



## ЗАГАЛЬНІ УМОВИ СТРАХОВОГО ПРОДУКТУ «СТРАХУВАННЯ НАЗЕМНИХ ТРАНСПОРТНИХ ЗАСОБІВ «КАСКО»» № 500.1

*Ця редакція Загальних умов страхового продукту «Страховання наземних транспортних засобів «КАСКО»» № 500.1 (далі – Загальні умови) діє з «24» червня 2024 року та припиняє дію із затвердженням та введенням у дію нової редакції Загальних умов страхового продукту «Страховання наземного транспорту «КАСКО»».*

*Договори страхування, укладені за цією редакцією Загальних умов, діють до закінчення строку їх дії на цих Загальних умовах, крім випадків внесення змін до договору страхування за згодою сторін.*

### 1. ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ

- 1.1. Загальні умови розроблені Приватним акціонерним товариством «Українська пожежно-страхова компанія» (далі – Страховик) відповідно до вимог Закону України «Про страхування», нормативно-правових актів Національного банку України та чинного законодавства України.
- 1.2. Страховик на підставі безстрокової ліцензії на здійснення діяльності зі страхування (пряме страхування та вхідне перестраховання), виданої Національним банком України шляхом внесення запису до Державного реєстру фінансових установ про переоформлення ліцензії 30.04.2024 р., укладає договори страхування (далі – Договір / Договори) за страховим продуктом «Страховання наземного транспорту «КАСКО»» відповідно до цих Умов за ризиком «страхування наземних транспортних засобів (крім залізничного рухомого складу)» в межах Класу страхування 3 «Страховання наземних транспортних засобів (крім залізничного рухомого складу)».
- 1.3. Страховий продукт «Страховання наземного транспорту «КАСКО»» є стандартним страховим продуктом із стандартними (типовими) умовами, які є незмінними та однаковими для невизначеного кола клієнтів.
- 1.4. Страховик розробляє, затверджує та надає клієнту інформаційний документ про стандартний страховий продукт (уніфікований (стандартизований) документ, що містить загальну інформацію про стандартний продукт) (далі – Інформаційний документ).
- 1.5. Інформаційний документ надається клієнту в паперовій або електронній формі, у тому числі засобами електронної пошти та/або шляхом надання посилання на інформацію, що розміщується на веб-сайті Страховика, або в інший спосіб за домовленістю.
- 1.6. Відповідно до цих Загальних умов укладаються Договори за такими програмами страхового продукту:
  - 1.6.1. Страхування наземного транспорту «**Класика**»;
  - 1.6.2. Страхування наземного транспорту «**Економ**».
- 1.7. Страховик не пропонує страховий продукт «Страховання наземного транспорту «КАСКО»» разом із супутнім/додатковим товаром, роботою або послугою, яка не є страховою.
- 1.8. Договором страхування може бути звужено та/або уточнено (конкретизовано) обсяг страхового покриття (уключаючи визначені ознаки, причини та/або умови настання події, у разі наявності яких подія може бути визнана страховим випадком) та інші умови страхування, передбачені цими Загальними умовами, на підставі яких укладається такий Договір страхування, якщо це не суперечить законодавству.

### 2. ВИЗНАЧЕННЯ ПОНЯТЬ ТА ТЕРМІНІВ, ЩО ВЖИВАЮТЬСЯ В ДОГОВОРІ СТРАХУВАННЯ

- 2.1. Поняття та терміни, які використовуються по тексту цих Загальних умов та в Договорах, укладених відповідно до цих Загальних умов, вживаються у такому значенні:

- 2.1.1. **Акт огляду транспортного засобу** – документ, що засвідчує огляд транспортного засобу (далі – ТЗ), оформлений Страховиком або його уповноваженим представником, містить в собі дані про наявність пошкоджень та іншу інформацію про ТЗ. Акт засвідчується Страховиком та Страхувальником або їх уповноваженими представниками.
- 2.1.2. **Вигодонабувач** – особа, яка має право на отримання страхової виплати згідно з умовами договору страхування та/або відповідно до законодавства.
- 2.1.3. **Власник транспортного засобу (ТЗ)** – фізична чи юридична особа, якій належать права володіння, користування та розпорядження ТЗ, що підтверджується відповідними документами.
- 2.1.4. **Водій** – особа, яка допущена та керує ТЗ на законних підставах і має відповідне посвідчення встановленого зразка.
- 2.1.5. **Врегулювання страхового випадку** – комплекс заходів Страховика по встановленню факту, причин та обставин страхового випадку, визначенню розміру збитків, складанню страхового акту та виплаті страхового відшкодування або відмові у виплаті страхового відшкодування.
- 2.1.6. **Гідравлічний удар (гідроудар)** – пошкодження двигуна ТЗ, що спричинено попаданням води в циліндри двигуна через його повітряний фільтр і подальшого стискання цієї води під час роботи двигуна (гідравлічний удар механізмів двигуна ТЗ), незалежно від причин настання гідравлічного удару та обставин, що мали місце при гідравлічному ударі, в тому числі стихійного явища та/або протиправних дій третіх осіб. Достатнім підтвердженням гідравлічного удару вважається виявлення води та/або її слідів в циліндрах двигуна та в інших його частинах, де її знаходження при звичайних умовах використання ТЗ виключається.
- 2.1.7. **Договір страхування** – письмова угода (у паперовій або електронній формі) між Страховиком та Страхувальником, згідно з якою Страховик бере на себе зобов'язання у разі настання страхового випадку здійснити страхову виплату Страхувальнику або Вигодонабувачу (та/або іншій установі або особі, що здійснюватиме ремонт пошкодженого застрахованого ТЗ та/або надаватиме інші послуги, пов'язані з настанням страхового випадку), в межах зазначеної в Договорі страхування страхової суми та/або в межах встановлених лімітів відповідальності, а Страхувальник зобов'язується сплачувати страхові премії Страховику у визначені строки та виконувати інші умови та дії Договору страхування.
- 2.1.8. **Додаткове обладнання транспортного засобу (надалі – ДО)** – додаткові пристрої, системи, конструкції, матеріали тощо, які стаціонарно встановлені на транспортному засобі, але не входять до його заводської комплектації і які, відповідно до свого призначення, встановлені з метою поліпшення споживчих властивостей транспортного засобу, але не є обов'язковими для встановлення на всіх примірниках однієї моделі транспортних засобів, зокрема, автомобільна телерадіоапаратура, світлове і сигнальне обладнання, і є окремим об'єктом страхування згідно з Договором. ДО, яке не зазначене в Договорі, або встановлене на транспортний засіб після укладення Договору та не включене до переліку застрахованого ДО за відповідною Додатковою угодою до Договору, вважається незастрахованим.
- 2.1.9. **Дорожньо-транспортна пригода (надалі – ДТП)** – подія, що сталася під час руху ТЗ, внаслідок якої загинули або зазнали травм люди чи заподіяна шкода майну.
- 2.1.10. **Засоби проти незаконного заволодіння** – комплекс технічних засобів, які можуть встановлюватись на ТЗ для запобігання їхнього викрадення та іншого несанкціонованого використання. Згідно з Договором до засобів проти незаконного заволодіння відносяться тільки засоби, що відповідають одній або декільком із зазначених вимог, а саме:
- 2.1.10.1. інформують про факт несанкціонованого проникнення в ТЗ та спробу незаконного заволодіння;
- 2.1.10.2. стежать за місцезнаходженням ТЗ або за маршрутом несанкціонованого пересування ТЗ;
- 2.1.10.3. блокують один або кілька елементів ТЗ (двигун, бензонасос (не застосовуються для електромобілів), кермо, гальма, коробку перемикання передач, що не дає змоги ТЗ пересуватися).
- 2.1.11. **Компетентні органи** – державні органи та/або органи місцевого самоврядування, підприємства, установи, організації, до компетенції яких належить ліквідація наслідків подій, розслідування причин та обставин подій, та висновки (рішення, постанови, роз'яснення, акти тощо) яких є необхідними та достатніми доказами для кваліфікації заявлених подій як страховий/нестраховий випадок (наприклад, органи Міністерства внутрішніх справ, Державної служби України з надзвичайних ситуацій, Міністерства охорони здоров'я, житлово-комунальні підприємства, відповідні органи інших держав тощо).

- 2.1.12. **Ліміт відповідальності Страховика** – грошова сума, в межах якої Страховик зобов'язаний здійснити страхову виплату відповідно до умов Договору.
- 2.1.13. **Програма страхового продукту** – строкові, вартісні та територіальні складові страхового покриття, з визначеним переліком ризиків, обмежень страхування, винятків із страхових випадків, підстав для відмови у здійсненні страхової виплати, розміром страхової суми та/або ліміту(ів) відповідальності, страхової премії, страхового тарифу, видом та розміром франшизи. При укладенні Договору Страхувальником може бути обрана одна Програма страхового продукту з наступного переліку: «Класика», «Економ».
- 2.1.14. **Повідомлення про ДТП встановленого зразка («Європротокол»)** – це спеціально розроблений бланк повідомлення про ДТП, затверджений Моторним (транспортним) страховим бюро України (надалі - МТСБУ) для оформлення ДТП без участі представників Національної поліції України. Умови використання Європротоколу: Європротокол може складатись при ДТП за участі двох учасників, кожен з яких має діючий поліс ОСЦПВ, за умови відсутності травмованих (загиблих) людей, а також за згоди водіїв цих транспортних засобів щодо обставин скоєння ДТП, за відсутності у них ознак алкогольного, наркотичного чи іншого сп'яніння або перебування під впливом лікарських препаратів, що знижують увагу та швидкість реакції та за умови, що розмір шкоди, заподіяної майну потерпілої особи, не перевищує чинного ліміту виплат за Європротоколом станом на дату настання страхового випадку.
- 2.1.15. **Повна конструктивна загибель** – такий рівень пошкоджень ТЗ та/або ДО внаслідок настання страхового випадку, коли вартість відновлювального ремонту, включаючи витрати на транспортування ТЗ до місця ремонту, дорівнює або перевищує 70 відсотків ринкової (дійсної) вартості ТЗ / ДО на дату настання страхового випадку (в результаті настання будь-якого із застрахованих страхових ризиків, за виключенням «Викрадення»).
- 2.1.16. **ПДР** – Правила дорожнього руху, що затвердженні Постановою КМУ відповідно до Закону «Про дорожній рух» (зі змінами та доповненнями, чинними на дату настання страхового випадку).
- 2.1.17. **Пропорційна відповідальність** – система відповідальності, яка полягає в такому: якщо страхова сума ТЗ / ДО виявиться меншою ніж 90% від ринкової (дійсної) вартості застрахованого ТЗ / ДО на момент настання страхового випадку, Страховик розраховує страхове відшкодування із застосуванням пропорції, що дорівнює співвідношенню страхової суми застрахованого ТЗ / ДО до ринкової (дійсної) вартості ТЗ / ДО на момент настання страхового випадку. В іншому випадку розрахунок страхового відшкодування здійснюється Страховиком без застосування пропорції. Договори укладені відповідно до цих Загальних умов укладаються на умовах пропорційної відповідальності.
- 2.1.18. **Ринкова (дійсна) вартість** – це вартість, за яку можливе відчуження ТЗ (його складників) / ДО на ринку подібного ТЗ (його складників) / ДО на дату оцінки за договором, укладеним між покупцем та продавцем.
- 2.1.19. **Скляні елементи ТЗ** – вітрове, бокове, заднє скло, за виключенням скляного даху ТЗ, прилади зовнішнього освітлення ТЗ, стоп-сигнали, габаритні ліхтарі, вказівники поворотів. Якщо конструкція приладів зовнішнього освітлення не передбачає можливості заміни лише скляного елемента, така деталь вважається скляним елементом ТЗ.
- 2.1.20. **Станція технічного обслуговування (СТО)** – це суб'єкт господарювання, який надає послуги з ремонту ТЗ / ДО, їх складових частин (систем).
- 2.1.21. **Страхова виплата (страхове відшкодування)** – грошові кошти, що виплачуються Страховиком у разі настання страхового випадку відповідно до умов Договору страхування.
- 2.1.22. **Страхова премія (страховий платіж, страховий внесок)** – плата у грошовій формі за страхування, яку Страхувальник зобов'язаний сплатити Страховику згідно з Договором страхування.
- 2.1.23. **Страхова сума** – грошова сума, в межах якої Страховик відповідно до умов договору страхування та/або законодавства зобов'язаний провести страхову виплату в разі настання страхового випадку.
- 2.1.24. **Страхове покриття** – сукупність строкових, територіальних та вартісних складових страхового захисту, що надається відповідно до договору або закону. Страхове покриття за конкретним договором страхування включає сукупність страхових ризиків, на випадок настання яких здійснюється страхування, об'єкт страхування, строк дії, грошовий еквівалент страхового захисту, а також територію дії страхового захисту.
- 2.1.25. **Страховий акт** – документ, що складається Страховиком, та підтверджує рішення Страховика щодо визнання страхового випадку, та регламентує розмір (суму), порядок страхової виплати.

- 2.1.26. **Страховий випадок** – подія, передбачена Договором страхування, ризик виникнення якої застрахований, з настанням якої виникає обов'язок Страховика здійснити страхову виплату Страхувальнику або іншій особі, визначеній у Договорі страхування або відповідно до законодавства.
- 2.1.27. **Страховий інтерес** – матеріальна заінтересованість та/або потреба потенційного страхувальника (іншої особи, визначеної у договорі страхування) у страхуванні ризиків, пов'язаних з володінням, користуванням і розпорядженням майном (застрахованим ТЗ).
- 2.1.28. **Страховий продукт** – умови страхування, які задовольняють визначені потреби та інтереси клієнтів в отриманні страхової послуги. Страховим продуктом за цими Умовами є «Страхування наземних транспортних засобів «КАСКО»».
- 2.1.29. **Страховий ризик** – певна подія, на випадок якої проводиться страхування і яка має ознаки ймовірності та випадковості настання.
- 2.1.30. **Страховий тариф** – ставка страхової премії з одиниці страхової суми за визначений строк страхового покриття. Страховий тариф розраховується Страховиком у відсотках від страхової суми та зазначається у Договорі.
- 2.1.31. **Страховик** – фінансова установа, яка має право здійснювати діяльність із страхування на території України. Страховиком за договорами укладеними згідно з цими Умовами є **Приватне акціонерне товариство «Українська пожежно-страхова компанія»**.
- 2.1.32. **Страхувальник** – особа, яка уклала із Страховиком Договір страхування.
- 2.1.33. **Сторони Договору** – Страховик та Страхувальник.
- 2.1.34. **Строк страхового покриття** – період, протягом якого діє страхове покриття та у разі настання страхового випадку під час якого Страховик зобов'язаний здійснити страхову виплату (відшкодування) відповідно до умов Договору.
- 2.1.35. **Транспортний засіб (ТЗ)** – наземний механічний пристрій, призначений для перевезення людей і (або) вантажу, а також встановленого на ньому спеціального обладнання чи механізмів (легкові, вантажні та спеціальні транспортні засоби, автобуси, причепа (напівпричепа), мікроавтобуси, мотоцикли, мотоболосипеди, мопеди, моторолери, якщо інше не обумовлено Договором) та що підлягає державній реєстрації та обліку в органах МВС України або у відповідних міністерствах чи відомствах, а також ввезений на територію України для тимчасового користування, або транспортний засіб, зареєстрований в іншій країні. ТЗ / ДО, прийняті на страхування, та зазначені в Договорі є застрахованими ТЗ / ДО (далі – **ЗТЗ / ЗДО**).
- 2.1.36. **Франшиза** – частина збитків, що не відшкодовується Страховиком по кожному та будь-якому страховому випадку згідно з Договором.
- 2.2. Терміни (визначення), не обумовлені цими Умовами, вживаються у визначенні відповідно до законодавства України. Якщо значення будь-якого терміну (визначення) не обумовлено цими Умовами та не може бути визначено, виходячи із законодавства, такий термін (визначення) використовується у своєму звичайному лексичному значенні.

### 3. УМОВИ СТРАХОВОГО ПОКРИТТЯ ЗА ДОГОВОРОМ СТРАХУВАННЯ

- 3.1. Страхувальниками за Договорами, укладеними відповідно до цих Загальних умов, можуть бути дієздатні фізичні особи, фізичні особи - підприємці, юридичні особи, які мають страховий інтерес до ЗТЗ/ЗДО.
- 3.2. Вигодонабувачем за Договором може бути особа, яка є власником ЗТЗ або володіє ЗТЗ на підставі договору оренди/лізингу та має право на отримання страхової виплати, або має договір доручення чи довіреність від імені власника, яка дає право на отримання страхової виплати, або є банком або фінансовою установою, в заставі якої перебуває ЗТЗ, або яка уклала кредитний договір зі Страхувальником, або особа відповідно до законодавства.
- 3.3. Об'єктами страхування за Договором, який укладається відповідно до цих Загальних умов є ЗТЗ / ЗДО на праві володіння та/або користування та/або розпорядження цими ТЗ та ДО. Об'єкти страхування та інформація по ним зазначається в Договорі.
- 3.4. На страхування приймаються технічно справні ТЗ, які мають індивідуальні заводські номери кузова (шасі, рами) та підлягають державній реєстрації в порядку, встановленому законодавством України, а також ДО, що встановлене на ТЗ. ДО не підлягає страхуванню окремо від ТЗ, на якому воно встановлене. ДО вважається застрахованим за тими ж страховими ризиками, що і ТЗ.

- 3.5. Об'єктами страхування відповідно до Програм Страхового продукту можуть бути: легкові та вантажні автомобілі та додаткове обладнання, встановлене на них, автобуси, тролейбуси, причепа, напівпричепа, мотоцикли, моторолери, квадроцикли, трицикли, інформація за якими належним чином зазначається у Договорі при його укладенні.
- 3.6. За цими Загальними умовами під таксі / маршрутним таксі визнаються ТЗ, які використовується для надання послуг з перевезення пасажирів та їхнього багажу в індивідуальному порядку та/або перевезення пасажирів на міському та/або приміському маршруті загального користування, незалежно від цілей користування такого ТЗ під час настання страхового випадку (з метою надання послуг з перевезення чи будь-яких інших, в тому числі особистих цілей Власника ТЗ чи Водія ТЗ). При цьому будь-які непрямі ознаки використання ЗТЗ в якості таксі / маршрутного таксі (як то: емблеми (реквізити) служби таксі, шашки, позначки маршруту, встановлена радіостанція таксі, показання свідків, наявність ліцензії на право здійснення такої діяльності; знаходження в ЗТЗ (незалежно від місця розташування в ньому) розпізнавального ліхтаря помаранчевого, зеленого чи білого кольору для кріплення на даху; встановлений таксометр (незалежно діє він чи ні); знаходження ЗТЗ на дату події на інформаційному забезпеченні в службі таксі) будуть вважатися достатніми доказами визнання ЗТЗ таким, що використовується у якості таксі / маршрутного таксі.
- 3.7. Страхова сума визначається у національній валюті України за згодою Страховика та Страхувальника окремо по кожному об'єкту страхування та не може перевищувати ринкової (дійсної) вартості ТЗ та ДО на момент укладання Договору та зазначається в Договорі.
- 3.8. В період дії Договору Страхувальник має право актуалізувати розмір страхової суми з відповідним перерахунком розміру страхової премії для приведення її у відповідність до актуального розміру ринкової (дійсної) вартості ЗТЗ.
- 3.9. Страхова сума може встановлюватися у розмірі:
- 3.9.1. ринкової (дійсної) вартості ТЗ на дату укладення Договору;
- 3.9.2. меншому, ніж ринкова (дійсна) вартість ТЗ, на дату укладання Договору.
- 3.10. Страхова сума по кожному ЗТЗ/ЗДО за договорами, укладеними відповідно до цих Загальних умов, є неагрегатною. Неагрегатна страхова сума – страхова сума, яка є лімітом відповідальності Страховика по кожному страховому випадку та є незмінною протягом дії Договору. При настанні страхового випадку страхова виплата по ЗТЗ/ЗДО здійснюється в межах відповідних страхових сум, зазначених в Договорі та не зменшується на суми сплачених за Договором страхових виплат по ЗТЗ/ЗДО відповідно.
- 3.11. За Договором по кожному ЗТЗ/ЗДО встановлюється страховий тариф на підставі даних наданих Страхувальником для укладання Договору та в залежності від обраної Програми страхового продукту, опцій страхування.
- 3.12. При укладенні Договору за кожним ЗТЗ/ЗДО визначається страхова премія шляхом множення страхової суми та страхового тарифу за відповідним ЗТЗ/ЗДО; зазначається страхова премія за Договором. Страхова премія може бути сплачена одноразово або за періодами страхування. Конкретні умови та строки сплати страхової премії встановлюються Договором.
- 3.13. Франшиза може встановлюватися як в абсолютному значенні, так і у відсотках від страхової суми та застосовуватись як до загальної страхової суми, так і до лімітів відповідальності по кожному окремому об'єкту страхування та по кожному страховому випадку, в залежності від умов Договору. Франшиза за Договором, укладеним відповідно до цих Загальних умов, є безумовною. Розмір та порядок застосування франшиз зазначається в Договорі.
- 3.13.1. Умовна франшиза – це франшиза, при якій Страховик не несе відповідальності за збитки, що не перевищують розміру франшизи, та зобов'язаний відшкодувати збитки повністю, якщо їх розмір перевищує розмір встановленої франшизи.
- 3.13.2. Безумовна франшиза – це франшиза, при якій Страховик вираховує розмір франшизи при здійсненні страхової виплати за кожним страховим випадком. Будь-який матеріальний збиток у розмірі, що не перевищує розмір франшизи, страховому відшкодуванню не підлягає.
- 3.14. Строк дії Договору зазначається в Договорі страхування. Страхове покриття діє протягом строку дії Договору з урахуванням умов Договору, в тому числі такого:
- 3.14.1. Договір набуває чинності з 00 годин 00 хвилин дати, вказаної в Договорі як дата початку строку дії Договору, але не раніше 00 годин 00 хвилин дня, наступного за днем надходження

в повному обсязі страхової премії (при одноразовій оплаті) або надходження в повному обсязі першої частини страхової премії (при сплаті частинами) на рахунок Страховика та діє до 24 години 00 хвилин дати, вказаної в Договорі як дата закінчення строку дії Договору, якщо інші обставини, передбачені Договором, не призвели до його дострокового припинення.

- 3.14.2. Договором страхування може передбачатися інший порядок набуття чинності Договору з урахуванням індивідуальної потреби Страхувальника за погодженням зі Страховиком.
  - 3.14.3. У випадку ненадходження або надходження не в повному обсязі або надходження в строк, що перевищує 10 (десять) календарних днів з дати, вказаної як дата граничного терміну сплати, на рахунок Страховика страхової премії (першої частини страхової премії) Договір вважається таким, що не набув чинності.
  - 3.14.4. У разі сплати страхової премії за Договором частинами:
    - 3.14.4.1. строк дії Договору поділяється на періоди страхування (періоди дії страхового покриття), які є частиною строку дії Договору, із зазначенням частки / розміру страхової премії, яка повинна бути сплачена, по кожному періоду страхування;
    - 3.14.4.2. відповідальність Страховика за Договором за черговим періодом страхування (періодом дії страхового покриття) починається з дати, вказаної як початок періоду дії страхового покриття, за умови сплати відповідної чергової частини страхової премії в повному обсязі на рахунок Страховика не пізніше дати, вказаної в Договорі як дата початку строку дії такого періоду страхування (періодом дії страхового покриття);
    - 3.14.4.3. якщо Страхувальник не сплатив або сплатив у неповному обсязі чергову частину страхової премії за наступний період страхового покриття до дати, вказаної в Договорі як дата початку дії такого періоду, то відповідальність Страховика за Договором припиняється з 00 годин 00 хвилин дати, вказаної як початок такого періоду страхового покриття та відновлюється з 00 годин 00 хвилин дати, наступної за датою сплати Страхувальником простроченої частини страхової премії за умови, що застрахований ТЗ був наданий для огляду Страховику, про що складений Акт огляду ТЗ за підписами Страховика (представника Страховика) та Страхувальника, та прострочена частина страхової премії надійшла на рахунок Страховика в строк, що не перевищує 10 (десять) календарних днів з дати, вказаної як дата граничного терміну її сплати. При цьому строк закінчення відповідного періоду страхового покриття та строк дії Договору залишаються без змін та без перерахунку частини страхової премії та страхового платежу за Договором.
    - 3.14.4.4. У випадку надходження простроченої частини страхової премії в строк, що перевищує 10 (десять) календарних днів з дати, вказаної як дата граничного терміну її сплати, або ненадходження, або надходження не в повному обсязі, Договір достроково припиняє свою дію з 00 годин 00 хвилин дати, вказаної як початок періоду страхового покриття, за який відповідна частина страхової премії повинна бути сплачена у повному обсязі.
    - 3.14.4.5. Не вважаються та не визнаються страховими випадками будь-які події, які сталися в період припинення відповідальності Страховика.
  - 3.14.5. В будь-якому випадку, відповідальність Страховика за Договором починається не раніше проведення огляду та фотографування ТЗ Страховиком (уповноваженим представником Страховика), що підтверджується Актом огляду ТЗ при укладенні Договору та у разі сплати простроченої частини страхової премії. Необхідність проведення огляду ТЗ визначається Страховиком та доводиться до відома клієнта на етапі переддоговірних відносин.
- 3.15. Договори страхування, строк дії яких перевищує один календарний рік, включають періоди страхування. При цьому строк кожного періоду страхування в межах строку дії Договору не може перевищувати один календарний рік. Страхове покриття діє протягом строку дії Договору з урахуванням умов Договору, в тому числі умов, зазначених в п. 3.14 цих Загальних умов, та такого:
- 3.15.1. складові страхового покриття, в тому числі вартісні, встановлюються для кожного річного періоду страхування. Договором страхування може бути передбачена умова щодо перегляду розмірів страхової суми, страхового тарифу, страхової премії, інших вартісних та інших складових страхового покриття для кожного чергового річного періоду страхування. Порядок перегляду таких змін зазначається в Договорі та здійснюється шляхом укладення додаткової угоди до Договору;
  - 3.15.2. опції страхування, включені в Договір/обрані Страхувальником, при укладенні Договору, їх ліміти та вартісні значення діють для кожного річного періоду страхування незалежно від

того, чи використовувалася та чи інша опція Страхувальником в попередньому річному періоді страхування;

- 3.15.3. Договором страхування можуть передбачатися інші умови страхового покриття для багаторічних договорів страхування.
- 3.16. Страхувальник-резидент України сплачує страхову премію виключно у національній валюті України. Страхувальник-нерезидент має право сплачувати страхову премію іноземною вільно конвертованою валютою або національною валютою України, якщо інше не передбачено законодавством України.
- 3.17. Страховим випадком за укладеним на підставі цих Умов Договором, визнається втрата, знищення або пошкодження ЗТЗ/ЗДО внаслідок події з переліку страхових ризиків (п. 3.18 цих Умов), що обираються в Договорі при його укладенні, яка відбулася в період дії Договору, і з настанням якої виникає обов'язок Страховика здійснити страхову виплату Страхувальнику або іншій особі, визначеній у Договорі.
- 3.18. **Перелік страхових ризиків:**
- 3.18.1. **Дорожньо-транспортна пригода (ДТП)** – зіткнення ЗТЗ під час руху з іншим(и) ТЗ; з нерухомими предметами; наїзд на рухомі чи нерухомі об'єкти; пошкодження ЗТЗ внаслідок його перекидання, ковзання, провалу, падіння, удару рухомими об'єктами; пошкодження ЗТЗ під час стоянки або зупинки іншим ТЗ (страховий ризик «Дорожньо-транспортна пригода» «ДТП»);
- 3.18.2. **Викрадення** – протиправне вилучення ЗТЗ, яке вчинене умисно з будь-якою метою всупереч волі його власника чи користувача під час знаходження ЗТЗ у будь-якому місці, якщо інше не передбачено Договором (страховий ризик «Викрадення»). Умовою включення в Страхове покриття страхового ризику «Викрадення» є наявність Засобу проти незаконного заволодіння ЗТЗ на момент укладання Договору (крім автобусів, причепів, напівпричепів) та факт, що ЗТЗ зареєстровано та не знято з обліку в органах МВС України (у випадках, встановлених законом - в інших державних органах України);
- 3.18.3. **Протиправні дії третіх осіб (далі – ПДТО)** – протиправні дії третіх осіб, не пов'язані з незаконним заволодінням ЗТЗ, а саме: умисне або пов'язане з необережністю пошкодження чи знищення ЗТЗ, його підпал, знищення або викрадення окремих його частин, деталей, вузлів, механізмів, що входять в заводську комплектацію, а також пошкодження, знищення або викрадення ЗДО (страховий ризик «Протиправні дії третіх осіб» («ПДТО»));
- 3.18.4. **Інші випадкові події (далі – ІВП)** – пожежа, вибух або самозаймання ЗТЗ/ЗДО; стихійне лихо, природні явища (буря, ураган, смерч, повінь, затоплення, злива, град, сель, землетрус, зсув ґрунту, осідання ґрунту, обвал, лавина, дія підґрунтових вод, шторм, цунамі, удар блискавки та інші надзвичайні явища природи); викид каміння або інших предметів з-під коліс ТЗ чи самовільне падіння будь-яких предметів, потрапляння ЗТЗ під дорожнє покриття, зіткнення з тваринами, напад тварин або інші обставини, що передбачені Договором (страховий ризик «Інші випадкові події» («ІВП»));
- 3.18.5. **Воєнні ризики (далі – ВР)** – знищення або пошкодження ЗТЗ/ЗДО внаслідок прямого чи опосередкованого впливу військової техніки, ракет та/або їх уламків, безпілотних літальних апаратів та/або їх уламків, мін, бомб, снарядів, засобів протиповітряної оборони, засобів протиракетної оборони (страховий ризик «Воєнні ризики»).
- 3.19. Договором страхування може бути визначено наступні варіанти комбінацій страхових ризиків по конкретному об'єкту страхування:
- 3.19.1. «Повне КАСКО» включає страхові ризики «ДТП», «ІВП», «ПДТО» та «Викрадення»;
- 3.19.2. «Часткове КАСКО» включає страхові ризики «ДТП», «ПДТО» та «ІВП»;
- 3.19.3. всі страхові ризики згідно з п. 3.18 цих Загальних умов.
- 3.20. Страховий захист діє на територіях визначених у Договорі з урахуванням обмежень. Такими територіями є:
- 3.20.1. **Україна**, за виключенням тимчасово окупованих територій; населених пунктів, на території яких органи державної влади тимчасово не здійснюють свої повноваження; населених пунктів, що розташовані на лінії розмежування (відповідно до нормативно-правових актів, затверджених у встановленому законодавством порядку); територіальних громад, які розташовані в районі проведення воєнних (бойових) дій або які перебувають в тимчасовій окупації, оточенні (блокуванні) на момент настання події, що має ознаки страхового випадку;

- 3.20.1.1. Страховий захист за страховим ризиком «ВР» включає додаткові обмеження, крім обмежень передбачених п. 3.20.1 Загальних умов, а саме: страховий захист не діє на території територіальних громад, які підпадають під перелік територій активних бойових дій або можливих бойових дій або тимчасово окупованих російською федерацією відповідно до Переліку територій, на яких ведуться (велися) бойові дії або тимчасово окупованих російською федерацією (зі змінами) затвердженому Наказом Міністерства з питань реінтеграції тимчасово окупованих територій України. Статус території, зазначеної в цьому пункті визначається на дату настання події, яка має ознаки страхового випадку.
- 3.20.2. **Грузія, країни-члени міжнародної системи автострахування «Зелена картка»**, за виключенням територій російської федерації, республіки білорусь, Марокко, Тунісу, Ірану, територій бойових дій, військових конфліктів, терористичних актів та територій держав, на яких органи визнаної державної влади відповідних держав тимчасово не здійснюють або здійснюють не в повному обсязі свої повноваження на момент настання події, що має ознаки страхового випадку;
- 3.20.3. Інші території з урахуванням індивідуальних потреб Страхувальника за погодженням зі Страховиком.
- 3.21. Страховий продукт «Страхування наземних транспортних засобів «КАСКО»» включає такі Програми страхового продукту:
- 3.21.1. **Програма страхового продукту «Класика»** передбачає умови страхування наземного транспортного засобу, які включають можливість вибору комбінацій страхових ризиків передбачених пп. 3.19.1 - 3.19.3 Загальних умов, опцій страхування передбачених цією програмою, розмірів франшиз, території дії Договору, строку страхування, порядку сплати страхової премії одноразово або частинами.
- 3.21.2. **Програма страхового продукту «Економ»** передбачає умови страхування наземного транспортного засобу (за виключенням ТЗ, які є предметом лізингу, застави, оренди, прокату; використовуються в якості таксі / маршрутного таксі, для проведення тест-драйвів або навчальної їзди), які включають набір страхових ризиків «Повне КАСКО», строк страхування 1 (один) календарний рік, порядок сплати страхової премії, можливість вибору розмірів франшиз, території дії Договору та опцій страхування передбачених цією програмою.
- 3.21.2.1. У разі настання події, яка має ознаки страхового випадку, Страхувальник зобов'язаний сплатити страхову премію, яка підлягає сплаті виключно у разі настання першої події, яка має ознаки страхової, та розмір якої зазначається в Договорі при його укладенні, протягом 10 (десяти) робочих днів з дати настання події. При цьому, якщо така страхова премія не буде сплачена у повному обсязі, то Страховик здійснює страхову виплату в розмірі 60% від суми розрахованої страхової виплати згідно з умовами Договору, а Договір припиняє свою дію з 00 годин 00 хвилин 11 (одинадцятого) робочого дня з дня настання першої події, що була визнана Страховиком страховим випадком, а всі зобов'язання Страховика перед Страхувальником за цим Договором вважаються виконаними у повному обсязі.
- 3.21.2.2. Якщо сума страхової виплати перевищує суму страхової премії, яку необхідно доплатити, і Страхувальник не сплатить її в строки передбачені п. 3.21.2.1 Загальних умов, Страховик згідно з заявою Страхувальника, поданою протягом 10 (десяти) робочих днів з дня настання першої події, що може бути визнана Страховиком страховим випадком, вираховує із суми страхової виплати за першим страховим випадком несплачену Страхувальником суму страхової премії. В цьому випадку Договір продовжує свою дію до дати, зазначеної в Договорі як дата закінчення строку дії Договору.
- 3.22. Страхувальник при укладенні Договору **може обрати** такі опції страхування за умови, якщо вони передбачені відповідними Програмами страхового продукту:
- 3.22.1. **опція «Знос»** - умова, яка передбачає можливість вибору варіанту страхування «без урахування зносу». При обранні варіанту «без урахування зносу» при визначенні розміру страхової виплати вартість нових складових частин, що підлягають заміні під час ремонту ТЗ/ДО, приймається у повному обсязі.
- 3.22.2. **опція «Комбінація страхових ризиків»**: для Програми страхового продукту «Класика» можливість вибору одного з варіантів, зазначених в п. 3.19 Умов.



3.22.3. **Опція «Розрахунок страхового відшкодування»** - умова страхування, яка надає можливість при укладенні Договору зазначити на вибір Страхувальника підставу для розрахунку страхової виплати, а саме:

3.22.3.1. **«Звіт автотоварознавчого дослідження про визначення вартості матеріального збитку»** - розрахунок розміру матеріального збитку здійснюється на підставі звіту автотоварознавчого дослідження або калькуляції Страховика здійсненої з використанням програмного забезпечення ТОВ «Аудатекс Україна» (Audatex);

3.22.3.2. **«Рахунок негарантійної СТО за погодженням зі Страховиком»** - розрахунок розміру страхової виплати здійснюється на підставі рахунку СТО, яка не підтримує гарантійні зобов'язання щодо відповідної марки ТЗ, за погодженням зі Страховиком;

3.22.3.3. **«Рахунок гарантійної СТО за погодженням зі Страховиком»** - розрахунок розміру страхової виплати здійснюється на підставі рахунку СТО, яка підтримує гарантійні зобов'язання щодо відповідної марки ТЗ, за умови попереднього погодження із Страховиком.

3.22.4. **Опція «Нульова франшиза по Скляним елементам ТЗ»** - умова страхування для Програми страхового продукту «Класика»: можливість вибору опції для легкових ТЗ за умови, що франшиза по пошкодженням не перевищує 1% страхової суми ТЗ.

3.22.5. **Опція «Порушення ПДР»** - умова страхування для Програми страхового продукту «Економ» передбачає, що настання страхового випадку внаслідок порушення ПДР, що зазначені нижче, не є підставою для відмови у страховій виплаті за Договором.

3.22.5.1. Такими порушеннями є:

- проїзд на заборонні сигнали світлофора, регулювальника або забороняючі знаки дорожнього руху;
- виїзд на смугу зустрічного руху в місці, де такий виїзд заборонено, та/або перетин суцільної лінії горизонтальної розмітки, що поділяє транспортні потоки протилежних напрямків і позначає межі смуг руху на дорогах, якщо це не викликано крайньою необхідністю (при цьому уникнення зіткнення з тваринами не може вважатись крайньою необхідністю);
- здійснення розвороту в заборонених місцях;
- перевищення встановлених обмежень швидкості руху більше ніж на 30 км/год.

3.23. Договори страхування, укладені на підставі цих Умов, **включають такі опції страхування:**

3.23.1. **Опція «Виплата без довідки Компетентного органу»** - умова страхування, яка передбачає можливість для Страхувальника / Водія скористатись правом не надавати Страховику документи відповідних Компетентних органів при настанні страхових випадків за ризиками «ДТП» за умови відсутності інших учасників ДТП, «ІВП», «ПДТО» за виключенням випадків викрадення окремих складових частин ТЗ та / або його ДО. Кількісні ліміти (кількість раз(ів), сума страхової виплати) щодо можливості скористатися цією опцією зазначаються в Договорі та Інформаційному документі.

3.23.2. **Опція «Ліміти додаткових витрат»** - умова страхування, яка передбачає відшкодування Страховиком витрат:

3.23.2.1. на оплату переміщення ТЗ з місця події до місця найближчого ремонту або зберігання у випадку отримання ТЗ пошкоджень, за яких ТЗ не може самостійно рухатися або рух ТЗ здійснюється з порушенням вимог ПДР України або правил країни, де стався страховий випадок;

3.23.2.2. на рятування ТЗ, що спрямовані на гасіння пожежі або на заходи з діставання ТЗ з важкодоступних місць (водоймище, кювет тощо), знімання ТЗ з перешкоди, знімання з ТЗ дерев та інших предметів, або встановлення на колеса ТЗ, що перекинувся.

3.23.3. Страховик відшкодовує витрати, передбачені в п. 3.23.2 Загальних умов, в лімітах, які зазначаються в Договорі, та за умови, що такі витрати є наслідком страхового випадку, передбаченого Договором, та мають документальне підтвердження.

#### **4. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН, ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ ЗА НЕВИКОНАННЯ ТА/АБО НЕНАЛЕЖНЕ ВИКОНАННЯ УМОВ ДОГОВОРУ**

4.1. **Страхувальник має право:**

- 4.1.1. ознайомитися з умовами Договору страхування, цими Умовами та Інформаційним документом, та отримувати від Страховика або страхового посередника будь-яку вичерпну інформацію, що стосується умов відповідного Договору;
  - 4.1.2. призначати Вигодонабувача, а також змінювати його до настання страхового випадку;
  - 4.1.3. отримувати страхову виплату при настанні страхового випадку в межах страхової суми, з врахуванням умов, які зазначені у Договорі;
  - 4.1.4. ініціювати внесення змін до Договору;
  - 4.1.5. отримати дублікат Договору в разі його втрати, при цьому, з моменту видачі дублікату втрачений примірник Договору є недійсним;
  - 4.1.6. достроково припинити дію Договору або відмовитися від Договору в порядку, передбаченому Договором;
  - 4.1.7. вимагати від Страховика дотримання конфіденційності щодо будь-якої інформації стосовно умов Договору;
  - 4.1.8. на отримання інформації щодо врегулювання страхового випадку;
  - 4.1.9. залучити за власний рахунок (незалежного експерта) для розслідування факту, обставин страхового випадку та розміру збитків;
  - 4.1.10. переукласти Договір на інший ТЗ із зарахуванням залишку невикористаної страхової премії на новий Договір без утримання витрат, пов'язаних з укладенням і виконанням Договору за умови, що за Договором, за яким припиняється дія, не було заявлено страхових випадків;
  - 4.1.11. за згодою Страховика збільшити страхову суму по ЗТЗ/ЗДО в межах ринкової (дійсної) вартості такого ЗТЗ/ЗДО на підставі письмової або усної заяви та за умови сплати визначеної Страховиком додаткової страхової премії у випадках, коли страхова сума по ЗТЗ/ЗДО на дату укладення Договору була встановлена нижчою, ніж ринкова (дійсна) вартість, або вартість ЗТЗ/ЗДО зросла під час дії Договору;
  - 4.1.12. на звернення з заявами, пропозиціями, скаргами;
  - 4.1.13. оскаржити в порядку, передбаченому законодавством, відмову Страховика у страховій виплаті або розмір страхової виплати.
- 4.2. **Страхувальник зобов'язаний:**
- 4.2.1. сплачувати страхову премію у порядку та строки, встановлені Договором;
  - 4.2.2. протягом строку дії Договору, повідомляти Страховика про будь-яку Зміну обставин, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику (Зміна ступеня страхового ризику) та/або інших обставин, що впливають на розмір страхової премії за Договором (перелік таких обставин зазначено в п. 10.4 цих Загальних умов). Повідомлення про Зміну ступеня ризику надається Страхувальником протягом 24-х годин з моменту, як тільки про такі зміни стало відомо, з подальшим письмовим повідомленням протягом 3-х (трьох) робочих днів;
  - 4.2.3. на вимогу Страховика, у разі збільшення ступеня страхового ризику, укласти додаткову угоду до Договору про внесення відповідних змін та сплатити додаткову страхову премію;
  - 4.2.4. у випадку втрати основного та/або додаткового комплектів та/або дублікатів ключів до замку дверей та/або запалювання ЗТЗ, ключів механічного та/або пульта дистанційного управління системи проти незаконного заволодіння, впродовж 24-х годин здійснити заходи для унеможливлення доступу третіх осіб до ЗТЗ, а саме: забезпечити заміну замків дверей та/або запалювання ЗТЗ та/або засобу проти незаконного заволодіння або забезпечити цілодобове зберігання ЗТЗ у гаражі або на стоянці, що охороняється, до заміни замків дверей та/або запалювання ЗТЗ та/або засобу проти незаконного заволодіння. Після заміни вищезазначених вузлів та/або пристроїв (систем) Страхувальник зобов'язаний надати Страховику підтверджуючі документи щодо здійснених таких заходів. З моменту втрати основного та/або додаткового комплектів та/або дублікатів ключів до замків дверей та/або запалювання ЗТЗ, ключів механічного та/або пульта дистанційного управління системою проти викрадення до моменту надання Страхувальником підтверджуючих документів щодо здійснених заходів для унеможливлення доступу третіх осіб до ЗТЗ, Страховик не несе відповідальності за ризиком «Викрадення» за Договором;
  - 4.2.5. при укладенні Договору повідомити Страховику всю наявну та достовірну інформацію та обставини, які мають істотне значення для оцінки страхового ризику (перелік такої інформації та обставин зазначено в п. 10.3 Загальних умов), наявність у нього та/або у Вигодонабувача (у разі

його призначення за Договором) на законних підставах або на підставі інших правовідносин страхового інтересу щодо ТЗ/ДО;

- 4.2.6. дотримуватись умов експлуатації, зберігання та обслуговування ЗТЗ відповідно до умов Договору та вимог виробника (не залишати ЗТЗ без вжиття всіх заходів щодо недопущення його самовільного руху; не експлуатувати ЗТЗ, якщо двигун такого ТЗ працює в аварійному стані, в разі залишення ЗТЗ - замкнути усі двері та задіяти наявні засоби проти незаконного заволодіння, увімкнути аварійну світлову сигналізацію та/або встановити знак аварійної зупинки відповідно до вимог ПДР у разі ДТП або вимушеної зупинки ЗТЗ), ставитися до ЗТЗ так, як ніби він не є застрахованим;
  - 4.2.7. при укладанні Договору надати ТЗ на огляд та фотографування Страховику та на вимогу Страховика надавати ЗТЗ для огляду протягом дії Договору, а також: у випадку усунення пошкоджень, що мали місце до початку дії Договору або були отримані у період його дії, у випадку виявлення прихованих пошкоджень ЗТЗ під час ремонту останнього та після ремонту відновлений ЗТЗ з метою підтвердження факту усунення наслідків страхового випадку протягом 15 (п'ятнадцяти) календарних днів з дня закінчення відновлювального ремонту. Кожен факт надання ТЗ/ЗТЗ на огляд супроводжується складанням Акту огляду ТЗ;
  - 4.2.8. не залишати у ЗТЗ реєстраційні документи на ЗТЗ та/або будь-які інші документи та/або ключі від замків дверей та замка запалювання, картку запалювання, ключі механічного засобу проти незаконного заволодіння та пульти дистанційного управління засобу проти незаконного заволодіння, що надають право розпорядження та користування ЗТЗ;
  - 4.2.9. інформувати Страховика про настання події, що має ознаки страхового випадку, у порядку та строки, визначені Договором страхування;
  - 4.2.10. вживати заходів для запобігання настанню страхового випадку та зменшення наслідків страхового випадку, в тому числі виконувати рекомендації Страховика;
  - 4.2.11. повідомити Страховика, якщо викрадений ЗТЗ знайдено або Страхувальнику стало відомо про місце знаходження викраденого ЗТЗ впродовж 24 годин з моменту, коли про такі обставини стало відомо;
  - 4.2.12. повернути Страховику отриману страхову виплату протягом 10-х робочих днів з дня отримання вимоги від Страховика у разі, якщо стало відомо, що Страхувальник не мав права на отримання такої страхової виплати або у разі отримання такого відшкодування збитків від винної особи/іншого Страховика;
  - 4.2.13. повернути Страховику отриману страхову виплату за викрадений ЗТЗ в разі, якщо його було знайдено та/або повернуто Страхувальнику. Якщо ЗТЗ знайдений пошкодженим, Страхувальник має право на отримання страхової виплати за пошкоджений ТЗ після повернення отриманої страхової виплати за викрадений ТЗ. Страхувальник зобов'язаний повернути отриману страхову виплату протягом 30 (тридцяти) календарних днів з моменту отримання вимоги від Страховика, якщо інше не передбачено Договором;
  - 4.2.14. узгодити із Страховиком місце проведення відновлюваного ремонту, його вартість та обсяг, якщо інше не передбачено Договором;
  - 4.2.15. на вимогу Страховика передати пошкоджені деталі, вузли, механізми ЗТЗ, що були замінені у процесі ремонту внаслідок страхового випадку, за яким було здійснена страхова виплата;
  - 4.2.16. довести до відома осіб, допущених до керування ЗТЗ, умови Договору. Невиконання особами, допущеними до керування ТЗ, обов'язків щодо експлуатації ЗТЗ, що покладені цими Загальними умовами та Договором на Страхувальника призводять до тих самих наслідків, що і невиконання їх самим Страхувальником;
  - 4.2.17. вживати заходів щодо забезпечення Страховику можливості скористатися правом вимоги до особи, винної у заподіянні збитків, надавати Страховику всі необхідні документи та повідомляти інформацію, необхідну для реалізації Страховиком права вимоги до винних осіб, що спричинили настання страхового випадку; не відмовлятися від права вимоги до інших учасників події;
  - 4.2.18. сприяти Страховику в отриманні документів, необхідних для визнання події страховим випадком та здійснення страхової виплати, та на вимогу Страховика надавати письмові пояснення щодо обставин настання страхового випадку.
- 4.3. **Страховик має право:**
- 4.3.1. при укладанні Договору вимагати від Страхувальника (його представників; осіб, допущених до керування) всі необхідні відомості та документи для оцінки ступеня страхового ризику;

- 4.3.2. здійснювати огляд ЗТЗ при укладенні Договору, в період дії Договору, в тому числі в період врегулювання страхового випадку;
  - 4.3.3. самостійно з'ясувати причини, обставини страхового випадку і розмір збитків, направляти запити до Компетентних органів із метою отримання відповідних висновків, призначати або уповноважувати осіб (експертів та ін.) для визначення причин, обставин та розміру збитків;
  - 4.3.4. відкласти рішення щодо прийняття рішення про визнання події страховим випадком або відмови у страховій виплаті на умовах, визначених Договором страхування у разі:
    - 4.3.4.1. якщо органами внутрішніх справ розпочато досудове розслідування проти Страхувальника, водія ТЗ або посадових осіб Страхувальника або уповноважених ним осіб, або його представників та/або ведеться досудове розслідування обставин, які спричинили настання страхового випадку – до закінчення досудового розслідування;
    - 4.3.4.2. якщо за фактом настання страхового випадку розпочато досудове розслідування – до закінчення досудового розслідування (закриття кримінального провадження), але не більше, ніж на 180 (сто вісімдесят) календарних днів з дати настання події;
  - 4.3.5. брати участь у реалізації залишків ЗТЗ, пошкодженого внаслідок настання страхового випадку;
  - 4.3.6. після здійснення страхової виплати пред'являти право вимоги відшкодування збитків до осіб, що винні в настанні страхового випадку;
  - 4.3.7. у разі здійснення Страхувальником ремонтно-відновлювальних робіт в частині усунення пошкоджень, не зафіксованих представником Страховика в Акті огляду ТЗ (ДО) без повідомлення Страховика про виявлення таких пошкоджень, Страховик має право відмовити у страховій виплаті у цій частині або визначити розмір страхової виплати на підставі наявної у Страховика інформації та документів на власний розсуд;
  - 4.3.8. у разі, якщо Страхувальник/Водій ТЗ за своїм фізичним станом внаслідок події не має можливості особисто своєчасно повідомити про настання події, що має ознаки страхового випадку, Страховик має право ухвалити рішення про страхову виплату (або про відмову у виплаті) на підставі наявних документів (зібраних Страховиком самостійно, наданих родичами, Вигодонабувачем тощо). Фізичний стан Страхувальника, який унеможлиблює виконання останнім умов Договору, повинен бути підтверджений документально;
  - 4.3.9. відмовити у страховій виплаті або зменшити розмір страхової виплати у випадках, передбачених Договором;
  - 4.3.10. достроково припинити дію Договору згідно з умовами Договору;
  - 4.3.11. ініціювати внесення змін в умови Договору в порядку, передбаченому розділом 5 цих Загальних умов;
  - 4.3.12. у разі збільшення ступеню ризику (протягом дії Договору виявлені нові обставини, що збільшують ймовірність настання страхового випадку та/або збільшують розмір потенційного збитку) вимагати внесення змін до Договору та сплати додаткової страхової премії.
- 4.4. Страховик зобов'язаний:**
- 4.4.1. у разі настання страхового випадку здійснити страхову виплату у порядку, розмірах та строки передбачені Договором;
  - 4.4.2. у разі настання страхового випадку відшкодувати витрати, понесені Страхувальником для запобігання настанню страхового випадку та зменшення наслідків страхового випадку, якщо це передбачено умовами Договору страхування;
  - 4.4.3. забезпечувати збереження інформації, що становить таємницю страхування, з урахуванням вимог чинного законодавства;
  - 4.4.4. не розголошувати відомостей, що становлять таємницю страхування, крім випадків та порядку, встановлених законодавством України;
  - 4.4.5. забезпечити отримання документів, необхідних для прийняття рішення щодо виплати страхового відшкодування, у випадку, якщо отримання таких документів покладено на Страховика згідно з Договором.
- 4.5. Страхувальник та Страховик можуть мати інші права і обов'язки, що передбачені Договором.
- 4.6. У випадку невиконання або неналежного виконання умов Договору Сторони несуть відповідальність:
- 4.6.1. Страховик несе майнову відповідальність за несвоєчасне здійснення страхової виплати з вини Страховика шляхом сплати Страхувальнику пені в розмірі **0,01%** від суми несвоєчасно здійсненої

страхової виплати за кожен робочий день прострочення, але не більше подвійної облікової ставки Національного банку України, що діяла на момент прострочення.

- 4.6.2. Страхувальник несе майнову відповідальність за несвоєчасне виконання грошового зобов'язання шляхом сплати Страховику пені в розмірі **0,01%** від суми несвоєчасно виконаного грошового зобов'язання за кожний день прострочення виконання грошового зобов'язання, але не більше ніж подвійна облікова ставка Національного банку України, що діяла в період, за який нараховується пеня.
- 4.6.3. Сторони звільняються від відповідальності за невиконання або неналежне виконання зобов'язань за Договором страхування у разі виникнення обставин непереборної сили (форс-мажорних обставин) та їх наслідків, **які не існували під час укладання Договору страхування** та виникли поза волею Сторін. Під форс-мажорними обставинами розуміють, але якими не обмежуються: стихійні лиха, природні катастрофи, пожежі, повені, вибухи або землетруси, дії органів влади, війни, воєнні дії, в тому числі без проголошення війни. Єдиним належним та достатнім документом, що підтверджує настання форс-мажорних обставин в цілому, а також, що мали місце на території проведення антитерористичної операції та/або на тимчасово окупованих територіях України та/або у зонах безпеки, прилеглих до району бойових дій, під час проведення комплексу заходів військового та організаційно-правового характеру, спрямованих на забезпечення національної безпеки та оборони, стримування і відсічі російської збройної агресії, як підстави для звільнення від відповідальності за невиконання (неналежного виконання) зобов'язань, є сертифікат Торгово-промислової палати України.
- 4.6.4. Страховик звільняється від відповідальності, страхова виплата не проводиться та надання будь-якої вигоди за цим Договором не здійснюється, якщо це буде порушенням постанов, резолюцій Організації Об'єднаних Націй або торговельних або економічних санкцій, законів або постанов Європейського Союзу, Сполученого Королівства або Сполучених Штатів Америки, що забороняє Страховику або перестраховику за договором перестрахування, згідно з яким перестраховано Договір, здійснювати страхування або перестрахування або сплачувати страхову виплату за Договором або за договором перестрахування.

## **5. ПОРЯДОК ВНЕСЕННЯ ЗМІН, ДОСТРОКОВОГО ПРИПИНЕННЯ ЧИ РОЗІРВАННЯ ДОГОВОРУ, ЇХ ПРАВОВІ НАСЛІДКИ**

- 5.1. Зміни в Договір вносяться шляхом укладання додаткових угод у письмовій формі по одному примірнику для кожної із Сторін та Вигодонабувача (у разі, якщо особа Страхувальника не є Вигодонабувачем) до такого Договору, які є його невід'ємною частиною.
- 5.2. Зміни та доповнення до умов Договору в період його дії вносяться за взаємною згодою Сторін протягом 5 (п'яти) робочих днів з моменту отримання заяви іншою Стороною. Якщо будь-яка зі Сторін Договору не згодна на внесення змін до умов Договору, в цей же строк вирішується питання про дію Договору на попередніх умовах або про припинення його дії.
- 5.3. Якщо Страхувальник не згодний щодо внесення змін та сплати додаткової страхової премії у випадку, передбаченому в п. 4.3.12 Загальних умов, Страховик має право достроково припинити Договір страхування у порядку, передбаченому абзацом четвертим частини четвертої статті 105 Закону України «Про страхування» через невиконання Страхувальником умов Договору.
- 5.4. З моменту отримання заяви однією зі Сторін до моменту прийняття рішення про внесення змін або про припинення дії Договору продовжує діяти на попередніх умовах.
- 5.5. Дія Договору припиняється за взаємною згодою Сторін, а також у разі:
- 5.5.1. закінчення строку дії Договору страхування;
  - 5.5.2. виконання Страховиком зобов'язань перед Страхувальником у повному обсязі;
- 5.5.3. несплати Страхувальником чергової частини страхової премії у встановлений Договором строк (у разі сплати страхової премії частинами). При цьому Договір страхування вважається достроково припиненим в порядку, передбаченому п. 3.14.4 цих Загальних умов. Сторони дійшли згоди, що Страхувальник самостійно контролює терміни (строки) сплати чергових частин страхової премії, при цьому Страховик не зобов'язаний нагадувати про їх сплату;
- 5.5.4. ліквідації Страхувальника - юридичної особи або смерті Страхувальника – фізичної особи (крім випадків, передбачених статтею 100 Закону України «Про страхування»);
  - 5.5.5. ліквідації Страховика у порядку, встановленому законом України;
  - 5.5.6. набрання законної сили рішенням суду про визнання договору страхування недійсним;
  - 5.5.7. в інших випадках, передбачених законодавством України та Договором.

- 5.6. Про намір достроково припинити дію Договору страхування будь-яка Сторона зобов'язана повідомити іншу Сторону не пізніше, як за 30 календарних днів до дати припинення дії Договору страхування, якщо інше не передбачено Договором страхування. Страховик має право достроково припинити Договір страхування без згоди Страхувальника, який виконує всі умови договору страхування. У випадку, якщо Договір страхування укладено з метою забезпечення виконання зобов'язань за кредитним договором, Страхувальник має право розірвати Договір, за погодженням з Вигодонабувачем (Банком).
- 5.7. У разі дострокового припинення Договору страхування за згодою Сторін порядок повернення та розрахунку суми страхової премії або її частини до повернення визначаються відповідно до законодавства України за домовленістю сторін Договору страхування.
- 5.8. Страховик повертає у разі дострокового припинення Договору страхування частину сплаченої страхової премії за період, що залишився до закінчення строку дії Договору страхування, з вирахуванням за цей період витрат, пов'язаних безпосередньо з укладенням і виконанням цього Договору страхування, та фактичних страхових виплат, що були здійснені за страховими випадками, що сталися протягом строку дії Договору страхування (протягом періоду страхування, у якому відбувається таке дострокове припинення, для Договорів страхування, строк дії яких включає періоди страхування та перевищує один календарний рік):
  - 5.8.1. Страхувальнику, – за таких обставин:
    - 5.8.1.1. на підставі вимоги Страхувальника, не пов'язаної із порушенням Страховиком умов Договору;
    - 5.8.1.2. на підставі вимоги Страховика, пов'язаної із порушенням Страхувальником умов Договору;
    - 5.8.1.3. у разі розірвання договірних відносин на виконання вимог статті 39<sup>3</sup> Податкового кодексу України;
  - 5.8.2. особі, визначеній на підставі законодавства України, – в разі ліквідації Страхувальника — юридичної особи або смерті Страхувальника – фізичної особи, або фізичної особи-підприємця, крім випадків, передбачених статтею 100 Закону України «Про страхування».
- 5.9. У разі дострокового припинення дії Договору страхування Страховик повертає Страхувальнику повністю сплачену ним страхову премію (страхову премію, сплачену за період страхування, у якому відбувається дострокове припинення, для Договорів, строк дії яких включає періоди страхування та перевищує один календарний рік) у випадку:
  - 5.9.1. вимоги Страхувальника в разі порушення Страховиком умов Договору;
  - 5.9.2. вимоги Страховика, не пов'язаної із порушенням Страхувальником умов Договору;
  - 5.9.3. припинення Страховиком діяльності та виконання страхового портфеля;
  - 5.9.4. набрання законної сили рішенням суду про визнання Договору недійсним
- 5.10. Повернення Страхувальнику страхової премії у разі передачі страхового портфеля страховику- правонаступнику та припинення Договору страхування Страхувальником відповідно до статті 56 Закону України «Про страхування» здійснюється відповідно до вимог нормативно-правового акту Національного банку України з питань передачі Страховиком страхового портфеля.
- 5.11. При достроковому припиненні дії Договору у зв'язку з виконанням Страховиком зобов'язань перед Страхувальником у повному обсязі, сплачена страхова премія не повертається.
- 5.12. Максимальна частка витрат Страховика, пов'язаних безпосередньо з укладенням та виконанням Договору, визначається у відсотках від страхового тарифу і складає **70%**. Частка витрат, пов'язаних безпосередньо з укладенням і виконанням Договору страхування, вираховується у розмірі, що відповідає частці таких витрат та зазначається в Договорі страхування.
- 5.13. У разі дострокового припинення дії договору страхування не допускається повернення коштів готівкою, якщо страхові платежі здійснювалися у безготівковій формі.
- 5.14. Повернення сплаченої страхової премії або її частини здійснюється Страховиком у строки, визначені Договором страхування або законодавством України. Страховик зобов'язаний повернути страхову премію або її частину не пізніше ніж протягом 10 робочих днів від дати дострокового припинення дії Договору страхування у разі відсутності встановленого в договорі страхування строку для такого повернення, крім випадків, передбачених законодавством України.
- 5.15. Остаточний розрахунок між Страхувальником і Страховиком у разі дострокового припинення дії Договору, за яким залишилися неврегульовані страхові випадки, здійснюється після прийняття Страховиком рішення про визнання випадку страховим та здійснення страхової виплати або прийняття Страховиком рішення про невизнання випадку страховим та/або прийняття Страховиком рішення про відмову в здійсненні страхової виплати.

- 5.16. Строк дії укладеного Договору не може бути продовженим.
- 5.17. Договір страхування вважається недійсним з моменту його укладення у випадках, передбачених Цивільним кодексом України. Договір визнається недійсним також у разі, якщо:
- 5.17.1. його укладено після настання події, що має ознаки страхового випадку;
  - 5.17.2. відсутній об'єкт страхування або об'єктом страхування є майно, яке підлягає конфіскації на підставі судового вироку або рішення, що набуло законної сили;
  - 5.17.3. Страховиком доведено, що Договір страхування укладено з метою отримання неправомірної вигоди та/або вчинення шахрайських дій;
  - 5.17.4. у Страхувальника (іншої особи, визначеної у Договорі страхування) відсутній страховий інтерес.
- 5.18. Договір страхування визнається недійсним у судовому порядку.
- 5.19. У разі недійсності Договору (правочину) кожна із Сторін зобов'язана повернути другій Стороні все, що вона одержала на виконання цього Договору (страхові премії, страхові виплати тощо).

## 6. ПОРЯДОК ВІДМОВИ ВІД ДОГОВОРУ СТРАХУВАННЯ

- 6.1. Страхувальник має право протягом 30 календарних днів з дня укладення Договору страхування відмовитися від такого Договору без пояснення причин, крім випадків, якщо:
- 6.1.1. Договір був укладений на строк менше 30 календарних днів;
  - 6.1.2. за Договором повідомлено про настання події, що має ознаки страхового випадку.
- 6.2. Про намір відмовитися від Договору Страхувальник повідомляє Страховика у письмовій формі, при цьому відповідне повідомлення, за вибором Страхувальника, направляється в паперовій формі поштою на адресу Страховика, або подається безпосередньо в офісі Страховика або направляється у формі електронного документа у відповідності до вимог Закону України «Про електронні документи та електронний документообіг», на адресу [info@upsk.com.ua](mailto:info@upsk.com.ua) із зазначенням банківських реквізитів для перерахування коштів.
- 6.3. Страховик зобов'язаний протягом 10 робочих днів повернути Страхувальнику сплачену страхову премію повністю, за умови що протягом цього періоду не відбулася подія, що має ознаки страхового випадку.

## 7. ПОРЯДОК ДІЙ У РАЗІ НАСТАННЯ ПОДІЇ, ЩО МАЄ ОЗНАКИ СТРАХОВОГО ВИПАДКУ

- 7.1. При настанні події, яка має ознаки страхового випадку, Страхувальник/Водій ЗТЗ зобов'язані:
- 7.1.1. вжити всі можливі необхідні заходи для рятування ЗТЗ, для запобігання збільшенню розміру збитку та усунення причин, що сприяють виникненню додаткових збитків; виконувати всі необхідні дії, передбачені чинними ПДР або їх аналогами країни настання події; виконувати рекомендації компетентних органів та представників Страховика;
  - 7.1.2. з місця події або з місця виявлення пошкодження якнайшвидше, але не пізніше 3 (трьох) годин з моменту виявлення пошкодження ЗТЗ/ЗДО та не пізніше 1 (однієї) години у випадку виявлення викрадення ЗТЗ повідомити Страховика за телефонами **0-800-507-050** таку інформацію (номер Договору, обставини настання випадку, пошкодження, заподіяні ЗДЗ / ЗДО, місце та час події, місцезнаходження ЗТЗ, інформацію про інших учасників та іншу інформацію на вимогу Страховика) та дотримуватись інструкцій Страховика у тому числі щодо фотографування місця події (місця виявлення пошкодження). Перевищення строку повідомлення про подію є припустимим лише у випадку, якщо Страхувальник/Водій ЗТЗ не мав фізичної можливості своєчасно здійснити таке повідомлення, що має бути документально підтверджено. Поважною причиною перевищення строків, визначених цим пунктом, є об'єктивна неможливість повідомити Страховика за станом здоров'я (втрата свідомості, перелом, шок) внаслідок події, що підтверджено документально, або з інших причин, визнаних поважними Страховиком. У випадку викрадення ЗТЗ та у разі, якщо ЗТЗ обладнаний системою пошуку, активувати дану систему та/або повідомити про викрадення організацію, що обслуговує дану систему відповідно до умов договору та/або інструкції з використання даної системи;
  - 7.1.3. якнайшвидше повідомити та викликати на місце події (місце виявлення пошкодження) Компетентні органи за виключенням випадків, які передбачені Опцією «Виплата без довідки Компетентного органу» та зазначені в Договорі страхування;

- 7.1.4. у разі настання події за страховим ризиком «ВР» зібрати відомості свідків події (за можливості та їх наявності), подати до Компетентних органів письмову заяву щодо кримінального правопорушення за ст. 438 Кримінального кодексу України «Порушення законів та звичаїв війни»;
- 7.1.5. для забезпечення Страховику права вимоги до особи, винної у заподіяні збитку зафіксувати інформацію про інших учасників події, а саме: відомості про водіїв інших транспортних засобів (ПІБ (найменування – для юридичної особи), поштова адреса, контактний телефон), які можуть бути визнані винними у протиправних діях або свідків події, та відомості про інші транспортні засоби, які є учасниками події (марка, модель, реєстраційний номер, власник), номер та строк дії поліса ОСЦПВ власників наземних транспортних засобів, назву страхової компанії, яка його видала та за можливості взяти копію полісу або його сфотографувати та в подальшому передати всю вищезазначену інформацію Страховику. Не відмовлятися від майнових вимог до інших учасників події, сприяти та не створювати перешкод Страховику у реалізації права вимоги до осіб, винних у настанні страхового випадку;
- 7.1.6. протягом 2-х (двох) робочих днів з моменту настання події (з моменту виявлення події) письмово повідомити Страховика про настання події, яка має ознаки страхового випадку, шляхом надання відповідної заяви-повідомлення за встановленою Страховиком формою. Якщо подія сталася поза межами території України, Страхувальник зобов'язаний письмово надати Страховику заяву-повідомлення про настання події не пізніше 3 (трьох) робочих днів з дати повернення в Україну. У випадку, коли виконання вказаних вимог було неможливим, Страхувальник/Водій повинен підтвердити це документально із зазначенням причини неповідомлення. Надання Страховиком Страхувальнику (Водію ЗТЗ) консультацій у зв'язку з подією, прийняття Страховиком документів для розгляду, проведення огляду не свідчать про визнання цієї події страховим випадком;
- 7.1.7. пред'явити пошкоджений ЗТЗ або залишки ЗТЗ для огляду Страховику впродовж 5 (п'яти) робочих днів після пошкодження ЗТЗ до проведення ремонту (крім страхового ризику «Викрадення») та бути присутнім при проведенні такого огляду, а також не здійснювати роботи щодо зміни його стану, крім заходів, необхідних для транспортування, запобігання надзвичайним ситуаціям, зменшення розміру збитків. Якщо ЗТЗ знаходиться за межами України і потребує ремонту, Страхувальник впродовж 3-х (трьох) робочих днів з дати настання події повинен надати фотографії пошкодженого ЗТЗ Страховику у будь-який спосіб, а у разі неможливості надання фотографій – надіслати Страховику письмове повідомлення з обґрунтуванням причин. Якщо з поважних причин пошкоджений ЗТЗ не був наданий для огляду у встановлений термін, такі причини мають бути підтверджені документально.
- 7.1.8. При незаконному заволодінні ЗТЗ (страховий ризик «Викрадення») Страхувальник/Водій крім обов'язків, передбачених в пп. 7.1.2, 7.1.3, 7.1.6 цих Загальних умов, зобов'язаний виконати наступні дії:
- 7.1.8.1. протягом 24-х годин з моменту виявлення викрадення ЗТЗ письмово повідомити Компетентні органи про незаконне заволодіння ЗТЗ;
- 7.1.8.2. протягом 3-х (трьох) робочих днів передати Страховику реєстраційні документи на ЗТЗ, повний комплект оригінальних ключів від ЗТЗ та повний комплект пультів від електронної сигналізації та ключів від пристрою механічного блокування. У разі вилучення вищезазначених документів та речей Компетентними органами – надати Страховику належним чином завірену копію документу про їх вилучення;
- 7.1.9. не розпочинати ремонтно-відновлювальні роботи пошкодженого ЗТЗ / ЗДО до проведення Страховиком (представником Страховика) огляду та складання відповідного Акту огляду ТЗ / ДО. У випадку, якщо після проведеного Страховиком (представником Страховика) огляду були виявлені додаткові пошкодження, які не були зазначені в Акті огляду ТЗ /ДО, Страхувальник повинен повідомити про це Страховика, призупинити виконання ремонтно-відновлювальних робіт та забезпечити останньому можливість проведення додаткового огляду. Якщо додаткові пошкодження були виявлені під час ремонту ЗТЗ за межами України, Страхувальник зобов'язаний самостійно здійснити фотофіксацію пошкоджень та надати такі фотознімки Страховику;
- 7.1.10. надати документи, предмети, передбачені Договором страхування, Страховику в установлені строки.
- 7.2. Невиконання Страхувальником / Водієм будь-якої з дій, передбачених в п. 7.1 цих Загальних умов, є підставою для відмови у страховій виплаті (відшкодуванні).



## 8. ПОРЯДОК РОЗРАХУНКУ ТА УМОВИ ЗДІЙСНЕННЯ СТРАХОВИХ ВИПЛАТ

- 8.1. Страхова виплата здійснюється Страховиком відповідно до умов Договору, на підставі письмової заяви-повідомлення Страхувальника, складеного Страховиком Акту огляду пошкодженого / знищеного ЗТЗ / ЗДО та всіх необхідних документів, що зазначені у Договорі та оформлені належним чином. Зазначені у Договорі необхідні документи надаються Страхувальником (його уповноваженою особою) особисто, або рекомендованим листом, або у інший спосіб, узгоджений зі Страховиком.
- 8.2. Документи надаються Страховику у формі оригінальних примірників або завірених належним чином копій. При цьому, у разі необхідності, Страховик має право вимагати від Страхувальника надання оригіналів відповідних документів. У випадку, якщо документи оформлені з порушенням чинних норм законодавства, то такі документи вважаються як такі, що не надані Страховику.
- 8.3. Якщо наданих Страхувальником / Вигодонабувачем / особою, яка має право на отримання страхової виплати (відшкодування), документів недостатньо для прийняття рішення про виплату чи відмову у страховій виплаті (страхового відшкодування), Страховик має право вимагати у Страхувальника надання додаткових документів, якщо таке надання має істотне значення для визначення обставин та наслідків події. Вимога щодо надання додаткових документів повинна бути заявлена не пізніше 7-ми робочих днів з дати надання Страхувальником останнього документу з переліку передбаченого цим Розділом Умов.
- 8.4. З метою визнання події страховим випадком, визначення розміру збитку та здійснення страхової виплати (у разі визнання події страховою) Страхувальник зобов'язаний надати Страховику наступні документи (крім тих, надання яких забезпечується Страховиком):
  - 8.4.1. письмову заяву-повідомлення про настання страхового випадку та заяву на страхову виплату, встановлених Страховиком форм;
  - 8.4.2. оригінал або дублікат Договору (примірник Страхувальника);
  - 8.4.3. документ, що встановлює право на отримання страхової виплати особи, яка звернулася за отриманням страхової виплати (відшкодування), та документ, що посвідчує її особу (для фізичних осіб), або підтверджує правонаступництво особи, що звернулася за страховою виплатою (довіреність, свідоцтво про право на спадщину тощо) та документи, які необхідні для проведення її ідентифікації:
    - 8.4.3.1. для фізичної особи: копію паспорта або документу, що його замінює, довідки про присвоєння ідентифікаційного номера або реєстраційний номер облікової картки платника податків України (у випадку наявності), відомості про місце проживання або перебування (на копії зазначається позначка «згідно з оригіналом», прізвище ім'я по батькові, дата та підпис);
    - 8.4.3.2. для фізичної особи – підприємця: документи відповідно до п. 8.4.3.1 Загальних умов та виписка з Єдиного державного реєстру юридичних осіб, фізичних осіб-підприємців та громадських формувань (на копії зазначається позначка «згідно з оригіналом», прізвище ім'я по батькові, дата та підпис);
    - 8.4.3.3. для юридичної особи: виписка з Єдиного державного реєстру юридичних осіб, фізичних осіб-підприємців та громадських формувань (на копії зазначається позначка «згідно з оригіналом», прізвище ім'я по батькові, дата та підпис), а також у разі необхідності та обґрунтованого запиту Страховика – інші документи відповідно до чинного законодавства України.
  - 8.4.4. пояснення Водія ЗТЗ про обставини події (на вимогу Страховика);
  - 8.4.5. свідоцтво про реєстрацію ЗТЗ та/або документи, що свідчать про наявність правової підстави володіння та/або користування ЗТЗ Страхувальником/Водієм;
  - 8.4.6. належним чином оформлений документ, що підтверджує повноваження представника Страхувальника – за наявності такого;
  - 8.4.7. детальні фотознімки, що дають змогу Страховику з'ясувати характер пошкоджень ЗТЗ/ЗДО та окремих деталей, вузлів, агрегатів (на вимогу Страховика);
  - 8.4.8. документи, що підтверджують вартість відновлювального ремонту пошкодженого ЗТЗ/ЗДО. Такими документами, в залежності від обраної Страхувальником опції «Розрахунок страхового відшкодування» можуть бути:
    - 8.4.8.1. кошторис ремонтних робіт, рахунок-фактура, наряд-замовлення, платіжна інструкція або фіскальний чек про оплату вартості відновлювального ремонту, акт передання-прийняття ЗТЗ (його складових) після відновлювального ремонту – для випадку, коли розмір страхової виплати (відшкодування) розраховується на підставі документу СТО (зазначені документи приймаються

Страховиком за умови, якщо з ним було письмово узгоджено вибір станції технічного обслуговування для ремонту ТЗ);

- 8.4.8.2. акт (висновок, звіт) автотоварознавчого дослідження, калькуляції Страховика здійснена з використанням програмного забезпечення ТОВ «Аудатекс Україна» (Audatex) – для випадку, коли розмір страхової виплати (відшкодування) розраховується з урахуванням обраної опції «Звіт автотоварознавчого дослідження про визначення вартості матеріального збитку» (забезпечується Страховиком);

ПРИМІТКА. Для розрахунку розміру збитків застосовується середня по регіону, в якому зареєстровано ЗТЗ, вартість нормо-години на роботи на відновлення та вартість замінних деталей у офіційного постачальника. Ця умова не застосовується, якщо вартість матеріального збитку згідно з умовами Договору встановлюється за розцінками гарантійної станції технічного обслуговування. При настанні страхових випадків за межами України та необхідності здійснення ремонту на місці страхового випадку трудовитрати на відновлення відшкодовуються, виходячи з розцінок, що діють в Україні, а саме в місці реєстрації ЗТЗ.

- 8.4.9. документи, що підтверджують факт понесених витрат та їх розмір, якщо такі були понесені та передбачені Договором.
- 8.4.10. документ, який підтверджує сплату Страхувальником страхової премії, передбаченої Договором у разі настання події, яка має ознаки страхової, або у випадку, коли розмір страхової виплати перевищує розмір страхової премії, яка повинна бути сплачена, письмова згода Страхувальника/Вигодонабувача щодо зарахування частини страхової премії в рахунок сплати страхової виплати (застосовується виключно для Договорів страхування укладених за Програмою страхового продукту «Економ»).

- 8.5. Крім документів, зазначених в п. 8.4 цих Умов, в залежності від характеру настання події, Страхувальник зобов'язаний надати Страховику наступні документи:

- 8.5.1. при настанні страхового випадку за страховим ризиком «ДТП»:

- 8.5.1.1. документ, що посвідчує особу, яка керувала ЗТЗ під час ДТП, та її посвідчення водія;
- 8.5.1.2. довідку компетентних органів про обставини скоєння ДТП (форма 2) (окрім випадків, що передбачені Опцією «Виплата без довідки Компетентного органу» та зазначені в Договорі страхування);
- 8.5.1.3. схема ДТП, що видана підрозділом поліції на місці події із зазначенням дати, часу, місця події та пошкоджень, завданих ЗТЗ (окрім випадків, що передбачені Опцією «Виплата без довідки Компетентного органу» та зазначені в Договорі страхування) або, у випадках, передбачених чинним законодавством України, оформлений в порядку, визначеному законодавством України «Європротокол»;
- 8.5.1.4. протокол медичного освідування/огляду на предмет вживання алкогольних, наркотичних, психоактивних речовин або препаратів, що знижують увагу та швидкість реакції, у разі направлення Страхувальника (Водія) на медичне освідування/огляд співробітниками державних компетентних органів, що згідно з законодавством уповноважені реєструвати, розслідувати обставини та причини ДТП (патрульна поліція тощо), представниками Страховика.

- 8.5.2. при настанні страхового випадку за страховим ризиком «Викрадення»:

- 8.5.2.1. витяг з Єдиного реєстру досудових розслідувань про початок досудового розслідування за фактом викрадення ЗТЗ або інший аналогічний документ, що підтверджує факт незаконного заволодіння згідно з чинним законодавством України, із зазначенням повного імені (назви) та адреси власника (користувача на законних підставах) ЗТЗ, місця та часу викрадення ЗТЗ, реєстраційного номеру ЗТЗ;
- 8.5.2.2. витяг або інший документ відповідно до закону України про закриття кримінального провадження або про зупинення досудового розслідування, або обвинувальний акт з даної кримінальної справи;
- 8.5.2.3. копії матеріалів досудового розслідування на поточну дату за додатковою вимогою Страховика – витяг з Єдиного реєстру досудових розслідувань, протокол тощо та/або процесуальні рішення органів досудового розслідування;
- 8.5.2.4. оригінал свідоцтва про реєстрацію ЗТЗ, чинного на момент настання події, повний комплект оригінальних ключів від ЗТЗ та повний комплект пультів керування системами проти незаконного заволодіння або ключів від них, якщо такі системи були встановлені, з обов'язковим оформленням Акту приймання-передачі даних документів/предметів. При цьому зазначені документи та/або предмети не надаються якщо:

- 8.5.2.4.1. вони залучені правоохоронними органами до матеріалів кримінального провадження з обов'язковим наданням довідки або її копії компетентного органу про їх вилучення та залучення до справи;
- 8.5.2.4.2. вони були викрадені шляхом розбою/грабежу разом із ЗТЗ – з обов'язковим документальним підтвердженням компетентного органу такого факту;
- 8.5.2.5. договір про передачу права власності на ЗТЗ (абандон) за формою встановленою Страховиком, відповідно до якого Страхувальник (власник ЗТЗ) зобов'язується у разі, якщо викрадений ЗТЗ буде знайдено пізніше, передати права власності на нього Страховику. Такий договір (абандон) укладається перед здійсненням першої частини страхової виплати.
- 8.5.3. при настанні страхового випадку за страховим ризиком «ПДТО»:
  - 8.5.3.1. витяг з Єдиного реєстру досудових розслідувань або інший аналогічний документ, що підтверджує факт протиправних дій третіх осіб згідно з законодавством України із зазначенням повного імені (назви) та адреси власника (користувача на законних підставах) ЗТЗ, місця, часу та обставин настання події, реєстраційного та ідентифікаційного номеру ЗТЗ, переліку пошкоджень, завданих ЗТЗ (окрім випадків, що передбачені Опцією «Виплата без довідки Компетентного органу» та зазначені в Договорі страхування).
- 8.5.4. при настанні страхового випадку за страховим ризиком «ІВП»:
  - 8.5.4.1. при пошкодженні або знищенні ТЗ внаслідок стихійних лих - довідку з метеорологічної та/або сейсмологічної служби про стихійне лихо в місці настання події (забезпечується Страховиком);
  - 8.5.4.2. при пожежі, вибуху або самозайманні – акт та постанову відповідного органу пожежної охорони ДСНС з обов'язковим зазначенням причин виникнення та наслідків пожежі. Якщо органами пожежної охорони встановлено факт підпалу, то, крім документу передбаченого цим пунктом, Страхувальник надає документи, передбачені у разі настання події, що має ознаки страхового випадку за страховим ризиком «ПДТО».
- 8.5.5. при настанні страхового випадку за страховим ризиком «ВР»:
  - 8.5.5.1. витяг з єдиного реєстру досудових розслідувань за статтею Кримінального кодексу, об'єктом якого є встановлений порядок ведення війни або довідка з поліції щодо скерування справи за підслідністю.
- 8.6. Якщо подія, що заявляється як страховий випадок, відбулася поза межами території України – надаються документи відповідних компетентних органів іншої держави.
- 8.7. Датою надання всіх необхідних документів за страховим випадком вважається дата отримання останнього документу від Страхувальника/Водія, експертної організації, державних органів та інших підприємств, організацій, установ та фізичних осіб.
- 8.8. Страховик приймає обґрунтоване рішення про страхову виплату або відмову у виплаті після одержання всіх документів, необхідних для підтвердження факту настання страхового випадку, встановлення причин, обставин настання страхового випадку та визначення розміру збитків, в строки:
  - 8.8.1. 7 (сім) робочих днів з дати отримання останнього документу за Договорами, укладеними за Програмою страхового продукту «Класика»;
  - 8.8.2. 10 (десять) робочих днів з дати отримання останнього документу за Договорами, укладеними за Програмою страхового продукту «Економ».
- 8.9. У разі прийняття рішення про здійснення страхової виплати (за виключенням страхового випадку за страховим ризиком «Викрадення») Страховик складає страховий акт та здійснює страхову виплату в строки:
  - 8.9.1. 7 (сім) робочих днів з дати прийняття рішення про виплату за Договорами, укладеними за Програмою страхового продукту «Класика»;
  - 8.9.2. 10 (десять) робочих днів з дати прийняття рішення про виплату за Договорами, укладеними за Програмою страхового продукту «Економ».
- 8.10. Страхова виплата за страховим ризиком «Викрадення» здійснюється двома частинами, а саме:
  - 8.10.1. перша частина в розмірі 30% страхової виплати - протягом 10 (десяти) робочих днів з дати прийняття рішення про страхову виплату та складання страхового акту, але не раніше, ніж через 2 (два) календарні місяці з дня відкриття кримінального провадження;
  - 8.10.2. друга частина в розмірі 70% страхової виплати - протягом 10 (десяти) робочих днів з дати закінчення досудового розслідування (його зупинення, складання обвинувального акту, закриття

кримінального провадження тощо) та надання Страхувальником всіх документів передбачених Договором, але не пізніше, ніж через 6 (шість) календарних місяців з дати подання письмової заяви, наявних документів та предметів.

8.11. Розмір страхової виплати визначається виходячи з розміру матеріального збитку, завданого Страхувальнику в результаті страхового випадку, а саме:

8.11.1. у разі пошкодження ЗТЗ/ЗДО – вартість відновлюваного ремонту ЗТЗ/ЗДО, яка визначається на підставі одного з документів зазначених в п. 8.4.8 цих Загальних умов в залежності від обраного варіанту розрахунку страхової виплати (відшкодування) в межах страхової суми ЗТЗ/ЗДО.

8.11.1.1. Вартість відновлювального ремонту (ВВР) ЗТЗ/ЗДО визначається за формулою

$$ВВР = В_d * К_{ез} + В_p + В_m,$$

де: ВВР – вартість відновлювального ремонту;

$В_d$  – вартість деталей / складників, які підлягають заміні під час відновлювального ремонту,

$В_p$  – вартість ремонтно-відновлювальних робіт,

$В_m$  – вартість матеріалів необхідних для ремонту.

$К_{ез}$  – коефіцієнт експлуатаційного зносу деталей, вузлів, агрегатів ЗТЗ, які підлягають заміні внаслідок настання страхового випадку, що розраховується за формулою:

$$К_{ез} = 1 - РВ/Ц_n,$$

де РВ – ринкова (дійсна) вартість ЗТЗ/ЗДО на дату настання страхового випадку,

$Ц_n$  – ціна нового ТЗ в Україні. У випадку, якщо ТЗ на дату здійснення розрахунку знятий з виробництва і визначити значення  $Ц_n$  не можливо для такого ТЗ, Страховик використовує ціну нового аналогічного ТЗ. При цьому підбір аналога здійснюється відповідно до Методики товарознавчої експертизи та оцінки колісних транспортних засобів чинної на дату розрахунку.

У разі, якщо ЗТЗ/ЗДО прийняті на страхування за варіантом «без урахування зносу», то значення коефіцієнта  $К_{ез}$  дорівнює 1 ( $К_{ез}=1$ ).

8.11.2. у разі повної конструктивної загибелі (знищення) ЗТЗ/ЗДО або незаконного заволодіння (втрати) ЗТЗ – ринкова (дійсна) вартість ЗТЗ/ЗДО на дату настання страхового випадку, визначена на підставі акту товарознавчого дослідження в межах страхової суми ЗТЗ/ЗДО.

8.11.3. витрати, передбачені п. 3.23.2 Загальних умов, з урахуванням п. 3.23.3 Загальних умов, та які визначаються на підставі документів, зазначених в п. 8.4.9 Загальних умов, в межах лімітів передбачених Договором та страхової суми ЗТЗ.

8.11.4. за погодженням зі Страховиком в рахунок розміру матеріального збитку включаються витрати на складання дефектувального акту пошкодженого ЗТЗ з СТО в межах ліміту 2 000,00 (дві тисячі) грн по кожному ЗТЗ, за умови, що ремонт ЗТЗ буде здійснюватися на цьому СТО.

8.12. Розмір страхової виплати визначається:

8.12.1. при пошкодженнях ЗТЗ/ЗДО за формулою:

$$СВ = (ВВР * К_{пр} - \Phi_p - S_{ОВЗЗ} + В), \text{ але не більше } СС \text{ за ЗТЗ/ЗДО, де:}$$

СВ - розмір страхової виплати (відшкодування);

$К_{пр}$  – коефіцієнт пропорційності, який визначається як:  $К_{пр} = СС / РВ$ , де:

СС – страхова сума ЗТЗ/ЗДО;

Якщо розрахункове значення  $К_{пр}$  дорівнює або більше 0,9, при розрахунку СВ використовується значення 1,0 (один).

$\Phi_p$  – франшиза, передбачена Договором. Якщо Договором передбачена додаткова франшиза, то значення основної франшизи  $\Phi_p$  та додаткової зсумовуються (наприклад, основна франшиза за страховим ризиком «ДТП» 0,50% страхової суми, додаткова франшиза за страховим ризиком «ДТП» 3,0% страхової суми. Значення  $\Phi$  розраховується як  $СС * (0,50\% + 3,0\%)$  та визначається в гривнях).

$S_{ОВЗЗ}$  – суми отримані від осіб, відповідальних за завдані збитки;

В – документально підтверджені витрати передбачені Договором в межах лімітів (пп. 8.11.3, 8.11.4 Загальних умов)

8.12.2. при повній конструктивній загибелі (знищенні) ЗТЗ/ЗДО за формулою:

$$СВ = (\min \{РВ; СС\} - ВЗ - \Phi_p - S_{ОВЗЗ} + В), \text{ але не більше } СС, \text{ де:}$$

$\min \{PB; CC\}$  – мінімальне значення з двох величин: PB та CC;

VЗ (вартість залишків) – ринкова (дійсна) вартість пошкодженого внаслідок страхового випадку ЗТЗ на дату настання страхового випадку. Вартість залишків – сума вартості технічно справних складників та вартості металобрухту складників, які залишилися. Вартість залишків ЗТЗ після настання страхового випадку визначається шляхом проведення оцінки вартості залишків ТЗ з залученням незалежних оцінювачів, фахівців, експертів або з використанням інтернет-платформи (аукціона) AUTOONLINE за вибором Страховика (право Страховика вибору методу розрахунку VЗ).

8.12.3. при незаконному заволодінні (втраті) ЗТЗ за формулою:

$$CB = (\min \{PB; CC\} - \Phi_p - S_{ОВЗЗ} + B), \text{ але не більше } CC$$

8.12.3.1. У випадку, якщо до здійснення страхової виплати щодо заявленого випадку за страховим ризиком «Викрадення» ЗТЗ буде знайдено, Страховик здійснює страхову виплату, пов'язану з відновленням пошкоджень, завданих ЗТЗ при викраденні.

8.12.4. або для будь-яких страхових випадків може визначатись за згодою Страховика та Страхувальника/Вигодонабувача, про що укладається відповідний письмовий договір / угода.

8.13. У разі сплати страхової премії частинами та у випадку, якщо на дату складання страхового акту є частини страхової премії, що неоплачені, незалежно від того, термін сплати настав чи ні, Страховик має право вираховувати із суми розрахованої страхової виплати несплачені чергові частини (всі або декілька) страхової премії. Частина страхової виплати, що утримується Страховиком в рахунок сплати страхової премії, зараховується Страховиком як оплата несплачених чергових частин страхової премії.

8.14. Страховик зменшує розмір страхової виплати:

8.14.1. на вартість ремонту та/або заміни пошкоджених деталей, вузлів, агрегатів ЗТЗ, що мали місце до укладання Договору та зазначені у відповідному Акті огляду ТЗ, або виникли під час дії Договору (після здійснення страхової виплати або відмови у страховій виплаті за попередніми подіями) у випадку, якщо Страхувальник не надав для огляду ЗТЗ після відновлюваного ремонту;

8.14.2. на вартість робіт (частини робіт), які не погоджені Страховиком (необхідність яких не впливає з акту огляду пошкодженого ЗТЗ) та/або робіт (частини робіт), що не відповідають характеру пошкоджень ТЗ, та/або виконання робіт (частини робіт), що не викликані технологічною необхідністю.

8.15. В будь-якому випадку розмір страхової виплати (відшкодування) за одним страховим випадком не може перевищувати розмір страхової суми, встановленої по відповідному ЗТЗ/ЗДО за Договором.

8.16. Після здійснення страхової виплати у випадку повної конструктивної загибелі ЗТЗ/ЗДО або незаконного заволодіння за страховим ризиком «Викрадення» ЗТЗ разом з ЗДО, дія Договору припиняється стосовно такого ЗТЗ/ЗДО.

8.17. Якщо у процесі відновлювального ремонту будуть виявлені приховані пошкодження, то додаткові витрати на їх відновлювальний ремонт враховуватимуться виключно після проведення Страховиком додаткового огляду ЗТЗ та фотографування виявлених дефектів.

8.18. Якщо на день настання страхового випадку відносно ЗТЗ/ЗДО діяли договори страхування інших Страховиків, страхова виплата визначається пропорційно співвідношенню страхових сум за такими договорами. Загальна сума виплати у такому випадку не повинна перевищувати ринкової (дійсної) вартості ЗТЗ/ЗДО на дату настання страхового випадку.

8.19. Страхова виплата здійснюється Страховиком з урахуванням такого:

8.19.1. у разі повної конструктивної загибелі (знищенні) ЗТЗ/ЗДО або при незаконному заволодінні за страховим ризиком «Викрадення» (втрата) ЗТЗ разом з ЗДО Страхувальнику / Вигодонабувачу / особам, які мають право на отримання страхової виплати по законодавству;

8.19.2. у разі пошкодження ЗТЗ/ЗДО:

8.19.2.1. безготівковим перерахунком коштів на рахунок СТО в рахунок сплати вартості відновлювального ремонту ЗТЗ/ЗДО за рахунком такого СТО за виключенням, коли СТО знаходиться за межами території України;

8.19.2.2. безготівковим перерахунком на рахунок Страхувальника/Вигодонабувача/осіб, які мають право на страхову виплату по законодавству за умови надання документів, що підтверджують факт проведеного та оплаченого відновлювального ремонту ЗТЗ/ЗДО на СТО, згідно рахунку якої визначалась вартість відновлювального ремонту. Такими документами є: акт виконаних робіт

(обов'язково) та фіскальний чек та/або платіжна інструкція та/або інший фінансовий документ, що підтверджує факт оплати, які оформлені відповідно до чинного законодавства України. При настанні події за межами України та бажанні Страхувальника здійснити ремонт ЗТЗ за межами України, що погоджено із Страховиком, страхова виплата здійснюється виключно на рахунок Страхувальника в Україні, за умови погодження із Вигодонабувачем;

8.19.2.3. у випадку ненадання документів зазначених в п. 8.19.2.2 Загальних умов страхова виплата перераховується таким чином: Страховик тимчасово утримує із суми матеріального збитку суму податку на додану вартість.

ПРИМІТКА. Сума податку на додану вартість включається до суми матеріального збитку, який є основою для визначення суми страхової виплати, і підлягає виплаті лише після підтвердження факту її сплати або в разі направлення суми страхової виплати безпосередньо на рахунок СТО, яка проводить ремонт ЗТЗ і є платником податку на додану вартість.

8.20. У випадку, якщо ЗТЗ знаходиться в заставі у Вигодонабувача, розмір суми страхової виплати, яка сплачується Вигодонабувачу, не повинна перевищувати обсягу невиконаних зобов'язань Страхувальника за кредитним договором, включаючи заборгованість за кредитом та плату за його використання, залишок сплачується Страхувальнику або за його згодою на рахунок СТО в рахунок сплати вартості відновлювального ремонту ЗТЗ.

8.21. Датою здійснення страхової виплати є дата списання грошових коштів з рахунку Страховика.

8.22. Страховик здійснює страхову виплату в національній валюті Страхувальнику, Вигодонабувачу, іншим особам, якщо такі розрахунки не заборонені або не обмежені чинним законодавством (законами, підзаконними актами, постановами НБУ, іншими нормативно-правовими актами).

8.23. Після страхової виплати до Страховика переходить право вимоги (суброгація), яке мав Страхувальник до особи, винної у заподіянні шкоди. Для реалізації Страховиком права вимоги до особи, винної у заподіянні збитків, Страхувальник зобов'язаний передати Страховику всі документи і докази, які він має, і виконати всі дії, необхідні для реалізації Страховиком права вимоги.

## 9. ПІДСТАВИ ВІДМОВИ У СТРАХОВІЙ ВИПЛАТІ

9.1. У разі прийняття рішення про відмову у здійсненні страхової виплати Страховик зобов'язаний протягом строку, передбаченого Договором страхування, повідомити Страхувальника (іншу особу, яка відповідно до Договору або законодавства має право на отримання страхової виплати) у письмовій формі про прийняте рішення з обґрунтуванням підстави для відмови.

9.2. Підставою для відмови Страховика у здійсненні страхових виплат є:

9.2.1. навмисні дії Страхувальника, членів його родини, Водія або особи, на користь якої укладено Договір страхування, спрямовані на настання страхового випадку, крім дій, вчинених у стані крайньої необхідності або необхідної оборони, або випадків, визначених законодавством чи міжнародними звичаями;

9.2.2. вчинення Страхувальником або особою, на користь якої укладено Договір страхування, умисного кримінального правопорушення, що призвело до настання страхового випадку;

9.2.3. подання Страхувальником неправдивих відомостей про об'єкт страхування, обставини, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику або про факт настання страхового випадку;

9.2.4. одержання Страхувальником повного відшкодування збитків від особи, яка їх заподіяла. Якщо збиток відшкодований частково, страхова виплата здійснюється з вирахуванням суми, отриманої від зазначеної особи як відшкодування збитків;

9.2.5. несвоєчасне повідомлення Страхувальником (особою, визначеною у договорі страхування або законодавством) про настання страхового випадку без поважних причин або невиконання інших обов'язків, визначених Договором страхування або законодавством, якщо це призвело до неможливості Страховика встановити факт, причини та обставини настання страхового випадку або розмір заподіяної шкоди (збитків);

9.2.6. ухилення чи відмова від проходження в установленому порядку огляду Страхувальника/Водія на стан алкогольного, наркотичного чи іншого сп'яніння або перебування під впливом лікарських препаратів, що знижують увагу та швидкість реакції;

9.2.7. обсяг і характер пошкоджень ЗТЗ/ЗДО не відповідають причинам і обставинам заявленої події;

9.2.8. наявність обставин, які є винятками із страхових випадків та обмеженнями страхування, передбаченими Договором страхування;

- 9.2.9. втрата легкового ЗТЗ, у якого на момент настання страхового ризику «Викрадення» не був задіяний та/або активований Засіб проти незаконного заволодіння;
- 9.2.10. вчинення дій (бездіяльності), пов'язаних з непідкоренням владі (втеча, залишення місця ДТП, переслідування працівниками правоохоронних органів тощо);
- 9.2.11. невиконання Страхувальником / Водієм ЗТЗ обов'язків за Договором без поважних на це причин;
- 9.2.12. створення Страховику перешкод у визначенні обставин події, що має ознаки страхового випадку, характеру та розміру збитків;
- 9.2.13. неповідомлення або несвоєчасне повідомлення Страхувальником про Зміни ступеня страхового ризику протягом дії Договору (відповідно до переліку, зазначеному в п. 10.4 цих Загальних умов);
- 9.2.14. втрата (викрадення) ЗТЗ (крім випадків розбою та/або грабежу) разом з комплектом ключів (ключем від замка дверей та/або ключем від замка запалювання) від ЗТЗ та/або комплектом пультів (ключів) від встановлених на ЗТЗ протиугінних засобів та систем та/або реєстраційними документами на ЗТЗ;
- 9.2.15. втрата (викрадення) ЗТЗ (крім випадків розбою та/або грабежу), якщо комплект ключів від ЗТЗ та/або комплект пультів (ключів) від встановлених на ЗТЗ протиугінних засобів та систем та/або реєстраційні документи на ЗТЗ було викрадено/втрачено до або після викрадення (незаконного заволодіння);
- 9.2.16. втрата (викрадення) ЗТЗ, який на момент настання страхового ризику «Викрадення» не пройшов реєстрацію або був знятий з реєстрації в підрозділах МВС України або інших державних органах України.
- 9.3. Умовами Договору страхування можуть передбачатися також інші підстави для відмови у здійсненні страхових виплат, якщо це не суперечить чинному законодавству.
- 9.4. У разі прийняття рішення про відмову у страховій виплаті Страховик повідомляє про це Страхувальника письмово з обґрунтуванням причин відмови протягом 10 (десяти) робочих днів з моменту прийняття такого рішення.
- 9.5. Рішення Страховика про здійснення або відмову у здійсненні страхової виплати може бути оскаржено Страхувальником у судовому порядку.

## 10. ПОРЯДОК УКЛАДЕННЯ ДОГОВОРУ СТРАХУВАННЯ

- 10.1. До укладення Договору Страховик (страховий посередник) на підставі отриманої від Страхувальника інформації з'ясовує потреби та вимоги у страхуванні.
- 10.2. Перед укладенням Договору страхування Страховик забезпечує Страхувальника доступною та вичерпною інформацією:
  - 10.2.1. про страховий продукт з урахуванням специфіки Страхового продукту та потреб клієнта,
  - 10.2.2. про Страховика, в тому числі про відокремлений структурний підрозділ (у разі, якщо Договір укладено в такому структурному підрозділі), та страхового посередника (у разі, якщо страховий продукт реалізується через страхового посередника),з метою прийняття Страхувальником усвідомленого рішення про укладення Договору.
- 10.3. Страхувальник перед укладенням Договору зобов'язаний поінформувати Страховика або страхового посередника про відомі йому обставини, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику та надати йому іншу інформацію, що має істотне значення для прийняття Страховиком рішення про укладення договору страхування.

Такою інформацією є:

  - 10.3.1. відомості про Страхувальника (фізична чи юридична особа) та водіїв, що будуть керувати ТЗ (досвід в керуванні ТЗ – стаж повні роки);
  - 10.3.2. відомості про об'єкт страхування (ТЗ/ДО):
    - 10.3.2.1. тип ТЗ, марка, модель, рік випуску; реєстраційний номер, № кузова (шасі); свідоцтво про реєстрацію ТЗ (серія, номер);
    - 10.3.2.2. технічні характеристики ТЗ (колір, пробіг, об'єм двигуна, тип двигуна тощо), вантажопідйомність (тон, для вантажних ТЗ), пасажировмісність (місць, для автобусів);
    - 10.3.2.3. населений пункт реєстрації ТЗ;

- 10.3.2.4. характер експлуатації (власне / службове, таксі/маршрутне таксі, каршерінг, передано в заставу, оренду, лізинг, прокат тощо);
- 10.3.2.5. засоби проти незаконного заволодіння встановлені на ТЗ (марка, модель) (для легкових ТЗ, мототехніки, квадроциклів, трициклів);
- 10.3.2.6. додаткове обладнання встановлене на ТЗ (марка, модель).
- 10.3.3. відомості про діючі договори страхування щодо об'єкта страхування (ТЗ) з іншими страховиками;
- 10.3.4. наявні пошкодження ТЗ та їх характеристики;
- 10.3.5. підстава для користування ТЗ; інформація про наявність страхового інтересу щодо об'єкту страхування (ТЗ).
- 10.4. Страхувальник протягом дії Договору зобов'язаний повідомляти про Зміну обставин, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику (Зміна ступеня страхового ризику) – зміна вірогідності (в більший або менший бік) настання страхового випадку та / або розміру можливих збитків. До таких обставин належать:
  - 10.4.1. зміна характеру експлуатації ЗТЗ (передача в оренду, лізинг, прокат, заставу; використання у випробуваннях, спортивних, навчальних цілях; використання як таксі / маршрутного таксі);
  - 10.4.2. допущення до керування осіб, водійський стаж яких менший, ніж зазначено в Договорі;
  - 10.4.3. встановлення на ЗТЗ агрегатів, вузлів та деталей кузова, двигуна, трансмісії, рульового механізму, підвіски ТЗ іншої марки або моделі або таких, що не передбачені конструкцією та заводською комплектацією ТЗ (за виключенням випадків, коли такі агрегати, вузли та деталі є аналогічними та взаємозамінними з відповідними агрегатами, вузлами та деталями ТЗ);
  - 10.4.4. встановлення газового обладнання, таксометра та/або іншого ДО, яке не передбачене конструкцією та заводською комплектацією ЗТЗ;
  - 10.4.5. встановлення або демонтаж засобів проти незаконного заволодіння; поломка встановлених на ЗТЗ засобів проти незаконного заволодіння;
  - 10.4.6. зміна Власника ЗТЗ;
  - 10.4.7. укладення іншого договору страхування, в якому об'єктом страхування є ЗТЗ (подвійне страхування);
  - 10.4.8. втрата/викрадення свідоцтва про реєстрацію ЗТЗ, основного та/або додаткового комплектів та/або дублікатів ключів до замка дверей та/або запалювання, ключів механічного та/або пульта дистанційного управління засобу проти незаконного заволодіння;
  - 10.4.9. накладення обтяження на ЗТЗ;
  - 10.4.10. зміна будь-якої інформації зазначеної в Договорі, Заяві на страхування та Акті огляду ТЗ;
  - 10.4.11. залучення ЗТЗ у відповідності до Закону України «Про мобілізаційну підготовку та мобілізацію» для задоволення потреб військових формувань, державних органів, підрозділів національної поліції, СБУ чи інших органів чи юридичних осіб та для заходів мобілізації;
  - 10.4.12. наявність страхових випадків (для договорів страхування, строк дії яких перевищує один календарний рік).
- 10.5. Договір укладається на підставі письмової Заяви на страхування. Форма Заяви на страхування встановлюється Страховиком. Після укладення Договору Заява на страхування зберігається у Страховика разом з Договором.
- 10.6. Страхувальник зобов'язаний надати ТЗ, щодо якого укладається договір страхування, для огляду Страховику або його представнику. Огляд транспортного засобу здійснюється у світлий час доби. Відомості щодо огляду транспортного засобу вносяться в Акт огляду ТЗ представником Страховика і є чинними впродовж однієї доби.
- 10.7. Договір укладається виключно в письмовій формі з дотриманням вимог Цивільного кодексу України, встановлених до письмової форми правочину, та оформлюється у паперовій формі або в формі електронного документа, в порядку передбаченому законодавством про електронну комерцію або згідно з вимогами, визначеними Законом України «Про електронні документи та електронний документообіг». Факт укладання Договору може посвідчуватись полісом (сертифікатом), що є формою Договору.
- 10.8. Відповідальність за достовірність даних, наданих Страховику та/або наведених в Заяві на страхування, несе Страхувальник. Всі відомості, що надані Страховику та/або зазначені Страхувальником в Заяві на страхування, мають істотне значення для визначення ступеня



страхового ризику (ймовірність настання страхового випадку, розмір можливих збитків від його настання), а також розміру страхової премії.

- 10.9. Заява на страхування, додаткові угоди, Акт огляду ТЗ та інші додатки (за наявності) є невід'ємними частинами Договору страхування.

## **11. ВИНЯТКИ ІЗ СТРАХОВИХ ВИПАДКІВ ТА ОБМЕЖЕННЯ СТРАХУВАННЯ.**

- 11.1. Страховик не здійснює страхову виплату, якщо збитки, в тому числі витрати, викликані або відбулися в результаті пошкодження, знищення або втрати ЗТЗ/ЗДО внаслідок:
- 11.1.1. зміни конструкції ЗТЗ або встановлення невідповідних деталей або обладнання, на яке немає дозволу виробника та відповідних органів, переобладнання ЗТЗ з порушенням стандартів безпеки дорожнього руху, правил технічної експлуатації;
  - 11.1.2. використання технічно несправних ЗТЗ (згідно з ПДР) в тому числі тих, які не пройшли технічний контроль у встановленому порядку, крім випадків, коли Страхувальник доведе неможливість виявлення несправності ЗТЗ власними силами або несправність ЗТЗ виникла раптово в процесі руху або несправність ЗТЗ не має прямого відношення до заподіяних збитків;
  - 11.1.3. порушення правил пожежної безпеки при перевезенні та/або зберіганні вогненебезпечних, легкозаймистих і вибухонебезпечних речовин та предметів;
  - 11.1.4. пошкодження електрообладнання ЗТЗ через коротке замикання, якщо воно не спричинило пожежу;
  - 11.1.5. гниття, корозії та/або інших природних процесів і властивостей матеріалів, що використовуються в ЗТЗ та/або ЗДО, внаслідок експлуатації чи зберігання у несприятливих умовах, фізичного зносу, заводського браку, пошкоджень, що виникли під час або в результаті некваліфікованого проведення ремонтних робіт тощо;
  - 11.1.6. буксирування ЗТЗ іншим транспортним засобом або буксируванням ЗТЗ іншого транспортного засобу з порушенням правил ПДР;
  - 11.1.7. провалу ТЗ під лід за межами офіційно відкритих для руху льодових доріг;
  - 11.1.8. керування ЗТЗ особою, яка не має посвідчення водія відповідної категорії, або яка не має права керування цим ЗТЗ (відсутній реєстраційний документ на ЗТЗ) або позбавлена права управління ТЗ, в порядку, що встановлений чинним законодавством України. Умови даного пункту не поширюються на випадки, коли така особа здійснює управління викраденим ЗТЗ;
  - 11.1.9. керування ЗТЗ особою, що перебуває у стані алкогольного, наркотичного чи токсичного сп'яніння, або під впливом лікарських препаратів, що знижують їх увагу та швидкість реакції та увагу, про що вказано в інструкції до відповідного препарату або вживання такою особою алкогольних, наркотичних, токсичних або лікарських препаратів після події, що має ознаки страхової, і до проведення огляду, крім випадків, коли такі препарати були отримані під час надання невідкладної допомоги медичними працівниками, або відмова такої особи від проходження відповідно до встановленого порядку огляду на стан алкогольного, наркотичного чи іншого сп'яніння або щодо вживання лікарських препаратів, що знижують увагу та швидкість реакції. Умови даного пункту не поширюються на випадки, коли така особа здійснює управління викраденим ЗТЗ;
  - 11.1.10. порушення умов технічної експлуатації ЗТЗ та/або ЗДО, включаючи, але не обмежуючись, перевищення допустимої маси вантажів (кількості пасажирів), що перевозились під час експлуатації ЗТЗ, використання паливно-мастильних матеріалів, експлуатаційних рідин, що не передбачені виробником для ЗТЗ, невжиття заходів щодо попередження самовільного руху ЗТЗ тощо;
  - 11.1.11. використання ЗТЗ зі зношеними шинами, що фіксується Страховиком у акті огляду пошкодженого ЗТЗ, тобто залишкова висота малюнка протектора шин не відповідає нормам, встановленим чинним законодавством України, шин різних моделей з різними малюнками протектора для легкових автомобілів, різними типами малюнків протектора — для вантажних автомобілів на одну вісь транспортного засобу, або невідповідними сезону експлуатації шинами — в літній сезон встановлено шини зимові або в зимовий сезон встановлено шини літні. За даним Договором зимовим сезоном вважається період з 15 листопада до 15 березня, а літнім сезоном вважається період з 15 травня по 15 вересня. Умови даного пункту діють лише для легкових транспортних засобів, якщо страховий випадок відбувся за страховим ризиком «ДТП»;
  - 11.1.12. паління в салоні ЗТЗ;
  - 11.1.13. дії тварин та птахів, що знаходилися в салоні, кабіні, багажному відділенні або кузові ЗТЗ або які належать Страхувальнику/Вигодонабувачу;

- 11.1.14. обробки теплом, вогнем чи іншого термічного впливу на ЗТЗ, сушки, зварювання, гарячої обробки (за виключенням пожежі);
- 11.1.15. самогубства або спроби самогубства Страхувальника/Водія;
- 11.1.16. надання ЗТЗ поліції, працівникам охорони здоров'я, СБУ, ДСНС, ЗСУ для виконання ними невідкладних службових обов'язків;
- 11.1.17. використання ЗТЗ для навчальної їзди, тренувальних поїздок, участі в офіційних/не офіційних змаганнях, ралі або для здійснення будь-яких спеціальних програм випробувань якостей ЗТЗ, в якості таксі / маршрутного таксі, автомобілів швидкої медичної допомоги, в цілях прокату, для тест-драйву, передача в оренду та/або лізинг, для здійснення поштової та/або кур'єрської діяльності за винятком випадків, коли таке використання письмово погоджено зі Страховиком;
- 11.1.18. поломки, відмови, виходу з ладу деталей, вузлів й агрегатів ТЗ у результаті його експлуатації, у тому числі внаслідок влучення у внутрішні запони агрегатів сторонніх предметів і речовин (гідроудару тощо);
- 11.1.19. технічного браку деталей або проведення ремонтних робіт, матеріальні збитки від яких повинні відшкодуватися за гарантійними зобов'язаннями заводу-виробника чи торгівельної організації або ремонтної організації;
- 11.1.20. завантаження на інший ТЗ, розвантаження та перевезення ЗТЗ будь-яким видом транспорту, в тому числі у разі евакуації ЗТЗ за порушення ПДР. Дане положення не поширюється на випадки транспортування ЗТЗ, що не має можливості самостійно рухатися внаслідок технічної несправності або пошкодження, спеціально призначеним для таких цілей ТЗ;
- 11.1.21. оголошеної чи неоголошеної війни, воєнних дій усякого роду, громадянської війни чи їхніх наслідків, революції, повстань, воєнних маневрів та інших заходів воєнного характеру, ураження мінами, бомбами та іншими засобами ведення війни; вилучення, конфіскації, реквізиції, арешту, обмеження свободи пересування чи затримання, знищення або пошкодження ТЗ за розпорядженням військової або цивільної влади; а також спроба скоєння або загроза скоєння будь-якої вищезазначеної дії; страйків, заколотів, трудових безладів або громадянських заворушень; протиправних дій терористичного спрямування – терористичних актів, встановлення вибухового пристрою тощо або дій, яких вжито з метою запобігання, придушення, контролю або зменшення наслідків будь-якого фактичного, передбачуваного, очікуваного, усвідомлюваного і такого, що несе загрозу терористичного акту, будь-яких терористичних актів, диверсії, заходів щодо їхнього придушення, попередження та інших антитерористичних дій; вибуху застарілих боєприпасів, аварій на арсеналах, складах боєприпасів та інших об'єктах військового призначення тощо; будь-яких дій збройних угруповань, з'єднань, груп найманців або регулярних збройних сил, які застосовують зброю.
- Умови даного пункту не поширюються на випадки пошкодження/знищення ЗТЗ/ЗДО внаслідок настання подій, передбачених визначенням страхового ризику «Воєнні ризики», а саме: пошкодження/знищення ЗТЗ/ЗДО внаслідок прямого чи опосередкованого впливу військової техніки, ракет та/або їх уламків, безпілотних літальних апаратів та/або їх уламків, мін, бомб, снарядів, засобів протиповітряної оборони, засобів протиракетної оборони, за умови, що він був застрахований/обраний Страхувальником при укладанні Договору або при внесення в нього змін. В будь-якому випадку не покриваються збитки, отримані внаслідок впливу зброї масового ураження та/або стрілецької зброї.
- 11.1.22. впливу ядерної енергії у будь-якій формі, іонізуючого випромінювання, радіоактивного, хімічного, бактеріологічного забруднення;
- 11.1.23. будь-якої анексії або окупації території, на якій знаходиться територія (місце) страхування, іншою державою із застосуванням сили;
- 11.1.24. втрати товарної вартості ЗТЗ, включаючи, але не обмежуючись: пошкодження складових частин ЗТЗ, лакофарбового покриття ЗТЗ (сколи, тріщини, риски, подряпини), що мають накопичувальний характер (які виникли неодноразово, а протягом деякого часу експлуатації ЗТЗ) або внаслідок звичайної експлуатації, зокрема подряпини, отримані під час миття ЗТЗ, потертості, забруднення салону, багажного відділення ЗТЗ, зміна кольору лакофарбового покриття внаслідок впливу сонячного проміння, забруднення паливно-мастильними матеріалами, сколи лакофарбового покриття внаслідок впливу дрібних часток асфальтного покриття, бітуму, інших складових дорожнього покриття, подряпини скла ЗТЗ без сколів, пошкодження скла ЗТЗ внаслідок експлуатації після неякісного відновлювального ремонту ЗТЗ тощо.
- 11.2. Страховик не здійснює страхову виплату у разі:

- 11.2.1. зникнення Страхувальника/Водія з місця ДТП;
- 11.2.2. якщо номери кузова ЗТЗ не відповідають записам у реєстраційних документах;
- 11.2.3. експлуатації ЗТЗ поза межами території дії Договору;
- 11.2.4. настання події за страховим ризиком, який не застрахований за Договором;
- 11.2.5. заволодіння ЗТЗ (набуття права на майно) шляхом обману або зловживання довірою (шахрайство), шляхом вимагання, а також неповнення ЗТЗ, що був переданий для ремонту, для продажу, на збереження, в оренду, прокат, лізинг чи з іншою метою;
- 11.2.6. псування, забруднення елементів салону, багажного відділення Страхувальником та/або Вигодонабувачем та/або Водієм та/або особами, добровільно допущеними до ЗТЗ Водієм. Умови даного пункту не поширюються на випадки, коли ЗТЗ надано поліцейським та працівникам охорони здоров'я для доставки до найближчого закладу охорони здоров'я осіб, які потребують екстреної (швидкої) медичної допомоги (п.2.7 а) ПДР);
- 11.2.7. наявності будь-яких внутрішніх пошкоджень ЗТЗ, в т.ч. пошкоджень салону ЗТЗ та моторного відсіку, за умови відсутності слідів зламу або незаконного проникнення в ЗТЗ, а саме – пошкодження дверей, розбиття скла, пошкодження замків тощо крім випадків пошкоджень двигуна/коробки передач, якщо інше не буде доведено Страхувальником шляхом надання експертного дослідження, яким буде встановлено, що пошкодження було нанесено в результаті зовнішнього впливу;
- 11.2.8. дій групи зловмисників або осіб, які діють за дорученням політичних організацій чи взаємодіють з ними.
- 11.3. Не підлягають відшкодуванню:
  - 11.3.1. моральна шкода, витрати на експрес-доставку деталей, упущена вигода, простій, втрата прибутку й інші непрямі й комерційні втрати, збитки й витрати Страхувальника, а саме: штрафи, проживання в готелі під час ремонту ЗТЗ, витрати на відрядження, втрати, пов'язані зі строками поставки товарів і виробництва послуг і т.ін.;
  - 11.3.2. вартість складання дефектувальної відомості та вартість витрат на відповідальне зберігання пошкодженого ЗТЗ на СТО та/або зберігання ЗТЗ на спеціальному майданчику чи стоянці, якщо попередньо про це не було погоджено зі Страховиком;
  - 11.3.3. вартість робіт, пов'язаних з реконструкцією або переобладнанням ЗТЗ, ремонтом або заміною його окремих частин та деталей внаслідок заводського браку;
  - 11.3.4. витрати на проведення заміни, замість ремонту, деталей, вузлів і агрегатів ЗТЗ при можливості їх відновлення;
  - 11.3.5. витрати по зняттю ЗТЗ з державного обліку;
  - 11.3.6. вартість ремонтних робіт, не пов'язаних з усуненням пошкоджень, що виникли внаслідок страхового випадку;
  - 11.3.7. вартість ремонту та/або заміни пошкоджених деталей, вузлів, агрегатів ЗТЗ, що мали місце до укладання Договору та зазначені у відповідному протоколі огляду ТЗ, у випадку, якщо Страхувальник не надав для огляду ТЗ після відновлюваного ремонту;
  - 11.3.8. вартість технічного обслуговування ЗТЗ та/або ЗДО, якщо інше не передбачено Договором;
  - 11.3.9. ремонт та/або заміна державних реєстраційних номерів, перехід кольору (перепил) на суміжні деталі та інші деталі та матеріали, що не відносяться до страхового випадку та/або на які не розповсюджувалась дія Договору;
  - 11.3.10. вартість фарбування всього ЗТЗ, коли фарбування потребують окремі деталі, або вартість фарбування деталей, що не були пошкоджені внаслідок страхового випадку;
  - 11.3.11. витрати Страхувальника пов'язані з визначенням вартості відновлюваного ремонту, здійснені за ініціативою Страхувальника, крім випадку, коли Страховик визнає оцінку та використовує її для розрахунку страхової виплати;
  - 11.3.12. вартість художнього оформлення (малюнків, наклейок тощо), здійсненого з метою надання ЗТЗ індивідуальних властивостей (зовнішній та/або внутрішній тюнінг), якщо інше не передбачено Договором.
  - 11.3.13. пошкодження, втрата, викрадення виключно шин, ковпаків та дисків ЗТЗ, ковпачків на литі диски, державних реєстраційних знаків, емблем, антен, фірмового знаку, склоочисників, акумуляторних батарей, запасного колеса, молдингу, тенту, комплекту інструментів, аптечки, вогнегасника, знаку

аварійної зупинки стаціонарних протиугінних засобів, якщо останні не були встановлені заводом-виробником або не були застраховані як додаткове обладнання, деталей та елементів, що не потребують монтажу, пошкодження ходової частини ЗТЗ, якщо ЗТЗ не зазнав інших пошкоджень;

- 11.3.14. витрати на паливні, паливно-мастильні матеріали та/або інші експлуатаційні рідини, якщо такі витрати не пов'язані безпосередньо зі страховим випадком;
- 11.3.15. витрати на заміну оригінальних складових частин ЗТЗ, якщо під час настання страхового випадку на ЗТЗ були встановлені не оригінальні - у розмірі перевищення вартості оригінальних над вартістю не оригінальних;
- 11.3.16. збитки, завдані майну, яке знаходилось у ЗТЗ;
- 11.3.17. вартість додаткового обладнання, якщо воно не є застрахованим згідно за Договором.
- 11.4. Страховик не визнає страховими випадками події, що виникли з ЗТЗ після (під час) залучення ЗТЗ для задоволення потреб військових формувань, державних органів, підрозділів національної поліції, СБУ чи інших органів чи юридичних осіб та для заходів мобілізації у відповідності до Закону України «Про мобілізаційну підготовку та мобілізацію».
- 11.5. Умовами Договору страхування можуть передбачатися також інші винятки із страхових випадків, якщо це не суперечить законодавству.

## **12. ПОРЯДОК ВИРІШЕННЯ СПОРІВ**

- 12.1. Усі спори між Сторонами Договору вирішуються шляхом проведення переговорів.
- 12.2. У разі неможливості вирішення спору шляхом переговорів, він вирішується у судовому порядку передбаченому законодавством України.
- 12.3. У разі, якщо положення Договору суперечать або тлумачаться іншим чином, ніж положення Умов, перевагу мають положення Договору.

## **13. КОНТАКТНІ ДАНІ ДЛЯ ЗВЕРНЕННЯ У РАЗІ НАСТАННЯ ПОДІЇ, ЩО МАЄ ОЗНАКИ СТРАХОВОГО ВИПАДКУ**

Адреса для направлення документів/листування: 04080, м. Київ, вул. Кирилівська, 40

Номер телефону для повідомлення про подію, що має ознаки страхового випадку: **0-800-507-050**

Адреса електронної пошти: [info@upsk.com.ua](mailto:info@upsk.com.ua) або [vyplata@upsk.com.ua](mailto:vyplata@upsk.com.ua)