

## **Пропозиція щодо добровільного страхування цивільної відповідальності власників наземного транспорту «Додатковий захист»**

1. Ця пропозиція містить Порядок укладання договору добровільного страхування цивільної відповідальності власників наземного транспорту «Додатковий захист» (далі – Договір страхування) та Умови добровільного страхування цивільної відповідальності власників наземного транспорту «Додатковий захист» Приватного акціонерного товариства «Українська пожежно-страхова компанія» (далі – Страховик, ПрАТ «УПСК»).

2. Умови добровільного страхування цивільної відповідальності власників наземного транспорту «Додатковий захист» ПрАТ «УПСК» розроблені згідно з Правилами добровільного страхування цивільної відповідальності власників наземного транспорту від 21.05.2009 р., реєстраційний № 1290334 (далі – Правила), та на підставі ліцензії серії АЕ № 641942 від 25.06.2015 р., виданої Національною комісією, що здійснює державне регулювання у сфері ринків фінансових послуг України.

Це пропозиція укласти Договір страхування в електронній формі. Пропозиція діє з 08.09.2023 р.

3. Страхування здійснюється у відповідності до умов добровільного страхування цивільної відповідальності власників наземного транспорту «Додатковий захист», що є додатком № 1 до пропозиції (частина №2 Договору страхування).

4. Порядок укладання Договору:

4.1. Страхувальник надає Страховику інформацію, необхідну для його ідентифікації, калькуляції страхового платежу та формування індивідуальної оферти Страховика за договором страхування. Заповнена у такий спосіб заявка, за умови її належного оформлення, прирівнюється до письмової заяви на страхування.

4.2. На підставі заявки Страховик здійснює розрахунок страхового платежу та формує індивідуальну оферту укласти договір добровільного страхування цивільної відповідальності власників наземного транспорту «Додатковий захист» у формі проекту договору страхування. Індивідуальна оферта пропонується потенційному Страхувальнику.

4.3. Безумовним прийняттям (акцептом) Страхувальником умов індивідуальної оферти укласти договір страхування є надання Страховику відповіді про прийняття оферти і підписання договору страхування шляхом використання електронного підпису одноразовим ідентифікатором (алфавітно-цифрова послідовність, яку отримує Страхувальник за допомогою смс-повідомлення на номер телефону, вказаний Страхувальником).

4.4. Страхувальник здійснює оплату страхового платежу у безготівковій формі на поточний рахунок Страховика.

4.5. Підтвердження вчинення електронного договору страхування здійснюється шляхом надсилання електронного документа – візуальної форми договору страхування.

4.6. Виконання зазначених дій означає прийняття Клієнтом усіх умов оферти і є укладенням Договору страхування в електронній формі, яка відповідно до пункту 12 статті 11 Закону України «Про електронну комерцію» прирівнюється до письмової форми.

5. Після здійснення акцепту Клієнт набуває статусу Страхувальника та отримує на електронну пошту, вказану ним Страховику, повідомлення про підтвердження укладення Договору страхування в електронній формі.

6. Електронним підписом Клієнт підтверджує, що:

- до моменту укладання Договору страхування ознайомлений з інформацією відповідно до частини 2 статті 12 Закону України «Про фінансові послуги та державне регулювання ринків фінансових послуг», яку розміщено на сайті Страховика;

- розуміє суть фінансових послуг, які надаються Страховиком;

- надає згоду Страховику на обробку його персональних даних та передачу персональних даних контрагентам, в тому числі нерезидентам, з метою виконання умов Договору страхування;

- ознайомлений та згодний з умовами страхування;
- надає згоду на отримання від Страховика розсилки електронних та інших повідомлень з питань страхування;
- ознайомлений із оригіналом підпису уповноваженої особи та печаткою Страховика, що зазначені в пункті 8 пропозиції, та надає згоду на підписання Договору страхування зі своєї сторони-шляхом проставлення одноразового ідентифікатора;
- надає згоду на отримання Договору страхування в електронному вигляді та інших комерційних електронних повідомлень на його особисту електронну пошту вказану ним при внесенні особистої інформації;
- надає згоду на сплату страхового платежу на умовах, передбачених Договором страхування.

7. Підписання Договору страхування з боку Страховика відбувається в порядку, передбаченому ст. 12 Закону України «Про електронну комерцію».

8. Сторони приймають на себе зобов'язання відтворити Договір страхування на паперовому носії, у разі виникнення такої необхідності. На письмову вимогу однієї зі Сторін про укладення Договору страхування в письмовому вигляді такий Договір страхування виготовляється протягом 5 (п'яти) робочих днів з моменту отримання відповідної вимоги Стороною та підлягає підписанню і проставленню печатки (за наявності) кожною з Сторін протягом 5 (п'яти) робочих днів з дати його виготовлення. Якщо одна зі Сторін відмовляється підписувати Договір страхування, такий спір передається на розгляд до суду. Зразок відтворення підпису уповноваженої особи та печатки Страховика.

**заступник Голови Правління  
ПрАТ «УПСК»**



**О.М. Лініченко**

9. Дата, час, порядок акцепту, повідомлення про підтвердження укладення Договору страхування в електронній формі та здійснення оплати, обмін електронними повідомленнями між Сторонами, відомості про факт виготовлення Договору страхування в письмовій формі зберігається в електронній базі Страховика.

10. Внесення змін до Договору страхування, а також його дострокове припинення здійснюється на підставі заяви Сторони, поданої іншій Стороні у письмовому чи у електронному вигляді шляхом направлення на її електронну пошту.

ПрАТ «УПСК»  
04080, Україна, м. Київ, вул. Кирилівська, 40,  
тел.: 0 800 50 70 50  
сайт: <https://upsk.com.ua>

Додаток: Умови добровільного страхування цивільної відповідальності власників наземного транспорту «Додатковий захист».

# Умови добровільного страхування цивільної відповідальності власників наземного транспорту «Додатковий захист»

Частина 2

Договору добровільного страхування цивільної  
відповідальності власників наземного транспорту  
«Додатковий захист»

## 9. Перелік страхових випадків за Договором

9.1. Особою, відповідальність якої застрахована за Договором, – є особа, яка експлуатує забезпечений ТЗ, на законних підставах.

9.2. Страховим випадком є настання цивільної відповідальності особи, відповідальність якої застрахована за Договором, за заподіяння в період дії Договору внаслідок та під час дорожньо-транспортної пригоди (далі – ДТП), яка сталася за участю забезпеченого ТЗ, шкоди: життю, здоров'ю та/або майну потерпілих осіб;

9.3. За Договором підлягає відшкодуванню прямий (реальний) збиток кожної потерпілої третьої особи, що дорівнює перевищенню суми збитків, завданих внаслідок настання страхового випадку, над обсягом зобов'язань Страховика щодо виплати страхового відшкодування згідно з Полісом ОСЦПВВНТЗ, укладеним зі Страховиком.

9.4. Якщо внаслідок страхового випадку заподіяна шкода життю, здоров'ю та майну третьої особи, пріоритетність у відшкодуванні має шкода, заподіяна життю та (або) здоров'ю потерпілої третьої особи.

## 10. Підстави для відмови у здійсненні виплати страхового відшкодування. Загальні виключення та обмеження страхування

### 10.1. Підставами для відмови Страховика здійснити виплату страхового відшкодування є:

10.1.1. Навмисні дії Страхувальника, водія забезпеченого ТЗ, спрямовані на настання страхового випадку. Зазначена норма не поширюється на дії, пов'язані з виконанням ними громадянського або службового обов'язку, у стані необхідної оборони (без перевищення її меж) або захисту майна, життя, здоров'я, честі, гідності й ділової репутації. Кваліфікація дій зазначених у цьому пункті осіб встановлюється відповідно до чинного законодавства України;

10.1.2. Вчинення Страхувальником або іншою особою, на користь якої був укладений Договір, умисного злочину, що призвів до настання страхового випадку;

10.1.3. Подання Страхувальником свідомо неправдивих відомостей про предмет Договору, в т.ч. про ступінь страхового ризику та інші відомості, що могли би вплинути на розмір страхового платежу або на розмір страхового відшкодування, або про обставини події та факт настання страхового випадку, в т.ч. про приховування такої інформації;

10.1.4. Невиконання або неналежне виконання Страхувальником своїх зобов'язань, визначених у п. 11.3 Договору;

10.1.5. Несплати Страхувальником страхового платежу у встановлені Договором строки;

10.1.6. Неповідомлення або несвочасне повідомлення Страхувальником про настання страхового випадку без поважних на це причин або створення Страховикові перешкод у визначенні обставин, характеру та розміру збитків;

10.1.7. Відмова Страхувальника від права вимоги до особи, відповідальної за завдані збитки, або якщо реалізація цього права стала неможливою з вини Страхувальника;

10.1.8. Наявність обставин, що є виключеннями зі страхових випадків і обмеженнями страхування, передбачених Договором;

10.1.9. Інші випадки, передбачені законом.

### 10.2. Не вважається страховим випадком Подія, що може бути визнана страховим випадком (далі - Подія), яка сталася внаслідок:

10.2.1. Керування забезпеченим ТЗ особою, яка:

10.2.1.1. Не мала законних підстав керувати забезпеченим ТЗ, в т.ч. але не виключно, була позбавлена права керування ТЗ у встановленим законодавством України порядку;

10.2.1.2. Не мала посвідчення водія на право керування ТЗ відповідної категорії;

10.2.2. Використання забезпеченого ТЗ Страхувальником (водієм) з протиправною метою;

10.2.3. Керування забезпеченим ТЗ особою, яка перебувала в стані алкогольного, наркотичного або токсичного сп'яніння або під впливом медикаментозних препаратів, при застосуванні яких протипоказано керувати ТЗ;

10.2.4. Самогубства водія забезпеченого ТЗ;

10.2.5. Участі забезпеченого ТЗ у спортивних змаганнях, конкурсах, змаганнях у швидкості і підготовці до них, проведення навчальної їзди.

10.2.6. Надання забезпеченого ТЗ працівникам поліції або охорони здоров'я для використання ними при виконанні їхніх невідкладних службових обов'язків;

10.2.7. Перевезення, зберігання чи застосування вибухових і вибухонебезпечних пристроїв або вогнепальної зброї та боєприпасів.

10.3. Страховик не виплачує страхове відшкодування у разі непідкорення влади особою, яка керувала забезпеченим ТЗ (втеча з місця пригоди після ДТП, ухилення від проведення в установленому порядку перевірки, що констатує дію алкогольних напоїв, наркотичних, інших одурманюючих речовин, а також лікарських препаратів, виготовлених на їх основі (крім тих, які входять до офіційно затвердженого складу аптечки) чи споживання цих речовин після ДТП до

відповідного медичного огляду без призначення медичного працівника, переслідування працівниками МВС); вчинення кримінально-карних дій, крім дій, що пов'язані з порушенням ПДР.

### 10.4. Страховик не відшкодовує шкоду, завдану внаслідок настання Події, якщо:

10.4.1. Забезпечений ТЗ на день настання страхового випадку не був зареєстрованим в спеціалізованих Сервісних центрах МВС України в установленому порядку, не мав номерного знаку та (або) протоколу перевірки технічного стану ТЗ;

10.4.2. Номери кузова, шасі (рамі) забезпеченого ТЗ не відповідають записам в його реєстраційних документах;

10.4.3. Забезпечений ТЗ був переданий в прокат, оренду або лізинг;

10.4.4. Забезпечений ТЗ на момент настання ДТП (безпосередньо перед його настанням) перебував у технічному стані, який не відповідав вимогам розділу 31 Правил дорожнього руху, що встановлено висновком (рішенням, довідкою, постановою) компетентного органу або експерта.

10.4.5. Шкода завдана внаслідок обопільної вини Страхувальника та потерпілої третьої особи;

10.4.6. Настання ДТП під час безпосереднього виконання забезпеченим ТЗ польових робіт або здійснення іншої діяльності з використанням ТЗ для цілей інших ніж перевезення пасажирів, вантажів чи встановлених на забезпеченому ТЗ механізмів (обладнання), не пов'язаної з рухом забезпеченого ТЗ по дорогам загального користування.

### 10.5. Не підлягає відшкодуванню шкода, заподіяна:

10.5.1. При експлуатації забезпеченого ТЗ, але за спричинення якої не виникає цивільна відповідальність відповідно до вимог чинного законодавства України;

10.5.2. Забезпеченому ТЗ, який спричинив ДТП;

10.5.3. Життю та здоров'ю Страхувальника, водія, який керував забезпеченим ТЗ, та пасажирів, які в ньому знаходилися під час ДТП, якщо пасажирів забезпеченого ТЗ застраховані за обов'язковим особистим страхуванням від нещасних випадків на транспорті;

10.5.4. Майну, що знаходилося у забезпеченому ТЗ, який спричинив ДТП;

10.5.5. Об'єктам навколишнього природного середовища (в т.ч. екологічне забруднення);

10.5.6. Інша шкода, що не підлягає відшкодуванню за Полісом ОСЦПВВНТЗ;

10.5.7. Шкода, що виникла внаслідок навмисних дій потерпілих третіх осіб, визнаних такими у встановленому порядку.

### 10.6. Не визнаються страховими випадками та виплата страхового відшкодування не здійснюється за подіями/шкодою/збитками, що прямо або опосередковано пов'язані, настали під час або є наслідком:

10.6.1. Будь-яких військових дій, а також маневрів або інших військових заходів;

10.6.2. Втогнення, дій іноземних держав (при оголошенні війни або без оголошення війни), воєнних/збройних конфліктів, дії незаконних збройних формувань, повалення/захоплення влади або спроби таких дій, мародерства, агресії іншої держави або заходів щодо її подолання, вторгнення військ іншої держави або несанкціонованого перетину кордону військами іншої держави, або будь-яких інших дій за політичними, економічними, соціальними мотивами;

10.6.3. Дії зброї війни, зброї;

10.6.4. Громадянської війни, громадських заворушень, терористичних актів, терористичної або антитерористичної діяльності, вуличних заворушень усякого роду, масових заворушень або страйків, заколотів, локаутів, повстань, революцій, узурпації влади, цивільних безладь, військового, воєнного або надзвичайного стану;

10.6.5. Страйків, державних переворотів, актів тероризму, військової диктатури; вилучення, примусового вилучення, мобілізації, реквізиції, арешту, конфіскації, націоналізації, арешту або знищення застрахованого ТЗ за розпорядженням або рішенням органів державної влади, та інших подібних заходів політичного характеру, які здійснені згідно з розпорядженням військової чи цивільної влади та політичних організацій в країні Страхувальника або за розпорядженням існуючого де-юре та де-факто уряду чи будь-якого органу влади або за вимогою представників військової чи цивільної влади;

10.6.6. Ризиків ядерної енергії, радіації та/або радіоактивного забруднення:

10.6.6.1. Прямого або непрямого впливу ядерної енергії у будь-якій формі – атомного вибуху, радіації або радіоактивного зараження, пов'язаних із будь-яким застосуванням атомної енергії та/або використанням матеріалів, що розщеплюються;

10.6.6.2. Дії іонізуючого випромінювання або забруднення від радіоактивності будь-якого ядерного палива, або відходів, або згоряння ядерного палива;

10.6.7. Дії радіоактивних, токсичних, вибухових або інших небезпечних або забруднювальних властивостей будь-якого ядерного реактора або інших ядерних агрегатів або їхніх ядерних компонентів;

10.6.8. Електронного та(або) комп'ютерного злочину, потрапляння в програмне забезпечення або електронну базу даних будь-якого вірусу, спеціальних програм-перешкод, здатних зіпсувати записану на комп'ютері інформацію.

10.7. Не підлягають відшкодуванню непрямі збитки, зокрема моральна шкода, упущена вигода, втрачений (неотриманий) прибуток, втрата товарної вартості, витрати на реєстрацію або зняття з обліку ТЗ в спеціалізованих Сервісних центрах органів МВС України, тощо.

10.8. Не підлягають відшкодуванню витрати на ремонт ТЗ потерпілої третьої особи не пов'язані зі страховим випадком.

## **11. Права та обов'язки Сторін і відповідальність за невиконання, неналежне виконання умов Договору**

### **11.1. Страховальник має право:**

11.1.1. Ознайомитися з умовами страхування та Правилами;

11.1.2. На виплату страхового відшкодування при настанні страхового випадку на умовах цього Договору;

11.1.3. Отримати дублікат Договору у разі його втрати протягом періоду дії Договору, для чого йому необхідно звернутися до Страховика з письмовою заявою про видавання дублікату;

11.1.4. Ініціювати внесення змін та (або) доповнень до умов Договору, та (або) дострокове припинення його дії з письмовим повідомленням Страховика про причини прийняття такого рішення;

11.1.5. Оскаржити в порядку, передбаченому чинним законодавством України, відмову Страховика здійснити виплату страхового відшкодування.

### **11.2. Страховик має право:**

11.2.1. Перевіряти достовірність наданих йому Страховальником відомостей, вимагати надання додаткових документів, що мають значення для визначення ступеня ризику, в будь-який момент строку дії Договору;

11.2.2. Ініціювати внесення змін і доповнень до умов Договору та (або) дострокове припинення дії Договору на умовах, передбачених Договором;

11.2.3. У разі зміни обставин, що мають суттєве значення для оцінки ступеня страхового ризику та збільшення ступеня страхового ризику, протягом строку дії Договору вимагати від Страховальника внесення змін до умов Договору та сплати додаткового страхового платежу. У разі відмови Страховальника від внесення змін до умов Договору та (або) сплати додаткового страхового платежу достроково припинити дію Договору на підставі невиконання Страховальником своїх зобов'язань;

11.2.4. Самостійно з'ясувати причини та обставини настання страхового випадку, вимагати від Страховальника надання інформації, необхідної для встановлення факту та обставин настання страхового випадку або розміру страхового відшкодування;

11.2.5. Надсилати запити до компетентних органів, підприємств, організацій, установ, що володіють інформацією про обставини настання Події з питань, пов'язаних із розслідуванням причин, обставин Події і визначенням розміру завданої шкоди;

11.2.6. Призначити розслідування або експертизу, яку проводить спеціалізований (за напрямком) експерт незалежної експертної організації;

11.2.7. Відмовити у здійсненні страхового відшкодування у випадках, передбачених умовами Договору;

11.2.8. Брати участь у судовому процесі при розгляді будь-яких справ, прямо або опосередковано пов'язаних з настанням страхового випадку.

### **11.3. Страховальник зобов'язаний:**

11.3.1. При укладенні Договору надати Страховикові інформацію про всі відомі йому обставини, що мають істотне значення для оцінки ступеня страхового ризику, і надати письмово інформувати Страховика про будь-які зміни ступеня страхового ризику за 5 (п'ять) робочих днів до моменту настання таких змін, зокрема, зміна власника, умов експлуатації забезпеченого ТЗ (передавання ТЗ в оренду, лізинг, прокат, за договором під'яду тощо, використання ТЗ як таксі, для маршрутних перевезень, у виробуваннях, у спортивних або навчальних цілях тощо). Неповідомлення Страховика про зміну ступеня страхового ризику до настання страхового випадку є підставою для відмови у виплаті страхового відшкодування.

11.3.2. Своєчасно та в повному обсязі вносити страховий платіж за Договором;

11.3.3. У разі збільшення ступеня страхового ризику на вимогу Страховика сплатити додатковий страховий платіж, розмір якого розраховує Страховик. В іншому випадку Страховик має право в односторонньому порядку достроково припинити дію Договору на підставі невиконання Страховальником умов Договору відповідно до п. 16 Договору та згідно з чинним законодавством України. При цьому Страховик звільняється від зобов'язань сплатити страхове відшкодування за Подіями, що сталися з моменту настання змін у ступені страхового ризику;

11.3.4. Надати Страховикові для перегляду та копіювання оригінали або нотаріально завірені копії документів для проведення ідентифікації Страховальника у випадках, передбачених законодавством України;

11.3.5. При укладенні Договору повідомити Страховика про інші чинні договори щодо предмета Договору;

11.3.6. Довести до відома водіїв забезпеченого ТЗ умови Договору. Порушення умов Договору такими особами, мають такі ж наслідки, як і їх порушення самим Страховальником;

11.3.7. Утримувати забезпечений ТЗ у справному технічному стані, вживати запобіжних заходів з метою попередження заподіяння шкоди забезпеченому ТЗ (його частинам), використовувати забезпечений ТЗ за його прямим призначенням, забезпечувати відповідні умови зберігання, дотримуватися правил пожежної безпеки, правил та вимог безпеки під час перевезення вантажів та пасажирів, перевезення та зберігання вогнебезпечних і вибухонебезпечних речовин і предметів (відповідно до Правил дорожнього руху) тощо;

11.3.8. Повідомити (надати) Страховику всю інформацію, що має відношення до Події; вжити заходів для збору і передавання Страховикові всіх необхідних документів для визначення розміру завданої шкоди (збитку) та прийняття рішення про здійснення виплати або відмову здійснити виплату страхового відшкодування;

11.3.9. На вимогу Страховика надавати забезпечений ТЗ для огляду у світлий час доби протягом строку дії Договору;

11.3.10. Проінформувати потерпілих третіх осіб, що для отримання страхового відшкодування їм необхідно звернутися до Страховика та надати документи, передбачені п. 13 Договору;

11.3.11. Повідомити Страховика про настання випадку, що має ознаки страхового, у строки, встановлені у п. 12.1.5 Договору та діяти згідно з умовами, передбаченими п. 12 Договору;

11.3.12. Вживати усіх можливих заходів та дій, в т. ч. рекомендованих компетентними органами та (або) Страховиком, з метою запобігання та зменшення розміру збитку (шкоди), завданого внаслідок настання Події;

11.3.13. Виконувати обов'язки, передбачені Договором;

11.3.14. Зберігати ТЗ протягом 10 (десяти) робочих днів після повідомлення Страховика про Подію, а також повідомити інших учасників ДТП про необхідність зберігання пошкодженого ТЗ або пошкодженого майна в тому стані, в якому воно знаходилось після ДТП, до його огляду представником Страховика;

11.3.15. Без письмової згоди Страховика не робити заяв та не брати на себе зобов'язань про добровільне відшкодування збитку третім особам, не визнавати повністю чи частково свою відповідальність і не підписувати будь-які документи, що встановлюють розміри збитку щодо вимог, висунутих до нього у зв'язку з настанням Події;

11.3.16. Повернути протягом 30 (тридцяти) робочих днів Страховикові виплачене страхове відшкодування, якщо виявиться така обставина, що згідно з чинним законодавством України та (або) умовами Договору повністю або частково позбавляє особу, яка отримала страхове відшкодування, права на її (його) отримання.

### **11.4. Страховик зобов'язаний:**

11.4.1. Ознайомити Страховальника з умовами страхування і Правилами;

11.4.2. Протягом 2 (двох) робочих днів, як тільки стане відомо про настання страхового випадку, вжити заходів щодо оформлення всіх необхідних документів для своєчасного здійснення виплати страхового відшкодування;

11.4.3. За заявою Страховальника у разі вжиття ним заходів, що зменшили ступінь страхового ризику, переукласти зі Страховальником Договір або внести до нього зміни;

11.4.4. При одержанні повідомлення від Страховальника про збільшення ступеня ризику або змінення інших суттєвих обставин щодо предмета Договору протягом 5 (п'яти) робочих днів прийняти рішення про внесення змін до Договору або про припинення його дії, письмово сповістити про це Страховальника, у порядку, передбаченому Договором;

11.4.5. У разі настання страхового випадку здійснити виплату страхового відшкодування у передбачений Договором строк. Страховик несе майнову відповідальність за несвоєчасне здійснення виплати страхового відшкодування шляхом сплати одержувачу страхової виплати неустойки (штрафу, пені) в розмірі 0,01 % від суми простроченого платежу за кожний день прострочення, але не більше подвійної облікової ставки НБУ, що діяла в період, за який нараховується пеня;

11.4.6. У разі відмови здійснити виплату страхового відшкодування або відстрочення прийняття рішення про його здійснення або відмову у його здійсненні, письмово сповістити Страховальника з мотивованим обґрунтуванням причин у строк, передбачений Договором;

11.4.7. Не розголошувати відомостей про Страховальника та його майнове становище, крім випадків, встановлених чинним законодавством України.

11.5. За невиконання або неналежного виконання умов цього Договору Сторони несут відповідальність згідно з чинним законодавством України.

## **12. Дії Страховальника у разі настання Події**

### **12.1. У разі настання Події, Страховальник або водії забезпеченого ТЗ зобов'язаний:**

12.1.1. Виконати всі необхідні дії, передбачені Правилами дорожнього руху (ПДР);

12.1.2. Вжити всіх необхідних можливих заходів для запобігання або зменшення заподіяної шкоди і усунення причин, що сприяють виникненню додаткових збитків;

12.1.3. 3 місяця настання Події негайно, але не пізніше 3 (трьох) годин з моменту її настання, повідомити про Подію компетентні органи, зокрема: Уповноважений підрозділ Національної поліції України, медичний заклад.

12.1.4. Після здійснення повідомлення згідно з п. 12.1.3 Договору дочекатися реєстрації факту настання Події й одержати від компетентних органів документи, що підтверджують факт, час і обставини настання Події. До прибуття представників компетентних органів не переміщувати забезпечений ТЗ, не змінювати картину та обставини Події, за винятком дій, пов'язаних з рятуванням людей, майна або запобіганням надзвичайним ситуаціям;

12.1.5. Повідомити Страховика за телефоном 0 800 50 70 50 одразу після настання Події, але не пізніше 3 (трьох) годин з моменту, коли Страховальнику (водію забезпеченого ТЗ) стало відомо про її настання;

12.1.6. Сфотографувати пошкоджений (знищений) забезпечений ТЗ на місці Події, ТЗ інших учасників, предмети на місці події та передати фотографії в електронному вигляді Страховику;

12.1.7. Отримати всю можливу інформацію про інших учасників ДТП (зокрема, відомості про їх ТЗ, водіїв, їх фактичні місця проживання (реєстрації), а також дані договорів страхування, назву і адресу страховика іншої сторони – учасника ДТП, якщо такі договори були укладені) та надавати усім, кого це стосується, необхідну інформацію про Страховика;

12.1.8. Повідомити Страховика про третіх осіб, винних у завданні збитків. Страховальник не повинен відмовлятися від права вимоги до третіх осіб, винних у завданні збитків, і не повинен створювати передумов, через які здійснення пред'явленого Страховиком права вимоги до винних третіх осіб стане неможливим;

12.1.9. Письмово повідомити Страховика шляхом подання Заяви-повідомлення про настання Події протягом 2 (двох) робочих днів з дня її настання із зазначенням

причин, обставин, характеру Події і розміру збитків. Якщо Страхувальник (одержувач страхового відшкодування) з поважних причин не мали можливості виконати зазначені дії, вони повинні довести це документально.

12.1.10. Надати або забезпечити надання одержувачем страхового відшкодування Страховику документів з переліку відповідно до п. 13 Договору;

12.1.11. На вимогу Страховика надати йому права на одержання документів, пов'язаних з Подією;

12.1.12. Якщо з поважних причин Страхувальник, не міг повідомити Страховика про настання Події, не міг виконати інші обов'язки, він повинен підтвердити документально наявність та обґрунтованість таких причин.

### **13. Перелік документів, що підтверджують факт та обставини настання страхового випадку та розмір виплати**

13.1. Для встановлення причин, наслідків, обставин настання Події, прийняття рішення про здійснення виплати або відмову у виплаті страхового відшкодування та з метою визначення розміру збитків, Страхувальник, особа, яка має право на отримання страхового відшкодування, повинен (повинна) надати Страховикові такі документи:

13.1.1. Заяву-повідомлення про настання Події за формою, встановленою Страховиком;

13.1.2. Письмову заяву про виплату страхового відшкодування за встановленою Страховиком формою;

13.1.3. Примірник Договору (його дублікат), що належить Страхувальнику;

13.1.4. Посвідчення водія особи, яка керувала забезпеченим ТЗ під час настання Події;

13.1.5. Копії документів відповідно до вимог чинного законодавства, що підтверджують право керувати забезпеченим ТЗ особи, яка знаходилась за його кермом під час настання події;

13.1.6. Довідку компетентних органів про факт та обставини настання Події (копію протоколу про адміністративне правопорушення та схеми місця дорожньо-транспортної пригоди в паперовому або електронному вигляді, довідку медичних закладів тощо);

13.1.7. Висновок про наявність алкогольного, токсичного або наркотичного сп'яніння у водія забезпеченого ТЗ в момент страхового випадку (якщо водія було направлено на таке дослідження працівниками Уповноваженого підрозділу Національної поліції України або іншого компетентного державного органу);

13.1.8. Документи, що відповідно до чинного законодавства України дозволяють ідентифікувати особу Страхувальника, водія забезпеченого ТЗ, одержувача страхового відшкодування:

- фізичну особу – паспорт, документ з реєстраційним номером облікової картки (довідка про присвоєння ідентифікаційного номера або картка фізичної особи - платника податку);

- юридичну особу – копія виписки з Єдиного державного реєстру юридичних осіб та фізичних осіб – підприємців, копія наказу або витяг з наказу про призначення керівника юридичної особи);

13.1.9. Судове рішення (постанову), що встановлює вину водія забезпеченого ТЗ у ДТП; судове рішення, що встановлює зобов'язання Страхувальника відшкодувати заподіяну шкоду або розмір завданого збитку та(або) висновок незалежного експерта, що визначає розмір матеріального збитку, завданого постраждалій особі в результаті настання страхового випадку;

13.1.10. У випадках, коли при розслідуванні обставин, що спричинили завдання збитку, брали участь органи досудового розслідування:

- довідку з органів внутрішніх справ із зазначенням повного імені (назви) власника (користувача) ТЗ та його реквізитів, місця та часу пошкодження ТЗ, причин заподіяння шкоди, переліку пошкоджень, завданих ТЗ;

-копії витягу з Єдиного реєстру досудових розслідувань;

-постанову прокурора або слідчого про зупинення досудового розслідування;

-якщо встановлено осіб, що вчинили протиправні дії, копію документу з судових органів про притягнення таких осіб до адміністративної або кримінальної відповідальності;

-копію постанови слідчого чи прокурора або ухвали суду про закриття кримінального провадження, чи (або) рішення (вироку) суду у разі їх наявності.

13.1.11. Копії документів, що підтверджують проведення виплати страхового відшкодування потерпілій третій особі, за іншими договорами страхування (в т.ч. за Полісом ОСЦПВВНТЗ);

13.1.12. Копію реєстраційного документу на ТЗ потерпілої третьої особи (копію свідоцтва про реєстрацію або тимчасового реєстраційного свідоцтва на ТЗ). Якщо в свідоцтві про державну реєстрацію ТЗ потерпілої третьої особи вказано «відчуження заборонено», «перебуває в заставі в », «кредит », або інша фраза, що може свідчити про те, що ТЗ перебуває в заставі банку – документу з такого банку про найменування страхової компанії в якій ТЗ потерпілої третьої особи застрахований за договором добровільного страхування наземного транспорту, номер та дату такого договору; довідку страхової компанії з якою укладено договір страхування ТЗ потерпілої третьої особи з інформацією про всі істотні умови такого договору, проведення/не проведення виплати страхового відшкодування;

13.1.13. Копію посвідчення водія, який перебував за кермом ТЗ потерпілої третьої особи, або тимчасового дозволу на право керування ТЗ відповідної категорії (якщо посвідчення було вилучено).

### **13.1.14. У разі заподіяння шкоди життю та (або) здоров'ю третьої особи:**

13.1.14.1. Довідки медичних закладів з приводу амбулаторного або стаціонарного лікування третьої особи із зазначенням строку лікування, визначенням характеру отриманих травм та ушкоджень здоров'я, діагнозу та причин, що викликали необхідність лікування, загальні висновки лікаря;

13.1.14.2. Деталізовані рахунки для оплати наданих медичних послуг і квитанції (чеки), що підтверджують їх оплату;

13.1.14.3. Рецепти на придбання ліків і документи, що підтверджують їх оплату;

13.1.14.4. Висновки Медико-соціальної експертної комісії (МСЕК) про встановлення інвалідності;

13.1.14.5. Свідоцтво про смерть третьої особи (у разі смерті потерпілої третьої особи під час або внаслідок ДТП);

13.1.14.6. Документи, що підтверджують право особи, яка звернулася з заявою на виплату відшкодування (у разі смерті потерпілої третьої особи або втрати нею дієздатності);

13.1.14.7. Перелік і сума витрат у зв'язку зі смертю потерпілої третьої особи та документи (в т.ч. розрахункові), що підтверджують факт понесення таких витрат.

### **13.1.15. У разі завдання збитку майну третіх осіб:**

13.1.15.1. Перелік знищеного або пошкодженого майна;

13.1.15.2. Документи, що підтверджують майновий інтерес особи на отримання страхового відшкодування (як звертається з заявою про виплату страхового відшкодування), та вартість знищеного або пошкодженого майна (договір купівлі-продажу, акти експертної оцінки (експертизи), чеки, фактури, квитанції тощо);

13.1.15.3. Документи, що підтверджують розмір витрат на відновлення, ремонт або заміну майна, якому завданий збиток.

13.1.16. Інші документи на письмову вимогу Страховика, необхідні для підтвердження факту, причин, обставин настання страхового випадку, розміру збитків (шкоди) та майнового інтересу.

13.2. Якщо документи, необхідні для здійснення виплати страхового відшкодування надані Страховикові у формі копій, то одержувач страхового відшкодування на запит Страховика повинен надати можливість Страховикові звірити ці копії з оригіналами документів.

13.3. Якщо документи, необхідні для здійснення виплати страхового відшкодування (страхової виплати), не надані в повному обсязі та (або) в належній формі, або оформлені з порушенням чинних норм (відсутній номер, дата, штамп, є виправлення тексту тощо), виплата страхового відшкодування не здійснюється до усунення (виправлення) цих недоліків. Про наявність таких невідповідностей, порушень Страховик повідомляє Страхувальника чи одержувача страхового відшкодування в письмовій формі протягом 15 (п'ятнадцяти) робочих днів з моменту надання документів, передбачених п. 13.1 Договору.

13.4. Враховуючи особливості конкретного страхового випадку, Страховик має право зменшити перелік документів, передбачених у п. 13.1 Договору.

### **14. Порядок і умови здійснення виплати страхового відшкодування**

14.1. Страхове відшкодування підлягає виплаті після повного встановлення обставин, причин та розмірів завданих збитків (заподіяної шкоди) внаслідок настання страхового випадку на підставі письмової заяви одержувача страхового відшкодування та страхового акта, складеного Страховиком.

14.2.3 метою прийняття рішення про здійснення виплати або відмову у здійсненні виплати страхового відшкодування, Страховик має право робити запити до компетентних органів, підприємств, установ та організацій, інших страховиків, що володіють інформацією про обставини настання страхового випадку, зокрема:

14.2.1. Якщо у Страховика виникли обґрунтовані сумніви щодо достовірності наданих Страхувальником (одержувачем страхового відшкодування) відомостей і документів, що підтверджують факт, причини та обставини настання страхового випадку, а також розмір завданого збитку (шкоди);

14.2.2. Якщо на підставі наданих документів неможливо встановити обставини, причини настання страхового випадку та розмір завданого збитку (шкоди). У такому разі з метою встановлення обставин, причин настання страхового випадку і розміру збитку (шкоди) Страховик має право призначити розслідування або експертизу, яку проводить спеціалізований (за напрямком) експерт незалежної експертної організації.

14.3. Зазначені у п. 14.2 запити Страховик робить у строк, що не перевищує 6 (шість) місяців з дня одержання Страховиком останнього із документів, передбачених п. 13 Договору;

14.4. Якщо Поліс ОСЦПВВНТЗ оформлений у іншого страховика, Страховик з метою прийняття рішення про здійснення виплати або відмову у здійсненні виплати страхового відшкодування, робить запити до такого страховика щодо розміру та строків виплати за Полісом ОСЦПВВНТЗ.

14.5. Протягом 10 (десяти) робочих днів з моменту одержання Страховиком від Страхувальника (одержувача страхового відшкодування) всіх документів, передбачених п. 13 Договору, відповідей від підприємств, установ та організацій на запити Страховика згідно з п. 14.2 Договору та відповідей від іншого страховика у випадках, передбачених п. 14.4 Договору, (перебіг зазначеного строку починається з дня одержання Страховиком останнього із перелічених документів), Страховик приймає рішення про:

14.5.1. Здійснення виплати страхового відшкодування шляхом складення страхового акта і протягом 10 (десяти) робочих днів з дня затвердження такого страхового акта здійснює виплату страхового відшкодування з урахуванням зазначеного у п. 14.6 Договору. Днем здійснення виплати страхового відшкодування вважається дата списання коштів з поточного рахунку Страховика; або

14.5.2. Відмову у здійсненні виплати страхового відшкодування та протягом 5 (п'яти) робочих днів з дня прийняття такого рішення письмово повідомляє Страхувальника (одержувача страхового відшкодування) про прийняте рішення з обґрунтуванням причин.

14.6. Страховик може відстрочити прийняття рішення про визнання Події страховим випадком, у т.ч. про здійснення виплати або відмову у здійсненні виплати страхового відшкодування, до дня, наступного за днем, коли Страховику стало відомо:

14.6.1. Про набрання рішенням у цивільній, господарській або кримінальній справі законної сили, якщо спір щодо факту, причин та обставин Події та розміру збитку (шкоди) розглядається судом,

14.6.2. Про результати закінчення розслідування компетентними органами, якщо за фактом Події проводилось розслідування компетентними органами;

14.6.3. Про закриття кримінального провадження чи зупинення досудового розслідування, якщо за фактом Події або щодо Страхувальника було розпочате

кримінальне провадження.

#### **15. Визначення розміру страхового відшкодування**

15.1. Страховик відшкодує тільки ту шкоду, розмір якої перевищує розмір шкоди, який має бути відшкодований щодо цього страхового випадку за Полісом ОСЦПВВНТЗ. Страховик не відшкодує інші види шкоди, що не підлягають відшкодуванню за Полісом ОСЦПВВНТЗ. Розмір збитку, що підлягає відшкодуванню Страховиком за шкоду, заподіяну третім особам, за Договором розраховується у порядку, що встановлений для розрахунку розміру шкоди за Полісом ОСЦПВВНТЗ.

15.2. Страховик виплачує страхове відшкодування у розмірі прямого (реального) збитку з урахуванням положень п. 15.5 Договору, але не більше страхової суми, встановленої Договором, за вирахуванням суми, отриманої одержувачем страхового відшкодування від інших осіб, визнаних винними в настанні страхового випадку, якщо така сума була відшкодована до моменту здійснення виплати страхового відшкодування.

15.3. Сума страхових відшкодувань за одним або декількома страховими випадками, що сталися протягом строку дії Договору, не може перевищувати страхову суму.

15.4. У разі здійснення виплати страхового відшкодування обсяг зобов'язань Страховика, який на момент укладення Договору дорівнює страховій сумі, зменшується на розмір виплаченого відшкодування.

15.5. Розмір збитку, що підлягає відшкодуванню Страховиком за шкоду, заподіяну життю, здоров'ю та (або) майну третьої особи визначається з урахуванням наступного:

15.5.1. Якщо судовим рішенням, що встановлює вину особи, відповідальність якої застрахована за Договором, визначено суму задоволених вимог третьої особи, встановлених до виплати таким рішенням, - у розмірі, зазначеному у судовому рішенні;

15.5.2. Якщо судовим рішенням, що встановлює вину особи, відповідальність якої застрахована за Договором, не визначено суму задоволених вимог третьої особи, встановлених до виплати таким рішенням - на розсуд Страховика: на підставі висновку незалежного експерта або на підставі висновку аварійного комісару або за розрахунком Страховика.

15.6. Якщо розраховане відповідно до Договору страхове відшкодування потерпілим третім особам внаслідок настання однієї Події перевищує страхову суму, встановлену Договором, розмір страхового відшкодування кожній потерпілій третій особі зменшується пропорційно співвідношенню страхової суми й розрахованої величини страхового відшкодування для всіх потерпілих третіх осіб.

15.7. Якщо шкода, заподіяна потерпілим третім особам, підлягає відшкодуванню не лише Страховальником, а й іншими особами, відповідальними за її заподіяння, то Страховик відшкодує в межах страхової суми різницю між розміром заподіяної шкоди та сумою, що підлягає стягненню з інших осіб, відповідальних за заподіяння шкоди. Страховальник зобов'язаний повідомити Страховика про наявність таких осіб та про суми відшкодування, що підлягають стягненню з них.

15.8. Виплата страхового відшкодування здійснюється потерпілій третій особі або іншій особі, яка відповідно до чинного законодавства України має право на отримання страхового відшкодування, за письмовою згодою Страховальника у разі відсутності між Страховальником та Страховиком будь-яких спорів щодо встановлення факту заподіяння шкоди життю, здоров'ю та (або) збитку майну третіх осіб і розміру страхового відшкодування.

15.9. Виплата страхового відшкодування за вимогою потерпілої третьої особи може бути здійснена погодженням з нею підприємствам, установам та організаціям, що надають послуги з ремонту пошкодженого майна, лікування потерпілих третіх осіб та інші послуги, пов'язані з відшкодуванням шкоди.

15.10. Якщо на момент настання страхового випадку Страховальник має чинний договір страхування також з іншою страховою компанією щодо предмета Договору, при настанні страхового випадку страхове відшкодування розподіляється пропорційно співвідношенню страхових сум та лімітів відповідальності, встановлених кожним страховиком, а Страховик виплачує страхове відшкодування лише в своїй частині зобов'язань.

#### **16. Порядок внесення змін та умови припинення строку дії Договору. Порядок вирішення спорів**

16.1. Зміни до умов Договору за згодою Сторін вносяться шляхом укладення додаткового договору до Договору. Про бажання внести зміни до Договору одна сторона повинна повідомити іншу не пізніше ніж за 5 (п'ять) робочих днів до бажаної дати внесення змін до цього Договору.

16.2. Додатковий договір є невід'ємною частиною Договору й складається в кількості примірників Договору.

16.3. Дія Договору припиняється та Договір втрачає чинність за згодою Сторін, а також у разі:

16.3.1. Закінчення строку дії Договору;

16.3.2. Виконання Страховиком зобов'язань перед Страховальником у повному обсязі;

16.3.3. Несплати Страховальником страхового платежу у встановлені Договором строки. Сторони дійшли згоди, що Страховик не зобов'язаний пред'являти Страховальникові вимогу про необхідність сплатити страховий платіж;

16.3.4. Смерті Страховальника - фізичної особи чи втрати ним дієздатності, за винятком випадків, передбачених статтями 22 і 24 Закону України «Про страхування»;

16.3.5. Ліквідації Страховика у порядку, встановленому законодавством України;

16.3.6. Прийняття судового рішення про визнання Договору недійсним;

16.3.7. В інших випадках, передбачених законодавством України.

16.4. Кожна зі Сторін Договору має право ініціювати дострокове припинення його дії без повідомлення причин. У такому випадку Сторона, яка вимагає дострокового припинення дії Договору направляє іншій Стороні відповідне повідомлення не менше ніж за 5 (п'ять) робочих днів до дати дострокового припинення дії Договору. Таке дострокове припинення дії Договору вважатиметься відповідно до частини 3 статті 651 Цивільного кодексу України односторонньою відмовою від Договору.

16.5. У разі дострокового припинення дії Договору на вимогу Страховальника Страховик повертає йому частину страхового платежу за період, що залишився до закінчення строку дії Договору, з відрахуванням нормативних витрат на ведення справи, визначених при розрахунку страхового тарифу, у розмірі 65 % страхового платежу і фактичних виплат страхового відшкодування (страхових виплат), що були здійснені за Договором. Якщо вимога Страховальника обумовлена порушенням Страховиком умов Договору, то останній повертає Страховальникові сплачені ним страхові платежі повністю.

16.6. У разі дострокового припинення дії Договору за вимогою Страховика Страховальникові повертаються повністю сплачені ним страхові платежі. Якщо вимога Страховика обумовлена не виконанням Страховальником умов Договору, то Страховик повертає Страховальникові страхові платежі за період, що залишився до закінчення строку дії Договору, з відрахуванням нормативних витрат на ведення справи, визначених при розрахунку страхового тарифу, у розмірі 65 % страхового платежу і фактичних виплат страхового відшкодування (страхових виплат), що були здійснені за Договором.

16.7. Належна до повернення частина страхового платежу повинна бути виплачена протягом 10 (десяти) робочих днів з дати припинення дії Договору.

16.8. Остаточний розрахунок між Сторонами у разі дострокового припинення дії Договору здійснюється після врегулювання всіх заявлених Страховальником збитків: здійснення виплат страхового відшкодування або прийняття Страховиком обґрунтованих рішень про відмову здійснити виплату страхового відшкодування.

16.9. Спори, що впливають із виконання умов цього Договору, вирішуються в порядку, встановленому чинним законодавством України.

16.10. При виникненні спорів із причин та розміру збитку, завданих пошкодженому ТЗ потерпілої третьої особи, кожна зі Сторін має право вимагати проведення експертизи. Експертиза проводиться за рахунок Сторони, яка вимагає її проведення.

16.11. Якщо експертиза проводилася за рахунок Страховальника (третьої особи), і результати експертизи були визнані Страховиком, то останній відшкодує Страховальникові (третьої особі) зазначені витрати.

16.12. Якщо Страховик та Страховальник (одержувач страхового відшкодування) погодилися з результатами проведеної експертизи, Страховик визначає розмір прямого реального (матеріального) збитку, завданого у зв'язку настанням страхового випадку, на підставі результатів такої експертизи.

#### **17. Особливі умови**

17.1. Усі повідомлення за цим Договором будуть вважатися зробленими належним чином, тільки якщо вони здійснені у письмовій формі та надіслані рекомендованим листом (кур'єром, телеграфом) або врученні особисто за зазначеними адресами Сторін. Датою отримання таких повідомлень буде вважатися дата їх особистого вручення або дата поштового штемпеля відділу зв'язку одержувача.

17.2. У разі виявлення розбіжностей між положеннями цього Договору та положеннями Правил, застосовуються умови, визначені цим Договором.

17.3. Не обумовлені цим Договором умови регламентуються чинним законодавством України.

**Заступник Голови  
Правління ПрАТ «УПСК»**



**О.М. Лініченко**