

## **Пропозиція щодо добровільного страхування майна та відповідальності перед третіми особами**

1. Ця пропозиція містить Порядок укладання договору добровільного страхування майна та відповідальності перед третіми особами (далі – Договір страхування) та Умови добровільного страхування майна та відповідальності перед третіми особами Приватного акціонерного товариства «Українська пожежно-страхова компанія» (далі – Страховик, ПрАТ «УПСК»).

2. Умови добровільного страхування майна та відповідальності перед третіми особами ПрАТ «УПСК» розроблені згідно з Правилами добровільного страхування майна (іншого, ніж передбачено пунктами 5 – 9 статті 6 Закону України «Про страхування»), зареєстрованими Державною комісією з регулювання ринків фінансових послуг України 07.05.2009 за № 1190307, Правилами добровільного страхування відповідальності перед третіми особами (іншої, ніж передбачена п.п. 12-14 ст. 6 Закону України «Про страхування»), затвердженими Розпорядженням Національної комісії, що здійснює державне регулювання у сфері ринків фінансових послуг, № 1417 від 25.07.2019 р., далі – Правила, і на підставі ліцензій серії АЕ № 641963, 641970 від 25 червня 2015 р., виданих Національною комісією, що здійснює державне регулювання у сфері ринків фінансових послуг.

Ця пропозиція укласти Договір страхування в електронній формі. Пропозиція діє з 08.07. 2021 р.

3. Страхування здійснюється у відповідності до умов добровільного страхування майна та відповідальності перед третіми особами, що є додатком № 1 до пропозиції (частина №2 Договору страхування).

4. Порядок укладання Договору:

4.1. Страхувальник на сайті Страховика вводить інформацію, необхідну для його ідентифікації, калькуляції страхового платежу та формування індивідуальної оферти Страховика за договором страхування. Заповнена у такій спосіб заявка, за умови її належного оформлення, прирівнюється до письмової заяви на страхування.

4.2. На підставі заявки Страховик здійснює розрахунок страхового платежу та формує індивідуальну оферту укласти договір добровільного страхування майна та відповідальності перед третіми особами у формі проекту договору страхування. Індивідуальна оферта пропонується потенційному Страхувальнику.

4.3. Безумовним прийняттям (акцептом) Страхувальником умов індивідуальної оферти укласти договір страхування є надання Страховику відповіді про прийняття оферти і підписання договору страхування шляхом використання електронного підпису одноразовим ідентифікатором (алфавітно-цифрова послідовність, яку отримує Страхувальник за допомогою смс-повідомлення на номер телефону, що вказується ним на сайті Страховика при заповненні особистих даних).

4.4. Страхувальник здійснює оплату страхового платежу у безготівковій формі на поточний рахунок Страховика.

4.5. Підтвердження вчинення електронного договору страхування здійснюється шляхом надсилання електронного документа – візуальної форми договору страхування.

4.6. Виконання зазначених дій означає прийняття Клієнтом усіх умов оферти і є укладенням Договору страхування в електронній формі, яка відповідно до пункту 12 статті 11 Закону України «Про електронну комерцію» прирівнюється до письмової форми.

5. Після здійснення акцепту Клієнт набуває статусу Страхувальника та отримує на електронну пошту, вказану при заповненні Заявки, повідомлення про підтвердження укладення Договору страхування в електронній формі.

6. Електронним підписом Клієнт підтверджує, що:

- до моменту укладання Договору страхування ознайомлений з інформацією відповідно до частини 2 статті 12 Закону України «Про фінансові послуги та державне регулювання ринків фінансових послуг», яку розміщено на сайті Страховика;

- розуміє суть фінансових послуг, які надаються Страховиком;

- надає згоду Страховику на обробку його персональних даних та передачу персональних даних контрагентам, в тому числі, нерезидентам, з метою виконання умов Договору страхування;
- ознайомлений та згодний з умовами страхування;
- в квартирі, зазначеній в Договорі страхування, постійно проживають не менше 275 днів протягом календарного року;
- ознайомлений і згодний зі своїми обов'язками, зазначеними у Договорі страхування;
- надає згоду на отримання від Страховика розсилки електронних та інших повідомлень з питань страхування, в т. ч. sms, Viber – повідомлень;
- ознайомлений із оригіналом підпису уповноваженої особи та печаткою Страховика, що зазначені в пункті 8 пропозиції, та надає згоду на підписання Договору страхування зі своєї сторони шляхом проставлення одноразового ідентифікатора;
- надає згоду на отримання Договору страхування в електронному вигляді та інших комерційних електронних повідомлень на його особисту електронну пошту, вказану ним при внесенні особистої інформації;
- надає згоду на сплату страхового платежу на умовах, передбачених Договором страхування.

7. Підписання Договору страхування з боку Страховика відбувається в порядку, передбаченому ст. 12 Закону України «Про електронну комерцію».

8. Сторони приймають на себе зобов'язання відтворити Договір страхування на паперовому носії, у разі виникнення такої необхідності. На письмову вимогу однієї зі Сторін про укладення Договору страхування в письмовому вигляді такий Договір страхування виготовляється протягом 5 (п'яти) робочих днів з моменту отримання відповідної вимоги Стороною та підлягає підписанню і проставленню печатки (за наявності) кожною зі Сторін протягом 5 (п'яти) робочих днів з дати його виготовлення. Якщо одна зі Сторін відмовляється підписувати Договір страхування, такий спір передається на розгляд до суду.

Зразок відтворення підпису уповноваженої особи та печатки Страховика з 09.09.2021 р.

**Голова Правління  
ПрАТ «УПСК»**



**Н.Г. Воробей**

9. Дата, час, порядок акцепту, повідомлення про підтвердження укладення Договору страхування в електронній формі та здійснення оплати, обмін електронними повідомленнями між Сторонами, відомості про факт виготовлення Договору страхування в письмовій формі зберігається в електронній базі Страховика.

10. Внесення змін до Договору страхування, а також його дострокове припинення здійснюється на підставі заяви Сторони, поданої іншій Стороні у письмовому чи у електронному вигляді шляхом направлення на її електронну пошту.

ПрАТ «УПСК»  
04080, Україна, м. Київ, вул. Кирилівська, 40,  
код ЄДРПОУ 20602681  
тел.: 0 800 50 70 50

Додаток: Умови добровільного страхування майна та відповідальності перед третіми особами.

## УМОВИ ДОБРОВІЛЬНОГО СТРАХУВАННЯ МАЙНА ТА ВІДПОВІДАЛЬНОСТІ ПЕРЕД ТРЕТІМИ ОСОБАМИ

Частина 2  
Договору страхування

### 12.ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ

12.1. Під будинком розуміється окрема споруда, що складається з несучих конструкцій та перекриттів, даху, які утворюють наземні або підземні приміщення, призначені для проживання або перебування людей.

12.2. Під **квартирою** розуміється ізольоване помешкання (або частина помешкання виділена в натурі) в житловому будинку, призначене та придатне для постійного у ньому проживання, з визначеними щодо нього площею і межами згідно з технічним планом.

12.3. Види Майна, що знаходяться в квартирі/будинку та є застрахованими за Договором:

12.3.1. **Конструктивні елементи** - частини споруди (будівлі), які забезпечують її цілісність та необхідні технічні умови функціонування (фундамент, несучі стіни, міжповерхові перекриття, віконні та дверні отвори, сходи, конструкції даху, покрівлі).

12.3.2. **Оздоблення** (елементи внутрішнього оздоблення квартири/будинку):

- оздоблення стін та перегородок (гіпсокартон, шпалери, фарба, кахель та інше);

- оздоблення підлоги (паркет, ламінат, лінолеум, плитка та інше);

- оздоблення стелі (підвісна стеля, шпалери, фарба та інше);

- вбудовані меблі;

- вхідні та внутрішні двері та дверні коробки, віконні рами, звичайні та декоративні дверні та віконні ручки, дверні замки.

12.3.3. **Обладнання** квартири/будинку: стаціонарно встановлене технічне, санітарно-технічне, кухонне обладнання систем водо-, газо-, теплопостачання, каналізації, опалювання, електропостачання (змішувачі, умивальники, унітази, батареї, ванни, душові кабінки, лічильники води, газу, електроенергії, електричні щити, розподільники, вбудоване освітлювальне обладнання, електричні системи обігріву («тепла підлога» тощо)), обладнання систем вентиляції, кондиціонування повітря, очищення води, супутникового телебачення, відеоспостереження, протипожежної, охоронної сигналізації, домофони, вбудовані шафи, віконні ґрати, роletи тощо.

12.3.4. **Інженерні мережі**: електропроводка, радіо-, телефонна, телевізійна проводки, електричні дзвінки, обладнання телефонного зв'язку.

12.3.5. **Рухоме майно**, до якого відносяться такі групи майна:

12.3.5.1. **Меблі, предмети інтер'єру**: каркасні, м'які меблі (шафи, дивани, столи, стільці тощо), килими, паласи, гардини, штори, спортивні тренажери (бігові доріжки тощо), освітлювальні прилади, дзеркала тощо;

12.3.5.2. **Електронна і побутова техніка**: холодильники, морозильні камери, пральні та посудомийні машини, печі НВЧ, пилососи, вентилятори, електром'ясорубки, електропраски, електричні чайники, кухонні комбайни, газові та електричні плити, швейні машини, телевізори, відео-, радіо- та аудіотехніка, телефони, ігрові приставки, персональні комп'ютери, ноутбуки, комп'ютерна техніка тощо;

12.3.5.3. **Інше рухоме майно**: особисті речі та майно господарського вжитку (одяг, взуття, постільна білизна, кухонні предмети), інше майно домашнього та господарського призначення, господарський, спортивний інвентар, велосипеди, інструменти тощо;

12.4. За Договором застрахована відповідальність Страхувальника (власника Майна) за заподіяння шкоди життю, здоров'ю та (або) майну третіх осіб внаслідок експлуатації квартири/будинку, що знаходиться за адресою, зазначеною у пункті 6.1 Договору, в разі настання страхових випадків за ризиками «Пожежа», «Пошкодження димом», «Вибух», «Вплив води».

12.5. Лімітом зобов'язань Страхувальника щодо виплати страхового відшкодування є страхова сума, зазначена в Договорі, у межах якої Страхувальник зобов'язаний здійснити виплату страхового відшкодування при настанні страхового випадку.

12.6. У разі, якщо квартира/будинок, що знаходиться за адресою, зазначеною у пункті 6.1 Договору, знаходиться у спільній сумісній або спільній частковій власності Страхувальника та інших осіб, та право кожної особи на частину квартири/будинку не виділено в натурі, Страхувальник підписанням цього Договору підтверджує досягнення ним усної домовленості з іншими співвласниками щодо укладення цього Договору. Страхувальник зобов'язується відшкодувати Страхувальникові у повному обсязі усі збитки, понесені Страхувальником у зв'язку із наданням Страхувальником Страхувальникові недостовірної інформації про досягнення усної домовленості із співвласниками застрахованого Майна щодо його страхування.

### 13. ВИЗНАЧЕННЯ СТРАХОВИХ ВИПАДКІВ

13.1. Страховим випадком при страхуванні Майна є пошкодження, знищення та (або) втрата застрахованого Майна внаслідок настання зазначених у п. 5.1 Договору подій (страхових ризиків), що фактично сталися в період дії Договору та не підпадають під виключення зі страхових випадків і обмеження страхування, передбачені Договором, внаслідок чого виникає зобов'язання Страхувальника здійснити виплату страхового відшкодування Страхувальнику (власнику Майна) та (або) Вигодонабувачу.

13.2. Під страховими випадками, зазначеними у п. 5.1 Договору, розуміють:

13.2.1. **Вогневі ризики**, а саме: пожежа, пошкодження димом, вибух, удар блискавки, що викликав пожежу.

13.2.1.1. Пожежа - процес горіння з відкритим полум'ям або без нього (тління) поза місцями, які спеціально для цього призначені, що може розповсюджуватися в часі та просторі.

13.2.1.2. Пошкодження димом - безпосереднє знищення або пошкодження застрахованого Майна димом.

13.2.1.3. Вибух - швидкоплинний фізичний і (або) хімічний процес вивільнення великої кількості енергії (в тому числі теплової) за короткий проміжок часу, внаслідок якого виникає ударна хвиля (імпульс тиску), спроможна розповсюджуватися і руйнувати.

13.2.1.4. Удар блискавки - безпосередній перехід розряду блискавки на застраховане Майно з виникненням пожежі.

13.2.2. **Стихійне лихо (явище)**, а саме: землетрус, зеув, обвал, осип, осідання, провалля, карстова провалля, каменепад, злива (сильний дощ), град (великий град), дуже сильний снігопад, тиск снігу, що виник внаслідок дуже сильного снігопаду, дуже сильний мороз, дуже сильна спека, сильний вітер, включаючи шквали і смерчі, сильне налипання снігу, підтоплення (підвищення рівня ґрунтових вод), водопілля, паводь (високий рівень води), сход снігової лавини, селя.

13.2.2.1. Стихійне лихо (явище) - це надзвичайне природне явище, що діє з великою руйнівною силою, завдає значної шкоди району, в якому відбувається, порушує нормальну життєдіяльність населення. До стихійного лиха (явища) відносять:

13.2.2.1.1. Землетруси - пружні коливання в земній корі чи верхній частині мантиї, що викликають коливання земної поверхні, деформацію в земній корі та деформацію чи руйнування Майна;

13.2.2.1.2. Зеуви - це зміщення вниз по укусу під дією сил тяжіння великих ґрунтових мас, що формують схили гір, річок, озерних та морських терас;

13.2.2.1.3. Обвали, осипи - це відрив і катастрофічне падіння великих мас гірських порід, їх дроблення і скочування з круч, урвищ та схилів внаслідок послаблення зв'язаності гірських порід під дією процесів вивітрювання, підмиву, розчинення та дії сил тяжіння;

13.2.2.1.4. Осідання, провалля, карстове провалля – осідання ґрунту, пов'язане з ущільненням ґрунту, зміною рівня ґрунтових вод, обрушенням карстових пустот, підземних виробок корисних копалин, вигоранням торф'яних покладів;

13.2.2.1.5. Каменепад – раптове обрушення гірських порід або скочування каміння з крутих схилів;

13.2.2.1.6. Злива (сильний дощ) – короткочасні атмосферні опади у вигляді дощу, які характеризуються великою інтенсивністю (кількість опадів за 1 годину 30 мм і більше);

13.2.2.1.7. Град – великий град, тобто частинки щільного льоду діаметром від 20 мм і вище, що випадають із купчасто-дощових хмар;

13.2.2.1.8. Дуже сильний снігопад – випадіння снігу за 12 годин 20 мм і більше;

13.2.2.1.9. Тиск снігу – пошкодження або руйнування будівель, споруд під вагою снігу у випадках, якщо тиск снігу перевищив навантаження, що були розраховані і закладені при проектуванні конкретного об'єкту;

13.2.2.1.10. Дуже сильний мороз – температура повітря мінус 30° С і нижче;

13.2.2.1.11. Дуже сильна спека – температура повітря 35° С і вище;

13.2.2.1.12. Сильний вітер – швидкість вітру 25 м/с і більше, включаючи шквали і смерчі;

13.2.2.1.13. Сильне налипання снігу – шар мокрого замерзлого снігу на деревах, стовбурах, проводах електромереж висотою 35 мм і більше;

13.2.2.1.14. Схід снігових лавин - швидкий рух зі схилів гір вниз великих снігових мас через дію гравітаційної сили;

13.2.2.1.15. Водопілля, паводь (високі рівні води) – проникнення води на земельну ділянку внаслідок сезонного або раптового підвищення рівня води у водоймах, що спричинено таненням снігу, льодовиків, випаданням великої кількості опадів, утворенням крижаних заторів, вітровим нагоном, обвалом у русло рік гірських порід, що перешкоджають нормальному стоку води;

13.2.2.1.16. Підтоплення (підвищення рівня ґрунтових вод) – комплексний процес, що виявляється під дією техногенних і, частково, природних факторів, при якому в результаті порушення водного режиму і балансу території за розрахунковий період часу відбувається підвищення рівня ґрунтових вод;

13.2.2.1.17. Селі – це паводки з великою концентрацією ґрунту, мінеральних частин, каміння, уламків гірських порід.

13.2.3. **Вплив води**, а саме: вплив води та/або інших рідин внаслідок аварії (в т.ч. пошкодження, розриву, замерзання) водопостачальних, каналізаційних, опалювальних систем і систем пожежогасіння та/або проникнення води та/або інших рідин із сусідніх приміщень.

13.2.3.1. При цьому визнаються страховими випадками втрата, знищення або пошкодження Майна, що сталися внаслідок: розриву або замерзання систем водопостачання, каналізації, водяного та парового опалення, включаючи водопостачальні крани, гідрометри, опалювальні батареї, парові котли, бойлерні, обладнання водяного та парового опалення, системи пожежогасіння; раптового пошкодження, розриву або замерзання безпосередньо з'єднаних з визначеними вище системами кранів, вентилів, баків, ванн, радіаторів, опалювальних котлів, бойлерів тощо.

13.2.3.2. Страховик має право відмовити у здійсненні виплати страхового відшкодування у разі настання страхового випадку за ризиком «Вплив води», якщо Страхувальник:

13.2.3.2.1. Не забезпечує експлуатацію водопровідних, каналізаційних і опалювальних систем згідно з відповідною нормативною документацією, не підтримує в належному стані труби і обладнання систем водопостачання, каналізації й опалення, що знаходяться в місці дії Договору, і з'єднані безпосередньо з ними обладнання і техніку, не забезпечує їх своєчасне технічне обслуговування і ремонт;

13.2.3.2.2. Не виконує правила експлуатації та (або) вимоги уповноважених органів щодо необхідності встановлення додаткового обладнання, внесення змін до системи водопостачання, опалення і каналізації;

13.2.3.3. При цьому не визнаються страховими випадками втрата, знищення або пошкодження Майна, що сталися внаслідок:

- раптового безпідставного включення автоматичних систем пожежогасіння;

- перебоїв у подачі електроенергії, носіїв тепла;

- термічного розширення/стиску рідин/парів внаслідок їх нагрівання/охолодження, якщо гідравлічні системи не обладнані захисними клапанами або розширювальними баками;

- природного зносу та/або корозії водопровідних, каналізаційних, опалювальних, протипожежних систем або інших гідравлічних систем;

- підвищеної вологості всередині квартири внаслідок прибирання і чищення;

- механічної дії підвищеного тиску води або інших рідин, гідрошвидкісного напору, гідравлічного удару рідини.

13.2.4. **Протиправні дії третіх осіб**, а саме: хуліганство, крадіжка, грабїж, розбій, умисне знищення або пошкодження Майна (вандалізм, підпал, підрив). До протиправних дій третіх осіб відносять:

13.2.4.1. Хуліганство - порушення громадського порядку з мотивів явної неповаги до суспільства, що супроводжується особливою зухвалістю чи винятковим цинізмом або дрібне хуліганство, дії, що порушують громадський порядок і спокій громадян, які визнані компетентними органами, наслідком яких стали пошкодження або знищення Майна в місці дії Договору.

13.2.4.2. Крадіжка - таємне викрадення Майна з місця дії Договору внаслідок проникнення до місця знаходження Майна: з використанням відмичок, підроблених ключів, інших технічних засобів; звичайним шляхом з таємним знаходженням в такому місці до його зачнення і подальшим використанням відмичок, підроблених ключів, інших засобів при виході з нього; шляхом злому конструктивних елементів будівель і приміщень (вікон, дверей, стін тощо), де знаходиться Майно; шляхом злому конструктивних елементів обладнання, яке використовується для зберігання Майна (замків, стінок, дверцят шаф, сейфів тощо).

13.2.4.2.1. Не визнається страховим випадком зникнення Майна з місця дії Договору при відсутності доказів крадіжки з проникненням у квартиру. За Договором доказами крадіжки з проникненням у квартиру (приміщення) є наявність хоча б однієї із наведених нижче обставин:

а) сліди зламу квартири (приміщення), де знаходиться Майно;

б) сліди зламу предметів, що використовуються як сховища Майна;

в) сліди від застосування підроблених ключів при проникненні у квартиру (приміщення), де знаходиться Майно;

г) сліди зламу квартири/будинку (приміщення), де знаходяться ключі, або предметів, що використовуються як сховища ключів, якими третя особа скористалася для проникнення в квартиру/будинок (приміщення), де знаходиться Майно.

13.2.4.2.2. При цьому, вважаються доказами крадіжки з проникненням у квартиру/будинок (приміщення) обставини, зазначені в пункті 13.2.4.2.1 Договору, якщо органи дізнання або інші слідчі органи визнають наявність крадіжки з проникненням у квартиру/будинок (приміщення) та такі обставини належним чином зафіксовані як докази в кримінальному провадженні.

13.2.4.3. Грабїж - відкрите викрадення Майна з місця дії Договору без насильства або з насильством, яке не є небезпечним для життя і здоров'я Страхувальника та/або членів його сім'ї, які проживають разом з Страхувальником, а також якщо Страхувальник або члени його сім'ї, які проживають разом з ним, під загрозою їх життя, здоров'ю передають (роблять можливою передачу) Майна третім особам в межах місця дії Договору.

13.2.4.4. Розбій - напад з метою заволодіння Майном, поєднаний з застосуванням насильства, небезпечного для життя і здоров'я, або з погрозою застосування такого насильства.

13.2.4.5. Умисне знищення або пошкодження майна (вандалізм) – умисні дії третіх осіб, спрямовані на знищення або пошкодження Майна.

13.2.4.6. Підпал – умисне знищення або пошкодження Майна вогнем;

13.2.4.7. Підрив – це застосування речовини чи газу миттєвого спалаху з раптовим викидом руйнівних сил, які знищують або пошкоджують Майно.

13.2.4.8. При цьому, не визнаються страховими випадками втрата, знищення (загибель) або пошкодження Майна, що сталися внаслідок:

- необережності або ненавмисних дій третіх осіб, Страхувальника, члена його родини, особи на користь якої укладено Договір, інших осіб, що діяли за їх дорученням (усним чи письмовим), які перебували з їх відома в місці знаходження Майна, що призвели до настання страхового випадку;

- протиправних дій Страхувальника, члена його родини, особи на користь якої укладено Договір, інших осіб, що діяли за їх дорученням (усним чи письмовим), які перебували з їх відома в місці знаходження Майна, що призвели до настання страхового випадку;
  - протиправних дій третіх осіб при знаходженні (в тому числі транспортуванні) Майна за межами місця, обумовленого в Договорі.
- 13.2.4.9. Протиправні дії третіх осіб вважаються такими, що сталися, якщо за фактом такої події Страхувальник звернувся до органу державної влади, уповноваженого розпочати досудове розслідування із заявою або повідомленням про кримінальне правопорушення та таким органом (його службовою особою) внесено відомості про це до Єдиного реєстру досудових розслідувань, в тому числі, відомості про попередню правову кваліфікацію кримінального правопорушення із зазначенням статті (частини статті) закону України про кримінальну відповідальність.
- 13.3. Страховим випадком **при страхуванні відповідальності** є факт виникнення відповідальності Страхувальника (власника Майна) та його зобов'язання відшкодувати відповідно до чинного законодавства України шкоду, заподіяну життю, здоров'ю третіх осіб та (або) збиток, завданий їхньому майну, внаслідок випадкової події за ризиком «Пожежа», «Пошкодження димом», «Вибух» та (або) «Вплив води» в межах квартири/будинку, адреса якої зазначена у пункті 6.1 Договору, що сталася в результаті дій або бездіяльності Страхувальника (власника Майна) в період дії Договору.
- 13.3.1. Під шкодою, заподіяною життю, здоров'ю третіх осіб, розуміють смерть фізичної особи, заподіяння їй каліцтва, тілесних ушкоджень, що призвело до розладу здоров'я, зниження або втрати працездатності.
- 13.3.2. Під збитком, завданим майну, розуміють знищення або пошкодження майна третіх осіб, втрата ним споживчих чи експлуатаційних якостей.
- 13.3.3. Подія, яка сталася, вважається страховим випадком, що передбачений пунктом 13.3 Договору, якщо:
- 13.3.3.1. Подія сталася протягом строку дії Договору, та Страхувальник до укладення Договору не знав про обставини, які можуть спричинити настання такої події;
- 13.3.3.2. Вимоги (претензії або судові позови) щодо відшкодування шкоди, заподіяної життю, здоров'ю та (або) майну третіх осіб внаслідок настання такої події пред'явлені Страхувальникові (власнику Майна) у період дії Договору або протягом 3 (трьох) місяців після закінчення строку його дії;
- 13.3.3.3. Зобов'язання Страхувальника (власника Майна) щодо відшкодування заподіяної шкоди внаслідок настання такої події визнане ним у добровільному порядку за попередньою письмовою згодою Страховика або встановлене рішенням суду, що набуло законної сили;
- 13.3.3.4. Подія не підпадає під виключення зі страхових випадків або обмеження страхування;
- 13.3.4. Мас місце причинно-наслідковий зв'язок між діями або бездіяльністю Страхувальника (власника Майна) та фактом заподіяння шкоди та (або) завдання збитку;
- 13.3.5. Пред'явлені третіми особами вимоги щодо відшкодування заподіяної шкоди заявлені на підставі норм чинного законодавства, що діють у місці дії Договору страхування;
- 13.3.6. Факт заподіяння шкоди та (або) завдання збитку є обґрунтованим та доведеним.
- 13.3.7. Якщо неможливо встановити точну дату заподіяння шкоди третій особі, то:
- 13.3.7.1. Шкода життю, здоров'ю вважається заподіяною у момент, коли потерпіла третя особа вперше звернулася за медичною допомогою до медичного закладу у зв'язку з таким ушкодженням;
- 13.3.7.2. Збиток, завданий майну, вважається завданим у момент, коли він став очевидним для потерпілої третьої особи.
- 13.3.8. Виникнення відповідальності Страхувальника (власника Майна) внаслідок заподіяння шкоди життю, здоров'ю та (або) майну декількох третіх осіб у результаті однієї події або декількох взаємопов'язаних подій, що виникли послідовно або одночасно, розглядається як один страховий випадок.
- 13.3.9. Всі вимоги про відшкодування шкоди, заподіяної життю, здоров'ю та (або) майну третіх осіб, що виникли в результаті настання одного випадку, будуть вважатися заявленими з моменту подання першої із цих вимог Страхувальнику (власнику Майна), якщо вони були подані до моменту прийняття рішення про здійснення виплати або відмову здійснити виплату страхового відшкодування.
- 13.3.10. Під третьою особою розуміється особа, яка не є Страхувальником (Вигодонабувачем при страхуванні майна), членом його сім'ї, його представником, орендарем (наймачем) Майна або перебуває у квартирі/будинку, адреса якої зазначена в пункті 6.1 Договору, з відома Страхувальника та (або) Вигодонабувача, крім випадків перебування третьої особи з метою протиправних дій.
- 13.3.11. Під членами сім'ї Страхувальника (Вигодонабувача) розуміються особи, які спільно проживають, пов'язані спільним побутом, мають взаємні права та обов'язки.

#### **14. ВИКЛЮЧЕННЯ ЗІ СТРАХОВИХ ВИПАДКІВ. ОБМЕЖЕННЯ СТРАХУВАННЯ**

- 14.1. Страховик не несе зобов'язань щодо виплати страхового відшкодування за пошкоджене, знищене, викрадене Майно, якщо на момент укладення Договору:
- 14.1.1. Майно (квартира/будинок, у якій(якому) знаходиться Майно) перебувало у аварійному стані; житловий будинок, у якому розташована квартира, будинок у якій (якому) знаходиться Майно, був побудований або в ньому проводився капітальний ремонт більше 50 (п'ятдесяти) років тому (на момент укладення Договору) та (або) має дерев'яні перекриття;
- 14.1.2. Майно знаходилося в зоні, яку оголошено зоною надзвичайної ситуації та подія, що може бути визнана страховим випадком, сталася з причин, що були підставою для оголошення зони надзвичайної ситуації, в тому числі, якщо такі події мають опосередкований зв'язок з нанесенням шкоди.
- 14.2. За Договором не підлягає відшкодуванню збиток, завданий внаслідок:
- 14.2.1. Використання, збереження, застосування Страхувальником (Вигодонабувачем), членами сім'ї Страхувальника (Вигодонабувача), або третіми особами, на яких відповідно до договорів покладені зобов'язання щодо збереження Майна, вибухових пристроїв, предметів, матеріалів, речовин та (або) вогнепальної зброї;
- 14.2.2. Будь-якої події, що сталася:
- 14.2.2.1. Поза зазначеним у Договорі місцем його дії з відповідного виду страхування;
- 14.2.2.2. До початку дії Договору, але виявлена після початку його дії, а також якщо збиток завданий після закінчення дії Договору;
- 14.2.2.3. Навмисних дій Страхувальника (Вигодонабувача), членів сім'ї Страхувальника (Вигодонабувача) або третіх осіб, на яких відповідно до договорів покладені зобов'язання щодо збереження Майна;
- 14.2.3. Необережності (самовпевненості, недбалості) Страхувальника, Вигодонабувача, членів сім'ї Страхувальника (Вигодонабувача) або осіб, на яких відповідно до договорів покладені зобов'язання щодо збереження Майна.
- Під необережністю розуміється, що особа:
- передбачала можливість настання небезпечних наслідків своїх дій (або бездіяльності), але легковажно розраховувала на те, що вони не настануть;
  - не передбачала можливості настання небезпечних наслідків своїх дій (або бездіяльності), хоча повинна була та мала таку можливість.
- Факт необережності встановлюється компетентними органами (на підставі обвинувального вироку суду тощо) або за згодою Сторін Договору.
- 14.2.4. Обставин, про які Страхувальник (Вигодонабувач) знав або повинен був знати, але не вжив усіх від нього залежних заходів для запобігання настанню страхового випадку;
- 14.2.5. Використання Майна для інших цілей, ніж ті, для яких воно призначене;
- 14.2.6. Таємничого зникнення Майна, тобто зникнення внаслідок події, причини, час, обставини або місце якої невідомі;
- 14.2.7. Вибуття з володіння (втрата) Майна внаслідок умисного, протиправного обернення особою певним способом Майна на свою користь або на користь іншої особи шляхом шахрайства, вимагання, привласнення, яке не є страховим випадком за ризиком «Протиправні дії третіх осіб»;
- 14.2.8. Дій або бездіяльності Страхувальника (Вигодонабувача) або його членів сім'ї, а також осіб на яких відповідно до договорів покладені зобов'язання щодо збереження Майна, вининених ними в стані алкогольного, наркотичного або токсичного сп'яніння;
- 14.2.9. Корозії, гниття, шумування, експлуатаційного чи природного зносу, окислювання або інших природних властивостей окремих предметів і матеріалів або пошкодження Майна гризунами, комахами, цвіллю, грибок, іншими мікроорганізмами, тваринами або рослинами;
- 14.2.10. Впливу корисного вогню, тепла, іншого термічного або хімічного впливу з метою оброблення, перероблення майна (приготування їжі, сушіння, прасування тощо), а також пошкодження чи знищення Майна, за допомогою якого чи в якому цей вогонь (тепло) був спеціально створений і яке спеціально призначене для його розведення, підтримки, поширення, передавання.

Якщо внаслідок такого впливу сталася пожежа або вибух, то завдані збитки підлягають відшкодуванню, за винятком збитків, завданих пошкодженням або знищенням Майна, що стало джерелом виникнення пожежі або вибуху;

14.2.11. Впливу на Майно вогню через тління, підземний вогонь;

14.2.12. Використання в квартирі/будинку за зазначеною у пункті 6.1 Договору адресою камінів, печей, саун, опалювальних приладів, не призначених для використання в квартирах/будинках (на використання відсутній дозвіл відповідних компетентних органів);

14.2.13. Обпалювання або пропалювання палаючим вугіллям, що випало з камінів тощо, цигарками або сигарами, паяльною лампою та аналогічними предметами, або обпалювання, викликаного раптовим виходом вогню з місця, спеціально для нього відведеного, крім випадків виникнення пожежі;

14.2.14. Впливу електроенергії, в тому числі внаслідок удару блискавки, на електричне обладнання, устаткування (включаючи електропроводку) або установку (наприклад, через порушення ізоляції або надмірне навантаження мережі або через коротке замикання, перевантаження, відмову (несправність) вимірювальних, регулювальних приладів і приладів, що забезпечують безпеку тощо).

Якщо внаслідок зазначеного впливу електричного струму сталася пожежа або вибух, то збитки, завдані пошкодженням або знищенням Майна, підлягають відшкодуванню, за винятком збитків, завданих пошкодженням або знищенням електричного обладнання (устаткування), що виявилось джерелом виникнення пожежі або вибуху;

14.2.15. Використання, збереження чи тимчасового розміщення у межах квартири/будинку за адресою, зазначеною у пункті 6.1 Договору, газового устаткування та інших легкозаймистих і вибухонебезпечних предметів, матеріалів і речовин, що не є невід'ємною частиною інженерних комунікацій;

14.2.16. Проведення робіт з газовим обладнанням, із системою електропостачання, зварювальних або інших подібних робіт особами, які не мають відповідної кваліфікації (ліцензії, допуску), та (або) у місцях, спеціально не призначених для проведення таких робіт, та (або) проведення таких робіт без спеціальних дозволів відповідних служб (органів), якщо інше письмово не погоджено зі Страховиком;

14.2.17. Порушення встановлених законом або іншими нормативними актами правил та норм пожежної безпеки, зберігання, складування та експлуатації або інших обов'язкових норм, встановлених по відношенню до окремих видів Майна;

14.2.18. Затоплення, викликаного недостатньою пропускною здатністю каналізаційних (внутрішніх і зовнішніх) систем, якщо зобов'язання щодо забезпечення цієї пропускної здатності несе Страхувальник (Вигодонабувач);

14.2.19. Втрати, знищення або пошкодження:

14.2.19.1. Коштовних металів у злитках і коштовних каменів без оправ, виробів з коштовних металів, коштовних і напівкоштовних каменів;

14.2.19.2. Готівки у будь-якій валюті, цінних паперів, ощадних книжок, банківських чеків, фотознімків, документів;

14.2.19.3. Колекцій, книг, картин, предметів релігійного культу, антикварних речей або витворів мистецтва; орденів, медалей;

14.2.19.4. Виробів з хутра; зброї;

14.2.19.5. Мобільних телефонів; велосипедів, лиж та іншого переносного спортивного інвентарю і знаряддя;

14.2.19.6. Технічних носіїв інформації комп'ютерних і подібних систем (зокрема касет, дискет, CD і DVD дисків тощо);

14.2.19.7. Майна, купленого для продажу, в підприємницьких цілях, несправного та непридатного до експлуатації майна;

14.2.19.8. Харчів, рослин, тварин, будівельних матеріалів;

14.2.19.9. Оздоблення, домашнього майна, що знаходиться на незаскленому балконі (лоджії) квартири;

14.2.19.10. Зовнішніх та (або) внутрішніх скляних поверхонь (елементів оздоблення квартири) включаючи, художньо оброблене скло, скляних стін, віконного й дверного скла, вбудованих дзеркал, якщо площа окремого скла перевищує 4 кв. м, багат шарового ізоляційного скла, броньованого скла, свинцевого і латунного скла, склоблоків, профільного скла, органічного скла, а також рам і профілів, що використовуються для встановлення вищезазначених у цьому пункті скляних предметів (елементів оздоблення квартири);

14.2.20. Крадіжки Майна під час або безпосередньо після настання страхового випадку за ризиками, іншими ніж «Протиправні дії третіх осіб», а також під час здійснення заходів щодо запобігання або зменшення розміру збитку внаслідок настання такого страхового випадку;

14.2.21. Поступової амортизації, внутрішнього недоліку, неявного дефекту, забруднення або зараження, вологості й сухості атмосфери, змінення температури, смогу, стиснення, випарування, втрати ваги, змінення кольору, структури або запаху, втрати Майном притаманних йому якостей, за винятком тих випадків, коли такі втрати або пошкодження були безпосередньо викликані настанням страхового випадку;

14.2.22. Втрати, пошкодження або знищення інформації, кодів, програм або програмного забезпечення, втрати доступу до даних, несправності комп'ютерного обладнання, програмного забезпечення або вбудованих мікросхем;

14.2.23. Наявності дефектів Майна, що існували на момент укладення Договору та про які було відомо або повинно було бути відомо Страхувальнику (Вигодонабувачу);

14.2.24. Обвалу, руйнування, пошкодження будинку, у якому знаходиться квартира за зазначеною у пункті 6.1 Договору адресою, якщо це не викликано подіями, на випадок настання яких укладений Договір;

14.2.25. Природного осідання нових будинків;

14.2.26. Помилки у проектуванні, будівництві, монтажі, неякісного виконання робіт або дефектів (недоліків) матеріалів;

14.2.27. Неготовності до експлуатації будинку, в якому знаходиться квартира за зазначеною у пункті 6.1 Договору адресою, будинку (будинки не зданий в експлуатацію);

14.2.28. Проникнення у квартиру/будинки за зазначеною у пункті 6.1 Договору адресою граду, дощу, бруду або снігу через незачинені вікна, двері, стелю, стіни та інші технічні отвори або прорізи (в тому числі, якщо вони виникли у результаті технічних недоліків будинку, в якому знаходиться квартира, будинку або через їх неналежну ізоляцію), крім випадків виникнення таких отворів або прорізів внаслідок подій, на випадок настання яких укладений Договір;

14.2.29. Впливу водяної пари, вологості, конденсату, відпрівання тощо, викликаного не внаслідок настання страхового випадку;

14.2.30. Раптового замерзання рідини у водопровідних, каналізаційних і опалювальних системах;

14.2.31. Зсуву, обвалу чи осідання ґрунту, що сталися в результаті проведення земляних, будівельних, підривних робіт чи будь-якої іншої діяльності людини;

14.2.32. Дії ґрунтових вод;

14.2.33. Прибережної або річкової ерозії ґрунтів;

14.2.34. Дії гризунів, комах або інших шкідників;

14.2.35. Експлуатації Майна в несправному стані;

14.2.36. Заміни, ремонту, пошкоджених, втрачених матеріалів і конструкцій, обладнання або їх частин без згоди на те Страховика;

14.2.37. Будь-якої події, яка сталася, коли Страхувальник (Вигодонабувач) та (або) члени сім'ї Страхувальника (Вигодонабувача), та (або) орендарі постійно не проживають у квартирі, адреса якої зазначена у пункті 6.1 Договору, більше 90 (дев'яносто) днів поспіль на рік;

14.2.38. Ведення будівельних, ремонтних, оздоблювальних, монтажних робіт у квартирі/будинку за адресою, зазначеною у пункті 6.1 Договору, в тому числі, якщо ведення таких робіт вплинуло на збільшення розміру збитку.

**14.3. До страхових випадків при страхуванні відповідальності не відносяться і страхове відшкодування Страховиком не виплачується, якщо шкода заподіяна внаслідок:**

14.3.1. Навмисних дій будь-яких третіх осіб, спрямованих на настання страхового випадку, змови Страхувальника (власника Майна) та третьої особи;

14.3.2. Навмисних дій Страхувальника (власника Майна), членів сім'ї Страхувальника (власника Майна) або третіх осіб, на яких відповідно до договорів покладені зобов'язання щодо збереження Майна;

14.3.3. Необережності Страхувальника (власника Майна), членів сім'ї Страхувальника (власника Майна) або третіх осіб, на яких відповідно до договорів покладені зобов'язання щодо збереження Майна, у тому числі, якщо це вплинуло на збільшення розміру шкоди. Під необережністю розуміється, що особа:

14.3.3.1. Передбачала можливість настання небезпечних наслідків своїх дій (або бездіяльності), але легковажно розраховувала на те, що вони не настануть;

- 14.3.3.2. Не передбачала можливості настання небезпечних наслідків своїх дій (або бездіяльності), хоча повинна була та мала таку можливість.
- 14.3.4. Порухнення Страхувальником (власником Майна), членами сім'ї Страхувальника (власника Майна) або третіми особами, на яких відповідно до договорів покладені зобов'язання щодо збереження Майна, встановлених законом або іншими нормативними актами правил та норм пожежної безпеки, зберігання, складування та експлуатації або інших обов'язкових норм, встановлених по відношенню до окремих видів Майна;
- 14.3.5. Впливу азбестового пилу, азбесту, включаючи продаж, вивезення і транспортування азбестових волокон або матеріалів, що містять азбест, діетилстирол (DES), діоксин, формальдегіди;
- 14.3.6. Передавання третім особам будь-якого захворювання (в тому числі СНІД), а також внаслідок заподіяння майнового збитку в результаті хвороби тварин, які належать Страхувальнику (власнику Майна) або були ним (нею) продані;
- 14.3.7. Дій або бездіяльності Страхувальника (власника Майна), членів сім'ї Страхувальника (власника Майна) або третіх осіб, на яких відповідно до договорів покладені зобов'язання щодо збереження Майна, здійснених в стані алкогольного, наркотичного або токсичного сп'яніння, що підтверджено документами компетентних органів;
- 14.3.8. Здійснення Страхувальником (власником Майна), членами сім'ї Страхувальника (власника Майна) або третіми особами, на яких відповідно до договорів покладені зобов'язання щодо збереження Майна, будівельно-монтажних, ремонтних робіт;
- 14.3.9. Дій тварин, які проживають, утримуються Страхувальником (власником Майна) у квартирі/будинку за адресою, зазначеною у п. 6.1 Договору;
- 14.3.10. Використання зброї, мисливської зброї, будь-яких засобів полювання;
- 14.3.11. Події, не обумовлені в Договорі страхування як страховий випадок;
- 14.3.12. Обставин, про які Страхувальник (власник Майна) знав або повинен був знати, але не вжив усіх від нього залежних заходів, щоб запобігти настанню страхового випадку;
- 14.3.13. Зносу, корозії, окислювання, гниття та інших властивих майну третіх осіб якостей, а також пошкодження шкідниками, грибок, цвілью й іншими мікроорганізмами; внаслідок впливу вологи, конденсату, відпрівання, кліматичних та атмосферних умов, різких змін температури; дій тварин, у тому числі гризунів, хробаків, комах тощо;
- 14.3.14. Вимоги членів сім'ї Страхувальника (власника Майна) про відшкодування шкоди, заподіяної їм діями Страхувальника (власника Майна);
- 14.3.15. Будь-які вимоги щодо відшкодування збитку, завданого землі, будинкам та (або) іншим спорудам внаслідок вібрації, осідання або зсуву ґрунту, вибуху, усеунення або ослаблення опори, а також будь-якої шкоди, заподіяної у зв'язку з таким збитком;
- 14.3.16. Вимоги, пов'язані зі збитком, який є наслідком використання матеріалів та конструкцій із дефектами чи недоліками, заздалегідь відомими Страхувальнику (Вигодонабувачу). Використання матеріалів та конструкцій з властивостями, що перешкоджають їх безпечному використанню або споживанню, прирівнюється до навмисного спричинення шкоди.
- 14.3.17. Вимоги щодо відшкодування шкоди, заподіяної навколишньому природному середовищу;
- 14.3.18. Будь-які фінансові збитки, не пов'язані зі шкодою, заподіяною життю, здоров'ю та (або) майну третіх осіб (чиста фінансова втрата);
- 14.3.19. Вимоги, пов'язані зі збитком, спричиненим безпосередньо майну, що знаходиться у власності Страхувальника та (або) взятому Страхувальником чи орендарем в оренду;
- 14.3.20. Вимоги, що пред'являються особами, які умисно заподіяли собі шкоду або вчинили навмисні дії, спрямовані на настання страхового випадку, в тому числі внаслідок змови Страхувальника та третьої особи.
- 14.4. Не визнаються страховими випадками та виплата страхового відшкодування не здійснюється за подіями (шкодою, збитками), що прямо або опосередковано пов'язані з та (або) є наслідком:
- 14.4.1. Застосування атомної зброї, впливу ядерного вибуху, проникаючої радіації, радіоактивного зараження будь-яким ядерним паливом або відходами в результаті згорання ядерного палива (у цьому виключенні мається на увазі процес ядерного розпаду, що самопідтримується);
- 14.4.2. Війни з зовнішнім ворогом або громадянської війни, воєнних дій будь-якого характеру (незалежно від того чи був оголошений стан війни), у т. ч. інтервенції, нападів зовнішнього ворога, збройних конфліктів, збройного повстання, захоплення державної влади військовими або будь-якими іншими особами, узурпації влади, введення воєнного стану та (або) пов'язаних із цим грабежів і мародерства;
- 14.4.3. Масового безладдя, бунту, заколоту, страйку, локауту, революції;
- 14.4.4. Терористичних актів, диверсій, антитерористичних операцій, що проводяться;
- 14.4.5. Конфіскації, націоналізації, реквізиції, примусового вилучення, у т.ч. з застосуванням насильства та (або) будь-якої зброї, арешту або іншого незаконного обмеження права власності, знищення або пошкодження майна за наказом/ рішенням уряду, органів державної влади або місцевого самоврядування, органів військового управління та інших органів влади, у т. ч. самопроголошених;
- 14.4.6. Не визнається страховим випадком та не підлягає відшкодуванню шкода, заподіяна внаслідок:
- 14.4.6.1. Протизаконних дій або бездіяльності державних органів та органів місцевого самоврядування, в тому числі, внаслідок видання протизаконних документів та (або) розпоряджень;
- 14.4.6.2. Будь-якого забруднення або зараження хімічними або біологічними речовинами та (або) матеріалами.
- 14.4.7. Будь-яких військових маневрів, операцій, навчань або інших військових заходів та (або) їхніх наслідків;
- 14.4.8. Дій мін, торпед, бомб, гранат, снарядів, інших будь-яких бойових припасів та або знарядь війни;
- 14.4.9. Дій будь-яких вибухових речовин або пристроїв, що використані з метою пошкодження або знищення майна та (або) завдання шкоди здоров'ю або життю людей;
- 14.4.10. Дій будь-яких воєнізованих або збройних формувань;
- 14.4.11. Використання майна у військових цілях, акціях та маршах протесту, масових безладах, блокадах (перекриттях) доріг, демонстраціях, мітингах, пікетах, страйках, заколотах, бунтах, захопленнях адміністративних будівель, повстаннях, революціях, в інших цілях та заходах, подібних до вище перелічених, використання майна при здійсненні терористичних актів, диверсій або проведенні антитерористичних операцій;
- 14.5. За Договором не відшкодовуються будь-які випадки заподіяння моральної шкоди, неустойки, штрафи, пені та інші стягнення, упущена вигода, втрата товарної вартості Майна, витрати, пов'язані з інфляційними процесами та інші непрямі збитки (втрата прибутку, води, пари, електроенергії, тепла, тощо).

## 15. СТРОК І МІСЦЕ ДІЇ ДОГОВОРУ

- 15.1. Договір набирає чинності та страховий захист за Договором починає діяти з дати, зазначеної у пункті 9.2 Договору, за умови сплати Страховику (в тому числі, в касу Страховика або особі, уповноваженій Страховиком приймати страхові платежі) та зарахування на поточний рахунок Страховика страхового платежу у повному розмірі та в строк, зазначений у пункті 9.1 Договору.
- 15.2. При несплаті страхового платежу у розмірі і в строк, зазначені у п. 9.1 Договору, Договір вважається таким, що не набрав чинності.
- 15.3. У разі сплати Страхувальником страхового платежу, але незарахування цих коштів на поточний рахунок Страховика у строк, зазначений в Договорі, цей Договір вважається таким, що не набрав чинності до 00 годин 00 хвилин (за київським часом) дати, наступної за датою зарахування страхового платежу на поточний рахунок Страховика.
- 15.4. Майно вважається застрахованим тільки у квартирі/будинку за зазначеною у пункті 6.1 Договору адресою та на застланому балконі (лоджії). У разі переміщення Майна за межі квартири/будинку дія Договору щодо такого Майна припиняється.
- 15.5. Обладнання квартири/будинку вважається застрахованим, якщо воно стаціонарно встановлене всередині або на зовнішньому боці конструктивних елементів квартири/будинку, адреса якої зазначена у пункті 6.1 Договору.

## 16. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН

- 16.1. **Страховик зобов'язаний:**
- 16.1.1. Ознайомити Страхувальника з умовами Договору та Правилами;
- 16.1.2. Протягом 2 (двох) робочих днів, як тільки стане відомо про настання страхового випадку, вжити заходів щодо оформлення всіх необхідних документів для своєчасного здійснення виплати страхового відшкодування;

16.1.3. У разі настання страхового випадку здійснити виплату страхового відшкодування у передбачений Договором строк. Страховик несе майнову відповідальність за несвочасне здійснення виплати страхового відшкодування шляхом сплати одержувачеві страхового відшкодування пені у розмірі 0,01 % простроченого платежу за кожний день прострочення, але не більше подвійної облікової ставки НБУ, яка діяла в період, за який нарахована пеня;

16.1.4. Не розголошувати відомостей про Страхувальника та його майнове становище, крім випадків, встановлених законом.

#### 16.2. **Страхувальник зобов'язаний:**

16.2.1. Свочасно та в повному обсязі сплачувати страхові платежі;

16.2.2. Під час укладення Договору та протягом строку його дії своєчасно надавати інформацію Страховикові (не пізніше 7 (семи) календарних днів, з дати, коли Страхувальник дізнався або повинен був дізнатися) про всі відомі йому обставини, що мають істотне значення для оцінки ступеня страхового ризику (в тому числі, такі, як протягом дії Договору змінилися настільки, що, якби вони були відомі під час укладення Договору, Договір взагалі не був би укладений Страховиком чи був би укладений на умовах, що значно відрізнялися б), а саме:

16.2.2.1. Факти завдання збитків Страхувальнику (Вигодонабувачу), причиною яких були події, аналогічні подіям, на випадок настання яких укладається Договір, що виникали до укладення Договору;

16.2.2.2. Передавання майна як засобу забезпечення зобов'язань Страхувальника чи іншої особи (в тому числі, в заставу, іпотеку тощо);

16.2.2.3. Перехід права власності чи права користування майном до іншої особи, в т.ч. передавання майна в оренду;

16.2.2.4. Перебудова чи переобладнання квартири/будинку, проведення будівельних, ремонтних, монтажних робіт на несучих конструктивних елементах квартири/будинку, адреса якої зазначена у пункті 6.1 Договору;

16.2.2.5. Зникнення чи втрата ключів від дверей квартири/будинку за зазначеною у пункті 6.1 Договору адресою, якщо замки не були замінені на рівноцінні. При цьому, Страхувальник має право не повідомляти про зникнення ключів у випадку заміни замків на рівноцінні до закінчення строку здійснення повідомлення Страхувальником про зміну ступеня ризику, передбаченого Договором;

16.2.2.6. Використання Майна у підприємницькій діяльності;

16.2.2.7. Переведення квартири/будинку, адреса якої зазначена у пункті 6.1 Договору, у нежитловий фонд;

16.2.3. Вживати всіх заходів для усунення обставин, що підвищують ступінь страхового ризику, запобігання та зменшення розміру збитків, завданих внаслідок настання події, що може бути визнана страховим випадком, в тому числі, виконувати рекомендації Страховика;

16.2.4. При укладенні Договору, а також у будь-який час протягом строку дії Договору на письмову вимогу Страховика надати можливість представнику Страховика у погоджений Сторонами час провести огляд Майна, з'ясувати умови його утримання та (або) експлуатації, а також переглянути експлуатаційну документацію;

16.2.5. Використовувати Майно за його прямим призначенням;

16.2.6. Забезпечувати відповідні умови зберігання Майна, експлуатації, охорони та обслуговування, дотримуватися правил і норм техніки безпеки, пожежної безпеки;

16.2.7. Повідомляти Страховика про інші чинні договори страхування щодо предмета цього Договору;

16.2.8. Якщо після здійснення виплати страхового відшкодування за Договором виявиться така обставина, що за Договором або чинним законодавством повністю чи частково позбавляє Страхувальника права на отримання страхового відшкодування повернути Страховикові виплачене страхове відшкодування (чи його відповідну частину) протягом 30 (тридцяти) робочих днів з дня отримання відповідної письмової вимоги від Страховика;

16.2.9. У разі настання події, що може бути визнана страховим випадком, вчиняти дії згідно з розділом 17 Договору;

16.2.10. У разі настання події, що може бути визнана страховим випадком, надати Страховикові документи, зазначені у розділі 18 Договору, а також документи, що вимагаються Страховиком і безпосередньо пов'язані з цією подією;

16.2.11. Виконувати обов'язки, визначені Договором;

16.2.12. На вимогу Страховика, у разі збільшення ступеня страхового ризику, укласти додатковий договір до цього Договору про внесення відповідних змін та сплатити додатковий страховий платіж.

#### 16.3. **Страховик має право:**

16.3.1. Перевіряти стан Майна під час укладення та дії Договору і виконання Страхувальником (або Вигодонабувачем) умов Договору;

16.3.2. У разі настання події, що може бути визнана страховим випадком, оглянути місце події та скласти акт огляду;

16.3.3. Робити запити про відомості, пов'язані з настанням події, яка за умовами Договору може бути визнана страховим випадком, до компетентних органів, підприємств, установ і організацій, що можуть володіти інформацією про обставини настання події, з питань, пов'язаних із розслідуванням причин, обставин і визначенням розміру завданого збитку;

16.3.4. За власною ініціативою і за власні кошти (самостійно або з залученням експертів) з'ясувати причини та обставини настання події, що може бути визнана страховим випадком, вимагати від Страхувальника інформацію, необхідну для встановлення факту та обставин настання страхового випадку або розміру страхового відшкодування; розпочати огляд місця події, пошкодженого та (або) знищеного майна, не чекаючи повідомлення Страхувальника про настання події, що може бути визнана страховим випадком. Зазначені дії Страховика не є підставою для визнання Страховиком події страховим випадком;

16.3.5. У разі зміни обставин, що мають суттєве значення для оцінки страхового ризику, зазначених у пункті 16.2.2 Договору, та (або) збільшення ступеня страхового ризику протягом строку дії Договору вимагати від Страхувальника внесення змін до цього Договору включаючи сплату додаткового страхового платежу. У разі відмови Страхувальника від внесення змін до цього Договору та (або) сплати додаткового страхового платежу достроково припинити дію цього Договору на підставі невиконання Страхувальником своїх зобов'язань;

16.3.6. Ініціювати внесення змін і доповнень до умов Договору та (або) дострокове припинення дії Договору на умовах, передбачених Договором з письмовим повідомленням Страхувальника про причини прийняття такого рішення;

16.3.7. Відмовити у здійсненні виплати страхового відшкодування, якщо для цього виникнуть підстави, передбачені умовами Договору.

#### 16.4. **Страхувальник має право:**

16.4.1. Ознайомитися з умовами Договору та Правилами;

16.4.2. Одержувати від Страховика інформацію, що стосується умов Договору;

16.4.3. На отримання суми страхового відшкодування, у разі настання страхового випадку в порядку та на умовах, передбачених Договором;

16.4.4. Призначити Вигодонабувача, якщо він не був призначений при укладенні Договору, та змінювати його до настання страхового випадку;

16.4.5. Отримати дублікат Договору у разі втрати його оригіналу протягом періоду дії Договору, для чого потрібно звернутися до Страховика з письмовою заявою про видавання дубліката;

16.4.6. Ініціювати внесення змін і доповнень до умов цього Договору та (або) дострокове припинення дії Договору на умовах, передбачених цим Договором, за умови письмового повідомлення Страховика про причини прийняття такого рішення;

16.4.7. У разі незгоди з результатами експертизи пошкодженого (знищеного) майна, проведеної Страховиком, вартість якої була оплачена Страховиком, організувати за власний рахунок проведення повторної експертизи незалежною експертною організацією;

16.4.8. Оскаржити в порядку, передбаченому чинним законодавством України, відмову Страховика здійснити виплату страхового відшкодування або його розмір.

16.5. За невиконання або неналежне виконання своїх зобов'язань за Договором Сторони несуть відповідальність згідно з чинним законодавством України.

### **17. ДІЇ СТРАХУВАЛЬНИКА У РАЗІ НАСТАННЯ ПОДІЇ, ЩО МОЖЕ БУТИ ВИЗНАНА СТРАХОВИМ ВИПАДКОМ**

17.1. У разі настання передбаченої Договором події, що призвела до завдання збитків і може бути кваліфікована як страховий випадок, Страхувальник зобов'язаний:

17.1.1. Вжити всіх можливих заходів щодо запобігання та зменшення розміру збитків (шкоди), збереження Майна та усунення причин, що сприяють виникненню додаткового збитку (шкоди), з'ясування характеру та обставин настання події, що стала причиною збитків, а також для забезпечення можливості пред'явлення Страховиком права вимоги до винних осіб;



17.1.2. Якщо цього потребують обставини та наслідки зазначеної події, у найкоротший строк (але не пізніше, ніж протягом 24 годин) після її настання, повідомити відповідні компетентні державні органи або установи, звернення до яких передбачене чинним законодавством України, і викликати на місце події їхніх представників, дочекатися їх і отримати від них документи, що підтверджують факт настання, час і обставини події, зокрема:

17.1.2.1. У разі настання події за ризиком «Пожежа», «Пошкодження димом» – орган Державного пожежного нагляду;

17.1.2.2. У разі настання події за ризиками «Стихійне лихо (явище)», «Удар блискавки, що викликав пожежу» – Державну Службу України з надзвичайних ситуацій (далі – ДСНС);

17.1.2.3. У разі настання події за ризиком «Вплив води» – житлово-експлуатаційне управління, аварійну службу водоканалу;

17.1.2.4. У разі настання події за ризиком «Вибух» – органи МВС, ДСНС, житлово-експлуатаційне управління, аварійну службу газу;

17.1.2.5. У разі настання події за ризиком «Протиправні дії третіх осіб» – органи МВС.

17.1.3. До прибуття представників компетентних державних органів та установ не змінювати картину події, за винятком дій з рятування людей, майна або запобігання надзвичайним ситуаціям;

17.1.4. негайно, але в будь-якому разі не пізніше 1 (одного) робочого дня з моменту, коли Страхувальнику стало відомо про подію, яку може бути визнано страховим випадком, повідомити Страховика про цю подію за телефоном **0 800 50-70-50**, отримати та виконувати його рекомендації щодо дій в ситуації, що склалася;

17.1.5. Протягом 2 (двох) робочих днів після настання цієї події надати Страховику письмове повідомлення за формою, встановленою Страховиком, про настання події, що має ознаки страхового випадку;

17.1.6. Зберігати до прибуття представника Страховика пошкоджене Майно, його залишки, місце події, оточуючі предмети у вигляді, у якому вони залишилися після настання події, крім випадків:

а) вжиття заходів для запобігання подальшому збитку, та (або)

б) наявності припису компетентних державних органів, що проводять розслідування на місці події, та (або)

в) наявності згоди Страховика на такі зміни та (або)

г) закінчення 5 (п'яти) робочих днів з наступного дня після повідомлення Страховика про подію, яку може бути визнано страховим випадком.

17.1.7. До проведення відновлювальних робіт забезпечити представникові Страховика можливість безперешкодного огляду пошкодженого (знищеного) Майна в строки, передбачені підпунктом 17.1.6 Договору, з'ясування причин та обставин настання події, що може бути визнана страховим випадком, розмірів збитку, а також забезпечити участь представника Страховика в будь-яких комісіях, створюваних для встановлення причин і визначення розміру збитку. Представник Страховика разом із Страхувальником (власником Майна) або його представником має право почати огляд місця події і пошкодженого (знищеного) Майна, не очікуючи офіційного повідомлення Страхувальника про настання події. Якщо Страхувальник або його представник відмовляють йому в цій можливості, то Страховик вправі відмовити у здійсненні виплати страхового відшкодування;

17.1.8. Передати Страховикові всі документи та докази і повідомити йому всі відомості, необхідні для реалізації Страховиком права вимоги до особи, винної в настанні страхового випадку;

17.1.9. негайно, у найкоротший строк після отримання, але не пізніше 2 (двох) робочих днів з дня отримання, відправити на адресу Страховика копії претензій, листів, ухвал суду та (або) судових повісток, позовів (позовних вимог), повідомлень або будь-яких інших документів, отриманих у зв'язку з пред'явленими вимогами потерпілих третіх осіб;

17.1.10. Без письмової згоди Страховика не робити заяв та не брати на себе зобов'язань про добровільне відшкодування збитку третім особам, не визнавати повністю чи частково свою відповідальність і не підписувати будь-які документи, що встановлюють розміри збитку на вимоги, висунуті до нього у зв'язку з настанням події, що має ознаки страхового випадку;

17.1.11. Сприяти Страховикові в судовому урегулюванні та судовому розгляді пред'явлених вимог потерпілих третіх осіб; надати йому відповідні повноваження, а також всю необхідну інформацію та можливу допомогу для здійснення захисту;

17.1.12. При розгляді справи в суді про стягнення зі Страхувальника завданої шкоди, залучати Страховика в якості третьої особи на стороні відповідача;

17.1.13. Систематично у погодженні зі Страховиком строки інформувати Страховика про перебіг справи, відкритої за позовом третіх осіб;

17.1.14. Якщо у нього існує можливість та підстави для відмови у задоволенні майнових претензій або зменшенні розміру позову, повідомити про це Страховика та вжити всіх необхідних заходів для здійснення цієї можливості;

17.1.15. Надати Страховикові документи відповідно до умов розділу 18 Договору.

## **18. ПЕРЕЛІК ДОКУМЕНТІВ, ЩО ПІДТВЕРДЖУЮТЬ НАСТАННЯ СТРАХОВОГО ВИПАДКУ ТА РОЗМІР ЗБИТКІВ**

18.1. Для встановлення причин, наслідків, обставин настання події, що може бути визнана страховим випадком, прийняття рішення про здійснення виплати або відмову у здійсненні виплати страхового відшкодування та визначення його розміру, Страхувальник (Вигодонабувач) зобов'язаний надати Страховикові такі документи:

18.1.1. Письмове повідомлення Страхувальника про настання події, що може бути визнана Страховиком страховим випадком;

18.1.2. Заяву про виплату страхового відшкодування;

18.1.3. Договір (екземпляр Страхувальника) або його дублікат;

18.1.4. Платіжний документ, що підтверджує факт сплати страхового платежу за Договором;

18.1.5. Документи, що встановлюють особу Страхувальника, Вигодонабувача, третьої особи;

18.1.6. Перелік знищеного, пошкодженого чи втраченого Майна із зазначенням вартості такого майна;

18.1.7. Перелік осіб, які відповідальні за завдані збитки із зазначенням П.І.Б., місця реєстрації та проживання, номеру телефону;

18.1.8. Акт огляду місця події, що складається за участю Страхувальника та Страховика, фотографії пошкодженого та/або знищеного Майна;

18.1.9. Документи, що підтверджують майновий інтерес Страхувальника (Вигодонабувача), щодо знищеного та (або) пошкодженого, втраченого Майна, а саме: договір купівлі-продажу, договір дарування, договір оренди, свідоцтво про право власності, фіскальний або товарний чек, гарантійний талон тощо. У разі настання події, що може бути визнана страховим випадком, із застрахованим домашнім майном, яке розташоване у квартирі/будинку, що знаходиться у спільній сумісній або спільній частковій власності Страхувальника (Вигодонабувача) та інших осіб (право кожної особи на частину квартири/будинку не виділено в натурі), якщо у наданих документах, що підтверджують майновий інтерес щодо такого Майна, немає прізвища, ім'я та по батькові особи, яка придбала таке домашнє Майно, вважається, що особа яка має оригінали таких документів є власником такого Майна та відповідно має майновий інтерес тощо;

18.1.10. Документи, що підтверджують розмір витрат на відновлення, ремонт або заміну Майна, якому завданий збиток, а саме: рахунки, накладні на придбання Майна; калькуляції, кошториси на ремонт тощо;

18.1.11. Акт про прямий фактичний збиток (складається на розсуд Страховика в разі необхідності);

18.1.12. Довідку з відповідного компетентного державного органу або органу нагляду про факт та обставини настання події, що може бути визнана страховим випадком. Залежно від характеру настання події та її обставин такими документами можуть бути:

18.1.12.1. При завданні збитків у результаті настання події за ризиком «Пожежа», «Пошкодження димом» – акт про пожежу, висновок органів Державного пожежного нагляду про пожежу, висновок пожежно-технічної експертизи;

18.1.12.2. При завданні збитків у результаті настання події за ризиком «Стихійне лихо (явище)», «Удар блискавки, що викликав пожежу» – довідка з Гідрометцентру та/або ДСНС;

18.1.12.3. При завданні збитків за ризиком «Вплив води» – акт спеціалізованих служб, що експлуатують водопровідні й інші аналогічні мережі: житлово-експлуатаційного управління або аварійної служби водоканалу тощо;

18.1.12.4. При настанні збитків за ризиком «Вибух» – акти або довідки державних органів, що здійснюють нагляд за умовами експлуатації газопровідних мереж або висновок незалежної експертизи;

18.1.12.5. При завданні збитків за ризиком «Протиправні дії третіх осіб» та у всіх інших випадках, коли в розслідуванні обставин, що спричинили завдання збитку, брали участь органи МВС, прокуратури й інші правоохоронні органи;

- копія заяви або повідомлення Страхувальника про кримінальне правопорушення до органу державної влади, уповноваженого розпочати досудове розслідування;

- документ, що підтверджує внесення органом державної влади, уповноваженим розпочати досудове розслідування, відомостей про кримінальне правопорушення до Єдиного реєстру досудових розслідувань за ознаками відповідного злочину, передбаченого законом України про кримінальну відповідальність, із зазначенням попередньої правової кваліфікації кримінального правопорушення (наприклад, повідомлення про початок досудового розслідування тощо);

- копію постанови слідчого чи прокурора або хвали суду про закриття кримінального провадження чи зупинення досудового розслідування або рішення (вирок) суду у разі їх наявності;

18.1.13. Документи, що відповідно до чинного законодавства України дозволяють ідентифікувати особу одержувача страхового відшкодування та підтверджують її право на отримання страхового відшкодування;

18.1.14. Інші документи на письмовий запит Страховика, щодо факту, обставин, причин настання страхового випадку, розміру зазначеного збитку, а також майнового інтересу особи, яка є одержувачем страхового відшкодування.

18.2. У разі заповідання Страхувальником (власником Майна), членами сім'ї Страхувальника (власника Майна) або третіми особами, які відповідно до договорів мають право проживати, знаходитися у квартирі/будинку за адресою, зазначеною у п. 6.1 Договору, шкоди життю і здоров'ю та (або) майну третьої особи додатково до переліку документів, зазначених у підпунктах 18.1.1 – 18.1.9, 18.1.11 – 18.1.13 Договору, для підтвердження настання страхового випадку та визначення розміру страхового відшкодування Страхувальник, потерпіла третя особа (інша особа, яка відповідно до чинного законодавства України має право на отримання страхового відшкодування) повинні надати такі документи:

18.2.1. Вимогу (заяву, претензію, позов, включаючи всі документи, що до них додавалися) потерпілої третьої особи (іншої особи, яка відповідно до чинного законодавства України має право на отримання страхового відшкодування) про відшкодування збитків до Страхувальника чи осіб, які мешкають у квартирі/будинку, адреса якої зазначена у пункті 6.1 Договору, на законних підставах;

18.2.2. Заяву Страхувальника про врегулювання претензій третьої особи (іншої особи, яка відповідно до чинного законодавства України має право на отримання страхового відшкодування) із зазначенням такої особи – у разі врегулювання в добровільному порядку питання щодо відшкодування збитків;

18.2.3. Документи, що підтверджують розмір завданих третім особам збитків, на вимогу Страховика;

18.2.4. Документи, що підтверджують факт та розмір виплати Страхувальником компенсації шкоди третій особі у випадку відшкодування збитків самостійно Страхувальником за згодою Страховика;

18.2.5. Копія рішення суду, що набуло законної сили, щодо встановлення вини Страхувальника у заповіданні шкоди життю і здоров'ю та (або) майну третіх осіб, і документів, що підтверджують розмір завданих третім особам збитків, якщо справа розглядалася у суді;

18.2.6. Інші документи на письмовий запит Страховика, необхідні для прийняття рішення про здійснення виплати або про відмову здійснити виплату страхового відшкодування та розрахунок розміру страхового відшкодування (довідки, висновки експертів, які мають право на провадження такої діяльності; інші документи компетентних органів тощо).

18.3. Зазначені у пунктах 18.1 і 18.2 Договору документи надаються Страховику у формі оригіналів, нотаріально посвідчених копій, простих копій за умови надання Страховику можливості звернення копій цих документів з їх оригіналами.

18.4. Якщо документи, необхідні для здійснення виплати страхового відшкодування, надані в неповному обсязі та (або) в неналежній формі, або оформлені з порушенням наявних норм (відсутні номер, дата, штамп, є виправлення тексту тощо), прийняття рішення щодо виплати страхового відшкодування не здійснюється (відстрочується) до усунення (виправлення) недоліків або надання необхідних документів. Про наявність таких невідповідностей, порушень Страховик повідомляє Страхувальникові в письмовій формі.

18.5. Враховуючи особливості конкретного страхового випадку, за письмовою згодою Страховика може бути зменшено перелік документів, що підтверджують настання страхового випадку та розмір збитку і які повинні бути надані Страховику.

## **19. ВИЗНАЧЕННЯ РОЗМІРУ СТРАХОВОГО ВІДШКОДУВАННЯ**

19.1. При страхуванні Майна розмір страхового відшкодування за пошкоджене, знищене або втрачене Майно визначається у розмірі прямих (реальних) збитків Страхувальника (Вигодонабувача) внаслідок настання страхового випадку, але не більше відповідної страхової суми згідно з пунктом 7.1.1 Договору, з вирахуванням:

19.1.1. Суми, що відшкодована Страхувальникові особою, винною у завданні збитків;

19.1.2. Розміру збитків, відшкодованих Страхувальникові іншими страховиками у зв'язку з цим страховим випадком;

19.1.3. Суми зменшення розміру страхового відшкодування у передбачених цим Договором випадках, зокрема, але не обмежуючись, пунктами 21.2 Договору;

**19.2. Розмір збитків, завданих внаслідок настання страхового випадку при страхуванні Майна, визначається:**

19.2.1. У разі знищення Майна – у розмірі дійсної вартості Майна на дату завдання збитків безпосередньо перед настанням страхового випадку з вирахуванням дійсної вартості Майна (частин Майна) після настання страхового випадку, якщо воно має певну цінність (в тому числі, додатне для подальшого використання або реалізації);

Майно вважається знищеним, якщо вартість витрат на відновлення Майна дорівнює або більша дійсної вартості Майна на дату завдання збитків безпосередньо перед настанням страхового випадку;

19.2.2. У разі втрати Майна – у розмірі дійсної вартості Майна на дату завдання збитків безпосередньо перед настанням страхового випадку.

Майно вважається втраченим у разі його зникнення внаслідок незаконного заволодіння третьою особою цим Майном з будь-якою метою;

19.2.3. У разі пошкодження Майна – у розмірі поточної вартості витрат на відновлення з урахуванням ступеня, характеру пошкодження, зафіксованого у відповідному акті огляду пошкодженого Майна, але не більше дійсної вартості Майна на дату завдання збитків безпосередньо перед настанням страхового випадку.

19.2.4. У разі пошкодження, знищення, втрати обладнання внаслідок настання страхового випадку при визначенні розміру збитків враховується вартість витрат на встановлення (монтаж, підключення) такого обладнання.

19.2.5. Витрати на відновлення включають:

19.2.5.1. Вартість придбання матеріалів і запасних частин для ремонту;

19.2.5.2. Вартість ремонтних робіт;

19.2.5.3. Вартість доставки матеріалів до місця ремонту;

19.2.5.4. Інші витрати, необхідні для відновлення Майна до того стану, в якому воно знаходилося безпосередньо на дату завдання збитків безпосередньо перед настанням страхового випадку.

19.2.6. Розмір витрат на відновлення може визначатися на підставі: середніх розцінок на аналогічні ремонтні (відновлювальні) роботи, матеріали, запасні частини, деталі у даній місцевості або регіоні проведення ремонту (відновлення) на момент настання страхового випадку. Якщо розмір витрат на відновлення, визначений Страховиком на підставі середніх розцінок, перевищує 1 (одну) тисячу гривень, Страховик може замовити проведення розрахунку вартості витрат на відновлення майна суб'єктом оціночної діяльності. У такому разі розмір витрат на відновлення визначається на підставі висновку (акта, звіта) суб'єкта оціночної діяльності.

19.2.7. До вартості витрат на відновлення не включаються:

19.2.7.1. Додаткові витрати на оплату вартості конструктивних змінень, підвищення якості, поліпшення властивостей або вдосконалення попереднього стану Майна;

19.2.7.2. Витрати на оплату вартості тимчасового (допоміжного) або планового ремонту (відновлення) Майна;

19.2.7.3. Додаткові витрати на оплату вартості термінових робіт;

19.2.7.4. Додаткові витрати на оплату вартості послуг термінової (прискореної) доставки, у тому числі, авіаперевезень, деталей, запасних частин, вузлів і матеріалів, необхідних для проведення ремонту;

19.2.7.5. Інші витрати, здійснені понад необхідні для відновлення Майна до стану, у якому воно перебувало безпосередньо перед настанням страхового випадку.

19.2.8. Сторони домовились, що з урахуванням п. 19.2.9 Договору, дійсна вартість Майна визначається на підставі звіту суб'єкта оціночної діяльності про оцінку Майна, з яким згоден Страховик, або наступним чином (порядок визначення дійсної вартості Майна):

19.2.8.1. Для конструктивних елементів, оздоблення, обладнання, інженерних мереж та домашнього Майна – у розмірі вартості придбання (створення/будівництва) нового майна, подібного за функціональними, зовнішніми та вартісними характеристиками до пошкодженого (знищеного, втраченого) Майна, з урахуванням особливостей фізичного стану (зносу) Майна на дату завдання збитків безпосередньо перед настанням страхового випадку, визначеного на підставі таблиці:

Групи майна	Відсоток зносу за кожний повний рік з дати виготовлення (створення/будівництва) майна, %
Конструктивні елементи	1,5
Оздоблення, обладнання, інженерні мережі	10
Меблі та предмети інтер'єру	6
Електронна і побутова техніка	10
Інше рухоме майно	20

Якщо строк з дати виготовлення (створення/будівництва) Майна, що відноситься до групи «Оздоблення, обладнання, інженерні мережі», «Меблі, предмети інтер'єру» на момент настання страхового випадку перевищує 16 років, до групи «Електронна і побутова техніка» – 10 років, до групи «Інше рухоме майно» – 5 років, до групи «Конструктивні елементи» – 70 років, то дійсна вартість такого Майна визначається у розмірі 10 % вартості придбання нової одиниці майна, подібної за функціональними характеристиками; Якщо для груп «Конструктивні елементи», «Оздоблення, обладнання, інженерні мережі» відсутні документи початку дати експлуатації цих груп (проведеного ремонту), до розрахунку приймається дата вводу в експлуатацію будівлі згідно технічного паспорту.

19.2.9. Сторони домовились, що рішення про порядок визначення дійсної вартості Майна згідно з п. 19.2.8 Договору приймає Страховик.

19.2.10. Виплата страхового відшкодування здійснюється в межах страхової суми, зазначеної у п. 7.1.1 Договору, та лімітів зобов'язань Страховика за кожною групою Майна у відсотках від страхової суми, зазначеної у п. 7.1.1 Договору:

19.2.10.1. «Конструктивні елементи» - 60%;

19.2.10.2. «Оздоблення, обладнання, інженерні мережі» - 20%;

19.2.10.3. «Меблі, предмети інтер'єру» - 10%;

19.2.10.4. «Електронна і побутова техніка, інше рухоме майно» - 10%.

19.2.11. Якщо зазначена в Договорі страхова сума, ліміти зобов'язань Страховика перевищують дійсну вартість Майна на дату завдання збитків до настання страхового випадку, сума страхового відшкодування обмежується розміром дійсної вартості Майна.

19.2.12. Якщо зазначена в Договорі страхова сума, ліміти зобов'язань Страховика менше дійсної вартості Майна на дату завдання збитків до настання страхового випадку, сума страхового відшкодування обмежується розміром страхової суми, лімітами зобов'язань Страховика і не може їх перевищувати незалежно від того чи перевищують збитки розмір страхової суми, ліміти зобов'язань Страховика.

### **19.3. У разі настання страхового випадку при страхованні відповідальності:**

19.3.1. Розмір страхового відшкодування визначається:

а) у разі наявності рішення суду, що набуло законної сили, щодо відшкодування шкоди, заподіяної життю, здоров'ю або майну третьої особи – у розмірі задоволених позовних вимог третьої особи, але не більше розміру страхової суми згідно з Договором за вирахуванням суми зменшення розміру страхового відшкодування у передбачених цим Договором випадках;

б) за наявності попередньої письмової згоди Страховика у разі добровільного визнання Страхувальником (власником Майна) претензії третьої особи щодо збитків, завданих майну останньої – у розмірі фактично завданих збитків, що документально підтверджені та (або) визначені за згодою між Страхувальником, Страховиком та потерпілою третьою особою таким чином, як визначається розмір збитків відносно Майна, виходячи з умов пункту 19.2 Договору, але не більше страхової суми згідно з Договором;

19.3.2. Всі збитки, розмір яких перевищує страхову суму, зазначену в Договорі, відшкодовуються Страхувальником самостійно;

19.3.3. Виплата страхового відшкодування здійснюється:

а) потерпілій третій особі (іншій особі, яка відповідно до чинного законодавства України має право на отримання страхового відшкодування), або

б) Страхувальнику, але лише в разі, якщо останній відшкодував шкоду потерпілій третій особі, що документально підтверджено, та за умови отримання Страхувальником попередньої письмової згоди Страховика з розміром відшкодування шкоди потерпілій третій особі;

19.3.4. У разі заподіяння шкоди життю і здоров'ю третіх осіб у результаті настання події, передбаченої Договором, виплата страхового відшкодування здійснюється виключно за рішенням суду, що набрало законної сили;

19.3.5. Якщо винуватцями заподіяння шкоди є декілька осіб, Страховик здійснює виплату страхового відшкодування пропорційно до ступеня вини Страхувальника (особи, яка мешкає у квартирі/будинку, адреса якої зазначена в пункті 6.1 Договору, на законних підставах), визначеної згідно з чинним законодавством України;

19.3.6. Незалежно від того, чи взяв Страховик на себе захист за претензією, він має право рекомендувати Страхувальникові врегулювати таку претензію без розгляду справи у суді на підставі документів, зазначених у розділі 18 Договору, в обсязі, визначеному Страховиком та погодженому з потерпілою третьою особою;

19.3.7. Якщо Страхувальник не погоджується з рекомендованими Страховиком шляхами врегулювання претензії (в тому числі, затягує процес врегулювання претензії), наслідком чого є звернення потерпілої третьої особи до суду, то у цьому випадку розмір страхового відшкодування обмежується розміром прямих збитків з вирахуванням суми зменшення розміру страхового відшкодування у передбачених цим Договором випадках та не відшкодовуються збитки (витрати), пов'язані з затримкою врегулювання претензії з вини Страхувальника, збитки, яких можливо було б уникнути шляхом добровільного врегулювання претензії, за умови, що потерпіла третя особа погоджувалася на таке врегулювання);

19.3.8. Якщо загальний розмір шкоди, заподіяної життю, здоров'ю та (або) майну декількох третіх осіб за одним страховим випадком перевищує розмір страхової суми згідно з Договором, то розмір виплати страхового відшкодування кожній потерпілій третій особі пропорційно зменшується, якщо інше не буде письмово погоджено між Страховиком і Страхувальником.

19.4. Загальні суми страхових відшкодувань за застрахованим згідно з Договором Майном та відповідальністю перед третіми особами не можуть перевищувати розміру страхових сум за пунктом 7 Договору.

19.5. Якщо на момент настання страхового випадку щодо предмета Договору діяли також інші договори страхування, Страховик виплачує страхове відшкодування в розмірі частини розрахованого страхового відшкодування за страховим випадком, яка визначається як відношення страхової суми, встановленої Договором, до сукупності страхових сум за всіма укладеними договорами страхування, за якими мають бути здійснені виплати страхового відшкодування за цим страховим випадком.

## **20. ПОРЯДОК І УМОВИ ЗДІЙСНЕННЯ ВИПЛАТИ СТРАХОВОГО ВІДШКОДУВАННЯ**

20.1. Страховик здійснює виплату страхового відшкодування згідно з умовами Договору на підставі письмової заяви Страхувальника або іншої особи, яка має право на отримання страхового відшкодування, про виплату страхового відшкодування та страхового акта, який складає Страховик або уповноважена ним особа у формі, визначеній Страховиком.

20.2. Страховик з метою прийняття рішення про здійснення виплати або відмову у здійсненні виплати страхового відшкодування робить запити про відомості, пов'язані з настанням страхового випадку, до компетентних органів, підприємств, установ та організацій, що володіють інформацією про обставини настання страхового випадку:

20.2.1. Якщо у Страховика виникли обґрунтовані сумніви щодо достовірності наданих Страхувальником (Вигодонабувачем, потерпілою третьою особою, іншою особою, яка відповідно до чинного законодавства України має право на отримання страхового відшкодування у разі подання ними необхідних документів) відомостей і документів, що підтверджують факт, причини та обставини настання страхового випадку, а також розмір завданого збитку;

20.2.2. Якщо на підставі наданих документів неможливо встановити обставини, причини настання страхового випадку та розмір завданого збитку. У такому разі з метою встановлення обставин, причин настання страхового випадку і розміру збитку Страховик має право призначити проведення незалежного розслідування або експертизи;

20.3. Протягом 10 (десяти) робочих днів з моменту одержання Страховиком всіх документів, які необхідні для підтвердження факту, причин, обставин і наслідків настання страхового випадку та визначення розміру збитків, а саме документів, передбачених розділом 18 Договору, та відповідей від підприємств, установ та організацій, що володіють інформацією про обставини настання страхового випадку, на запити Страховика (період зазначеного строку починається з дня одержання Страховиком останнього із перелічених документів), Страховик:

20.3.1. Приймає рішення про здійснення виплати страхового відшкодування та складає страховий акт. Виплата страхового відшкодування здійснюється впродовж 10 (десяти) робочих днів з дня складення страхового акта;

20.3.2. Приймає обґрунтоване рішення про відмову здійснити виплату та протягом 5 (п'яти) робочих днів з дня прийняття такого рішення повідомляє про це Страхувальника (Вигодонабувача) в письмовій формі з обґрунтуванням причини.

20.4. Страховик може відстрочити прийняття рішення про визнання події страховим випадком, у тому числі, про здійснення виплати або відмову у здійсненні виплати страхового відшкодування:

- до дня, наступного за днем, коли Страховику стало відомо про набрання рішенням у цивільній, господарській або кримінальній справі законної сили, якщо спір щодо факту, причин та обставин події та розміру збитку розглядається судом,

- до дня, наступного за днем, коли Страховику стало відомо про результати закінчення розслідування компетентними органами, якщо за фактом події проводилось розслідування компетентними органами;

- до дня, наступного за днем, коли Страховику стало відомо про закриття кримінального провадження чи зупинення досудового розслідування, якщо за фактом події або щодо Страхувальника було розпочате кримінальне провадження.

20.5. У разі виникнення спорів між Сторонами про факт, обставини та причини настання страхового випадку і розмір збитку кожна зі Сторін має право замовити проведення експертизи. Експертиза проводиться за рахунок Сторони, яка її замовила. Якщо за результатами експертизи буде встановлено, що відмова Страховика здійснити виплату страхового відшкодування (частину виплати страхового відшкодування) була необґрунтована, Страховик бере на себе частину витрат на експертизу, що відповідає співвідношенню суми, у виплаті якої було відмовлено, і суми відшкодування, виплаченої після проведення експертизи.

20.6. У разі, якщо квартира/будинки, що є предметом цього Договору знаходиться у спільній сумісній власності або спільній частковій власності Страхувальника та інших осіб і право кожної особи на частину квартири/будинку не виділено в натурі, то у випадку настання страхового випадку із конструктивними елементами та (або) оздобленням, та (або) обладнанням квартири, якщо вони застраховані за Договором, страхове відшкодування виплачується власнику майна або співвласникам майна, що володіють часткою у праві власності на застраховане майно на дату настання страхового випадку, виходячи із частки у праві власності кожного власника або співвласника на квартиру/будинки.

20.7. Після здійснення виплати страхового відшкодування по страхуванню Майна до Страховика переходить у межах виплаченої суми право вимоги до особи, відповідальної за завдання збитку.

20.8. Для реалізації Страховиком права вимоги до винної особи Страхувальник або особа, яка отримала страхове відшкодування, зобов'язані передати Страховику всі документи та докази, які він має, і виконати дії, необхідні для реалізації Страховиком права вимоги. При цьому, якщо страхове відшкодування вже було виплачено і реалізація права вимоги до винної особи стала неможливою з вини Страхувальника, Страховик має право вимагати від Страхувальника повернення виплаченої суми страхового відшкодування у строк до 10 (десяти) робочих днів від дня одержання Страхувальником або іншою особою, яка отримала страхове відшкодування, заяви (іншого відповідного повідомлення) Страховика з цього приводу.

20.9. У разі здійснення виплати страхового відшкодування обсяг зобов'язань Страховика (максимальний розмір страхового відшкодування, який на момент укладення Договору дорівнює відповідній страховій сумі) за відповідними видом страхування зменшується на розмір виплаченого відшкодування.

20.10. Якщо Страхувальнику (Вигодонабувачу, потерпілій третій особі, іншій особі, яка відповідно до чинного законодавства України має право на отримання страхового відшкодування) здійснена виплата страхового відшкодування, то з дати настання страхового випадку, за яким здійснена виплата, Страховик несе зобов'язання з виплати страхового відшкодування за Договором страхування тільки в межах різниці між страховою сумою за Договором та сумою виплаченого Страхувальнику (Вигодонабувачу) страхового відшкодування.

20.11. Після здійснення виплати страхового відшкодування та проведення відновлювального ремонту пошкодженого Майна Страхувальник (Вигодонабувач) (на вимогу Страховика) повинен надати можливість представникові Страховика здійснити огляд відновленого Майна, погодивши з ним час та місце проведення огляду. У разі невиконання цієї умови Страхувальником (Вигодонабувачем) при настанні в майбутньому пошкоджень цього ж Майна Страховик звільняється від виплати страхового відшкодування за таке пошкодження.

## **21. ПІДСТАВИ ДЛЯ ВІДМОВИ У ЗДІЙСНЕННІ ВИПЛАТИ СТРАХОВОГО ВІДШКОДУВАННЯ**

**21.1. Підставами для відмови Страховика у здійсненні виплати страхового відшкодування є:**

21.1.1. Навмисні дії Страхувальника або особи, на користь якої укладений Договір, членів їхніх сімей, осіб, які мешкають у квартирі/будинку, адреса якої зазначена в пункті 6.1 Договору, на законних підставах, спрямованих на настання страхового випадку. Зазначена норма не поширюється на дії, пов'язані з виконанням ними громадського чи службового обов'язку, в стані необхідної оборони (без перевищення її меж) або захисту майна, життя, здоров'я, честі та гідності. Кваліфікація дій Страхувальника або інших осіб, зазначених у цьому пункті, встановлюється згідно з чинним законодавством України;

21.1.2. Вчинення Страхувальником або особою, на користь якої укладений Договір, членами їхніх сімей, осіб, які мешкають у квартирі/будинку, адреса якої зазначена в пункті 6.1 Договору, на законних підставах, умисного злочину, що призвів до настання страхового випадку;

21.1.3. Надання Страхувальником свідомо неправдивих відомостей про предмет Договору або факт настання страхового випадку;

21.1.4. Неповідомлення Страховика про змінення обставин, що мають істотне значення для оцінки ступеня страхового ризику;

21.1.5. Неповідомлення або несвоєчасне повідомлення Страховика без поважних причин про настання події, що має ознаки страхового випадку, у передбачений Договором строк, або створення Страховиком перешкод у визначенні обставин, характеру та розміру збитків;

21.1.6. Одержання Страхувальником або іншою особою, на користь якої укладений Договір, повного відшкодування збитків від особи, винної у їх завданні, або іншої особи. Якщо збиток відшкодований частково, виплата страхового відшкодування здійснюється з вирахуванням суми, отриманої від зазначених осіб, як компенсація завданого збитку;

21.1.7. Відмова від права вимоги до особи, відповідальної за завдані збитки, або якщо реалізація цього права стала неможливою з вини Страхувальника (Вигодонабувача);

21.1.8. Невиконання Страхувальником своїх зобов'язань, викладених у пункті 16.2, розділах 17, 18 Договору;

21.1.9. Наявність обставин, які є виключеннями зі страхових випадків і обмеженнями страхування, передбаченими розділом 14 Договору;

21.1.10. Інші випадки, передбачені законом.

21.2. Страховик має право зменшити розмір страхового відшкодування на 20 %, якщо Страхувальник (Вигодонабувач):

21.2.1. Не вжив необхідних і доцільних заходів для запобігання та зменшення розміру збитків, завданих внаслідок настання страхового випадку, порятунку або збереження Майна після настання страхового випадку, усунення причин, що сприяють виникненню додаткового збитку;

21.2.2. Не виконав зобов'язання згідно з пунктом 16.2.6 Договору, що призвело до настання страхового випадку.

## **22. ПОРЯДОК ВНЕСЕННЯ ЗМІН І ПРИПИНЕННЯ ДІЇ ДОГОВОРУ. ПОРЯДОК ВИРІШЕННЯ СПОРІВ, ІНШІ УМОВИ**

- 22.1. Зміни та доповнення до умов Договору в період його дії вносяться за взаємною згодою Сторін на підставі письмової заяви однієї зі Сторін шляхом укладення додаткового договору до цього Договору або переукладення Договору протягом 5 (п'яти) робочих днів з моменту отримання заяви іншою Стороною.
- 22.2. Додатковий договір є невід'ємною частиною Договору й складається в кількості примірників Договору.
- 22.3. Якщо будь-яка зі Сторін Договору не згодна на внесення змін до умов Договору, в той же строк вирішується питання про дію Договору на попередніх умовах або про припинення його дії.
- 22.4. З моменту отримання заяви однією зі Сторін до моменту прийняття рішення про внесення змін або про припинення дії, Договір продовжує діяти на попередніх умовах.
- 22.5. Дія цього Договору припиняється та втрачає чинність за згодою Сторін, а також у разі:
- 22.5.1. Закінчення строку дії Договору;
- 22.5.2. Несплати Страховальником страхового платежу в розмірі та строки, зазначені у Договорі. При цьому Сторони дійшли згоди, що Страховик не зобов'язаний пред'являти Страховальникові вимогу про необхідність сплатити страховий платіж;
- 22.5.3. Виконання Страховиком зобов'язань перед Страховальником у повному обсязі;
- 22.5.4. Ліквідації Страховика у порядку, встановленому чинним законодавством України;
- 22.5.5. Ліквідації Страховальника-юридичної особи або смерті Страховальника – фізичної особи чи втрати ним дієздатності, за винятком випадків, передбачених статтями 22, 23 і 24 Закону України «Про страхування»;
- 22.5.6. Прийняття судового рішення про визнання Договору недійсним;
- 22.5.7. В інших випадках, передбачених чинним законодавством України.
- 22.6. Дію Договору може бути припинено на вимогу Страховальника або Страховика. У такому разі Сторона, яка вимагає дострокового припинення дії Договору (Страховальник або Страховик) направляє іншій Стороні відповідне повідомлення не менше ніж за 10 (десять) календарних днів до дати дострокового припинення дії Договору. Таке дострокове припинення дії Договору вважатиметься відповідно до частини 3 статті 651 Цивільного кодексу України односторонньою відмовою від Договору.
- 22.7. У разі дострокового припинення дії цього Договору на вимогу Страховальника Страховик повертає йому частину страхового платежу за період, що залишився до закінчення строку дії Договору, з відрахуванням нормативних витрат на ведення справи, визначених при розрахунку страхового тарифу у розмірі 65 % страхового платежу, і фактичних виплат страхового відшкодування, що були здійснені за цим Договором. Якщо вимога Страховальника обумовлена порушенням Страховиком умов Договору, то останній повертає Страховальникові сплачені ним страхові платежі повністю.
- 22.8. У разі дострокового припинення дії Договору за вимогою Страховика Страховальникові повертаються повністю сплачені ним страхові платежі. Якщо вимога Страховика обумовлена невиконанням Страховальником умов Договору, то Страховик повертає Страховальникові страхові платежі за період, що залишився до закінчення строку дії Договору з відрахуванням нормативних витрат на ведення справи, визначених при розрахунку страхового тарифу у розмірі 65 % страхового платежу, і фактичних виплат страхового відшкодування, що були здійснені за цим Договором.
- 22.9. Належна до повернення частина страхового платежу повинна бути виплачена протягом 10 (десяти) робочих днів з дати припинення дії цього Договору.
- 22.10. Остаточний розрахунок між Сторонами у разі дострокового припинення дії Договору здійснюється після врегулювання всіх заявлених Страховальником збитків: здійснення виплат страхового відшкодування або прийняття Страховиком обґрунтованих рішень про відмову здійснити виплату страхового відшкодування.
- 22.11. Спори, що виникають у зв'язку з виконанням умов укладеного Договору, вирішуються Сторонами в порядку, передбаченому чинним законодавством України.
- 22.12. Сторони дійшли згоди, що під терміном «несвочасне» розуміється невиконання стороною зобов'язань у строки, передбачені даним Договором.
- 22.13. У разі виявлення розбіжностей між положеннями цього Договору та положеннями Правил застосовуються ті, що визначені цим Договором.
- 22.14. Не обумовлені цим Договором умови регламентуються Правилами та чинним законодавством України.
- 22.15. Підписуючи цей Договір, Страховальник підтверджує, що до укладення Договору йому була надана Страховиком інформація, передбачена ч. 2 статті 12 Закону України «Про фінансові послуги та державне регулювання ринків фінансових послуг».
- 22.16. Підписуючи цей Договір, Страховальник підтверджує, що Страховик повідомив йому відомості, визначені ч.2 статті 12 Закону України «Про захист персональних даних».
- 22.17. Цей Договір укладений у 2 (двох) примірниках українською мовою, які мають однакову юридичну силу, – по одному для кожної зі Сторін.

**Голова Правління  
ПрАТ «УПСК»**



**Н.Г. Воробей**