, якщо Страховик у зв'язку зі страховим випадком вважатиме за необхідне призначити свого адвоката та /або іншу уповноважену особу для захисту інтересів як своїх, так і Страхувальника, видати довіреність та інші необхідні документи особам, що призначені Страховиком;
- 3.2.12. протягом 30 днів з дня подання повідомлення про ДТП подати Страховику заяву про страхове відшкодування;
- 3.2.13. одночасно з виплатою Страховиком страхового відшкодування виплатити потерпілим третім особам суму франшизи у повному обсязі;
- 3.2.14. виконувати інші обов'язки, передбачені Договором ОСЦПВ та чинним законодавством України.
- 3.3. **Страховик має право:**
  - 3.3.1. при необхідності робити запити про відомості, пов'язані зі страховим випадком, до Страхувальника та у відповідні компетентні органи (правоохоронні органи, медичні заклади та інші установи), що можуть володіти інформацією про обставини страхового випадку;
  - 3.3.2. самостійно з'ясувати причини та обставини страхового випадку, перевіряти надані Страхувальником документи;
  - 3.3.3. проводити розслідування страхового випадку та оцінку розміру заподіяних збитків, залучати з цією метою уповноважених аварійних комісарів або експертів;
  - 3.3.4. у випадках передбачених чинним законодавством України вимагати компенсацію здійснених страхових виплат від Страхувальника або водія забезпеченого ТЗ, який спричинив ДТП;
  - 3.3.5. на дострокове припинення дії Договору ОСЦПВ в порядку передбаченому цими Умовами, Договором ОСЦПВ та чинним законодавством України;
  - 3.3.6. відмовити у виплаті страхового відшкодування у випадках, передбачених цими Умовами, Договором ОСЦПВ та чинним законодавством;
  - 3.3.7. після виплати страхового відшкодування подати регресний позов:
    - 3.3.7.1. до Страхувальника або Водія забезпеченого ТЗ, який спричинив ДТП:
      - 3.3.7.1.1. якщо він керував ТЗ у стані алкогольного, наркотичного чи іншого сп'яніння або під впливом лікарських препаратів, що знижують увагу та швидкість реакції;
      - 3.3.7.1.2. якщо він керував ТЗ без права на керування ТЗ відповідної категорії;
      - 3.3.7.1.3. якщо він після ДТП за його участю самовільно залишив місце пригоди чи відмовився від проходження відповідно до встановленого порядку огляду щодо стану алкогольного, наркотичного чи іншого сп'яніння або щодо вживання лікарських препаратів, що знижують увагу та швидкість реакції, або вжив алкоголь, наркотики чи лікарські препарати, виготовлені на їх основі (крім тих, що входять до офіційно затвердженого складу аптечки або призначені медичним працівником);
      - 3.3.7.1.4. якщо ДТП визначена в установленому порядку безпосереднім наслідком невідповідності технічного стану та обладнання ТЗ існуючим вимогам Правил дорожнього руху;
      - 3.3.7.1.5. якщо він не повідомив Страховика у строки і за умов, визначених у п.п. 6.1.5 цих Умов;
      - 3.3.7.1.6. якщо страховий випадок настав з використанням забезпеченого ТЗ в період, не передбачений Договором ОСЦПВ (при укладенні Договору ОСЦПВ з умовою використання ТЗ в період, передбачений Договором ОСЦПВ);
    - 3.3.7.2. до підприємства, установи, організації, що відповідає за стан дороги, якщо заподіяна у результаті ДТП шкода виникла з їх вини;
    - 3.3.7.3. до особи, яка заподіяла шкоду навмисно.
  - 3.3.8. припинити дію Договору ОСЦПВ в односторонньому порядку у разі, якщо виплачена сума відшкодування за чинним Договором ОСЦПВ перевищила агрегатну страхову суму, що визначається додаванням страхових сум за шкоду, заподіяну життю і здоров'ю, та за

шкоду, заподіяну майну потерпілих, на одного потерпілого (далі – агрегатна страхова сума);

- 3.3.9. ініціювати внесення змін до умов Договору ОСЦПВ;
- 3.3.10. вимагати виконання Страхувальником обов'язків за укладеними Договорами ОСЦПВ відповідно до вимог чинного законодавства України;
- 3.3.11. користуватися іншими правами, передбаченими Договором ОСЦПВ та чинним законодавством України.

#### 3.4. **Страховик зобов'язаний:**

- 3.4.1. ознайомити Страхувальника з умовами Договору ОСЦПВ;
  - 3.4.2. у разі втрати Договору ОСЦПВ на підставі заяви Страхувальника протягом семи календарних днів безкоштовно видати дублікат такого Договору ОСЦПВ;
  - 3.4.3. протягом двох робочих днів, як тільки стане відомо про настання страхового випадку, вжити заходів щодо оформлення всіх необхідних документів для своєчасної виплати страхового відшкодування потерпілій третій особі;
  - 3.4.4. протягом 10-ти робочих днів з дня отримання повідомлення про ДТП, направити свого представника (працівника, аварійного комісара або експерта) на місце настання страхового випадку та/або до місцезнаходження пошкодженого майна для визначення причин настання страхового випадку та розміру збитків;
  - 3.4.5. при настанні страхового випадку здійснити виплату страхового відшкодування у розмірі та порядку, передбаченому Договором ОСЦПВ та чинним законодавством України;
  - 3.4.6. забезпечувати збереження інформації, що становить таємницю страхування, з урахуванням вимог чинного законодавства України;
  - 3.4.7. виконувати інші обов'язки, передбачені Договором ОСЦПВ та чинним законодавством України.
- 3.5. Страхувальник, інша Особа, відповідальність якої застрахована, водій ТЗ, причетного до ДТП, особа, яка має право на отримання відшкодування (потерпілий), зобов'язані сприяти Страховику в розслідуванні причин та обставин ДТП, а саме: надати для огляду належній їй ТЗ або інше пошкоджене майно, повідомити Страховика про всі відомі їй обставини та надати для огляду та копіювання наявні у неї документи щодо цієї ДТП протягом семи робочих днів з дня отримання нею відповідної інформації або документа. Якщо зазначені особи з поважних причин не мали змоги виконати ці дії, вони мають підтвердити це документально.
- 3.6. **За невиконання або виконання неналежним чином прийнятих на себе зобов'язань Сторони несуть відповідальність** відповідно до Договору ОСЦПВ та чинного законодавства України.
- 3.7. Страховик несе відповідальність за несвоєчасне здійснення страхового відшкодування з його вини шляхом сплати пені в розмірі подвійної облікової ставки Національного банку України, яка діє протягом періоду, за який нараховується пеня.
- 3.8. У разі якщо Страховик здійснив страхове відшкодування за шкоду, заподіяну під час використання ЗТЗ, у сфері, що передбачає більше значення коригуючого коефіцієнта, ніж визначено Договором ОСЦПВ, чи з порушенням умов, передбачених для отримання пільги 50% відповідно до п.п.2.8.1.2 цих Умов, то особа, відповідальна за шкоду, заподіяну внаслідок ДТП, зобов'язана компенсувати Страховику 50% виплаченого страхового відшкодування.
- 3.9. У разі якщо невиконання (неналежне виконання) Особою, відповідальність якої застрахована, водієм ЗТЗ обов'язку, що зазначений в п.п.3.5 цих Умов, призвело до порушення строку здійснення страхової виплати Страховик має право вимагати від такої особи компенсацію в розмірі 20% виплаченого страхового відшкодування.

#### 4. **ПОРЯДОК ВНЕСЕННЯ ЗМІН, ДОСТРОКОВОГО ПРИПИНЕННЯ ЧИ РОЗІРВАННЯ ДОГОВОРУ, ЇХ ПРАВОВІ НАСЛІДКИ**

- 4.1. Дія Договору ОСЦПВ може бути достроково припинена з ініціативи Страхувальника:
- 4.1.1. за письмовою вимогою Страхувальника з його оригінальним підписом, або за вимогою Страхувальника в електронній формі шляхом обміну інформацією та підписання



документів в електронних сервісах за допомогою простого електронного підпису. Страхувальник має надати заяву про дострокове припинення дії Договору ОСЦПВ, шаблон якої розміщено на офіційному веб сайті Страховика за адресою <https://upsk.com.ua> не пізніше ніж за 30 (тридцять) робочих днів до дати такого припинення дії Договору ОСЦПВ в цілому та/або окремого Договору ОСЦПВ та надати відповідні оригінали Договорів ОСЦПВ Страховику;

- 4.1.2. у разі виходу ТЗ з володіння Страхувальника проти його волі або знищення ТЗ;
- 4.1.3. з інших підстав, передбачених чинним законодавством України, цими Умовами або Договором ОСЦПВ.
- 4.2. У разі дострокового припинення Договору ОСЦПВ Страховик вилучає такий Договір ОСЦПВ та анулює його і за умови відсутності виплат страхового відшкодування за цим Договором ОСЦПВ повертає Страхувальнику частку страхового платежу, яка обчислюється пропорційно до періоду страхування, що залишився до закінчення строку дії Договору ОСЦПВ, з утриманням понесених витрат Страховика на укладення та виконання Договору ОСЦПВ.
- 4.3. Якщо відмова Страхувальника від Договору ОСЦПВ обумовлена порушенням умов Договору ОСЦПВ Страховиком, такий Страховик повертає Страхувальнику сплачені ним страхові платежі у повному обсязі.
- 4.4. Дія Договору ОСЦПВ може бути достроково припинена з ініціативи Страховика у разі, якщо виплачена сума відшкодування за чинним Договором ОСЦПВ перевищила агрегатну страхову суму. Агрегатна страхова сума визначається додаванням страхових сум за шкоду, заподіяну життю і здоров'ю, та за шкоду, заподіяну майну потерпілих, на одного потерпілого.
- 4.5. У випадку визначеному п.п.4.4 цих Умов Страховик зобов'язаний письмово повідомити Страхувальника протягом 24 годин. Договір ОСЦПВ вважається дійсним протягом 10 календарних днів з дня надіслання повідомлення щодо припинення такого Договору ОСЦПВ.
- 4.6. Чинність Договору ОСЦПВ у разі ліквідації Страховика:
  - 4.6.1. у разі ліквідації Страховика, правонаступника якого встановлено, Договір ОСЦПВ зберігає свою силу до закінчення строку дії такого Договору ОСЦПВ;
  - 4.6.2. у разі ліквідації Страховика за його власним рішенням визначені Договором ОСЦПВ обов'язки Страховика виконує ліквідаційна комісія;
  - 4.6.3. у разі ліквідації Страховика за рішенням визначених законом органів обов'язки за Договорами ОСЦПВ виконує ліквідаційна комісія. Обов'язки Страховика за такими Договорами ОСЦПВ, для виконання яких у Страховика, що ліквідується, недостатньо коштів та/або майна, приймає на себе МТСБУ. Виконання обов'язків у повному обсязі гарантується коштами відповідного централізованого страхового резервного фонду МТСБУ на умовах, визначених чинним законодавством України.
- 4.7. Чинність Договору ОСЦПВ у разі зміни власника ЗТЗ:
  - 4.7.1. у разі зміни власника ЗТЗ Договір ОСЦПВ зберігає чинність до закінчення строку його дії;
  - 4.7.2. у разі відчуження ЗТЗ права та обов'язки Страхувальника переходять до особи, яка прийняла такий ТЗ у свою власність;
  - 4.7.3. у разі смерті Страхувальника – фізичної особи його права та обов'язки за Договором ОСЦПВ переходять до осіб, які одержали ЗТЗ у спадщину;
  - 4.7.4. якщо страхувальник – юридична особа припиняється і встановлюються його правонаступники, права і обов'язки Страхувальника за Договором ОСЦПВ переходять до правонаступника.
- 4.8. Договір ОСЦПВ припиняється за згодою Сторін, а також у разі:
  - 4.8.1. закінчення строку дії – з 24-ої години дати, що вказана в Договорі ОСЦПВ, як дата закінчення строку його дії;
  - 4.8.2. виконання Страховиком зобов'язань перед Страхувальником у повному обсязі;
  - 4.8.3. прийняття судового рішення про визнання Договору ОСЦПВ недійсним – з дати, вказаної у рішенні суду.

- 4.9. Договір ОСЦПВ вважається недійсним, нікчемним з моменту його укладання у випадках, передбачених Цивільним кодексом України, Законом України «Про страхування», інших випадків, передбачених законодавством.
- 4.10. У разі зміни або виявленні помилок у відображенні деяких ідентифікуючих відомостей Договору ОСЦПВ, як то: прізвища, ім'я/назви Страхувальника, адреси Страхувальника (якщо це не впливає на розмір коригуючого коефіцієнта K2), реквізитів документів, що посвідчують особу Страхувальника, та/або державного реєстраційного знаку (в тому числі у разі його заміни) ТЗ, по відношенню до якого був виданий чинний Договір ОСЦПВ можливе переоформлення такого Договору ОСЦПВ. Переоформлення Договору ОСЦПВ являє собою видачу нового Договору ОСЦПВ на заміну чинному Договору ОСЦПВ без зміни сторін Договору ОСЦПВ, ЗТЗ, фінансової складової та істотних умов страхування. Переоформлення Договору ОСЦПВ також здійснюється при виявленні помилок у відображенні VIN (номера кузова, шасі, рами) ЗТЗ. При переоформленні Договору ОСЦПВ усі позиції залишаються без змін, крім відомостей, що змінюються та стали причиною переоформлення та в якості «Дати укладання Договору ОСЦПВ» зазначається дата переоформлення Договору ОСЦПВ. Якщо Договору ОСЦПВ укладено в паперовій формі, то в розділ «11. Примітки» представником Страховика, який переоформлює Договору ОСЦПВ, обов'язково вноситься запис наступного змісту: «Переоформлений, на заміну Договору ОСЦПВ серії \_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_».
- 4.11. Повернення платежів здійснюється Страховиком протягом 15 (п'ятнадцяти) робочих днів після припинення дії Договору ОСЦПВ, якщо інше письмово не погоджено між сторонами Договору ОСЦПВ.
- 4.12. У разі дострокового припинення дії Договору ОСЦПВ не допускається повернення коштів готівкою, якщо страхові платежі сплачувалися у безготівковій формі

## **5. ПОРЯДОК ВІДМОВИ ВІД ДОГОВОРУ СТРАХУВАННЯ**

- 5.1. Відповідно до частини другої статті 107 пункту 4 Закону України «Про страхування» Страхувальник не має права протягом 30 календарних днів з дня укладення Договору ОСЦПВ відмовитися від такого договору без пояснення причин.

## **6. ПОРЯДОК ДІЙ У РАЗІ НАСТАННЯ ПОДІЇ, ЩО МАЄ ОЗНАКИ СТРАХОВОГО ВИПАДКУ**

- 6.1. У разі настання ДТП, яка може бути підставою для здійснення страхового відшкодування, Страхувальник/Водій ЗТЗ, причетний до такої пригоди, зобов'язаний:
- 6.1.1. дотримуватися передбачених правилами дорожнього руху обов'язків водія, причетного до ДТП;
- 6.1.2. вжити всі можливі заходи щодо порятунку та надання невідкладної медичної допомоги постраждалим особам;
- 6.1.3. вжити заходів з метою запобігання чи зменшення подальшої шкоди, а також вжити всі можливі заходи щодо зменшення розміру збитку і порятунку пошкодженого ТЗ чи іншого майна третіх осіб;
- 6.1.4. поінформувати інших осіб, причетних до цієї пригоди, про себе, своє місце проживання, назву та місцезнаходження Страховика та надати відомості про відповідний Договір ОСЦПВ. Занотувати імена та адреси свідків та учасників ДТП (державний номер ТЗ, прізвище, ім'я, по-батькові, телефон, адреса, місце роботи) та отримати інформацію щодо номера Договору ОСЦПВ з зазначенням найменування Страховика, у разі наявності такого номера тощо;
- 6.1.5. невідкладно, але не пізніше 3-х (трьох) робочих днів з дня настання ДТП, письмово надати Страховику повідомлення про ДТП встановленого МТСБУ зразка, а також відомості про місцезнаходження ЗТЗ та пошкодженого майна, контактний телефон та свою адресу. Якщо водій транспортного засобу з поважних причин не мав змоги виконати зазначений обов'язок, він має підтвердити це документально;
- 6.1.6. зберігати ЗТЗ, пошкоджене майно та розташування учасників ДТП у такому стані, в якому він знаходився після ДТП, до приїзду працівників Поліції;

- 6.1.7. повідомити потерпілу у ДТП особу, що для отримання страхового відшкодування їй необхідно зберегти пошкоджене майно (транспортний засіб) в такому стані, в якому воно знаходилося після ДТП, до тих пір, доки його не огляне призначений Страховиком представник (працівник, аварійний комісар або експерт), а також забезпечити йому можливість провести огляд пошкодженого майна (ТЗ);
- 6.1.8. зберігати ТЗ протягом 10 (десяти) робочих днів, якщо інший строк не визначений умовами Договору ОСЦПВ, після повідомлення Страховика про подію, що має ознаки страхового випадку, а також повідомити інших учасників ДТП про необхідність зберігання пошкодженого ТЗ або пошкодженого майна в тому стані, в якому воно знаходилося після ДТП, до його огляду Страховиком або його представником. Водії, власники ТЗ та потерпілі особи, причетні до ДТП, звільняються від обов'язку збереження пошкодженого майна (транспортного засобу) у такому стані, в якому воно знаходилося після ДТП, у разі якщо не з їхньої вини протягом 10 робочих днів після одержання Страховиком повідомлення про ДТП його уповноважений представник не прибув до місцезнаходження такого пошкодженого майна;
- 6.1.9. при зверненні до Страховика Страхувальник/Водій Забезпеченого ТЗ має повідомити: номер Договору ОСЦПВ; обставини настання страхового випадку; місце події і місце перебування ТЗ; інформацію про потерпілу третю особу; контактний телефон; інформацію про пошкодження (зовнішні прояви) заподіяні автотранспорту/майну третьої особи та шкоду, заподіяну її життю та здоров'ю; іншу інформацію щодо страхової події, необхідну для правильної оцінки ситуації. У разі відмови компетентних органів виїхати на місце події повідомити про це Страховика;
- 6.1.10. не давати обіцянок та не робити пропозицій про добровільне відшкодування збитку, не відшкодовувати збиток, не визнавати повністю чи частково свою відповідальність.
- 6.2. У разі настання ДТП за участю лише ТЗ, відповідальність водіїв яких застрахована згідно з Законом, за умови відсутності травмованих (загиблих) людей, а також за згоди водіїв цих транспортних засобів щодо обставин її скоєння, за відсутності у них ознак алкогольного, наркотичного чи іншого сп'яніння або перебування під впливом лікарських препаратів, що знижують увагу та швидкість реакції, ці водії мають право спільно скласти повідомлення про ДТП (Європротокол) встановленого зразка, що підписується учасниками пригоди із обов'язковим зазначенням винної особи. У такому разі водії транспортних засобів після складання зазначеного в цьому пункті повідомлення мають право залишити місце ДТП та звільняються від обов'язку інформувати відповідні підрозділи Національної поліції про її настання. У разі оформлення документів про ДТП без участі уповноважених на те працівників відповідного підрозділу Національної поліції, розмір страхової виплати за шкоду, заподіяну майну потерпілих, не може перевищувати максимальних розмірів, затверджених Уповноваженим органом за поданням МТСБУ на момент настання страхової події, а саме: 80 000,00 тисяч гривень.
- 6.3. У всіх інших випадках, а також якщо у Страхувальника є сумніви у визначенні суми нанесеного збитку, виклик Поліції є обов'язковим.
- 6.4. У разі настання ДТП, яка може бути підставою для здійснення страхового відшкодування, Страховик зобов'язаний:
- 6.4.1. протягом двох робочих днів з дня отримання повідомлення про настання події, що містить ознаки страхового випадку, розпочати її розслідування, у тому числі здійснити запити щодо отримання відомостей, необхідних для своєчасного здійснення страхового відшкодування;
- 6.4.2. протягом 10 робочих днів з дня отримання повідомлення про дорожньо-транспортну пригоду направити свого представника (працівника або експерта) на місце настання страхового випадку та/або до місцезнаходження пошкодженого майна для визначення причин настання страхового випадку та розміру збитків;
- 6.4.3. відшкодувати потерпілому витрати на проведення експертизи (дослідження), якщо представник Страховика не з'явився у визначений в п.п. 6.4.2 строк. Потерпілий має право самостійно обрати експерта для визначення розміру шкоди.
- 6.5. Для визначення причин настання страхового випадку та розміру збитків Страховиком можуть залучатися його працівники. Страховиком та потерпілими також можуть залучатися експерти або юридичні особи, у штаті яких є експерти.

- 6.6. Для отримання страхового відшкодування потерпілий чи інша особа яка має право на отримання відшкодування, протягом 30 днів з дня подання повідомлення про дорожньо-транспортну пригоду подає страховику заяву про страхове відшкодування. У цій заяві має міститися:
- 6.6.1. найменування Страховика, якому подається заява;
  - 6.6.2. прізвище, ім'я, по батькові (найменування) заявника, його місце проживання (фактичне та місце реєстрації) або місцезнаходження;
  - 6.6.3. зміст майнової вимоги заявника щодо відшкодування заподіяної шкоди та відомості (за наявності), що її підтверджують;
  - 6.6.4. інформація про вже здійснені взаєморозрахунки осіб, відповідальність яких застрахована, або інших осіб, відповідальних за заподіяну шкоду, та потерпілих;
  - 6.6.5. підпис заявника та дата подання заяви.
- 6.7. До заяви додаються:
- 6.7.1. паспорт громадянина, а в разі його відсутності інший документ, яким відповідно до законодавства України може посвідчуватися особа заявника, якщо заявником є фізична особа;
  - 6.7.2. документ, що посвідчує право заявника на отримання страхового відшкодування (довіреність, договір оренди, свідоцтво про право на спадщину), у разі якщо заявник не є потерпілим або його законним представником;
  - 6.7.3. довідка про присвоєння одержувачу коштів ідентифікаційного номера платника податку (за умови його присвоєння), якщо заявником є фізична особа;
  - 6.7.4. документ, що підтверджує право власності на пошкоджене майно на день скоєння дорожньо-транспортної пригоди, - у разі вимоги заявника про відшкодування шкоди, заподіяної майну;
  - 6.7.5. свідоцтво про смерть потерпілого - у разі вимоги заявника про відшкодування шкоди, пов'язаної із смертю потерпілого;
  - 6.7.6. документи, що підтверджують витрати на поховання потерпілого, - у разі вимоги заявника про відшкодування витрат на поховання потерпілого;
  - 6.7.7. документи, що підтверджують перебування на утриманні потерпілого, його доходи за попередній (до настання дорожньо-транспортної пригоди) календарний рік, розміри пенсій, надані утриманцям внаслідок втрати годувальника, - у разі вимоги заявника про відшкодування шкоди у зв'язку із смертю годувальника;
  - 6.7.8. відомості про банківські реквізити заявника (за наявності).
- 6.8. Документи, зазначені у п.п.6.6.1 - 6.7.5 цих Умов, надаються для огляду та зняття копії або в копіях, засвідчених заявником. Страховик має право вимагати для огляду оригінали зазначених документів. Решта документів надаються в оригіналі або належним чином оформленій копії. Належно оформленою копією документа є копія, посвідчена органом, установою чи організацією, що його видала, або нотаріально посвідчена або посвідчена особою, якій подається заява про страхове відшкодування.
- 6.9. Страховик зобов'язаний надавати консультаційну допомогу заявнику під час складення заяви і на вимогу заявника зобов'язаний ознайомити його з відповідними нормативно-правовими актами, порядком обчислення страхового відшкодування та документами, на підставі яких оцінено розмір заподіяної шкоди.

## **7. ПОРЯДОК РОЗРАХУНКУ ТА УМОВИ ЗДІЙСНЕННЯ СТРАХОВИХ ВИПЛАТ**

- 7.1. У разі настання страхового випадку Страховик у межах страхових сум, зазначених у Договорі ОСЦПВ, відшкодовує у встановленому Законом України «Про ОСЦПВВНТЗ» порядку оцінену шкоду, заподіяну внаслідок ДТП життю, здоров'ю, майну третьої особи.
- 7.2. Потерпілим, які є юридичними особами, відповідно до Закону України «Про ОСЦПВВНТЗ» Страховиком відшкодовується виключно шкода, заподіяна майну.
- 7.3. Шкодою, заподіяною життю та здоров'ю потерпілого внаслідок ДТП, є:
  - 7.3.1. шкода, пов'язана з лікуванням потерпілого;
  - 7.3.2. шкода, пов'язана з тимчасовою втратою працездатності потерпілим;
  - 7.3.3. шкода, пов'язана із стійкою втратою працездатності потерпілим;

- 7.3.4. моральна шкода, що полягає у фізичному болю та стражданнях, яких потерпілий - фізична особа зазнав у зв'язку з каліцтвом або іншим ушкодженням здоров'я;
- 7.3.5. шкода, пов'язана із смертю потерпілого.
- 7.4. **Відшкодування шкоди, пов'язаної з лікуванням потерпілого.**
- 7.4.1. У зв'язку з лікуванням потерпілого відшкодовуються обґрунтовані витрати, пов'язані з доставкою, розміщенням, утриманням, діагностикою, лікуванням, протезуванням та реабілітацією потерпілого у відповідному закладі охорони здоров'я, медичним піклуванням, лікуванням у домашніх умовах та придбанням лікарських засобів.  
Витрати, пов'язані з лікуванням потерпілого в іноземній державі, відшкодовуються, якщо лікування було узгоджено з особою, яка має здійснити страхове відшкодування.  
Зазначені в цьому пункті витрати та необхідність їх здійснення мають бути підтверджені документально відповідним закладом охорони здоров'я.
- 7.4.2. Мінімальний розмір страхового відшкодування за шкоду, пов'язану з лікуванням потерпілого, становить 1/30 розміру мінімальної заробітної плати у місячному розмірі, встановленої Законом на дату настання страхового випадку, за кожний день лікування, підтверджений відповідним закладом охорони здоров'я, але не більше 120 днів.
- 7.4.3. Якщо Страховику не надані документи, що підтверджують розмір витрат, зазначених у п.п. 7.4.1 цих Умов, або їх документально підтверджений розмір є меншим, ніж мінімальний розмір, визначений відповідно до п.п. 7.4.2 цих Умов, Страховик здійснює відшкодування у розмірі, визначеному в п.п. 7.4.2 цих Умов.
- 7.5. **Шкода, пов'язана з тимчасовою втратою працездатності потерпілим.**
- 7.5.1. У зв'язку з тимчасовою втратою працездатності потерпілим відшкодовуються не отримані доходи за підтверджений відповідним закладом охорони здоров'я час втрати працездатності. Доходи потерпілого оцінюються в таких розмірах:
- 7.5.1.1. для працюючої особи (особи, яка працює за трудовим договором) - неотримана середня заробітна плата, обчислена відповідно до норм законодавства України про працю;
- 7.5.1.2. для особи, яка забезпечує себе роботою самостійно, - неотримані доходи, які обчислюються як різниця між доходом за попередній (до ДТП) календарний рік та доходом, отриманим у тому календарному році, коли особа була тимчасово непрацездатною;
- 7.5.1.3. для непрацюючої повнолітньої особи - допомога у розмірі, не меншому мінімальної заробітної плати, встановленої чинним законодавством.
- 7.5.2. Якщо особа була в зазначеному статусі менше вказаних розрахункових термінів, то до уваги береться середньомісячний дохід з розрахунку суми сукупного доходу такої особи за попередній до настання страхового випадку календарний рік та дохід протягом фактичного терміну (повні місяці) перебування особи в зазначеному статусі.
- 7.6. **Шкода, пов'язана із стійкою втратою працездатності потерпілим.**
- 7.6.1. Шкода, пов'язана із стійкою втратою працездатності потерпілим внаслідок ДТП, відшкодовується у розмірах, визначених відповідно до Цивільного кодексу України.
- 7.6.2. Мінімальний розмір страхового відшкодування за шкоду, пов'язану із стійкою втратою працездатності потерпілим внаслідок ДТП, становить:
- 7.6.2.1. у разі встановлення I групи інвалідності - 36 мінімальних заробітних плат у місячному розмірі, встановлених Законом на дату настання страхового випадку;
- 7.6.2.2. у разі встановлення II групи інвалідності - 18 мінімальних заробітних плат у місячному розмірі, встановлених Законом на дату настання страхового випадку;
- 7.6.2.3. у разі встановлення III групи інвалідності - 12 мінімальних заробітних плат у місячному розмірі, встановлених Законом на дату настання страхового випадку;
- 7.6.2.4. у разі визнання неповнолітньої (малолітньої) особи дитиною з інвалідністю - 18 мінімальних заробітних плат у місячному розмірі, встановлених Законом на дату настання страхового випадку.
- 7.6.3. Якщо Страховику не надані документи, що підтверджують розмір шкоди, пов'язаної із стійкою втратою працездатності потерпілим, або цей розмір є меншим, ніж мінімальний розмір, визначений відповідно до п.п. 7.6.2 цих Умов, Страховик здійснює відшкодування у розмірі, визначеному у п.п. 7.6.2 цих Умов.
- 7.7. **Шкода, пов'язана із смертю потерпілого.**

- 7.7.1. Страхове відшкодування виплачується, якщо смерть потерпілого внаслідок ДТП настала протягом одного року після ДТП та є прямим наслідком цієї ДТП.
- 7.7.2. Страховик здійснює відшкодування шкоди, заподіяної смертю потерпілого, на умовах, встановлених статтею 1200 Цивільного кодексу України, кожній особі, яка має право на таке відшкодування, рівними частинами. Загальний розмір страхового відшкодування утриманням одного померлого не може бути меншим, ніж 36 мінімальних заробітних плат у місячному розмірі, встановлених Законом на день настання страхового випадку.
- 7.7.3. Страховик відшкодовує моральну шкоду, заподіяну смертю фізичної особи, її чоловіку (дружині), батькам (усиновлювачам) та дітям (усиновленим). Загальний розмір такого страхового відшкодування цим особам стосовно одного померлого становить 12 мінімальних заробітних плат у місячному розмірі, встановлених законодавством на день настання страхового випадку, і виплачується рівними частинами.
- 7.7.4. Страховик здійснює відшкодування особі, яка здійснила витрати на поховання та на спорудження надгробного пам'ятника, за умови надання Страховику документів, що підтверджують такі витрати, та пред'явлення оригіналу свідоцтва про смерть. Загальний розмір такого відшкодування стосовно одного померлого не може перевищувати 12 мінімальних заробітних плат у місячному розмірі, встановлених Законом на день настання страхового випадку.
- 7.7.5. Відшкодування шкоди, пов'язаної із смертю потерпілого, може бути виплачено у вигляді одноразової виплати. Загальний розмір усіх здійснених страхових відшкодувань за шкоду, заподіяну життю та здоров'ю однієї особи, не може перевищувати страхову суму за таку шкоду.
- 7.8. Шкода, заподіяна майну.**
- 7.8.1. Шкода, заподіяна в результаті ДТП майну потерпілого, - це шкода, пов'язана:
- 7.8.1.1. з пошкодженням чи фізичним знищенням ТЗ;
- 7.8.1.2. з пошкодженням чи фізичним знищенням доріг, дорожніх споруд, технічних засобів регулювання руху;
- 7.8.1.3. з пошкодженням чи фізичним знищенням майна потерпілого;
- 7.8.1.4. з проведенням робіт, які необхідні для врятування потерпілих у результаті ДТП;
- 7.8.1.5. з пошкодженням ТЗ, використаного для доставки потерпілого до відповідного закладу охорони здоров'я, чи забрудненням салону цього ТЗ;
- 7.8.1.6. з евакуацією ТЗ з місця ДТП.
- 7.9. Шкода, пов'язана з пошкодженням ТЗ.**
- 7.9.1. У зв'язку з пошкодженням ТЗ відшкодовуються витрати, пов'язані з відновлювальним ремонтом ТЗ з урахуванням зносу, розрахованого у порядку, встановленому законодавством, включаючи витрати на усунення пошкоджень, зроблених навмисно з метою порятунку потерпілих внаслідок ДТП, з евакуацією ТЗ з місця ДТП до місця проживання того власника чи законного користувача ТЗ, який керував ТЗ у момент ДТП, чи до місця здійснення ремонту на території України. Якщо ТЗ необхідно, з поважних причин, помістити на стоянку, до розміру шкоди додаються також витрати на евакуацію ТЗ до стоянки та плата за послуги стоянки.
- 7.10. Шкода, пов'язана з фізичним знищенням ТЗ.**
- 7.10.1. ТЗ вважається фізично знищеним, якщо його ремонт є технічно неможливим чи економічно необґрунтованим. Ремонт вважається економічно необґрунтованим, якщо передбачені згідно з звітом (актом) чи висновком про оцінку, виконаним оцінювачем або експертом відповідно до законодавства, витрати на відновлювальний ремонт ТЗ перевищують вартість ТЗ до ДТП.
- 7.10.2. Якщо ТЗ вважається знищеним, його власнику відшкодовується різниця між вартістю ТЗ до та після ДТП, а також витрати на евакуацію ТЗ з місця ДТП.
- 7.11. Шкода, пов'язана з пошкодженням чи фізичним знищенням дороги, дорожніх споруд та інших матеріальних цінностей.**
- 7.11.1. Розмір шкоди, пов'язаної з пошкодженням чи фізичним знищенням дороги, дорожніх споруд та інших матеріальних цінностей, визначається на підставі звіту, акта, висновку про оцінку, виконаного оцінювачем або експертом відповідно до законодавства або кошторису від ремонтного підприємства.

- 7.12. Страховик приймає вмотивоване рішення про здійснення страхового відшкодування або про відмову у здійсненні страхового відшкодування. Рішення про здійснення страхового відшкодування приймається у зв'язку з визнанням майнових вимог заявника або на підставі рішення суду, у разі якщо спір про здійснення страхового відшкодування розглядався в судовому порядку. Якщо розмір заподіяної шкоди перевищує страхову суму, розмір страхової виплати за таку шкоду обмежується зазначеною страховою сумою.
- 7.13. Страховик протягом 15 днів з дня узгодження ним розміру страхового відшкодування з особою, яка має право на отримання відшкодування, за наявності документів, зазначених у п.п.6.6, п.п.6.7 цих Умов, повідомлення про ДТП, але не пізніше як через 90 днів з дня отримання заяви про страхове відшкодування, зобов'язаний прийняти вмотивоване рішення про відмову у здійсненні страхового відшкодування або рішення про здійснення страхового відшкодування та виплатити його.
- Якщо ДТП розглядається в цивільній, господарській або кримінальній справі, перебіг цього строку припиняється до дати, коли Страховику стало відомо про набрання рішенням у такій справі законної сили.
- У разі якщо заява про здійснення страхового відшкодування чи інші документи, необхідні для прийняття рішення про здійснення страхового відшкодування, подані з порушенням строку, встановленого Законом України «Про ОСЦПВВНТЗ», строк прийняття рішення про здійснення страхового відшкодування та його виплату збільшується на кількість днів такого прострочення.
- 7.14. Якщо відшкодування витрат на проведення відновлювального ремонту пошкодженого майна (транспортного засобу) з урахуванням зносу здійснюється безпосередньо на рахунок потерпілої особи (її представника), сума, що відповідає розміру оціненої шкоди, зменшується на суму визначеного відповідно до законодавства податку на додану вартість. При цьому доплата в розмірі, що не перевищує суми податку, здійснюється за умов отримання Страховиком документального підтвердження факту оплати проведеного ремонту. Якщо у зв'язку з відсутністю документів, що підтверджують розмір заявленої шкоди, Страховик не може оцінити її загальний розмір, виплата страхового відшкодування здійснюється у розмірі шкоди, оціненої Страховиком. Страховик має право здійснювати виплати без проведення експертизи (у тому числі шляхом перерахування коштів особам, які надають послуги з ремонту пошкодженого майна), якщо за результатами проведеного ним огляду пошкодженого майна Страховик і потерпілий досягли згоди про розмір та спосіб здійснення страхового відшкодування і не наполягають на проведенні оцінки, експертизи пошкодженого майна.
- 7.15. Рішення про здійснення страхового відшкодування приймається у зв'язку з визнанням майнових вимог заявника або на підставі рішення суду, у разі якщо спір про здійснення страхового відшкодування розглядався в судовому порядку. Якщо розмір заподіяної шкоди перевищує відповідну страхову суму, розмір страхової виплати за таку шкоду обмежується зазначеною сумою.
- 7.16. У разі якщо відповідальними за заподіяння неподільної шкоди взаємопов'язаними, сукупними діями є декілька осіб, розмір страхового відшкодування за кожною з таких осіб визначається шляхом поділу розміру заподіяної шкоди на кількість таких осіб.
- 7.17. Якщо ДТП сталася за участю декількох транспортних засобів, що перебували у з'єднанні між собою (у складі одного транспортного составу або під час буксирування із застосуванням жорсткого зчеплення чи з частковим навантаженням буксированого транспортного засобу на платформу або на спеціальний опорний пристрій), виплата страхового відшкодування здійснюється Страховиком, який уклав Договір ОСЦПВ щодо тягача, а в разі якщо цей тягач незабезпечений, така виплата страхового відшкодування здійснюється МТСБУ.
- 7.18. Якщо водії ТЗ скористалися правом оформлення документів про ДТП без участі уповноважених на те працівників Національної поліції (Європротокол), Страховик відшкодовує виключно шкоду, пов'язану з пошкодженням або фізичним знищенням ТЗ в розмірі, що зазначений в п.6.2 цих Умов.
- 7.19. Виплата страхового відшкодування здійснюється безпосередньо потерпілому (іншій особі, яка має право на отримання відшкодування) або погодженим з ним особам, які надають

послуги з ремонту пошкодженого майна, сплатили страхове відшкодування за договором майнового страхування, лікування потерпілих та інші послуги, пов'язані з відшкодуванням збитків.

- 7.20. Страховик здійснює компенсацію витрат Страхувальника або особи, відповідальність якої застрахована, за умови, що такі витрати здійснюються за згодою Страховика. У компенсації витрат може бути відмовлено повністю або частково, якщо такі витрати здійснені без попереднього погодження із Страховиком.
- 7.21. Виплата страхового відшкодування здійснюється шляхом безготівкового розрахунку.
- 7.22. У випадках, визначених чинним законодавством України (Законом України «Про запобігання та протидію легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення»), при проведенні фінансових операцій, щодо яких необхідне проведення належної перевірки Страхувальника/Потерпілої третьої особи, Страхувальник/Потерпіла третя особа зобов'язані надати Страховику копії документів, що посвідчують особу та копії документів, що додатково будуть необхідні Страховику.
- 7.23. Обов'язок підтвердження факту настання події, яка може бути визнана страховим випадком за Договором ОСЦПВ, покладається на Страхувальника або іншу особу, визначену Договором ОСЦПВ або чинним законодавством України.
- 7.24. У разі визнання випадку страховим, Страховик здійснює страхову виплату відповідно до умов Договору ОСЦПВ та чинного законодавства.

## **8. ПІДСТАВИ ВІДМОВИ У СТРАХОВІЙ ВИПЛАТІ**

- 8.1. Підставою для відмови у здійсненні страхового відшкодування є:
  - 8.1.1. навмисні дії особи, відповідальність якої застрахована (Страхувальника), Водія ТЗ або потерпілого, спрямовані на настання страхового випадку. Зазначена норма не поширюється на осіб, дії яких пов'язані з виконанням ними громадянського чи службового обов'язку, вчинені у стані необхідної оборони (без перевищення її меж) або під час захисту майна, життя, здоров'я. Кваліфікація дій таких осіб встановлюється відповідно до чинного законодавства України;
  - 8.1.2. вчинення особою, відповідальність якої застрахована (Страхувальником), Водієм ТЗ умисного злочину, що призвів до страхового випадку;
  - 8.1.3. невиконання потерпілим або іншою особою, яка має право на отримання відшкодування, своїх обов'язків, визначених Законом України «Про ОСЦПВВНТЗ», якщо це призвело до неможливості Страховика встановити факт ДТП, причини та обставини її настання або розмір заподіяної шкоди;
  - 8.1.4. неподання заяви про страхове відшкодування впродовж одного року, якщо шкода заподіяна майну потерпілого, і трьох років, якщо шкода заподіяна здоров'ю або життю потерпілого, з моменту скоєння ДТП.
- 8.2. Подання потерпілим Страховику за відомо неправдивої інформації з метою завищення суми страхового відшкодування є підставою для відмови у виплаті такого відшкодування.
- 8.3. У разі прийняття рішення про відмову у здійсненні страхової виплати Страховик протягом строку, передбаченого Договором ОСЦПВ, повідомляє Страхувальника (іншу особу, яка відповідно до Договору ОСЦПВ або законодавства має право на отримання страхової виплати) у письмовій формі про прийняте рішення з обґрунтуванням підстави відмови.
- 8.4. Умовами Договору ОСЦПВ можуть передбачатися також інші підстави для відмови у здійсненні страхових виплат, якщо це не суперечить чинному законодавству.
- 8.5. Рішення Страховика про здійснення або відмову у здійсненні страхової виплати може бути оскаржено Страхувальником у судовому порядку.

## **9. ПОРЯДОК УКЛАДЕННЯ ДОГОВОРУ СТРАХУВАННЯ**

- 9.1. Перед укладенням Договору ОСЦПВ Страховик забезпечує Страхувальника доступною та вичерпною інформацією про страховий продукт з урахуванням специфіки Страхового продукту та потреб клієнта.
- 9.2. При укладанні Договору ОСЦПВ Страхувальник:



- 9.2.1. повідомляє Страховика про всі діючі Договори (Поліси) ОСЦПВ, укладені з іншими страховиками, про які йому відомо, а також, надає інформацію про всі відомі обставини, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику, що визначено Додатком №1 до цих Умов;
- 9.2.2. надає повну інформацію по ЗТЗ відповідно до умов Договору ОСЦПВ;
- 9.2.3. надає інформацію про необхідність ОТК. Якщо ТЗ підлягає ОТК, то надає діючий протокол ОТК де вказується дата наступного ОТК згідно з періодичністю проходження ОТК, визначеною згідно з Законом України «Про дорожній рух».
- 9.3. Договір ОСЦПВ укладається виключно в письмовій формі з дотриманням вимог Цивільного кодексу України, встановлених до письмової форми правочину, та оформляється у формі бланкового або електронного документа, створеного згідно з вимогами, визначеними Законом України «Про електронні документи та електронний документообіг», та / або в порядку, передбаченому законодавством про електронну комерцію.
- 9.4. Укладання Договору ОСЦПВ у формі бланкового документа здійснюється у відповідності до інструкцій МТСБУ та у відповідності до затвердженої форми Уповноваженим органом.
- 9.5. При укладанні Договору ОСЦПВ в письмовій формі дотримуються вимоги законодавства України про мови, на підставі письмової або зробленої іншим чином заяви Страхувальника. При укладанні Договору ОСЦПВ Страховик має право запросити всі необхідні документи щодо предмету та об'єкту Договору ОСЦПВ та іншу інформацію, яка необхідна для встановлення ступеню ризику (п.п.9.2.1 цих Умов) та укладання Договору ОСЦПВ.
- 9.6. Відповідальність за достовірність даних, які надає Страхувальник, несе сам Страхувальник. Вся інформація, що надає Страхувальник відповідно до запитів Страховика має істотне значення для визначення ступеня страхового ризику (ймовірність настання страхового випадку, розмір можливих збитків від його настання), а також розміру страхової премії.
- 9.7. Шляхом підписання Договору ОСЦПВ Страхувальник засвідчує, що повідомлений про включення його персональних даних до бази персональних даних Страховика, отримав всю необхідну інформацію, що передбачена Законом України «Про захист персональних даних», в повному обсязі та надає згоду на використання (обробку) своїх персональних даних з метою виконання Договору ОСЦПВ.
- 9.8. Для укладання електронного Договору ОСЦПВ Особа, відповідальність якої буде застрахована, через інформаційну систему Страховика виражає намір укласти Договір ОСЦПВ та вносить усі відомості, необхідні для укладання такого Договору ОСЦПВ, що є заявою на страхування. Перелік відомостей, необхідних для укладення внутрішнього електронного Договору ОСЦПВ наведений в Додатку №2 до цих Умов.
- 9.9. Страховик на підставі отриманої за допомогою електронної пошти заяви на страхування або отриманої інформації через інформаційну систему Страховика формує пропозицію укласти електронний Договір ОСЦПВ у формі проекту страхового Договору ОСЦПВ, що реєструється в ЦБД МТСБУ. Пропозиція укласти електронний Договір ОСЦПВ направляється Страховиком на електронну пошту Страхувальника і є чинною до закінчення доби, в якій її було сформовано.
- 9.10. МТСБУ забезпечує можливість перевірки факту реєстрації пропозиції укласти електронний Договір ОСЦПВ в ЦБД МТСБУ та оприлюднює на веб-сайті (веб-сторінці) МТСБУ інформацію про спосіб перевірки факту реєстрації пропозиції щодо укладення електронного Договору ОСЦПВ.
- 9.11. Інформація про спосіб перевірки факту реєстрації конкретної пропозиції укласти електронний Договір ОСЦПВ в ЦБД МТСБУ також міститься у такій пропозиції.
- 9.12. У випадку, якщо Страхувальник погоджується з отриманою пропозицією укласти електронний Договір ОСЦПВ, він надає Страховику через інформаційну систему Страховика відповідь про прийняття пропозиції (акцепт) укласти електронний Договір ОСЦПВ і підписує такий електронний Договір ОСЦПВ через інформаційну систему Страховика.

- 9.13. До початку строку дії Договору ОСЦПВ Особа, відповідальність якої страхується зобов'язана сплатити страхову премію в розмірі, що зазначений в Договорі ОСЦПВ.
- 9.14. Після підписання Страхувальником електронного Договору ОСЦПВ до закінчення доби, в якій було сформовано пропозицію укласти такий Договір ОСЦПВ, Страховик реєструє такий страховий Договір ОСЦПВ в ЦБД МТСБУ та направляє Страхувальнику підтвердження вчинення електронного правочину (укладення електронного Договору ОСЦПВ) шляхом надсилання електронного документа - візуальної форми такого підписаного Договору ОСЦПВ.
- 9.15. Електронний Договір ОСЦПВ вважається укладеним з моменту одержання Страховиком відповіді про прийняття Особою, відповідальність якої страхується пропозиції укласти електронний Договір ОСЦПВ.
- 9.16. Договір ОСЦПВ підписується одноразовим електронним ідентифікатором, який надсилається на номер мобільного телефону, який Особа, відповідальність якої страхується вказує в інформаційній системі Страховика при укладанні такого Договору ОСЦПВ.
- 9.17. Підписаний Договір ОСЦПВ направляється на електронну адресу Особі, відповідальність якої страхується, яка зазначається в інформаційній системі Страховика при укладанні такого Договору ОСЦПВ.
- 9.18. В залежності від потреби клієнта та можливостей інформаційної системи Страховика Договір ОСЦПВ в електронній формі може бути укладений в інший спосіб з урахуванням вимог Закону України «Про електронні документи та електронний документообіг», Закону України «Про електронні довірчі послуги», законодавства у сфері електронної комерції, укладення електронних договорів (правочинів).
- 9.19. Перевірити дійсність інформації про підтвердження укладання електронного Договору ОСЦПВ Страхувальник може шляхом запиту до ЦБД МТСБУ наступними засобами:
- 9.19.1. за посиланням прямого доступу до ЦБД МТСБУ: таке посилання формується за правилами системи, передається Страхувальнику та зазначається в пропозиції укласти електронний Договір ОСЦПВ, а також у візуальній формі електронного полісу. Кліком на таке посилання Страхувальник може перейти до відповідного запису ЦБД МТСБУ. При цьому відображається розширений набір даних;
- 9.19.2. через Інтернет-сайт МТСБУ <http://www.mtsbu.ua/>, розділ «[Перевірка чинності](#)» на головній сторінці сайту, за реєстраційним номером ТЗ, VIN-кодом ТЗ або за номером Договору ОСЦПВ (електронного Договору ОСЦПВ) чи пропозиції щодо укладання електронного Договору ОСЦПВ. Зазначений спосіб перевірки є загальнодоступним та містить обмежений набір даних;
- 9.19.3. шляхом використання цілодобової лінії підтримки МТСБУ, за тел. **0-800-608-800**. Зазначений спосіб перевірки є загальнодоступним і надає можливість отримати обмежений набір даних;
- 9.19.4. за допомогою QR коду, який містить посилання прямого доступу до відповідного запису ЦБД МТСБУ, аналогічне зазначеному в п.п.9.19.1. Таким способом доступу до інформації зручно користуватися, якщо візуальна форма електронного полісу або пропозиція укласти електронний Договір ОСЦПВ є надрукованою та містить QR код.
- 9.20. Електронний Договір ОСЦПВ набирає чинності з початку строку його дії, що зазначений у страховому Договорі ОСЦПВ. Зазначена дата не може бути раніше дати реєстрації Договору ОСЦПВ в ЦБД МТСБУ.

## **10. ВИНЯТКИ ІЗ СТРАХОВИХ ВИПАДКІВ ТА ОБМЕЖЕННЯ СТРАХУВАННЯ**

- 10.1. Страховик не відшкодовує:
- 10.1.1. шкоду, заподіяну при експлуатації забезпеченого ТЗ, але за спричинення якої не виникає цивільно-правової відповідальності відповідно до законодавства України;
- 10.1.2. шкоду, заподіяну забезпеченому ТЗ, який спричинив ДТП;
- 10.1.3. шкоду, заподіяну життю та здоров'ю пасажирів, які знаходилися у забезпеченому ТЗ, який спричинив ДТП, та відповідальність перед якими повинна бути застрахована за Класом страхування 10 відповідно до вимог Закону України «Про транспорт» та іншого

законодавства незалежно від того чи був наявний такий договір страхування на момент настання страхового випадку;

- 10.1.4. шкоду, заподіяну майну, яке знаходилося у забезпеченому ТЗ, який спричинив ДТП;
- 10.1.5. шкоду, заподіяну при використанні забезпеченого ТЗ під час тренувальної поїздки чи для участі в офіційних змаганнях;
- 10.1.6. шкоду, яка прямо чи опосередковано викликана чи якій сприяли іонізуюча радіація, викликане довільним ядерним паливом радіоактивне отруєння, радіоактивна, токсична, вибухова чи в іншому відношенні небезпечна властивість довільної вибухової ядерної сполуки чи її ядерного компонента;
- 10.1.7. шкоду, пов'язану із втратою товарної вартості ТЗ;
- 10.1.8. шкоду, заподіяну пошкодженням або знищенням внаслідок ДТП антикварних речей, виробів з коштовних металів, коштовного та напівкоштовного каміння, біжутерії, предметів релігійного культу, картин, рукописів, грошових знаків, цінних паперів, різного роду документів, філателістичних, нумізматичних та інших колекцій;
- 10.1.9. шкоду, заподіяну в результаті ДТП, якщо вона відбулася внаслідок масових заворушень і групових порушень громадського порядку, військових конфліктів, терористичних актів, стихійного лиха, вибуху боєприпасів, пожежі ТЗ, не пов'язаної з цією пригодою;
- 10.1.10. шкоду, заподіяну життю та здоров'ю водія забезпеченого ТЗ, який спричинив ДТП.
- 10.2. Страховик не відшкодовує будь-які збитки та не здійснює будь-які виплати згідно з умовами Договору ОСЦПВ, якщо такі відшкодування або виплати у будь-якій мірі порушують або суперечать будь-яким нормам, заборонам або вимогам Організації Об'єднаних Націй, нормам або законодавству Європейського Союзу, Німеччини, Великобританії або Сполучених Штатів Америки, Ради Національної безпеки і оборони України та будь-яких інших уповноважених органів та організацій, щодо застосування торгових або економічних санкцій.
- 10.3. Умовами Договору ОСЦПВ можуть передбачатися також інші винятки із страхових випадків та обмеження страхування, якщо це не суперечить чинному законодавству України.

## **11. ПОРЯДОК ВИРІШЕННЯ СПОРІВ**

- 11.1. Усі спори між Сторонами Договору ОСЦПВ вирішуються шляхом проведення переговорів.
- 11.2. Страховик та Страхувальник керуються положеннями чинного законодавством України щодо питань, які не врегульовані Договором ОСЦПВ.
- 11.3. У разі неможливості вирішення спору шляхом переговорів, він вирішується у судовому порядку передбаченому чинним законодавством України.

## **12. КОНТАКТНІ ДАНІ ДЛЯ ЗВЕРНЕННЯ У РАЗІ НАСТАННЯ ПОДІЇ, ЩО МАЄ ОЗНАКИ СТРАХОВОГО ВИПАДКУ**

- 12.1. Адреса для направлення документів/листування:  
04080, м. Київ, вул. Кирилівська, 40
- 12.2. Номер телефону: **0-800-507-050**
- 12.3. Адреса електронної пошти: [info@upsk.com.ua](mailto:info@upsk.com.ua)
- 12.4. Телефон для повідомлення про подію, що має ознаки страхового випадку: 0-800-507-050.
- 12.5. Електронна пошта для повідомлення про подію, що має ознаки страхового випадку:  
[vyplata@upsk.com.ua](mailto:vyplata@upsk.com.ua)

## **13. ІНШІ УМОВИ**

- 13.1. Максимальна частка витрат Страховика, пов'язаних безпосередньо з укладенням та виконанням Договорів ОСЦПВ складає 45%.
- 13.2. Сторони можуть використовувати корпоративну електронну пошту (домен upsk.com.ua) для надсилання/отримання будь-яких електронних повідомлень в межах дії Договору ОСЦПВ та при врегулюванні страхової події з використанням КЕП, та/або з використанням простого електронного підпису; копій документів (за поданням оригіналів у термін не пізніше закінчення дії Договору ОСЦПВ).

- 13.3. Усі повідомлення між Страховиком та Страхувальником вважаються поданими належним чином, якщо вони відправлені одним із способів:
- на електронну адресу, зазначену Страхувальником в заяві при укладенні Договору ОСЦПВ. При цьому, Сторони погоджуються, що зазначення електронної адреси Страхувальника у заяві є його згода на отримання будь-якої інформації від Страховика в тому числі, але не виключно, комерційні електронні повідомлення, надіслані з метою реалізації правовідносин у сфері електронної комерції та виконання умов Договору ОСЦПВ;
  - смс повідомленням за номером телефону, зазначеним при укладенні Договору ОСЦПВ;
  - рекомендованим листом, за адресами, зазначеними при укладенні Договору ОСЦПВ;
  - кур'єром за адресами, зазначеними при укладенні Договору ОСЦПВ, з оплатою послуг доставки стороною – відправником повідомлення;
  - службами відправки електронних повідомлень за електронною адресою/посиланням, зазначеною(-ним) відповідно до умов Договору ОСЦПВ;
  - аудіозвернень до Страховика та звернень представників Страховика до Страхувальника;
  - шляхом доступу до сервісів обміну та підписання електронних первинних документів, з використанням електронного простого підпису фізичної особи. Інформація щодо порядку доступу та посилання на сервіс обміну та підписання електронних первинних документів, надається Страхувальнику Страховиком за телефонами, вказаними в Договорі ОСЦПВ;
  - копій документів за допомогою месенджерів в порядку та випадках передбачених умовами Договору ОСЦПВ з наданням оригіналів документів до закінчення терміну дії Договору ОСЦПВ.

#### **14. АНТИКОРУПЦІЙНІ ЗАСТЕРЕЖЕННЯ**

- 14.1. Якщо інше не визначено Договором ОСЦПВ, при укладанні та після укладання такого Договору ОСЦПВ всі його Сторони:
- 14.1.1. зобов'язуються забезпечити повну відповідність дій своїх працівників вимогам антикорупційного законодавства України;
- 14.1.2. погоджуються не здійснювати прямо чи опосередковано жодних грошових виплат, передачі майна, надання переваг, пільг, послуг, нематеріальних активів, будь-якої іншої вигоди нематеріального чи не грошового характеру без законних на те підстав з метою чинити вплив на рішення іншої Сторони чи її службових осіб з тим, щоб отримати будь-яку вигоду або перевагу;
- 14.1.3. підтверджують, що їх працівники не використовують надані їм службові повноваження чи пов'язані з ними можливості з метою одержання неправомірної вигоди або прийняття такої вигоди чи прийняття обіцянки/пропозиції такої вигоди для себе чи інших осіб, в тому числі, щоб схилити цю особу до протиправного використання наданих їй службових повноважень чи пов'язаних з ними можливостей;
- 14.1.4. відмовляються від стимулювання будь-яким чином працівників іншої Сторони, в тому числі шляхом надання грошових сум, подарунків, безоплатного виконання на їх адресу робіт (послуг) та іншими, не поійменованими у цьому пункті способами, що ставить працівника в певну залежність, і спрямованого на забезпечення виконання цим працівником будь-яких дій на користь стимулюючої його Сторони; Під діями працівника, здійснюваними на користь стимулюючої його Сторони, розуміються: надання невиправданих переваг у порівнянні з іншими контрагентами; надання будь-яких гарантій, не передбачених Договором ОСЦПВ; прискорення існуючих процедур; інші дії, що виконуються працівником в межах своїх посадових обов'язків, але йдуть врозрід з принципами прозорості та відкритості взаємовідносин між Сторонами;
- 14.1.5. підтверджують, що їх працівники ознайомлені про кримінальну, адміністративну, цивільно-правову та дисциплінарну відповідальність за порушення антикорупційного законодавства;
- 14.1.6. здійснюють проведення процедур щодо запобігання корупції і контролюють їх дотримання. При цьому Сторони докладають розумні зусилля, щоб мінімізувати ризик ділових відносин з контрагентами, які можуть бути залучені до корупційної діяльності, а

також надають взаємне сприяння один одному в цілях запобігання корупції. При цьому Сторони забезпечують реалізацію процедур з проведення перевірок з метою запобігання ризиків залучення Сторін до корупційної діяльності.

**Додаток №1 до Загальних умов страхового продукту  
«ОБОВ'ЯЗКОВЕ СТРАХУВАННЯ ЦИВІЛЬНО-ПРАВОВОЇ ВІДПОВІДАЛЬНОСТІ  
ВЛАСНИКІВ НАЗЕМНИХ ТРАНСПОРТНИХ ЗАСОБІВ  
ЗА ВНУТРІШНІМИ ДОГОВОРАМИ «АВТОЦИВІЛКА»»**

**Основні вимоги і критерії до інформації, що має істотне значення  
для оцінки страхового ризику Страховиком**

Страхувальник зобов'язаний повідомити Страховику перед укладенням Договору ОСЦПВ наступну інформацію, яка має істотне значення для оцінки страхового ризику та для прийняття Страховиком рішення про укладення Договору ОСЦПВ, а саме:

1. Відомості про Страхувальника та осіб, що правомірно використовують ТЗ:
  - фізична чи юридична особа;
  - назва Страхувальника та його реєстраційні дані (для юр. осіб – найменування юр.особи, код за ЄДРПОУ та місцезнаходження такої юр. особи; для фіз.осіб – П.І.Б., реєстраційний номер облікової картки платника податків (РНОКПП) у разі його присвоєння та місце реєстрації (проживання) власника ТЗ);
  - вік осіб, що будуть керувати ТЗ та їх досвід в керуванні таким ТЗ, такими типами ТЗ;
  - інформація про збитковість за попередні періоди страхування.
2. Відомості про об'єкт Договору ОСЦПВ:
  - інформацію про ТЗ, що має бути забезпечений (марка/модель, реєстраційні дані ТЗ (рік виробництва, місце реєстрації, державний номерний знак, номер шасі, тип ТЗ тощо);
  - інформацію про характер експлуатації (використання) ТЗ (на момент укладання Договору ОСЦПВ чи використовується ТЗ для надання оплатних послуг з перевезення пасажирів та вантажів з метою отримання прибутку чи використовується в якості таксі чи планується в майбутньому таке використання);
  - інформацію щодо діючих Договорів ОСЦПВ відносно об'єкту страхування;
  - інформацію щодо обов'язкового технічного контролю відповідно до Закону «Про дорожній рух» (строків його проходження; у разі проходження обов'язкового технічного контролю, визнання такого ТЗ технічно справним тощо).
3. Інша інформація:
  - умови Договору ОСЦПВ, що обираються Страхувальником для укладання такого договору (розмір франшизи, строк дії Договору ОСЦПВ, період використання ТЗ тощо);
  - місце укладання договору страхування (канал продажів);
  - наявність страхового інтересу;
  - інша інформація, яка дозволяє оцінити ймовірність настання страхового випадку та можливі розміри завданих збитків.

**Додаток №2 до Загальних умов страхового продукту  
«ОБОВ'ЯЗКОВЕ СТРАХУВАННЯ ЦИВІЛЬНО-ПРАВОВОЇ ВІДПОВІДАЛЬНОСТІ  
ВЛАСНИКІВ НАЗЕМНИХ ТРАНСПОРТНИХ ЗАСОБІВ  
ЗА ВНУТРІШНІМИ ДОГОВОРАМИ «АВТОЦИВІЛКА»»**

***Перелік відомостей, необхідних для укладання Договору ОСЦПВ***

Для укладання Договору ОСЦПВ необхідна наступна інформація:

**1. Відомості про Страхувальника:**

для фізичної особи:

- прізвище, ім'я та по-батькові;
- дата народження;
- домашня адреса (місце реєстрації) із зазначенням поштового індексу;
- адреса електронної пошти;
- номер контактного телефону;
- реєстраційний номер облікової картки платника податків (РНОКПП) у разі його присвоєння;
- відомості про реквізити документу, що посвідчує особу (для пільговика – документ, що підтверджує його право на зменшення розміру страхового платежу): назва документу, його серія, номер, дата видачі та орган, що видав документ.

для юридичної особи:

- назва організації та код ЄДРПОУ;
- фактична адреса місцезнаходження із зазначенням поштового індексу;
- адреса електронної пошти;
- номер контактного телефону.

**2. Відомості про ТЗ, щодо якого укладається Договір ОСЦПВ:**

- тип ТЗ;
- державний номерний знак;
- марка, модель;
- рік випуску;
- ідентифікаційний номер VIN (сімнадцятизначний) ТЗ або у разі відсутності в технічному паспорті відомостей про ідентифікаційний номер VIN, номер кузова (шасі, рами) ТЗ;
- місце реєстрації власника ТЗ відповідно до реєстраційних документів ТЗ.

**3. Особливі умови використання забезпеченого ТЗ:**

- використання ТЗ протягом повного строку страхування та номера місяців, в яких використовується ТЗ (у разі укладення Договору ОСЦПВ з обмеженим періодом використання ТЗ протягом року);
- сфера використання: ознака використання ТЗ як таксі/маршрутне таксі тощо;
- ознака того, що ТЗ підлягає обов'язковому технічному контролю та дата наступного ОТК (для ТЗ, що підлягає обов'язковому технічному контролю).

**4. Інші відомості:**

- розмір франшизи;
- запланована дата початку дії Договору ОСЦПВ та строк страхування такого договору;
- інші відомості, необхідні Страховику для оцінки ризику.

**5. Відомості, зазначені в п.п.1-4 цього Додатку №2 Страховик повинен отримати від Страхувальника, але має право перевірити їх достовірність шляхом звірки з наявними даними у власних інформаційних реєстрах та з даними державних інформаційних ресурсів. В будь-якому випадку, незалежно від відомостей і документів, що зазначені вище, Страховик має право запросити копії документів, передбачених Законом України «Про запобігання та протидію легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню**

тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення» а також інформацію, що необхідна для фінансового моніторингу відповідно до нормативно-правових актів і документів Уповноваженого органу.