

**Загальні умови страхового продукту  
«Страховання відповідальності суб'єктів перевезення небезпечних  
вантажів та відходів на випадок настання негативних наслідків під  
час перевезення» № 505.1**

*Ця редакція Загальних умов страхового продукту «Страховання відповідальності суб'єктів перевезення небезпечних вантажів та відходів на випадок настання негативних наслідків під час перевезення» № 505.1 (далі – **Загальні умови**) затверджена Наказом № 103 від 10.10.2024 року і діє з «18» листопада 2024 року та припиняє дію із затвердженням та введенням у дію нової редакції Загальних умов страхового продукту «Страховання відповідальності суб'єктів перевезення небезпечних вантажів та відходів на випадок настання негативних наслідків під час перевезення».*

## **1. ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ**

1.1. Загальні умови розроблені Приватним акціонерним товариством «Українська пожежно-страхова компанія» (далі – **Страховик**) відповідно до вимог Закону України «Про страхування», Закону України «Про фінансові послуги та фінансові компанії», нормативно-правових актів Національного банку України та чинного законодавства України на підставі безстрокової ліцензії на здійснення діяльності зі страхування (пряме страхування та вхідне перестраховання), виданої Національним банком України шляхом внесення запису до Державного реєстру фінансових установ про переоформлення ліцензії 30.04.2024 р.

1.2. Страховик за цими Загальними умовами укладає договори страхування (далі – **договір/договори**):

1.2.1. за такими програмами страхового продукту:

1.2.1.1. **Страховання відповідальності суб'єктів перевезення небезпечних вантажів на випадок настання негативних наслідків під час перевезення небезпечних вантажів;**

1.2.1.2. **Страховання відповідальності суб'єктів перевезення відходів на випадок настання негативних наслідків під час транскордонного перевезення відходів**

1.2.2. за такими ризиками:

1.2.2.1. ризик «страхування відповідальності під час перевезень наземним транспортним засобом (уключаючи залізничний транспорт)» в межах класу страхування 10 «Страховання відповідальності, яка виникає внаслідок використання наземного транспортного засобу (у тому числі відповідальності перевізника)» для перевезень небезпечних вантажів та транскордонних перевезень відходів, які здійснюються автомобільним та / або залізничним транспортом;

1.2.2.2. ризик «страхування відповідальності під час перевезень повітряним судном» в межах класу страхування 11 «Страховання відповідальності, яка виникає внаслідок використання повітряного судна (у тому числі відповідальності перевізника)» для перевезень небезпечних вантажів та транскордонних перевезень відходів, які здійснюються повітряним транспортом;

1.2.2.3. ризик «страхування відповідальності під час перевезень водним судном» в межах класу страхування 12 «Страховання відповідальності, яка виникає внаслідок використання водного судна (у тому числі відповідальності перевізника)» для перевезень небезпечних вантажів та транскордонних перевезень відходів, які здійснюються водним транспортом.

1.3. Договори, укладені за двома або більше ризиками в межах одного класу страхування або за двома або більше класами страхування (ризиками в межах таких класів страхування), є договорами комплексного страхування.

1.4. Страховий продукт «Страховання відповідальності суб'єктів перевезення небезпечних вантажів та відходів на випадок настання негативних наслідків під час перевезення» є стандартним страховим продуктом із стандартними (типовими) умовами, які є незмінними та однаковими для невизначеного кола клієнтів.

1.5. Страховик розробляє, затверджує та розміщує на власному вебсайті <https://upsk.com.ua> інформаційний документ про стандартний страховий продукт (уніфікований

(стандартизований) документ, що містить загальну інформацію про стандартний продукт) (далі – **Інформаційний документ**).

1.6. Інформаційний документ надається клієнту шляхом надання посилання на інформацію, що розміщується на вебсайті Страховика, або в інший спосіб за домовленістю.

1.7. Страховий продукт «Страхування відповідальності суб'єктів перевезення небезпечних вантажів та відходів на випадок настання негативних наслідків під час перевезення» не є додатковим до інших товарів, робіт або послуг, що не є страховими. У зв'язку з укладенням договору відсутня необхідність отримання додаткових чи супутніх послуг Страховика та/або третіх осіб, пов'язаних з отриманням фінансової послуги за договором.

1.8. Договором може бути звужено та/або уточнено (конкретизовано) обсяг страхового покриття (уключаючи визначені ознаки, причини та/або умови настання події, у разі наявності яких подія може бути визнана страховим випадком) та інші умови страхування, передбачені цими Загальними умовами, на підставі яких укладається такий договір, якщо це не суперечить законодавству.

1.9. Відповідно до цих Загальних умов Страховик за визначену договором страхування плату (страхову премію) зобов'язується здійснити страхову виплату шляхом відшкодування шкоди, заподіяної особою, відповідальність якої застрахована, потерпілій третій особі та/або її майну внаслідок дій або бездіяльності особи, відповідальність якої застрахована, відповідно до умов, передбачених договором страхування, та/або законодавства.

## **2. ВИЗНАЧЕННЯ ПОНЯТЬ ТА ТЕРМІНІВ, ЩО ВЖИВАЮТЬСЯ В ДОГОВОРІ СТРАХУВАННЯ**

2.1. Поняття та терміни, які використовуються по тексту цих Загальних умов та в договорах, укладених відповідно до цих Загальних умов, вживаються у такому значенні:

2.1.1. **Страховик** – Приватне акціонерне товариство «Українська пожежно-страхова компанія».

2.1.2. **Страхувальник** – особа, яка уклала із Страховиком договір страхування або є Страхувальником відповідно до законодавства.

2.1.3. **Сторони Договору** – Страховик та Страхувальник.

2.1.4. **Відходи** – будь-які речовини, матеріали і предмети, яких їх власник позбувається, має намір або повинен позбутися.

2.1.5. **Забруднення довкілля** – понаднормовий викид (витікання, зливання, скидання, розпилення тощо) до біосфери (земля, надра, наземні та підземні води, атмосферне повітря, ліс та інша рослинність, тваринний світ) фізичних, хімічних, біологічних рідких, твердих, газоподібних небезпечних речовин.

2.1.6. **Інформаційно-телекомунікаційна система**(далі –**ІТС**)– сукупність інформаційних та телекомунікаційних систем, які у процесі обробки інформації діють як єдине ціле і використовуються Страховиком для укладання договорів страхування у відповідності до вимог законодавства, що регулює організаційно-правові засади діяльності у сфері електронної комерції.

2.1.7. **Клієнт** – особа, яка звернулася за отриманням страхової послуги.

2.1.8. **Компетентні органи** – міністерства, органи виконавчої влади (центральні та місцеві), органи державної влади, органи місцевого самоврядування та інші органи, до компетенції яких належить розслідування причин події та/або ліквідація її наслідків, роз'яснення та висновки яких відповідно до законодавства України є необхідними та достатніми доказами для визнання події страховим випадком. В залежності від характеру збитків до компетентних органів відносяться: органи Міністерства внутрішніх справ України, органи Державної служби України з надзвичайних ситуацій, органи Міністерства захисту довкілля та природних ресурсів України та інші.

2.1.9. **Ліміт відповідальності Страховика** – грошова сума, в межах якої Страховик зобов'язаний провести страхову виплату відповідно до умов Договору.

2.1.10. **Маршрут перевезення небезпечних вантажів або відходів** – залізничні шляхи, автомобільні дороги, внутрішні водні шляхи, морський та повітряний простір, де дозволено рух транспортних засобів, які перевозять небезпечні вантажі або відходи.

2.1.11. **Навколишнє природне середовище** – сукупність природних і природно-соціальних умов та процесів, природні об'єкти, які залучені в господарський обіг, а також ті, які невикористовуються в народному господарстві в конкретний період (земля, надра, наземні та підземні води, атмосферне повітря, ліс та інша рослинність, тваринний світ), ландшафти та інші природні комплекси.

2.1.12. **Небезпечний вантаж** – речовини, матеріали, вироби, відходи виробничої та іншої діяльності, які внаслідок притаманних їм властивостей за наявності певних факторів можуть під час перевезення спричинити вибух, пожежу, пошкодження технічних засобів, пристроїв, споруд та інших об'єктів, заподіяти матеріальні збитки та шкоду довкіллю, а також призвести до загибелі, травмування, отруєння людей, тварин і які за результатами випробувань в установленому порядку залежно від ступеня їх впливу на довкілля або людину віднесено до класів небезпечних речовин.

2.1.13. **Небезпечні речовини** – речовини, віднесені до таких класів:

клас 1 - вибухові речовини та вироби;

клас 2 - гази;

клас 3 - легкозаймисті рідини;

клас 4.1 - легкозаймисті тверді речовини;

клас 4.2 - речовини, схильні до самозаймання;

клас 4.3 - речовини, що виділяють легкозаймисті гази при стиканні з водою;

клас 5.1 - речовини, що окислюють;

клас 5.2 - органічні пероксиди;

клас 6.1 - токсичні речовини;

клас 6.2 - інфекційні речовини;

клас 7 - радіоактивні матеріали;

клас 8 - корозійні речовини;

клас 9 - інші небезпечні речовини та вироби.

2.1.14. **Перевезення відходів** – операція, що полягає у транспортуванні відходів від місця їх утворення до об'єкта оброблення відходів, а також від одного місця/об'єкта до іншого.

2.1.15. **Перевезення небезпечних вантажів** – діяльність, пов'язана з переміщенням небезпечних вантажів від місця їх виготовлення чи зберігання до місця призначення з підготовкою вантажу, тари, транспортних засобів та екіпажу, прийманням вантажу, здійсненням вантажних операцій та короткостроковим зберіганням вантажів на всіх етапах переміщення.

2.1.16. **Потерпілі треті особи** – юридична особа, фізична особа - підприємець, фізична особа, держава Україна, іноземні держави, яким Страхувальником, відповідальність якого застрахована, завдано шкоди під час здійснення перевезення небезпечних вантажів або транскордонного перевезення відходів.

2.1.17. **Страхова виплата (страхове відшкодування)** – грошові кошти, що виплачуються Страховиком у разі настання страхового випадку відповідно до умов договору та/або законодавства.

2.1.18. **Страхова премія** (страховий платіж, страховий внесок) – плата у грошовій формі за страхування, яку Страхувальник зобов'язаний сплатити Страховику згідно з договором.

2.1.19. **Страхова сума** – грошова сума, в межах якої Страховик відповідно до умов договору та/або законодавства зобов'язаний провести страхову виплату в разі настання страхового випадку.

2.1.20. **Страхове покриття** – сукупність строкових, територіальних та вартісних складових страхового захисту, що надається відповідно до договору. Страхове покриття за конкретним договором включає сукупність страхових ризиків, на випадок настання яких здійснюється страхування, об'єкт страхування, строк дії, грошовий еквівалент страхового захисту, а також територію дії страхового захисту.

2.1.21. **Страховий випадок** – подія, передбачена договором, ризик виникнення якої застрахований, з настанням якої виникає обов'язок Страховика здійснити страхову виплату особі, визначеній у договорі, або відповідно до законодавства.

2.1.22. **Страховий інтерес** – матеріальна заінтересованість та/або потреба Страхувальника у страхуванні ризиків, пов'язаних з відшкодуванням Страхувальником заподіяної ним шкоди особі або її майну, а також шкоди, заподіяної юридичній особі.

2.1.23. **Страховий тариф** – ставка страхової премії з одиниці страхової суми за визначений строк страхового покриття.

2.1.24. **Строк страхового покриття** – період, протягом якого діє страхове покриття та у разі настання страхового випадку під час якого Страховик зобов'язаний здійснити страхову виплату (відшкодування) відповідно до умов договору.

2.1.25. **Суб'єкт перевезення відходів** – підприємство, установа, організація або фізична особа-підприємець, які відправляють або перевозять відходи (перевізники, експортери).

2.1.25.1. **Експортер відходів** – будь-яка особа, яка перебуває під юрисдикцією держави експорту, яка організує експорт небезпечних або інших відходів.

2.1.25.2. **Перевізник відходів** – будь-яка особа, яка здійснює транспортування відходів.

2.1.26. **Суб'єкт перевезення небезпечних вантажів** – підприємство, установа, організація або фізична особа, які відправляють, перевозять або одержують небезпечні вантажі (відправники, перевізники, одержувачі, експедитори (за згодою перевізника)).

2.1.26.1. **Відправник небезпечного вантажу** – зазначена в перевізних документах юридична (резидент і нерезидент) або фізична особа (громадянин України, іноземець, особа без громадянства), яка підготовлює та подає цей вантаж для перевезення.

2.1.26.2. **Перевізник небезпечного вантажу** – юридична (резидент і нерезидент) або фізична особа (громадянин України, іноземець, особа без громадянства), яка здійснює перевезення небезпечного вантажу.

2.1.26.3. **Одержувач небезпечного вантажу** – зазначена в перевізних документах юридична (резидент і нерезидент) або фізична особа (громадянин України, іноземець, особа без громадянства), яка одержує небезпечний вантаж від перевізника.

2.1.26.4. **Експедитор (транспортний експедитор)** – суб'єкт господарювання, який за дорученням клієнта та за його рахунок виконує або організовує виконання транспортно-експедиторських послуг, визначених договором транспортного експедирування.

2.1.27. **Транскордонне перевезення відходів** – будь-яке переміщення відходів з району, який перебуває під національною юрисдикцією однієї держави, у район чи через район, який перебуває під національною юрисдикцією іншої держави, або у район чи через район, який не перебуває під національною юрисдикцією будь-якої держави, за умови, що таке перевезення стосується принаймні двох держав.

2.1.28. **Франшиза** – частина збитків, що не відшкодовується Страховиком згідно з договором. Безумовна франшиза вираховується при розрахунку суми страхової виплати при кожному та будь-якому страховому випадку.

2.2. Терміни (визначення), не обумовлені цими Загальними умовами, вживаються у визначенні відповідно до законодавства України. Якщо значення будь-якого терміну (визначення) не обумовлено цими Загальними умовами та не може бути визначено, виходячи із законодавства, такий термін (визначення) використовується у своєму звичайному лексичному значенні.

### 3. УМОВИ СТРАХОВОГО ПОКРИТТЯ ЗА ДОГОВОРОМ СТРАХУВАННЯ

3.1. **Страхувальниками** за договорами укладеними відповідно до цих Загальних умов є:

3.1.1. Суб'єкти перевезення небезпечних вантажів (відправники, перевізники, одержувачі, експедитори (за згодою перевізника)) за Програмою страхового продукту «Страхування відповідальності суб'єктів перевезення небезпечних вантажів на випадок настання негативних наслідків під час перевезення небезпечних вантажів». Страхувальник під час одного перевезення може виконувати функції (нести обов'язки) як одного типу суб'єкта перевезень небезпечних вантажів, так і декількох. Функції Страхувальника по відношенню до перевезення небезпечних вантажів зазначається в договорі.

3.1.2. Суб'єкти перевезення небезпечних відходів (перевізники, експортери) за Програмою страхового продукту «Страхування відповідальності суб'єктів перевезення відходів на випадок настання негативних наслідків під час транскордонного перевезення відходів».

3.2. **Обов'язки** страхувальників як суб'єктів перевезення визначаються Законом України «Про перевезення небезпечних вантажів» та Законом України «Про управління відходами», а також іншими нормативно-правовими актами, що визначають умови перевезення небезпечних вантажів та/або відходів, вимоги до типів та обладнання транспортних засобів, порядок підготовки, перепідготовки, навчання, підвищення та підтвердження кваліфікації працівників, зайнятих перевезенням небезпечних вантажів та/або відходів.

3.3. **Предметом** договору страхування є передача Страхувальником за плату ризику, пов'язаного з об'єктом страхування, Страховику на умовах, визначених договором або законодавством України.

3.4. **Об'єктом страхування** є відповідальність Страхувальника (його представників) за шкоду, заподіяну потерпілій третій особі або її майну, навколишньому природному середовищу внаслідок настання негативних наслідків під час перевезення небезпечного вантажу або під час транскордонного перевезення відходів.

3.4.1. Представники Страхувальника: фізичні особи, які перебувають із Страхувальником у трудових відносинах, фізичні особи-підприємці, які працюють зі Страхувальником за цивільно-правовими договорами; юридичні особи та їх працівники (представники), які працюють/співпрацюють із Страхувальником за цивільно-правовими договорами.

3.4.2. Не вважаються потерпілими третіми особами (не мають право на страхову виплату) представники Страхувальника.

3.5. За цими Загальними умовами укладаються договори страхування відповідальності по відношенню до:

3.5.1. перевезень небезпечних речовин відповідно до переліку, зазначеному в п. 2.1.13 цих Загальних умов на умовах Програми страхового продукту «Страхування відповідальності суб'єктів перевезення небезпечних вантажів на випадок настання негативних наслідків під час перевезення небезпечних вантажів»;

3.5.2. транскордонних перевезень відходів, а саме: небезпечних відходів, побутових відходів, залишків внаслідок спалювання побутових відходів, відходів пластику та його сумішей, крім пластикових відходів, перелік яких встановлюється Кабінетом Міністрів України, на умовах Програми страхового продукту «Страхування відповідальності суб'єктів перевезення відходів на випадок настання негативних наслідків під час транскордонного перевезення відходів».

3.6. **Страховим ризиком** за договорами страхування, які укладаються за цими Загальними умовами, є шкода, заподіяна життю, здоров'ю потерпілих третіх фізичних осіб, навколишньому природному середовищу, майну потерпілих третіх осіб під час перевезення небезпечних вантажів або транскордонного перевезення відходів.

3.7. **Страховим випадком** є факт виникнення події, передбаченої п. 3.6 Загальних умов, та з настанням якої виникає відповідальність Страхувальника щодо відшкодування шкоди.

3.8. Подія, що сталася, вважається страховим випадком, якщо:

3.8.1. подія, яка призвела до виникнення відповідальності Страхувальника, виникла протягом строку дії договору;

3.8.2. подія не підпадає під винятки зі страхових випадків та обмеження страхування;

3.8.3. має місце причинно-наслідковий зв'язок між діями або бездіяльністю Страхувальника та фактом заподіяння шкоди та/або завдання збитків;

3.8.4. факт заподіяння шкоди/збитків потерпілим третім особам підтверджений документом компетентного органу та претензією (вимогою або позовом), офіційно пред'явленою Страхувальнику потерпілою третьою особою, або судовим рішенням;

3.8.5. факт заподіяння шкоди та/або завдання збитків є обґрунтованим та доведеним;

3.8.6. пред'явлені потерпілими третіми особами вимоги щодо відшкодування заподіяної шкоди / збитків заявлені на підставі норм законодавства України;

3.8.7. зобов'язання Страхувальника щодо відшкодування завданої шкоди підтверджено рішенням суду, що набрало законної сили, або визнане відповідно до досудового врегулювання спорів, Страховиком, Страхувальником та потерпілою третьою особою.

3.9. Сукупність усіх претензій та позовів, пред'явлених потерпілими третіми особами щодо відшкодування шкоди, спричиненої однією подією, вважаються одним страховим випадком. При цьому, якщо шкоду заподіяно у різний час, але між нею існує причинний зв'язок, вимоги щодо відшкодування такої шкоди будуть розглядатися в рамках одного страхового випадку.

3.10. **Договором страхування** встановлюється вимога щодо **подання претензій (вимог, позовів) потерпілими третіми особами** (їх спадкоємцями, представниками, іншими особами, які мають право на отримання страхової виплати відповідно до законодавства) про відшкодування заподіяної їм шкоди (збитків) в строки, що не перевищують встановлені законодавством.

3.11. **Страховою сумою** за страхуванням відповідальності суб'єктів перевезення небезпечних вантажів або відходів є сума, в межах якої Страховик зобов'язаний у разі настання страхового випадку здійснити страхову виплату Страхувальнику або за його дорученням потерпілій третій особі. Розмір страхової суми (ліміт відповідальності) встановлюється:

3.11.1. за договорами страхування відповідальності суб'єктів перевезення небезпечних вантажів (Програма страхового продукту «Страхування відповідальності суб'єктів перевезення небезпечних вантажів на випадок настання негативних наслідків під час перевезення небезпечних вантажів») за кожен повну та неповну тону небезпечного вантажу залежно від класу небезпечного вантажу, в таких значеннях:

Клас небезпечного вантажу	1	2	3	4	5	6	7	8	9
Страхова сума за кожну повну та неповну тонну небезпечного вантажу, неоподатковуваних мінімумів доходів громадян / гривень	110	70	100	70	70	120	80	100	60
	1870	1190	1700	1190	1190	2040	1360	1700	1020

3.11.1.1. розмір страхової суми за окремим договором може встановлюватися в інший спосіб, ніж передбачений п.3.11.1.1 Загальних умов за індивідуальним погодженням Сторін.

3.11.2. за договорами страхування відповідальності суб'єктів перевезення відходів (Програма страхового продукту «Страхування відповідальності суб'єктів перевезення відходів на випадок настання негативних наслідків під час транскордонного перевезення відходів») за індивідуальним погодженням Сторін в залежності від виду та кількості відходів, маршруту транскордонного перевезення та кількості перевезень тощо. Розмір страхової суми (ліміт відповідальності) встановлюється в договорі страхування в межах діапазону від 200 000 гривень по 50 000 000 гривень.

3.12. Договори страхування, які укладаються відповідно до цих Загальних умов можуть містити ліміти відповідальності Страховика / обмеження розмірів страхової виплати в межах встановленої страхової суми:

3.12.1. за окремим страховим випадком (за окремим перевезенням / транскордонним перевезенням);

3.12.2. одній потерпілій третій особі за одним страховим випадком;

3.12.3. за видами шкоди (шкода життю/здоров'ю, майну потерпілих третіх осіб, шкода навколишньому середовищу);

3.12.4. інші ліміти відповідальності передбачені договором.

3.13. Розмір страхового тарифу встановлюється у відсотках страхової суми та вказується в договорі. Розмір страхового тарифу визначається Страховиком залежно від класу небезпечних вантажів/видів відходів, обсягу небезпечних вантажів/відходів, що підлягають перевезенню, терміну (строку) страхування та інших умов, які можуть вплинути на ризик виникнення страхового випадку.

3.14. Розмір страхової премії, а також порядок та строки її сплати, зазначаються Страховиком в договорі. Страхова премія за договором розраховується Страховиком шляхом множення страхового тарифу на розмір страхової суми (ліміту відповідальності) та зазначається в договорі страхування.

3.15. За договором встановлюється безумовна франшиза у розмірі, погодженому Сторонами.

3.16. Безумовна франшиза застосовується при розрахунку страхової виплати за шкоду, заподіяну майну потерпілих третіх осіб, та за шкоду, заподіяну навколишньому природному середовищу.

3.17. При розрахунку страхової виплати за шкоду, заподіяну життю і здоров'ю потерпілих третіх фізичних осіб, франшиза не застосовується.

3.18. Строк дії договору страхування встановлюється за згодою Сторін, зазначається в договорі страхування та може бути від 1-го календарного дня до 1-го календарного року.

3.19. Договір може укладатися на один рейс (разове перевезення) або на певний строк (багаторазові перевезення).

3.20. Страхове покриття діє протягом строку дії договору з урахуванням інших умов укладеного договору, в тому числі такого:

3.20.1. договір набуває чинності з 00 годин 00 хвилин дати, вказаної в договорі як дата початку строку дії договору, але не раніше 00 годин 00 хвилин дня, наступного за днем надходження в повному обсязі страхової премії (при одноразовій оплаті) або надходження в повному обсязі першої частини страхової премії (при сплаті частинами) на рахунок Страховика та діє до 24 години 00 хвилин дати, вказаної в договорі як дата закінчення строку дії договору, якщо інші обставини, передбачені договором, не призвели до його дострокового припинення.

3.20.2. відповідальність Страховика щодо кожного окремого перевезення починається з початком діяльності суб'єкта перевезення, пов'язаної з перевезенням небезпечного вантажу / відходів від місця його виготовлення (пункту відправлення) до місця призначення (пункту призначення), з підготовленням вантажу, тари, транспортних засобів та екіпажу, з прийманням вантажу, здійсненням вантажних операцій та короткотерміновим зберіганням вантажу на всіх етапах перевезення, і закінчується після завершення процесу перевезення.

3.20.2.1. діяльність, пов'язана з перевезенням небезпечних вантажів, протягом періоду перевезення включає зокрема, але не виключно:

3.20.2.1.1. для відправника небезпечних вантажів: підготовку небезпечних вантажів до відправлення (відповідне пакування, підготовка необхідних документів); передачу небезпечного вантажу перевізнику, включаючи навантаження;

3.20.2.1.2. для перевізника небезпечних вантажів: підготовку транспортного засобу та екіпажу; приймання (включаючи навантаження) небезпечного вантажу з відповідними документами від відправника; перевезення, включаючи, за необхідності, проміжне зберігання та / або перевантаження небезпечного вантажу; передачу, включаючи розвантаження, небезпечного вантажу отримувачу;

3.20.2.1.3. для отримувача небезпечних вантажів: підготовку місця та / або тари для приймання небезпечного вантажу; приймання небезпечного вантажу від перевізника, включаючи розвантаження.

3.21. У випадку ненадходження або надходження не в повному обсязі на рахунок Страховика страхової премії (першої частини страхової премії) договір вважається таким, що не набув чинності.

3.22. Договором страхування може передбачатися інший, ніж зазначений в п. 3.20 Загальних умов, порядок встановлення строку дії договору, набуття чинності договору та сплати страхових премій за договором з урахуванням індивідуальної потреби Страхувальника за погодженням зі Страховиком.

3.23. Страхувальник-резидент України сплачує страхову премію виключно у національній валюті України. Страхувальник-нерезидент має право сплачувати страхову премію іноземною вільно конвертованою валютою або національною валютою України, якщо інше не передбачено законодавством України. Страхові виплати здійснюються у національній валюті України.

3.24. У договорі страхування визначається територія дії страхового захисту (географічна зона), а також обмеження щодо конкретних територій, на які страхове покриття не поширюється. Такими територіями є:

3.24.1. **територія України в межах маршруту / маршрутів перевезення небезпечних вантажів з пункту відправлення до пункту призначення**, за виключенням тимчасово окупованих територій; територій, на яких органи державної влади тимчасово не здійснюють свої повноваження; населених пунктів/територій, що розташовані на лінії розмежування (відповідно до нормативно-правових актів, затверджених у встановленому законодавством порядку); територій, на яких тривають / проводяться воєнні (бойові) дії, або які перебувають в тимчасовій окупації, оточенні (блокуванні) на момент настання події, що має ознаки страхового випадку;

3.24.2. **території України** (за виключенням тимчасово окупованих територій; територій, на яких органи державної влади тимчасово не здійснюють свої повноваження; населених пунктів/територій, що розташовані на лінії розмежування (відповідно до нормативно-правових актів, затверджених у встановленому законодавством порядку); територій, на яких тривають / проводяться воєнні (бойові) дії, або які перебувають в тимчасовій окупації, оточенні (блокуванні) на момент настання події, що має ознаки страхового випадку), **та країн Європи**, а саме: Австрія; Албанія; Андорра; Бельгія; Боснія і Герцеговина; Болгарія; Ватикан; Великобританія; Греція; Данія; Естонія; Ірландія; Ісландія; Іспанія; Італія; Кіпр; Латвія; Литва; Ліхтенштейн; Люксембург (держава); Мальта (держава); Молдова; Монако; Нідерланди; Німеччина; Норвегія; Польща; Португалія; Республіка Македонія; Румунія; Сан-Марино; Сербія; Словаччина; Словенія; Угорщина; Фінляндія; Франція; Хорватія; Чехія; Чорногорія; Швейцарія; Швеція; Туреччина; Грузія; Ізраїль **в межах маршруту / маршрутів перевезення небезпечних вантажів або транскордонного перевезення відходів з пункту відправлення до пункту призначення**;

3.24.3. **територія всього світу в межах маршруту / маршрутів перевезення небезпечних вантажів або транскордонного перевезення відходів з пункту відправлення до пункту призначення**, за виключенням таких територій: території України, які є тимчасово окупованими, на яких органи державної влади тимчасово не здійснюють свої повноваження, що розташовані на лінії розмежування (відповідно до нормативно-правових актів, затверджених у встановленому законодавством порядку), на яких тривають / проводяться воєнні (бойові) дії, або які перебувають в тимчасовій окупації, оточенні (блокуванні) на момент настання події, що має ознаки страхового випадку; територій держав, які знаходяться в стані війни, на території яких відбуваються військові конфлікти, громадські заворушення, антитерористичні операції, та крім територій наступних країн: Афганістан, Демократична Республіка Конго, Ємен, Іран, Корейська Народно-Демократична Республіка, Лівія, Нігерія, Південний Судан, Республіка Судан, Сирія, Сомалі, Центрально-Африканська Республіка, Чад, російська федерація, республіка білорусь, території Нагорного Карабаху.

3.24.4. інші території, визначені Сторонами в договорі страхування.

3.25. Договором може бути передбачено обмеження щодо певних маршрутів перевезення та порядок застосування таких обмежень.

3.26. За домовленістю Сторін в залежності від конкретних умов страхового покриття договором можуть бути передбачені інші визначення територій та територіальних обмежень дії страхового покриття.

#### **4. ПРАВА ТА ОBOB'ЯЗКИ СТОРІН, ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ ЗА НЕВИКОНАННЯ ТА/АБО НЕНАЛЕЖНЕ ВИКОНАННЯ УМОВ ДОГОВОРУ**

##### **4.1. Страхувальник має право:**

4.1.1. ознайомитися з умовами договору страхування, цими Загальними умовами, Інформаційним документом, та отримувати від Страховика або страхового посередника будь-яку вичерпну інформацію, що стосується страхового продукту «Страхування відповідальності суб'єктів перевезення небезпечних вантажів та відходів на випадок настання негативних наслідків під час перевезення»;

4.1.2. достроково припинити дію договору або відмовитися від договору в порядку, передбаченому договором та цими Загальними умовами;

4.1.3. ініціювати внесення змін до Договору;

4.1.3.1. якщо договір страхування укладений шляхом приєднання, то ініціювати внесення змін до умов договору, що викладені в індивідуальній частині цього договору;

4.1.4. отримати дублікат договору у разі його втрати (у разі укладення договору в паперовій формі) або отримати повторно відправлення форми договору за допомогою ІТС або електронної пошти (у разі укладення договору у формі електронного документа);

4.1.5. у разі настання страхового випадку отримати страхову виплату в розмірі та порядку визначеному договором;

4.1.6. на отримання інформації про стан розгляду Страховиком документів щодо події, заявленої як страховий випадок;

4.1.7. оскаржити в порядку, передбаченому законодавством, відмову Страховика у страховій виплаті або розмір страхової виплати.

##### **4.2. Страхувальник зобов'язаний:**

4.2.1. сплачувати страхову премію у порядку та строки, встановлені договором;

4.2.2. при укладенні Договору повідомити Страховика всю наявну та достовірну інформацію та обставини, які мають істотне значення для оцінки страхового ризику (перелік такої інформації та обставин зазначено в п. 10.4 цих Загальних умов);

4.2.3. протягом строку дії договору, повідомляти Страховика про будь-яку зміну обставин, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику (зміна ступеня страхового ризику) та/або інших обставин, що впливають на розмір страхової премії за договором (перелік таких обставин зазначено в п. 10.5 цих Загальних умов). Повідомлення про зміну ступеня ризику надається Страхувальником протягом 24-х годин з моменту, як тільки про такі зміни стало відомо, з подальшим письмовим повідомленням протягом 3-х (трьох) робочих днів;

4.2.4. на вимогу Страховика, у разі збільшення ступеня страхового ризику, укласти додаткову угоду до договору про внесення відповідних змін та сплатити додаткову страхову премію;

4.2.5. ознайомити працівників, які беруть участь у перевезенні небезпечних вантажів / відходів з умовами договору, забезпечити дотримання цими особами встановлених правил безпеки при перевезенні вантажів / відходів;

4.2.6. вживати заходів під час перевезення небезпечних вантажів / відходів, направлених для запобігання випадків заподіяння шкоди життю, здоров'ю фізичних осіб, майну фізичних та юридичних осіб, у тому числі навколишньому природному середовищу, а також виконувати рекомендації Страховика та компетентних органів;

4.2.7. забезпечувати виконання перевезення небезпечних вантажів / відходів з додержанням вимог правил дорожнього руху, інструкцій з експлуатації, та виконувати вимоги чинного законодавства України, країн, по території яких здійснюється перевезення, міжнародного права та інших нормативно-правових актів, які регулюють діяльність суб'єктів перевезення небезпечних вантажів / відходів;

4.2.8. забезпечити допуск до місцезнаходження небезпечного вантажу / відходів представників Страховика, експертів, представників компетентних органів для проведення огляду та перевірок в період дії договору;

4.2.9. забезпечити необхідні заходи пожежної безпеки та охорони під час перевезення небезпечних вантажів / відходів, а також виконання розпоряджень та рекомендацій компетентних органів і представників Страховика з метою запобігання настанню страхового випадку;

4.2.10. повідомити Страховика про настання події, що може бути визнана Страховиком страховим випадком, в порядку та строки, визначені умовами договору, та вчиняти дії згідно з договором;



4.2.11. після настання події, що має ознаки страхового випадку, надавати Страховику всю необхідну інформацію для встановлення факту настання події, що має ознаки страхового випадку, обставин та причин її настання, розміру збитків, документи, зазначені в договорі, а також документи, що вимагаються Страховиком і безпосередньо пов'язані з подією;

4.2.12. для можливості здійснення страхової виплати повідомити Страховика про наявність у нього (Страхувальника) страхового інтересу;

4.2.13. якщо у Страхувальника є можливість вимагати припинення чи зменшення розміру позову (претензії) потерпілих третіх осіб, поставити Страховика до відома про це і вжити всіх доступних заходів з припинення або зменшення розмірів позову (претензії);

4.2.14. у разі отримання Страхувальником / потерпілими третіми особами відшкодування збитків в будь-якій формі від третіх осіб, у тому числі відповідальних за заподіяні збитки, протягом 3 (трьох) робочих днів (з дня отримання) письмово сповістити про це Страховика, а якщо страхова виплата вже була здійснена Страховиком – протягом 10 (десяти) робочих днів (з дня отримання) повернути Страховику суму отриманої страхової виплати або відповідну її частину;

4.2.15. повернути Страховику отриману суму страхової виплати в повному обсязі або в певній її частині, якщо протягом строку позовної давності будуть виявлені обставини, що відповідно до законодавства або умов договору повністю чи частково звільняють Страховика від здійснення страхової виплати, протягом 10 (десяти) робочих днів від дня, коли Страхувальнику стало відомо про наявність таких обставин;

4.2.16. вживати заходів для забезпечення Страховику можливості скористатися правом вимоги до особи, винної у заподіянні збитків, надавати Страховику всі необхідні документи та повідомляти інформацію, необхідну для реалізації Страховиком права вимоги до винних осіб, що спричинили настання страхового випадку;

4.2.17. надавати на письмовий запит Страховика інформацію (офіційні документи), необхідну (необхідні) для здійснення належної перевірки, актуалізації даних, а також для виконання Страховиком інших вимог законодавства, яке регулює відносини у сфері запобігання та протидії легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення.

### 4.3. Страховик має право:

4.3.1. при укладанні договору вимагати від Страхувальника всі необхідні відомості та документи для оцінки ступеня страхового ризику;

4.3.2. перевіряти достовірність інформації та документів, наданих Страхувальником, а також виконання (дотримання) умов договору;

4.3.3. ініціювати внесення змін до договору;

4.3.3.1. якщо договір страхування укладений шляхом приєднання, то Страховик має право в односторонньому порядку вносити зміни в публічну частину договору (з урахуванням обмежень, визначених законодавством) шляхом викладення нової редакції оферти на вебсайті Страховика <https://upsk.com.ua/>. Викладення нової редакції оферти на вебсайті Страховика вважається належним повідомленням Страхувальника про внесення змін в оферту. Якщо Страхувальник не згоден із змінами умов договору, він має право достроково припинити його дію, повідомивши про це Страховика протягом 15 (п'ятнадцяти) календарних днів з дати публікації таких змін. В такому випадку Страховик повертає Страхувальнику невикористану частину страхової премії, розраховану згідно з п. 4.5 Загальних умов. Якщо від Страхувальника протягом 15 (п'ятнадцяти) календарних днів з дати викладення нової редакції оферти не надійшло повідомлення про дострокове припинення дії договору страхування, Страхувальник вважається таким, що повністю прийняв оферту, викладену в новій редакції. Страхувальник приймає на себе обов'язок самостійно відстежувати наявність/відсутність змін умов договору на офіційному вебсайті Страховика в мережі Інтернет;

4.3.4. ініціювати дострокове припинення дії договору на умовах, передбачених договором;

4.3.5. у разі зміни обставин, що мають суттєве значення для оцінки страхового ризику, та/або збільшення ступеня страхового ризику протягом строку дії договору вимагати від Страхувальника внесення змін до договору та сплати додаткової страхової премії, а у разі відмови Страхувальника від внесення змін до договору та/або сплати додаткової страхової премії достроково припинити дію договору на підставі невиконання Страхувальником умов договору;

4.3.6. здійснювати огляд та інспекцію (перевірку) технічного стану небезпечного вантажу / відходів та виконання Страхувальником вимог та правил під час завантаження (відправлення), та під час розвантаження (отримання) небезпечного вантажу / відходів, із залученням своїх представників, експертів, та/або відповідних представників компетентних органів;

4.3.7. розпочати огляд місця, де сталася подія з небезпечним вантажем / відходами, та розпочати визначення розміру (суми) завданого збитку. Зазначені дії Страховика не є підтвердженням визнання Страховиком такої події страховим випадком;

4.3.8. робити запити до органів державної влади, органів місцевого самоврядування, закладів охорони здоров'я, юридичних осіб, які володіють інформацією про обставини події, що має ознаки страхового випадку, а також самостійно або із залученням у встановленому законодавством порядку інших осіб з'ясувати причини, наслідки та обставини події, що має ознаки страхового випадку;

4.3.9. після страхової виплати застосувати право вимоги до особи, відповідальної за заподіяні збитки (за виключенням Страхувальника);

4.3.10. отримати від Страхувальника всі документи, необхідні для реалізації права вимоги до особи, відповідальної за заподіяні збитки (особи іншої, ніж Страхувальник);

4.3.11. відмовити у страховій виплаті або зменшити її розмір або відтермінувати прийняття рішення про виплату/відмову у страховій виплаті у випадках, передбачених договором, у тому числі, коли Страхувальник не сприяє або перешкоджає у здійсненні прав Страховика, передбачених умовами Договору, або не виконує розпорядження або рекомендації Страховика;

4.3.12. для прийняття обґрунтованого рішення за заявленою подією, що має ознаки страхового випадку, з'ясування її обставин та встановлення розміру матеріальних збитків/страхової виплати:

4.3.12.1. письмово вимагати надання документів, що підтверджують факт і обставини настання події, що має ознаки страхового випадку, з обґрунтуванням причин вимоги;

4.3.12.2. надсилати запити до фізичних осіб, які володіють інформацією про обставини події, що має ознаки страхового випадку;

4.3.12.3. залучити за власний рахунок суб'єкта оціночної діяльності, експерта тощо до з'ясування обставин, причин та наслідків події, що в подальшому може бути кваліфікована як страховий випадок;

4.3.13. в процесі проведення з'ясування обставин події, що має ознаки страхового випадку:

4.3.13.1. відтермінувати прийняття рішення про виплату/відмову у страховій виплаті на період проведення з'ясування з письмовим повідомленням Страхувальника про таке рішення, але не більше, ніж на 180 (сто вісімдесят) календарних днів з моменту прийняття Страховиком рішення про таке з'ясування.

4.3.13.2. виступати за письмовою згодою Страхувальника в судових або перед заявниками претензій від його імені;

4.3.13.3. вести або здійснювати повний контроль всіх переговорів і укласти правочини про відшкодування збитків/шкоди, заподіяних(ої) страховим випадком;

4.3.13.4. давати рекомендації, спрямовані на зменшення розміру збитків і врегулювання претензій.

#### 4.4. Страховик зобов'язаний:

4.4.1. ознайомити Страхувальника з умовами договору та Загальними умовами;

4.4.2. надавати роз'яснення з усіх питань, що виникають у Страхувальника за умовами Договору;

4.4.3. вжити заходів щодо оформлення документів, наданих Страхувальником, для своєчасного здійснення страхової виплати;

4.4.4. у разі настання страхового випадку та за наявності законних підстав здійснити страхову виплату у передбачений договором строк;

4.4.5. в строки, передбачені договором, повідомити Страхувальника про необхідність додаткової перевірки інформації щодо події, заявленої як страховий випадок, та продовження строків прийняття рішення щодо такого випадку;

4.4.6. забезпечувати збереження інформації, що становить таємницю страхування, з урахуванням вимог чинного законодавства;

4.4.7. не розголошувати відомостей про Страхувальника/потерпілих третіх осіб, що становлять таємницю страхування, крім випадків та порядку, встановлених законодавством України.

4.5. Страхувальник та Страховик можуть мати інші права і обов'язки, що передбачені Договором.

4.6. У випадку невиконання або неналежного виконання умов Договору Сторони несуть відповідальність:

4.6.1. Страховик несе майнову відповідальність за несвоєчасне здійснення страхової виплати з вини Страховика шляхом сплати Страхувальнику пені в розмірі **0,01%** від суми несвоєчасно здійсненої страхової виплати за кожен день прострочення, але не більше подвійної облікової ставки Національного банку України, що діяла на момент прострочення.

4.6.2. Страхувальник (особа, відповідальність якої застрахована), потерпіла третя особа несуть майнову відповідальність за несвоєчасне виконання грошового зобов'язання шляхом сплати Страховику пені в розмірі **0,01%** від суми несвоєчасно виконаного грошового зобов'язання за кожний день прострочення виконання грошового зобов'язання, але не більше ніж подвійна облікова ставка Національного банку

України, що діяла в період, за який нараховується пеня, у випадках невиконання обов'язків передбачених пп. 4.2.14, 4.2.15 Загальних умов-Оферти.

4.6.3. Сторони звільняються від відповідальності за невиконання або неналежне виконання зобов'язань за Договором страхування у разі виникнення обставин непереборної сили (форс-мажорних обставин) та їх наслідків, **які не існували під час укладання договору страхування** та виникли поза волею Сторін. Під форс-мажорними обставинами розуміють, але якими не обмежуються: стихійні лиха, природні катастрофи, пожежі, повені, вибухи або землетруси, дії органів влади, війни, воєнні дії, в тому числі без проголошення війни. Єдиним належним та достатнім документом, що підтверджує настання форс-мажорних обставин в цілому, атакож, що мали місце на території проведення антитерористичної операції та/або тимчасово окупованих територіях України та/або у зонах безпеки, прилеглих до району бойових дій, під час проведення комплексу заходів військового та організаційно-правового характеру, спрямованих на забезпечення національної безпеки та оборони, стримування і відсічі російської збройної агресії, як підставидля звільнення від відповідальності за невиконання (неналежного виконання) зобов'язань, є сертифікат Торгово-промислової палати України.

4.6.4. Страховик звільняється від відповідальності, страхова виплата не проводиться та надання будь-якої вигоди за цим договором не здійснюється, якщо це буде порушенням постанов, резолюцій Організації Об'єднаних Націй або торгівельних або економічних санкцій, законів або постанов Європейського Союзу, Сполученого Королівства або Сполучених Штатів Америки, що забороняє Страховику або перестраховику за договором перестраховання, згідно з яким перестраховано договір, здійснювати страхування або перестраховання або сплачувати страхову виплату за договором або за договором перестраховання.

## **5. ПОРЯДОК ВНЕСЕННЯ ЗМІН, ДОСТРОКОВОГО ПРИПИНЕННЯ ЧИ РОЗІРВАННЯ ДОГОВОРУ, ЇХ ПРАВОВІ НАСЛІДКИ**

5.1. Зміни в договір вносяться шляхом укладання додаткових угод у письмовій формі по одному примірнику для кожної із Сторін, які є його невід'ємною частиною.

5.2. Зміни та доповнення до умов договору в період його дії вносяться за взаємною згодою Сторін протягом 5 (п'яти) робочих днів з моменту отримання заяви іншою Стороною. Якщо будь-яка зі Сторін договору не згодна на внесення змін до умов договору, в цей же строк вирішується питання про дію договору на попередніх умовах або про припинення його дії.

5.3. Якщо Страхувальник не згодний щодо внесення змін та сплати додаткової страхової премії у випадку, передбаченому в п. 4.2.4 Загальних умов, Страховик має право достроково припинити Договір страхування у порядку, передбаченому абзацом четвертим частини четвертої статті 105 Закону України «Про страхування» через невиконання Страхувальником умов договору.

5.4. З моменту отримання заяви однією зі Сторін до моменту прийняття рішення про внесення змін або про припинення дії договору продовжує діяти на попередніх умовах.

5.5. Якщо договір укладений шляхом приєднання, то:

5.5.1. зміни та доповнення в його індивідуальну частину вносяться за згодою Сторін шляхом укладання додаткової угоди до договору страхування, що є його невід'ємною частиною;

5.5.2. зміни та доповнення в його публічну частину вносяться Страховиком відповідно до п. 4.3.3.1 цих Загальних умов;

5.6. Дія договору припиняється за взаємною згодою Сторін, а також у разі:

5.6.1. закінчення строку дії договору страхування;

5.6.2. виконання Страховиком зобов'язань перед Страхувальником у повному обсязі;

5.6.3. несплати Страхувальником чергової частини страхової премії у встановлений договором строк (у разі сплати страхової премії частинами);

5.6.4. ліквідації Страхувальника - юридичної особи або смерті Страхувальника – фізичної особи – підприємця (крім випадків, передбачених статтею 100 Закону України «Про страхування»);

5.6.5. ліквідації Страховика у порядку, встановленому законом України;

5.6.6. набрання законної сили рішенням суду про визнання договору страхування недійсним;

5.6.7. в інших випадках, передбачених законодавством України та договором.

5.7. Про намір достроково припинити дію договору будь-яка Сторона зобов'язана повідомити іншу Сторону не пізніше, як за 30 календарних днів до дати припинення дії договору, якщо інше не передбачено договором. Страховик має право достроково припинити договір без згоди Страхувальника, який виконує всі умови договору, якщо інше не передбачено законодавством України.

- 5.8. У разі дострокового припинення договору за згодою Сторін порядок повернення та розрахунку суми страхової премії або її частини до повернення визначаються відповідно до законодавства України за домовленістю Сторін договору.
- 5.9. Страховик повертає у разі дострокового припинення договору частину сплаченої страхової премії за період, що залишився до закінчення строку дії договору, з вирахуванням за цей період витрат, пов'язаних безпосередньо з укладенням і виконанням цього договору, та фактичних страхових виплат, що були здійснені за страховими випадками, що сталися протягом строку дії договору:
- 5.9.1. Страхувальнику, – за таких обставин:
- 5.9.1.1. на підставі вимоги Страхувальника, не пов'язаної із порушенням Страховиком умов договору;
- 5.9.1.2. на підставі вимоги Страховика, пов'язаної із порушенням Страхувальником умов договору;
- 5.9.1.3. у разі розірвання договірних відносин на виконання вимог статті 39<sup>3</sup> Податкового кодексу України;
- 5.9.2. особі, визначеній на підставі законодавства України, – в разі ліквідації Страхувальника – юридичної особи або смерті Страхувальника – фізичної особи-підприємця, крім випадків, передбачених статтею 100 Закону України «Про страхування».
- 5.10. У разі дострокового припинення дії договору Страховик повертає Страхувальнику повністю сплачену ним страхову премію у випадку:
- 5.10.1. вимоги Страхувальника в разі порушення Страховиком умов договору;
- 5.10.2. вимоги Страховика, не пов'язаної із порушенням Страхувальником умов договору;
- 5.10.3. припинення Страховиком діяльності та виконання страхового портфеля;
- 5.10.4. набрання законної сили рішенням суду про визнання договору недійсним.
- 5.11. Повернення Страхувальнику страхової премії у разі передачі страхового портфеля страховику- правонаступнику та припинення договору страхування Страхувальником відповідно до статті 56 Закону України «Про страхування» здійснюється відповідно до вимог нормативно-правового акту Національного банку з питань передачі Страховиком страхового портфеля.
- 5.12. При достроковому припиненні дії договору у зв'язку з виконанням Страховиком зобов'язань перед Страхувальником у повному обсязі, сплачена страхова премія не повертається.
- 5.13. **Максимальна частка витрат Страховика, пов'язаних безпосередньо з укладенням та виконанням договору**, визначається у відсотках від страхового тарифу і складає **80%**. Частка витрат, пов'язаних безпосередньо з укладенням і виконанням договору страхування, вираховується у розмірі, що відповідає частці таких витрат та зазначається в договорі страхування.
- 5.14. У разі дострокового припинення дії договору страхування не допускається повернення коштів готівкою, якщо страхові платежі здійснювалися у безготівковій формі.
- 5.15. Повернення сплаченої страхової премії або її частини здійснюється Страховиком у строки, визначені договором страхування або законодавством України. Страховик зобов'язаний повернути страхову премію або її частину не пізніше, ніж протягом 10 робочих днів від дати дострокового припинення дії договору страхування у разі відсутності встановленого в договорі страхування строку для такого повернення, крім випадків, передбачених законодавством України.
- 5.16. Остаточний розрахунок між Страхувальником і Страховиком у разі дострокового припинення дії договору, за яким залишилися неврегульовані страхові випадки, здійснюється після прийняття Страховиком рішення про визнання випадку страховим та здійснення страхової виплати або прийняття Страховиком рішення про невизнання випадку страховим та/або прийняття Страховиком рішення про відмову в здійсненні страхової виплати.
- 5.17. Строк дії договору може продовжуватися шляхом укладення додаткової угоди до договору страхування із зазначенням страхового покриття на такий строк.
- 5.18. Договір вважається недійсним з моменту його укладення у випадках, передбачених Цивільним кодексом України. Договір визнається недійсним також у разі, якщо:
- 5.18.1. його укладено після настання події, що має ознаки страхового випадку;
- 5.18.2. відсутній об'єкт страхування;
- 5.18.3. Страховиком доведено, що договір укладено з метою отримання неправомірної вигоди та/або вчинення шахрайських дій;
- 5.18.4. у Страхувальника відсутній страховий інтерес (на момент настання події, яка має ознаки страхового випадку).
- 5.19. Договір визнається недійсним у судовому порядку.

5.20. У разі недійсності Договору (правочину) кожна із Сторін зобов'язана повернути другій Стороні все, що вона одержала на виконання цього Договору (страхові премії, страхові виплати тощо).

## **6. ПОРЯДОК ВІДМОВИ ВІД ДОГОВОРУ СТРАХУВАННЯ**

6.1. Страхувальник має право протягом 30 (тридцяти) календарних днів з дня укладення договору відмовитися від договору без пояснення причин, крім випадку, якщо за таким договором повідомлено про настання події, що має ознаки страхового випадку.

6.2. Про намір відмовитися від договору Страхувальник повідомляє Страховика у письмовій формі, при цьому відповідне повідомлення, за вибором Страхувальника, направляється в паперовій формі поштою на адресу Страховика, або подається безпосередньо в офісі Страховика або направляється у формі електронного документа у відповідності до вимог Закону України «Про електронні документи та електронний документообіг», на адресу [info@upsk.com.ua](mailto:info@upsk.com.ua) із зазначенням банківських реквізитів для перерахування коштів.

6.3. Страховик зобов'язаний протягом 10 (десяти) робочих днів від дати отримання повідомлення Страхувальника про відмову від договору повернути Страхувальнику сплачену страхову премію повністю, за умови що з дня укладення договору до дати прийняття рішення Страхувальником про відмову від договору не відбулася подія, що має ознаки страхового випадку.

## **7. ПОРЯДОК ДІЙ УРАЗІ НАСТАННЯ ПОДІЇ, ЩО МАЄ ОЗНАКИ СТРАХОВОГО ВИПАДКУ**

7.1. У разі настання передбаченої договором події, яка призвела або може призвести до завдання шкоди потерпілим третім особам, навколишньому природному середовищу Страхувальник (представник Страхувальника) зобов'язаний:

7.1.1. вжити всіх можливих заходів щодо запобігання та зменшення розміру збитків (шкоди), усунення причин, що сприяють виникненню додаткових збитків (шкоди), з'ясування характеру та обставин настання події, що стала причиною збитків;

7.1.2. до прибуття представників компетентних органів не змінювати картину події, за винятком дій з рятування людей, майна або запобігання надзвичайних ситуацій;

7.1.3. якнайшвидше, з моменту, коли Страхувальнику стане відомо про настання події, але не пізніше 2-х (двох) годин, з місця події повідомити державні або інші органи, у компетенції яких перебуває реагування на такі випадки, про настання події, що має ознаки страхового випадку, виконувати всі їх вказівки, розпорядження та отримати від них документи, що підтверджують факт настання, час і обставини події; за потреби викликати службу медичної допомоги;

7.1.4. якнайшвидше, з моменту, коли Страхувальнику стане відомо про настання події, але не пізніше 24 (двадцяти чотирьох) годин, повідомити Страховика за телефоном **0-800-507-050** про подію, що сталася, та надати таку інформацію: номер договору, обставини настання події, що має ознаки страхового випадку та іншу інформацію на вимогу Страховика; дотримуватися вказівок Страховика. Якщо Страхувальник (представник Страхувальника) не повідомив про настання події з об'єктивних причин, він повинен повідомити Страховика відразу, як тільки це стане можливим;

7.1.5. сфотографувати / зафільтувати (зняти відео) місце події: оглядова та детальні фото/відео з місця події (за можливості);

7.1.6. забезпечити можливість огляду та обстеження місця, де сталась подія, представнику Страховика та/або експерту для визначення причин, обставин події, що має ознаки страхового випадку, та визначення розміру (суми) завданого збитку; надати Страховику або його представникам можливість проводити розслідування обставин і причин події, яка може бути визнана страховим випадком;

7.1.7. вжити всіх можливих заходів для забезпечення можливості пред'явлення Страховиком права вимоги до осіб, відповідальних за заподіяні збитки (інших, ніж Страхувальник);

7.1.8. протягом 2-х (двох) робочих днів з моменту настання події (з моменту виявлення події) письмово повідомити Страховика про настання події, яка має ознаки страхового випадку, шляхом надання відповідної заяви-повідомлення за встановленою Страховиком формою. У випадку, коли виконання вказаних вимог в зазначені строки було неможливим, Страхувальник (його представник) повинен підтвердити це документально із зазначенням причини неповідомлення;

7.1.9. якнайшвидше після отримання, але не пізніше 2-х (двох) робочих днів з дня отримання, відправити на адресу Страховика копії позовних вимог, претензій потерпілих третіх осіб, ухвал суду або будь-яких інших документів, пов'язаних з пред'явленими вимогами потерпілих третіх осіб;

7.1.10. без попередньої письмової згоди Страховика не брати на себе зобов'язань про відшкодування збитків третім особам, не визнавати повністю чи частково свою відповідальність і не підписувати будь-які документи, що встановлюють розміри збитків, на вимоги, висунуті до нього у зв'язку з настанням події. Страховик зобов'язаний надати письмову згоду або відмову протягом 5 (п'яти) робочих днів після отримання відповідного повідомлення від Страхувальника;

- 7.1.11. при розгляді справи в суді з питань, що стосуються події, залучати Страховика в якості третьої особи на стороні відповідача;
- 7.1.12. сприяти Страховику в досудовому врегулюванні та судовому розгляді пред'явлених вимог потерпілих третіх осіб;
- 7.1.13. інформувати Страховика про перебіг справ, відкритих за позовом потерпілих третіх осіб, які пов'язані з подією;
- 7.1.14. надати документи, передбачені договором страхування, Страховику в установлені строки;
- 7.1.15. виконати інші дії на обґрунтовану вимогу Страховика.

7.2. Невиконання Страхувальником дій, передбачених в п. 7.1 цих Загальних умов, є підставою для відмови у страховій виплаті або зменшенні розміру страхової виплати.

## **8. ПОРЯДОК РОЗРАХУНКУ ТА УМОВИ ЗДІЙСНЕННЯ СТРАХОВИХ ВИПЛАТ**

8.1. З метою визнання події страховим випадком, визначення розміру збитку та здійснення страхової виплати (у разі визнання події страховою) Страхувальник / потерпіла третя особа / особа, яка має право на отримання страхової виплати подає Страховику документи, що зазначені у договорі, та оформлені належним чином особисто, або рекомендованим листом, або у інший спосіб, узгоджений зі Страховиком.

8.2. Документи, крім тих, які забезпечуються Страховиком, надаються Страховику у формі оригінальних примірників або завірених належним чином копій. При цьому, у разі необхідності, Страховик має право вимагати від Страхувальника надання оригіналів відповідних документів.

8.3. Якщо наданих документів недостатньо для прийняття рішення про виплату чи відмову у страховій виплаті, Страховик має право вимагати надання додаткових документів, якщо таке надання має істотне значення для визначення обставин та наслідків події. Вимога щодо надання додаткових документів повинна бути заявлена не пізніше 10-ти (десяти) робочих днів з дати надання останнього документу з переліку передбаченого цим розділом Загальних умов.

8.4. Якщо документи надані Страховику не в повному обсязі та/або в неналежній формі та/або оформлені з порушенням існуючих норм (відсутній номер, дата, штамп, печатка, є виправлення тексту тощо) та/або видані органами та/або особами, які створені та/або обрані та/або призначені у не передбаченому законодавством України або держави, на території якої сталася подія, порядку, то такі документи вважаються Сторонами договору як такі, що не надані Страховику, і, відповідно, страхова виплата не проводиться до ліквідації цих недоліків. Про це Страховик повідомляє Страхувальника або потерпілих третіх осіб у письмовій формі. Відповідальність за надання, достовірність інформації, зазначеної в копіях наданих документів, несе Страхувальник та потерпіла третя особа / особа, яка має право на отримання страхової виплати.

8.5. Неподання документів, зазначених у цьому розділі Загальних умов, дає Страховику право відмовити у страховій виплаті в частині, що не підтверджена такими документами.

8.6. Страхувальник зобов'язаний надати Страховику наступні документи:

8.6.1. письмову заяву-повідомлення про настання страхового випадку із наданням детального опису всіх обставин, розміру (суми) завданого збитку, причин та наслідків (у довільній формі) події тощо;

8.6.2. письмову заяву на страхову виплату за формою встановленою Страховиком у випадку, якщо отримувачем страхової виплати є Страхувальник, який здійснив відшкодування збитків потерпілим третім особам самостійно;

8.6.3. оригінал або дублікат договору (примірник Страхувальника);

8.6.4. довідку відповідного компетентного органу про факт та обставини настання події, що може бути визнана страховим випадком. Залежно від характеру настання події та її обставин такими документами можуть бути:

8.6.4.1. акт розслідування причин та обставин події аварійного характеру, оформлений відповідно до чинного порядку розслідування аварій, разом із матеріалами розслідування тощо (у разі розслідування);

8.6.4.2. протокол поліції про дорожньо-транспортну пригоду (ДТП), або про інше правопорушення, пов'язаного з перевезенням небезпечного вантажу / відходів;

8.6.4.3. акт про пожежу, висновок пожежно-технічної експертизи (у випадку пожежі).

8.6.5. дозвіл на перевезення відповідного небезпечного вантажу / окремих небезпечних вантажів / транскордонне перевезення відходів, виданих спеціальними уповноваженими органами виконавчої влади;

8.6.6. транспортний документ (ТТН, CMR тощо) на перевезення небезпечного вантажу / відходів, та відповідні підтверджуючі, технічні та реєстраційні документи на транспортний засіб, що виконує транспортне перевезення небезпечного вантажу / відходів;

- 8.6.7. вимогу (заяву, претензію, позов, включаючи всі документи, що до них додавалися) потерпілої третьої особи (іншої особи, яка має право на отримання страхової виплати) про відшкодування збитків до Страхувальника;
- 8.6.8. рішення суду, що вступило в силу, про стягнення із Страхувальника на користь потерпілих третіх осіб або підтверджуючих документів Страхувальника та потерпілої третьої особи про врегулювання питання за участю Страховика про розмір (суму) шкоди (збитку), заподіяної внаслідок настання страхового випадку без звернення до суду;
- 8.6.9. перелік третіх осіб, які відповідальні за завдані збитки (крім Страхувальника) (за наявності таких);
- 8.6.10. фотографії / відео з місця події (за наявності);
- 8.6.11. інші документи на обґрунтовану вимогу Страховика для з'ясування умов страхової виплати.
- 8.7. Потерпіла третя особа надає безпосередньо Страховику або за посередництвом Страхувальника Страховику такі документи:
- 8.7.1. письмову заяву про страхову виплату (за встановленою Страховиком формою);
- 8.7.2. документ, що посвідчує потерпілу третю особу:
- 8.7.2.1. для фізичної особи – паспорт, довідка або картка платника податків про присвоєння реєстраційного номеру облікової картки платника податків; для дітей віком від 1 до 16 років – свідоцтво про народження дитини, копії паспорту та довідки або картки платника податків про присвоєння реєстраційного номеру облікової картки платника податків одного з батьків /опікунів/піклувальників;
- 8.7.2.2. для фізичної особи-підприємця – паспорт, довідка або картка платника податків про присвоєння реєстраційного номеру облікової картки платника податків, свідоцтво або виписка про державну реєстрацію фізичної особи-підприємця;
- 8.7.2.3. для юридичної особи – установчі документи, витяг з Єдиного державного реєстру юридичних осіб, фізичних осіб-підприємців та громадських формувань або аналогічний офіційний документ органу держави, на території якої сталася подія;
- 8.7.3. **У разі завдання шкоди життю та/або здоров'ю** потерпілої третьої фізичної особи, розмір завданої шкоди визначається Страховиком на підставі наступного переліку документів:
- 8.7.3.1. копії закритих листків непрацездатності, чи довідку лікувально-профілактичного закладу (для непрацюючих осіб та дітей), яка підписана відповідальною особою та завірена печаткою медичного закладу;
- 8.7.3.2. виписку з медичної карти амбулаторного або стаціонарного хворого, витяг з історії хвороби, консультаційний висновок спеціаліста, в яких мають бути зазначені місце та час настання події, дата та час звернення до медичного закладу, діагноз і характер травми, опис події;
- 8.7.3.3. належним чином засвідчену копію довідки медичної соціальної експертної комісії (МСЕК) про встановлення групи інвалідності або лікарсько-консультативної комісії (ЛКК) про встановлення дитині категорії «дитина з інвалідністю»; копію Направлення на МСЕК та повідомлення лікувально-профілактичного закладу про рішення МСЕК (форма 088/о) з вказаним діагнозом з приводу якого встановлено групу інвалідності (у разі встановлення потерпілій третій особі інвалідності або категорії «дитина з інвалідністю») або аналогічний офіційний документ органу держави, на території якої сталася подія;
- 8.7.3.4. медичний висновок про причини смерті потерпілої третьої особи, нотаріально засвідчену копію свідоцтва про смерть потерпілої третьої особи (у разі смерті потерпілої третьої особи)
- 8.7.4. **у випадку заподіяння шкоди майну потерпілих третіх осіб:**
- 8.7.4.1. перелік знищеного, пошкодженого майна потерпілої третьої особи;
- 8.7.4.2. документи, що підтверджують розмір витрат на відновлення, ремонт або заміну майна потерпілої третьої особи, якій завдані збитки внаслідок настання страхового випадку, а саме: акт/висновок/експертне дослідження експерта/суб'єкта оціночної діяльності або банківські/фінансові документи, що підтверджують оплату рахунків; накладних, калькуляцій, кошторисів, актів виконаних робіт (наданих послуг) тощо, якщо такі витрати були попередньо погоджені зі Страховиком;
- 8.7.4.3. документи, що підтверджують дійсну вартість знищеного або пошкодженого майна потерпілої третьої особи (договір купівлі-продажу, документи оцінки, чеки, фактури, квитанції тощо – у разі їх наявності);
- 8.7.4.4. документи, що підтверджують право потерпілої третьої особи на володіння, користування, розпорядження знищеним, пошкодженим майном:
- 8.7.4.4.1. для нерухомого майна (договір купівлі-продажу, свідоцтво про право власності тощо);
- 8.7.4.4.2. для рухомого майна (сервісна книжка, гарантійний талон, чек на оплату, рахунок, товарний чек тощо). Якщо у разі настання події, що може бути визнана страховим випадком, з рухомим майном у наданих документах, що підтверджують майновий інтерес щодо такого майна, немає прізвища, ім'я та по батькові особи, яка придбала таке майно, вважається, що особа, яка має оригінали таких документів, є власником такого майна та, відповідно, має майновий інтерес. У разі ненадання документів,



передбачених цим пунктом, розмір страхової виплати кожній потерпілій третій особі в частині відшкодування шкоди за збитки завдані рухомому майну не може перевищувати 2 500 (дві тисячі п'ятсот) гривень.

#### **8.7.5. у випадку заподіяння шкоди навколишньому природному середовищу:**

8.7.5.1. документи, що посвідчують право особи на отримання відшкодування шкоди, завданої навколишньому природному середовищу;

8.7.5.2. документи, які відповідно до чинного законодавства України або законодавства країни, де сталася подія, посвідчують розмір (суму) збитків, завданих навколишньому природному середовищу.

8.7.6. інші документи на обґрунтований письмовий запит Страховика, необхідні для прийняття рішення про здійснення виплати або про відмову здійснити страхову виплату та розрахунок розміру страхової виплати (довідки, висновки експертів/суб'єктів оціночної діяльності, які мають право на провадження такої діяльності; інші документи компетентних органів тощо).

8.8. За письмовою згодою Страховика може бути зменшено перелік документів, що підтверджують настання страхового випадку та розмір збитків і які повинні бути надані Страховику. Страховик приймає таке рішення враховуючи особливості конкретної події, що має ознаки страхового випадку.

8.9. У випадку смерті потерпілої третьої особи документи, які повинна надати потерпіла третя особа, подає особа, яка має право на страхову виплату.

8.10. Страховик, після отримання заяви про здійснення страхової виплати, повідомляє особу, що звернулася з такою заявою, про необхідність надання Страховику документів згідно з переліком, визначеним у договорі, що підтверджують факт та обставини настання події, що має ознаки страхового випадку, і розмір заподіяної шкоди (збитків), а також надає перелік таких документів та інформацію про форму, спосіб та порядок їх подання.

8.11. Страховик здійснює страхову виплату згідно з умовами договору на підставі письмової заяви Страхувальника, потерпілої третьої особи або іншої особи, яка має право на отримання страхової виплати, та страхового акту, який складає Страховик (уповноважена особа) за формою встановленою Страховиком:

8.11.1. потерпілій третій особі, її спадкоємцю чи правонаступнику, законному представнику або іншій особі, яка має право на її отримання відповідно до законодавства;

8.11.2. Страхувальнику / особі, відповідальність якої застрахована, якщо він (вона) самостійно здійснив (здійснила) відшкодування шкоди потерпілим особам за згодою Страховика;

8.11.3. установі або особі, що здійснює або здійснила ремонт пошкодженого майна потерпілої третьої особи.

8.12. З метою прийняття рішення про здійснення виплати або відмову у здійсненні страхової виплати Страховик робить запити, пов'язані з настанням події, що має ознаки страхового випадку, до компетентних органів державної влади, органів місцевого самоврядування, установ та організацій, що володіють інформацією про обставини настання події, що має ознаки страхового випадку:

8.12.1. якщо у Страховика виникли обґрунтовані сумніви щодо достовірності наданих Страхувальником (потерпілою третьою особою) відомостей і документів, що підтверджують факт, причини та обставини настання події, що має ознаки страхового випадку, а також розмір завданих збитків;

8.12.2. якщо на підставі наданих документів неможливо встановити обставини, причини настання події, що має ознаки страхового випадку, та розмір завданих збитків. Страховик у такому разі має право призначити проведення незалежного з'ясування або експертизи з метою встановлення обставин, причин настання події, що має ознаки страхового випадку, і розміру збитків.

8.13. Строк з'ясування обставин автоматично продовжується на період очікування офіційних відповідей від компетентних органів.

8.14. Протягом 15 (п'ятнадцяти) робочих днів з моменту одержання Страховиком всіх документів, які необхідні для підтвердження факту, причин, обставин настання події, що має ознаки страхового випадку, та визначення розміру збитків, передбачених договором, та відповідей від органів державної влади, органів місцевого самоврядування, підприємств, установ та організацій, що володіють інформацією про обставини настання страхового випадку, на запити Страховика (перебіг зазначеного строку починається з дня одержання Страховиком останнього із перелічених документів), Страховик:

8.14.1. приймає рішення про визнання випадку страховим та здійснює страхову виплату протягом 10 (десяти) робочих днів з дня складання страхового акту;

8.14.2. у разі прийняття рішення про відмову у здійсненні страхової виплати протягом 5 (п'яти) робочих днів з дати його прийняття повідомляє Страхувальника та/або потерпілу третю особу про



прийняте рішення з обґрунтуванням підстав відмови в паперовій формі на поштову адресу або в інший спосіб узгоджений Сторонами / потерпілою третьою особою.

8.15. Якщо інше не передбачене договором, у разі настання страхового випадку **страхова виплата здійснюється в межах страхової суми за окремим перевезенням** (враховуючи обсяг небезпечного вантажу / відходів на одне перевезення) та встановлених договором лімітів відповідальності.

8.16. Якщо інше не передбачене договором, **розмір страхової виплати за одним страховим випадком обмежується такими лімітами відповідальності:**

Вид завданої шкоди потерпілій третій особі	за договорами, укладеними за програмою страхового продукту	
	Страхування відповідальності суб'єктів перевезення небезпечних вантажів на випадок настання негативних наслідків під час перевезення небезпечних вантажів	Страхування відповідальності суб'єктів перевезення відходів на випадок настання негативних наслідків під час транскордонного перевезення відходів
	% страхової суми за окремим перевезенням	
шкода життю, здоров'ю	<b>50%</b>	<b>25%</b>
шкода навколишньому природному середовищу	<b>30%</b>	<b>55%</b>
шкода майну	<b>20%</b>	<b>20%</b>

8.17. **Розмір страхової виплати при завданні шкоди життю та/або здоров'ю потерпілих третіх осіб**не перевищує (якщо інше не передбачено договором):

8.17.1. у разі смерті потерпілої третьою особою або встановлення їй інвалідності I групи або категорії «дитина з інвалідністю» – **100%** ліміту відповідальності за шкоду, заподіяну життю, здоров'ю потерпілих третіх осіб за одним страховим випадком;

8.17.2. у разі встановлення потерпілій третій особі інвалідності II групи – **75%** ліміту відповідальності за шкоду, заподіяну життю, здоров'ю потерпілих третіх осіб за одним страховим випадком;

8.17.3. у разі встановлення потерпілій третій особі інвалідності III групи – **50%** ліміту відповідальності за шкоду, заподіяну життю, здоров'ю потерпілих третіх осіб за одним страховим випадком;

8.17.4. у разі тимчасової непрацездатності потерпілої третьою особою – **0,5%** ліміту відповідальності за шкоду, заподіяну життю, здоров'ю потерпілих третіх осіб за одним страховим випадком за кожен день починаючи з першого дня непрацездатності, але не більше **15%** цього ліміту за весь час непрацездатності (для непрацюючих – за весь час лікування).

8.18. **Розмір збитків, завданих внаслідок настання страхового випадку майну потерпілих третіх осіб**, визначається:

8.18.1. у разі знищення майна – у розмірі дійсної вартості майна на дату завдання збитків безпосередньо перед настанням страхового випадку з вирахуванням дійсної вартості майна після настання страхового випадку, якщо воно має певну цінність (в тому числі придатне для подальшого використання або реалізації). Дійсна вартість майна є його ринковою вартістю і визначається на підставі звіту суб'єкта оціночної діяльності про оцінку майна або на підставі письмової домовленості Страховика, Страхувальника і потерпілої третьою особою;

8.18.2. у разі пошкодження майна – у розмірі поточної вартості витрат на відновлення з урахуванням ступеня, характеру пошкодження, зафіксованого у відповідному акті огляду пошкодженого майна, з вирахуванням зносу, що визначається суб'єктом оціночної діяльності, але не більше дійсної вартості майна на дату завдання збитків безпосередньо перед настанням страхового випадку;

8.18.2.1. розмір витрат на відновлення може визначатися на підставі: середніх розцінок на аналогічні ремонтні (відновлювальні) роботи, матеріали, запасні частини, деталі у даній місцевості або регіоні проведення ремонту (відновлення) на момент настання страхового випадку або на підставі письмової домовленості Страховика, Страхувальника і потерпілої третьою особою. Страховик може замовити проведення розрахунку вартості витрат на відновлення майна суб'єктом оціночної діяльності. У такому разі розмір витрат на відновлення визначається на підставі висновку (акту, звіту) суб'єкта оціночної діяльності.

8.19. **Розрахунок страхової виплати за завдану шкоду навколишньому природному середовищу** здійснюється на підставі актів, протоколів та звітів, які підтверджують результати вимірювань та розрахунків збитків, завданих внаслідок забруднення атмосферного повітря, водних ресурсів тощо, виконаних відповідно до методик та нормативів, затверджених Міністерством захисту довкілля та

природних ресурсів України (або іншим центральним органом виконавчої влади України, який забезпечує формування та реалізацію державної політики у сфері охорони навколишнього природного середовища) або аналогічного компетентного органу держави, на території якої сталася подія. До розміру збитків можуть бути включені витрати, здійснені на заходи щодо усунення або мінімізації наслідків забруднення.

8.20. Безумовна франшизавираховується із суми страхової виплати за кожним страховим випадком за шкоду, нанесену майну потерпілих третіх осіб та/або навколишньому природному середовищу у розмірі, зазначеному в договорі, у разі нанесення шкоди життю і здоров'ю потерпілих третіх осіб франшиза не встановлюється. Якщо в результаті настання одного страхового випадку буде кілька потерпілих третіх осіб, то із суми страхової виплати одній потерпілій третій особі вираховується частина франшизи, розмір якої визначається пропорційно відношенню суми збитків цієї потерпілої особи до загальної суми збитків всіх потерпілих третіх осіб в результаті цього страхового випадку.

8.21. У разі якщо розмір страхової виплати за шкоду, заподіяну життю та здоров'ю або майну потерпілих третіх осіб, навколишньому природному середовищу внаслідок страхового випадку, з урахуванням обмеження страхової суми перевищує встановлений розмір страхової суми (ліміт відповідальності) за одним страховим випадком, розмір страхової виплати кожній потерпілій третій особі пропорційно зменшується.

8.22. Всі збитки, розмір яких перевищує ліміти відповідальності Страховика, зазначені в договорі, відшкодовуються Страхувальником самостійно.

8.23. Якщо винуватцями заподіяння шкоди є декілька осіб, Страховик здійснює страхову виплату пропорційно до ступеня вини Страхувальника, визначеного згідно з чинним законодавством України.

8.24. Сума всіх страхових виплат за договором не може перевищувати страхову суму/ліміт відповідальності Страховика, визначену(ий) договором.

8.25. Загальна сума страхових виплат за кожним окремим страховим випадком щодо об'єкта страхування, застрахованого за кількома договорами страхування відповідальності, не може перевищувати розміру фактично заподіяної шкоди (збитків) у разі настання страхового випадку. Страхова виплата здійснюється у розмірі, пропорційному співвідношенню страхової суми (ліміту відповідальності) за окремим договором страхування до загального розміру всіх страхових сум (лімітів відповідальності) за всіма укладеними договорами страхування щодо об'єкта страхування.

8.26. Страховик здійснює страхову виплату таким чином:

8.26.1. у разі ухвали суду, що набрала чинності і не була оскаржена, щодо відшкодування шкоди, завданої потерпілій третій особі, – у розмірі позовних вимог потерпілої третьої особи, призначених до виплати таким рішенням, але не більше розміру страхової суми (ліміту відповідальності), зазначеної/ого у договорі або цих Загальних умовах;

8.26.2. у разі добровільного визнання Страхувальником, за письмовою згодою Страховика вимоги/претензії потерпілої третьої особи щодо майнових збитків – у розмірі фактично завданих збитків, що документально підтверджені, але не більше страхової суми (ліміту відповідальності), зазначеної/ого у договорі або цих Загальних умовах;

8.26.3. у разі добровільного визнання Страхувальником, за письмовою згодою Страховика, претензії щодо відшкодування шкоди, завданої життю та здоров'ю третіх осіб, – у розмірі таких вимог/претензій (обґрунтованих і підтверджених відповідними документами), але не більше страхової суми (ліміту відповідальності), зазначеної/ого у договорі або цих Загальних умовах;

8.26.4. якщо загальний розмір шкоди, заподіяної третім особам за одним страховим випадком перевищує розмір страхової суми (ліміту відповідальності), зазначеної/ого у договорі або цих Загальних умовах, то першочерговість і розмір відповідної суми страхової виплати визначається Страхувальником за згодою із Страховиком (на підставі письмової заяви Страхувальника);

8.26.5. якщо після здійснення страхової виплати з'явилися підстави для виплати у більшому розмірі за цим страховим випадком, Страховик здійснює страхову виплату за вирахуванням раніше здійснених виплат за цим страховим випадком.

8.27. У разі виникнення спорів між Сторонами договору, потерпілою третьою особою про факт, обставини та причини настання події, що має ознаки страхового випадку, і розмір збитків/шкоди, кожна зі Сторін та потерпіла третя особа має право замовити проведення експертизи / експертної оцінки суб'єкта оціночної діяльності/експерта (надалі – експертиза). Експертиза проводиться за рахунок Сторони Договору або потерпілої третьої особи, яка її замовила. Якщо за результатами експертизи буде встановлено, що відмова Страховика здійснити страхову виплату (частину виплати) була

необґрунтована, Страховик бере на себе частину витрат на експертизу, що відповідає співвідношенню суми, у виплаті якої було відмовлено, і суми відшкодування, виплаченої після проведення експертизи.

8.28. Датою страхової виплати є дата списання грошових коштів з рахунку Страховика.

8.29. Страхова виплата здійснюється у національній валюті України – гривні.

8.30. Якщо після здійснення страхової виплати виявляться такі обставини, що повністю або частково позбавляють одержувача страхової виплати права на її отримання або призвели до підвищення суми страхової виплати, то одержувач страхової виплати зобов'язаний повернути Страховику отриману від нього страхову виплату протягом 10 (десяти) робочих днів з дня встановлення таких обставин або отримання вимоги від Страховика.

## 9. ПІДСТАВИ ВІДМОВИ У СТРАХОВІЙ ВИПЛАТІ

9.1. У разі прийняття рішення про відмову у здійсненні страхової виплати Страховик зобов'язаний протягом строку, передбаченого п. 8.14.2 Загальних умов, повідомити Страхувальника / потерпілу третю особу (іншу особу, яка відповідно до договору або законодавства має право на отримання страхової виплати) у письмовій формі про прийняте рішення з обґрунтуванням підстави для відмови.

9.2. Підставою для відмови Страховика у здійсненні страхових виплат є:

9.2.1. навмисні дії Страхувальника або особи, на користь якої укладено договір страхування, спрямовані на настання страхового випадку, крім дій, вчинених у стані крайньої необхідності або необхідної оборони, або випадків, визначених законодавством чи міжнародними звичаями;

9.2.2. вчинення Страхувальником або особою, на користь якої укладено договір страхування, умисного кримінального правопорушення, що призвело до настання страхового випадку;

9.2.3. подання Страхувальником та / або потерпілими третіми особами неправдивих відомостей про об'єкт страхування, обставини, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику або про факт настання страхового випадку;

9.2.4. одержання Страхувальником та / або потерпілими третіми особами повного відшкодування збитків від особи, яка їх заподіяла. Якщо збиток відшкодований частково, страхова виплата здійснюється з вирахуванням суми, отриманої від зазначеної особи як відшкодування збитків;

9.2.5. несвоєчасне повідомлення Страхувальником про настання страхового випадку без поважних причин або невиконання інших обов'язків, визначених договором страхування або законодавством, якщо це призвело до неможливості Страховика встановити факт, причини та обставини настання страхового випадку або розмір заподіяної шкоди (збитків);

9.2.6. неповідомлення або несвоєчасне повідомлення Страхувальником про зміни ступеня страхового ризику протягом дії договору;

9.2.7. наявність обставин, які є винятками зі страхових випадків та обмеженнями страхування, передбаченими договором;

9.2.8. шахрайство та будь-які наслідки від таких дій, в тому числі, якщо обсяг (розмір) і характер збитків (шкоди), підтверджуючі фото-відео матеріали, та інші достовірні експертні докази не відповідають дійсним причинам і обставинам заявленої Страхувальником події, що відбулась з небезпечним вантажем / відходами під час перевезення;

9.2.9. створення Страхувальником та / або потерпілими третіми особами перешкод у визначенні обставин події, що має ознаки страхового випадку, характеру та розміру збитків (витрат);

9.2.10. ненадання Страховику оформлених належним чином документів, що підтверджують факт настання події, що має ознаки страхового випадку, розмір збитків та інших документів, подача яких передбачена договором

9.2.11. участь у перевезеннях персоналу, не уповноваженого на це або такого, що прострочив термін інструктажу, перепідготовки, а також осіб, які страждають психічними розладами, епілепсією, іншими захворюваннями, що позбавляють їх права брати участь у перевезеннях небезпечних вантажів / відходів;

9.2.12. порушення Страхувальником та/або його представниками встановлених правил перевезення, перевантаження небезпечного вантажу / відходів;

9.2.13. використання непридатного транспортного засобу (в т.ч. контейнера) для безпечного перевезення небезпечного вантажу / відходів; невідповідність транспортного засобу та упакування небезпечного вантажу / відходів вимогам державних стандартів, безпеки, охорони праці та екології.

9.3. При укладенні договору Сторони можуть передбачити у такому договорі інший перелік підстав для відмови у страховій виплаті відповідно до конкретних умов страхового захисту за договором та законодавства.

9.4. Рішення Страховика про здійснення або відмову у здійсненні страхової виплати може бути оскаржено у судовому порядку.

## 10. ПОРЯДОК УКЛАДЕННЯ ДОГОВОРУ СТРАХУВАННЯ

10.1. До укладення Договору Страховик (страховий посередник) на підставі отриманої від Клієнта (потенційного Страхувальника) інформації з'ясовує потреби та вимоги у страхуванні. Для з'ясування потреб Клієнта у страхуванні Страховик може запропонувати Клієнту заповнити заяву / опитувальник за встановленим ним зразком.

10.2. Індивідуальні консультації щодо умов страхового продукту та рекомендації (пропозиції), яке саме страхове покриття максимально відповідатиме вимогам та потребам Клієнта у страхуванні за страховим продуктом «Страхування відповідальності суб'єктів перевезення небезпечних вантажів та відходів на випадок настання негативних наслідків під час перевезення» не передбачено.

10.3. До укладення договору страхування з метою прийняття Клієнтом усвідомленого рішення про укладення Договору, Страховик надає Клієнту доступну та вичерпну інформацію в обсязі та в порядку, що передбачено частинами 2 - 5 ст. 7 Закону України «Про фінансові послуги та фінансові компанії», в тому числі: про страховий продукт з урахуванням потреб Клієнта; про Страховика, про відокремлений структурний підрозділ (у разі, якщо договір укладено в такому структурному підрозділі) та страхового посередника (у разі, якщо страховий продукт реалізується через страхового посередника).

10.4. Клієнт (потенційний Страхувальник) перед укладенням договору зобов'язаний проінформувати Страховика або страхового посередника про відомі йому обставини, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику та надати йому іншу інформацію, що має істотне значення для прийняття Страховиком рішення про укладення договору страхування. Такою інформацією є:

10.4.1. відомості про себе: фізична особа-підприємець чи юридична особа;

10.4.2. відомості про об'єкт страхування:

10.4.2.1. у разі перевезення небезпечних вантажів: відповідні підтверджуючі документи щодо хімічної назви небезпечної речовини, клас, підклас небезпечного вантажу відповідно до прийнятої ООН системи, тип (вид) транспортного(их) засобу(ів), які будуть здійснювати перевезення, відомості про транспортні засоби (марка, модель, реєстраційні номери, кількість одиниць, рік випуску, вантажопідйомність), обсяг небезпечного вантажу (загальний запланований на весь строк дії договору та максимальний на одне перевезення на один транспортний засіб), кількість перевезень на весь строк дії договору, маршрут(и) (території) перевезення, строк перевезення, необхідний строк дії договору, роль клієнта як суб'єкта перевезень (відправник / перевізник / отримувач), інші особливості володіння, призначення, використання та перевезення небезпечного вантажу;

10.4.2.2. у разі перевезення відходів: відповідні підтверджуючі документи щодо назви відходів, вид відходів, код відходів відповідно до класифікації, витяг з контракту на транскордонне перевезення (сторінки з інформацією, яка стосується безпосередньо перевезення), тип (вид) транспортного(их) засобу(ів), які будуть здійснювати перевезення, обсяг відходів (в цілому по контракту; на одне перевезення в розрізі типів транспортних засобів), кількість перевезень (в цілому по контракту; на кожен тип перевезення), необхідний строк страхування та мінімальний та / або максимальний розмір франшизи, маршрут(и) перевезень (в розрізі типів транспортних засобів), інші інформація, яка на думку Клієнта, може впливати на ступінь ризику;

10.4.3. дозволи компетентних органів на перевезення небезпечних вантажів / відходів;

10.4.4. відомості про діючі договори страхування відповідальності щодо об'єкта страхування з іншими страховиками;

10.4.5. факти аварій / інцидентів за всі роки діяльності. У разі наявності аварій, Клієнт (потенційний Страхувальник) зобов'язаний надати інформацію стосовно причини, характеру та наслідків аварії, перелік дій, які були реалізовані для уникнення аварій в подальшому;

10.4.6. інша інформація в залежності від конкретного випадку.

10.5. Страхувальник протягом дії договору зобов'язаний повідомляти про зміну обставин, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику (зміна ступеня страхового ризику) – зміна вірогідності (в більший або менший бік) настання страхового випадку та / або розміру можливих збитків. До таких обставин належать:

10.5.1. зміна найменування небезпечного вантажу / відходів;

10.5.2. зміна обсягу небезпечного вантажу / відходів, виду транспорту, маршруту перевезень, строку перевезення;

10.5.3. укладення іншого договору страхування з аналогічним об'єктом страхування (подвійне страхування).

10.6. Договір укладається в 2 (двох) примірниках, що мають однакову юридичну силу, по одному примірнику для кожної зі Сторін в письмовій формі з дотриманням вимог Цивільного кодексу України,

встановлених до письмової форми правочину, та оформлюється у паперовій формі або в формі електронного документа, в порядку передбаченому законодавством про електронну комерцію або згідно з вимогами, визначеними Законом України «Про електронні документи та електронний документообіг».

10.7. Відповідальність за достовірність даних, наданих Страховику несе Страхувальник. Всі відомості, що надані Страховику мають істотне значення для визначення ступеня страхового ризику (ймовірність настання страхового випадку, розмір можливих збитків від його настання), а також розміру страхової премії.

10.8. Якщо договір страхування укладається шляхом приєднання, то:

10.8.1. Публічна частина договору (оферта) є пропозицією Страховика укласти договір страхування в паперовій формі або у формі електронного документа. У випадку прийняття Клієнтом пропозиції в порядку, визначеному офертою, Страховик вважається таким, що прийняв на себе зобов'язання, передбачені умовами оферти.

10.8.2. Прийняття Страхувальником оферти здійснюється в цілому, Страхувальник не може запропонувати Страховику свої умови договору страхування.

10.9. Для договору страхування, укладеного у формі електронного документу:

10.9.1. Страховик направляє Страхувальнику підписаний обома Сторонами примірник договору, додатки до нього (за наявності) у формі електронного документу одразу після підписання такого договору;

10.9.2. датою укладення договору є дата накладення КЕП / УЕП Страховика (уповноваженої Страховиком/страховим посередником особи);

10.9.3. місцем укладення договору є місцезнаходження Страховика (04080, м. Київ, вул. Кирилівська, 40);

10.9.4. на письмову вимогу Страхувальника договір у формі електронного документу може бути відтворений на паперовому носії протягом 3 (трьох) робочих днів з моменту отримання такої вимоги. Страховик здійснює вручення такої копії, завіреної підписом уповноваженого представника Страховика.

10.10. Для договору страхування, укладеного у формі паперового документу:

10.10.1. дата та місце укладення договору зазначається безпосередньо в договорі;

10.10.2. примірник договору страхування (примірник Страхувальника), а також додатки до нього (за наявності) надаються Страховиком Страхувальнику одразу після його підписання Сторонами.

10.11. Усі повідомлення вважаються поданими належним чином, якщо вони відправлені рекомендованим листом, факсимільним зв'язком з підтвердженням про отримання чи доставлені кур'єром за адресами, зазначеними у договорі (крім повідомлень, для яких прямо передбачено договором окремий порядок їх надання).

## **11. ВИНЯТКИ ІЗ СТРАХОВИХ ВИПАДКІВ ТА ОБМЕЖЕННЯ СТРАХУВАННЯ.**

11.1. Страховик не визнає страховим випадком подію та не здійснює страхову виплату, якщо випадок стався внаслідок:

11.1.1. впливу ядерного вибуху, випромінювання, застосування ядерної зброї, ядерного інциденту радіації або радіоактивного зараження, впливу проникної радіації, радіоактивного забруднення будь-яким ядерним паливом або відходами внаслідок згоряння ядерного палива, впливу іонізуючого випромінювання або радіоактивного забруднення;

11.1.2. збройної агресії, воєнних дій, а саме: вторгнення, дій іноземних держав (при оголошенні війни або без оголошення війни), воєнних/збройних конфліктів, дії незаконних збройних формувань, диверсії, повалення/захоплення влади або спроби таких дій, посягання на територіальну цілісність, мародерства, агресії іншої держави або заходів щодо її подолання, вторгнення військ іншої держави або несанкціонований перетин кордону військами іншої держави або будь-яких інших дій за політичними, економічними, соціальними мотивами; дії мін, торпед, бомб, гранат, снарядів, інших будь-яких бойових припасів та або знарядь війни; дії будь-яких вибухових речовин або пристроїв, що використані з метою пошкодження або знищення майна та/або завдання шкоди здоров'ю або життю людей;

11.1.3. терористичного акту, громадянської війни, масових заворушень усякого роду, порушень громадського порядку, терористичної або антитерористичної діяльності, страйків, заколотів, локаутів, повстань, революцій, узурпації влади, самоуправства, цивільних беззаконь; державних переворотів, актів тероризму, військової диктатури;

11.1.4. порушення та невиконання Страхувальником, встановлених чинним законодавством, або іншими нормативними державними актами, та невиконання правил дорожнього руху, правил протипожежної безпеки, правил зберігання, складування та експлуатації, завантаження та розвантаження, або інших

обов'язкових правил, норм та інструкцій встановлених по відношенню до небезпечних вантажів / відходів;

11.1.5. заміни, ремонту або самовільного перепланування Страхувальником будь-яких конструкцій чи частин (елементів) транспортного засобу, яким транспортується (перевозиться) небезпечний вантаж / відходи, чи заміни на транспортному засобі будь-якого обладнання (устаткування) або їх частин, або використання обладнання, що не сертифіковане на території України, чи встановлене самостійно Страхувальником, або особами (сторонами), що не мають відповідних дозволів на таке встановлення.

11.2. За Договором Страховик не відшкодовує:

11.2.1. сплату штрафів, пені та інших (у тому числі адміністративних) санкцій, визначених будь-яким договором чи законом;

11.2.2. моральну шкоду, упущену вигоду, інші непрямі збитки;

11.2.3. шкоду, заподіяну власному майну Страхувальника або майну, що використовується Страхувальником на підставі договору оренди (лізингу);

11.2.4. шкоду, визначену письмовою вимогою (претензією) потерпілої третьої особи, що визнана Страхувальником, але не погоджена Страховиком;

11.2.5. збитки/претензії та вимоги, які відбулися або були подані до початку дії договору;

11.2.6. шкоду/збитки, не підтверджені документально;

11.2.7. неотриманий (втрачений) дохід (включаючи відсотки, неустойки).

11.3. Умовами договору страхування можуть передбачатися також інші винятки із страхових випадків, якщо це не суперечить законодавству.

11.4. Договір страхування не може бути укладений (обмеження страхування) по відношенню до перевезень небезпечних вантажів / відходів:

11.4.1. які не підпадають під ознаки, зазначені в п. 3.5 цих Загальних умов;

11.4.2. наякі відсутній дозвіл компетентних органів;

11.4.3. які здійснюються по території, яка є обмеженням території страхування.

## **12. ПОРЯДОК ВИРІШЕННЯ СПОРІВ**

12.1. Усі спори між Сторонами договору вирішуються шляхом проведення переговорів.

12.2. У разі неможливості вирішення спору шляхом переговорів, він вирішується у судовому порядку передбаченому законодавством України.

12.3. При вирішенні питань, що не врегульовані Загальними умовами, договором страхування, Сторони керуються законодавством.

## **13. КОНТАКТНІ ДАНІ ДЛЯ ЗВЕРНЕННЯ У РАЗІ НАСТАННЯ ПОДІЇ, ЩО МАЄ ОЗНАКИ СТРАХОВОГО ВИПАДКУ**

**Приватне акціонерне товариство «Українська пожежно-страхова компанія»**

Поштова адреса для направлення документів/листування: 04080, м. Київ, вул. Кирилівська, 40

Номер телефону для повідомлення про подію, що має ознаки страхового випадку: **0-800-507-050**

Адреса електронної пошти: [info@upsk.com.ua](mailto:info@upsk.com.ua)