

	<b>Договір</b> <b>добровільного страхування наземного транспорту</b> <b>№ 078 _____</b> <b>(далі – Договір)</b>	<b>УВАГА!</b> При настанні події, негайно, але не пізніше 3 годин, з місця настання пригоди, сповістити про це диспетчерську службу технічного асистансу Страховика (працює цілодобово) за тел. <b>0 800 50 70 50</b>																								
Місце укладання договору: _____		Дата укладання договору: _____																								
<b>1. Страховик:</b>	<b>Приватне акціонерне товариство «Українська пожежно-страхова компанія»,</b> <b>Адреса (місцезнаходження юридичної особи): 04080, м. Київ, вул. Кирилівська, 40</b>																									
<b>2. Страхувальник:</b>	ПІБ (для фізичних осіб)/Назва (для юридичних осіб) в особі _____ що діє на підставі _____ Адреса підрозділу, номер телефону _____ Банківські реквізити (назва установи банку п/р, Код банку) _____ код ЄДРПОУ _____																									
<b>3. Вигодонабувач:</b>	ПІБ (для фізичних осіб)/Назва (для юридичних осіб) Адреса: Місце фактичного проживання (для фізичних осіб)/Місце знаходження (для юридичних осіб) Паспортні дані (для фізичних осіб) / Банківські реквізити (для юридичних осіб) Номер облікової картки платника податків _____ Дата народження (для фізичної особи) _____																									
<b>4. Підстава – документ, договір, у якому встановлено майновий інтерес Вигодонабувача</b>	Кредитний договір № _____ -від _____ -р. Договір застави № _____ -від _____ -р. Інший документ № _____ -від _____ -р.																									
Цей Договір укладено між Страхувальником та Страховиком (надалі – Сторони) на підставі Закону України "Про страхування" та Заяви на укладання договору добровільного страхування наземного транспорту (надалі – Заява на страхування), на умовах "Правил добровільного страхування наземного транспорту (крім залізничного)", затверджених Головою Правління АТ "УПСК" 31.03.2009 року та зареєстрованих Державною комісією з регулювання ринків фінансових послуг України 07.05.2009 року за реєстраційним № 0690302, (далі - Правила)																										
<b>5. Предмет договору страхування:</b> предметом цього Договору є майнові інтереси Страхувальника, що не суперечать закону і пов'язані з володінням, користуванням і розпорядженням транспортним засобом (далі -ТЗ), вказаним в п. 7 цього Договору, який пройшов реєстрацію в органах МВС або в інших компетентних органах, має індивідуальний (заводський) номер кузова (двигуна, шасі) і належить йому на правах власності, повного господарського відання, оперативного управління або на інших законних підставах, а також додатковим обладнанням до нього (надалі-ДО), згідно з обраною Програмою страхування. Обрану Програму страхування зазначено в п. 5.1 цього Договору, умови за Програмами страхування визначено в п. 24 цього Договору																										
<b>5.1. Програма страхування:</b> _____																										
<b>6. До керування ТЗ допущені:</b>	для Страхувальників - фізичних осіб _____ особи зі стажем керування до 3 років (включно) (позначити обране «так» або «ні») _____ особи зі стажем керування більше 3 років для Страхувальників - юридичних осіб - будь-які особи на законних підставах.																									
<b>7. Транспортний засіб:</b>	<table border="1" style="width: 100%;"> <tr> <td>7.1. Марка, модель</td> <td>_____</td> <td>7.3. Реєстраційний номер</td> <td>_____</td> </tr> <tr> <td>7.2. Рік випуску</td> <td>_____</td> <td>7.5. Кузов №</td> <td>_____</td> </tr> <tr> <td>7.4. Об'єм двигуна</td> <td>_____</td> <td>7.6. Мета використання</td> <td>_____</td> </tr> <tr> <td>7.6. Мета використання</td> <td>_____</td> <td>Власне/службове використання</td> <td>_____</td> </tr> <tr> <td colspan="2">*позначити обране «так» або «ні»</td> <td>Таксі/маршрутне таксі</td> <td>_____</td> </tr> <tr> <td colspan="2"></td> <td>Прокат, оренда, лізинг, підряд</td> <td>_____</td> </tr> </table>		7.1. Марка, модель	_____	7.3. Реєстраційний номер	_____	7.2. Рік випуску	_____	7.5. Кузов №	_____	7.4. Об'єм двигуна	_____	7.6. Мета використання	_____	7.6. Мета використання	_____	Власне/службове використання	_____	*позначити обране «так» або «ні»		Таксі/маршрутне таксі	_____			Прокат, оренда, лізинг, підряд	_____
7.1. Марка, модель	_____	7.3. Реєстраційний номер	_____																							
7.2. Рік випуску	_____	7.5. Кузов №	_____																							
7.4. Об'єм двигуна	_____	7.6. Мета використання	_____																							
7.6. Мета використання	_____	Власне/службове використання	_____																							
*позначити обране «так» або «ні»		Таксі/маршрутне таксі	_____																							
		Прокат, оренда, лізинг, підряд	_____																							
<b>8. Додаткове обладнання:</b> Згідно з Заявою на страхування																										
<b>9. Перелік страхових випадків:</b> *Обрати необхідні страхові випадки, позначивши навпроти словом «так», а інші позначивши навпроти словом «ні». В разі відсутності навпроти страхового випадку позначки або наявності слова «ні» ТЗ та ДО вважаються незастрахованими на такий випадок	<b>9.1. ДТП (Дорожно-транспортна пригода) - пошкодження (знищення) ТЗ та/або його ДО внаслідок події, що сталася під час руху ТЗ по автомобільній дорозі, внаслідок якої загинули або поранені люди чи завдані матеріальні збитки, зіткнення з нерухомим ТЗ інших транспортних засобів або об'єктів, що рухались по автомобільній дорозі</b> <b>9.2. ПДТО (Протиправні дії третіх осіб) - пошкодження (знищення) ТЗ та/або його ДО внаслідок протиправних дій третіх осіб, не пов'язаних із незаконним заволодінням ТЗ та додатковим обладнанням в цілому, а також його окремих частин, вузлів, деталей</b> <b>9.3. ІВП (Інші випадкові події) - пошкодження (знищення) ТЗ, та/або його ДО внаслідок стихійного лиха (повінь, буря, ураган, смерч, цунами, шторм, злива, град, обвал, лавина, оповзень, вихід ґрунтових вод, паводок, сель, удар блискавки, осідання ґрунту), падіння дерев та інших предметів, зіткнення з тваринами, пожежі або вибуху</b> <b>9.4. ВИКРАДЕННЯ - крадіжка, грабїж, розбій, незаконне заволодіння ТЗ та/або його ДО.</b> У будь-якому разі ризик «Викрадення» вважається застрахованим за умови, що ТЗ обладнаний технічно справним пристроєм проти викрадення. Ця умова стосується легкових ТЗ зі страховою сумою більшою за еквівалент 25 тисяч доларів США (включно) за офіційним курсом НБУ на день укладення Договору. Якщо на момент укладення Договору такий ТЗ не буде обладнаний пристроєм проти викрадення, зобов'язання Страховика щодо здійснення виплати страхового відшкодування за ризиком «Викрадення» щодо такого ТЗ виникають з 00 год. 00 хв. дати, наступної за датою пред'явлення Страхувальником встановленого пристрою проти викрадення, про що Страховик складає додатковий акт огляду.																									
<b>10. Страхова сума, грн.:</b>	<b>10.1. Для ТЗ:</b> _____	<b>10.2. Для ДО:</b> _____																								
<b>10.3. Страхова сума за Договором:</b> _____																										
<b>11. Страховий тариф, % від страхової суми, зазначеної в п. 10.3 Договору</b> _____																										
<b>12. Розміри страхових платежів та строки їх сплати:</b>																										
<b>12.1.</b> страховий платіж за період з _____ до _____ у розмірі _____ грн. підлягає сплаті до _____																										
<b>12.2.</b> страховий платіж за період з _____ до _____ у розмірі _____ грн. підлягає сплаті до _____																										
<b>12.3.</b> страховий платіж за період з _____ до _____ у розмірі _____ грн. підлягає сплаті до _____																										
<b>12.4.</b> страховий платіж за період з _____ до _____ у розмірі _____ грн. підлягає сплаті до _____																										
<b>13. Франшиза (безумовна),</b> % від страхової суми, зазначеної в п. 10.3 Договору	<b>13.1.</b> за страховим випадком «Викрадення» _____ <b>13.2.</b> за будь-якими випадками при конструктивній загибелі ТЗ: _____ <b>13.3.</b> за іншими страховими випадками: _____																									
<b>13.4.</b> при пошкодженні виключно скляних деталей: _____																										
<b>14. Місце дії Договору:</b> *Обрати необхідне місце дії Договору, позначивши навпроти словом «так», а інше позначивши навпроти словом «ні». В разі відсутності навпроти позначки або наявності слова «ні» ТЗ та ДО вважаються застрахованими на території України з врахуванням умов п. 25.3 цього Договору	Україна, з врахуванням п. 25.3 цього Договору Україна, з врахуванням п. 25.3 цього Договору, та країни-члени міжнародної системи автомобільного страхування «Зелена картка»																									
<b>15. Знос деталей при виплаті страхового відшкодування:</b>																										
*Обрати необхідне, позначивши навпроти словом «так», а інші позначивши навпроти словом «ні».		Враховується Не враховується																								
<b>16. Вартість матеріального збитку встановлюється згідно з:</b> *Обрати необхідне, позначивши навпроти словом «так», а інші позначивши навпроти словом «ні».	актом автотоварознавчого дослідження або калькуляції ТОВ "Аудатек Україна" (на вибір Страховика) чи рахунку СТО, письмово погодженої із Страховиком розцінками гарантійної станції технічного обслуговування (далі – СТО) (при цьому використовується вартість нормо-годин такої СТО та інформація про вартість матеріалів та замінних деталей у офіційного дилера)																									

## 17. СТРОК ДІЇ ДОГОВОРУ ТА ПЕРІОДИ СТРАХУВАННЯ

- 17.1. Строк дії Договору поділяється на періоди (періоди страхування) – проміжні часу згідно з п. 12 Договору, протягом яких Страховик несе зобов'язання за Договором, за умови сплати Страховальником страхових платежів у відповідних розмірах та в строки, визначені в п. 12 Договору.
- 17.2. Договір набуває чинності з 00 годин 00 хвилин дня, визначеного п. 12 Договору, але не раніше 00 годин 00 хвилин дня, наступного за днем надходження на поточний рахунок Страховика страхового платежу згідно з п. 12 Договору, за умови попереднього надання ТЗ для огляду, що засвідчується Актом огляду ТЗ.
- 17.3. Договір продовжує свою дію на кожен наступний період з дати, зазначеної в п. 12 Договору як початок періоду страхування, за умови надходження страхового платежу за відповідний період страхування в повному обсязі на поточний рахунок Страховика в строк, визначений п. 12 Договору.
- 17.4. Договір припиняє дію з 24 години 00 хвилин останнього дня періоду страхування, за яким страховий платіж надійшов на поточний рахунок Страховика в обсязі і строки, передбачені п. 12 Договору. При цьому всі події, які відбулися після припинення дії Договору, не визнаються страховими, а збитки, пов'язані з їх настанням, Страховиком не відшкодовуються.
- 17.5. Якщо Страховальником сплачено черговий страховий платіж не у повному обсязі та (або) не в строки, передбачені п. 12 Договору, внаслідок чого Договір припинив свою дію згідно з п. 17.4 Договору, Страховик зобов'язаний повернути Страховальнику такий платіж протягом 15 (п'ятнадцяти) робочих днів з дня отримання Страховиком письмової заяви Страховальника про повернення страхового платежу із зазначенням реквізитів для його переухвалення Страховальнику.
- 17.6. Якщо Страховальником порушено строки сплати страхового платежу, що відповідають періоду страхування, то дія Договору припиняється з 24 годин 00 хвилин останнього дня оплаченого періоду страхування згідно з п. 12 Договору. В цьому випадку Страховик не зобов'язаний повідомляти Страховальника про припинення дії Договору.
- 17.7. У разі несплати або неповної сплати страхового платежу за перший період страхування (або єдиний період страхування) у визначені п. 12 Договору строки і розміри та/або в разі ненадання ТЗ для огляду до початку періоду страхування, зазначеного в п. 12.1 Договору (що засвідчується Актом огляду ТЗ) – Договір вважається таким, що не набув чинності.
- 17.8. Якщо Договір не набув чинності в зв'язку з тим, що ТЗ не був наданий на огляд (згідно з п.18.2 та 17.7 цього Договору), а Страховальник вже сплатив Страховику страховий платіж, та (або) Страховальником порушено строки сплати страхового платежу згідно з п. 12.1 Договору, то для повернення такого платежу Страховальник зобов'язаний надати Страховику письмову Заяву із зазначенням реквізитів для його переухвалення Страховальнику. В такому випадку події, що сталися з ТЗ до повернення платежу, не визнаються страховими випадками, та Страховик не несе жодних зобов'язань, крім повернення суми фактично сплаченого страхового платежу Страховальнику.
- 17.9. Відповідальність Страховика за цим Договором виникає в момент набрання чинності Договором та діє протягом періоду страхування, визначеного згідно з п. 12 цього Договору.
- 17.10. Відповідальність Страховика за цим Договором – виникнення зобов'язання Страховика у разі настання під час дії Договору страхового випадку здійснити страхове відшкодування згідно з умовами Договору.

## 18. ОСНОВНІ ТЕРМІНИ

- 18.1. **Дійсна вартість ТЗ** – вартість нового ТЗ або такого, що був у використанні, яка визначається на підставі чинної Методики товарознавчої експертизи та оцінки колісних транспортних засобів.
- 18.2. **Акт огляду ТЗ** – документ, що засвідчує огляд ТЗ, оформлений Страховиком або його уповноваженим представником, містить в собі дані про наявність пошкоджень ТЗ та іншу інформацію про застрахований ТЗ. Акт засвідчується Страховиком та Страховальником або їх уповноваженими представниками.
- 18.3. **Додатковий договір до Договору страхування** – це договір про внесення змін та доповнень до Договору, в якому Сторони фіксують узгоджені з додатковими домовленостями зміни в умовах Договору.
- 18.4. **Додаткове обладнання** – автомобільна телерадіоапаратура, прилади, засоби проти викрадення, позашатне обладнання салонів, в тому числі світлове і сигнальне, та інші предмети, які встановлені на ТЗ додатково до заводської комплектації та заявлені Страховальником і внесені в Заяву на страхування.
- 18.5. **Вартість залишків** – сума вартості технічно справних складників та вартості металобрухту складників, які залишилися. Вартість залишків ТЗ після настання страхового випадку визначається шляхом проведення оцінки вартості залишків ТЗ з залученням незалежних оцінювачів, фахівців, експертів або з використанням інтернет-платформи (аукціона) AUTOONLINE за вибором Страховика.
- 18.6. **Експлуатант** – фізична особа, яка має право експлуатації на законних підставах ТЗ, що зазначений у п. 7 цього Договору. Будь-які дії (бездіяльність), здійснені Експлуатантом, вважаються такими, що здійснені Страховальником в межах предмету та умов цього Договору.
- 18.7. **Європротокол** – це повідомлення про ДТП (спільно складене та в повному обсязі заповнене учасниками ДТП за формою, встановленою МТСБУ), що складається при настанні події ДТП, якщо учасниками ДТП є два ТЗ (застрахований ТЗ та інший ТЗ), ДТП сталася за участю лише безпечних ТЗ відповідно до Закону України «Про обов'язкове страхування цивільно-правової відповідальності власників наземних транспортних засобів», щодо яких є чинні договори обов'язкового страхування цивільно-правової відповідальності власників наземних транспортних засобів; відсутні травмовані (загиблі) люди; учасники ДТП не перебувають в стані алкогольного, наркотичного чи іншого сп'яніння, під впливом лікарських препаратів, що знижують увагу та швидкість реакції; учасники ДТП дійшли згоди щодо обставин скоєння ДТП. Належно оформлений Європротокол вважається, якщо він заповнений в порядку, передбаченому Інструкцією по заповненню повідомлення про ДТП, затвердженою рішенням Президії МТСБУ та погодженою з МВС України.
- 18.8. **Пристрій проти викрадення (механічний або електронний)**. Механічними пристроями проти викрадення є пристрої, які у режимі охорони (закритому положенні) перешкоджають переміщенню механізмів застрахованого ТЗ у положення, що допускає його рух, або перешкоджають доступу до підкапотного простору, при цьому корпус та (або) виконавчий механізм пристрою стаціонарно закріплені на боковому механізмі ТЗ, а керування пристроєм (приведення у стан блокування та звільнення від блокування) повинне здійснюватися за допомогою спеціального ключа. Під електронними пристроями проти викрадення маються на увазі охоронно-противикраденні комплекси, що складаються з набору датчиків та/або електронного блоку керування, що блокують запуск двигуна чи роботу бензонасоса або перешкоджають доступу до ТЗ шляхом подання звукових/світлових сигналів. Система пошуку застрахованого ТЗ шляхом одержання сигналу каналами зв'язку GSM від встановленого на застрахованому ТЗ прийомопередавача і визначення його координат за допомогою супутників системи GPS також прирівнюється до електронного пристрою проти викрадення.
- 18.9. **Повний комплект оригінальних ключів від ТЗ** – механічний або електронний пристрій, що належить до застрахованого ТЗ, та входить до його комплектації, призначений для приведення в дію двигуна, відкриття дверей ТЗ тощо, виготовлений заводом-виробником або СТО офіційного дилера марки застрахованого ТЗ:
- для ТЗ (іншого, ніж ввезений з США) в кількості, передбаченій технічною документацією для ТЗ;
  - для ТЗ, ввезеного з США, в кількості, передбаченій технічною документацією для ТЗ, або в меншій кількості (не менше одного), за умови наявності акту виконаних робіт з блокування відсутнього ключа СТО офіційного дилера марки застрахованого ТЗ.
- ТЗ вважається ввезеним із США за наявності хоча б однієї з наступних ознак:
- покажчик поворотів ТЗ червоного кольору;
  - показники одометра та/або спідометра ТЗ в mile;
  - індикатор рівня пального ТЗ в gallon;
  - арка під номерний знак ТЗ стандарту США.
- 18.10. **Місце дії Договору** – згідно з Договором страховими випадками визнаються події, які сталися в межах території, що зазначена в п. 14 цього Договору.
- 18.11. **Повна конструктивна загибель** – рівень пошкоджень застрахованого ТЗ та/або ДО внаслідок настання страхового випадку, коли витрати на відновлювальний ремонт:
- становлять не менше 70 відсотків відповідної страхової суми ТЗ;
  - якщо на момент врегулювання події, що має ознаки страхового випадку виявиться, що дійсна вартість застрахованого ТЗ є меншою за страхову суму, визначену цим Договором, то конструктивно загиблим ТЗ вважається, якщо витрати на відновлювальний ремонт перевищать 70 відсотків такої дійсної вартості;
  - перевищують різницю між страховою сумою та вартістю залишків ТЗ.
- 18.12. **Страховий випадок** – подія, передбачена цим Договором страхування, яка відбулася в період дії Договору і не підпадає під обмеження страхування та виключення із страхових випадків згідно з цим Договором, з настанням якої виникає обов'язок Страховика здійснити виплату страхового відшкодування на умовах цього Договору.
- 18.13. **Франшиза** – частина збитків, що не відшкодовується Страховиком згідно з Договором. Франшиза розраховується як відсоток від страхової суми, зазначеної в п. 10.3 цього Договору.
- 18.14. **Пропорційна відповідальність** – система відповідальності, яка полягає в наступному: якщо страхова сума становить певну частку дійсної вартості ТЗ на дату настання страхового випадку, страхове відшкодування виплачується у такій же частці від визначених по страховому випадку збитків. Дане положення застосовується в разі перевищення дійсної вартості ТЗ на дату настання страхового випадку страхової суми, зазначеної у п.10 цього Договору, на 10% і більше. Співвідношення страхової суми і вартості встановлюється по кожному окремому предмету або сукупності предметів згідно з Договором.

## 19. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ СТОРНІ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ ЗА НЕВИКОНАННЯ АБО НЕНАЛЕЖНЕ ВИКОНАННЯ УМОВ ДОГОВОРУ

- 19.1. **Страховик зобов'язаний:**
- 19.1.1. ознайомити Страховальника з умовами та Правилами страхування;
- 19.1.2. протягом 2-х робочих днів, як тільки йому стане відомо про настання події, що має ознаки страхового випадку, вжити заходів щодо оформлення всіх необхідних документів для своєчасної виплати страхового відшкодування. Прийняття Страховиком заяви-повідомлення про настання події, яка має ознаки страхового випадку, та надання консультації про порядок оформлення Страховальником документів для прийняття рішення про виплату або відмову у виплаті страхового відшкодування, підтверджує виконання Страховиком обов'язку, що визначений в цьому пункті;
- 19.1.3. при настанні страхового випадку здійснити виплату страхового відшкодування у строк, передбачений Договором та Програмою страхування. Страховик несе майнову відповідальність за несвоєчасне здійснення виплати страхового відшкодування шляхом сплати Страховальнику пені у розмірі 0,01% від суми несвоєчасно виплаченого страхового відшкодування за кожен день прострочення, але не більше подвійної облікової ставки Національного банку України, що діяла на період прострочення;
- 19.1.4. за заявою Страховальника у разі здійснення ним заходів, що зменшили або збільшили страховий ризик, або при збільшенні дійсної вартості ТЗ та/або ДО, внести зміни до цього Договору шляхом укладання Додаткового договору;
- 19.1.5. не розголошувати відомостей про Страховальника та його майнове становище, крім випадків, встановлених законом;
- 19.2. **Страховальник зобов'язаний:**
- 19.2.1. ознайомитись та ознайомити, роз'яснити Експлуатантам умови цього Договору, Програми страхування і Правил, порядку дій у разі настання події, що має ознаки страхового випадку;
- 19.2.2. дотримуватися та забезпечити дотримання Експлуатантами умов та вимог цього Договору, Програми страхування, Правил, Правил дорожнього руху, відповідних правил експлуатації, правил охорони праці, збереження ТЗ та законодавства України;
- 19.2.3. використовувати ТЗ тільки за його призначенням;
- 19.2.4. при укладанні цього Договору надати Страховику Заяву на страхування за встановленою Страховиком формою та надати ТЗ представнику Страховика на огляд та фотографування із складанням Акту огляду;
- 19.2.5. при укладанні цього Договору повідомити Страховика про всі чинні договори страхування, укладені відносно предмета Договору;
- 19.2.6. при укладанні цього Договору надати інформацію Страховику про відомі йому обставини, що мають істотне значення для оцінки ступеню страхового ризику, і надати, протягом двох робочих днів з моменту надання такої інформації (будь-якої зміни страхового ризику) у письмовій формі повідомити про це Страховика.
- ПРИМІТКА. Обставинами, що мають істотне значення для оцінки ступеню страхового ризику є: інформація з питань, зазначених в Заяві на страхування, копії документів, необхідних для укладення Договору та для його виконання, страхування ТЗ в іншій страховій компанії; передача ТЗ в оренду, прокат, найм чи в заставу; зміна стану та/чи типу протитуманної сигналізації або протитуманної системи; зміна форми власності; використання застрахованого ТЗ іншою особою, ніж зазначено в цьому Договорі, зі зміною або без зміни права власності на застрахований ТЗ; використання застрахованого ТЗ особою (в тому числі Експлуатантом) з водійським стажем, іншим ніж належним чином позначений у п. 6 Договору; зміна власника ТЗ, зміна реєстраційного номера або номера кузова (двигуна, шасі) застрахованого ТЗ; зняття з реєстрації ТЗ; втрата/крадіжка ключів (ключів) від застрахованого ТЗ, пульта керування сигналізацією, реєстраційних документів на ТЗ, реєстраційних знаків; проведення ремонтно-відновлювальних робіт застрахованого ТЗ; переобладнання застрахованого ТЗ (в тому числі тюнінгу), заміна двигуна застрахованого ТЗ; заміна ДО, що є застрахованим за цим Договором тощо.
- 19.2.7. сплатити страховий платіж в порядку, передбаченому п. 12 цього Договору;
- 19.2.8. ставитись до ТЗ та/або ДО так само дбайливо, якби він був не застрахований;
- 19.2.9. при настанні події, яка в подальшому може кваліфікуватись як страховий випадок, діяти згідно з умовами п. 20 цього Договору;
- 19.2.10. надавати Страховику всі необхідні документи та інформацію для встановлення факту, причин, обставин настання події, що має ознаки страхового випадку;
- 19.2.11. на вимогу Страховика прийняти участь в проведенні огляду, дослідженні місця настання події, яка в подальшому може бути кваліфікована як страховий випадок;
- 19.2.12. у випадку наявності осіб, винних у настанні страхового випадку, надати Страховику всі можливі для отримання Страховальником згідно з законодавством України документи, які підтверджують законне право вимоги Страховальника (або іншої особи, що одержала страхове відшкодування) до осіб, відповідальних за заподіяну шкоду ТЗ, та відомості для звернення з зворотною вимогою до винної особи в строк, що не перевищує 30 днів з дати виплати страхового відшкодування;
- 19.2.13. письмово узгодити із Страховиком вибір станції технічного обслуговування (СТО) та вартість ремонту ТЗ, а також забезпечити належні умови для проведення огляду пошкодженого ТЗ представниками Страховика та/або експертних установ;
- 19.2.14. на вимогу Страховика передати йому пошкоджені деталі, вузли, механізми пошкодженого ТЗ, що були замінені в процесі ремонту;

- 19.2.15.** самостійно нести на собі частину збитків, що не відшкодовується Страховиком згідно з Договором;
- 19.2.16.** після виплати страхового відшкодування та ремонту надати відремонтований ТЗ та/або ДО для огляду представнику Страховика та на вимогу Страховика повернути замінені при ремонті деталі ТЗ, що оформлюється актом приймання-передавання. Факт огляду відремонтованого ТЗ фіксується Актом огляду. В разі ненадання Страхувальником відремонтованого ТЗ на огляд Страховику Страхувальник втрачає в повному обсязі право на одержання в майбутньому страхового відшкодування в частині пошкодження тих же частин ТЗ;
- 19.2.17.** повідомити Страховика та повернути Страховику протягом 10 робочих днів суму страхового відшкодування, яку виплатив Страховик, та відшкодувати витрати Страховика, пов'язані з таким відшкодуванням, якщо з'ясується обставини, які відповідно до умов цього Договору, Програм страхування та Правил або чинного законодавства України, є підставою повністю або частково позбавити прав на отримання страхового відшкодування. При цьому, у випадку несвоєчасного повернення такої суми, сплатити Страховику пеню в розмірі 1% від суми боргу за кожний день прострочення платежу, але не більше подвійної облікової ставки НБУ, що діяла в період, за який виплачується пеня;
- 19.2.18.** надати Страховику відомості про будь-які грошові суми або майно, одержані Страхувальником від третіх осіб в рахунок відшкодування збитку за страховим випадком.
- 19.2.19.** після проведення ремонту ТЗ - надати Акт виконаних робіт та оригінали розрахункових документів (квитанції, фінансові чеки, квитанції до прибуткових касових ордерів, тощо), які підтверджують проведення відновлювального ремонту ТЗ, факт сплати грошових коштів за такий ремонт (в разі, якщо виплата суми страхового відшкодування була здійснена готівкою чи шляхом безготівкового розрахунку на рахунок Страхувальника чи Вигодонабувача);
- 19.3. Страховик має право:**
- 19.3.1.** здійснювати заходи з перевірки: а) дій Страхувальника щодо виконання ним та Експлуатантами зобов'язань за цим Договором; б) наданої Страхувальником та Експлуатантами інформації та документів стосовно ТЗ та ДО, умов їхньої експлуатації та зберігання, факту, причин виникнення, наслідків і обставин настання події, що має ознаки страхового випадку, розміру заповдяних збитків;
- 19.3.2.** ініціювати зміни в умови цього Договору шляхом підписання Додаткових договорів, а також вимагати від Страхувальника сплати додаткового страхового платежу при зміні умов страхування або обставин, що мають істотне значення для оцінки ступеню страхового ризику.
- 19.3.3.** достроково припинити дію цього Договору в порядку та на умовах, визначених цим Договором, законодавством України;
- 19.3.4.** робити запити до правоохоронних органів та інших підприємств, установ і організацій, що можуть володіти інформацією про страховий випадок та/або застрахований ТЗ, та отримувати від них відповіді, а також самостійно з'ясувати причини виникнення, обставини та наслідки страхового випадку, перевіряти всі надані документи, з'ясувати дійсну вартість ТЗ та ДО, розмір матеріального збитку, відновлювального ремонту ТЗ, вартість залишків пошкодженого застрахованого ТЗ та/або ДО; розраховувати розмір страхового відшкодування згідно з умовами Договору; використовувати записи телефонних розмов (в тому числі служби технічного асистансу) зі Страхувальником (Експлуатантами), для з'ясування причин, обставин та наслідків події, що має ознаки страхового випадку;
- 19.3.5.** розраховувати (або ініціювати проведення розрахунку) вартість матеріального збитку та відновлювального ремонту ТЗ із застосуванням калькуляції ТОВ "Аудатек Україна" та використовувати в таких розрахунках вартість замінені деталей з додаткових джерел інформації незалежно від строку їх поставки;
- 19.3.6.** при визначенні розміру вартості матеріального збитку та відновлювального ремонту ТЗ на власний вибір керуватись актом авторозривного дослідження, калькуляцією ТОВ "Аудатек Україна" або рахунками СТО;
- 19.3.7.** відсторонити прийняття рішення про виплату або відмову у виплаті страхового відшкодування для перевірки достовірності наданої Страхувальником (Експлуатантом) інформації про причини виникнення, обставини та наслідки настання події, що має ознаки страхового випадку. Відсторонення прийняття рішення Страховиком про виплату або відмову у виплаті страхового відшкодування не може перевищувати 90 робочих днів з останнього дня, передбаченого умовами Договору для прийняття такого рішення за умови направлення Страхувальнику письмового повідомлення про відсторонення строку прийняття рішення;
- 19.3.8.** надати отримувачу страхового відшкодування відповідні деталі, виключивши їх вартість із суми належного страхового відшкодування, крім випадків, якщо згідно з умовами цього Договору вартість матеріального збитку становиться згідно з розцінками гарантійної станції технічного обслуговування;
- 19.3.9.** брати участь у реалізації залишків ТЗ, пошкодженого, знищеного внаслідок страхового випадку, за яким здійснюється страхове відшкодування;
- 19.3.10.** відмовити у виплаті страхового відшкодування на умовах, передбачених Договором та/або Правилами та/або законодавством.
- 19.4. Страхувальник має право:**
- 19.4.1.** на отримання від Страховика будь-якої інформації, що стосується Програм і умов страхування;
- 19.4.2.** в межах дійсної вартості ТЗ, за згодою Страховика, збільшити (з внесенням відповідного додаткового страхового платежу) або зменшити страхову суму за цим Договором, шляхом укладання зі Страховиком Додаткового договору;
- 19.4.3.** вносити Страховику пропозиції щодо змін і доповнень до умов цього Договору;
- 19.4.4.** достроково припинити дію цього Договору в порядку та на умовах, визначених цим Договором;
- 19.4.5.** на одержання від Страховика дублікату цього Договору;
- 19.4.6.** на одержання страхового відшкодування в строки, розміри та на умовах, визначених цим Договором, Програмою страхування та Правилами;
- 19.4.7.** не повідомляти державні компетентні органи, що згідно з законодавством уповноважені реєструвати, розслідувати обставини та причини ДТП (патрульна поліція тощо), про факт настання ДТП, щодо якої учасники ДТП зафіксували обставини ДТП належно складеним Європротоколом. За таким страховим випадком сума страхового відшкодування не може перевищувати 50тис. грн.;
- 19.4.8.** надавати Страховику інформацію та документи, що стосуються ТЗ, укладання та виконання цього Договору, події, що може бути кваліфікована як страховий випадок.
- 19.5.** За невиконання або неналежне виконання Страхувальником обов'язків за Договором, Страхувальник несе відповідальність, передбачену законодавством України. За невиконання або неналежне виконання Страховиком обов'язків за Договором, Страховик несе відповідальність, передбачену виключно п. 19.1.3 Договору.
- 19.6.** Страховик і Страхувальник мають також права та обов'язки, визначені в інших розділах цього Договору.

## **20. ДІЇ СТРАХУВАЛЬНИКА ПРИ НАСТАННІ ПОДІЇ, ЩО МАЄ ОЗНАКИ СТРАХОВОГО ВПАДКУ. ПОРЯДОК ТА УМОВИ ЗДІЙСНЕННЯ СТРАХОВОГО ВІДШКОДУВАННЯ**

- 20.1.** У разі настання події, що має ознаки страхового випадку, Страхувальник (Експлуатант) зобов'язаний:
- 20.1.1.** З місця настання події негайно, але не пізніше 3 (трьох) годин з моменту настання події, що має ознаки страхового випадку, повідомити про таку подію диспетчерську службу технічного асистансу Страховика (тел. 0-800-50-70-50). Якщо Страхувальник або Експлуатант з поважних причин не мали можливості виконати зазначені дії, вони повинні довести це документально.
- ПРИМІТКА.** Поважною причиною перевищення строків, визначених п. 20.1.1 цього Договору, є об'єктивна неможливість повідомити диспетчерську службу технічного асистансу Страховика за станом здоров'я (втрата свідомості, перелом, шок) внаслідок ДТП, що підтверджено документально, або з інших причин, визаних поважними Страховиком.
- 20.1.2.** вживати заходів щодо запобігання та зменшення збитків, завданих внаслідок настання страхового випадку;
- 20.1.3.** При ДТП виконувати вимоги чинних Правил дорожнього руху (ПДР), умов цього Договору, Програм страхування, Правил та рекомендацій диспетчерської служби технічного асистансу Страховика;
- 20.1.3.1.** Негайно, але не пізніше 3 (трьох) годин з моменту, коли Страхувальникові (водію) стало відомо про її настання, повідомити державні компетентні органи, що згідно з законодавством уповноважені реєструвати, розслідувати обставини та причини ДТП (патрульна поліція тощо), за винятком випадків, передбачених п.19.4.7 Договору.
- 20.1.3.2.** на вимогу представника Страховика чи служби технічного асистансу Страховика пройти медичне освідчення/огляд на предмет вживання алкогольних, наркотичних, психоактивних речовин або препаратів, що знижують увагу та швидкість реакції;
- 20.1.3.3.** вжити всіх можливих заходів для встановлення третіх осіб та інформації про них (прізвище, ім'я, по батькові, дата народження, місце проживання та реєстрації – для фізичної особи; найменування та місце реєстрації - для юридичної особи; номер телефону; наявність та реквізити/відсутність договору обов'язкового або добровільного страхування цивільно-правової відповідальності власників наземних транспортних засобів та найменування страхової компанії), які можуть бути визнані винними у заповдяній шкоди ТЗ, або свідків події, та в подальшому передати всю вищезазначену інформацію, а також, при наявності, відео- та/або фотозйомку події чи місця ДТП Страховику;
- 20.1.4.** При ПДТО:
- 20.1.4.1.** Негайно, але не пізніше 3 (трьох) годин з моменту, коли Страхувальникові (водію) стало відомо про її настання, повідомити органи внутрішніх справ. В тих випадках, коли подія настала на території інших країн, на які поширено дію цього Договору – повідомити відповідні державні органи таких країн;
- 20.1.4.2.** вжити всіх можливих заходів для встановлення третіх осіб та інформації про них (прізвище, ім'я, по батькові, дата народження, місце проживання та реєстрації – для фізичної особи; найменування та місце реєстрації для - юридичної особи; номер телефону), які можуть бути визнані винними у тих протиправних діях або свідків події, та в подальшому передати всю вищезазначену інформацію Страховику.
- 20.1.5.** При настанні ІВП:
- 20.1.5.1.** Негайно, але не пізніше 3 (трьох) годин з моменту, коли Страхувальникові (водію) стало відомо про її настання, повідомити відповідні компетентні органи: органи Державної служби України з надзвичайних ситуацій, органи Українського гідрометеорологічного центру, житлово-експлуатаційну організацію, правоохоронні органи (органи Міністерства внутрішніх справ України) та інші компетентні органи. В тих випадках, коли подія настала на території інших країн, на які поширено дію цього Договору, – повідомити відповідні державні органи таких країн.
- 20.1.6.** При Викраденні ТЗ– негайно, але не пізніше 60 (шістдесят) хвилин з моменту, коли Страхувальникові (водію) стало відомо про її настання, повідомити органи внутрішніх справ, а також, якщо ТЗ устатковані системою пошуку та виявлення ТЗ, протягом 30 хв. активувати дану систему та/або повідомити про викрадення організації, що обслуговує дану систему відповідно до умов договору та/або інструкції з використання даної системи.
- 20.1.7.** Письмово повідомити Страховика шляхом подання Заяви-повідомлення про настання події, що має ознаки страхового випадку, (надалі - Заява-повідомлення) протягом 2 (двох) робочих днів з дня її настання із зазначенням причин, обставин, характеру події і розміру збитків. Якщо Страхувальник або Експлуатант з поважних причин не мали можливості виконати зазначені дії, вони повинні довести це документально. Надання Страховиком Страхувальнику (Експлуатанту) консультації у зв'язку з подією, прийняття Страховиком документів для розгляду, проведення огляду не є підставою для визнання цієї події страховим випадком.
- 20.1.8.** Надати Страховику або його представнику для огляду пошкодженого ТЗ до початку ремонту.
- 20.1.9.** Без письмової згоди Страховика не здійснювати ремонт ТЗ крім робіт, необхідних для його транспортування, та лише за допомогою спеціального обладнаного транспортного засобу, який використовується для переміщення ТЗ (евакуатор).
- 20.1.10.** У разі виявлення під час проведення ремонтно-відновлювальних робіт прихованих пошкоджень, призупинити такі роботи до огляду виявлених прихованих пошкоджень та ТЗ Страховиком. Ненадання можливості Страховику огляду прихованих пошкоджень ТЗ є підставою для відмови в оплаті вартості відновлення таких пошкоджень.
- 20.2.** Для прийняття рішення про визнання події страховим випадком, здійснення страхового відшкодування або відмову у виплаті страхового відшкодування Страхувальник зобов'язаний надати Страховику:
- а) Заяву-повідомлення за формою, встановленою Страховиком; для Страхувальника-юридичної особи - завірену круглою печаткою підприємства (у разі наявності);
- б) Договір страхування (оригінал - примірник Страхувальника для звірки та зняття Страховиком копії);
- в) письмове пояснення особи, що користувалася ТЗ під час настання події із зазначенням обставин, причин та наслідків такої події (у довільній формі);
- г) документи для ідентифікації особи одержувача страхового відшкодування та інших згідно з вимогами діючого законодавства;
- г) заяву Страхувальника на виплату страхового відшкодування (встановленої форми), для Страхувальника-юридичної особи - завірену круглою печаткою підприємства (у разі наявності);
- д) якщо Страхувальник (особа, що має право на отримання страхового відшкодування) планує отримати страхове відшкодування на особовий рахунок – довідку з банківської установи про наявність особового рахунку (з його зазначенням) або копію договору про відкриття особового рахунку;
- е) копію реєстраційного документу на ТЗ (свідцтво про реєстрацію, тимчасове реєстраційне свідцтво);
- є) якщо Страхувальник або Вигодонабувач (окрім випадків, коли Вигодонабувач є банківською установою, а ТЗ є забезпеченням за кредитним договором) не є власником ТЗ - оригінал належним чином оформленої довіреності або іншого документу, що встановлює право на отримання вказаними особами страхового відшкодування;
- ж) якщо Вигодонабувач є банківською установою:
- лист від Вигодонабувача із зазначенням суми забезпеченості Страхувальника за кредитним договором на момент настання страхового випадку та порядку виплати страхового відшкодування;
- з) на письмову вимогу Страховика:
- документи, завірені банківською установою, які підтверджують сплату страхових платежів;
  - довідку СТО (іншої компетентної організації) щодо технічного стану ТЗ, його окремих вузлів, агрегатів та обладнання;
- и) при ДТП:**
- посвідчення водія особи, що перебувала за кермом ТЗ;
  - протокол медичного освідчення/огляду на предмет вживання алкогольних, наркотичних, психоактивних речовин або препаратів, що знижують увагу та швидкість реакції, у разі направлення Страхувальника (Експлуатанта) на медичне освідчення/огляд співробітниками державних компетентних органів, що згідно з законодавством уповноважені реєструвати, розслідувати обставини та причини ДТП (патрульна поліція тощо);
- представниками Страховика або технічного асистансу Страховика;

- для ТЗ, що відповідно до вимог законодавства України підлягає обов'язковому технічному контролю, – дійсний на дату настання події протокол проходження обов'язкового технічного контролю;
  - на вимогу Страховика – постанову суду про притягнення Страхувальника або Експлуатанта до адміністративної або кримінальної відповідальності;
  - на вимогу Страховика – копії матеріалів справи про адміністративне правопорушення за фактом заявленої події;
- Якщо учасники зафіксували обставини ДТП належним чином складеним Європротоколом:
- належним чином складений Європротокол;
  - копію договору обов'язкового страхування цивільно-правової відповідальності власників наземних транспортних засобів Страхувальника;
  - інформацію про договори обов'язкового страхування цивільно-правової відповідальності власників наземних транспортних засобів кожного із учасників ДТП (серія та номер договору, дата укладення, дата припинення дії, найменування страхової компанії, з якою укладено договір страхування);
- Якщо факт настання ДТП був зафіксований працівниками державних компетентних органів, що згідно з законодавством уповноважені реєструвати, розслідувати обставини та причини ДТП (патрульна поліція тощо):
- первинну довідку про ДТП, видану на місці події;
  - розширену довідку про ДТП із зазначенням повного імені (назви) власника (користувача) ТЗ та його реквізитів, місця та часу настання ДТП, причин заповідання шкоди, переліку пошкоджень, завданих ТЗ, інформації про інших учасників ДТП, інформації про найменування страхової компанії, серію та номер договору обов'язкового страхування цивільно-правової відповідальності власників наземних транспортних засобів учасників, інформації про особу, на яку було складено адміністративний протокол, та в який суд такий адміністративний протокол було передано для розгляду;
- ПРИМІТКА.** Пошкодження ТЗ та/або ДО обов'язково повинні бути зафіксовані державними компетентними органами, що згідно з законодавством уповноважені реєструвати, розслідувати обставини та причини ДТП (патрульна поліція тощо), при їх первинному огляді на місці настання події та відображені, як в первинній, так і в розширеній довідці про ДТП;
- і) при настанні ПДТО:**
- довідку з органів внутрішніх справ із зазначенням повного імені (назви) власника (користувача) ТЗ та його реквізитів, місця та часу пошкодження ТЗ, причин заповідання шкоди, переліку пошкоджень, завданих ТЗ;
  - копії витягу з Єдиного реєстру досудових розслідувань, довідку органу досудового розслідування;
  - постанову слідчих органів про відкриття кримінального провадження або зупинення кримінального провадження за фактом здійснення протиправних дій;
  - якщо встановлено осіб, що вчинили протиправні дії, копію довідки або копію документа з судових органів про притягнення таких осіб до адміністративної або кримінальної відповідальності;
- ї) при настанні ІВП:**
- при пошкодженні ТЗ внаслідок настання пожежі або вибуху – Акт про пожежу та довідку з органів Державної служби України з надзвичайних ситуацій із зазначенням реквізитів ТЗ, місця, часу та обставин настання події, переліку пошкоджень, завданих ТЗ;
  - при пошкодженні ТЗ внаслідок стихійного лиха - довідку органів Державної гідрометеорологічної служби про стихійне лихо в місці настання випадку; довідку органів внутрішніх справ або органів місцевого самоврядування із зазначенням реквізитів ТЗ, місця, часу та обставин настання події, переліку пошкоджень, завданих ТЗ, або відривний талон з Журналу єдиного обліку заяв і повідомлень про вчинені кримінальні правопорушення та інші події;
  - при пошкодженні ТЗ внаслідок падіння дерев та інших предметів - довідку органів внутрішніх справ із зазначенням реквізитів ТЗ, місця, часу та обставин настання події, переліку пошкоджень, завданих застрахованому ТЗ, та/або відривний талон з Журналу єдиного обліку заяв і повідомлень про вчинені кримінальні правопорушення та інші події, довідку житлово-експлуатаційної організації та інших компетентних органів;
- й) при Викраденні ТЗ:**
- довідку органів внутрішніх справ із зазначенням повного імені (назви) власника (користувача) ТЗ та/або його ДО, реквізитів ТЗ, місця, часу та обставин викрадення ТЗ та його обходження;
  - копію витягу з Єдиного реєстру досудових розслідувань за фактом викрадення ТЗ;
  - постанову про зупинення кримінального провадження за фактом викрадення ТЗ;
  - всі документи про реєстрацію ТЗ;
  - повний комплект оригінальних ключів; а також для ТЗ, ввезених з США:
- акт виконаних робіт з блокування відсутнього ключа СТО офіційного дилера марки застрахованого ТЗ, якщо Страховик наданий комплект оригінальних ключів в іншій кількості, ніж передбачено технічною документацією для ТЗ;
  - акт виконаних робіт на виготовлення ключів СТО офіційного дилера марки застрахованого ТЗ, якщо при укладенні Договору у Заяві про страхування Страхувальник зазначив наявність повного комплексу ключів в кількості – один, при цьому, на момент настання події Страховик наданий комплект оригінальних ключів в кількості, передбаченій технічною документацією для ТЗ;
  - всі комплект пультів керування до засобів проти викрадення, охоронних, пошукових приладів та систем, якими оснащений ТЗ. У разі, якщо оригінал свідоцтва про реєстрацію транспортного засобу було вилучено органами внутрішніх справ у зв'язку з відкриттям кримінального провадження, Страхувальник зобов'язаний надати належним чином оформлену довідку органів внутрішніх справ про вилучення (протокол вилучення), ПРИМІТКА. У разі, якщо один з ключів (або повний комплект оригінальних ключів) від ТЗ або оригінал свідоцтва про реєстрацію транспортного засобу було викрадено разом з ТЗ, Страховик має право відмовити у виплаті страхового відшкодування, крім випадку, коли викрадення ТЗ разом із документами на ТЗ (свідоцтвом про реєстрацію транспортного засобу) та/або ключем (ключами) до системи запалення ТЗ було здійснено шляхом розбою, що підтверджується документами відповідних компетентних органів;
  - письмову угоду між власником ТЗ та Страховиком про уступку права вимоги на ТЗ, який було викрадено;
  - якщо встановлено осіб, що вчинили протиправні дії, копію довідки або копію документа з судових органів про притягнення таких осіб до адміністративної або кримінальної відповідальності;
- к) у разі смерті Страхувальника:**
- копію свідоцтва про смерть;
  - документ, що підтверджує правонаступництво особи, яка звернулася до Страховика, якщо Вигодонабувач не визначений Договором;
- л) інші документи на письмово вимогу Страховика.**
- 20.3.** Обов'язок надання документів Страховику, зазначених в п. 20.2 цього Договору, покладається на Страхувальника. Страховик приймає до розгляду тільки оригінали документів, зазначених в п. 20.2. цього Договору, або їх копії, які завірени належним чином.
- 20.4.** Розмір збитків може визначатися Страховиком на підставі:
- а) калькуляції, складеної з застосуванням програмного комплексу ТОВ "Аудатекс Україна" аварійним комісаром Страховика або незалежним експертом чи незалежним аварійним комісаром, якого обрано Страховиком;**
- б) кошторису ремонтних робіт, рахунків-фактур, нарядів-замовлення та інших документів, які підтверджують вартість відновлювального ремонту.** Зазначені документи приймаються Страховиком за умови, якщо з ним було письмово узгоджено вибір станції технічного обслуговування для ремонту ТЗ;
- в) акту (висновку, звіту) авторозривного дослідження, яке проведене спеціалізованою експертною організацією або фахівцем, який має відповідне право на проведення таких робіт.** Вибір виконавця авторозривного дослідження здійснюється Страховиком самостійно або Страхувальником за попереднім письмовим погодженням зі Страховиком. Якщо експертизу призначив Страховик, то витрати на послуги експертів оплачуються Страховиком;
- ПРИМІТКА.** Для розрахунку розміру збитків застосовується середня по регіону, в якому зареєстровано ТЗ, вартість нормо-години на роботі на відновлення та вартість замінних деталей у офіційному постачальника. Ця умова не застосовується, якщо вартість матеріального збитку згідно з умовами Договору встановлюється за розцінками гарантії станції технічного обслуговування. При настанні страхових випадків за межами України та необхідності здійснення ремонту на місці страхового випадку трудовитрати на відновлення відшкодовуються, виходячи з розцінок, що діють в Україні, а саме в місці реєстрації ТЗ. Розрахунок матеріального збитку не обов'язково повинен проводитися особою, що оглядала пошкоджені ТЗ.
- 20.5.** Страховик приймає рішення про виплату або відмову у виплаті страхового відшкодування протягом 10 (десяти) робочих днів з моменту отримання останнього документу згідно з умовами Договору. У разі прийняття рішення про відмову у виплаті страхового відшкодування Страховик повідомляє про це Страхувальника письмово з обґрунтуванням причин відмови протягом 15 (п'ятнадцяти) робочих днів з моменту прийняття такого рішення. Строк виплати страхового відшкодування за ДТП, ПДТО та ІВП складає 10 (десять) робочих днів після прийняття рішення про виплату страхового відшкодування, якщо інший строк не встановлено Програмою страхування.
- 20.6.** В разі здійснення страхового відшкодування за страховими випадками ДТП, ІВП, ПДТО готівкою, на рахунок Страхувальника чи Вигодонабувача, Страховик тимчасово утримує із суми матеріального збитку суму податку на додану вартість.
- ПРИМІТКА.** Сума податку на додану вартість включається до суми матеріального збитку, який є основою для визначення суми страхового відшкодування, і підлягає виплаті лише після підтвердження факту її сплати або в разі направлення суми страхового відшкодування безпосередньо на рахунок СТО, яка проводить ремонт ТЗ і є платником податку на додану вартість.
- 20.7.** В разі повної конструктивної загибелі ТЗ та/або ДО Страховик проводить, на власний розсуд, виплату страхового відшкодування з вирахуванням сум, одержаних Страхувальником та/або Вигодонабувачем в порядку відшкодування заповідного збитку від третіх осіб за одним із варіантів:
- у розмірі страхової суми або дійсної вартості застрахованого ТЗ на момент настання страхового випадку, якщо дійсна вартість є меншою за страхову суму, з вирахуванням встановленої франшизи і суми раніше здійснених страхових відшкодувань за Договором за попередніми страховими випадками та вартості залишків ТЗ. При цьому ТЗ залишається у власності Страхувальника. Вартість залишків ТЗ після настання страхового випадку визначається шляхом проведення оцінки вартості залишків ТЗ з залученням незалежних оцінювачів, фахівців, експертів або з використанням інтернет-платформи (аукціону) AUTOONLINE за вибором Страховика
  - у розмірі страхової суми або дійсної вартості застрахованого ТЗ на момент настання страхового випадку, якщо дійсна вартість є меншою за страхову суму, з вирахуванням суми раніше здійснених страхових відшкодувань за Договором за попередніми страховими випадками і встановленої франшизи, якщо Страхувальник у письмовій формі заявить Страховику про відмову від своїх прав на ТЗ. Витрати по зняттю ТЗ з обліку Страховиком не відшкодовуються
- 20.8.** Умови проведення виплати страхового відшкодування при викраденні ТЗ:
- а) виплата страхового відшкодування за викрадення ТЗ визначається у розмірі страхової суми або дійсної вартості застрахованого ТЗ на момент настання страхового випадку, якщо дійсна вартість є меншою за страхову суму, з вирахуванням встановленої франшизи і суми раніше здійснених страхових відшкодувань за Договором за попередніми страховими випадками, та проводиться двома частинами:**
- 30% суми страхового відшкодування – протягом 30 (тридцяти) робочих днів після відкриття кримінального провадження за фактом викрадення ТЗ і надання Страхувальником Страховику всіх необхідних документів;
  - 70% страхового відшкодування – протягом 20 (двадцяти) робочих днів після закінчення досудового розслідування (його зупинення, складання обвинувального акту, закриття кримінального провадження тощо) та надання Страхувальником всіх документів, вказаних в п. 20.2 цього Договору, але не раніше, ніж через 2 (два) місяці з дня відкриття кримінального провадження;
- б) обов'язковою умовою для виплати страхового відшкодування за випадком Викрадення є укладення письмового договору між власником ТЗ та Страховиком про уступку права вимоги на ТЗ, який було викрадено;**
- в) у випадку викрадення ТЗ після виплати страхового відшкодування ТЗ переходить у власність Страховика, для забезпечення чого Страхувальник зобов'язаний вчинити всі необхідні дії, передбачені законодавством;**
- г) страхове відшкодування, виплачене за викрадення ТЗ та/або ДО, який (які) було знайдено і повернуто Страхувальнику, Страхувальник зобов'язаний повернути Страховику протягом 30 робочих днів з дати повернення ТЗ Страхувальнику. При цьому, у випадку несвочасного повернення такої суми, Страхувальник повинен сплатити Страховику пеню в розмірі 1% від суми боргу за кожний день прострочення платежу, але не більше подвійної облікової ставки НБУ, що діяла в період, за який виплачується пеня. Якщо внаслідок викрадення ТЗ та/або ДО було пошкоджено, сума, яку належить повернути Страхувальником Страховику, зменшується на суму страхового відшкодування, яке належить сплатити за усунення пошкоджень згідно з умовами страхування;**
- 20.9.** Розмір страхового відшкодування за пошкодженням ТЗ та/або ДО визначається, виходячи з розрахованого обсягу матеріального збитку з урахуванням:
- а) пропорційної відповідальності, що застосовується в разі перевищення дійсної вартості ТЗ на дату настання страхового випадку страхової суми, зазначеної у п.10.3 цього Договору, на 10% і більше;**
  - б) фізичного зносу ТЗ та/або ДО на момент настання страхового випадку (якщо цей Договір укладено з умовою врахування фізичного зносу при виплаті страхового відшкодування);**
  - в) зменшення розміру страхового відшкодування (в порядку та на умовах, визначених цим Договором);**
  - г) суми, що відшкодована Страхувальнику особою, винною у заповідній збитків, або особою, яка їх відшкодує замість винуватця;**
  - г) розміру збитків, відшкодованих Страхувальнику іншим Страховиком за тією ж самою подією (випадком);**
  - д) розміру франшизи, обумовленої цим Договором;**
  - е) опланих Страхувальником послуг виконавця авторозривного дослідження, за умови визнання Страховиком розміру збитку;**
  - є) витрат Страхувальника, компенсація яких передбачена умовами цього Договору та Програми страхування;**
  - ж) неспланих страхових платежів за Договором (відповідно до того, як це передбачено п. 20.17 Договору);**
  - з) вартості залишків ТЗ (при повній конструктивній загибелі ТЗ);**
  - и) вартості усунення пошкоджень, наявних на момент страхування.**
- 20.10.** До страхового відшкодування не включається вартість:

- а) витрат на ремонт, фарбування або заміну деталей (вузла, агрегату), якщо на момент настання події, що має ознаки страхового випадку, на цій деталі (вузлі, агрегаті) вже були пошкодження та вона підлягала ремонту та/або заміні відповідно до нормативних вимог заводу виробника ТЗ;
- б) ремонтних робіт, не пов'язаних з усуненням пошкоджень ТЗ та/або ДО, що виникли внаслідок страхового випадку, а також використаних при цьому запчастин і матеріалів;
- в) заміни (ремонт) деталей (вузлів, агрегатів), пошкодження яких не спричинено страховим випадком;
- г) технічного обслуговування, обов'язкового технічного контролю та гарантійного ремонту ТЗ, якщо інше не передбачено умовами цього Договору;
- ґ) робіт, пов'язаних з переобладнанням ТЗ;
- д) комплектних агрегатів і вузлів та робіт з їх заміни, якщо заміни чи ремонту підлягають окремі їх деталі;
- е) фарбування непошкоджених елементів кузову;
- є) втрати товарної вартості ТЗ;
- ж) витрат на повторне автоавторознавч дослідження, проведене за ініціативою Страховальника без письмового погодження із Страховиком та за умови, якщо таке дослідження Страховиком не визнано;
- з) деталей, елементів ТЗ, які були встановлені після проведення передстрахового огляду ТЗ та вартість, яких перевищує вартість відповідних деталей, елементів ТЗ, що належали до його комплектації, заявленої на страхування.

**20.11.** Страхове відшкодування при пошкодженні ТЗ за цим Договором не може перевищувати розміру страхової суми, встановленої для ТЗ за п.10.11 Договору. Страхове відшкодування при пошкодженні ДО за цим Договором не може перевищувати розміру страхової суми, встановленої для ДО за п.10.2 Договору. Сукупна сума всіх страхових відшкодувань за Договором не може перевищувати страхової суми за Договором.

**20.12.** Страховальник, що одержав від особи, винної у настанні страхового випадку, повне відшкодування збитків, втрачає право на одержання страхового відшкодування від Страховика. У випадку, якщо збитки відшкодовані частково, страхове відшкодування виплачується Страховиком з вирахуванням суми, одержаної Страховальником від особи, що завдала збитки.

**20.13.** У випадку, якщо за Договором не призначено Вигодонабувача, страхове відшкодування, що має бути здійснено за Договором, здійснюється Страховальнику.

**20.14.** Якщо Вигодонабувачем призначено банківську установу, страхове відшкодування, що має бути здійснено за Договором, виплачується (якщо інше не було письмово погоджено):

**20.14.1.** Вигодонабувачу в розмірі зароботочастки на дату настання страхового випадку за Кредитним договором, зазначеним в п.4 Договору;

**20.14.2.** Страховальнику в розмірі різниці між сумою страхового відшкодування, що має бути здійснено за Договором, і сумою страхового відшкодування, що належить Вигодонабувачу згідно з п. 20.14.1 Договору;

**20.15.** Якщо Вигодонабувачем призначено особу, що не є банківською установою, страхове відшкодування, що має бути здійснено за Договором, здійснюється Вигодонабувачеві за умови наявності та в межах його майнового інтересу.

**20.16.** Якщо виявиться, що на момент настання страхового випадку транспортним засобом керувала особа з меншим стажем керування ніж визначено пунктом 6 Договору, то Страховик застосує додаткову безумовну франшизу у розмірі 2% (два) відсотки від страхової суми за Договором по кожному такому випадку.

**20.17.** У разі настання страхового випадку із застрахованим ТЗ до повної сплати Страховальником страхового платежу за всі періоди страхування ТЗ, передбачені Договором, Сторони домовились, що настає строк сплати всіх несплачених страхових платежів щодо ТЗ, з яким стався страховий випадок.

Страховальник зобов'язаний сплатити Страховику несплачені страхові платежі за всі періоди страхування ТЗ, протягом 5 (п'яти) робочих днів з дня наступного за днем настання події, що може бути визнана страховим випадком щодо такого ТЗ. При цьому, якщо Страховальник не сплатив страхові платежі у визначені цим пунктом строки та обсязі, Страховик має право зменшити розмір страхового відшкодування на суму несплачених щодо ТЗ страхових платежів за всі періоди страхування, про що Страховик повідомляє Страховальника та робить відповідну відмітку у страховому акті.

## 21. ОБМЕЖЕННЯ СТРАХУВАННЯ ТА ВИКЛЮЧЕННЯ ІЗ СТРАХОВИХ ВИПАДКІВ

**21.1.** Не визнаються страховими випадками та виплата страхового відшкодування не здійснюється за подіями/шкодою/збитками, що прямо або опосередковано пов'язані з/в наслідком:

**21.1.1.** Будь-яких військових дій, а також маневрів або інших військових заходів; вторгнення, дій іноземних держав (при оголошенні війни або без оголошення війни), воєнних/збройних конфліктів, дії незаконних збройних формувань, повалення/захоплення влади або спроби таких дій, мародерства, агресії іншої держави або захоплення влади, вторгнення військ іншої держави або несанкціонованого перетину кордону військами іншої держави, або будь-яких інших дій за політичними, економічними, соціальними мотивами;

**21.1.2.** Дії знярядь війни, зброї, покинутих знярядь війни (зброї, боєприпасів, мін, бомб тощо);

**21.1.3.** Громадянської війни, громадських заворушень, терористичних актів, терористичної або антитерористичної діяльності, вуличних заворушень усякого роду, масових заворушень або страйків, заколотів, локаутів, повстань, революцій, узурпації влади, цивільних безладів, військового, воєнного або надзвичайного стану; страйків, державних переворотів, актів тероризму, військової диктатури;

**21.1.4.** Вилучення, примусового вилучення, мобілізації, ревізії, арешту, конфіскації, націоналізації або знищення застрахованого ТЗ/ДО за розпорядженням або рішенням органів державної влади, та інших подібних заходів політичного характеру, які здійснюються згідно розпорядження військової чи цивільної влади та політичних організацій в країні Страховальника або за розпорядженням існуючого де-юре та де-факто уряду чи будь-якого органу влади або за вимогою представників військової чи цивільної влади;

**21.1.5.** Прямим чи непрямым впливом атомного вибуху, радіації чи радіоактивного ураження, пов'язаних з будь-яким застосуванням атомної енергії і використанням радіоактивних матеріалів, ядерним інцидентом, впливом радіоактивного, іонізуючого випромінювання, в тому числі того, що виділяється радіоактивними речовинами альфа-, бета- чи гама- випромінюванням, випромінюванням нейтронів та такого, що надходить від прискорювачів заряджених часток оптичних (лазери), мікрохвильових (мазери) чи аналогічних квантових генераторів;

**21.1.6.** Учасню ТЗ в спортивних змаганнях, тест-драйвах, використання ТЗ для навчальної їзди; здійснення будь-яких спеціальних програм випробувань якостей ТЗ;

**21.1.7.** Використанням ТЗ в якості таксі, передачею ТЗ в оренду, лізинг, підряд, якщо таке використання не передбачено у п. 7.6 Договору.

**21.2.** Згідно з цими Договором до страхових випадків не відносяться події, що сталися внаслідок:

**21.2.1.** пожежі або вибуху, які виникли: внаслідок порушень правил експлуатації (зокрема буксуванні), техніки безпеки; під час перевезення вибухонебезпечних та вогнебезпечних речовин та предметів у ТЗ (за умови, що ТЗ спеціально не призначений для такої мети); несправності паливної або іншої системи ТЗ; встановлення в ТЗ газобалонного обладнання без належним чином оформленого дозволу органів внутрішніх справ на таке переобладнання; короткого замикання електроустаткування, електрообладнання або електромережі ТЗ; теплових проявів електричної енергії, впливу джерел запалювання електричної природи;

**21.2.2.** навиносних дій Страховальника (Експлуатанта), Вигодонабувача, спрямованих на настання страхового випадку, збитків;

**21.2.3.** халатності Страховальника (Експлуатанта) щодо ТЗ, в тому числі, але не обмежуючись: не вжиття всіх заходів, щоб не допустити самовільного руху ТЗ; залишення відкритими (не закритими на замок) дверей або вікон ТЗ під час його зупинки або стоянці при відсутності водія у салоні ТЗ; залишення у салоні ТЗ ключа (ключів) до цього ТЗ або реєстраційних документів на нього, втрата будь-якого ключа до ТЗ;

**21.2.4.** якщо ТЗ пішов під лід за межами офіційно відкритих для руху льодових доріг;

**21.2.5.** гниття, корозії чи інших природних властивостей матеріалів, що використовуються в застрахованому ТЗ, природних хімічних процесів чи інших природних властивостей матеріалів, що використовуються в ТЗ;

**21.2.6.** термічного впливу на ТЗ внаслідок сушіння, зварювання, гарячої обробки тощо;

**21.2.7.** користування ТЗ у несправному технічному стані (визначена технічного стану ТЗ проводиться з чинним законодавством), в тому числі, але не обмежуючись, їзда на зношених шинах та/або застосування деталей, якість яких не відповідає вимогам заводу-виробника;

**21.2.8.** управління ТЗ Страховальником (Експлуатантом) в будь-якій формі сп'яніння (алкогольного, наркотичного чи токсичного сп'яніння), під впливом лікарських препаратів, що знижують увагу та швидкість реакції; у хворобливому стані або стані стомлення; без наявності належного (діючого) посвідчення на право керування ТЗ відповідної категорії; без реєстраційного документу на ТЗ; маршрутними транспортними засобами – поза схемою маршруту та розкладу руху; ТЗ, що здійснюють перевезення великогабаритних та великогазових вантажів – без належним чином оформленого дозволу на рух; ТЗ, що здійснюють перевезення небезпечних вантажів – без технічних умов перевезення, свідчення про допуск водія і допуск ТЗ до перевезення небезпечного вантажу та дозволу на дорожнє перевезення;

**21.2.9.** винчнення Страховальником (Експлуатантом) протиправних дій, що призвело до настання страхового випадку, в тому числі негідкування владі, переслідування представниками правоохоронних органів;

**21.2.10.** природного зносу ТЗ в цілому, а також його окремих деталей та вузлів, браку виробника;

**21.2.11.** порушення ПДР, нормативних, відомчих інструкцій щодо безпеки перевезення пасажирів та вантажу. Наявність цих порушень на момент ДТП і їх зв'язок із заподіяними збитками встановлюється Страховиком, органами внутрішніх справ або у судовому порядку;

**21.2.12.** ДТП, якщо інше не визначено Програмою страхування, при яких Страховальник чи Експлуатант здійснили:

- проїзд на заборонні сигнали світлофора, регулювальника або заборонні знаки дорожнього руху;
- виїзд на смугу зустрічного руху в місці, де такий виїзд заборонено, і/або перетин суцільної лінії горизонтальної розмітки, що поділяє транспортні потоки протилежних напрямків і позначає межі смуг руху на дорогах, якщо це не викликано крайньою необхідністю (при цьому уникнення зіткнення з тваринами не може вважатися крайньою необхідністю);
- перевищення встановлених обмежень швидкості руху більше ніж на 20 км/год.;
- порушення правил проїзду залізничних переїздів або мостів.

ПРИМІТКА. При цьому, факт здійснення Страховальником чи Експлуатантом вищезазначених дій встановлюється Страховиком, органами внутрішніх справ або у судовому порядку;

**21.2.13.** гідравлічного удару;

**21.2.14.** стихійного лиха, якщо до укладання цього Договору місце дії Договору було оголошено зоною стихійного лиха;

**21.2.15.** буксування ТЗ іншим транспортним засобом чи ТЗ іншого транспортного засобу;

**21.2.16.** передачі ТЗ в оренду, найм, прокат, лізинг заставу (заклад) або за іншим договором третім особам, без письмового погодження зі Страховиком;

**21.2.17.** використання ТЗ не за призначенням або в режимі таксі без попередньої письмової згоди на це Страховика;

**21.2.18.** пошкоджень лакофарбового покриття ТЗ внаслідок звичайної експлуатації, а також зміна кольору лакофарбового покриття внаслідок впливу сонячного проміння та/або потрапляння паливно-мастильних матеріалів, складових дорожнього покриття та інших матеріалів;

**21.2.19.** використання ТЗ у зимовий період з шинами, які призначені для літнього періоду (літня гума) або у літній період з шинами, які призначені для зимового періоду (зимова гума). Під зимовим періодом розуміється період з 20 листопада по 20 березня;

**21.2.20.** зберігання ТЗ та/або ДО у місцях підвищеної небезпеки (будівельних майданчиків, в місцях роботи навантажувальної техніки тощо).

**21.3.** В будь-якому випадку не підлягають відшкодуванню Страховиком:

**21.3.1.** збитки, заподіяні внаслідок пошкодження чи викрадення шин, коліс (у тому числі запасних), колісних дисків, ковпаків на колеса, а також їх елементів, тенту, реєстраційного номеру, фірмового знаку, циферно-літерних позначень марки та моделі ТЗ, склоочисників, якщо при цьому не завдано шкоди іншим частинам ТЗ;

**21.3.2.** витрати по зняттю ТЗ з обліку;

**21.3.3.** вартість, що становить різницю, яка перевищує ціну на нові аналогічні запасні частини, запропоновані Страховиком, якщо Страховальник відмовився від його послуг і придбає запасні частини за більш високими цінами;

**21.3.4.** непрямі збитки, спричинені страховим випадком, а саме - штрафні санкції і пеня; витрати по оренді іншого ТЗ; моральна шкода; проживання у готелі під час ремонту; витрати на відрядження, якщо вони письмово не узгоджені Страховиком; упущена вигода, втрата прибутку, простій, матеріальні збитки, пов'язані з закінченням гарантійного строку, втрати, пов'язані з інфляційними процесами, вартість послуг з надання юридичної допомоги та інші можливі фінансові санкції тощо;

**21.3.5.** шкода, заподіяна майну Страховальника, водія та/або пасажирів, яке знаходилось в ТЗ під час страхового випадку;

**21.3.6.** збитки, спричинені втратою товарної вартості пошкодженого ТЗ;

**21.3.7.** додаткові витрати, пов'язані з заміною частин, агрегатів, вузлів та/або деталей пошкодженого ТЗ, які відсутні на спеціалізованому ремонтному підприємстві або на ринку України; витрати, що перевищують вартість ремонту, здійснені на заміну/купівлю частин, агрегатів, вузлів та/або деталей пошкодженого ТЗ на вимогу Страховальника при наявності можливості ремонту цих частин, агрегатів, вузлів, деталей, що підтверджує зазначене ремонтне підприємство та/або передбачено технологією заводу-виробника;

**21.3.8.** витрати Страховальника, що пов'язані з технічним обслуговуванням ТЗ, та витрати на ремонт ТЗ, не пов'язані із страховим випадком;

**21.3.9.** втрата ТЗ та/або ДО внаслідок незаконного заволодіння (набуття права на майно) шляхом обману чи зловживання довірою (шахрайство), шляхом вимагання, а також інших подібних випадків;

**21.3.10.** збитки або шкоду, що пов'язано з арештом, конфіскацією, мобілізацією ТЗ правоохоронними, митними, податковими або іншими органами;

- 21.3.11.** збитки або шкода, завдані ТЗ при управлінні ТЗ особою, яка не має законних підстав для управління цим ТЗ, незалежно від наявності в неї посвідчення водія на відповідну категорію; особою, в якій не має посвідчення водія відповідної категорії; особою, яка на момент настання події була позбавлена права керування ТЗ;
- 21.3.12.** шкода, заподіяна ТЗ в разі, якщо виявиться, що Страховальник чи Експлуатант незаконно володіють, користуються чи розпоряджаються ТЗ або якщо буде встановлено, що ТЗ раніше був викрадений на території України чи за її межами та знаходиться у розшуку;
- 21.3.13.** технічний брак деталей ТЗ, матеріальні збитки від якого повинні відшкодуватися за гарантійними зобов'язаннями підприємства-виробника чи торговельної організації; внаслідок порушення правил пожежної безпеки, перевезення та зберігання вогнебезпечних, вибухонебезпечних речовин та предметів, що легко займаються;
- 21.3.14.** викрадення ТЗ поза межами території України, а також на територіях, зазначених в п. 25.3 цього Договору.
- 21.4.** Не підлягають відшкодуванню збитки, що :
- 21.4.1.** стали внаслідок настання подій, не зазначених п. 9 цього Договору;
- 21.4.2.** виникли у зв'язку з викраденням ТЗ, що не був обладнаний технічною системою проти викрадення. Умови даного пункту не діють при страхуванні вантажних автомобілів, причепів, автобусів, мікроавтобусів, спецтехніки, сільгосптехніки, а також легкових ТЗ зі страховою сумою меншою за еквівалент 25 тисяч доларів США за офіційним курсом НБУ на день укладення Договору.
- 21.5.** Не є страховими випадками за умовами цього Договору пошкодження або втрата ТЗ та/або ДО: внаслідок перевезення ТЗ на платформі, в кузові, в контейнері, автомобільним, залізничним, водним чи авіаційним транспортом тощо; під час його завантаження чи розвантаження; у випадку використання його Страховальником або Експлуатантом як знаряддя злочину, що підтверджено довідкою органів внутрішніх справ; при порушенні Страховальником або Експлуатантом встановлених правил перевезення пасажирів та перевезення чи буксирування будь-якого вантажу, вага якого перевищує норму, призначену для цього ТЗ; внаслідок порушення правил безпеки при ремонті та обслуговуванні, порушення Страховальником або Експлуатантом правил технічної експлуатації, вимог ПДР щодо технічного стану і обладнання ТЗ та грубого порушення обов'язків Страховальника як водія при настанні ДТП; через технічний брак деталей ТЗ, матеріальні збитки від якого повинні відшкодуватися за гарантійними зобов'язаннями підприємства-виробника чи торговельної організації; внаслідок порушення правил пожежної безпеки, перевезення та зберігання вогнебезпечних, вибухонебезпечних речовин та предметів, що легко займаються.
- 21.6.** Всі перелічені в п. 21 цього Договору умови є підставою для відмови Страховика у виплаті страхового відшкодування.

## **22. ПРИЧИНИ ВІДМОВИ У ВИПЛАТІ СТРАХОВОГО ВІДШКОДУВАННЯ**

- 22.1.** Підставою для відмови Страховика у виплаті страхового відшкодування є:
- 22.1.1.** навмисно дії Страховальника та/або Експлуатанта, або особи, на користь якої укладено цей Договір, спрямовані на настання страхового випадку. Зазначена норма не поширюється на дії, пов'язані з виконанням ними громадянського чи службового обов'язку, в стані необхідної оборони (без перевищення її меж) або захисту майна, життя, здоров'я, честі, гідності та ділової репутації. Кваліфікація дій Страховальника або Експлуатанта, або особи, на користь якої укладено цей Договір, встановлюється відповідно до чинного законодавства України;
- 22.1.2.** вчинення Страховальником або Експлуатантом, або іншою особою, на користь якої укладено цей Договір, умисного злочину, що призвело до страхового випадку;
- 22.1.3.** подання Страховальником та/або Експлуатантом свідомо неправдивих відомостей про предмет Договору або про факт (обставини), наслідки настання страхового випадку, в тому числі і відомостей, зазначених в Заяві на страхування;
- 22.1.4.** отримання Страховальником або Експлуатантом повного відшкодування збитків від особи, винної у їх заподіянні;
- 22.1.5.** несвоєчасне повідомлення Страховальником та/або Експлуатантом про настання страхового випадку без поважних на це причин або створення Страховику перешкод у визначенні обставин, характеру події та розміру збитків;
- 22.1.6.** неповідомлення або несвоєчасне повідомлення Страховика та/або правоохоронні та інші компетентні органи про факт настання події, що має ознаки страхового випадку, без поважних причин та/або створення Страховику перешкод у визначенні причин, обставин, характеру події та розміру збитків;
- 22.1.7.** невиконання чи неналежне виконання Страховальником та/або Експлуатантом обов'язків, зазначених в Договорі, в тому числі щодо надання інформації Страховику про обставини, що мають істотне значення для оцінки ступеню страхового ризику, згідно з п. 19.2.6 Договору;
- 22.1.8.** якщо Страховальник чи Експлуатант самовільно залишив місце події чи ухилився (відмовився) від проведення в установленому порядку перевірки на перебування в стані алкогольного, наркотичного чи токсичного сп'яніння, знаходження під впливом лікарських препаратів, що знижують увагу та швидкість реакції;
- 22.1.9.** якщо Страховальник чи Експлуатант після настання події, що має ознаки страхового випадку, спожив (спожили) або вжив (вжили) без призначення лікаря алкогольні, наркотичні, інші речовини, що викликають стан сп'яніння, чи лікарські препарати, що знижують увагу та швидкість реакції, до відповідної перевірки;
- 22.1.10.** якщо обсяг і характер пошкодження ТЗ не відповідають причинам і обставинам заявленої події;
- 22.1.11.** якщо Страховальник здійснив ремонт пошкодженого ТЗ на підприємстві автосервісу, що не було узгоджено зі Страховиком, або здійснив його ремонт до огляду Страховиком;
- 22.1.12.** інші випадки, передбачені цим Договором, Правилами та/або чинним законодавством України.
- 22.2.** Страховик також має право відмовити у виплаті страхового відшкодування:
- 22.2.1.** в розмірі 50% від суми страхового відшкодування в разі, якщо Страховальник або Експлуатант повідомили про страховий випадок диспетчерську службу технічного асистансу Страховика не з місця пригоди або з простроченням строку, встановленого в п. 20.1.1. цього Договору, в межах строку, встановленого Договором для письмового повідомлення Страховика;
- 22.2.2.** в повному обсязі, якщо Страховальник або Експлуатант не повідомили диспетчерську службу технічного асистансу Страховика про подію, що має ознаки страхового випадку.
- 22.2.3.** в повному обсязі, якщо Страховальник або Експлуатант не повідомили в письмовій формі Страховика протягом 2 (двох) робочих днів з дня настання події.

## **23. ПОРЯДОК ЗМІНИ І ПРИПИНЕННЯ ДІЇ ДОГОВОРУ**

- 23.1.** Сторони можуть вносити зміни і доповнення до цього Договору шляхом укладення Додаткових договорів.
- 23.2.** Дія цього Договору припиняється та втрачає чинність за згодою Сторін, а також у разі:
- 23.2.1.** закінчення строку дії;
- 23.2.2.** виконання Страховиком зобов'язань перед Страховальником у повному обсязі;
- 23.2.3.** несплати Страховальником страхових платежів у встановлений цим Договором строк;
- 23.2.4.** ліквідації Страховика у порядку, встановленому законодавством України;
- 23.2.5.** ліквідації Страховальника-юридичної особи або смерті Страховальника-фізичної особи чи втрати ним дієздатності, за винятком випадків, передбачених 22, 23 і 24 статтями Закону України „Про страхування“;
- 23.2.6.** прийняття судового рішення про визнання Договору недійсним;
- 23.2.7.** в інших випадках, передбачених законодавством України.
- 23.3.** Дію цього Договору може бути достроково припинено за вимогою Страховальника або Страховика. При цьому, про намір достроково припинити дію цього Договору будь-яка сторона зобов'язана повідомити іншу не пізніше ніж за 30 днів до дати припинення дії цього Договору.
- 23.3.1.** У разі дострокового припинення дії цього Договору за вимогою Страховальника Страховик повертає йому страхові платежі за період, що залишився до закінчення дії Договору, з відрахуванням нормативних витрат на ведення справи (65%) та фактичних виплат страхового відшкодування, що були здійснені за цим Договором. Якщо вимога Страховальника обумовлена порушенням Страховиком умов цього Договору, то останній повертає Страховальнику сплачені ним страхові платежі повністю. При цьому, порушення строків виплати страхового відшкодування не вважається порушенням умов Договору, в зв'язку з яким при достроковому припиненні його дії Страховальнику повертаються сплачені страхові платежі повністю.
- 23.3.2.** У разі дострокового припинення цього Договору за вимогою Страховика Страховальнику повертаються повністю сплачені ним страхові платежі. Якщо вимога Страховика обумовлена невиконанням (неналежним виконанням) Страховальником умов цього Договору, то Страховик повертає йому страхові платежі за період, що залишився до закінчення дії Договору, з відрахуванням нормативних витрат на ведення справи (65%) та фактичних виплат страхового відшкодування, що були здійснені за цим Договором.
- 23.4.** У разі, якщо в період дії цього Договору Страховику стануть відомі такі обставини, що унеможливають подальшу дію цього Договору (Страховику стало відомо, що Страховальник надав неправдиву інформацію щодо ТЗ та/або ДО, його дійсну вартість, вартість ДО, наявність ознак шахрайських дій з боку Страховальника тощо) Страховик має право в односторонньому порядку припинити дію цього Договору. При цьому Страховальнику повертаються сплачені ним страхові платежі, за період, що залишився до кінця дії Договору з врахуванням нормативних витрат на ведення справи (65%), фактичних виплат страхового відшкодування, що були здійснені за цим Договором.

## **24. УМОВИ ПРОГРАМ СТРАХУВАННЯ**

- 24.1. «Класичне»**
- 24.1.1.** Страхування здійснюється відповідно до Правил та умов цього Договору.
- 24.1.2.** Виплата страхового відшкодування здійснюється у строки, зазначені в п.20.5. цього Договору.
- 24.1.3.** У разі настання події за обставин, інших ніж передбачено п. 19.4.7 Договору, виплата страхового відшкодування без довідки компетентних органів здійснюється Страховиком з урахуванням наступних обмежень (лімітів):
- 24.1.3.1.** По сумі виплат страхового відшкодування - за подіями, іншими ніж пошкодження виключно автомобільного вітрового скла ТЗ (без інших пошкоджень ТЗ) – в межах 3% від страхової суми за ТЗ, але не більше 25 000,00 грн. за окремим страховим випадком;
- 24.1.3.2.** По загальній кількості страхових випадків, що сталися за обставин, інших ніж передбачено п. 19.4.7 Договору, протягом строку дії Договору – не більше ніж за двома страховими випадками;
- 24.1.3.3.** По кількості страхових випадків, за подіями, що сталися протягом строку дії Договору та призвели до пошкодження виключно автомобільного вітрового скла ТЗ (без інших пошкоджень ТЗ) – не більше ніж за одним страховим випадком, але в межах обмежень, встановлених п. 24.1.3.1 Договору.
- Якщо збиток в результаті випадків, передбачених п. 9 Договору, перевищив ліміт, встановлений Програмою, та довідки компетентних органів відсутні, Страховик має право відмовити у виплаті страхового відшкодування. У будь-якому разі виплата за такими випадками не може перевищувати ліміту, встановленого Програмою. У разі перевищення розміру збитку понад встановлений ліміт Страховик залишає за собою право здійснити виплату страхового відшкодування у розмірі вказаного ліміту відшкодування.
- 24.1.4.** Додатково до збитків, що підлягають відшкодуванню згідно з Правилами та Договором страхування, відшкодовуються витрати на оплату вартості:
- транспортування пошкодженого внаслідок страхової події ТЗ до найближчого місця ремонту або зберігання, на суму, що не перевищує 1 000,00 грн., за умови, якщо застрахований ТЗ не може самостійно рухатись з дотриманням вимог ПДР України;
  - стоянки пошкодженого ТЗ, але на строк не більше 10 діб і на суму, що не перевищує 30,00 грн. за одну добу такої стоянки;
  - документально підтверджені витрати на використання після настання страхового випадку такої до місця проживання-одноразово без обмеження пробігу, але на суму, що не перевищує 250,00 грн. і за умови, якщо застрахований ТЗ не може самостійно рухатись з дотриманням вимог ПДР України, а Страховальник або особа, на яку поширюється дія Договору, не отримали тілесні ушкодження внаслідок ДТП.

### **24.2. «Класичне +»**

- 24.2.1.** Страхування здійснюється відповідно до Правил та умов цього Договору.
- 24.2.2.** Виплата страхового відшкодування здійснюється у строки, зазначені в п.20.5 цього Договору.
- 24.2.3.** У разі настання події за обставин, інших ніж передбачено п. 19.4.7 Договору, виплата страхового відшкодування без довідки компетентних органів здійснюється Страховиком з урахуванням наступних обмежень (лімітів):
- 24.2.3.1.** По сумі виплат страхового відшкодування - за подіями, іншими ніж пошкодження виключно автомобільного вітрового скла ТЗ (без інших пошкоджень ТЗ) – в межах 4% від страхової суми за ТЗ, але не більше 50 000,00 грн. за окремим страховим випадком;
- 24.2.3.2.** По загальній кількості страхових випадків, що сталися за обставин, інших ніж передбачено п. 19.4.7 Договору, протягом строку дії Договору – не більше ніж за двома страховими випадками;
- 24.2.3.3.** По кількості страхових випадків, за подіями, що сталися протягом строку дії Договору та призвели до пошкодження виключно автомобільного вітрового скла ТЗ (без інших пошкоджень ТЗ) – не більше ніж за одним страховим випадком, але в межах обмежень, встановлених п. 24.2.3.1 Договору.
- Якщо збиток в результаті випадків, передбачених п. 9 Договору, перевищив ліміт, встановлений Програмою, та довідки компетентних органів відсутні, Страховик має право відмовити у виплаті страхового відшкодування. У будь-якому разі виплата за такими випадками не може перевищувати ліміту, встановленого Програмою. У разі перевищення розміру збитку понад встановлений ліміт Страховик залишає за собою право здійснити виплату страхового відшкодування у розмірі вказаного ліміту відшкодування.
- 24.2.4.** Додатково до збитків, що підлягають відшкодуванню згідно з Правилами та Договором страхування, відшкодовуються витрати на оплату вартості:

- транспортування пошкодженого внаслідок страхової події ТЗ до найближчого місця ремонту або зберігання, на суму, що не перевищує 5 000,00 грн., за умови, якщо застрахований ТЗ не може самостійно рухатись з дотриманням вимог ПДР України;

- стоянки пошкодженого ТЗ, але на строк не більше 20 діб і на суму, що не перевищує 30 грн. за одну добу такої стоянки;

- документально підтверджені витрати на використання після настання страхового випадку такі до місяця проживання-одноразово без обмеження пробігу, але на суму, що не перевищує 500,00 грн. і за умови, якщо застрахований ТЗ не може самостійно рухатись з дотриманням вимог ПДР України, а Страховальник або особа, на яку поширюється дія Договору, не отримали тілесні ушкодження внаслідок ДТП;

**24.2.5.** Не є підставою для відмови у виплаті страхового відшкодування порушення ПДР, зазначені в п. 21.2.12 цього Договору.

#### **24.3. «VIP страхування»**

**24.3.1.** Страхування здійснюється відповідно до Правил та умов цього Договору.

**24.3.2.** У разі настання події за обставин, інших ніж передбачено п. 19.4.7 Договору, виплата страхового відшкодування без довідки компетентних органів здійснюється Страховиком з урахуванням наступних обмежень (лімітів):

**24.3.2.1.** По сумі виплат страхового відшкодування - за подіями, іншими ніж пошкодження виключно автомобільного вітрового скла ТЗ (без інших пошкоджень ТЗ) – в межах 5% від страхової суми за ТЗ, але не більше 75 000,00 грн. за окремим страховим випадком;

**24.3.2.2.** По загальній кількості страхових випадків, що сталися за обставин, інших ніж передбачено п. 19.4.7 Договору, протягом строку дії Договору – не більше ніж за двома страховими випадками;

Якщо збиток в результаті випадків, передбачених п. 9 Договору, перевищив ліміт, встановлений Програмою, та довідки компетентних органів відсутні, Страховик має право відмовити у виплаті страхового відшкодування. У будь-якому разі виплата за такими випадками не може перевищувати ліміту, встановленого Програмою. У разі перевищення розміру збитку понад встановлений ліміт Страховик залишає за собою право здійснити виплату страхового відшкодування у розмірі вказаного ліміту відшкодування.

**24.3.3.** Не є підставою для відмови у виплаті страхового відшкодування порушення ПДР, зазначені в п. 21.2.12 цього Договору.

**24.3.4.** За ризиками ДТП, ПДТО та ІВП Страховик приймає рішення про виплату або відмову у виплаті страхового відшкодування протягом 5 (п'яти) робочих днів з моменту отримання останнього документу за виплатною справою. У разі прийняття рішення про відмову у виплаті страхового відшкодування, Страховик повідомляє про це Страховальника письмово з обґрунтуванням причин відмови протягом 15 (п'ятнадцяти) робочих днів з моменту прийняття такого рішення. Строк виплати страхового відшкодування за ризиками ДТП, ПДТО та ІВП складає 5 (п'ять) робочих днів після прийняття рішення про виплату страхового відшкодування. Додатково до збитків, що підлягають відшкодуванню згідно з Правилами та Договором страхування відшкодовуються витрати на оплату вартості:

- транспортування пошкодженого внаслідок страхової події ТЗ до найближчого місця ремонту або зберігання, на суму, що не перевищує 10 000,00 грн., за умови, якщо застрахований ТЗ не може самостійно рухатись з дотриманням вимог ПДР України;

- стоянки пошкодженого ТЗ, але на строк не більше 30 діб і на суму, що не перевищує 30,00 грн. за одну добу такої стоянки;

- розширеної довідки про ДТП;

- документально підтверджені витрати на використання після настання страхового випадку такі до місяця проживання-одноразово без обмеження пробігу, але на суму, що не перевищує 1 500,00 грн. і за умови, якщо застрахований ТЗ не може самостійно рухатись з дотриманням вимог ПДР України, а Страховальник або особа, на яку поширюється дія Договору, не отримали тілесні ушкодження внаслідок ДТП.

При виплаті страхового відшкодування готівкою, шляхом безготівкового розрахунку на рахунок Страховальника чи Вигодонабувача Страховик не утримує із суми матеріального збитку суму податку на одану вартість.

#### **24.4. «До першого страхового Випадку»**

**24.4.1.** Страхування здійснюється відповідно до Правил та умов цього Договору.

**24.4.2.** Страховик несе зобов'язання за Договором щодо здійснення страхового відшкодування виключно по одній із заявлених подій, на яку Страховальник подав письмову заяву-повідомлення, що визнана страховим випадком згідно з умовами Договору, не підпадає під виключення або обмеження страхування, за умови відсутності підстав для відмови у виплаті страхового відшкодування. Страховальник зобов'язаний у разі настання події, що має ознаки страхового випадку, діяти згідно з умовами п.20 Договору, але має право вибору події, відносно якої подавати письмову заяву-повідомлення.

#### **25. ОСОБЛИВІ УМОВИ**

**25.1.** Всі зміни та доповнення до цього Договору вносяться Сторонами у письмовій формі шляхом підписання повноважними представниками Сторін Додаткового договору.

**25.2.** Якщо цей Договір укладено щодо декількох ТЗ (більш ніж одного ТЗ), перелік яких наводиться в Додатку № 2, то всі умови Договору розповсюджуються на кожен ТЗ та ДО, що вказані в Додатку № 2.

**25.3.** Договір діє на території України, крім тимчасово окупованих територій та населених пунктів, на території яких органи державної влади тимчасово не здійснюють свої повноваження, та переліку населених пунктів, що розташовані на лінії зіткнення, визначених відповідно до чинного законодавства.

**25.4.** Цей Договір вважається недійсним з моменту його укладення (нічменним) у випадках, передбачених ст.29 Закону України «Про страхування».

**25.5.** Цей Договір вважається таким, що не набув чинності, якщо ТЗ не було надано на огляд Страховику згідно з умовами Договору.

**25.6.** Цей Договір укладений українською мовою у 2 (двох) примірниках, що мають однакову юридичну силу, по одному для кожної із Сторін.

**25.7.** Спори, що виникають за цим Договором, вирішуються шляхом переговорів, а у випадку недосягнення згоди - згідно з Правилами та чинним законодавством України.

**25.8.** Підписанням даного Договору Страховальник надає Страховику необмежену строком письмову згоду на внесення до бази даних «Клієнти» ПрАТ «УПСК» його персональних даних (у тому числі інформації, що стосується стану здоров'я) та їх обробку з метою реалізації адміністративно-правових відносин; податкових відносин та відносин у сфері бухгалтерського обліку та аудиту; відносин у сфері реклами та збору персональних даних у комерційних цілях; відносин у сфері безпеки; відносин у сфері статистики; та забезпечення реалізації інших відносин в т.ч. відносин у сфері страхування, в обсязі, що міститься в цьому Договорі та інших документах, підписаних/засвідчених та поданих Страховальником для укладення Договору та/або буде отримано Страховиком під час виконання Договору від Страховальника або третіх осіб, у т.ч. змінювати персональні дані Страховальника за інформацією від третіх осіб. Своєю підписом Страховальник надає Страховику згоду поширювати його персональні дані та/або здійснювати їх передачу чи надання доступу до них третім особам відповідно до Закону України «Про захист персональних даних» від 01.06.2010 р. №2297-VI, та зобов'язується надавати Страховику документи у разі зміни таких персональних даних. Страховальник з фактом внесення його персональних даних до бази даних «Клієнти» ПрАТ «УПСК» ознайомлений.

**25.9.** Підписанням даного Договору Страховальник підтверджує, що:

**25.9.1.** Інформація, зазначена в частині другій статті 12 Закону України «Про фінансові послуги та державне регулювання ринків фінансових послуг», Страховальнику надана;

**25.9.2.3** Правилами та умовами страхування Страховальник ознайомлений та згоден;

**25.9.3.** Оригінал Договору отримав;

**25.9.4.** Інших договорів страхування щодо предмету Договору страхування (ТЗ та/або ДО), зазначеного в цьому Договорі, не має.

**25.9.5.3** правами, передбаченими ст.8 ЗУ «Про захист персональних даних», ознайомлений;

**25.9.6.** Надає згоду на отримання від Страховика розсилки електронних та інших повідомлень з питань страхування, в т.ч. sms, Viber –повідомлень.

**25.10.** Додатки, які є невід'ємною частиною цього Договору:

**25.10.1.** Додаток № 1-Акт огляду транспортного засобу.

**25.10.2.** Додаток № 2 - Перелік застрахованих транспортних засобів (складається у випадку, якщо Договір укладається стосовно декількох окремих предметів страхування).

#### **ПІДПИСИ СТОРІН**

<b>СТРАХОВИК</b>		<b>СТРАХУВАЛЬНИК</b>	
<b>Приватне акціонерне товариство</b>			
<b>«Українська пожежно-страхова компанія»</b>			
<i>(посада)</i>		<i>(посада)</i>	
<i>(підпис)</i>	<i>(ПІБ)</i>	<i>(підпис)</i>	<i>(ПІБ)</i>
<b>МП</b>		<b>МП</b>	
<b>Агент код</b>	<i>(підпис)</i>	<i>(підпис)</i>	<i>(ПІБ)</i>