

## Пропозиція щодо добровільного страхування фінансових ризиків «online АДВОКАТ ВОДІЯ»

1. Ця пропозиція містить Порядок укладання договору добровільного страхування фінансових ризиків «online АДВОКАТ ВОДІЯ» (далі – Договір страхування) та Умови добровільного страхування фінансових ризиків «online АДВОКАТ ВОДІЯ» Приватного акціонерного товариства «Українська пожежно-страхова компанія» (далі – Страховик, ПрАТ «УПСК»).

2. Умови добровільного страхування фінансових ризиків «online АДВОКАТ ВОДІЯ» розроблені згідно з Правилами добровільного страхування фінансових ризиків (нова редакція) № 181 від 19.08.2019 р. (попередня редакція Правил добровільного страхування фінансових ризиків, зареєстрованих Державною комісією з регулювання фінансових послуг України 07.05.09 р. за номером 1890306), (далі – Правила) та на підставі безстрокової ліцензії, виданої Національним банком України 30.04.2024 р., яка включає ризик «страхування інших фінансових ризиків, крім страхування кредитів та поруки (гарантії)» в межах класу страхування 16 «Страхування інших фінансових ризиків (крім визначених класами 14, 15)».

Це пропозиція укласти Договір страхування в електронній формі. Пропозиція діє з 06.05.2024 р.

3. Страхування здійснюється у відповідності до умов добровільного страхування фінансових ризиків «online АДВОКАТ ВОДІЯ», що є додатком до пропозиції (частина 2 Договору страхування).

4. Порядок укладання Договору:

4.1. Страхувальник надає Страховику інформацію, необхідну для його ідентифікації, калькуляції страхового платежу та формування індивідуальної оферти Страховика за договором страхування. Заповнена у такий спосіб заявка, за умови її належного оформлення, прирівнюється до письмової заяви на страхування.

4.2. На підставі заявки Страховик здійснює розрахунок страхового платежу та формує індивідуальну оферту укласти договір добровільного страхування фінансових ризиків «online АДВОКАТ ВОДІЯ» у формі проекту договору страхування. Індивідуальна оферта пропонується потенційному Страхувальнику.

4.3. Безумовним прийняттям (акцептом) Страхувальником умов індивідуальної оферти укласти договір страхування є надання Страховику відповіді про прийняття оферти і підписання договору страхування шляхом використання електронного підпису одноразовим ідентифікатором (алфавітно-цифрова послідовність, яку отримує Страхувальник за допомогою смс-повідомлення на номер телефону, вказаний Страхувальником).

4.4. Страхувальник здійснює оплату страхового платежу у безготівковій формі на поточний рахунок Страховика.

4.5. Підтвердження вчинення електронного договору страхування здійснюється шляхом надсилання електронного документа – візуальної форми договору страхування.

4.6. Виконання зазначених дій означає прийняття Клієнтом усіх умов оферти і є укладенням Договору страхування в електронній формі, яка відповідно до пункту 12 статті 11 Закону України «Про електронну комерцію» прирівнюється до письмової форми.

5. Після здійснення акцепту Клієнт набуває статусу Страхувальника та отримує на електронну пошту, вказану ним Страховику, повідомлення про підтвердження укладення Договору страхування в електронній формі.

6. Електронним підписом Клієнт підтверджує, що:

- до моменту укладання Договору страхування ознайомлений з інформацією відповідно до частини 2 статті 12 Закону України «Про фінансові послуги та державне регулювання ринків фінансових послуг», яку розміщено на сайті Страховика;

- розуміє суть фінансових послуг, які надаються Страховиком;

- надає згоду Страховику на обробку його персональних даних та передачу персональних даних контрагентам, в тому числі нерезидентам, з метою виконання умов Договору страхування;

- ознайомлений та згодний з умовами страхування;

- надає згоду на отримання від Страховика розсилки електронних та інших повідомлень з питань страхування, в т. ч. sms, Viber –повідомлень;

- ознайомлений із оригіналом підпису уповноваженої особи та печаткою Страховика, що зазначені в пункті 8 пропозиції, та надає згоду на підписання Договору страхування зі своєї сторони шляхом проставлення одноразового ідентифікатора;

- надає згоду на отримання Договору страхування в електронному вигляді та інших комерційних електронних повідомлень на його особисту електронну пошту вказану ним при внесенні особистої інформації;

- надає згоду на сплату страхового платежу на умовах, передбачених Договором страхування.

7. Підписання Договору страхування з боку Страховика відбувається в порядку, передбаченому ст. 12 Закону України «Про електронну комерцію».

8. Сторони приймають на себе зобов'язання відтворити Договір страхування на паперовому носії, у разі виникнення такої необхідності. На письмову вимогу однієї зі Сторін про укладення Договору страхування в письмовому вигляді такий Договір страхування виготовляється протягом 5 (п'яти) робочих днів з моменту отримання відповідної вимоги Стороною та підлягає підписанню і проставленню печатки (за наявності) кожною з Сторін протягом 5 (п'яти) робочих днів з дати його виготовлення. Якщо одна зі Сторін відмовляється підписувати Договір страхування, такий спір передається на розгляд до суду.

Зразок відтворення підпису уповноваженої особи та печатки Страховика.

**заступник Голови Правління  
ПрАТ «УПСК»**



**О.М. Лініченко**

9. Дата, час, порядок акцепту, повідомлення про підтвердження укладення Договору страхування в електронній формі та здійснення оплати, обмін електронними повідомленнями між Сторонами, відомості про факт виготовлення Договору страхування в письмовій формі зберігається в електронній базі Страховика.

10. Внесення змін до Договору страхування, а також його дострокове припинення здійснюється на підставі заяви Сторони, поданої іншій Стороні у письмовому чи у електронному вигляді шляхом направлення на її електронну пошту.

ПрАТ «УПСК»  
04080, Україна, м. Київ, вул. Кирилівська, 40,  
тел.: 0 800 50 70 50; сайт: <https://upsk.com.ua>

Додаток: Умови добровільного страхування фінансових ризиків «online АДВОКАТ ВОДІЯ».

## Умови добровільного страхування фінансових ризиків «online АДВОКАТ ВОДІЯ»

Частина 2  
Договору добровільного страхування фінансових ризиків  
«online АДВОКАТ ВОДІЯ»

### 8. ДІЇ СТРАХУВАЛЬНИКА ПРИ НАСТАННІ СТРАХОВОГО ВИПАДКУ

8.1. У разі настання події, що може бути визнана страховим випадком Страхувальник/Експлуатант зобов'язаний:

- 8.1.1. Звернутись за телефоном, зазначеним у п. 5 Договору, назвати ПІБ, номер Договору, викласти зміст питання, щодо якого є потреба в отриманні інформації юридичного характеру або поглибленої юридичної консультації;
- 8.1.2. Вжити всіх можливих заходів щодо запобігання та зменшення розміру збитків (шкоди) та усунення причин, що сприяють виникненню додаткового збитку (шкоди), з'ясування характеру та обставин настання події, що стала причиною збитків;
- 8.1.3. Виконувати рекомендації Страховика та його уповноважених представників, якщо такі були надані у зв'язку із настанням події, що може бути визнана страховим випадком.

### 9. ПОРЯДОК ТА УМОВИ ЗДІЙСНЕННЯ СТРАХОВОЇ ВИПЛАТИ

9.1. Виплата страхового відшкодування здійснюється Страховиком:

9.1.1. У межах страхової суми у розмірі вартості послуг, отриманих Страхувальником/Експлуатантом за програмою «online АДВОКАТ ВОДІЯ», у разі інформування з юридичних питань або поглибленого консультування адвокатом партнера Страховика один раз протягом строку дії Договору до 3 (трьох) годин, шляхом оплати вартості такої послуги партнеру Страховика, у строки та розмірі, передбачені договором, укладеним Страховиком з партнером (адвокатом, адвокатським бюро, адвокатським об'єднанням, юридичною компанією тощо), на підставі рахунків/актів за надані послуги. Організацію проведення консультації та підбір адвоката здійснює Страховик.

9.2. Сума страхових відшкодувань за одним або декількома страховими випадками, що сталися протягом строку дії Договору, не може перевищувати страхову суму за Договором. Всі збитки, що перевищують загальну страхову суму зазначені в Договорі, відшкодовуються Страхувальником самостійно.

### 10. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН І ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ ЗА НЕВИКОНАННЯ АБО НЕНАЛЕЖНЕ ВИКОНАННЯ УМОВ ДОГОВОРУ

#### 10.1. Страховик зобов'язаний:

10.1.1. Ознайомити Страхувальника з умовами цього Договору та Правил;

10.1.2. Протягом 2 (двох) робочих днів, як тільки стане відомо про настання страхового випадку, вжити заходів щодо оформлення всіх необхідних документів для своєчасного здійснення виплати страхового відшкодування;

10.1.3. У разі настання страхового випадку здійснити виплату страхового відшкодування у передбачений Договором строк та у порядку згідно з розділом 9 Договору. Страховик несе майнову відповідальність за несвочасне здійснення страхової виплати шляхом сплати Страхувальнику пені в розмірі 0,01% від простроченої суми за кожен день прострочення;

10.1.4. За заявою Страхувальника у разі здійснення ним заходів, що зменшили ступінь страхового ризику, протягом 5 (п'яти) робочих днів з моменту отримання відповідної заяви Страхувальника, переукласти Договір, або внести зміни до умов Договору;

10.1.5. У разі відмови здійснити виплату страхового відшкодування або відстрочення прийняття рішення про її здійснення письмово сповістити Страхувальника з мотивованим обґрунтуванням причин протягом 5 (п'яти) робочих днів з моменту прийняття такого рішення;

10.1.6. Не розголошувати відомостей про Страхувальника та його майнове становище, крім випадків, встановлених законом.

#### 10.2. Страхувальник зобов'язаний:

10.2.1. При укладанні Договору надати Страховику інформацію про всі відомі йому обставини, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику, і надалі інформувати його про будь-яку зміну страхового ризику;

10.2.2. Своєчасно вносити страхові платежі;

10.2.3. Повідомити Страховика про інші діючі договори страхування щодо цього предмета Договору;

10.2.4. Повідомити Страховика про настання страхового випадку, в строк, передбачений умовами Договору;

10.2.5. Вживати заходів щодо запобігання та зменшення збитків, завданих внаслідок настання страхового випадку;

10.2.6. Ознайомити осіб, які правомірно володіють забезпеченням ТЗ, з умовами цього Договору;

10.2.7. При настанні події, що може бути визнана страховим випадком, діяти згідно з умовами, визначеними у розділі 8 Договору;

10.2.8. Дотримуватись конфіденційності у взаємовідносинах із Страховиком, не допускати передачі інформації, що є комерційною таємницею Страховика, іншим особам, за винятком випадків, передбачених законодавством України;

10.2.9. Якщо після здійснення виплати страхового відшкодування за Договором страхування виявиться така обставина, що за Договором страхування або чинним законодавством повністю чи частково позбавляє Страхувальника права на отримання страхового відшкодування повернути Страховику виплачене страхове відшкодування (чи його відповідну частину) протягом 10 (десяти) робочих днів з дня отримання відповідної письмової вимоги від Страховика, якщо інше не буде погоджено Сторонами Договору шляхом укладення додаткового договору.

#### 10.3. Страховик має право:

10.3.1. Перевіряти достовірність наданої Страхувальником інформації, що стосується предмета Договору, виконання Страхувальником умов Договору, а також вимагати надання додаткових документів, що мають значення для оцінки ступеня страхового ризику, при укладенні Договору і у будь-який момент строку його дії;

10.3.2. Вживати заходів, спрямованих на зменшення збитку, заподіяного внаслідок страхового випадку;

10.3.3. Самостійно з'ясувати причини і обставини страхового випадку, а також визначати розмір збитку, у разі настання події, що може бути визнана страховим випадком;

10.3.4. Робити запити про відомості, пов'язані з настанням події, яка за умовами Договору може бути визнана страховим випадком, до компетентних органів, підприємств, установ і організацій, що можуть володіти інформацією про обставини настання події, з питань, пов'язаних із розслідуванням причин, обставин і визначенням розміру завданого збитку;

10.3.5. У разі збільшення ступеня страхового ризику протягом строку дії Договору вимагати від Страхувальника внесення змін до цього Договору та сплати додаткового страхового платежу. У разі відмови Страхувальника від внесення змін до цього Договору та (або) сплати додаткового страхового платежу достроково припинити дію цього Договору на підставі невиконання Страхувальником своїх зобов'язань;

10.3.6. Ініціювати внесення змін та (або) доповнень до умов Договору, дострокове припинення дії Договору з письмовим повідомленням Страхувальника про причини прийняття такого рішення;

10.3.7. Вимагати від Страхувальника повернення виплаченого страхового відшкодування (повністю або частково), якщо протягом строку позовної давності, встановленого чинним законодавством України, стануть відомі нові обставини настання страхового випадку, що позбавляють одержувача страхового відшкодування на підставі умов Договору права на одержання страхового відшкодування (повністю або частково);

10.3.8. Відмовити у здійсненні виплати страхового відшкодування, якщо для цього виникнуть підстави, передбачені умовами Договору.

#### 10.4. Страхувальник має право:

10.4.1. Ознайомитися з умовами Договору та Правилами;

10.4.2. Одержувати від Страховика інформацію, що стосується умов Договору;

10.4.3. Отримати страхове відшкодування у разі настання страхового випадку в порядку та на умовах, передбачених Договором;

10.4.4. Отримати дублікат Договору у разі втрати його оригіналу протягом періоду дії Договору, для чого потрібно звернутися до Страховика з письмовою заявою про видавання дублікату. Після цього втрачений примірник вважається недійсним і виплати страхового відшкодування згідно з втраченим примірником не здійснюються;

10.4.5. Ініціювати внесення змін та (або) доповнень до умов Договору, дострокове припинення дії Договору за умови письмового повідомлення Страховика про причини прийняття такого рішення;

10.4.6. Оскаржити в порядку, передбаченому чинним законодавством України, відмову Страховика здійснити виплату страхового відшкодування та (або) його розмір.

10.5. У разі невиконання або неналежного виконання умов цього Договору Сторони несуть відповідальність згідно з чинним законодавством України.

10.6. Страховик не несе відповідальності за якість послуг, наданих третіми особами, згідно з умовами Договору.

## **11. ПРИЧИНИ ВІДМОВИ У СТРАХОВІЙ ВИПЛАТІ**

### **11.1. Підставою для відмови Страховика у здійсненні страхових виплат є:**

- 11.1.1. Навмисні дії Страхувальника/Експлуатанта, спрямовані на настання страхового випадку. Зазначена норма не поширюється на дії, пов'язані з виконанням ними громадянського чи службового обов'язку, в стані необхідної оборони (без перевищення її меж) або захисту майна, життя, здоров'я, честі, гідності та ділової репутації. Кваліфікація дій Страхувальника/Експлуатанта встановлюється відповідно до чинного законодавства України;
- 11.1.2. Вчинення Страхувальником/Експлуатантом умисного злочину, що призвів до страхового випадку;
- 11.1.3. Подання Страхувальником/Експлуатантом свідомо неправдивих відомостей про предмет Договору або про факт, причини, обставини, характер події, що має ознаки страхового випадку;
- 11.1.4. Несвоєчасне повідомлення Страхувальником/Експлуатантом про настання страхового випадку без поважних на це причин або створення Страховиком перешкод у визначенні обставин, причин, характеру та наслідків страхового випадку;
- 11.1.5. Невиконання чи неналежне виконання Страхувальником обов'язків згідно з умовами Договору, Правилами;
- 11.1.6. Випадки, передбачені у розділі 12 Договору;
- 11.1.7. Інші випадки, передбачені законом.

## **12. ВИКЛЮЧЕННЯ ЗІ СТРАХОВИХ ВИПАДКІВ ТА ОБМЕЖЕННЯ СТРАХУВАННЯ**

### **12.1. До страхових випадків не відносяться події, що сталися внаслідок:**

- 12.1.1. Навмисних дій Страхувальника/Експлуатанта;
- 12.1.2. Ядерного вибуху, впливу радіації або радіоактивного забруднення;
- 12.1.3. Військових дій, а також маневрів або інших військових заходів;
- 12.1.4. Громадянської війни, народних заворушень різного роду та страйків;
- 12.1.5. Вилучення, конфіскації, націоналізації та інших подібних заходів політичного характеру, які здійснюються згідно з розпорядженнями військової або цивільної влади та політичних організацій в країні Страхувальника;
- 12.1.6. Протизаконних дій (бездіяльності) державних органів, органів місцевого самоврядування або посадових осіб цих органів, в тому числі тих, що сталися внаслідок видання вищевказаними органами та посадовими особами документів, які не відповідають законодавству України;
- 12.1.7. Події, що сталась до початку строку дії Договору або після його закінчення;
- 12.1.8. Страхуванням не покриваються та Страховик не відшкодує будь-які штрафи, неустойки, пені, неотримані прибутки та інші непрямі збитки та витрати.

## **13. ПОРЯДОК ЗМІНИ І ПРИПИНЕННЯ ДІЇ ДОГОВОРУ**

### **13.1. Дія Договору припиняється та Договір втрачає чинність за згодою Сторін, а також у разі:**

- 13.1.1. Закінчення строку дії;
- 13.1.2. Виконання Страховиком зобов'язань перед Страхувальником у повному обсязі;
- 13.1.3. Несплати Страхувальником страхових платежів у встановлені строки;
- 13.1.4. Смерті Страхувальника – фізичної особи чи втрати ним дієздатності, за винятком випадків, передбачених статтями 22 і 24 Закону України «Про страхування»;
- 13.1.5. Ліквідації Страховика у порядку, встановленому законодавством України;
- 13.1.6. Прийняття судового рішення про визнання Договору недійсним;
- 13.1.7. В інших випадках, передбачених законодавством України.
- 13.2. Дія Договору може бути достроково припинена за вимогою Страхувальника або Страховика. Про намір достроково припинити дію Договору будь-яка Сторона зобов'язана повідомити іншу не пізніше ніж за 30 днів до дати припинення дії Договору.
  - 13.2.1. У разі дострокового припинення дії Договору за вимогою Страхувальника Страховик повертає йому страхові платежі за період, що залишився до закінчення дії Договору з відрахуванням нормативних витрат на ведення справи, визначених при розрахунку страхового тарифу, фактичних страхових виплат, що були здійснені за цим Договором. Якщо вимога Страхувальника обумовлена порушенням Страховиком умов Договору, то останній повертає Страхувальнику сплачені ним страхові платежі повністю. При цьому порушення строків здійснення страхової виплати не вважається таким порушенням умов Договору, в зв'язку з яким при достроковому припиненні його дії Страхувальнику повертаються сплачені страхові платежі повністю.
  - 13.2.2. При достроковому припиненні дії Договору за вимогою Страховика Страхувальнику повертаються повністю сплачені страхові платежі. Якщо вимога Страховика зумовлена невиконанням Страхувальником умов Договору, то Страховик повертає Страхувальнику страхові платежі за період, що залишився до закінчення дії Договору з вирахуванням витрат на ведення справи, визначених при розрахунку страхового тарифу, фактичних страхових виплат, що були здійснені за цим Договором.
- 13.3. Під час дії Договору Сторони мають право вносити в нього зміни та доповнення за взаємною згодою. Всі зміни і доповнення до Договору вносяться шляхом укладання додаткової угоди до Договору.

## **14. МІСЦЕ ДІЇ ДОГОВОРУ**

14.1. Місце (територія) дії Договору - Україна, крім тимчасово окупованих територій та населених пунктів, на території яких органи державної влади тимчасово не здійснюють свої повноваження, та переліку населених пунктів, що розташовані на лінії зіткнення, визначених відповідно до чинного законодавства.

## **15. ІНШІ УМОВИ**

- 15.1. Усі повідомлення за Договором між Сторонами будуть вважатися зробленими належним чином, якщо вони здійснені у письмовій формі та надіслані рекомендованим листом, кур'єром, телеграфом, електронною поштою або вручені особисто за зазначеними адресами Сторін. Датою отримання таких повідомлень буде вважатися дата їх особистого вручення, дата отримання електронного листа або дата поштового штемпеля відділу зв'язку одержувача.
- 15.2. Підписанням цього Договору Страхувальник заявляє та засвідчує, що надає безумовну згоду на передачу Страховику адвокатом наступної інформації (інформації, що складає адвокатську таємницю):
  - про зміст питань, за якими Страхувальник звертався до адвоката, адвокатського бюро, адвокатського об'єднання;
  - зміст порад, консультацій, роз'яснень адвоката, складені ним документи.
- 15.3. Отримана Страховиком від адвоката інформація, що складає адвокатську таємницю, визнається таємницею страхування та не підлягає розголошенню, окрім випадків передбачених законом.
- 15.4. Підписуючи цей Договір, Страхувальник надає Страховику згоду: на внесення його персональних даних до БД «Клієнти» ПрАТ «УПСК», на обробку персональних даних з метою страхування в межах необхідних для досягнення мети, доступ, передачу їх третім особам у випадках, передбачених законодавством та цим Договором; на отримання від Страховика розсилки електронних та інших повідомлень з питань страхування, в т. ч. sms, Viber –повідомлень, підтверджує, що до укладення Договору йому була надана Страховиком інформація, передбачена ч. 2 статті 12 Закону України «Про фінансові послуги та державне регулювання ринків фінансових послуг», що розміщена на веб-сайті Страховика за адресою: <https://upsk.com.ua>; підтверджує, що з правами, передбаченими ст. 8 Закону України «Про захист персональних даних», Правилами, розміщеними на сайті Страховика за адресою: <https://upsk.com.ua/rules>, ознайомлений і згодний.
- 15.5. Норматив витрат на ведення справи зазначений в Правилах (максимальний).
- 15.6. Умови, не обумовлені Договором, регулюються Правилами та законодавством України.
- 15.7. Спори, що виникають у зв'язку з виконанням умов цього Договору, вирішуються Сторонами в порядку, передбаченому чинним законодавством України, за місцем знаходження Страховика.
- 15.8. Договір укладено в двох примірниках українською мовою, які мають однакову юридичну силу - по одному для кожної зі Сторін.