



Інформаційний документ  
про стандартний страховий продукт

**«ОБОВ'ЯЗКОВЕ СТРАХУВАННЯ ЦИВІЛЬНО-ПРАВОВОЇ ВІДПОВІДАЛЬНОСТІ  
ВЛАСНИКІВ НАЗЕМНИХ ТРАНСПОРТНИХ ЗАСОБІВ ЗА ВНУТРІШНІМИ ДОГОВОРАМИ  
«АВТОЦИВІЛКА»»**  
(код продукту: 506)

Цей документ містить загальну інформацію про страховий продукт та не є пропозицією щодо укладення договору страхування. Зазначена інформація потрібна для розуміння сутності, ризиків, потенційних вигод та збитків цього продукту і допомагає порівняти його з іншими продуктами

№ з/п	Вид інформації	Інформація для заповнення страховиком
1	2	3
1	<b>1. Інформація про страховика</b>	
2	Найменування страховика, код за Єдиним державним реєстром підприємств та організацій України	<b>ПРИВАТНЕ АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «УКРАЇНСЬКА ПОЖЕЖНО-СТРАХОВА КОМПАНІЯ», Код ЄДРПОУ: 20602681 Асоційований член МТСБУ Свідоцтво № 037 від 27.04.2011 р. Код Страховика, встановлений МТСБУ: 037</b>
3	Номер і дата витягу з Реєстру	Витяг від 30.04.2024 р. Відомості про ризики / класи включені до Ліцензії за посиланням <a href="https://upsk.com.ua/dbs.8.files/upload/file/pubdoc/upsk_vityag_3.pdf">https://upsk.com.ua/dbs.8.files/upload/file/pubdoc/upsk_vityag_3.pdf</a>
4	Місцезнаходження страховика	04080, м. Київ, вул. Кирилівська, 40
5	Адреса офіційного вебсайту страховика	<a href="https://upsk.com.ua">https://upsk.com.ua</a>
6	<b>2. Основні умови страхового продукту</b>	
7	Клас страхування та опис страхового продукту	Клас 10 – страхування відповідальності, яка виникає внаслідок використання наземного транспортного засобу (у тому числі відповідальності перевізника), а саме страхування відповідальності власників наземних транспортних засобів, що здійснюється відповідно до Закону України “Про обов'язкове страхування цивільно-правової відповідальності власників наземних транспортних засобів”.  Об'єктом страхування за страховим продуктом «Обов'язкове страхування цивільно-правової відповідальності власників наземних транспортних засобів за внутрішніми договорами «АВТОЦИВІЛКА»» (надалі – Страховий продукт) є відповідальність за шкоду, заподіяну внаслідок використання забезпеченого транспортного засобу особою, цивільно-правова відповідальність якої застрахована, життя, здоров'ю та/або майну потерпілих осіб внаслідок настання страхового випадку.  Відповідно до умов Страхового продукту страхуванню підлягає відповідальність за шкоду, заподіяну внаслідок використання забезпеченого

		<p>транспортного засобу, а саме наземного транспортного засобу таких категорій:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- автомобілі, мотоцикли (у тому числі моторолери та мотоколяски), мопеди, причепа до автомобілів;</li> <li>- інші транспортні засоби, призначені для перевезення пасажирів, вантажу, багажу, пошти та/або обладнані спеціальним устаткуванням/обладнанням, за умови що відомості про такий транспортний засіб внесено до Єдиного державного реєстру транспортних засобів, передбаченого <a href="#">Законом України "Про дорожній рух"</a>.</li> </ul> <p>За цим Страховим продуктом страхування здійснюється відповідно до <a href="#">Закону України «Про обов'язкове страхування цивільно-правової відповідальності власників наземних транспортних засобів» № 3720-IX від 21.05.2024 (надалі – Закон 3720)</a>.</p>
8	Страхові ризики та обмеження страхування	<p>Страховий ризик: дорожньо-транспортна пригода, за участю забезпеченого транспортного засобу (надалі – ЗТЗ) зазначеного в Договорі обов'язкового страхування цивільно-правової відповідальності власників наземних транспортних засобів (надалі – Договір), внаслідок якої настає цивільно-правова відповідальність особи, відповідальність якої застрахована, за шкоду, заподіяну життю, здоров'ю та/або майну потерпілого.</p> <p>Обмеження страхування:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Договори страхування діють виключно на території України.</li> <li>- Страхова виплата не здійснюється за шкоду: <ul style="list-style-type: none"> <li>1) заподіяну життю та здоров'ю особи, яка використовує транспортний засіб (далі – водій) та спричинила дорожньо-транспортну пригоду;</li> <li>2) заподіяну транспортному засобу, водій якого спричинив дорожньо-транспортну пригоду;</li> <li>3) заподіяну майну, що перебувало у транспортному засобі, у тому числі вантажу, що перевозився транспортним засобом, водій якого спричинив дорожньо-транспортну пригоду.</li> </ul> </li> </ul> <p>Повний перелік обмежень страхування наведений у Розділі 10 Загальних умов Страхового продукту (надалі – <a href="#">Загальних умов</a>).</p>
9	Територія та строк дії договору страхування	<p>Територія дії - Україна.</p> <p>Договір укладається строком на шість місяців або один рік, крім наступних випадків:</p> <p>укладення Договору на строк менше шести місяців (строком на 15 календарних днів, 21 календарний день, один місяць, два місяці, три місяці, чотири місяці, п'ять місяців) допускається виключно щодо транспортного засобу:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>1) незареєстрованого відповідно до <a href="#">Закону України "Про дорожній рух"</a> - на час до його реєстрації;</li> <li>2) який тимчасово перебуває на території України та зареєстрований в іноземній державі, - на час його перебування на території України.</li> </ul> <p>Договір набирає чинності з дати і часу початку строку його дії, визначених у такому Договорі, але не раніше дати і часу внесення запису про такий договір до Єдиної централізованої бази даних, та припиняється о 24 годині дати, визначеної таким Договором як дата припинення строку дії Договору.</p>

10	Розмір страхової суми (ліміту відповідальності)	<p>Розмір страхової суми становить:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- за шкоду, заподіяну життю та здоров'ю потерпілих осіб: 500 тисяч гривень на одну потерпілу особу та 5 мільйонів гривень на один страховий випадок незалежно від кількості потерпілих осіб;</li> <li>- за шкоду, заподіяну майну потерпілих осіб: 250 тисяч гривень на одну потерпілу особу та 1,25 мільйона гривень на один страховий випадок незалежно від кількості потерпілих осіб.</li> </ul> <p>Ліміти відповідальності Страховика встановлені згідно Закону 3720.</p>
11	Франшиза	Не застосовується.
12	Розмір страхової премії/ страхового тарифу	<p>Розмір страхової премії за Договором встановлюється в залежності від обраних умов страхування:</p> <p>Мінімальна страхова премія: 3,00 грн.  Максимальна страхова премія: 149 229,00 грн.</p>
13	Порядок та строки сплати страхової премії	Страхова премія сплачується в повному обсязі до або під час укладання Договору.
14	Обов'язки сторін	<p><b>Страхувальник зобов'язаний:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. ознайомитися з <a href="#">Загальними умовами</a>;</li> <li>2. сплачувати страхову премію у порядку та строки, встановлені Договором;</li> <li>3. ознайомити всіх осіб, що будуть допущені до керування забезпеченим ТЗ з порядком дій, які необхідно здійснити при настанні події, що має ознаки страхового випадку;</li> <li>4. при настанні події, що має ознаки страхового випадку діяти відповідно до Розділу 6 <a href="#">Загальних умов</a>;</li> <li>5. у триденний термін письмово повідомити Страховика про будь-які зміни, що можуть вплинути на ступінь ризику. Основні вимоги і критерії до інформації, що має істотне значення для оцінки страхового ризику зазначені в Додатку 1 до <a href="#">Загальних умов</a>;</li> <li>6. вживати заходів для запобігання настанню страхового випадку та зменшення наслідків страхового випадку;</li> <li>7. вживати заходів щодо ідентифікації потерпілої третьої особи, надавати Страховику всі необхідні документи та повідомляти інформацію, необхідну для реалізації Страховиком права вимоги до винних осіб, що спричинили настання страхового випадку, а також не відмовлятися від права вимоги відшкодування збитків до винної особи та забезпечити можливість висунення до винної особи права вимоги відшкодування збитків;</li> <li>8. надавати можливість уповноваженим представникам Страховика та інших компетентних органів провести огляд і товарознавче дослідження та/або експертизу ТЗ для визначення обставин і наслідків страхового випадку;</li> <li>9. надати Страховику всі документи, передбачені Розділом 6 та Розділом 7 <a href="#">Загальних умов</a>, що стосуються страхового випадку та його наслідків;</li> <li>10. сприяти Страховику у визначенні (з'ясуванні) причин, обставин дорожньо-транспортної пригоди, а саме надати для огляду належний такий особі транспортний засіб або інше пошкоджене майно, повідомити Страховика про всі відомі їй обставини та надати для огляду та зняття копій наявні у неї документи щодо дорожньо-транспортної пригоди протягом семи робочих днів з дня отримання нею відповідної інформації або документа;</li> <li>11. у випадку, якщо Страховик, у зв'язку зі страховим випадком, вважатиме за необхідне призначити свого адвоката та/або іншу уповноважену особу для</li> </ol>

		<p>захисту інтересів як своїх, так і Страхувальника, видати довіреність та інші необхідні документи особам, що призначені Страховиком; 12. виконувати інші обов'язки, передбачені Договором, Законом 3720 та чинним законодавством України.</p> <p><b>Страховик зобов'язаний:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. ознайомити Страхувальника з умовами Договору;</li> <li>2. протягом двох робочих днів, як тільки стане відомо про настання страхового випадку, вжити заходів щодо оформлення всіх необхідних документів для своєчасної виплати страхового відшкодування потерпілій третій особі;</li> <li>3. протягом 10-ти робочих днів з дня отримання повідомлення про ДТП, направити свого представника (працівника, аварійного комісара або експерта) на місце настання страхового випадку та/або до місцезнаходження пошкодженого майна для визначення причин настання страхового випадку та розміру збитків;</li> <li>4. при настанні страхового випадку здійснити виплату страхового відшкодування у розмірі та порядку, передбаченому Договором, Законом 3720 та чинним законодавством України;</li> <li>5. забезпечувати збереження інформації, що становить таємницю страхування, з урахуванням вимог чинного законодавства України;</li> <li>6. виконувати інші обов'язки, передбачені Законом 3720 та чинним законодавством України.</li> </ol>
15	Підстави та порядок припинення договору страхування дії	<p>1. Дія Договору достроково припиняється:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) за згодою Страхувальника та Страховика з ініціативи будь-якої із сторін;</li> <li>2) в односторонньому порядку за письмовою вимогою Страхувальника у випадку, передбаченому п.2;</li> <li>3) у випадку, передбаченому п.2.14. <a href="#">Загальних умов</a>.</li> </ol> <p>Дія Договору не може бути припинена достроково за вимогою Страховика, крім випадків, встановлених законом.</p> <p>2. У разі подання Страхувальником письмової вимоги про дострокове припинення Договору у зв'язку з виходом забезпеченого транспортного засобу з володіння Страхувальника проти його волі або знищення такого транспортного засобу дія такого Договору припиняється з дня отримання Страховиком такої вимоги.</p> <p>3. Укладення внутрішнього Договору щодо одного і того самого забезпеченого транспортного засобу достроково припиняє дію попереднього внутрішнього Договору, укладеного щодо такого транспортного засобу, з дати і часу набрання чинності новим Договором.</p> <p>4. У разі дострокового припинення Договору у випадку укладення внутрішнього Договору щодо одного і того самого забезпеченого транспортного засобу, Страхувальник протягом трьох років з дати дострокового припинення Договору має право звернутися до Страховика із заявою про повернення частини страхової премії, а Страховик зобов'язаний повернути Страхувальнику частину страхової премії протягом 30 днів з дня отримання ним відповідної заяви.</p> <p>5. Дія Договору достроково припиняється з ініціативи Страхувальника, за згодою Страховика, за письмовою вимогою Страхувальника з його оригінальним підписом, або за вимогою Страхувальника в електронній формі шляхом обміну інформацією та підписання документів в електронних сервісах за допомогою простого електронного підпису. Страхувальник має надати заяву про дострокове припинення дії Договору, шаблон якої</p>

		<p>розміщено на офіційному веб сайті Страховика за адресою: <a href="https://upsk.com.ua/dbs.8.files/upload/file/sp/506_zayava_d_pr.pdf">https://upsk.com.ua/dbs.8.files/upload/file/sp/506_zayava_d_pr.pdf</a> не пізніше ніж за 30 (тридцять) робочих днів до дати такого припинення дії Договору.</p> <p>6. У разі дострокового припинення дії Договору за вимогою Страхувальника Страховик повертає йому страхову премію за період, що залишився до закінчення строку дії Договору, з вирахуванням витрат, що відповідають максимальній частці витрат Страховика, пов'язаних безпосередньо з укладенням та виконанням такого Договору, та фактичних страхових виплат, що були здійснені за таким Договором.</p> <p>7. У разі дострокового припинення Договору у випадках інших, ніж укладення внутрішнього договору страхування щодо одного і того самого забезпеченого транспортного засобу, Страховик зобов'язаний забезпечити внесення до Єдиної централізованої бази даних інформації про факт, дату і час припинення строку дії такого Договору страхування не пізніше дати і часу припинення дії такого Договору.</p> <p>8. У разі дострокового припинення Договору у випадку укладення внутрішнього договору страхування щодо одного і того самого забезпеченого транспортного засобу, МТСБУ зобов'язано під час внесення до Єдиної централізованої бази даних інформації про укладення нового договору забезпечити одночасне відображення інформації про дату і час припинення строку дії Договору та її надсилання (передавання) Страховику.</p> <p>Страховик за достроково припиненим Договором повідомляє про дострокове припинення такого Договору Страхувальника за таким Договором (якщо Страхувальник є іншим, ніж Страхувальник за новим договором).</p> <p>9. У разі дострокового припинення дії Договору не допускається повернення коштів готівкою, якщо страхові платежі здійснювалися в безготівковій формі.</p> <p>10. У разі дострокового припинення Договору, укладеного в паперовій формі, Страхувальник зобов'язаний повернути страховику страховий поліс.</p> <p>11. Усі заяви і вимоги, пов'язані з укладенням та розірванням Договору, складаються у письмовій формі, у тому числі у формі електронного документа, відповідно до законодавства.</p> <p>12. Максимальна частка витрат Страховика, пов'язаних безпосередньо з укладанням і виконанням умов договорів страхування за Страховим продуктом становить 45% страхового тарифу (страхової премії).</p> <p>13. Відмова від Договору.</p> <p>Згідно з пунктом 4 частини другої статті 107 <a href="#">Закону України</a> "Про страхування" не передбачено право Страхувальника на відмову від договору обов'язкового страхування цивільно-правової відповідальності власників наземних транспортних засобів.</p>
16		<b>3. Здійснення страхових виплат</b>
17	Порядок дій у разі настання події, що має ознаки страхового випадку	<p>1. У разі настання дорожньо-транспортної пригоди водій, причетний до такої пригоди, зобов'язаний:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) дотримуватися передбачених Правилами дорожнього руху обов'язків водія, причетного до дорожньо-транспортної пригоди;</li> <li>2) вжити заходів з метою запобігання чи зменшення шкоди у подальшому;</li> <li>3) повідомити іншим особам, причетним до дорожньо-транспортної пригоди, свої прізвище, ім'я, по батькові (за наявності), місце проживання, назву та місцезнаходження Страховика, з яким укладено Договір щодо транспортного засобу, яким він керував, та надати відомості про Договір;</li> <li>4) не пізніше трьох робочих днів з дня настання дорожньо-транспортної пригоди повідомити про дорожньо-транспортну пригоду Страховика, з яким</li> </ol>

укладено Договір щодо транспортного засобу, яким він керував (у випадках, передбачених частиною першою та пунктом 3 частини другої статті 43 Закону 3720, - МТСБУ), а також надати відомості про місцезнаходження такого транспортного засобу та пошкодженого майна, контактний телефон та адресу, у тому числі електронну, для листування. Якщо водій з поважних причин не мав змоги виконати такі дії, він має підтвердити це документально

2. У разі настання контактної (наявне зіткнення) дорожньо-транспортної пригоди за участю лише двох забезпечених транспортних засобів, за умови заподіяння шкоди майну виключно у вигляді пошкодження (знищення) транспортного засобу, незаподіяння шкоди життю та здоров'ю фізичних осіб, відсутності у водіїв обох транспортних засобів ознак алкогольного, наркотичного чи іншого сп'яніння, впливу лікарських засобів (лікарських препаратів), що знижують увагу та швидкість реакції, а також за умови досягнення згоди таких водіїв щодо обставин скоєння дорожньо-транспортної пригоди, такі водії мають право без залучення відповідних підрозділів Національної поліції України спільно скласти для надання Страховику повідомлення про дорожньо-транспортну пригоду (надалі - Європротокол) у паперовій чи електронній формі за формою і відповідно до інструкції, затверджених МТСБУ. Після складення такого повідомлення водії транспортних засобів мають право залишити місце дорожньо-транспортної пригоди та звільняються від обов'язку інформування відповідних підрозділів Національної поліції України про настання дорожньо-транспортної пригоди. У разі встановлення Національним банком України обмеження максимального розміру страхової виплати за внутрішніми договорами страхування при врегулюванні страхових випадків із складенням повідомлення про дорожньо-транспортну пригоду за формою і відповідно до інструкції, затверджених МТСБУ, без участі працівників відповідних підрозділів Національної поліції України розмір страхової виплати за шкоду, заподіяну майну потерпілих осіб, не може перевищувати максимальний розмір, встановлений Національним банком України, що діяв на день настання страхового випадку.

Якщо у Страхувальника є сумніви у визначенні суми нанесеного збитку, виклик працівників відповідних підрозділів Національної поліції України є обов'язковим.

3. Водії, причетні до дорожньо-транспортної пригоди, власники пошкодженого (знищеного) майна зобов'язані зберігати пошкоджене (знищене) майно, у тому числі транспортні засоби, у тому стані, в якому воно перебувало після настання дорожньо-транспортної пригоди, до того часу, поки його не огляне представник, а також забезпечити можливість проведення огляду пошкодженого (знищеного) майна, у тому числі транспортного засобу, представниками Страховика.

4. Страхувальник (Особа, цивільно-правова відповідальність якої застрахована, водій ЗТЗ, причетний до дорожньо-транспортної пригоди) зобов'язаний не давати обіцянок та не робити пропозицій про добровільне відшкодування збитку, не відшкодувати збиток, не визнавати повністю чи частково свою відповідальність, без згоди Страховика.

5. Страхувальник, Особа, цивільно-правова відповідальність якої застрахована, водій ЗТЗ, особа, яка має право на отримання відшкодування (потерпілий), зобов'язані сприяти Страховику в розслідуванні причин та обставин ДТП, а саме: надати для огляду належний їй ТЗ або інше пошкоджене майно, повідомити Страховика про всі відомі їй обставини та надати для огляду та копіювання наявні у неї документи щодо цієї ДТП

		<p>протягом семи робочих днів з дня отримання нею відповідної інформації або документа. Якщо зазначені особи з поважних причин не мали змоги виконати ці дії, вони мають підтвердити це документально.</p> <p>Повний перелік дій наведений у Розділі 6 <u>Загальних умов</u>.</p>
18	<p>Порядок здійснення та розрахунку розміру страхових виплат</p>	<p>Для отримання страхової виплати потерпіла особа чи інша особа, яка має право на її отримання (далі - <b>Заявник</b>), подає Страховику заяву про страхову виплату у строк, що не перевищує:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) один рік з дня настання дорожньо-транспортної пригоди (у випадках, передбачених пунктом 4 частини першої статті 43 Закону 3720, - з дня припинення членства страховика в МТСБУ), - якщо шкоду заподіяно майну потерпілої особи;</li> <li>2) три роки з дня настання дорожньо-транспортної пригоди (у випадках, передбачених пунктом 4 частини першої статті 43 Закону 3720, - з дня припинення членства страховика в МТСБУ), - якщо шкоду заподіяно життю або здоров'ю потерпілої фізичної особи.</li> </ol> <p>Граничний строк для прийняття рішення за заявою про страхову виплату становить 60 календарних днів з дня подання заяви та всіх необхідних у відповідному страховому випадку документів, передбачених <u>частиною третьою</u> статті 32 Закону 3720, з урахуванням положень <u>частини п'ятої</u> статті 32 Закону 3720 та <u>частини сьомої</u> статті 32 Закону 3720.</p> <p>У разі повідомлення Страховиком Заявника протягом строку, встановленого <u>частиною четвертою</u> статті 32 Закону 3720, про неподання ним одного чи кількох документів, передбачених <u>частиною третьою</u> статті 32 Закону 3720, перебіг граничного строку для прийняття рішення за заявою про страхову виплату зупиняється з дня надання (надсилання) такого повідомлення та поновлюється з наступного робочого дня після отримання Страховиком таких документів у повному обсязі (останнього документа з усіх необхідних у разі надання їх не в повному обсязі).</p> <p>У разі проведення Страховиком заходів з визначення (з'ясування) причин, обставин та наслідків дорожньо-транспортної пригоди, які включають здійснення експертиз та/або досліджень, граничний строк прийняття рішення за заявою про страхову виплату продовжується до отримання результатів таких експертиз та/або досліджень, але не може перевищувати 90 календарних днів з дня подання заяви та всіх необхідних у відповідному страховому випадку документів, передбачених <u>частиною третьою</u> статті 32 Закону 3720.</p> <p>Перебіг строків, передбачених <u>частиною п'ятою</u> статті 32 Закону 3720, зупиняється з моменту отримання Страховиком інформації про те, що дорожньо-транспортна пригода розглядається у цивільному, господарському, кримінальному провадженні або у справі про адміністративне правопорушення, у разі якщо Страховик вимагав надання документів, передбачених <u>пунктами 12 і 13</u> частини третьої статті 32 Закону 3720, до дня, коли Страховику стало відомо про набрання рішенням у такій справі законної сили.</p> <p>Страховик зобов'язаний здійснити страхову виплату протягом трьох робочих днів з дня направлення Заявнику повідомлення про прийняте рішення за його заявою про здійснення такої виплати.</p> <p>У разі прийняття рішення про відмову у здійсненні страхової виплати Страховик зобов'язаний у повідомленні про прийняте рішення зазначити підстави для його прийняття.</p>

**Увага!** При оформленні Європротоколу розмір страхової виплати за шкоду, заподіяну майну потерпілих осіб, не може перевищувати максимальний розмір, встановлений Національним банком України, що діяв на день настання страхового випадку.

**Страхова виплата розраховується Страховиком відповідно до статей 20-29 Закону 3720:**

**1. Страхова виплата у разі заподіяння шкоди життю та здоров'ю потерпілої фізичної особи.**

У разі заподіяння внаслідок дорожньо-транспортної пригоди шкоди життю та здоров'ю потерпілої фізичної особи здійснюється страхова виплата у зв'язку з:

- 1) лікуванням потерпілої фізичної особи;
- 2) тимчасовою втратою працездатності потерпілою фізичною особою;
- 3) стійкою втратою чи зменшенням професійної або загальної працездатності потерпілої фізичної особи;
- 4) моральною шкодою, що полягає у фізичному болю та стражданнях, яких зазнала потерпіла фізична особа у зв'язку з каліцтвом або іншим ушкодженням здоров'я;
- 5) смертю потерпілої фізичної особи.

Розмір страхової виплати у разі заподіяння шкоди життю та здоров'ю потерпілої фізичної особи зменшується на документально підтверджену суму отриманого потерпілою фізичною особою (особою, яка має право на отримання відшкодування) від відповідальної за заподіяння шкоди особи, чи від іншої особи відшкодування (компенсації), здійсненого у зв'язку з дорожньо-транспортною пригодою. У такому разі компенсація витрат особи, яка здійснила таке відшкодування (компенсацію), здійснюється на умовах та в порядку, визначених Розділом 7 [Загальних умов](#).

Загальний розмір усіх здійснених страхових виплат у разі заподіяння шкоди життю та здоров'ю однієї потерпілої фізичної особи не може перевищувати розмір страхової суми за таку шкоду, встановлений Договором.

**2. Страхова виплата у зв'язку з лікуванням потерпілої фізичної особи.**

Страхова виплата у зв'язку з лікуванням потерпілої фізичної особи здійснюється Страховиком у розмірі витрат, пов'язаних з доправленням, розміщенням, утриманням, діагностикою, лікуванням, протезуванням та реабілітацією потерпілої фізичної особи у відповідному закладі охорони здоров'я, включаючи витрати на спеціальний медичний, постійний сторонній догляд та придбання лікарських засобів (лікарських препаратів). Необхідність здійснення таких витрат документально підтверджується відповідним закладом охорони здоров'я, а розмір витрат - розрахунковим документом.

Витрати, пов'язані з лікуванням потерпілої фізичної особи в іноземній державі, відшкодовуються за умови їх попереднього узгодження із Страховиком.

Якщо Страховику не надано документи на підтвердження розміру витрат, зазначених у п.7.21.1. [Загальних умов](#), або їх документально підтверджений розмір є меншим за мінімальний розмір, визначений відповідно до п.7.21.3. [Загальних умов](#), Страховик здійснює страхову виплату в розмірі, передбаченому п.7.21.3. [Загальних умов](#).

Мінімальний розмір страхової виплати у зв'язку з лікуванням потерпілої фізичної особи становить 1/30 розміру мінімальної місячної заробітної плати,

встановленої законом на дату настання страхового випадку, за кожний день лікування (тимчасової непрацездатності), але не більше ніж за 120 днів. Не підлягають відшкодуванню витрати на лікування захворювань, клінічних станів потерпілої фізичної особи, які не мають клінічно вираженої картини перебігу, не підтверджені клінічними методами діагностики та/або не є наслідком дорожньо-транспортної пригоди.

### **3. Страхова виплата у зв'язку з тимчасовою втратою працездатності потерпілою фізичною особою.**

Страхова виплата у зв'язку з тимчасовою втратою працездатності потерпілою фізичною особою здійснюється Страховиком у розмірі суми втрачених (неотриманих) доходів за підтверджений відповідним закладом охорони здоров'я період втрати працездатності.

Втрачені (неотримані) доходи потерпілої фізичної особи оцінюються у розмірі:

- 1) для працюючої особи (особи, яка працює за трудовим договором) - неотриманої середньої заробітної плати (середнього розміру доходу) за період втрати працездатності, зазначений у листку непрацездатності, яка визначається відповідно до [Цивільного кодексу України](#) в частині визначення заробітку (доходу), втраченого внаслідок каліцтва або іншого ушкодження здоров'я фізичної особи, яка працювала за трудовим договором;
- 2) для фізичної особи - підприємця чи особи, яка забезпечує себе роботою самостійно, - неотриманого доходу, який визначається відповідно до [Цивільного кодексу України](#) в частині визначення доходу, втраченого внаслідок каліцтва або іншого ушкодження здоров'я фізичної особи - підприємця;
- 3) для непрацюючої повнолітньої особи - 1/30 розміру мінімальної місячної заробітної плати, встановленої законом на дату настання страхового випадку, за кожний день непрацездатності, підтверджений відповідним закладом охорони здоров'я.

### **4. Страхова виплата у зв'язку із стійкою втратою чи зменшенням професійної або загальної працездатності потерпілої фізичної особи.**

Страхова виплата у зв'язку із стійкою втратою чи зменшенням професійної або загальної працездатності потерпілої фізичної особи здійснюється Страховиком у розмірі заробітку (доходу), втраченого потерпілою фізичною особою, який визначається відповідно до [Цивільного кодексу України](#).

Ступінь стійкої втрати чи зменшення професійної або загальної працездатності (у відсотках) потерпілої фізичної особи внаслідок дорожньо-транспортної пригоди визначається у порядку, встановленому центральним органом виконавчої влади, що забезпечує формування державної політики у сфері охорони здоров'я.

Страхова виплата здійснюється у формі анuitету - рівномірними послідовними щомісячними виплатами, якщо іншу періодичність виплат не узгоджено потерпілою фізичною особою і Страховиком, виплатами у розмірі втраченого (неотриманого) потерпілою фізичною особою середньомісячного заробітку (доходу) у зв'язку із стійкою втратою чи зменшенням професійної або загальної працездатності внаслідок дорожньо-транспортної пригоди протягом строку втрати працездатності (інвалідності) такої особи, але не більше ніж до досягнення нею мінімального віку, з якого особа має право на призначення пенсії за віком (без дотримання вимоги щодо наявності страхового стажу) у солідарній системі відповідно до законодавства про загальнообов'язкове державне пенсійне забезпечення, та не підлягає подальшому перерахунку.

Розмір страхової виплати у зв'язку із стійкою втратою чи зменшенням професійної або загальної працездатності потерпілої фізичної особи у разі встановлення їй інвалідності (визнання потерпілої особи дитиною з інвалідністю) не може бути менше мінімального розміру, передбаченого п.7.23.2. [Загальних умов](#).

Мінімальний розмір страхової виплати у зв'язку із стійкою втратою чи зменшенням професійної або загальної працездатності потерпілої фізичної особи у разі встановлення їй інвалідності (визнання малолітньої або неповнолітньої потерпілої особи дитиною з інвалідністю) становить:

- 1) у разі встановлення I групи інвалідності - 36 розмірів мінімальної місячної заробітної плати, встановленої законом на дату настання страхового випадку;
- 2) у разі встановлення II групи інвалідності - 18 розмірів мінімальної місячної заробітної плати, встановленої законом на дату настання страхового випадку;
- 3) у разі встановлення III групи інвалідності - 12 розмірів мінімальної місячної заробітної плати, встановленої законом на дату настання страхового випадку;
- 4) у разі визнання потерпілої особи дитиною з інвалідністю - 36 розмірів мінімальної місячної заробітної плати, встановленої законом на дату настання страхового випадку.

Страхова виплата у зв'язку із стійкою втратою чи зменшенням професійної або загальної працездатності потерпілої фізичної особи у мінімальному розмірі, передбаченому п.7.23.2. [Загальних умов](#), за письмовим зверненням такої особи здійснюється одноразово.

#### **5. Визначення розміру моральної шкоди, заподіяної потерпілій фізичній особі.**

Страховик здійснює потерпілій фізичній особі, яка зазнала uszkodження здоров'я внаслідок дорожньо-транспортної пригоди, відшкодування заподіяної їй моральної шкоди, що полягає у фізичному болю та стражданнях, яких зазнала потерпіла фізична особа у зв'язку з каліцтвом або іншим uszkodженням здоров'я, у розмірі 10 відсотків страхової виплати у зв'язку з її лікуванням та/або втратою нею працездатності, розрахованої відповідно до п.7.21 - 7.23. [Загальних умов](#).

#### **6. Страхова виплата у зв'язку із смертю потерпілої фізичної особи.**

Страхова виплата у зв'язку із смертю потерпілої фізичної особи здійснюється, якщо смерть потерпілої фізичної особи настала протягом одного року з дня дорожньо-транспортної пригоди та є прямим її наслідком. Страховик у разі смерті потерпілої фізичної особи здійснює страхову виплату у зв'язку із втратою годувальника кожній особі, яка відповідно до [Цивільного кодексу України](#) в частині відшкодування шкоди, заподіяної смертю потерпілого, та з урахуванням положень Сімейного кодексу України має право на таке відшкодування, у розмірі, що розраховується відповідно до Цивільного кодексу України в частині відшкодування шкоди, заподіяної смертю потерпілого.

Страхова виплата у зв'язку із втратою годувальника кожній особі, яка має право на таку виплату, здійснюється у формі ануїтету - рівномірними послідовними щомісячними виплатами, якщо іншу періодичність виплат не узгоджено особою, яка має право на таку страхову виплату, і Страховиком, протягом дії такого права та не підлягає подальшому перерахунку.

Загальний мінімальний розмір страхової виплати особам, які перебували на утриманні одного померлого, за весь період її отримання не може становити

менше 36 розмірів мінімальної місячної заробітної плати, встановленої законом на дату настання страхового випадку.

Страхова виплата у зв'язку із смертю потерпілої фізичної особи у мінімальному розмірі, передбаченому абзацом третім цього пункту, за письмовими зверненнями осіб, які мають право на отримання відшкодування у зв'язку із втратою годувальника, здійснюється одноразово.

Страховик відшкодовує моральну шкоду, заподіяну смертю потерпілої фізичної особи, її чоловіку (дружині), батькам (усиновлювачам) та дітям (усиновленим).

Загальний розмір таких страхових виплат зазначеним особам стосовно одного померлого становить 25 розмірів мінімальної місячної заробітної плати, встановленої законом на дату настання страхового випадку, і виплачується таким особам у рівних частинах.

Страховик здійснює страхову виплату особі, яка здійснила витрати на поховання та/або спорудження надгробного пам'ятника, за умови надання йому документів на підтвердження таких фактів та витрат. Загальний розмір такої виплати стосовно одного померлого не може перевищувати 12 розмірів мінімальної місячної заробітної плати, встановленої законом на дату настання страхового випадку, і не залежить від сум, отриманих особою за загальнообов'язковим державним соціальним страхуванням та соціальним забезпеченням.

#### **7. Страхова виплата у разі заподіяння шкоди майну потерпілої особи.**

У разі заподіяння внаслідок дорожньо-транспортної пригоди шкоди майну потерпілої особи такій особі відшкодовуються матеріальні збитки, пов'язані з:

- 1) пошкодженням чи знищенням транспортного засобу потерпілої особи;
- 2) пошкодженням чи знищенням дороги, дорожніх споруд, технічних засобів регулювання руху;
- 3) пошкодженням чи знищенням іншого майна потерпілої особи, крім випадків, передбачених підпунктом б) п.10.1. [Загальних умов](#);
- 4) проведенням робіт, необхідних для врятування потерпілих осіб внаслідок дорожньо-транспортної пригоди;
- 5) пошкодженням транспортного засобу внаслідок його використання для доправлення потерпілої особи до закладу охорони здоров'я, у тому числі забрудненням салону такого транспортного засобу;
- б) доставкою (транспортуванням), зокрема з використанням спеціального автомобіля-евакуатора, пошкодженого транспортного засобу потерпілої особи з місця дорожньо-транспортної пригоди, якщо такий транспортний засіб не може рухатися самостійно.

Розмір страхової виплати у разі заподіяння шкоди майну потерпілої особи зменшується на суму отриманого потерпілою особою (особою, яка має право на отримання відшкодування) від особи, відповідальної за шкоду, чи від іншої особи відшкодування (компенсації), здійсненого (здійсненої) у зв'язку з дорожньо-транспортною пригодою. Компенсація витрат особи, відповідальність якої застрахована, або іншої особи, яка здійснила таке відшкодування (компенсацію), здійснюється на умовах та в порядку, визначених п.7.16 – п.7.18 Розділу 7 [Загальних умов](#).

Загальний розмір усіх здійснених страхових виплат у разі заподіяння шкоди майну потерпілої особи не може перевищувати розмір страхової суми за таку шкоду, встановленої Законом 3720.

#### **8. Страхова виплата у разі пошкодження транспортного засобу.**

Страхова виплата у разі пошкодження транспортного засобу розраховується як сума документально підтверджених витрат, пов'язаних із:

1) відновлювальним ремонтом пошкодженого транспортного засобу, включаючи пошкодження, зроблені умисно для врятування потерпілих осіб внаслідок дорожньо-транспортної пригоди, у порядку, визначеному п.7.27.2. та п.7.27.3. [Загальних умов](#);

2) евакуацією (доставкою) транспортного засобу в межах 150 кілометрів (якщо інша відстань не погоджена між Страховиком та потерпілою особою) від місця дорожньо-транспортної пригоди на території України до місця проживання потерпілої особи або до місця стоянки на території України, або до місця здійснення відновлювального ремонту на території України, а також від місця проживання потерпілої особи або місця стоянки на території України до місця здійснення відновлювального ремонту на території України;

3) оплатою послуг стоянки, якщо транспортний засіб з поважних причин необхідно перемістити на стоянку, але не більше ніж до дати отримання страхової виплати.

Витрати, пов'язані з відновлювальним ремонтом пошкодженого транспортного засобу (страхова виплата), відшкодовуються Страховиком у розмірі вартості відновлювального ремонту, що забезпечує приведення транспортного засобу у стан, який мав такий транспортний засіб до настання дорожньо-транспортної пригоди, та визначається відповідно до п.7.27.3. [Загальних умов](#).

Вартість відновлювального ремонту пошкодженого транспортного засобу включає:

1) вартість складових частин (деталей) транспортного засобу, що потребують ремонту (заміни) у зв'язку з їх пошкодженням внаслідок дорожньо-транспортної пригоди, відповідно до переліку, визначеного на підставі акта огляду транспортного засобу, складеного представником Страховика або висновку суб'єкта оціночної діяльності, оцінювача, судового експерта, складеного відповідно до п.6.3. [Загальних умов](#), а також вартість матеріалів, необхідних для здійснення відповідного ремонту;

2) вартість робіт з ремонту (заміни) складових частин (деталей) транспортного засобу, що потребують ремонту (заміни) у зв'язку з їх пошкодженням внаслідок дорожньо-транспортної пригоди, відповідно до переліку, передбаченого підпунктом 1) п.7.27.3. [Загальних умов](#).

Для транспортного засобу, строк експлуатації якого до настання дорожньо-транспортної пригоди не перевищує п'ять років або щодо якого є чинними гарантійні зобов'язання виробника транспортного засобу, за умови документального підтвердження їх чинності, до розрахунку вартості складових частин (деталей) транспортного засобу, що потребують заміни новими, включається вартість невживаних складових частин (деталей), дозволених заводом-виробником для обслуговування відповідних транспортних засобів. Для інших транспортних засобів до розрахунку вартості складових частин (деталей) транспортного засобу, що потребують заміни, може включатися вартість складових частин (деталей) транспортного засобу, що відповідають технічним характеристикам такого транспортного засобу та є аналогом оригінальних складових частин (деталей) транспортного засобу.

Під час ремонту транспортного засобу не допускається встановлення складових частин (деталей), що призведе до зміни конструкції транспортного

засобу або до невідповідності технічного стану транспортного засобу правилам дорожнього руху та технічної експлуатації.

Страховик здійснює відшкодування вартості відновлювального ремонту пошкодженого внаслідок дорожньо-транспортної пригоди транспортного засобу на банківський (платіжний) рахунок особи, яка відповідно до своїх установчих документів має право здійснювати діяльність з ремонту транспортних засобів.

Для здійснення відновлювального ремонту транспортного засобу, пошкодженого внаслідок дорожньо-транспортної пригоди, відповідна особа обирається потерпілою особою з визначеного Страховиком переліку.

Страховик у встановленому ним порядку визначає перелік осіб, які відповідно до своїх установчих документів мають право здійснювати діяльність з ремонту транспортних засобів та відповідають його вимогам, та оприлюднює його на своєму веб-сайті за посиланням: [https://upsk.com.ua/dbs.8.files/upload/file/strahoviy\\_vipadok/oscpv/perelik\\_sto.pdf](https://upsk.com.ua/dbs.8.files/upload/file/strahoviy_vipadok/oscpv/perelik_sto.pdf).

Страховик зобов'язаний надати потерпілій особі інформацію про осіб, включених до переліку, передбаченого цією частиною.

Якщо визначений Страховиком перелік включає менше трьох осіб, розташованих в межах 150 кілометрів від місця проживання потерпілої особи або місцезнаходження пошкодженого транспортного засобу, потерпіла особа має право самостійно обрати особу, яка відповідно до своїх установчих документів має право здійснювати діяльність з ремонту транспортних засобів.

У разі якщо строк експлуатації транспортного засобу до настання дорожньо-транспортної пригоди не перевищує п'ять років або щодо нього є чинними гарантійні зобов'язання виробника транспортного засобу, за умови документального підтвердження їх чинності, для здійснення відновлювального ремонту на вимогу потерпілої особи має бути визначений авторизований сервісний центр відповідного виробника, якщо визначений Страховиком перелік не містить такого авторизованого сервісного центру.

За згодою Страховика відшкодування вартості відновлювального ремонту пошкодженого транспортного засобу може здійснюватися на банківський (платіжний) рахунок особи, яка відповідно до своїх статутних документів має право здійснювати діяльність з ремонту транспортних засобів, за вибором потерпілої особи поза переліком, визначеним Страховиком.

У разі відмови потерпілої особи від здійснення Страховиком відшкодування у порядку, визначеному п.7.27.4. Загальних умов, така страхова виплата здійснюється Страховиком на банківський (платіжний) рахунок потерпілої особи в розмірі вартості відновлювального ремонту пошкодженого транспортного засобу, розрахованого Страховиком з використанням ліцензованих програмно-технічних комплексів із розрахунку вартості відновлювальних ремонтів транспортних засобів чи суб'єктом оціночної діяльності, оцінювачем, судовим експертом на замовлення Страховика, а у випадку, передбаченому абзацом четвертим п.6.3. Загальних умов, - потерпілої особи, за вирахування суми податку на додану вартість або в розмірі витрат на здійснення відновлювального ремонту, погодженому між Страховиком і потерпілою особою.

Страховик разом із здійсненням страхової виплати у зв'язку з пошкодженням транспортного засобу зобов'язаний відшкодувати потерпілій особі її документально підтверджені витрати, пов'язані з оплатою послуг суб'єкта оціночної діяльності, оцінювача, судового експерта, якщо потерпіла особа

обрала їх самостійно для визначення розміру вартості відновлювального ремонту транспортного засобу, пошкодженого внаслідок дорожньо-транспортної пригоди, у випадку, передбаченому абзацом четвертим п.6.3. [Загальних умов](#).

#### **9. Страхова виплата у разі знищення транспортного засобу.**

Транспортний засіб вважається знищеним, якщо вартість відновлювального ремонту перевищує ринкову вартість транспортного засобу станом на день настання дорожньо-транспортної пригоди до його пошкодження внаслідок дорожньо-транспортної пригоди.

Якщо транспортний засіб вважається знищеним внаслідок дорожньо-транспортної пригоди, страхова виплата розраховується як сума:

- матеріальних збитків, що визначаються як різниця між ринковою вартістю транспортного засобу на день настання дорожньо-транспортної пригоди до його пошкодження внаслідок дорожньо-транспортної пригоди та після пошкодження внаслідок дорожньо-транспортної пригоди;

- документально підтверджених витрат, пов'язаних з евакуацією транспортного засобу з місця дорожньо-транспортної пригоди до місця проживання потерпілої особи або до місця стоянки такого транспортного засобу на території України.

У разі досягнення згоди між потерпілою особою та Страховиком щодо відчуження потерпілою особою на користь Страховика знищеного транспортного засобу страхова виплата розраховується як сума:

- ринкової вартості транспортного засобу на день настання дорожньо-транспортної пригоди до його пошкодження внаслідок дорожньо-транспортної пригоди;

- документально підтверджених витрат, пов'язаних з евакуацією транспортного засобу з місця дорожньо-транспортної пригоди до місця проживання потерпілої особи або до місця стоянки такого транспортного засобу на території України.

Ринкова вартість транспортного засобу до його пошкодження внаслідок дорожньо-транспортної пригоди визначається суб'єктом оціночної діяльності, оцінювачем, судовим експертом або Страховиком відповідно до положень законодавства про оцінку майна, майнових прав та професійну оціночну діяльність в Україні.

Ринкова вартість транспортного засобу після його пошкодження внаслідок дорожньо-транспортної пригоди визначається Страховиком на підставі цінової пропозиції, отриманої щодо заявленого для продажу пошкодженого транспортного засобу на аукціоні з продажу пошкоджених транспортних засобів, у тому числі що проводиться з використанням інформаційно-комунікаційних систем (онлайн-аукціон, торги). За домовленістю між Страховиком та потерпілою особою вартість транспортного засобу, пошкодженого внаслідок дорожньо-транспортної пригоди, може визначатися Страховиком відповідно до законодавства про оцінку майна, майнових прав та професійну оціночну діяльність в Україні.

Страховик разом із здійсненням страхової виплати у зв'язку із знищенням транспортного засобу зобов'язаний відшкодувати документально підтвержені витрати потерпілої особи на оплату послуг суб'єкта професійної оціночної діяльності, оцінювача, судового експерта, у разі якщо потерпіла особа обрала їх самостійно для визначення розміру вартості відновлювального ремонту, у випадку, передбаченому абзацом четвертим п.6.3. [Загальних умов](#).

		<p><b>10. <u>Страхова виплата у разі пошкодження чи знищення іншого майна, ніж транспортний засіб.</u></b></p> <p>У разі пошкодження чи знищення дороги, дорожніх споруд, технічних засобів регулювання руху та іншого майна, ніж транспортний засіб, страхова виплата визначається в розмірі матеріальних збитків, заподіяних внаслідок дорожньо-транспортної пригоди, визначеному Страховиком відповідно до положень законодавства про оцінку майна, майнових прав та професійну оціночну діяльність в Україні чи суб'єктом оціночної діяльності, оцінювачем, судовим експертом на замовлення Страховика, а у випадку, передбаченому п.6.3. <a href="#">Загальних умов</a>, - потерпілої особи або за домовленістю між Страховиком та потерпілою особою.</p> <p>У разі якщо внаслідок дорожньо-транспортної пригоди заподіяно шкоду життю, здоров'ю та/або майну декількох потерпілих осіб і страхової суми недостатньо для відшкодування шкоди таким особам у повному обсязі, страхова виплата здійснюється у межах страхової суми пропорційно до розміру шкоди, заподіяної кожній потерпілій особі, яка звернулася за страховою виплатою протягом 30 днів після дорожньо-транспортної пригоди. Якщо після здійснення страхової виплати виявлено інших потерпілих осіб, які мають право на отримання страхової виплати внаслідок дорожньо-транспортної пригоди і не отримали її, Страховик зобов'язаний здійснити страхову виплату таким потерпілим особам пропорційно до розміру шкоди, заподіяної кожній такій потерпілій особі, яка звернулася за страховою виплатою, у межах залишку відповідної страхової суми.</p> <p>Якщо після здійснення страхової виплати з'ясувалося, що Страховику було надано неправдиву, неповну або недостовірну інформацію, внаслідок чого розмір страхової виплати був розрахований неправильно та/або страхова виплата була здійснена безпідставно чи потерпіла особа отримала відшкодування від особи, відповідальної за заподіяну шкоду, або страховика, на вимогу Страховика така особа зобов'язана повернути отриману страхову виплату або відповідну частину такої виплати у розмірі, сплаченому безпідставно, або різницю між здійсненою виплатою та отриманим такою особою відшкодуванням від особи, відповідальної за заподіяну шкоду, або страховика. Якщо неправдиву, неповну або недостовірну інформацію надано з вини особи, яка отримала виплату, у тому числі відповідно до п.7.25. <a href="#">Загальних умов</a>, така особа зобов'язана відшкодувати Страховику збитки, понесені ним у зв'язку із здійсненням страхової виплати.</p>
19	Винятки із страхових випадків та підстави відмови у страховій виплаті	<p>Страхова виплата не здійснюється у разі:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) настання під час використання транспортного засобу дорожньо-транспортної пригоди, внаслідок якої в особи, яка використовувала транспортний засіб, не виникла цивільно-правова відповідальність;</li> <li>2) умисних дій потерпілої особи, спрямованих на настання дорожньо-транспортної пригоди, крім дій, вчинених у стані крайньої необхідності або необхідної оборони;</li> <li>3) подання заяви про страхову виплату без документально підтверджених поважних причин після спливу строку, визначеного п.7.1. <a href="#">Загальних умов</a>;</li> <li>4) подання заяви про компенсацію своїх витрат на відшкодування шкоди, заподіяної життю, здоров'ю та/або майну потерпілої особи, після спливу одного року з дня настання дорожньо-транспортної пригоди;</li> <li>5) якщо вимога стосується здійснення страхової виплати особі, яка не належить до осіб, яким відповідно до <a href="#">Загальних умов</a> може бути здійснена така виплата;</li> </ol>

		<p>б) невиконання потерпілою особою або іншою особою, яка має право на отримання відшкодування, обов'язків, визначених <a href="#">Загальними умовами</a>, якщо це призвело до неможливості Страховика встановити факт дорожньо-транспортної пригоди, причини та обставини її настання або розмір заподіяної шкоди;</p> <p>7) припинення зобов'язання у зв'язку з поєднанням боржника і кредитора в одній особі, у тому числі якщо транспортні засоби, що є учасниками дорожньо-транспортної пригоди, належать особі, яка спричинила дорожньо-транспортну пригоду, та потерпілій особі на праві спільної сумісної власності.</p> <p>Повний перелік винятків із страхових випадків та підстав для відмови у страховій виплаті наведений у Розділі 8, 10 <a href="#">Загальних умов</a>.</p>
20	<b>4. Інша інформація</b>	
21	Форма договору страхування	Договір страхування укладається виключно в письмовій формі з дотриманням вимог Цивільного кодексу України, встановлених до письмової форми правочину, та оформляється у паперовій формі або у формі електронного документа, створеного згідно з вимогами, визначеними Законом України "Про електронні документи та електронний документообіг", або в порядку, передбаченому законодавством про електронну комерцію.
22	Канал реалізації страхового продукту (и)	Реалізація страхового продукту здійснюється: <ol style="list-style-type: none"> <li>1. працівниками Головного офісу (04080, м. Київ, вул. Кирилівська, 40);</li> <li>2. працівниками відокремлених/структурних підрозділів;</li> <li>3. страховими посередниками.</li> </ol>
23	Інша інформація про страховий продукт	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Адреса для направлення документів/листування: 04080, м. Київ, вул. Кирилівська, 40.</li> <li>2. Звернутися до Страховика можна за телефоном: <b>0-800-507-050</b>.</li> <li>3. З метою контролю якості обслуговування звуковий запис звернення до Страховика здійснюється в автоматичному режимі.</li> </ol> <p>Адреса електронної пошти: <a href="mailto:info@upsk.com.ua">info@upsk.com.ua</a> або <a href="mailto:vyplata@upsk.com.ua">vyplata@upsk.com.ua</a></p>
24	Посилання на документи, в яких міститься повна інформація про стандартний страховий продукт	<p>Загальні умови страхового продукту «Обов'язкове страхування цивільно-правової відповідальності власників наземних транспортних засобів за внутрішніми договорами «АВТОЦИВІЛКА»»:</p> <p><a href="https://upsk.com.ua/dbs.8.files/upload/file/sp/506.3_zusp_oscpv.pdf">https://upsk.com.ua/dbs.8.files/upload/file/sp/506.3_zusp_oscpv.pdf</a></p> <p style="text-align: center;">           або перехід по QR-коду       </p> <p> <a href="#">Заява про переоформлення</a>  <a href="#">Заява про дублікат</a>  <a href="#">Заява про дострокове припинення</a>          Закон України «Про обов'язкове страхування цивільно-правової відповідальності власників наземних транспортних засобів»:  <a href="https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/3720-20#Text">https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/3720-20#Text</a>          Закон «Про дорожній рух» - <a href="https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/3353-12#Text">https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/3353-12#Text</a>          Електронний «Європротокол» - <a href="https://dtp.mtsbu.ua/index.html">https://dtp.mtsbu.ua/index.html</a>          WEB сторінка офіційного сайту МТСБУ - <a href="https://mtsbu.ua">https://mtsbu.ua</a> </p>