

9. ДІЇ СТРАХУВАЛЬНИКА ПРИ НАСТАННІ СТРАХОВОГО ВИПАДКУ

- 9.1. У разі настання події, що може бути визнана страховим випадком Страховальник/Експлуатант зобов'язаний:
- 9.1.1. Звернутися за телефоном, зазначеним у п. 5 Договору, назвати ПІБ, номер Договору, викласти зміст питання, щодо якого є потреба в отриманні інформації юридичного характеру або поглибленої юридичної консультації;
- 9.1.2. Вжити всіх можливих заходів щодо запобігання та зменшення розміру збитків (шкоди) та усунення причин, що сприяють виникненню додаткового збитку (шкоди), з'ясування характеру та обставин настання події, що стала причиною збитків;
- 9.1.3. Виконувати рекомендації Страховика та його уповноважених представників, якщо такі були надані у зв'язку із настанням події, що може бути визнана страховим випадком.

10. ПОРЯДОК ТА УМОВИ ЗДІЙСНЕННЯ СТРАХОВОЇ ВИПЛАТИ

- 10.1. Виплата страхового відшкодування здійснюється Страховиком:
- 10.1.1. У межах страхової суми у розмірі вартості послуг, отриманих Страховальником/Експлуатантом за програмою «online АДВОКАТ ВОДІЯ», у разі інформування з юридичних питань або поглибленого консультування адвокатом партнера Страховика один раз протягом строку дії Договору до 3 (трьох) годин, шляхом оплати вартості такої послуги партнеру Страховика, у строки та розмірі, передбачені договором, укладеним Страховиком з партнером (адвокатом, адвокатським бюро, адвокатським об'єднанням, юридичною компанією тощо), на підставі рахунків/актів за надані послуги. Організацію проведення консультації та підбір адвоката здійснює Страховик.
- 10.2. Сума страхових відшкодувань за одним або декількома страховими випадками, що сталися протягом строку дії Договору, не може перевищувати страхову суму за Договором. Всі збитки, що перевищують загальну страхову суму зазначені в Договорі, відшкодовуються Страховальником самотійно.

11. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН І ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ ЗА НЕВИКОНАННЯ АБО НЕНАЛЕЖНЕ ВИКОНАННЯ УМОВ ДОГОВОРУ

- 11.1. Страховик зобов'язаний:
- 11.1.1. Ознайомити Страховальника з умовами цього Договору та Правил;
- 11.1.2. Протягом 2 (двох) робочих днів, як тільки стане відомо про настання страхового випадку, вжити заходів щодо оформлення всіх необхідних документів для своєчасного здійснення виплати страхового відшкодування;
- 11.1.3. У разі настання страхового випадку здійснити виплату страхового відшкодування у передбачений Договором строк та у порядку згідно з розділом 10 Договору. Страховик несе майнову відповідальність за несвочасне здійснення виплати страхового відшкодування шляхом сплати одержувачу страхового відшкодування неустойки (штрафу, пені). Страховик несе майнову відповідальність за несвочасне здійснення страхової виплати шляхом сплати Страховальнику пені в розмірі 0,01% від простроченої суми за кожен день прострочення;
- 11.1.4. За заявою Страховальника у разі здійснення ним заходів, що зменшили ступінь страхового ризику, протягом 5 (п'яти) робочих днів з моменту отримання відповідної заяви Страховальника, переукласти Договір, або внести зміни до умов Договору;
- 11.1.5. У разі відмови здійснити виплату страхового відшкодування або відсторонення прийняття рішення про її здійснення письмово сповістити Страховальника з мотивованим обґрунтуванням причин у строк, передбачений Договором;
- 11.1.6. Не розголошувати відомості про Страховальника та його майнове становище, крім випадків, встановлених законом.
- 11.2. Страховальник зобов'язаний:
- 11.2.1. При укладанні Договору надати Страховику інформацію про всі відомі йому обставини, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику, і надати інформувати його про будь-яку зміну страхового ризику;
- 11.2.2. Своєчасно вносити страхові платежі;
- 11.2.3. Повідомити Страховика про інші діючі договори страхування щодо цього предмета Договору;
- 11.2.4. Повідомити Страховика про настання страхового випадку в строк, передбачений умовами Договору;
- 11.2.5. Вживати заходів щодо запобігання та зменшення збитків, завданих внаслідок настання страхового випадку;
- 11.2.6. Ознайомити осіб, які правомірно володіють забезпеченням ТЗ, з умовами цього Договору;
- 11.2.7. При настанні події, що може бути визнана страховим випадком, діяти згідно з умовами, визначеними у розділі 9 Договору;
- 11.2.8. Дотримуватись конфіденційності у взаємовідносинах із Страховиком, не допускати передачі інформації, що є комерційною таємницею Страховика, іншим особам, за винятком випадків, передбачених законодавством України;
- 11.2.9. Якщо після здійснення виплати страхового відшкодування за Договором страхування виявиться така обставина, що за Договором страхування або чинним законодавством повністю чи частково позбавляє Страховальника права на отримання страхового відшкодування повернути Страховику виплачене страхове відшкодування (чи його відповідну частину) протягом 10 (десяти) робочих днів з дня отримання відповідної письмової вимоги від Страховика, якщо інше не буде погоджено Сторонами Договору шляхом укладення додаткового договору.
- 11.3. Страховик має право:
- 11.3.1. Перевіряти достовірність наданої Страховальником інформації, що стосується предмета Договору, виконання Страховальником умов Договору, а також вимагати надання додаткових документів, що мають значення для оцінки ступеня страхового ризику, при укладенні Договору і у будь-який момент строку його дії;
- 11.3.2. Вживати заходів, спрямованих на зменшення збитку, заподіяного внаслідок страхового випадку;
- 11.3.3. Самостійно з'ясувати причини і обставини страхового випадку, а також визначити розмір збитку, у разі настання події, що може бути визнана страховим випадком;
- 11.3.4. Робити запити про відомості, пов'язані з настанням події, яка за умовами Договору може бути визнана страховим випадком, до компетентних органів, підприємств, установ і організацій, що можуть володіти інформацією про обставини настання події, з питань, пов'язаних із розслідуванням причин, обставин і визначенням розміру завданого збитку;
- 11.3.5. У разі збільшення ступеня страхового ризику протягом строку дії Договору вимагати від Страховальника внесення змін до цього Договору та сплати додаткового страхового платежу. У разі відмови Страховальника від внесення змін до цього Договору та (або) сплати додаткового страхового платежу достроково припинити дію цього Договору на підставі невиконання Страховальником своїх зобов'язань;
- 11.3.6. Ініціювати внесення змін та (або) доповнень до умов Договору, достроково припинення дії Договору з письмовим повідомленням Страховальника про причини прийняття такого рішення;
- 11.3.7. Вимагати від Страховальника повернення виплаченого страхового відшкодування (повністю або частково), якщо протягом строку позовної давності, встановленого чинним законодавством України, стануть відомі нові обставини настання страхового випадку, що позбавляють одержувача страхового відшкодування на підставі умов Договору права на одержання страхового відшкодування (повністю або частково);
- 11.3.8. Відмовити у здійсненні виплати страхового відшкодування, якщо для цього виникнуть підстави, передбачені умовами Договору.
- 11.4. Страховальник має право:
- 11.4.1. Ознайомитися з умовами Договору та Правилами;
- 11.4.2. Одержувати від Страховика інформацію, що стосується умов Договору;
- 11.4.3. Отримати страхове відшкодування у разі настання страхового випадку в порядку та на умовах, передбачених Договором;
- 11.4.4. Отримати дублікат Договору у разі втрати його оригіналу протягом періоду дії Договору, для чого потрібно звернутися до Страховика з письмовою заявою про видавання дубліката. Після цього втрачений примірник вважається недійсним і виплати страхового відшкодування згідно з втраченим примірником не здійснюються;
- 11.4.5. Ініціювати внесення змін та (або) доповнень до умов Договору, достроково припинення дії Договору за умови письмового повідомлення Страховика про причини прийняття такого рішення;

- 11.4.6. Оскаржити в порядку, передбаченому чинним законодавством України, відмову Страховика здійснити виплату страхового відшкодування та (або) його розмір.
- 11.5. У разі невиконання або неналежного виконання умов цього Договору Сторони несуть відповідальність згідно з чинним законодавством України.
- 11.6. Страховик не несе відповідальності за якість послуг, наданих третіми особами, згідно з умовами Договору.

12. ПРИЧИННИ ВІДМОВИ У СТРАХОВІЙ ВИПЛАТІ

- 12.1. Підставою для відмови Страховика у здійсненні страхових виплат є:
- 12.1.1. Навмисні дії Страховальника/Експлуатанта, спрямовані на настання страхового випадку. Зазначена норма не поширюється на дії, пов'язані з виконанням ними громадянського чи службового обов'язку, в стані необхідної оборони (без перевищення її меж) або захисту майна, життя, здоров'я, честі, гідності та ділової репутації. Кваліфікація дій Страховальника/Експлуатанта встановлюється відповідно до чинного законодавства України;
- 12.1.2. Вчинення Страховальником/Експлуатантом умисного злочину, що призвів до страхового випадку;
- 12.1.3. Подання Страховальником/Експлуатантом свідомо неправдивих відомостей про предмет Договору або про факт, причини, обставини, характер події, що має ознаки страхового випадку;
- 12.1.4. Несвочасне повідомлення Страховальником/Експлуатантом про настання страхового випадку без поважних на це причин або створення Страховиком перешкод у визначенні обставин, причин, характеру та наслідків страхового випадку;
- 12.1.5. Невиконання чи неналежне виконання Страховальником обов'язків згідно з умовами Договору, Правилами;
- 12.1.6. Випадки, передбачені у розділі 13 Договору;
- 12.1.7. Інші випадки, передбачені законом.

13. ВИКЛЮЧЕННЯ ЗІ СТРАХОВИХ ВИПАДКІВ ТА ОБМЕЖЕННЯ СТРАХУВАННЯ

- 13.1. До страхових випадків не відносяться події, що сталися внаслідок:
- 13.1.1. Навмисних дій Страховальника/Експлуатанта;
- 13.1.2. Ядерного вибуху, впливу радіації або радіоактивного забруднення;
- 13.1.3. Військових дій, а також маневрів або інших військових заходів;
- 13.1.4. Громадянської війни, народних заворушень різного роду та страйків;
- 13.1.5. Вилучення, конфіскації, націоналізації та інших подібних заходів політичного характеру, які здійснюються згідно з розпорядженнями військової або цивільної влади та політичних організацій в країні Страховальника;
- 13.1.6. Протизаконних дій (бездіяльності) державних органів, органів місцевого самоврядування або посадових осіб цих органів, в тому числі тих, що сталися внаслідок видання вимовказаними органами та посадовими особами документів, які не відповідають законодавству України;
- 13.1.7. Події, що сталась до початку строку дії Договору або після його закінчення;
- 13.1.8. Страхуванням не покриваються та Страховик не відшкодує будь-які штрафи, неустойки, пені, неотримані прибутки та інші непрямі збитки та витрати.

14. ПОРЯДОК ЗМІНИ І ПРИПИНЕННЯ ДІЇ ДОГОВОРУ

- 14.1. Дія Договору припиняється та Договір втрачає чинність за згодою Сторін, а також у разі:
- 14.1.1. Закінчення строку дії;
- 14.1.2. Виконання Страховиком зобов'язань перед Страховальником у повному обсязі;
- 14.1.3. Несплати Страховальником страхових платежів у встановлені Договором строки;
- 14.1.4. Смерті Страховальника – фізичної особи чи втрати ним дієздатності, за винятком випадків, передбачених статтями 22 і 24 Закону України «Про страхування»;
- 14.1.5. Ліквідації Страховика у порядку, встановленому законодавством України;
- 14.1.6. Прийняття судового рішення про визнання Договору недійсним;
- 14.1.7. В інших випадках, передбачених законодавством України.
- 14.2. Дія Договору може бути достроково припинена за вимогою Страховальника або Страховика. Про намір достроково припинити дію Договору будь-яка Сторона зобов'язана повідомити іншу не пізніше ніж за 30 днів до дати припинення дії Договору.
- 14.2.1. У разі дострокового припинення дії Договору за вимогою Страховальника Страховик повертає йому страхові платежі за період, що залишився до закінчення дії Договору з відрахуванням нормативних витрат на ведення справи, визначених при розрахунку страхового тарифу, фактичних страхових виплат, що були здійснені за цим Договором. Якщо вимога Страховальника обумовлена порушенням Страховиком умов Договору, то останній повертає Страховальнику сплачені ним страхові платежі повністю. При цьому порушення строків здійснення страхової виплати не вважається таким порушенням умов Договору, в зв'язку з яким при достроковому припиненні його дії Страховальнику повертаються сплачені страхові платежі повністю.
- 14.2.2. При достроковому припиненні дії Договору за вимогою Страховика Страховальнику повертаються повністю сплачені страхові платежі. Якщо вимога Страховика зумовлена невиконанням Страховальником умов Договору, то Страховик повертає Страховальнику страхові платежі за період, що залишився до закінчення дії Договору з відрахуванням витрат на ведення справи, визначених при розрахунку страхового тарифу, фактичних страхових виплат, що були здійснені за цим Договором.
- 14.3. Під час дії Договору Сторони мають право вносити в нього зміни та доповнення за взаємною згодою. Всі зміни і доповнення до Договору вносяться шляхом укладання додаткової угоди до Договору.

15. МІСЦЕ ДІЇ ДОГОВОРУ

- 15.1. Місце (територія) дії Договору - Україна, крім тимчасово окупованих територій та населених пунктів, на території яких органи державної влади тимчасово не здійснюють свої повноваження, та переліку населених пунктів, що розташовані на лінії зіткнення, визначених відповідно до чинного законодавства.

16. ІНШІ УМОВИ

- 16.1. Усі повідомлення за Договором між Сторонами будуть вважатися зробленими належним чином, якщо вони здійснені у письмовій формі та надіслані рекомендованим листом, кур'єром, телеграфом, електронною поштою або вручені особисто за зазначеними адресами Сторін. Датою отримання таких повідомлень буде вважатися дата їх особистого вручення, дата отримання електронного листа або дата поштового штемпеля відділу зв'язку одержувача.
- 16.2. Підписанням цього Договору Страховальник заявляє та засвідчує, що надає безумовну згоду на передачу Страховику адвокатом наступної інформації (інформації, що складає адвокатську таємницю):
- про зміст питань, за якими Страховальник звертався до адвоката, адвокатського бюро, адвокатського об'єднання;
 - зміст порад, консультацій, роз'яснень адвоката, складені ним документи.
- 16.3. Отримана Страховиком від адвоката інформація, що складає адвокатську таємницю, визнається таємницею страхування та не підлягає розголошенню, окрім випадків передбачених законом.
- 16.4. Підписуючи цей Договір, Страховальник надає Страховику згоду: на внесення його персональних даних до БД «Клієнти» ПРАТ «УПСК», на обробку персональних даних з метою страхування в межах необхідних для досягнення мети, доступ, передачу їх третім особам у випадках, передбачених законодавством та цим Договором; на отримання від Страховика розсилки електронних та інших повідомлень з питань страхування, в т. ч. sms, Viber –повідомлень, підтверджує, що до укладення Договору йому була надана Страховиком інформація, передбачена ч. 2 статті 12 Закону України «Про фінансові послуги та державне регулювання ринків фінансових послуг», що розміщена на веб-сайті Страховика за адресою: <https://upsk.com.ua>; підтверджує, що з правами, передбаченими ст. 8 Закону України «Про захист персональних даних», Правилами, розміщеними на сайті Страховика за адресою: <https://upsk.com.ua/rules>, ознайомлений і згодний.
- 16.5. Норматив витрат на ведення справи зазначений в Правилах (максимальний).
- 16.6. Умови, не обумовлені Договором, регулюються Правилами та законодавством України.
- 16.7. Спори, що виникають у зв'язку з виконанням умов цього Договору, вирішуються Сторонами в порядку, передбаченому чинним законодавством України, за місцем знаходження Страховика.
- 16.8. Договір укладено в двох примірниках українською мовою, які мають однакову юридичну силу - по одному для кожної зі Сторін.