

## Пропозиція щодо добровільного страхування майна «AMULET»

1. Ця пропозиція містить Порядок укладання договору добровільного страхування майна «AMULET» (далі – Договір страхування) та Умови добровільного страхування майна «AMULET» Приватного акціонерного товариства «Українська пожежно-страхова компанія» (далі – Страховик, ПрАТ «УПСК»).

2. Умови добровільного страхування майна «AMULET» ПрАТ «УПСК» розроблені згідно з Правилами добровільного страхування майна (іншого, ніж передбачено пунктами 5 – 9 статті 6 Закону України «Про страхування»), зареєстрованими Державною комісією з регулювання ринків фінансових послуг України 07.05.2009 за № 1190307, далі – Правила, і на підставі безстрокової ліцензії, виданої Національним банком України 30.04.2024 р., яка включає ризик «страхування майна від вогню та небезпечного впливу природних явищ» в межах класу страхування 8 «Страхування майна від вогню та небезпечного впливу природних явищ», ризик «страхування майна від шкоди, заподіяної градом, морозом, іншими подіями (включаючи крадіжку, розбій, грабіж, умисне пошкодження / знищення майна)» в межах класу страхування 9 «Страхування майна від шкоди, заподіяної градом, морозом, іншими подіями (включаючи крадіжку, розбій, грабіж, умисне пошкодження / знищення майна), крім подій, визначених у класі 8».

Це пропозиція укласти Договір страхування в електронній формі. Пропозиція діє з 06.05 2024 р.

3. Страхування здійснюється у відповідності до умов добровільного страхування майна «AMULET», що є додатком до пропозиції (частина 2 Договору страхування).

4. Порядок укладання Договору:

4.1. Страхувальник надає Страховику інформацію, необхідну для його ідентифікації, калькуляції страхового платежу та формування індивідуальної оферти Страховика за договором страхування. Заповнена у такий спосіб заявка, за умови її належного оформлення, прирівнюється до письмової заяви на страхування.

4.2. На підставі заявки Страховик здійснює розрахунок страхового платежу та формує індивідуальну оферту укласти договір добровільного страхування майна та відповідальності перед третіми особами у формі проекту договору страхування. Індивідуальна оферта пропонується потенційному Страхувальнику.

4.3. Безумовним прийняттям (акцептом) Страхувальником умов індивідуальної оферти укласти договір страхування є надання Страховику відповіді про прийняття оферти і підписання договору страхування шляхом використання електронного підпису одноразовим ідентифікатором (алфавітно-цифрова послідовність, яку отримує Страхувальник за допомогою смс-повідомлення на номер телефону, вказаний Страхувальником).

4.4. Страхувальник здійснює оплату страхового платежу у безготівковій формі на поточний рахунок Страховика.

4.5. Підтвердження вчинення електронного договору страхування здійснюється шляхом надсилання електронного документа – візуальної форми договору страхування.

4.6. Виконання зазначених дій означає прийняття Клієнтом усіх умов оферти і є укладенням Договору страхування в електронній формі, яка відповідно до пункту 12 статті 11 Закону України «Про електронну комерцію» прирівнюється до письмової форми.

5. Після здійснення акцепту Клієнт набуває статусу Страхувальника та отримує на електронну пошту, вказану ним Страховику, повідомлення про підтвердження укладення Договору страхування в електронній формі.

6. Електронним підписом Клієнт підтверджує, що:

- до моменту укладання Договору страхування ознайомлений з інформацією відповідно до частини 2 статті 12 Закону України «Про фінансові послуги та державне регулювання ринків фінансових послуг», яку розміщено на сайті Страховика;

- розуміє суть фінансових послуг, які надаються Страховиком;

- надає згоду Страховику на обробку його персональних даних та передачу персональних даних контрагентам, в тому числі, нерезидентам, з метою виконання умов Договору страхування;
- ознайомлений та згодний з умовами страхування;
- в квартирі, зазначеній в Договорі страхування, постійно проживають не менше 275 днів протягом календарного року;
- ознайомлений і згодний зі своїми обов'язками, зазначеними у Договорі страхування;
- надає згоду на отримання від Страховика розсилки електронних та інших повідомлень з питань страхування, в т. ч. sms, Viber – повідомлень;
- ознайомлений із оригіналом підпису уповноваженої особи та печаткою Страховика, що зазначені в пункті 8 пропозиції, та надає згоду на підписання Договору страхування зі своєї сторони шляхом проставлення одноразового ідентифікатора;
- надає згоду на отримання Договору страхування в електронному вигляді та інших комерційних електронних повідомлень на його особисту електронну пошту, вказану ним при внесенні особистої інформації;
- надає згоду на сплату страхового платежу на умовах, передбачених Договором страхування.

7. Підписання Договору страхування з боку Страховика відбувається в порядку, передбаченому ст. 12 Закону України «Про електронну комерцію».

8. Сторони приймають на себе зобов'язання відтворити Договір страхування на паперовому носії, у разі виникнення такої необхідності. На письмову вимогу однієї зі Сторін про укладення Договору страхування в письмовому вигляді такий Договір страхування виготовляється протягом 5 (п'яти) робочих днів з моменту отримання відповідної вимоги Стороною та підлягає підписанню і проставленню печатки (за наявності) кожною зі Сторін протягом 5 (п'яти) робочих днів з дати його виготовлення. Якщо одна зі Сторін відмовляється підписувати Договір страхування, такий спір передається на розгляд до суду.

Зразок відтворення підпису уповноваженої особи та печатки Страховика.

**заступник Голови Правління  
ПрАТ «УПСК»**



**О.М. Лініченко**

9. Дата, час, порядок акцепту, повідомлення про підтвердження укладення Договору страхування в електронній формі та здійснення оплати, обмін електронними повідомленнями між Сторонами, відомості про факт виготовлення Договору страхування в письмовій формі зберігається в електронній базі Страховика.

10. Внесення змін до Договору страхування, а також його дострокове припинення здійснюється на підставі заяви Сторони, поданої іншій Стороні у письмовому чи у електронному вигляді шляхом направлення на її електронну пошту.

ПрАТ «УПСК»  
04080, Україна, м. Київ, вул. Кирилівська, 40,  
код ЄДРПОУ 20602681  
тел.: 0 800 50 70 50

Додаток: Умови добровільного страхування майна «AMULET».

## УМОВИ ДОБРОВІЛЬНОГО СТРАХУВАННЯ МАЙНА «AMULET»

Частина 2  
Договору добровільного страхування  
майна «AMULET»

### 12. ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ

12.1. Під **будинком** розуміється окрема споруда, що складається з несучих конструкцій та перекриттів, даху, які утворюють наземні та підземні приміщення, призначені та придатні для постійного проживання в них людей, з визначеною площею і межами згідно з технічним планом.

12.2. Під **квартирою** розуміється ізольоване помешкання (або частина помешкання виділена в натурі) в житловому будинку, призначене та придатне для постійного проживання в ньому людей, з визначеними щодо нього площею і межами згідно з технічним планом.

12.3. Види Майна, що знаходяться в квартирі/будинку та є застрахованими на умовах п. 7 Договору з урахуванням обмежень, зазначених у п. 13 Договору:

12.3.1. **Конструктивні елементи** - частини споруди (будівлі), які забезпечують її цілісність та необхідні технічні умови функціонування (фундамент, несучі стіни, міжповерхові перекриття, віконні та дверні отвори, сходи, конструкції даху, покрівлі).

12.3.2. **Оздоблення** (елементи внутрішнього оздоблення квартири/будинку):

- оздоблення стін та перегородок (гіпсокартон, шпалери, фарба, кахель та інше);

- оздоблення підлоги (паркет, ламінат, лінолеум, плитка та інше);

- оздоблення стелі (підвісна стеля, шпалери, фарба та інше);

- вбудовані меблі;

- вхідні та внутрішні двері та дверні коробки, віконні рами (без скла);

- зовнішні і внутрішні скляні поверхні, а саме: скло вікон і дверей. Зазначені скляні елементи є застрахованими за Договором, якщо при настанні передбачених в Договорі страхових ризиків були пошкоджені не лише ці скляні елементи, а й інші елементи застрахованого Майна.

12.3.3. **Обладнання**: стаціонарно встановлене санітарно-технічне обладнання, обладнання, включаючи комунікації систем водо-, газо-, теплопостачання, каналізації, опалювання, включаючи змішувачі, душові кабінки, бойлери, котли, унітази, ванни, мийки кухонні, раковини для вмивання тощо;

12.3.4. **Інженерні мережі**: електропроводка, радіо-, телефонна, телевізійна, комп'ютерна проводки, проводка електричного дзвінка, електричні розетки, розетки телефонного зв'язку.

12.4. Визначення страхових ризиків зазначені в Правилах.

### 13. ВИКЛЮЧЕННЯ ЗІ СТРАХОВИХ ВИПАДКІВ. ОБМЕЖЕННЯ СТРАХУВАННЯ

13.1. Страховик не несе зобов'язань щодо виплати страхового відшкодування за пошкоджене, знищене застраховане Майно, якщо на момент укладання Договору:

13.1.1. Майно (квартира/будинок) перебувало у аварійному стані; житловий будинок, у якому розташована квартира, будинок був побудований або в ньому проводився капітальний ремонт більше 70 (сімдесяти) років до моменту укладання Договору та (або) має дерев'яні перекриття;

13.1.2. Майно знаходилося в зоні, яку оголошено зоною надзвичайної ситуації та подія, що може бути визнана страховим випадком, сталася з причин, що були підставою для оголошення зони надзвичайної ситуації, в тому числі, якщо такі події мають опосередкований зв'язок з нанесенням шкоди.

13.2. За Договором не підлягає відшкодуванню збиток, завданий внаслідок:

13.2.1. Використання, збереження, застосування Страхувальником (Вигодонабувачем), членами сім'ї Страхувальника (Вигодонабувача), або третіми особами, на яких відповідно до договорів покладені зобов'язання щодо збереження Майна, вибухових пристроїв, предметів, матеріалів, речовин та (або) вогнепальної зброї;

13.2.2. Пошкодження, знищення: зовнішнього оздоблення будинку/квартири; оздоблення, що знаходиться на незаскленому балконі (лоджії) квартири/будинку; обладнання будівель, споруд, приміщень, а саме: кондиціонерів, вбудованих пілозбирачів, електролічильників, газових та водяних лічильників, вентиляційного обладнання, охоронних систем, систем пожежогашіння; рухомого майна;

13.2.3. Пошкодження, знищення скляних поверхонь (виключно елементів оздоблення), а саме: художньо обробленого скла, скляних стін/перегородок, скляного даху, скляного навісу, вбудованих дзеркал, броньованого скла, свинцевого і латунного скла, склоблоків;

13.2.4. Будь-якої події, що сталася:

13.2.4.1. Поза зазначеним у Договорі місцем його дії;

13.2.4.2. До початку дії Договору, але виявлена після початку його дії, а також якщо збиток завданий після закінчення строку дії Договору;

13.2.4.3. Навмисних дій Страхувальника (Вигодонабувача), членів сім'ї Страхувальника (Вигодонабувача) або третіх осіб, на яких відповідно до договорів покладені зобов'язання щодо збереження Майна;

13.2.5. Необережності (самовпевненості, недбалості) Страхувальника, Вигодонабувача, членів сім'ї Страхувальника (Вигодонабувача) або осіб, на яких відповідно до договорів покладені зобов'язання щодо збереження Майна.

Під необережністю розуміється, що особа:

— передбачала можливість настання небезпечних наслідків своїх дій (або бездіяльності), але легковажно розраховувала на те, що вони не настануть;

— не передбачала можливості настання небезпечних наслідків своїх дій (або бездіяльності), хоча повинна була та мала таку можливість.

Факт необережності встановлюється документами компетентних органів, що проводили розслідування обставин події, або за згодою Сторін Договору.

13.2.6. Обставин, про які Страхувальник (Вигодонабувач) знав або повинен був знати, але не вжив усіх від нього залежних заходів для запобігання настанню страхового випадку;

13.2.7. Використання Майна для інших цілей, ніж ті, для яких воно призначене;

13.2.8. Використання Майна в підприємницькій діяльності, включаючи передачу Майна в оренду;

13.2.9. Вибуття з володіння (втрата) Майна внаслідок умисного, протиправного обернення Майна особою на свою користь або на користь іншої особи шляхом шахрайства, вимагання, привласнення, яке не є страховим випадком за ризиком «Протиправні дії третіх осіб»;

13.2.10. Дій або бездіяльності Страхувальника (Вигодонабувача) або його членів сім'ї, а також осіб на яких відповідно до договорів покладені зобов'язання щодо збереження Майна, вчинених ними в стані алкогольного, наркотичного або токсичного сп'яніння;

- 13.2.11. Корозії, гниття, шумування, експлуатаційного чи природного зносу, окислювання або інших природних властивостей окремих предметів і матеріалів або пошкодження Майна гризунами, комахами, цвілью, грибок, іншими мікроорганізмами, тваринами або рослинами;
- 13.2.12. Використання в квартирі/будинку за зазначеною у пункті 6.1 Договору адресою камінів і печей з відкритим вогнем, сауна, опалювальних приладів, не призначених для використання в квартирах/будинках згідно з інструкцією виробника;
- 13.2.13. Обпалювання або пропалювання палаючим вугіллям, що випало з камінів тощо, цигарками або сигарами, паяльною лампою та аналогічними предметами, або обпалювання, викликаного раптовим виходом вогню з місця, спеціально для нього відведеного, крім випадків виникнення пожежі;
- 13.2.14. Використання, збереження чи тимчасового розміщення у межах квартири/будинку за адресою, зазначеною у пункті 6.1 Договору, газового устаткування та інших легкозаймистих і вибухонебезпечних предметів, матеріалів і речовин, що не є невід'ємною частиною інженерних комунікацій;
- 13.2.15. Проведення робіт з газовим обладнанням, із системою електропостачання, зварювальних або інших подібних робіт особами, які не мають відповідної кваліфікації (ліцензії, допуску), та (або) у місцях, спеціально не призначених для проведення таких робіт;
- 13.2.16. Порушення встановлених законом або іншими нормативними актами правил та норм пожежної безпеки, зберігання, складування та експлуатації або інших обов'язкових норм, встановлених по відношенню до окремих видів майна;
- 13.2.17. Загортання, викликаного недостатньою пропускною здатністю каналізаційних (внутрішніх і зовнішніх) систем, якщо зобов'язання щодо забезпечення цієї пропускної здатності несе Страхувальник (Вигодонабувач);
- 13.2.18. Поступової амортизації, внутрішнього недолику, неявного дефекту, забруднення або зараження, вологості й сухості атмосфери, зміни температури, смогу, стиснення, випарування, втрати ваги, зміни кольору, структури або запаху, втрати Майном притаманих йому якостей, за винятком тих випадків, коли такі втрати або пошкодження були безпосередньо викликані настанням страхового випадку;
- 13.2.19. Наявності дефектів Майна, що існували на момент укладення Договору та про які було відомо або повинно було бути відомо Страхувальнику (Вигодонабувачу);
- 13.2.20. Обвалу, руйнування, пошкодження будинку/будинку, у якому знаходиться квартира за зазначеною у пункті 6.1 Договору адресою, якщо це не викликано подіями, на випадок настання яких укладений Договір;
- 13.2.21. Природного осідання будинків;
- 13.2.22. Помилки у проектуванні, будівництві, монтажі, неякісного виконання робіт або дефектів (недоліків) матеріалів;
- 13.2.23. Неготовності до експлуатації будинку/будинку, в якому знаходиться квартира за зазначеною у пункті 6.1 Договору адресою, будинку (будинки не зданий в експлуатацію);
- 13.2.24. Проникнення у квартиру/будинки за зазначеною у пункті 6.1 Договору адресою граду, дощу, бруду або снігу через незачинені вікна, двері, стелю, стіни та інші технічні отвори або прорізи (в тому числі, якщо вони виникли у результаті технічних недоліків будинку, в якому знаходиться квартира, будинку або через їх неналежну ізоляцію), крім випадків виникнення таких отворів або прорізів внаслідок подій, на випадок настання яких укладений Договір;
- 13.2.25. Впливу водяної пари, вологості, конденсату, відпривання тощо, викликаного не внаслідок настання страхового випадку;
- 13.2.26. Раптового замерзання рідини у водопровідних, каналізаційних і опалювальних системах;
- 13.2.27. Зсуву, обвалу чи осідання ґрунту, що сталися в результаті проведення земляних, будівельних, підривних робіт чи будь-якої іншої діяльності людини;
- 13.2.28. Дії ґрунтових вод; прибережної або річкової ерозії ґрунтів;
- 13.2.29. Експлуатації Майна в несправному стані;
- 13.2.30. Заміни, ремонту пошкоджених, знищених внаслідок страхового випадку матеріалів і конструкцій (їх частин) застрахованого Майна без згоди на те Страховика;
- 13.2.31. Будь-якої події, яка сталася, коли Страхувальник (Вигодонабувач) та (або) члени сім'ї Страхувальника (Вигодонабувача) постійно не проживають у будинку/квартирі, адреса якої зазначена у пункті 6.1 Договору, більше 90 (дев'яносто) днів поспіль на рік;
- 13.2.32. Порушення ізоляції електричного устаткування, короткого замикання, перепаду напруги в електромережі, замикання в обмотці, замикання на корпус або на землю, іскріння, якщо це не викликало та не призвело до пожежі;
- 13.2.33. Куріння в квартирі/будинку;
- 13.2.34. Ведення будівельних, ремонтних, оздоблювальних, монтажних робіт у квартирі/будинку за адресою, зазначеною у пункті 6.1 Договору, в тому числі, якщо ведення таких робіт вплинуло на збільшення розміру збитку.
- 13.3. Не визнаються страховими випадками та виплата страхового відшкодування не здійснюється за подіями (шкодою, збитками), що прямо або опосередковано пов'язані з та (або) є наслідком:
- 13.3.1. Застосування атомної зброї, впливу ядерного вибуху, проникаючої радіації, радіоактивного зараження будь-яким ядерним паливом або відходами в результаті згорання ядерного палива;
- 13.3.2. Війни з зовнішнім ворогом або громадянської війни, воєнних дій будь-якого характеру (незалежно від того чи був оголошений стан війни), у т. ч. інтервенції, нападів зовнішнього ворога, збройних конфліктів, збройного повстання, захоплення державної влади військовими або будь-якими іншими особами, узурпації влади, введення воєнного стану та (або) пов'язаних із цим грабежів і мародерства; масового безладдя, бунту, заколоту, страйку, локауту, революції; терористичних актів, диверсій, антитерористичних операцій, що проводяться;
- 13.3.3. Конфіскації, націоналізації, реквізиції, примусового вилучення, арешту або іншого незаконного обмеження права власності, знищення або пошкодження майна за наказом/ рішенням уряду, органів державної влади або місцевого самоврядування, органів військового управління та інших органів влади, у т. ч. самопроголошених;
- 13.4. Не визнається страховим випадком та не підлягає відшкодуванню шкода, заподіяна внаслідок:
- 13.4.1. Протизаконних дій або бездіяльності державних органів та органів місцевого самоврядування, в тому числі, внаслідок видання протизаконних документів та (або) розпоряджень;
- 13.4.2. Будь-якого забруднення або зараження хімічними або біологічними речовинами.
- 13.4.3. Будь-яких військових маневрів, операцій, навчань або інших військових заходів та (або) їхніх наслідків; дії мін, торпед, бомб, гранат, снарядів, інших будь-яких бойових припасів та або знарядь війни; дії будь-яких вибухових речовин або пристроїв, що використані з метою пошкодження або знищення майна та (або) завдання шкоди здоров'ю або життю людей; дій будь-яких воєнізованих або збройних формувань.
- 13.5. Страховик не несе зобов'язань щодо виплати страхового відшкодування за пошкоджене, знищене оздоблення, обладнання, інженерні мережі, якщо Договір укладено за програмою «Стандарт».
- 13.6. За Договором не відшкодовуються будь-які випадки заподіяння моральної шкоди, неустойки, штрафи, пені та інші стягнення, упущена вигода, втрата товарної вартості Майна, витрати, пов'язані з інфляційними процесами та інші непрямі збитки (втрата прибутку, води, пари, електроенергії, тепла тощо).

## **14. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН**

### **14.1. Страховик зобов'язаний:**

- 14.1.1. Ознайомити Страхувальника з умовами Договору та Правилами;
- 14.1.2. Протягом 2 (двох) робочих днів, як тільки стане відомо про настання страхового випадку, вжити заходів щодо оформлення всіх необхідних документів для своєчасного здійснення виплати страхового відшкодування;
- 14.1.3. У разі настання страхового випадку здійснити виплату страхового відшкодування у передбачений Договором строк. Страховик несе майнову відповідальність за несвоєчасне здійснення виплати страхового відшкодування шляхом сплати одержувачеві страхового відшкодування пені у розмірі 0,01 % простроченого платежу за кожний день прострочення, але не більше подвійної облікової ставки НБУ, яка діяла в період, за який нарахована пеня;
- 14.1.4. Не розголошувати відомості про Страхувальника та його майнове становище, крім випадків, встановлених законом.

### **14.2. Страхувальник зобов'язаний:**

- 14.2.1. Своєчасно та в повному обсязі сплачувати страхові платежі;

14.2.2.Вживати всіх заходів для усунення обставин, що підвищують ступінь страхового ризику, запобігання та зменшення розміру збитків, завданих внаслідок настання події, що може бути визнана страховим випадком, в тому числі, виконувати рекомендації Страховика;

14.2.3.При укладанні Договору, а також у будь-який час протягом строку дії Договору на письмову вимогу Страховика надати можливість представнику Страховика у погоджений Сторонами час провести огляд Майна, з'ясувати умови його утримання та (або) експлуатації, а також переглянути експлуатаційну документацію;

14.2.4.Використовувати Майно за його прямим призначенням; забезпечувати відповідні умови експлуатації та обслуговування Майна, дотримуватися правил і норм техніки безпеки, пожежної безпеки;

14.2.5.Повідомляти Страховика про інші чинні договори страхування щодо предмета цього Договору;

14.2.6.Якщо після здійснення виплати страхового відшкодування за Договором виявиться така обставина, що за Договором або чинним законодавством повністю чи частково позбавляє Страхувальника права на отримання страхового відшкодування повернути Страховику виплачене страхове відшкодування (чи його відповідну частину) протягом 20 (двадцяти) робочих днів з дня отримання відповідної письмової вимоги від Страховика;

14.2.7.У разі настання події, що може бути визнана страховим випадком, вчиняти дії згідно з розділом 15 Договору та надати Страховику документи, зазначені у розділі 16 Договору, а також документи, що вимагаються Страховиком і безпосередньо пов'язані з цією подією;

14.2.8. Виконувати обов'язки, визначені Договором;

14.2.9. На вимогу Страховика, у разі збільшення ступеня страхового ризику, укласти додатковий договір до цього Договору про внесення відповідних змін та сплатити додатковий страховий платіж.

#### **14.3. Страховик має право:**

14.3.1.Перевіряти стан Майна під час укладення та дії Договору і виконання Страхувальником (або Вигодонабувачем) умов Договору;

14.3.2.У разі настання події, що може бути визнана страховим випадком, оглянути місце події та скласти акт огляду;

14.3.3.Робити запити про відомості, пов'язані з настанням події, яка за умовами Договору може бути визнана страховим випадком, до компетентних органів, підприємств, установ і організацій, що можуть володіти інформацією про обставини настання події, з питань, пов'язаних із розслідуванням причин, обставин і визначенням розміру завданого збитку;

14.3.4.За власною ініціативою і за власні кошти (самостійно або з залученням експертів, фахівців відповідної кваліфікації) з'ясувати причини та обставини настання події, що може бути визнана страховим випадком, вимагати від Страхувальника інформацію, необхідну для встановлення факту та обставин настання страхового випадку або розміру страхового відшкодування; розпочати огляд місця події, пошкодженого та (або) знищеного майна, не чекаючи повідомлення Страхувальника про настання події, що може бути визнана страховим випадком. Зазначені дії Страховика не є підставою для визнання Страховиком події страховим випадком;

14.3.5.У разі зміни обставин, що мають суттєве значення для оцінки страхового ризику, та (або) збільшення ступеня страхового ризику протягом строку дії Договору вимагати від Страхувальника внесення змін до цього Договору, включаючи сплату додаткового страхового платежу. У разі відмови Страхувальника від внесення змін до цього Договору та (або) сплати додаткового страхового платежу достроково припинити дію цього Договору на підставі невиконання Страхувальником своїх зобов'язань;

14.3.6.Ініціювати внесення змін і доповнень до умов Договору та (або) дострокове припинення дії Договору на умовах, передбачених Договором, з письмовим повідомленням Страхувальника про причини прийняття такого рішення;

14.3.7.Відмовити у здійсненні виплати страхового відшкодування, якщо для цього виникнуть підстави, передбачені умовами Договору.

#### **14.4. Страхувальник має право:**

14.4.1.Ознайомитися з умовами Договору та Правилами;

14.4.2.Одержувати від Страховика інформацію, що стосується умов Договору;

14.4.3.Отримати страхове відшкодування на умовах, передбачених Договором;

14.4.4.Отримати дублікат Договору у разі втрати його оригіналу протягом строку дії Договору;

14.4.5.Ініціювати внесення змін і доповнень до умов цього Договору та (або) дострокове припинення дії Договору на умовах, передбачених цим Договором;

14.4.6.У разі незгоди з результатами звіту суб'єкта оціночної діяльності щодо пошкодженого (знищеного) Майна, замовленого і оплаченого Страховиком, організувати за власний рахунок проведення повторного дослідження незалежною експертною організацією;

14.4.7.Оскаржити в порядку, передбаченому чинним законодавством України, відмову Страховика здійснити виплату страхового відшкодування або його розмір.

14.5. За невиконання або неналежне виконання своїх зобов'язань за Договором Сторони несуть відповідальність згідно з чинним законодавством України.

### **15. ДІЇ СТРАХУВАЛЬНИКА У РАЗІ НАСТАННЯ ПОДІЇ, ЩО МОЖЕ БУТИ ВИЗНАНА СТРАХОВИМ ВИПАДКОМ**

15.1. У разі настання передбаченої Договором події, що призвела до завдання збитків і може бути кваліфікована як страховий випадок, Страхувальник зобов'язаний:

15.1.1.Вжити всіх можливих заходів щодо запобігання та зменшення розміру збитків (шкоди), збереження Майна та усунення причин, що сприяють виникненню додаткового збитку (шкоди), з'ясування характеру та обставин настання події, що стала причиною збитків, а також для забезпечення можливості пред'явлення Страховиком права вимоги до винних осіб;

15.1.2. Якщо цього потребують обставини та наслідки зазначеної події, у найкоротший строк (але не пізніше, ніж протягом 24 годин) після її настання, повідомити відповідні компетентні державні органи або установи (МВС, ДСНС, житлово-експлуатаційне управління, аварійну службу газу тощо), звернення до яких передбачене чинним законодавством України, і викликати на місце події їхніх представників, дочекатися їх і отримати від них документи, що підтверджують факт настання, час і обставини події;

15.1.3.До прибуття представників компетентних державних органів та установ не змінювати картину події, за винятком дій з рятування людей, майна або запобігання надзвичайним ситуаціям;

15.1.4.Негайно, але в будь-якому разі не пізніше 1 (одного) робочого дня з моменту, коли Страхувальнику стало відомо про подію, яку може бути визнано страховим випадком, повідомити Страховика про цю подію за телефоном **0 800 50-70-50**, отримати та виконувати його рекомендації щодо дій в ситуації, що склалася;

15.1.5.Протягом 2 (двох) робочих днів після настання цієї події надати Страховику письмове повідомлення за формою, встановленою Страховиком, про настання події, що має ознаки страхового випадку;

15.1.6.Зберігати до прибуття представника Страховика пошкоджене Майно, його залишки, місце події, оточуючі предмети у вигляді, у якому вони залишилися після настання події, крім випадків: вжиття заходів для запобігання подальшому збитку та (або) наявності припису компетентних державних органів, що проводять розслідування на місці події, та (або) наявності письмової згоди Страховика на такі зміни, та(або) закінчення 10 (десяти) робочих днів з наступного дня після повідомлення Страховика про подію, яку може бути визнано страховим випадком;

15.1.7.До проведення відновлювальних робіт забезпечити представникові Страховика можливість безперешкодного огляду пошкодженого (знищеного) Майна в строки, передбачені підпунктом 15.1.6 Договору. Якщо Страхувальник або його представник відмовляють йому в цій можливості, то Страховик вправі відмовити у здійсненні виплати страхового відшкодування;

15.1.8.Передати Страховикові всі документи та докази і повідомити йому всі відомості, необхідні для реалізації Страховиком права вимоги до особи, винної в настанні страхового випадку;

15.1.9.Надати Страховикові документи відповідно до умов розділу 16 Договору.

### **16. ПЕРЕЛІК ДОКУМЕНТІВ, ЩО ПІДТВЕРДЖУЮТЬ НАСТАННЯ СТРАХОВОГО ВИПАДКУ ТА РОЗМІР ЗБИТКІВ**

16.1. Для встановлення причин, наслідків, обставин настання події, що може бути визнана страховим випадком, прийняття рішення про здійснення виплати або відмову у здійсненні виплати страхового відшкодування та визначення його розміру, Страхувальник (Вигодонабувач) зобов'язаний надати Страховикові такі документи:

16.1.1. Письмове повідомлення Страхувальника про настання події, що може бути визнана Страховиком страховим випадком;

- 16.1.2. Заяву про виплату страхового відшкодування;
- 16.1.3. Договір (екземпляр Страхувальника) або його дублікат;
- 16.1.4. Платіжний документ, що підтверджує факт сплати страхового платежу за Договором (надається Страхувальником на запит Страховика);
- 16.1.5. Документи, що встановлюють особу Страхувальника, Вигодонабувача;
- 16.1.6. Перелік знищеного, пошкодженого Майна із зазначенням вартості такого майна;
- 16.1.7. Перелік осіб, які відповідальні за завдані збитки, із зазначенням П.І.Б., місця реєстрації та проживання, номеру телефону, якщо ця інформація наявна у Страхувальника/Вигодонабувача;
- 16.1.8. Акт огляду місця події, що складається за участю Страхувальника та Страховика, фотографії пошкодженого/ знищеного Майна;
- 16.1.9. Документи, що підтверджують майновий інтерес Страхувальника (Вигодонабувача), щодо знищеного/пошкодженого Майна, а саме: договір купівлі-продажу, договір дарування, свідцтво про право власності тощо;
- 16.1.10. Документи, що підтверджують рік виготовлення (створення/будівництва) знищеного/ пошкодженого Майна;
- 16.1.11. Документи, що підтверджують розмір витрат на відновлення, ремонт або заміну Майна, якому завданий збиток, а саме: рахунки, накладні на придбання Майна; калькуляції, кошториси на ремонт, акти виконаних робіт, товарні або фіскальні чеки з розшифруванням наданих послуг та вартості матеріалів тощо;
- 16.1.12. Довідку з відповідного компетентного державного органу або органу нагляду про факт та обставини настання події, що може бути визнана страховим випадком. Залежно від характеру настання події та її обставин такими документами можуть бути: акт про пожежу, висновок органів Державного пожежного нагляду про пожежу, висновок пожежно-технічної експертизи; довідка з Гідрометцентру та/або ДСНС; акт спеціалізованих служб, що експлуатують водопровідні й інші аналогічні мережі; акт житлово-експлуатаційного управління або аварійної служби водоканалу; акти або довідки державних органів, що здійснюють нагляд за умовами експлуатації газопровідних мереж або висновок незалежної експертизи тощо;
- 16.1.13. При завданні збитків за ризиком «Протиправні дії третіх осіб» та у всіх інших випадках, коли в розслідуванні обставин, що спричинили завдання збитку, брали участь органи МВС, прокуратури й інші правоохоронні органи:
- копія заяви або повідомлення Страхувальника про кримінальне правопорушення до органу державної влади, уповноваженого розпочати досудове розслідування;
  - документ, що підтверджує внесення органом державної влади, уповноваженим розпочати досудове розслідування, відомостей про кримінальне правопорушення до Єдиного реєстру досудових розслідувань за ознаками відповідного злочину із зазначенням попередньої правової кваліфікації кримінального правопорушення (наприклад, повідомлення про початок досудового розслідування тощо);
  - копію постанови слідчого чи прокурора або хвали суду про закриття кримінального провадження чи зупинення досудового розслідування або рішення (вирок) суду у разі їх наявності;
- 16.1.14. Документи, що відповідно до чинного законодавства України дозволяють ідентифікувати особу одержувача страхового відшкодування та підтверджують її право на отримання страхового відшкодування;
- 16.1.15. Інші документи на письмовий запит Страховика, щодо факту, обставин, причин настання страхового випадку, розміру зазначеного збитку, а також майнового інтересу особи, яка є одержувачем страхового відшкодування.
- 16.2. Зазначені у п. 16.1 Договору документи надаються Страховику у формі оригіналів, нотаріально посвідчених копій, простих копій за умови надання Страховикові можливості звернення копій цих документів з їх оригіналами.
- 16.3. Якщо документи, необхідні для здійснення виплати страхового відшкодування, надані в неповному обсязі та (або) в неналежній формі, або оформлені з порушенням наявних норм (відсутній номер, дата, штамп, є виправлення тексту тощо), прийняття рішення щодо виплати страхового відшкодування не здійснюється (відстрочується) до усунення (виправлення) недоліків або надання необхідних документів. Про наявність таких невідповідностей, порушень Страховик повідомляє Страхувальникові в письмовій формі.
- 16.4. Враховуючи особливості конкретного страхового випадку, за письмовою згодою Страховика може бути зменшено перелік документів, що підтверджують настання страхового випадку та розмір збитку і які повинні бути надані Страховикові.

## 17. ВИЗНАЧЕННЯ РОЗМІРУ СТРАХОВОГО ВІДШКОДУВАННЯ

- 17.1. Розмір страхового відшкодування за пошкоджене, знищене Майно визначається у розмірі прямих (реальних) збитків Страхувальника (Вигодонабувача) внаслідок настання страхового випадку, але не більше лімітів зобов'язань Страховика, визначених в п. 17.7 Договору, з врахуванням:
- 17.1.1. Суми, що відшкодована Страхувальникові особою, винною у завданні збитків;
- 17.1.2. Розміру збитків, відшкодованих Страхувальникові іншими страховиками у зв'язку з цим страховим випадком;
- 17.1.3. Франшизи, зазначеної у п. 7.6 Договору.
- 17.2. Розмір збитків, завданих внаслідок настання страхового випадку з застрахованим Майном, визначається:
- 17.2.1. У разі знищення Майна – у розмірі дійсної вартості Майна на дату завдання збитків до моменту його пошкодження/знищення з врахуванням дійсної вартості Майна (частин Майна) після настання страхового випадку, якщо воно має певну цінність (в тому числі, придатне для подальшого використання або реалізації). Майно вважається знищеним, якщо вартість витрат на відновлення Майна дорівнює або більша дійсної вартості Майна на дату завдання збитків до моменту його пошкодження/знищення. Дійсна вартість Майна визначається як ринкова вартість на підставі звіту суб'єкта оціночної діяльності про оцінку Майна, з яким згоден Страховик.
- 17.2.2. У разі пошкодження Майна – у розмірі вартості витрат на відновлення, але не більше дійсної (ринкової) вартості Майна на дату завдання збитків до моменту його пошкодження/знищення;
- 17.3. Витрати на відновлення Майна визначаються за рішенням Страховика на підставі звіту суб'єкта оціночної діяльності, з яким згоден Страховик, або за кошторисом витрат на відновлення Майна з врахуванням особливостей фізичного стану (зносу на використанні матеріали для відновлення, визначеного згідно п. 17.4 Договору) Майна на дату завдання збитків (в розрахунок приймаються середні розцінки на аналогічні ремонтні (відновлювальні) роботи, матеріали у місцевості або регіоні проведення ремонту (відновлення) на момент настання страхового випадку).
- 17.4. Знос Майна за кожний повний рік з дати виготовлення (створення/будівництва) майна визначається таким чином: для конструктивних елементів – 1,5%; для внутрішнього оздоблення – 10%, але не більше 70% за всі роки. Дата виготовлення (створення/будівництва) Майна визначається згідно з документами на Майно, що підтверджують рік виготовлення (створення/будівництва) Майна, а у разі їх відсутності – згідно з заявою Страхувальника про виплату страхового відшкодування.
- 17.5. Витрати на відновлення включають: вартість придбання матеріалів для ремонту, вартість ремонтних робіт, вартість доставки матеріалів до місця ремонту, інші витрати, необхідні для відновлення Майна до того стану, в якому воно знаходилося безпосередньо на дату завдання збитків до моменту його пошкодження/знищення.
- 17.6. До витрат на відновлення не включаються: додаткові витрати на оплату вартості конструктивних змін, підвищення якості, поліпшення властивостей або вдосконалення попереднього стану Майна, витрати на оплату вартості тимчасового (допоміжного) або планового ремонту (відновлення) Майна, додаткові витрати на оплату вартості термінових робіт, додаткові витрати на оплату вартості послуг терміново (прискореної) доставки, інші витрати, здійснені понад необхідні для відновлення Майна до стану, у якому воно перебувало безпосередньо перед настанням страхового випадку.
- 17.7. В межах страхової суми, зазначеної в п. 7 Договору, за окремими видами або елементами Майна встановлюються ліміти зобов'язань Страховика для відповідної програми страхування у наступному розмірі:
- 17.7.1. конструктивні елементи - 80%; внутрішнє оздоблення, обладнання, інженерні мережі - 20% – для програми «Преміум»;
- 17.7.2. конструктивні елементи - 100% – для програми «Стандарт».
- 17.8. Якщо зазначена в Договорі страхова сума, ліміти зобов'язань Страховика перевищують дійсну вартість Майна на дату завдання збитків до настання страхового випадку, сума страхового відшкодування обмежується розміром дійсної вартості Майна.
- 17.9. Якщо зазначена в Договорі страхова сума, ліміти зобов'язань Страховика менше дійсної вартості Майна на дату завдання збитків до настання страхового випадку, сума страхового відшкодування обмежується розміром страхової суми, лімітами зобов'язань Страховика і не може їх перевищувати незалежно від того чи перевищують збитки розмір страхової суми, ліміти зобов'язань Страховика.
- 17.10. Після виплати Страховиком страхового відшкодування за першим страховим випадком, дія Договору припиняється.



17.11. Якщо відшкодування витрат на проведення відновлювального ремонту пошкодженого внаслідок страхового випадку Майна здійснюється безпосередньо на рахунок Страхувальника/Вигодонабувача згідно з його заявою, сума, що відповідає розміру оціненої шкоди, зменшується Страховиком на суму визначеного відповідно до законодавства податку на додану вартість.

17.12. Якщо на момент настання страхового випадку щодо предмета Договору діяли також інші договори страхування, Страховик виплачує страхове відшкодування в розмірі частини розрахованого страхового відшкодування за страховим випадком, яка визначається як відношення страхової суми, встановленої Договором, до сукупності страхових сум за всіма укладеними договорами страхування, за якими мають бути здійснені виплати страхового відшкодування за цим страховим випадком.

## **18. ПОРЯДОК ЗДІЙСНЕННЯ ВИПЛАТИ СТРАХОВОГО ВІДШКОДУВАННЯ**

18.1. Страховик здійснює виплату страхового відшкодування згідно з умовами Договору на підставі письмової заяви Страхувальника або іншої особи, яка має право на отримання страхового відшкодування, про виплату страхового відшкодування та страхового акта, який складає Страховик або уповноважена ним особа у формі, визначеній Страховиком.

18.2. Протягом 10 (десяти) робочих днів з моменту одержання Страховиком всіх документів, які необхідні для підтвердження факту, причин, обставин і наслідків настання страхового випадку та визначення розміру збитків, а саме документів, передбачених розділом 16 Договору, та відповідей від підприємств, установ та організацій, що володіють інформацією про обставини настання страхового випадку, на запити Страховика (перебіг зазначеного строку починається з дня одержання Страховиком останнього із перелічених документів), Страховик:

18.2.1. Приймає рішення про здійснення виплати страхового відшкодування та складає страховий акт. Виплата страхового відшкодування здійснюється протягом 10 (десяти) робочих днів з дня складання страхового акта;

18.2.2. Приймає обґрунтоване рішення про відмову здійснити виплату страхового відшкодування та протягом 5 (п'яти) робочих днів з дня прийняття такого рішення повідомляє про це Страхувальника (Вигодонабувача) в письмовій формі з обґрунтуванням причини.

18.3. Страховик може відстрочити прийняття рішення про визнання події страховим випадком, у тому числі, про здійснення виплати або відмову у здійсненні виплати страхового відшкодування:

- до дня, наступного за днем, коли Страховику стало відомо про набрання рішенням у цивільній, господарській або кримінальній справі законної сили, якщо спір щодо факту, причин та обставин події та розміру збитку розглядається судом,

- до дня, наступного за днем, коли Страховику стало відомо про результати закінчення розслідування компетентними органами, якщо за фактом події проводилось розслідування компетентними органами;

- до дня, наступного за днем, коли Страховику стало відомо про закриття кримінального провадження чи зупинення досудового розслідування, якщо за фактом події або щодо Страхувальника було розпочате кримінальне провадження.

18.4. У разі виникнення спорів між Сторонами про факт, обставини та причини настання страхового випадку і розмір збитку кожна зі Сторін має право замовити проведення експертизи. Експертиза проводиться за рахунок Сторони, яка її замовила. Якщо за результатами експертизи буде встановлено, що відмова Страховика здійснити виплату страхового відшкодування (частину виплати страхового відшкодування) була необґрунтована, Страховик бере на себе частину витрат на експертизу, що відповідає співвідношенню суми, у виплаті якої було відмовлено, і суми відшкодування, виплаченої після проведення експертизи.

## **19. ПІДСТАВИ ДЛЯ ВІДМОВИ У ЗДІЙСНЕННІ ВИПЛАТИ СТРАХОВОГО ВІДШКОДУВАННЯ**

19.1. Підставами для відмови Страховика у здійсненні виплати страхового відшкодування є:

19.1.1. Навмисні дії Страхувальника або особи, на користь якої укладений Договір, членів їхніх сімей, осіб, які мешкають у квартирі/будинку, адреса якої зазначена в пункті 6.1 Договору, на законних підставах, спрямованих на настання страхового випадку. Зазначена норма не поширюється на дії, пов'язані з виконанням ними громадянського чи службового обов'язку, в стані необхідної оборони (без перевищення її меж) або захисту майна, життя, здоров'я, честі та гідності. Кваліфікація дій осіб, зазначених у цьому пункті, встановлюється згідно з чинним законодавством України;

19.1.2. Вчинення Страхувальником або особою, на користь якої укладений Договір, членами їхніх сімей, осіб, які мешкають у квартирі/будинку, адреса якої зазначена в пункті 6.1 Договору, на законних підставах, умисного злочину, що призвів до настання страхового випадку;

19.1.3. Надання Страхувальником свідомо неправдивих відомостей про предмет Договору або факт настання страхового випадку;

19.1.4. Неповідомлення Страховика про зміну обставин, що мають істотне значення для оцінки ступеня страхового ризику;

19.1.5. Неповідомлення або несвоєчасне повідомлення Страховика без поважних причин про настання події, що має ознаки страхового випадку, у передбачений Договором строк, або створення Страховику перешкод у визначенні обставин, характеру та розміру збитків;

19.1.6. Одержання Страхувальником або іншою особою, на користь якої укладений Договір, повного відшкодування збитків від особи, винної у їх завданні, або іншої особи. Якщо збиток відшкодований частково, виплата страхового відшкодування здійснюється з вирахуванням суми, отриманої від зазначених осіб, як компенсація завданого збитку;

19.1.7. Відмова від права вимоги до особи, відповідальної за завдані збитки, або якщо реалізація цього права стала неможливою з вини Страхувальника (Вигодонабувача);

19.1.8. Невиконання Страхувальником своїх зобов'язань згідно з умовами Договору;

19.1.9. Наявність обставин, які є виключеннями зі страхових випадків і обмеженнями страхування, передбаченими розділом 13 Договору;

19.1.10. Інші випадки, передбачені законом.

## **20. ПОРЯДОК ВНЕСЕННЯ ЗМІН І ПРИПИНЕННЯ ДІЇ ДОГОВОРУ. ІНШІ УМОВИ**

20.1. Зміни та доповнення до умов Договору в період його дії вносяться за взаємною згодою Сторін на підставі письмової заяви однієї зі Сторін шляхом укладання додаткового договору до цього Договору або перукладення Договору протягом 5 (п'яти) робочих днів з моменту отримання заяви іншою Стороною. Якщо будь-яка зі Сторін Договору не згодна на внесення змін до умов Договору, в той же строк вирішується питання про дію Договору на попередніх умовах або про припинення його дії. З моменту отримання заяви однією зі Сторін до моменту прийняття рішення про внесення змін або про припинення дії, Договір продовжує діяти на попередніх умовах.

20.2. Дія цього Договору припиняється та втрачає чинність за згодою Сторін, а також у разі: закінчення строку дії Договору; несплати Страхувальником страхового платежу в розмірі та строки, зазначені у Договорі, при цьому Сторони дійшли згоди, що Страховик не зобов'язаний пред'являти Страхувальникові вимогу про необхідність сплатити страховий платіж; виконання Страховиком зобов'язань перед Страхувальником у повному обсязі; ліквідації Страховика у порядку, встановленому чинним законодавством України; смерті Страхувальника – фізичної особи чи втрати ним дієздатності, за винятком випадків, передбачених статтями 22, 23 і 24 Закону України «Про страхування»; прийняття судового рішення про визнання Договору недійсним; в інших випадках, передбачених чинним законодавством України.

20.3. Дію Договору може бути припинено на вимогу Страхувальника або Страховика. У такому разі Сторона, яка вимагає дострокового припинення дії Договору, направляє іншій Стороні відповідне повідомлення не менше ніж за 10 (десять) календарних днів до дати дострокового припинення дії Договору.

20.4. У разі дострокового припинення дії цього Договору на вимогу Страхувальника, Страховик повертає йому частину страхового платежу за період, що залишився до закінчення строку дії Договору, з вирахуванням нормативних витрат на ведення справи, визначених при розрахунку страхового тарифу у розмірі 65 %, і фактичних виплат страхового відшкодування, що були здійснені за цим Договором. Якщо вимога Страхувальника обумовлена порушенням Страховиком умов Договору, то останній повертає Страхувальникові сплачені ним страхові платежі повністю.

20.5. У разі дострокового припинення дії Договору за вимогою Страховика, Страхувальникові повертаються повністю сплачені ним страхові платежі. Якщо вимога Страховика обумовлена невиконанням Страхувальником умов Договору, то Страховик повертає Страхувальникові страхові платежі за період, що залишився до закінчення строку дії Договору з вирахуванням нормативних витрат на ведення справи, визначених при розрахунку страхового тарифу у розмірі 65 %, і фактичних виплат страхового відшкодування, що були здійснені за цим Договором.

- 20.6. Належна до повернення частина страхового платежу повинна бути виплачена протягом 10 (десяти) робочих днів з дати припинення дії цього Договору згідно з заявою Страхувальника/Вигодонабувача.
- 20.7. Остаточний розрахунок між Сторонами у разі дострокового припинення дії Договору здійснюється після врегулювання всіх заявлених Страхувальником збитків.
- 20.8. У разі виявлення розбіжностей між положеннями цього Договору та положеннями Правил застосовуються ті, що визначені цим Договором. Не обумовлені цим Договором умови регламентуються Правилами та чинним законодавством України.
- 20.9. Цей Договір укладений у 2 (двох) примірниках українською мовою, які мають однакову юридичну силу, – по одному для кожної зі Сторін.
- 20.10. Спори, що виникають у зв'язку з виконанням умов укладеного Договору, вирішуються Сторонами в порядку, передбаченому чинним законодавством України.